

การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้

ซอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์

ของ

นพมล จันทรวิมล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์

พฤษภาคม 2553

การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์
ของ
นพมล จันทวิมล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์

พฤษภาคม 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ
ของ
นพมล จันทรวิมล

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์
พฤษภาคม 2553

นพมล จันทรวิมล. (2553). การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้
ชอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ ศ.ม.(เศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์).

กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์:อาจารย์
ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 2 ประการคือ ประการแรก เพื่อศึกษาลักษณะข้อมูลพื้นฐานทาง
เศรษฐกิจและสังคม ลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรม และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้
ชอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร และประการที่สอง เพื่อประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทาง
นันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โดยวิธีการประเมิน
ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางระดับบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM) ได้ทำการศึกษาโดย
การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการ
ด้านนันทนาการกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี จำนวน 400 คน โดยวิธีการสุ่ม
ตัวอย่างโดยความบังเอิญ (Accidental Sampling) สถิติที่ใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ครั้งนี้คือ ค่าสถิติร้อยละ
ความถี่ ค่าเฉลี่ย วิธี Likert scale และวิธีกำลังสองน้อยที่สุดในรูปสมการถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้มาใช้บริการห้องสมุดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี
สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ ระดับรายได้
เฉลี่ยเท่ากับ 14,473.55 บาท ที่พักอาศัยอยู่ในเขตราชเทวี รู้จักห้องสมุดจากพบเห็นด้วยตนเอง และ
เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพียงคนเดียว กิจกรรมที่กระทำในห้องสมุดคือเพื่อการศึกษา ค้นคว้าข้อมูล
เพื่อการศึกษา รองลงมาคือ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง
และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ย 184.41 บาทต่อครั้ง และจากการศึกษาข้อมูล
ความคิดเห็นทั่วไป และข้อเสนอแนะ พบว่า การให้บริการของบุคลากรห้องสมุด กระบวนการขั้นตอนใน
การให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน รูปแบบกิจกรรม
นันทนาการในปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี

การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขต
ราชเทวี โดยใช้แบบจำลองการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (Individual Travel Cost Method:
ITCM) ในการศึกษาตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการ
เรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี พบว่า ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้
ชอยพระนางของบุคคล นำมาคำนวณส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมด มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของ
ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 มีมูลค่าเท่ากับ 51,737,682.70 บาทต่อปี

AN EVALUATION OF RECREATION BENEFITS : SOI PHRANANG DISCOVERY LEARNING
LIBRARY RATCHATHEWI DISTRICT BANGKOK

AN ABSTRACT
BY
NOPPAMON JANTARAWIMON

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Economics Degree in Human Resource Economics
at Srinakharinwirot University
May 2010

Noppamon Jantarawimon.(2010) . *An Evaluation of Recreation Benefits : Soi Phranang Discovery Learning Library Ratchathewi District Bangkok*. Master's Project, M.Econ. (Human Resource Economics). Bangkok: Graduate School, Srinakharinwirot University.
Project Advisor : Maitri Abhibhatanamontri.

The objectives of this research are: 1) To study primary information of economics and social factors, the way of participation to activities and most of all opinions of visitors toward Soi Phranang Discovery Learning Library of Ratchathewi District. And 2) To evaluation the recreation benefits of this library by applying the Individual Travel Cost Method. The data was collected by using questionnaires interviewing a number of 400 visitors of the library. The questionnaires were used to collect the data from the samplings who were selected by the accidental sampling method. The statistics used in this study were percentage, frequency, mean, Likert Scale and the Ordinary Least Square Method in multiple regression.

The results of the research show that the majority of visitors are female, whose age range varies from 21 to 30 years and declare their marital status as single. Most of visitors possess an undergraduate degree, work as government/enterprise employees with Baht 14,473.55 average income, and dwell nearby the library, in Ratchathewi District. They discovered this library by themselves and usually use solitairly services of the library. Concerning participation of visitors to activities provided by the library, most of which use firstly services for educational purpose and secondly for entertainment by means of movies, musics and leisure reading. The average expense for each trip is Baht 184.41. According to data of opinions and suggestions, the visitors are satisfied in a good level about services of library personnel, services procedure, facilities of the library, the amount of information resources and refection activities provided in the library.

To evaluate the recreation benefits of Soi Phranang Discovery Learning Library Ratchathewi District, this research studies parameters corelating to visiting frequency by means of the Individual Travel Cost Method, and shows that factor related to the visitor'decision to visit Soi Phranang Discovery Learning Library Ratchathewi District was only travel cost per trip. The evaluation the recreation Benefits of Soi Phranang Discovery Learning Library Ratchathewi District in year 2008 valuated was Baht 51,737,682.70.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบได้พิจารณา
สารนิพนธ์เรื่อง การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง
เขตราษฎร์เทพากร กรุงเทพมหานคร ของ นพมล จันทวิมล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ ของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

.....

(อาจารย์ ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร. อ้อทิพย์ ราษฎร์นิยม)

คณะกรรมการสอบ

.....

ประธาน

(อาจารย์ ไมตรี อภิพัฒนะมนตรี)

.....

กรรมการสอบสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รวิพรรณ สาลีผล)

.....

กรรมการสอบสารนิพนธ์

(อาจารย์ ทิพย์วิมล วงศ์รัตนชัย)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

.....

คณบดีสำนักวิชาเศรษฐศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร. เรณู สุขารมณ)

และนโยบายสาธารณะ

วันที่ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2553

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตากรุณาจาก อาจารย์ไมตรี อภิพัฒนมนตรี อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการจัดทำงานวิจัยทุกขั้นตอนจนเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ประภาพร เฟื่องฟูสกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รวิพรรณ สาลีผล และอาจารย์ ทิพย์วิมล วงศ์รัตนชัย กรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการศึกษาค้นคว้า และแนวทางแก้ไขปรับปรุงงานวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาแก่ข้าพเจ้าในการศึกษาตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิตการพัฒนามนุษย์

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณ คุณอารีรัตน์ ไทยเจริญ เพื่อนร่วมรุ่นเรียนหลักสูตรมหาบัณฑิตของภาควิชาเศรษฐศาสตร์ สาขาเศรษฐศาสตรบัณฑิตการพัฒนามนุษย์ ที่ได้ให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ และเป็นแรงผลักดันให้การทำงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ รวมทั้งขอขอบคุณ พี่ น้อง และเพื่อน ๆ เศรษฐศาสตรบัณฑิตการพัฒนามนุษย์ทุกท่าน ที่ช่วยเหลือและมีความปรารถนาดีแก่ข้าพเจ้าเสมอมา และข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา คุณพ่อวัชรินทร์ จันทรวิมล และคุณแม่ฉวีวรรณ จันทรวิมล ผู้ซึ่งสถิตอยู่ภายในใจ ที่ได้ให้ทุกๆ สิ่งทุกอย่าง และเป็นกำลังใจที่ทำให้ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จในการศึกษาลุล่วงไปด้วยดี

สำหรับคุณประโยชน์ของสารนิพนธ์ฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแก่บิดามารดา ครูบาอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน ที่ได้เอื้อนามและมีได้เอื้อนาม ณ ที่นี้ ถ้าสารนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

นพมล จันทรวิมล

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ความสำคัญของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ข้อตกลงเบื้องต้นในการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุด และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี	12
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุด.....	12
บทบาทและความสำคัญของห้องสมุด.....	13
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	14
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	18
แนวคิดด้านนันทนาการ.....	18
แนวคิดหลักความเต็มใจจ่าย.....	21
แนวคิดและทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์: การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ด้าน	
นันทนาการด้วยวิธีวิเคราะห์มูลค่าด้านนันทนาการโดยใช้ค่าใช้จ่ายในการ	
เดินทาง (Travel Cost Method: TCM).....	23
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
การกำหนดประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง.....	37
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	39
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ตอนที่ 1 ลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการ เรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	50
ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	53
ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ และข้อเสนอแนะ จากผู้มาใช้บริการ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	62
ตอนที่ 4 เป็นการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อ การเรียนรู้ ซอยพระนาง โดยวิธีคิดต้นทุนเดินทางระดับบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM).....	65
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
ความมุ่งหมายของการวิจัย ความสำคัญของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย.....	74
วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	75
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	78
อภิปรายผล.....	81
ข้อเสนอแนะทั่วไป.....	85
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป.....	86
บรรณานุกรม.....	88
ภาคผนวก.....	92
ภาคผนวก ก.....	93
ภาคผนวก ข.....	95
ภาคผนวก ค.....	101
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์.....	123

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร.....	3
2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการประเมินต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost: ITC).....	33
3 เกณฑ์การให้คะแนน Likert scale.....	41
4 การแปลความหมายของช่วงคะแนน.....	42
5 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม.....	50
6 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบการเข้าใช้บริการ.....	53
7 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะกิจกรรม.....	54
8 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเวลาต่อครั้งที่เข้าใช้บริการ.....	55
9 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการเข้าใช้บริการ.....	55
10 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพาหนะเดินทาง.....	56
11 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการเดินทาง.....	57
12 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการ.....	57
13 แสดงมูลค่าและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมดของผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ.....	58
14 แสดงระยะเวลาในการเดินทางทั้งหมดของผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ....	59
15 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดทดแทน.....	60
16 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น.....	61
17 กิจกรรมทดแทนหากไม่ได้เดินทางมาใช้บริการ.....	61
18 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป ทักษะคติ และข้อเสนอแนะ.....	62
19 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ.....	63
20 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บริการ.....	64
21 ผลวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ขอยพระนาง เขตราชเทวีกับตัวแปรอิสระต่างๆ.....	67

บัญชีตาราง (ต่อ)

- 22 ผลวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กับตัวแปรอิสระ..... 68

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวความคิดเรื่องประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุด เพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	11
2 พื้นที่ภายในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	16
3 แผนที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	18
4 แสดงส่วนเกินของผู้บริโภค.....	22
5 เส้นอุปสงค์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางและค่าใช้จ่ายใน การเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี.....	71

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 25 กล่าวว่า รัฐต้องส่งเสริมการดำเนินงานและการจัดตั้งแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ ได้แก่ ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ หอศิลป์ สวนสัตว์ สวนสาธารณะ สวนพฤกษศาสตร์ อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์การกีฬา และนันทนาการ แหล่งข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้อื่นอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2546:15) เมื่อกล่าวถึงแหล่งการเรียนรู้ที่ประชาชนส่วนใหญ่ใช้เป็นแหล่งแสวงหาความรู้ ค้นคว้าข้อมูล หรือใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ก็คือห้องสมุด ห้องสมุดถือเป็นแหล่งการเรียนรู้ เป็นที่รวบรวม ข่าวสารข้อมูล ความรู้ต่างๆ อันนำไปสู่การแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และห้องสมุดที่เปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปใช้บริการ ก็คือห้องสมุดประชาชน ที่จัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้และสอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและชุมชนเป็นสำคัญ โดยมีหน้าที่เก็บรวบรวมทั้งในรูปของหนังสือ สิ่งพิมพ์และโสตทัศนวัสดุ มีการจัดระเบียบวัสดุเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปโดยไม่คิดมูลค่า ห้องสมุดมีหน้าที่ให้ข้อเท็จจริงและข้อสนเทศทุกด้านแก่ผู้ใช้ทุกคน เพื่อสนองความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละคนให้มากที่สุด นอกจากนี้ยังมีหน้าที่กระตุ้นและสนับสนุนให้ประชาชนเกิดความต้องการที่จะอ่านหนังสือ ส่งเสริมให้ประชาชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ช่วยเป็นตัวกลางเชื่อมโยงสังคมกับคนกลุ่มน้อยที่ถูกแยกเพราะการศึกษา ห้องสมุดประชาชนมีหน้าที่กระจายความคิดและทัศนคติต่างๆ อย่างเป็นกลางเพื่อช่วยให้ประชาชนได้ตระหนักถึงหน้าที่ของตน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อชุมชน และต่อประเทศชาติ ฉะนั้นห้องสมุดประชาชนจึงมีหน้าที่เป็นเสมือนมหาวิทยาลัยของประชาชนในฐานะที่ให้โอกาสแก่ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย และทุกระดับ การศึกษาให้มีโอกาสได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตลอดชีวิต (อาชัญญา รัตนอุบล. 2548:40)

โดยเป้าหมายในการจัดห้องสมุดประชาชนของกรุงเทพมหานคร คือความต้องการในการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ ผู้ใช้บริการได้รับความรู้ ข่าวสารที่ทันสมัย มีทัศนคติที่กว้างไกล สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม อีกทั้งผู้บริการได้รับความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และได้รับสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดกิจกรรมไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น กรุงเทพมหานครได้จัดห้องสมุดประชาชนเป็น 3 รูปแบบคือ

1) ห้องสมุดประชาชน มีลักษณะเป็นอาคาร ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน กระจายอยู่ตามเขตต่างๆ ทั่วกรุงเทพมหานคร โดยพัฒนาให้เป็นห้องสมุดมิติใหม่เพื่อการเรียนรู้ มีเทคโนโลยีสมัยใหม่ครบวงจร บริการสืบค้นด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) ห้องสมุดประชาชนเคลื่อนที่ มีลักษณะเป็นรถบัสขนาดใหญ่ ให้บริการในชุมชนแออัด เดิมคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครจะจัดตั้งห้องสมุดฯ ในเขต ชุมชนของกรุงเทพมหานครแต่ไม่สามารถหาพื้นที่ได้ จึงมีนโยบายจัดทำรถห้องสมุดเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการแก่เด็ก เยาวชน และประชาชนในชุมชน รถห้องสมุดเคลื่อนที่ที่เปิดบริการเป็นครั้งแรกของกรุงเทพมหานคร เมื่อ พ.ศ.2534

3) บ้านหนังสือ เป็นห้องสมุดขนาดเล็กที่นำตู้คอนเทนเนอร์ ขนาด 3x6 เมตร จำนวน 2 ตู้ มาประกอบจัดทำเป็นห้องสมุด และมีลักษณะคล้ายบ้าน ตั้งอยู่ตามชุมชนต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ห้องสมุดประชาชน มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่าน และ ดึงดูดให้ประชาชนมาใช้บริการมากขึ้น ให้บริการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ความบันเทิง และเพื่อให้รู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ โดยจัดหนังสือวิชาการทุกประเภท ทั้งวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล นิทาน และหนังสือสำหรับเด็ก ตลอดจนจัดกิจกรรมประจำ โดยเฉพาะวันเสาร์และวันอาทิตย์ (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. 2550:5)

ในปี 2548 กรุงเทพมหานคร มีนโยบายด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนมีพัฒนาการที่ดี จึงเห็นว่าควรปรับปรุงห้องสมุดประชาชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกวัย ดึงดูดให้เด็กและเยาวชนเข้ามาใช้ห้องสมุด และเพื่อให้ห้องสมุดเข้าถึงประชาชนได้มากขึ้น โดยดำเนินการปรับปรุงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ออกแบบตกแต่งให้เป็นห้องสมุดภาพลักษณ์ใหม่ ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2548 และเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2550 ปรากฏว่า สถิติผู้เข้าใช้ห้องสมุดต่อเดือนเพิ่มขึ้น สามสิบถึงสี่สิบเปอร์เซ็นต์ (นิตยสารบรรณารักษ์. 2551:7) และจากตาราง 1 จะเห็นว่า จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 มากเป็นอันดับ 1 ของจำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ในเขตกรุงเทพมหานคร และมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นจากปี 2550 กว่าห้าสิบเปอร์เซ็นต์

ตาราง 1 จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร

การบริการของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร			
ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพ	สถานที่ตั้ง	จำนวนผู้ใช้บริการ (คน)	
		2550	2551
ห้องสมุดวิชาการ	ชั้น 4 ศาลาว่าการ กรุงเทพมหานคร เขตพระนคร	24,690	10,753
ห้องสมุดลุมพินี	เขตปทุมวัน	170,759	219,944
ห้องสมุดชอຍพระนาง	เขตราชเทวี	172,854	337,405
ห้องสมุดภาษีเจริญ	เขตภาษีเจริญ	90,334	84,098
ห้องสมุดเคหะชุมชนดินแดง	เขตดินแดง	29,340	25,100
ห้องสมุดประเวศ	เขตประเวศ	13,878	10,813
ห้องสมุดเขตจตุจักร	เขตจตุจักร	35,000	11,300
ห้องสมุดเขตบางซื่อ	เขตบางซื่อ	13,050	24,635
ห้องสมุดวัดลาดปลาเค้า	เขตลาดพร้าว	18,303	10,245
ห้องสมุดสวนรมณีย์ทุ่งสีกัน	เขตดอนเมือง	16,861	15,143
ห้องสมุดเขตบางเขน	เขตบางเขน	121,098	92,000
ห้องสมุดเขตบึงกุ่ม	เขตบึงกุ่ม	22,480	54,395
ห้องสมุดเขตมีนบุรี	เขตมีนบุรี	17,767	90,000
ห้องสมุดเขตหนองจอก	เขตหนองจอก	116,579	228,592
ห้องสมุดเขตคลองสาน	เขตคลองสาน	18,865	21,605
ห้องสมุดวัดราชโอรสาราม	เขตจอมทอง	68,840	55,794
ห้องสมุดเขตบางกอกใหญ่	เขตบางกอกใหญ่	11,072	72,534
ห้องสมุดวัดรัชฎาธิษฐาน	เขตตลิ่งชัน	9,481	12,531
ห้องสมุดเขตราษฎร์บูรณะ	เขตราษฎร์บูรณะ	31,677	37,748

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร. (2552). จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร. (ออนไลน์)

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เป็นห้องสมุดประชาชนแห่งแรกที่ได้รับการปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ให้เป็นห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ที่สามารถรองรับกับความต้องการพื้นที่นันทนาการในเขตเมืองได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นห้องสมุดประชาชนที่ตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนย่านอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ซึ่งถือว่าเป็นเขตพื้นที่ชั้นในของกรุงเทพมหานคร และมีกิจกรรมนันทนาการหลากหลายรูปแบบอันเป็นประโยชน์ยิ่งต่อผู้มาใช้บริการ ซึ่งในปัจจุบันกรุงเทพมหานคร ได้มีการทยอยปรับปรุงห้องสมุดประชาชนเดิมในเขตต่างๆ และสร้างห้องสมุดประชาชนในพื้นที่ใหม่ ให้เป็นรูปแบบเพื่อการเรียนรู้แบบเดียวกับเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งในปัจจุบันมีบริการที่หลากหลาย มีเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ ที่ครบวงจร สะดวก รวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความรู้ และข้อมูลที่ตรงกับความต้องการในบรรยากาศที่ผ่อนคลาย สภาพแวดล้อมสดชื่น สวยงามสร้างแรงจูงใจ โดยการออกแบบภายใน และนอกอาคารที่เหมาะสมสวยงาม มีบริการสืบค้นด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบอินเทอร์เน็ต และบริการ wireless บริการยืมคืนแบบวันสต็อปเซอร์วิส บริการภาพยนตร์ ดุหนังฟังเพลง มีห้องทำอาหารบ้าน ห้องสำหรับเด็ก และมุมบริการเครื่องดื่ม พร้อมด้วยกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่หลากหลาย และต่อเนื่อง เพื่อให้ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตสังคมและชุมชน และทำให้คนทุกวัยที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ สามารถนำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น (นิตยสารบรรณารักษ์. 2551:7-9)

ห้องสมุดประชาชนเป็นบริการสาธารณะแก่ประชาชนทั่วไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของกองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรมกีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร ซึ่งในทางเศรษฐศาสตร์ ห้องสมุดประชาชนถือว่าเป็นแหล่งนันทนาการที่เป็นสินค้าสาธารณะ (Public Goods) ที่รัฐบาลจัดตั้งขึ้นเพื่อผลทางด้านสวัสดิการทางสังคมเป็นหลักมิได้หาผลประโยชน์ในรูปแบบของตัวเงิน ประกอบกับคุณค่าประโยชน์ของแหล่งนันทนาการเหล่านี้มีลักษณะเป็นนามธรรมซึ่งยากแก่การประเมินค่า ด้วยเหตุนี้ทำให้มูลค่าประโยชน์ที่แท้จริงของแหล่งนันทนาการที่เกิดขึ้นเป็นมูลค่าที่ไม่สามารถซื้อขายผ่านระบบตลาด และมีมูลค่าที่ไม่ปรากฏในรูปเงินตราอย่างชัดเจน (Intangible Value) ในขณะที่ผลประโยชน์ตอบแทนของการใช้พื้นที่เพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจนั้นมีมูลค่าเป็นตัวเงินอย่างชัดเจน (Tangible Value) ดังนั้น ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จึงจัดเป็นสินค้าสาธารณะ (Public Goods) ประเภทหนึ่ง การใช้พื้นที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อการนันทนาการนั้นเมื่อมีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดผลกระทบจากการใช้พื้นที่และมีความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการใช้บริการมากขึ้น จากปัญหาดังกล่าว เพื่อให้เกิดแนวทางการวางแผนบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรมีการศึกษาถึงปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ทักษะคติของผู้ใช้บริการห้องสมุด ซึ่งจะจัดเก็บเป็น

ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการวางแผนการให้บริการในอนาคตได้ และควรมีการศึกษาการประเมินมูลค่าการใช้
ด้านนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ให้อยู่ในรูปตัวเงิน เพื่อเป็นข้อมูล
พื้นฐานในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรหรืองบประมาณให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรม และ
ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
2. เพื่อประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง
เขตราชเทวี

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการจัดกิจกรรม
นันทนาการ และการให้บริการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ให้สอดคล้องกับ
ความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
2. การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง
เขตราชเทวี เพื่อประโยชน์ในการวางแผนจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ปรับปรุง และดูแลห้องสมุด
เพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี และห้องสมุดอื่นๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้มาใช้บริการใน
ปัจจุบัน

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ทำการวิจัย ได้แก่ จำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระ
นาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน (ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร. 2552:ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เมื่อได้จำนวนประชากรที่ทำการวิจัย คือจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุด
เพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน จากนั้นจึงทำการกำหนดขนาดของกลุ่ม
ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างตามแบบของ Taro Yamane (Yamane. 1973: 725) ได้
ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 399.53 หรือเท่ากับ 400 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึง
ความน่าจะเป็น ซึ่งใช้วิธีสุ่มโดยความบังเอิญ (Accidental Sampling) เนื่องจากการสุ่มจาก

สมาชิกของประชากรเป้าหมายที่เป็นใครก็ได้ที่สามารถให้ข้อมูลได้ครบถ้วน (เชิดศักดิ์ โฆวาสินธิ. 2545: 62) โดยใช้ระยะเวลาการเก็บข้อมูล 1 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 22 มีนาคม ถึง 28 มีนาคม พ.ศ.2553 เพื่อใช้เป็นตัวแทนประชากรของผู้ที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ในที่นี้คือ

2.1 ปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พัก

2.1.1 เพศ หมายถึง เพศหญิง และ เพศชาย

2.1.2 อายุ หมายถึง อายุของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

2.1.3 สถานภาพ หมายถึง สถานภาพของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ สถานภาพโสด สถานภาพสมรส และสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง

2.1.4 ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ตั้งแต่ระดับ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส.ปริญญาตรี จนถึงสูงกว่าปริญญาตรี

2.1.5 อาชีพ หมายถึง อาชีพหลักของแต่ละบุคคลที่จะนำมาซึ่งรายได้เพื่อการดำรงชีวิตของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

2.1.6 รายได้ หมายถึง รายได้ที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้รับจากเงินเดือน และรายได้อื่นๆ โดยเฉลี่ยต่อเดือน โดยไม่มีการหักค่าใช้จ่าย

2.1.7 เขตที่พัก หมายถึง เขตที่พักอาศัยของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

2.2 ปัจจัยทางเศรษฐศาสตร์

2.2.1 ต้นทุนแจ้งชัด (Explicit cost)

2.2.1.1 ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ ระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเฉลี่ยของบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าน้ำมันรถ

2.2.1.2 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายในการเดินทาง หมายถึง ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าสมัครสมาชิกและค่าประกันหนังสือ

2.2.2 ต้นทุนไม่แจ้งชัด (Implicit cost)

2.2.2.1 มูลค่าของเวลาในการเดินทาง หมายถึง การนำระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มาคำนวณหามูลค่าให้ออกมาในรูปตัวเงิน

2.2.2.2 มูลค่าของเวลาที่ใช้ในห้องสมุด หมายถึง การนำระยะเวลาที่ใช้บริการ ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มาคำนวณหามูลค่าให้ออกมาในรูปตัวเงิน

2.3 ปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 สถานที่นันทนาการอื่นที่ทดแทนได้ หมายถึง แหล่งนันทนาการอื่นๆ ที่ให้บริการด้านสันทนาการ เช่นเดียวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในศึกษานี้ ได้แก่ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ในเขตอื่น หอสมุดแห่งชาติ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ห้องสมุดมารวย ห้องสมุดอุทยานการเรียนรู้ TK Park

2.3.2 ค่าใช้จ่ายของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทน

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ในศึกษานี้คือ จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการด้านนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ต้นทุนแจ้งชัด (Explicit cost) หมายถึง ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในรูปของตัวเงินที่มองเห็นได้ชัดเจนว่ามีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจริง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าสมัครสมาชิกและค่าประกันหนังสือ

2. ต้นทุนไม่แจ้งชัด (Implicit cost) หมายถึง ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นแต่มองไม่เห็นว่ามีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจริงในรูปของตัวเงิน หรือต้นทุนค่าเสียโอกาสที่เกิดขึ้น ซึ่งวัดจากมูลค่าของเวลาที่สูญเสียไปจากการมาใช้บริการห้องสมุด ได้แก่ มูลค่าของเวลาในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด และมูลค่าของเวลาที่ใช้บริการในห้องสมุด

3. ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทาง หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยและห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยกำหนดให้ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นทั้งที่มองเห็นได้ชัดเจนว่ามีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจริงหรือต้นทุนแจ้งชัด (Explicit cost) ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าสมัครสมาชิกและค่าประกัน

หนังสือ รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่มองไม่เห็นชัดเจนในรูปตัวเงินหรือเรียกว่าต้นทุนไม่แจ้งชัด (Implicit cost) ได้แก่ มูลค่าของเวลาในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด และมูลค่าของเวลาที่ใช้บริการในห้องสมุด

4. การนันทนาการ (Recreation) หมายถึง กิจกรรมใดๆ ที่ได้กระทำ ขึ้นในเวลาว่างและโดยความสมัครใจ และก่อให้เกิดผลดีแก่ร่างกายหรือจิตใจของผู้กระทำนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ คือการใช้บริการและการทำกิจกรรม ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

5. แหล่งนันทนาการ (Recreation Area) หมายถึง สถานที่ที่ตอบสนองต่อความต้องการพักผ่อนหย่อนใจของมนุษย์ได้ทั้งร่างกายและจิตใจ ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

6. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ หมายถึง ห้องสมุดประชาชนที่ตั้งขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่จำกัดเพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา และพื้นความรู้ ให้บริการสารสนเทศครบทุกหมวดวิชา และให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่คิดมูลค่า ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

7. ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

8. การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ หมายถึง การคำนวณหาผลประโยชน์ทางตรงในรูปเงินตราที่เกิดจากการใช้ประโยชน์ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อการนันทนาการ โดยวิธีการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM)

9. วิธีการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) หมายถึง การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคลโดยการคำนวณหาเส้นอุปสงค์แสดงความต้องการในการเดินทางมาท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวซึ่งพิจารณาจากค่าใช้จ่ายในการเดินทางกับจำนวนครั้งในการเดินทางมาท่องเที่ยวยังแหล่งนันทนาการของแต่ละบุคคล

10. ส่วนเกินผู้บริโภคของบุคคล (Individual Consumer Surplus: CS) หมายถึง ความแตกต่างระหว่างความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้ากับราคาที่ผู้บริโภคต้องจ่ายจริง ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ส่วนเกินผู้บริโภคของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี แต่ละราย (บาทต่อคนต่อปี)

11. ส่วนเกินผู้บริโภคเฉลี่ย (Average Consumer Surplus: ACS) หมายถึง ส่วนเกินผู้บริโภคเฉลี่ยของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี แต่ละราย ต่อการเดินทาง 1 ครั้ง คิดจากส่วนเกินผู้บริโภคของบุคคลหารด้วยจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ ใน 1 ปี (บาทต่อคนต่อครั้งต่อปี)

12. ส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมด (Consumer Surplus: CS) หมายถึง ส่วนเกินผู้บริโภคของมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด ซึ่งก็คือ มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี คิดจากส่วนเกินผู้บริโภคเฉลี่ยคูณด้วยจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ ใน 1 ปี (บาทต่อปี)

13. ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนที่สูงสุด (Choke Price) หมายถึง ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนสูงสุดจนทำให้ผู้มาใช้บริการห้องสมุดไม่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

14. มูลค่าของเวลา (The Value of Time) ในการศึกษาได้แก่

- มูลค่าของเวลาในการเดินทาง หมายถึง การนำระยะเวลาในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มาทำการคำนวณหามูลค่าให้ออกมาในรูปของตัวเงิน

- มูลค่าของเวลาในการไปใช้บริการ หมายถึง การนำระยะเวลาในการมาใช้บริการ ณ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มาทำการคำนวณหามูลค่าให้ออกมาในรูปของตัวเงิน

15. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทน หมายถึง ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการอื่นๆ ที่ให้บริการด้านสารสนเทศ เช่นเดียวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในศึกษานี้ไม่ได้รวมค่าเสียโอกาสของเวลาในการเดินทางและมูลค่าของเวลาที่ให้บริการ ณ แหล่งนันทนาการทดแทน

16. ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โสตทัศนวัสดุ เช่น VCD DVD ฯลฯ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น

17. กิจกรรมนันทนาการ หมายถึง กิจกรรมนันทนาการที่จัดขึ้นในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ การจัดนิทรรศการ ศิลปะกับห้องสมุด การจัดประกวดวาดภาพ เรียงความ เล่นิทาน หนังสือทำมือ ตอบปัญหาความรู้ทั่วไป เกมพัฒนาเชาวน์ปัญญา ค่ายเยาวชนรักการอ่าน ค่ายครอบครัวรักการอ่าน

ข้อตกลงเบื้องต้นในการวิจัย

1. การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในครั้งนี้ใช้เพียงตัวแปรเชิงปริมาณ ได้แก่ ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทาง อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการทดแทน โดยไม่ได้นำตัวแปรเชิงคุณภาพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น รสนิยมในการใช้บริการ คุณภาพของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ฯลฯ มาใช้ในการคำนวณ

2. มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการที่ประเมินได้ในครั้งนี้ เป็นมูลค่าที่ประมาณจากตัวแปรต่างๆ ในปีที่ทำการศึกษา ซึ่งเมื่อเวลาผ่านไป จำนวนผู้ใช้บริการ หรือตัวแปรที่มีผลต่อการเข้าใช้บริการเปลี่ยนแปลงไป เช่น รัดับรายได้ต่อเดือน รัดับการศึกษา ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทำให้มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร อาจเปลี่ยนแปลงไปได้

3. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาเป็นกลุ่มตัวอย่างในช่วง เดือนมีนาคม พ.ศ.2553 (400 ตัวอย่าง) โดยนำมาใช้เป็นตัวแทนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งเป็นคนกลุ่มตัวอย่างจำนวนประชากรที่นำมาคำนวณส่วนเกินผู้บริโภคเป็นข้อมูลในปี 2551 (จำนวน 337,405 คน)

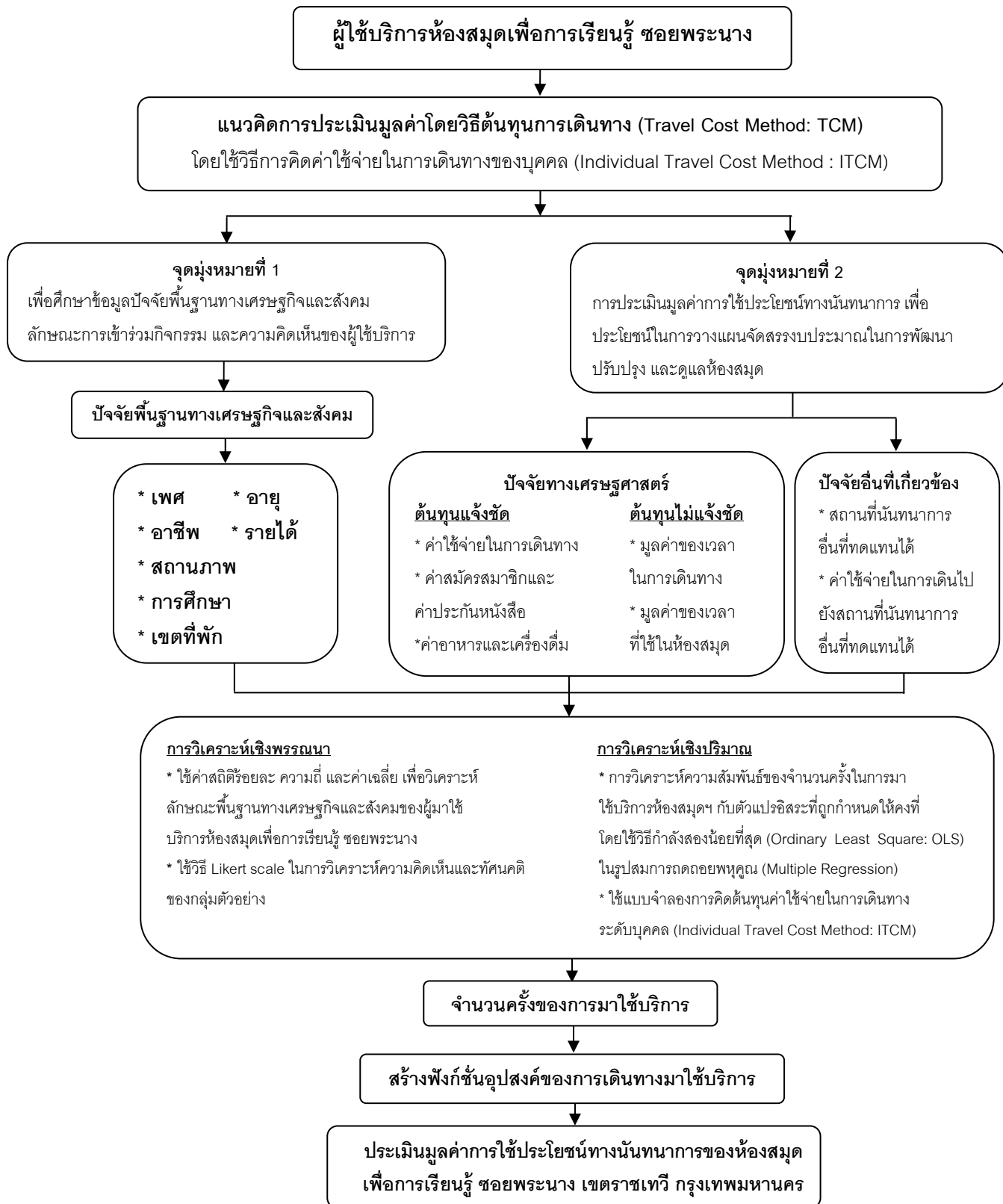
4. แบบจำลองที่ใช้ในครั้งนี้ คือ แบบจำลองต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมินมูลค่าแหล่งนันทนาการที่มีการใช้ประโยชน์เป็นประจำ จึงเหมาะสมสำหรับการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

5. รูปแบบความสัมพันธ์ของสมการอุปสงค์ในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กำหนดให้อยู่ในรูปสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Function)

6. การพิจารณาค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทน ในการศึกษานี้ได้สอบถามข้อมูลค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการทดแทนโดยรวม ไม่ได้แจกแจงในรายละเอียด และไม่ได้รวมต้นทุนค่าเสียโอกาสของเวลาในการเดินทางและมูลค่าของเวลาที่ใช้บริการ ณ สถานที่นันทนาการทดแทน

7. ในการศึกษาครั้งนี้ คิดค่าเสียโอกาสของเวลาในการเดินทางมาใช้บริการ เท่ากับ $1/3$ หรือ 0.33 ของอัตราค่าจ้างที่ผู้มาใช้บริการห้องสมุดได้รับจากการทำงานหรือจากรายได้ที่ได้รับ (Cesario, Frank. J. 1976:32-39) กรณีที่ผู้มาใช้บริการห้องสมุดไม่มีรายได้จากการทำงาน จะกำหนดให้รายได้มีค่าเท่ากับค่าจ้างขั้นต่ำเฉลี่ยซึ่งเท่ากับ 206 บาทต่อวัน ($206 \times 20 = 4,120$ บาทต่อเดือน คำนวณจากวันทำงานปกติต่อสัปดาห์ 5 วัน คูณด้วย 4 สัปดาห์) โดยใช้ข้อมูลของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในเขตท้องที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นค่าจ้างขั้นต่ำอัตราสูงสุดคือ 206 บาทต่อวัน ตามประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่องอัตราค่าจ้างขั้นต่ำปี 2553 ซึ่งได้ข้อมูลจากกระทรวงแรงงาน (<http://www.mol.go.th>)

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดเรื่องประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุด และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
 - 1.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุด
 - 1.2 บทบาทและความสำคัญของห้องสมุด
 - 1.3 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
 - 2.1 แนวคิดด้านนันทนาการ
 - 2.2 แนวคิดหลักความเต็มใจจ่าย
 - 2.3 แนวคิดและทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์: การประเมินมูลค่าประโยชน์ด้านนันทนาการด้วยวิธีวิเคราะห์มูลค่าด้านนันทนาการโดยใช้ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (Travel Cost Method: TCM)
3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุด และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

1.1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุด

“ห้องสมุด” (Library) หมายถึง สถานที่รวบรวมสรรพวิชาการซึ่งได้บันทึกไว้ในหลายรูปแบบทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ วัสดุย่อส่วน สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างกว้างขวาง มีบรรณารักษ์เป็นผู้บริหาร และดำเนินงานตามระบบสากล เป็นสถาบันที่มีความสำคัญต่อสังคม โดยมุ่งเสริมการเรียนรู้และความจรรโลงใจ ตามความต้อของผู้ใช้ (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. 2549: 81)

วัตถุประสงค์โดยทั่วไปของห้องสมุด มี 5 ประการ คือ

1. เพื่อการศึกษา (Education) ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางเพื่อบริการการศึกษาแก่ประชาชนโดยไม่เลือกเพศ วัย และพื้นฐานความรู้ เป็นตลาดวิชาที่ผู้สนใจสามารถเลือกสรรใช้ได้ทุกเวลาและโอกาส

2. เพื่อข่าวสารความรู้ (Information) ห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ วัสดุย่อส่วน และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้ความรู้ ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง บริการข่าวสารที่ทันสมัยและตรงต่อความต้องการของผู้ใช้

3. เพื่อการค้นคว้าวิจัย (Research) ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางของการค้นคว้าวิจัยในแขนงวิชาต่างๆ ให้แตกฉานลึกซึ้ง ยิ่งขึ้นเพื่อความก้าวหน้าของวิทยาการสาขาวิชานั้นๆ

4. เพื่อความจรรโลงใจ (Inspiration) ห้องสมุดเป็นศูนย์กลางของการอ่านที่ทำให้ทั้งความรู้และความเพลิดเพลิน ก่อให้เกิด แรงบันดาลใจในทางสร้างสรรค์สิ่งที่ดีแก่ชีวิต และสังคม

5. เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ (Recreation) ห้องสมุดสามารถเป็นแหล่งพักใจให้คลายจากความกังวล และเพื่อความรื่นรมย์

1.2 บทบาทและความสำคัญของห้องสมุด (สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. 2549: 90)

1.2.1 เป็นสถานที่เพื่อสงวนรักษาและถ่ายทอดวัฒนธรรม ห้องสมุดเป็นแหล่งสะสม วิวัฒนาการของมนุษยชาติ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ถ้าไม่มีแหล่งค้นคว้าประเภทห้องสมุดเป็นศูนย์กลางแล้ว ความรู้ต่างๆ อาจสูญหายหรือกระจัดกระจายไปตามที่ต่างๆ ยากแก่คนรุ่นหลังจะติดตาม

1.2.2 เป็นสถานที่เพื่อการศึกษา ค้นคว้าวิจัย ห้องสมุดทำหน้าที่ให้การศึกษแก่ประชาชน ทุกรูปแบบ ทั้งในและนอกระบบการศึกษา เริ่มจากการศึกษาขั้นพื้นฐานจนถึงระดับสูง

1.2.3 เป็นสถานที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และความจรรโลงใจ ห้องสมุดมีหน้าที่รวบรวมและเลือกสรรทรัพยากร สารสนเทศ เพื่อบริการแก่ผู้ใช้ ซึ่งเป็นสิ่งที่มีคุณค่าผู้ใช้ได้ความคิดสร้างสรรค์ ความจรรโลงใจนานาประการ เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม ต่อไป

1.2.4 เป็นสถานที่ปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ห้องสมุดจะช่วยให้บุคคลสนใจในการอ่าน และรักการอ่านจนเป็นนิสัย

1.2.5 เป็นสถานที่ส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ห้องสมุดเป็นสถานที่รวบรวม สารสนเทศทุกประเภท เพื่อบริการแก่ผู้ใช้ตามความสนใจจะอ่านเพื่อฆ่าเวลา อ่านเพื่อความเพลิดเพลิน หรืออ่านเพื่อสาระบันเทิงได้ทั้งสิ้น นับว่าเป็นการพักผ่อนอย่างมีความหมายและให้ประโยชน์

1.2.6 เป็นสถานที่ส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตย ห้องสมุดเป็นสาธารณะสมบัติ มีส่วนส่งเสริมให้บุคคลรู้จักสิทธิ และหน้าที่ของพลเมือง กล่าวคือเมื่อมีสิทธิในการใช้ก็ย่อมมีสิทธิในการบำรุงรักษาร่วมกันและให้ความร่วมมือกับห้องสมุดด้วยการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของห้องสมุด

1.3 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

1.3.1 ห้องสมุดประชาชน หมายถึง ห้องสมุดที่ตั้งขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน โดยไม่จำกัดเพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา และพื้นความรู้ ให้บริการสารสนเทศครบทุกหมวดวิชา และอาจมีบริการบางเรื่องเป็นพิเศษตามความต้องการของท้องถิ่น และจะให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่คิดมูลค่า (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. 2550:7)

บทบาทและหน้าที่ของห้องสมุดประชาชน มี 3 ประเภท คือ

1. หน้าที่ทางการศึกษา ห้องสมุดประชาชนเป็นแหล่งให้การศึกษานอกระบบโรงเรียน มีหน้าที่ให้การศึกษแก่ประชาชนทั่วไปทุกระดับการศึกษา
2. หน้าที่ทางวัฒนธรรม ห้องสมุดประชาชนเป็นแหล่งสะสมรดกทางปัญญาของมนุษย์ ที่ถ่ายทอดเป็นวัฒนธรรมท้องถิ่นที่ห้องสมุดตั้งอยู่
3. หน้าที่ทางสังคม ห้องสมุดประชาชนเป็นสถาบันสังคมได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและท้องถิ่นมาดำเนินกิจการ จึงมีหน้าที่แสวงหาข่าวสารข้อมูลที่มีประโยชน์มาบริการประชาชน

ห้องสมุดประชาชนในประเทศไทยแบ่งออกตามความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้ (สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. 2550:10)

1. ห้องสมุดประชาชน สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน ได้แก่ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ นอกจากนี้ กรมการศึกษานอกโรงเรียนยังได้จัดที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ที่อ่านหนังสือในวัด และห้องสมุดเคลื่อนที่
2. ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สวนลุมพินี ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ซอยพระนาง ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ปทุมวัน ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้วัดอนงค์าราม ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้วัดสังฆรักษ์กระจาย ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้บางเขน ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้บางขุนเทียน ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้วัดรัชฎาธิษฐานราชวรวิหาร ตลิ่งชัน ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ประเวศ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้วัดลาดปลาเค้า ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ภาษีเจริญ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้วัดราชโอรส
3. ห้องสมุดประชาชน ของธนาคารพาณิชย์ เป็นห้องสมุดที่ธนาคารพาณิชย์เปิดขึ้นเพื่อบริการสังคม และเพื่อประชาสัมพันธ์ กิจการของธนาคารให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย เช่น ห้องสมุดประชาชน ของธนาคารกรุงเทพจำกัด
4. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ของรัฐบาลต่างประเทศ โดยได้รับความสนับสนุนจากรัฐบาลต่างประเทศ เช่น ห้องสมุดบริติชเคาน์ซิล ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร ตั้งอยู่ในบริเวณสยาม-สแควร์ กรุงเทพมหานคร
5. ห้องสมุดประชาชนเสียค่าบำรุง ห้องสมุดประชาชนประเภทนี้ให้บริการเฉพาะสมาชิกเท่านั้น โดยผู้เป็นสมาชิกจะต้องเสียค่าบำรุงตามระเบียบของห้องสมุด ได้แก่ ห้องสมุดนิลสัน เฮย์ ตั้งอยู่ที่ถนนสุริวงค์ กรุงเทพ

1.3.2 ข้อมูลห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เป็นอาคารสามชั้น ตั้งอยู่ที่ปากซอยพระนาง (ปากซอยราชวิถี 4) ถนนราชวิถี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร พื้นที่รวม 450 ตารางวา เป็นที่ดินซึ่งกรุงเทพมหานคร ขอเช่าจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2512 ต่อมากกรุงเทพมหานครมีนโยบายด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต มุ่งส่งเสริมให้เด็ก เยาวชนและประชาชนมีพัฒนาการที่ดี โดยดำเนินการปรับปรุงอาคารเดิม และก่อสร้างอาคารห้องสมุดใหม่เพิ่มอีกหนึ่งหลัง เชื่อมต่อกับอาคารเดิม ออกแบบตกแต่งให้เป็นห้องสมุดภาพลักษณ์ใหม่ เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกวัย มีเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ ที่ครบวงจร สะดวก รวดเร็ว ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความรู้และข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ ในบรรยากาศที่ผ่อนคลาย สภาพแวดล้อมสดชื่น สวยงาม สร้างแรงจูงใจ โดยการออกแบบภายในและภายนอกอาคารที่เหมาะสมสวยงาม บริการสืบค้นด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบอินเทอร์เน็ต บริการยืม-คืน แบบ One Stop Service บริการภาพยนตร์ ดูหนัง ฟังเพลง มีห้องทำการบ้าน (Homework Center) ห้องสำหรับเด็ก (Kids Room) และมุมบริการเครื่องดื่ม พร้อมด้วยกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่หลากหลาย และต่อเนื่อง เพื่อให้ห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตและชุมชน และทำให้คนทุกวัยที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้สามารถนำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น (สำนักวัฒนธรรมกีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. 2550:51-52)

วัตถุประสงค์ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี มีดังนี้

1. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การศึกษาค้นคว้าทั้งในและนอกระบบของประชาชน ทุกเพศทุกวัย
2. เป็นศูนย์กลางการให้บริการสารสนเทศทุกประเภท
3. ส่งเสริมให้ประชาชนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ส่งเสริมกิจกรรมทางการศึกษาและวัฒนธรรมของประชาชน หรือองค์กรในสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในสังคม
5. ส่งเสริมและแนะนำให้ประชาชนเข้าใจ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย
6. เกิดความร่วมมือระหว่างเครือข่ายในห้องสมุดทั้งในและต่างประเทศในการจัดการศึกษาหาความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้สำหรับประชาชนทั้งในและนอกประเทศ



ภาพประกอบ 2 พื้นที่ภายในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
ที่มา: สำนักวัฒนธรรมกีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. (2552). (ออนไลน์).

พื้นที่ให้บริการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จำนวน 2 อาคาร แบ่ง
พื้นที่ให้บริการออกได้ ดังนี้

อาคาร 1 โซน 1 โถงต้อนรับ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ มุมอ่านหนังสือพิมพ์ วารสารและ
นิตยสาร บริการสืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ต

โซน 2 บริการหนังสืออดนินยม หนังสืออ้างอิง และหนังสือวิชาการต่างๆ ที่นำ
สืบค้น

โซน 3 บริการหนังสือเพื่อความบันเทิง นวนิยาย เรื่องสั้น เรื่องแปล ฯลฯ

อาคาร 2 โซน 1 ห้องสมุดสำหรับน้องๆ วัยชน และวัยอ่านทุกเพศ ทุกวัย กับนิทาน การ์ตูน และสื่อการสอนที่ทันสมัย

โซน 2 บริการหนังสือวิชาการ พร้อมที่นั่งทำการบ้านแสนสบาย

โซน 3 เพลิดเพลินกับหนังสือวรรณกรรมเยาวชน สนุกสนานกับการดูหนัง ฟังเพลงจาก CD VCD และDVD ในห้องมินิเธียเตอร์ ที่มีการฉายภาพยนตร์ในวันอังคาร-ศุกร์ เวลา 15.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ ฉาย 2 รอบ คือ เวลา 11.00 น. และ 14.00 น.

การสมัครสมาชิกห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มีระเบียบการ ดังนี้
ค่าสมัครสมาชิก

อายุไม่เกิน 15 ปี คนละ 5 บาท/ปี

อายุ 15 ปีขึ้นไป คนละ 10 บาท/ปี

ค่าประกันหนังสือ

อายุไม่เกิน 15 ปี คนละ 20 บาท

อายุ 15 ปีขึ้นไป คนละ 40 บาท

(จะคืนเงินค่าประกันเมื่อลาออกจากสมาชิก)

กิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้

1. กิจกรรมพื้นฐาน อาทิ จัดนิทรรศการ ศิลปะกับห้องสมุด ประกวดวาดภาพ เรียงความ เล่านิทาน หนังสือทำมือ ตอบปัญหาความรู้ทั่วไป เกมพัฒนาเชาว์ปัญญา ฯลฯ

2. กิจกรรมพิเศษ : เป็นสิทธิพิเศษสำหรับสมาชิกห้องสมุด

ทัศนศึกษา : เปิดหนังสือสู่โลกการเรียนรู้ ค่ายเยาวชนรักการอ่าน ค่าครอบครัวรักการอ่าน

วัน เวลาทำการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

เปิดบริการ วันอังคาร - วันเสาร์ เวลา 08.30 - 20.00 น.

วันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลา 09.00 - 17.00 น.

ปิดบริการ วันจันทร์



ภาพประกอบ 3 แผนที่ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี
ที่มา: สำนักวัฒนธรรมกีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร. (2552). (ออนไลน์)

2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดด้านนันทนาการ

นันทนาการ เป็นคำมาจากคำเดิมว่า "สันนนาการ" ซึ่งพระยาอนุมานราชธน หรือเสถียรโกเศศ ได้บัญญัติไว้เมื่อปี พ.ศ.2507 และตรงกับศัพท์ภาษาอังกฤษว่า "Recreation" หมายถึง กิจกรรมที่คนเราใช้เวลาว่างจากภารกิจงานประจำโดยเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และกิจกรรมที่ทำต้องไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และกฎหมายบ้านเมือง เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาหรือความเจริญงอกงามทางกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เป็นกิจกรรม (Activities) ต่างๆ ที่บุคคลเข้าร่วมในช่วงเวลาว่าง โดยไม่มีการบังคับหรือเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ มีผลก่อให้เกิดการพัฒนาอารมณ์ สุขสนุกสนานหรือความสุขสงบ และกิจกรรมนั้นๆ จะต้องเป็นกิจกรรมที่สังคมยอมรับ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีความหลากหลาย ซึ่งโดยปกติรัฐมีหน้าที่จัดแหล่งนันทนาการในรูปแบบต่างๆ เช่น สวนสาธารณะในเมือง สวนหย่อม ศูนย์เยาวชน ห้องสมุดสำหรับประชาชน ดนตรีสำหรับประชาชน วนอุทยาน และอุทยานแห่งชาติ (สำนักส่งเสริมและพัฒนา นันทนาการ. 2552:ออนไลน์)

กิจกรรมนันทนาการมีหลายประเภท ดังต่อไปนี้ (พีระพงษ์ บุญศิริ. 2542:15)

1. การทำงานอดิเรก เป็นลักษณะงานที่ทำเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจในยามว่างตามความสมัครใจและความพึงพอใจ งานอดิเรกเป็นเพียงส่วนหนึ่งของกิจกรรมนันทนาการเท่านั้น งานอดิเรกแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1 ประเภทการสะสม ได้แก่ การเก็บสะสมสิ่งต่าง ๆ เพื่อความเพลิดเพลิน ได้แก่ การสะสมแสตมป์ สะสมรูปภาพ เหรียญ ธนบัตร หนังสือ เป็นต้น

1.2 ประเภทการสร้างสรรค์และงานศิลปะหัตถกรรม ได้แก่ การประดิษฐ์ของใช้ต่าง ๆ การตกแต่งภายในบ้าน การปลูกต้นไม้ การแกะสลัก การจักสาน การวาดรูป เป็นต้น

2. การออกกำลังกาย ได้แก่ การเล่นกีฬาและกรีฑาทุกประเภท ทั้งที่เป็นกีฬากลางแจ้งและกีฬาในร่ม บนบกและในน้ำ เช่น ฟุตบอล บาสเกตบอล แบดมินตัน ตะกร้อ ว่ายน้ำ กระโดดน้ำ เป็นต้น

3. การเข้าร่วมแสดงและชมกิจกรรมบันเทิง เช่น การร้องเพลง การชมดนตรี การแต่งเพลง การเล่นเพลงบอก เป็นต้น

4. การอ่านและเขียนหนังสือ เช่น การอ่านหนังสือประเภทต่าง ๆ การเขียนกลอน เขียนบทความ เป็นต้น

5. การร่วมกิจกรรมทางสังคม ได้แก่ กิจกรรมประเภทที่จัดขึ้นเป็นครั้งคราวตามวาระต่าง ๆ อันเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรม เช่น งานรื่นเริงประจำปี งานเทศกาล งานพบปะสังสรรค์ เป็นต้น

6. การเที่ยวชมธรรมชาติ เช่น น้ำตก ภูเขา สวนสาธารณะ เป็นต้น

7. การเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัคร ซึ่งเป็นกิจกรรมอาสาสมัครเป็นกิจกรรม สาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ที่บุคคลเข้าร่วมในการปฏิบัติด้วยความสมัครใจ เป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ โดยไม่หวังผลประโยชน์ทางด้านเศรษฐกิจเป็นการส่วนตัว เช่น การเข้าร่วมพัฒนาชุมชน การเข้าร่วมพัฒนาหมู่บ้าน การเข้าร่วมพัฒนาโรงเรียน เป็นต้น

เนื่องจากกิจกรรมนันทนาการมีอยู่มากมายหลายอย่างและมีประโยชน์แก่บุคคลแตกต่างกันออกไป จึงควรมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาดังต่อไปนี้ (สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ. 2552:ออนไลน์)

1. สุขภาพของร่างกาย ควรเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมกับอายุ เพศ ขนาดของรูปร่าง ตลอดจนความพร้อมของร่างกายและจิตใจ ส่วนกิจกรรมที่เกินกำลังหรือเกินความสามารถควรหลีกเลี่ยงเพราะจะกลับกลายเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น ผู้ป่วยที่เป็นโรคหัวใจ เบาหวาน และผู้สูงอายุ ก็ไม่ควรเล่นกีฬาหนักหรือโดดโผน ตื่นเต้น นำหวาดเสียว เป็นต้น

2. ความสนใจ ความสามารถ และความถนัดส่วนบุคคล ควรเลือกกิจกรรมที่ตนถนัด สนใจ และมีความสามารถ จะทำให้ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดีและมีความสุข สนุกสนาน เพลิดเพลิน กับกิจกรรมนั้น ๆ

3. ความเหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ แต่ละคนจะมีภารกิจในภาระงานของตนแตกต่างกันออกไป บางคนมีเวลารว่างมาก บางคนมีเวลารว่างน้อย บางคนต้องทำงานใช้แรงและกำลังมาก บางคนทำงาน ใช้สมองมากแต่ไม่เหนื่อย

ดังนั้น จึงต้องเลือกกิจกรรมนั้นๆ ให้เหมาะสมในแต่ละคนไป เช่น การทำงานใช้แรง มากต้องเลือกกิจกรรมเบา ๆ อาทิ ฟังเพลง ดูโทรทัศน์ อ่านหนังสือ ส่วนคนที่ใช้สมองมากก็ควรเล่น กีฬาที่ใช้กำลัง เช่น แบดมินตัน ตะกร้อ เป็นต้น

4. สถานที่ ความสะดวก และความปลอดภัย กิจกรรมบางอย่างจำเป็นต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือ หรือสถานที่เข้ามาเกี่ยวข้อง การเลือกกิจกรรมจึงต้องพิจารณาถึงความพร้อมของอุปกรณ์และสถานที่ ด้วย เช่น บางคนสนใจว่ายน้ำแต่ไม่มีสระ บางคนสนใจฟุตบอลแต่ไม่มีสนาม เป็นต้น

5. ฐานะทางเศรษฐกิจ มีกิจกรรมหลายประเภทที่จำเป็นต้องใช้เงินจำนวนมากและสิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายสูง เช่น การเล่นกอล์ฟ การสะสมวัตถุโบราณ สะสมรถเก่า เล่นกล้องถ่ายรูป เป็นต้น กิจกรรม ประเภทนี้จึงไม่เหมาะสมกับผู้ที่มิมีฐานะทางเศรษฐกิจไม่มั่นคง กิจกรรมที่ประหยัดและสามารถให้ ประโยชน์ได้มากกว่า ได้แก่ การออกกำลังกาย การเล่นดนตรี เป็นต้น

6. ไม่ขัดต่อศีลธรรม ประเพณี และวัฒนธรรมของสังคม ตลอดจนกฎหมายของบ้านเมือง กิจกรรมบางอย่างอาจเหมาะสมกับขนบธรรมเนียมประเพณีในท้องถิ่นหนึ่ง แต่อาจขัดกับประเพณี วัฒนธรรมของอีกท้องถิ่นหนึ่ง

7. ประโยชน์ต่อสังคม ถ้ามีโอกาสควรเลือกกิจกรรมที่นอกจากจะให้เกิดคุณประโยชน์แก่ตนเอง แล้ว ยังก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมและสังคมด้วย

8. ควรหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่จะทำความรบกวนหรือทำความรำคาญให้แก่ผู้อื่น ควรเลือก กิจกรรมที่ทำให้เกิดความรัก ความพอใจ และความสมัครสมานสามัคคีกัน

นันทนาการเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่ทำให้ประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งพอสรุปได้ ดังนี้ (พระพงศ์ บุญศิริ. 2542:20)

1. ประโยชน์ต่อตนเอง ทำให้มีสุขภาพดีทั้งกายและใจ เนื่องจากชีวิตประจำวันเต็มไปด้วยสิ่ง อำนวยความสะดวกทำให้คนไม่ค่อยได้มีโอกาสออกกำลังกายมากนัก ร่างกายจึงมักจะไม่สมบูรณ์ แข็งแรง การนันทนาการด้วยการออกกำลังกายก็จะสามารถทดแทนได้เพื่อให้สมรรถภาพทางกายสูงขึ้น

ส่วนทางด้านจิตใจก็จะได้พักผ่อนคลายความตึงเครียด ลดความวิตกกังวล ทำให้บุคคลสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมหรือประกอบกิจการต่าง ๆ ได้ดีขึ้น ได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

2. ประโยชน์ต่อครอบครัว กิจกรรมนันทนาการบางอย่างนอกจากจะให้ความสนุกสนานเพลิดเพลิน ทำให้ชีวิตครอบครัวเป็นสุขและอบอุ่นแล้ว ยังอาจช่วยเพิ่มรายได้ของครอบครัวโดยทางอ้อมอีกด้วยเช่น การปลูกต้นไม้ การปลูกผักสวนครัว เป็นต้น

3. ประโยชน์ต่อสังคม ก่อให้เกิดความสามัคคี รักใคร่กลมเกลียวกันในหมู่คณะ ส่งเสริมความเป็นพลเมืองดี ลดปัญหาการประพฤติผิดศีลธรรม หรือปัญหาอาชญากรรม โดยการรู้จักใช้เวลาให้เกิดประโยชน์ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ร่วมกัน ทำให้เกิดความสนิทสนมขณะทำงานด้วยกัน ทำให้เพิ่มคุณธรรมแก่บุคคลผู้ร่วมกันทำกิจกรรมนั้น ๆ

2.2 แนวคิดหลักความเต็มใจจ่าย

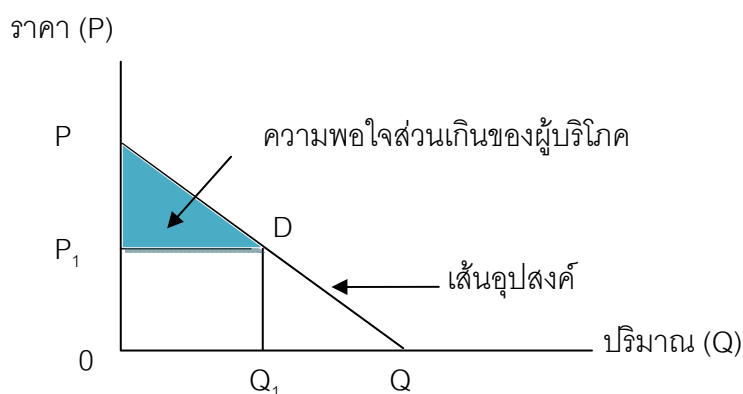
หลักความเต็มใจที่จะจ่าย

แนวความคิดเกี่ยวกับความเต็มใจที่จะจ่ายนี้เป็นแนวคิดที่เกิดขึ้นเพื่อต้องการหาส่วนเกินของผู้บริโภค (Consumer's Surplus: CS) ซึ่งส่วนเกินของผู้บริโภคนี้ คือความแตกต่างระหว่างความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้บริโภคที่มีต่อสินค้ากับราคาที่ต้องจ่ายจริง ซึ่งถือได้ว่าส่วนเกินนี้เป็นสวัสดิการที่ตกแก่สังคมโดยส่วนรวม ในการหาส่วนเกินผู้บริโภคสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 วิธีคือจากความเต็มใจที่ผู้บริโภคจะจ่าย (Willingness to pay) จากการได้รับประโยชน์ และจากความเต็มใจที่ผู้บริโภคจะยอมรับการชดเชยอันเนื่องมาจากการที่ต้องเสียประโยชน์ไป (Willingness to accept compensation) ในทางทฤษฎีแล้วประโยชน์สุทธิที่หาได้จากทั้งสองวิธี มูลค่าที่ประเมินได้ไม่ควรจะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แต่ในทางปฏิบัติมักพบว่ามูลค่าที่ประเมินได้จากทั้งสองวิธีมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากผลทางรายได้ เพราะว่าเมื่อผู้บริโภคจ่ายเงินจะมีผลเสมือนทำให้รายได้ของเขาลดลง ในกรณีที่ผู้บริโภคได้รับการชดเชยก็จะมีผลเสมือนมีรายได้เพิ่มขึ้น จึงพอสรุปได้ว่า ในกรณีของสินค้าปกติ ผลทางด้านรายได้จะทำให้ส่วนเกินผู้บริโภคที่ได้รับจากความเต็มใจที่จะจ่ายมีค่าน้อยกว่าหรืออย่างมากจะมีค่าเท่ากับความเต็มใจที่ผู้บริโภคจะได้รับการชดเชย ความแตกต่างดังกล่าวจะมีค่าน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความยืดหยุ่นของอุปสงค์ต่อรายได้ กล่าวคือถ้าความยืดหยุ่นของอุปสงค์ต่อรายได้มีค่าสูง ก็จะมีผลทำให้ความแตกต่างนี้สูงตามไปด้วย (Pearce and Turner. 1990:157)

หากสมมติให้ผู้บริโภคมีเส้นอุปสงค์ดังแสดงในภาพประกอบ 4 จากภาพแสดงส่วนเกินผู้บริโภค สมมติให้ผู้บริโภคมีเส้นอุปสงค์ PQ ซึ่งทุก ๆ จุดบนเส้นอุปสงค์แสดงความเต็มใจและความสามารถในการซื้อของผู้บริโภค สมมติว่าผู้บริโภคต้องการบริโภคสินค้า OQ_1 ดังนั้น OQ_1DP คือมูลค่าความเต็มใจและความสามารถในการซื้อของผู้บริโภคที่แสดงเป็นตัวเงิน แต่จากเส้นอุปสงค์ในลักษณะนี้ ที่ปริมาณ

สินค้า OQ_1 และระดับราคาสินค้า OP_1 จะพบว่าจำนวนเงินที่ผู้บริโภคจะต้องจ่ายจริงคือ OQ_1DP_1 บาท ฉะนั้น พื้นที่สามเหลี่ยม P_1DP คือส่วนเกินที่ผู้บริโภคได้รับจากการบริโภคสินค้าชนิดนี้ ทั้งนี้ส่วนเกินของผู้บริโภคก็คือ ความพอใจทั้งหมดที่มีมากกว่าค่าใช้จ่ายและอยู่ในรูปเงินตรา ซึ่งอาจพิจารณาได้ว่า ส่วนเกินผู้บริโภคนี้คือกำไรหรือประโยชน์ที่ผู้บริโภคได้รับจากการบริโภคสินค้าปริมาณ OQ_1 ณ ระดับราคา OP_1 หรือ คือ สวัสดิการที่จะตกแก่สังคมโดยส่วนรวม

เนื่องจากการใช้บริการในแหล่งนันทนาการทางธรรมชาติส่วนใหญ่ไม่ต้องเสียค่าบริการ จึงทำให้ราคาสินค้าประเภทนี้เท่ากับศูนย์ ส่วนเกินผู้บริโภคในกรณีนี้จะมีค่าเท่ากับพื้นที่ทั้งหมดภายใต้เส้นอุปสงค์ ซึ่งก็คือ พื้นที่สามเหลี่ยม OPQ เมื่อบริโภคในปริมาณ OQ หน่วย ณ ระดับราคา 0 บาท ดังนั้น ส่วนเกินของผู้บริโภคในกรณีนี้ คือ มูลค่าความเต็มใจที่จะจ่ายซึ่งเป็นมูลค่าที่สะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจทั้งหมดของผู้บริโภคที่มีต่อการบริโภคสินค้าหรือบริการหนึ่ง ๆ หรือเป็นมูลค่าที่เป็นตัวเงินทั้งหมดที่ผู้บริโภคยินดีที่จะจ่ายเพื่อให้ได้รับสินค้าหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งก็คือ ความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้บริโภคนั่นเอง



ภาพประกอบ 4 แสดงส่วนเกินของผู้บริโภค

ที่มา : กัลยาณี พรพิเนตรพงศ์ . (2548). การประเมินค่าแหล่งนันทนาการ: กรณีตัวอย่างพื้นที่เดียว. หน้า 17.

แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างเส้นอุปสงค์สำหรับการนันทนาการทำได้โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนมาก น้อย (จำนวนครั้งหรือจำนวนวัน) ที่นักท่องเที่ยวได้ใช้บริการกับราคา แต่เนื่องจากการนันทนาการมีลักษณะพิเศษแตกต่างจากสินค้าแข่งขันอื่น ๆ เพราะการที่จะได้รับสินค้า และบริการดังกล่าว นั้น ผู้บริโภคจะต้องเดินทางไปใช้บริการด้วยตนเอง มีผลให้ผู้บริโภคต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางในระดับที่แตกต่างกันไปตามระยะทางที่ต้องเดินทาง สำหรับผู้ที่อยู่ใกล้กับพื้นที่นันทนาการนั้น

มีแนวโน้มที่จะเดินทางไปใช้บริการมากกว่าผู้ที่อยู่ห่างไกลออกไป เพราะเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (ค่าน้ำมัน ค่าอาหาร ค่ายานพาหนะ ค่าที่พัก เป็นต้น) และเสียเวลาในการเดินทางน้อยกว่า จากลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าวนี้สามารถนำไปจัดสร้างเส้นอุปสงค์สำหรับการนันทนาการนั้น ๆ ได้

2.3 แนวคิดและทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์: การประเมินมูลค่าประโยชน์ด้านนันทนาการด้วยวิธีวิเคราะห์มูลค่าด้านนันทนาการโดยใช้ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (Travel Cost Method: TCM)

ความพยายามที่จะประเมินมูลค่าประโยชน์ของพื้นที่นันทนาการซึ่งไม่ปรากฏในรูปตัวเงินอย่างชัดเจน ได้เริ่มต้นขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เมื่อประมาณ ค.ศ.1940 เป็นการประเมินมูลค่าของอุทยานแห่งชาติในประเทศสหรัฐอเมริกา แต่วิธีการที่ใช้ในขณะนั้นยังไม่เป็นที่ยอมรับ และไม่แพร่หลาย แต่ความต้องการที่จะประเมินมูลค่าพื้นที่นันทนาการยังคงมีอยู่ และเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ด้วยเหตุผลที่ว่ามูลค่าของพื้นที่ซึ่งประเมินจากค่าผ่านประตู ซึ่งบางสถานที่ก็ไม่เก็บค่าผ่านประตูนั้น ไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงมูลค่าของพื้นที่นันทนาการนั้นได้ อาจมีส่วนเกินผู้บริโภคหรือประโยชน์บางส่วนที่ถูกมองข้ามไป

Harold Hotelling เป็นนักเศรษฐศาสตร์คนแรกที่เสนอวิธีประเมินมูลค่าของแหล่งนันทนาการจากการประมาณค่าเส้นอุปสงค์ของพื้นที่นันทนาการ โดยมีใจความสำคัญคือ แบ่งพื้นที่รอบพื้นที่นันทนาการออกเป็นรูปวงแหวน ผู้ใช้บริการอยู่ในเขตใดก็จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางเท่ากับผู้ใช้บริการคนอื่นซึ่งอยู่ในเขตเดียวกัน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นค่าประมาณและคงที่ ผู้ใช้บริการที่มาจากเขตที่ต่างกันก็จะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ต่างกันออกไปตามระยะทางจากพื้นที่นันทนาการด้วย จึงมีผลทำให้อัตราในการเดินทางไปใช้บริการของพื้นที่นันทนาการนั้นแปรผกผันกับค่าใช้จ่าย โดยมีข้อสมมุติเบื้องต้นว่า ผู้ที่มาใช้บริการของพื้นที่นั้นจะต้องได้รับความพอใจหรือประโยชน์เท่ากันทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในเขตใดก็ตาม ดังนั้น ส่วนเกินของผู้บริโภคแต่ละเขตจึงแตกต่างกันตามค่าใช้จ่ายในการเดินทางเท่านั้น ต่อมา Trice และ Wood ได้ใช้ข้อมูลชุดเดียวกับ Hotelling ซึ่งได้รับการวิจารณ์ว่ามีจุดอ่อนคือ ข้อสมมุติที่ว่าผู้ใช้บริการจะได้รับประโยชน์เท่ากันทุกคน แสดงให้เห็นถึงความเป็นจริงว่า จำนวนครั้งของการเดินทางมาใช้ประโยชน์ ณ พื้นที่นันทนาการแปรผกผันกับระยะทางที่พิกัดถึงพื้นที่นันทนาการ ซึ่งก็หมายความว่า ผู้ใช้บริการที่อยู่ไกลจะได้รับประโยชน์จากพื้นที่น้อยกว่าผู้ที่อยู่ใกล้ Trice และ Clawson จึงได้นำเสนอวิธีการที่ใกล้เคียงกันกับ Hotelling โดยใช้ข้อมูลชุดเดียวกันแต่เพิ่มจำนวนประชากรในเขตต่าง ๆ เข้าไป และหาความสัมพันธ์ระหว่างอัตราการมาใช้บริการกับระยะทางหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางเป็นเส้นอุปสงค์สำหรับการนันทนาการในพื้นที่นันทนาการนั้น (กัลยาณี พรพิเนตรพงศ์ .2548:14)

การใช้ Travel Cost Method ในการวัดมูลค่าสิ่งแวดล้อมหรือแหล่งนันทนาการมี วิธีการ 2 วิธีคือ

1. วิธีการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) และ
2. วิธีการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยการใช้จ่ายแบ่งเขต (Zonal Travel Cost Method : ZTCM)

วิธีที่ 1 คือการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (ITCM) เป็นการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคลโดยการคำนวณหาเส้นอุปสงค์แสดงความต้องการในการเดินทางมาท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวซึ่งพิจารณาจากค่าใช้จ่ายในการเดินทางกับจำนวนครั้งในการเดินทางมาท่องเที่ยวยังแหล่งนันทนาการนั้นของแต่ละบุคคล และตัวแปรทางเศรษฐกิจและสังคม ตัวแปรตามที่ใช้ในการหาฟังก์ชันอุปสงค์จึงเป็นจำนวนครั้งการมาท่องเที่ยวยังแหล่งนันทนาการของบุคคลในช่วงเวลาที่กำหนดในการศึกษา ตัวแปรอิสระคือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังแหล่งนันทนาการและตัวแปรอื่นที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนที่สำคัญ ๆ คือ (โสมสกา พชรานนท์. 2543:187-191)

1. ระบุที่ตั้ง ขอบเขต และลักษณะทางนันทนาการของแหล่งนันทนาการที่จะศึกษา
2. กำหนดขนาดตัวอย่างจากจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดในแต่ละปี
3. ทำการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง ณ แหล่งนันทนาการที่ศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
4. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ใช้จ่ายพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมแต่ละปีจ้ยกับตัวแปรตาม คือ จำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการ โดยใช้ข้อมูลบุคคล และใช้วิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (correlation) (โสมสกา พชรานนท์. 2543: 183) ดังนี้

$$Q_i = f(TC_i, X_i)$$

Q_i	คือ	จำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างใน ระยะเวลา 1 ปี
TC_i	คือ	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปและกลับระหว่างที่พักอาศัยกับแหล่งนันทนาการ ประกอบด้วย ค่าพาหนะในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าพักรวม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดจากการใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวบริเวณแหล่งนันทนาการต่อนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง 1 คน

X_i คือ ตัวแปรทางด้านเศรษฐกิจและสังคมต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง อาทิเช่น อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ เป็นต้น

ตามหลักทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์แล้วตัวแปรด้านลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคม (Socioeconomic variables) เช่น อายุ ระดับการศึกษา หรือระดับรายได้ เป็นต้น จะมีผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่ออุปสงค์ โดยค่าความชันของเส้นอุปสงค์จะมีค่าเป็นลบ ดังนั้น เมื่อระดับค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น นักท่องเที่ยวก็จะมาท่องเที่ยววันน้อยลง และเมื่อไหร่ก็ตามที่ระดับราคาของการท่องเที่ยวลดลงก็จะทำให้จำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ดังนั้น ฟังก์ชันอุปสงค์ต่อการมาท่องเที่ยวจะมีค่าความชันเป็นลบ (Downward sloping)

5. ทำการประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการโดยวิธีวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล นำสมการที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอัตราการท่องเที่ยวของบุคคล กับตัวแปรต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจและสังคมต่อครั้งของบุคคล มาคำนวณหาส่วนเกินของผู้บริโภคแต่ละบุคคล (Individual Consumer Surplus: CS_i) ในหน่วยเวลาที่ทำการศึกษา (ปี) โดยทำการหาพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ด้วยวิธีการอินทิเกรต (Integrate) ระหว่างค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งหมดของนักท่องเที่ยวแต่ละบุคคล (TC_i) จนถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุด (TC_{i(max)}) หรือ Choke Price ดังนี้

$$CS_i = \int_{TC_i}^{TC_i(max)} (Q_i) dTC_i$$

จากนั้น คำนวณหาความพอใจส่วนเกินของผู้บริโภคเฉลี่ยต่อครั้ง (Average Consumer Surplus: ACS) โดยคำนวณจากความพอใจส่วนเกินของนักท่องเที่ยวต่อบุคคล หาดด้วยจำนวนครั้งในการเดินทางมาเที่ยวเฉลี่ยของบุคคล(Q) ได้ดังนี้

$$ACS = CS_i / Q_i$$

โดยที่ ACS คือ ส่วนเกินผู้บริโภคเฉลี่ยต่อคนต่อการเดินทาง 1 ครั้ง (บาท/คน/ครั้ง/ปี)

คำนวณหาผลรวมความพอใจส่วนเกินของผู้มาท่องเที่ยว (Consumer Surplus: CS) จากการทำ ACS คูณด้วยจำนวนประชากรที่เดินทางมาท่องเที่ยวทั้งหมด (N) ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา ได้ดังนี้

$$CS = ACS \times N$$

โดยที่ CS คือ ส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมด (บาท/ปี)

กล่าวคือ ในการคำนวณหาส่วนเกินของนักท่องเที่ยว หรือความพอใจส่วนเกิน ก็คือ มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของพื้นที่นั้นๆ โดยการประมาณการหาพื้นที่ได้เส้นอุปสงค์ เพื่อการอธิบายถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

วิธีที่ 2 การคิดค่าใช้จ่ายในเดินทางแบบเขต (Zonal Travel Cost Method : ZTCM) เป็นวิธีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายการเดินทางที่คล้ายกับวิธีการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) แต่ต่างกันที่ ZTCM เป็นการศึกษาโดยใช้การแบ่งเขต แต่ ITCM เป็นการพิจารณาในแง่บุคคล ซึ่ง ZTCM เป็นการศึกษาวิเคราะห์และประมาณจำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวจากค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และตัวแปรทางเศรษฐกิจสังคม โดยการแบ่งเขตมีขั้นตอนดังนี้ (โสมสกว พชรานนท์. 2543: 165)

1. แบ่งพื้นที่รอบ ๆ แหล่งนันทนาการออกเป็นเขต โดยให้แหล่งนันทนาการที่จะศึกษาเป็นจุดศูนย์กลาง
2. กำหนดขนาดตัวอย่างจากจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดในแต่ละปี และสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ณ แหล่งนันทนาการที่ทำการศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3. แยกแบบสอบถามที่สำรวจได้ตามเขตที่แบ่งไว้
4. คำนวณหาจำนวนครั้งในการมาท่องเที่ยวในแต่ละเขตที่สำรวจได้ต่อประชากร 1,000 คน ในระยะเวลา 1 ปี โดยใช้สูตร ดังนี้

$$Q_i = \frac{(V_i / n) \times N \times 52 \times 1,000}{P_i}$$

โดยที่ Q_i	คือ	จำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการของประชากรในเขต ต่อประชากร 1,000 คน ในระยะเวลา 1 ปี
V_i	คือ	จำนวนตัวอย่างของผู้มาท่องเที่ยวจากเขต
n	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
N	คือ	จำนวนผู้มาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการต่อสัปดาห์ในระยะเวลา 1 ปี
P_i	คือ	จำนวนประชากรในเขต
i	คือ	จำนวนเขตที่อยู่อาศัยของผู้มาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการ

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมแต่ละปัจจัย กับจำนวนครั้งของการเดินทางมาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการ โดยใช้ข้อมูลเฉลี่ยในแต่ละเขตตามที่จำแนกไว้และใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (correlation) หาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการต่อประชากร 1,000 คน กับค่าใช้จ่ายในการเดินทางและตัวแปรทางด้านเศรษฐกิจและสังคมต่าง ๆ

5. ทำการประเมินมูลค่าทางนันทนาการแหล่งนันทนาการ โดยใช้วิธีวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระดับเขตโดยนำสมการความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวในแต่ละเขตต่อประชากร 1,000 คน กับค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการเดินทางมาท่องเที่ยวมาคำนวณหาจำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการต่อประชากร 1,000 คน ในแต่ละเขตเมื่อมีการเพิ่มค่าใช้จ่ายสมมติในการเดินทางมาท่องเที่ยวที่ระดับเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แล้วรวมจำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยว ณ แหล่งนันทนาการของประชากรจากแต่ละเขต ณ ระดับค่าใช้จ่ายสมมติที่เพิ่มขึ้น

6. หลังจากนั้นนำผลที่ได้มาเขียนกราฟแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการเดินทางมาท่องเที่ยวแหล่งนันทนาการกับระดับค่าผ่านประตูสมมติที่เพิ่มขึ้นในแต่ละระดับเพื่อคำนวณหาพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ ซึ่งจะเป็นมูลค่าทางนันทนาการของแหล่งนันทนาการที่ศึกษาในปีที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิเคราะห์มูลค่าด้านนันทนาการของแหล่งนันทนาการโดยใช้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระดับบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM) ซึ่งวิธีการศึกษาต้นทุนในการเดินทางระดับบุคคลนี้ใช้อัตราการเดินทางหรือจำนวนครั้งของการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการของแต่ละบุคคลเป็นตัวแปรตาม ดังนั้น เส้นอุปสงค์ของการเดินทางที่ได้จะแสดงถึงอัตราการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการของแต่ละบุคคลที่ตอบสนองค่าใช้จ่ายในการเดินทางในระดับต่างๆ ของแต่ละบุคคล ซึ่ง ITCM (Individual Travel Cost Method) เป็นการวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลรายบุคคล (Individual Data) และตัวแปรอิสระที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นตัวแปรในระดับบุคคลจึงสามารถอธิบายพฤติกรรมที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคลได้ในระดับหนึ่ง

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547: 57-60) ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินมูลค่าประโยชน์ทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ ศึกษาถึงลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมโดยทั่วไปของผู้มาใช้บริการ โดยมุ่งพิจารณามูลค่าหรือประโยชน์ที่เกิดจากการใช้พื้นที่เพื่อนันทนาการเท่านั้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามผู้ให้บริการจำนวน 318 ราย และทำการประเมินมูลค่าทางนันทนาการโดยใช้วิธีคำนวณต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางแบบบุคคล

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมาจาก 8 อำเภอของจังหวัดนครสวรรค์ มาจากอำเภอเมืองมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 90.63 จากการศึกษาสมการอุปสงค์ต่อการเดินทางมายังอุทยานสวรรค์โดยใช้ Log Linear Demand Function พบว่าที่ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติร้อยละ 95 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการ คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยมูลค่าของอุทยานสวรรค์ที่ประเมินได้ในปี 2546 มีมูลค่าประมาณ 51.43 ล้านบาท

ณัชชา ว่องวัฒนานุกูล (2547:80-86) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าประโยชน์ทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง ในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจสังคมและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเดินทางมาท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ฐานนิยม และร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และมีวัตถุประสงค์หลักในการประเมินมูลค่าประโยชน์ชายหาดแม่รำพึงทางด้านนันทนาการ เป็นการประเมินมูลค่าของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่ไม่ปรากฏในรูปตัวเงินให้เป็นมูลค่าในรูปตัวเงิน โดยวิธีวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้มาท่องเที่ยวบริเวณชายหาดแม่รำพึงจำนวน 322 ราย ในช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายน 2546

ผลการศึกษา พบว่า ผู้มาท่องเที่ยวเป็นเพศชายและเพศหญิงในอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกันมีอายุอยู่ในช่วง 21-30 ปี สถานภาพโสด อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้เฉลี่ยอยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาทต่อเดือน การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ในจังหวัดระยอง ใช้ระยะเวลาในการเดินทางน้อยกว่า 2 ชั่วโมง ได้รับข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวจากเพื่อน ญาติและคนในครอบครัว ส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนตัวเป็นพาหนะในการเดินทาง นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เดินทางมาเที่ยวเป็นครั้งแรกในรอบปีนี้ ไม่มีการพักค้างคืน มาเที่ยวที่ชายหาดแม่รำพึงเพียงที่เดียว และมีความ

ต้องการที่จะกลับมาเที่ยวที่ชายหาดแม่รำพึงอีก ผลการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระดับบุคคล พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาท่องเที่ยวชายหาดแม่รำพึง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและจำนวนปีที่ได้รับการศึกษา ส่วนผลการประเมินมูลค่าผลประโยชน์ทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง ในปี 2546 มีมูลค่าเท่ากับ 217,187,950 บาท

วนิดา รัตนพันธุ์ (2548:81-84) ทำการศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ จังหวัดตรัง ในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวพื้นที่ถ้ำเล ตำบลเขากอบ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง และเพื่อประเมินมูลค่าของผลประโยชน์ทางด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ รวมทั้งเพื่อศึกษาการจัดการพื้นที่ถ้ำเลเขากอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวจำนวนทั้งสิ้น 321 คน ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2546 และเดือนมกราคม 2547 โดยการประเมินมูลค่าด้านนันทนาการซึ่งเป็นมูลค่าจากการใช้ประโยชน์ทางตรง ด้วยวิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (ITCM) และสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการพื้นที่ถ้ำเลเขากอบด้วย

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคใต้ เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-40 ปี มีสถานภาพโสด เป็นนักเรียน นิสิต นักศึกษาซึ่งกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 14,109 บาท ส่วนปัจจัยที่มีผลต่ออัตราการท่องเที่ยว คือค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพียงปัจจัยเดียวเท่านั้น โดยผลของการประเมินมูลค่าพื้นที่ในปี 2546 มีค่าเท่ากับ 250,018,800 บาท

ชนิษฐา ภาณุทัต (2548:67-70) ศึกษาเรื่องการประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของนักท่องเที่ยว ลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมด้านนันทนาการของนักท่องเที่ยวและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว และเพื่อประเมินมูลค่าด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ โดยการประเมินมูลค่าประโยชน์ด้านนันทนาการใช้วิธีค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM) ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มนักท่องเที่ยว จำนวน 384 คน ที่มาท่องเที่ยวยังเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ ระหว่างเดือนเมษายนถึงธันวาคม พ.ศ.2547

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีที่พักอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 21 ถึง 30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้อยู่ระหว่าง 5,001 ถึง 10,000 บาท มากที่สุด รู้จักเพื่อนปาสักชลสิทธิ์จากวิทยุ/โทรทัศน์/เว็บไซต์ พาหนะที่ใช้เดินทางคือรถยนต์ส่วนตัว กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวมีความเต็มใจที่จะจ่ายมากที่สุด 10 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.90 และกิจกรรมที่ทำมากที่สุดคือ การเดินชมวิวทิวทัศน์รอบเขื่อน และตัวแปรอิสระที่สามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามได้มากที่สุด ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 คือตัวแปรค่าใช้จ่ายในการเดินทางของแต่ละบุคคลซึ่งรวมค่าเสียเวลา 1/3 ของอัตราค่าจ้างแรงงานที่นักท่องเที่ยวได้รับ กับตัวแปรรายได้ต่อปีของนักท่องเที่ยว สำหรับมูลค่าต้นทุนการของเขื่อนปาสักชลสิทธิ์ในปี 2547 มีค่าเท่ากับ 208,628,978.87 บาท

พิมพ์ิกา ชมชีพ (2549:97-102) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเพื่อประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา โดยใช้วิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM) ตลอดจนศึกษาถึงลักษณะทางเศรษฐกิจสังคมที่มีต่อการท่องเที่ยว และความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมการให้บริการในสวนสัตว์ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยว 337 คน ในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2548

ผลการศึกษา พบว่า ผู้มาท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีที่พักอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา ระยะทางจากที่พักถึงสวนสัตว์น้อยกว่า 50 กิโลเมตร มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี สถานภาพสมรส อาชีพรับจ้างทั่วไป ระดับการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย มีรายได้ต่อปีต่ำกว่า 50,000 บาท และมีระดับรายได้ครอบครัวต่อปีต่ำกว่า 120,000 บาท มีความตั้งใจมาท่องเที่ยวสวนสัตว์เพียงแห่งเดียว ทราบข้อมูลสวนสัตว์นครราชสีมาจากเพื่อน ญาติหรือคนในครอบครัว และมาท่องเที่ยวกับครอบครัวหรือญาติพี่น้อง ใช้รถยนต์ส่วนตัวเป็นพาหนะในการเดินทางเที่ยวชมสวนสัตว์โดยการเดินชม นั่งชมรถพ่วงนำเที่ยว และปั่นจักรยาน กิจกรรมนันทนาการ คือ การเที่ยวชมสวนสัตว์ พักผ่อนรับประทานอาหาร สำหรับผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนครั้งการเดินทางมาท่องเที่ยวสวนสัตว์นครราชสีมาของนักท่องเที่ยว คือ ระดับรายได้ต่อปี ระยะทางจากที่พักอาศัยถึงสวนสัตว์นครราชสีมา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง นำมาประเมินมูลค่านันทนาการสวนสัตว์นครราชสีมาในปี 2548 มีค่าเท่ากับ 81,690,830 บาท

จรีวรรณ มณีเมือง (2550:59-87) ศึกษาเรื่อง การตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ในการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม โดยทั่วไปของผู้มาใช้บริการ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเดินทางมาใช้บริการทางนันทนาการ รวมถึงมูลค่าทางนันทนาการโดยการตีค่าในรูปมูลค่าที่เป็นตัวเงิน โดยใช้วิธีคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทาง แบบบุคคล (ITMC) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการสวนเบญจกิติ จำนวนทั้งสิ้น 400 คน

จากการศึกษาพบว่า จากกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการสวนเบญจกิติมาจาก 35 เขต จากจำนวน 50 เขต ของกรุงเทพมหานคร พบว่า เป็นผู้ที่พักอาศัยในเขตคลองเตยมากที่สุด ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการเป็นเพศชาย มีสถานภาพโสด อายุเฉลี่ย 35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานเอกชนหรือรัฐวิสาหกิจ เป็นผู้มีระดับรายได้ 10,000 - 30,000 บาท ซึ่งมีรายได้เฉลี่ย 16,869 บาทต่อเดือน ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลในการเดินทาง และมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการเฉลี่ย 63.90 บาทต่อครั้ง ผลการวิเคราะห์จากสมการอุปสงค์ในการเดินทางมาใช้บริการ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการมีเพียงปัจจัยเดียว คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ ในปี 2549 มีมูลค่าเท่ากับ 76,765,091 บาท

ศาสะวัต สุขสุวรรณ (2552:115-123) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการและค่าธรรมเนียมการเข้าใช้: กรณีศึกษา สวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร โดยมีความมุ่งหมาย 2 ประการ คือ เพื่อประเมินมูลค่าทางนันทนาการของสวนลุมพินี โดยวิธี Individual Travel Cost Method และเพื่อประมาณการอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านนันทนาการของสวนลุมพินีโดยวิธี Contingent Valuation Method โดยได้ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลด้วยวิธีสัมภาษณ์ โดยตรงจากกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการด้านนันทนาการกับสวนลุมพินี จำนวน 400 คน โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 1 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 23-29 พฤษภาคม ปี 2552

ผลการศึกษาพบว่ามูลค่าทางด้านนันทนาการของสวนลุมพินี ที่ประเมินได้ในปี 2552 มีค่าประมาณ 2,021.67 ล้านบาท หรือมีมูลค่าเชิงนันทนาการ 5.62 ล้านบาทต่อไร่ โดยมูลค่าปัจจุบันเมื่อคิดลดอัตราร้อยละ 2.50 ร้อยละ 5.00 และร้อยละ 7.50 ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 30 ปี จะมีมูลค่าทั้งสิ้น 42,314.13 ล้านบาท 31,078.01 ล้านบาท และ 23,876.67 ล้านบาท ตามลำดับ ในด้านการวิเคราะห์อัตราค่าธรรมเนียมการเข้าใช้บริการนันทนาการภายในสวนลุมพินีโดยวิธีวิเคราะห์ความน่าจะเป็น

เป็นจากสัดส่วนผู้เต็มใจจะจ่ายค่าธรรมเนียมโดยใช้คำถามปลายปิดพบว่า ระดับค่าธรรมเนียมที่ก่อให้เกิดรายรับสูงสุดต่อสวนลุมพินี คือระดับ 50 บาท ซึ่งจะทำให้สวนลุมพินีมีรายรับประมาณ 86.91 ล้านบาทต่อปี ในขณะที่การวิเคราะห์ตามหลักความเต็มใจจะจ่ายขั้นต่ำโดยใช้คำถามปลายเปิดพบว่า อัตราค่าธรรมเนียมที่ก่อให้เกิดรายรับสูงสุดคือระดับ 20 บาท ซึ่งจะทำให้สวนลุมพินีมีรายรับประมาณ 42.18 ล้านบาทต่อปี

ตาราง 2 สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิธีการประเมินต้นทุนค่าใช้จ่ายการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost: ITCM)

ชื่อและผู้แต่งงานวิจัย	แหล่งข้อมูล	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	เครื่องมือ/หลักการหรือแบบจำลอง/ตัวแปร	สรุปและข้อเสนอแนะ
กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547) การประเมินมูลค่าทางนันทนาการ ของอุทยานสวรรค์ จังหวัด นครสวรรค์ ม.เกษตรศาสตร์	เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการ จำนวน 318 คน ในช่วง 24 - 30 พฤศจิกายน 2546	1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะพื้นฐานทาง เศรษฐกิจและสังคมโดยทั่วไปของผู้มา ใช้บริการ 2. เพื่อประเมินมูลค่าประโยชน์ทาง นันทนาการของอุทยานสวรรค์	เครื่องมือ แบบสอบถาม จำนวน 318 ชุด แบบจำลอง ใช้วิธี ITCM ในการประเมินมูลค่านันทนาการ 1. คำนวณหาอัตราค่ามาใช้บริการ ของตัวอย่างที่ i ในเวลา 1 ปี โดยใช้สมการ $Q_i = V_i \times 52 ; 1,2,3,\dots,318$ 2. วิเคราะห์หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการ จาก 3 model $Q = a+b_1TC+b_2E+b_3S+b_4Y+b_5A+b_6OP+b_7CO$ $\ln Q = a+b_1TC+b_2E+b_3S+b_4Y+b_5A+b_6OP+b_7CO$ $\ln Q =$ $a+b_1\ln TC+b_2E+b_3S+b_4\ln Y+b_5\ln A+b_6OP+b_7\ln CO$	สรุป - มูลค่าด้านนันทนาการของอุทยานสวรรค์ ที่ประเมินได้ใน ปี 2546 มีค่าประมาณ 51.43 ล้านบาท - ระดับความเชื่อมั่นทางสถิติร้อยละ 95 ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการมาใช้บริการ คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง - ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.219
ณัชชา ว่องวัฒนานุกูล (2547) การประเมินมูลค่าประโยชน์ ทางนันทนาการบริเวณชายหาด แม่รำพึง จังหวัดระยอง ม.เกษตรศาสตร์	ทำการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยว จำนวน 322 คน ในช่วงเดือนตุลาคมถึงเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2546	1. เพื่อประเมินมูลค่าประโยชน์นันทนาการ โดยใช้วิธี Travel Cost Method 2. เพื่อศึกษาถึงลักษณะทางเศรษฐกิจ และสังคมของนักท่องเที่ยว 3. เพื่อทราบถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจและ สังคมที่มีผลต่อการตัดสินใจในการ เดินทางมาท่องเที่ยว	เครื่องมือ แบบสอบถาม จำนวน 322 ชุด แบบจำลอง ใช้วิธี ITCM ในการประเมินมูลค่านันทนาการ $Q_i = f(TC_i, Stc_i, Y_i, E_i)$	สรุป - ปัจจัยที่มีผลต่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาท่องเที่ยว ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและจำนวนปีที่ได้รับการศึกษา - ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.391 - มูลค่าผลประโยชน์ทางนันทนาการ ในปี 2546 มีมูลค่าเท่ากับ 217,187,950 บาท

ตาราง 2 (ต่อ)

ชื่อและผู้แต่งงานวิจัย	แหล่งข้อมูล	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	เครื่องมือ/หลักการหรือแบบจำลอง/ตัวแปร	สรุปและข้อเสนอแนะ
วนิดา รัตนพันธ์ (2548) <i>การประเมินมูลค่าและการจัดการ ด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเล เขากอบ จังหวัดตรัง</i> ม.เกษตรศาสตร์	เก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักท่องเที่ยว 321 คน ในช่วงเดือน ธ.ค.2546- ม.ค.2547	1. เพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานทาง เศรษฐกิจและสังคมของนักท่องเที่ยว 2. เพื่อประเมินมูลค่าประโยชน์ ทางด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเล เขากอบ จังหวัดตรัง	<u>เครื่องมือ</u> แบบสอบถาม จำนวน 321 ชุด <u>แบบจำลอง</u> ใช้วิธี ITCM ในการประเมินมูลค่านันทนาการ โดยฟังก์ชันความสัมพันธ์ $Q_i = f(TC_i, Y_i, E_i)$	<u>สรุป</u> - ตัวแปรค่าใช้จ่ายในการเดินทางแต่ละบุคคล (TC_i) เพียง ปัจจัยเดียวที่มีผลต่ออัตราการมาท่องเที่ยวฯ - ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.524 - มูลค่าด้านนันทนาการปี 2546 มีมูลค่าเท่ากับ 250,018,800 บาท
ชนิษฐา ภาณุทัต (2548) <i>การประเมินมูลค่าทางด้าน นันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์</i> ม.เกษตรศาสตร์	เก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักท่องเที่ยว จำนวน 384 คน ในช่วง เม.ย-ธ.ค. 2547	1. เพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานทาง เศรษฐกิจและสังคมและลักษณะ การเข้าร่วมกิจกรรมของนักท่องเที่ยว 2. เพื่อประเมินมูลค่าประโยชน์ ทางด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสัก ชลสิทธิ์	<u>เครื่องมือ</u> แบบสอบถาม จำนวน 384 ชุด <u>แบบจำลอง</u> ใช้วิธี ITCM ในการประเมินมูลค่านันทนาการ โดยฟังก์ชันความสัมพันธ์ 2 รูปแบบ เพื่อเลือกแบบจำลองที่เหมาะสมที่สุด $Q_i = f(\text{Age}_i, C_i, I_c, E_d, G_r, C_a)$ $Q_i = f(\text{Age}_i, T_c, I_c, E_d, G_r, C_a)$	<u>สรุป</u> - ตัวแปรค่าใช้จ่ายในการเดินทางแต่ละบุคคล (TC_i) และ ระดับรายได้ (I_c) ที่มีผลต่ออัตราการมาท่องเที่ยวฯ - ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.429 - มูลค่าทางด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ใน ปี พ.ศ. 2547 เท่ากับ 208,628,978.87 บาท/ปี

ตาราง 2 (ต่อ)

ชื่อและผู้แต่งงานวิจัย	แหล่งข้อมูล	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	เครื่องมือ/หลักการหรือแบบจำลอง/ตัวแปร	สรุปและข้อเสนอแนะ
พิมพิกา ชมชีพ (2549) การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อ การจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา ม.เกษตรศาสตร์	เก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักท่องเที่ยว จำนวน 337 คน ในช่วงตุลาคม พ.ศ. 2548	1. เพื่อศึกษาถึงลักษณะพื้นฐานทาง เศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของผู้มา ท่องเที่ยวสวนสัตว์นครราชสีมา 2. เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นของ นักท่องเที่ยวที่มีต่อกิจกรรมการให้ บริการ และศึกษาถึงปัจจัย ทางเศรษฐกิจสังคมที่มีผลต่อ จำนวนครั้งของการมาท่องเที่ยว 3. เพื่อประเมินมูลค่าของผลประโยชน์ ทางด้านนันทนาการ	<u>เครื่องมือ</u> แบบสอบถาม จำนวน 337 ชุด <u>แบบจำลอง</u> ใช้วิธี ITCM ในการประเมินมูลค่านันทนาการ $Q_i = f(Y_i, D_i, Gen_i, Edu_i, Tc_i)$	<u>สรุป</u> - ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับอัตราการมาท่องเที่ยว (ครั้ง/ปี) Y_i คือ รายได้ต่อปี(บาท/คน) D_i คือ ระยะทางจากที่พักถึงสวนสัตว์(กิโลเมตร) TC_i คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปกลับ(บาท/คน) - ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.725 - มูลค่าผลประโยชน์ทางด้านนันทนาการของสวนสัตว์ นครราชสีมาในปี 2548 มีมูลค่าเท่ากับ 81,690,830 บาท
จวีรธรณ มณีเมือง (2550) การตีมูลค่าทางนันทนาการ ของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ม.เกษตรศาสตร์	ทำการสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการ สวนเบญจกิติ จำนวน 400 คน	1. เพื่อศึกษาลักษณะพื้นฐานทาง เศรษฐกิจและสังคมและปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อการเดินทางมาใช้บริการสวน เบญจกิติ 2. เพื่อประเมินมูลค่าทางนันทนาการ ของสวนเบญจกิติ	<u>เครื่องมือ</u> แบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด <u>แบบจำลอง</u> ใช้วิธี ITCM ในการประเมินมูลค่านันทนาการ การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมกับอัตรา การมาท่องเที่ยวฯ โดยฟังก์ชันความสัมพันธ์ $V_i = f(C_i, A_i, E_i, Y_i, OP_i)$	<u>สรุป</u> - ตัวแปรค่าใช้จ่ายในการเดินทางแต่ละบุคคล มีเพียง ปัจจัยเดียวที่มีผลต่ออัตราการมาท่องเที่ยวฯ - ค่าสัมประสิทธิ์ในการตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.31 - มูลค่าด้านนันทนาการปี 2549 มีมูลค่า เท่ากับ 76,765,091 บาท

ตาราง 2 (ต่อ)

ชื่อและผู้แต่งงานวิจัย	แหล่งข้อมูล	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	เครื่องมือ/หลักการหรือแบบจำลอง/ตัวแปร	สรุปและข้อเสนอแนะ
ศาสตราจารย์ สุขสุภรณ์ (2552) การประเมินมูลค่าทางด้าน นันทนาการและค่าธรรมเนียมนันทนาการและค่าธรรมเนียมนันทนาการและค่าธรรมเนียมนันทนาการ	เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยให้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 23-29 พฤษภาคม 2552	1. เพื่อประเมินมูลค่าทางนันทนาการของสวนลุมพินี โดยวิธี ITCM 2. เพื่อประมาณการอัตราค่าธรรมเนียมการใช้บริการด้านนันทนาการของสวนลุมพินี โดยวิธี CVM	<u>เครื่องมือ</u> แบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด <u>แบบจำลอง</u> $Q_i = f(A_i, CO_i, DAY_i, E_i, H_i, I_i, O_i, S_i, SUB_i, TC_i)$	<u>สรุป</u> - ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.3173 - มูลค่าผลประโยชน์ทางด้านนันทนาการของสวนลุมพินี ประเมินได้ในปี 2552 เท่ากับ 2,021.67 ล้านบาท

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน (ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร. 2552:ออนไลน์)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจะใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรการคิดคำนวณตามแบบของ Taro Yamane (Yamane. 1973: 725) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

กำหนดให้ n หมายถึง จำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

 N หมายถึง จำนวนประชากรผู้มาใช้ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

 e หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (ในที่นี้กำหนด = 0.05)

การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน ยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ ร้อยละ 5 หรือเท่ากับ 0.05 เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นที่ระดับ 95%

แทนค่าสูตร
$$n = \frac{337,405}{1+(337,405(0.05)^2)}$$

$n = 399.53$ หรือประมาณ 400 ตัวอย่าง

คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตร จากกลุ่มตัวอย่าง 337,405 ตัวอย่าง จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 399.53 คน หรือ ประมาณ 400 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 400 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น ซึ่งใช้วิธีสุ่มโดยความบังเอิญ (Accidental Sampling) เนื่องจากเป็นการสุ่มจากสมาชิกของประชากรเป้าหมายที่เป็นใครก็ได้ที่สามารถให้ข้อมูลได้ครบถ้วน (เชิดศักดิ์ ไชวาสินธุ์. 2545: 62) โดยใช้ระยะเวลาการเก็บข้อมูล 1 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 22 มีนาคม ถึง 28 มีนาคม พ.ศ.2553 เพื่อใช้เป็นตัวแทนประชากรของผู้ที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร หนังสือ ต่างๆ ตลอดจนงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามสำหรับสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยสร้างคำถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้นตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พักอาศัย เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการมาใช้บริการที่ห้องสมุดฯ ความตั้งใจในการพักผ่อนหรือเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ความถี่และระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างที่พักและห้องสมุดฯ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว ทำการประเมินมูลค่าของนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2

ส่วนที่ 3 สอบถามข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ จากผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรมที่มีในห้องสมุดฯ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดฯ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

2.2 นำแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมด้านเนื้อหาตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย

2.3 นำแบบสอบถามซึ่งปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2553 ถึง 4 มีนาคม พ.ศ.2553 จากนั้นนำแบบสอบถามมาตรวจสอบคุณภาพ โดยนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธี Cronbach Coefficient จากการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) กำหนดความเชื่อมั่นเกิน 0.75 จึงยอมรับว่าเป็นแบบสอบถามที่เชื่อถือได้ (Ary Donald. 2006:264-267) ซึ่งผลของการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมีสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.904 สรุปได้ว่า เครื่องมือสำหรับการวิจัยมีระดับความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูง

2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามครั้งสุดท้ายภายใต้คำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีข้อมูล 2 ชนิด คือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์หรือข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชากรที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม ผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 22 มีนาคม ถึง 28 มีนาคม พ.ศ.2553

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฏิบัติดังนี้

3.2.1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับห้องสมุดทั่วไป และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เช่น ประวัติความเป็นมา ลักษณะทั่วไป รูปแบบกิจกรรมที่จัดขึ้น เป็นต้น ซึ่งได้จากกองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร เอกสารจากสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย และข้อมูลออนไลน์ (<http://www.bangkok.go.th/info>)

3.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยวิธีการวิเคราะห์ต้นทุนการเดินทาง (Travel Cost Method) ซึ่งได้จากเอกสารวิชาการ การค้นคว้าวิจัย รายงาน สิ่งพิมพ์ต่างๆ และเอกสารออนไลน์ต่างๆ

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนทางอ้อมส่วนบุคคล หรือต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity Cost) ในการศึกษา ได้แก่ มูลค่าของเวลาในการเดินทาง และมูลค่าของเวลาในการไปใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งคำนวณจากค่าเสียโอกาสของเวลา เท่ากับ $1/3$ หรือ 0.33 ของอัตราค่าจ้างที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ ได้รับจากการทำงานหรือจากรายได้ที่ได้รับ และ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ ไม่มีรายได้จากการทำงาน จะกำหนดให้รายได้มีค่าเท่ากับค่าจ้างขั้นต่ำ ในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้ข้อมูลของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในเขตท้องที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นค่าจ้างขั้นต่ำอัตราสูงสุดคือ 206 บาทต่อวันตามประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำปี 2553 ซึ่งได้ข้อมูลจากกระทรวงแรงงาน (<http://www.mol.go.th>)

4. การจัดการและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดการข้อมูล

1. รวบรวมแบบสอบถามและนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อเตรียมนำมาวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาลงรหัส (Coding) ในแบบฟอร์มการลงรหัส สำหรับประมวลผลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นำข้อมูลที่ได้ มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) พิจารณาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
 - 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พัก ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ โดยนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
 - 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการมาใช้บริการที่ห้องสมุดฯ ความตั้งใจในการพักผ่อนหรือเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ความถี่และระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างที่พักและห้องสมุดฯ ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด โดยนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปทำการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
 - 1.3 ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ จากผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรมที่มีในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดฯ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด โดยนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และใช้วิธี Likert scale ในการวิเคราะห์ โดยคำถามแต่ละข้อมีทางเลือกตอบได้ 5 ทางเลือก มีเกณฑ์การให้คะแนนตามความหมายของคำถามในแต่ละข้อ ดังนี้

ตาราง 3 เกณฑ์การให้คะแนน Likert scale

ข้อความ (ทางเลือกตอบ)	ระดับคะแนน
ดีมาก	5
ดี	4
ปานกลาง	3
พอใช้	2
ควรปรับปรุงแก้ไข	1

ที่มา: วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *ข่าวสารการวิจัยทางการศึกษา*. หน้า 9-10.

เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยของคำถามในแต่ละข้อ คำนวณได้จาก

$$\text{คะแนนเฉลี่ยแต่ละข้อ} = \frac{f(X_i)}{n}$$

$$f = \text{ความถี่}$$

$$X_i = \text{คะแนนของคำถามแต่ละข้อ}$$

$$n = \text{จำนวนข้อมูลในตัวอย่าง}$$

จะได้ค่าเฉลี่ยของข้อคำถามแต่ละข้อ แล้วนำคะแนนที่ได้มาแปลความหมายตามระดับคะแนนที่แบ่งเป็น 5 ช่วง โดยความกว้างของอันตรภาคชั้นมีค่าเท่ากับ 0.8 การกำหนดความกว้างของอันตรภาคชั้น คำนวณดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

ตาราง 4 การแปลความหมายของช่วงคะแนน

ระดับช่วงคะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย ข้อความที่มีความหมายเชิงบวก
4.21 - 5.00	ดีมาก
3.41 - 4.20	ดี
2.61 - 3.40	ปานกลาง
1.81 - 2.60	พอใช้
1.00 - 1.80	ควรปรับปรุงแก้ไข

ที่มา: วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *ข่าวสารการวิจัยทางการศึกษา*. หน้า 9-10.

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ทำการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สามารถพิจารณาได้ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการห้องสมุดการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งการวิจัยนี้ทำการศึกษปัจจัยที่มีผลต่อการมาใช้บริการ ได้แก่ ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไปสถานที่นั้นหนทางการทดแทน โดยการใช้แบบจำลองการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) ดังนี้ (โสมสกา เพชรานนท์. 2543: 183)

$$V_i = f(C_i, I_i, A_i, E_i, OP_i)$$

แสดงความสัมพันธ์ของสมการอุปสงค์ในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งอยู่ในรูปสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น (Multiple Linear Regression Function) ได้ดังนี้ (Kenneth G. Stewart. 2005:335)

$$V_i = a + b_1 C_i + b_2 I_i + b_3 A_i + b_4 E_i + b_5 OP_i$$

โดยกำหนดให้

V_i คือ จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เฉลี่ยของบุคคล (ครั้งต่อปี)

C_i คือ ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเจดีย์ของบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากการเดินทาง รวมทั้งมูลค่าของเวลาในการเดินทางและมูลค่าของเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ (บาทต่อครั้ง)

I_i คือ รายได้ต่อเดือนของบุคคล (บาทต่อเดือน)

A_i คือ อายุของบุคคล (ปี)

E_i คือ ระดับการศึกษาของบุคคล (จำนวนปีการศึกษา)

OP_i คือ ค่าใช้จ่ายของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการอื่นที่สามารถทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (บาทต่อครั้ง)

i คือ บุคคลที่ i โดยที่ $i = 1, 2, 3, \dots, n$

a, b_1, b_2, b_3, b_4 และ b_5 คือ ค่าพารามิเตอร์

ในกรณีนี้ คิดค่าเสียโอกาสของเวลา เท่ากับ $1/3$ หรือ 0.33 ของอัตราค่าจ้างที่ผู้มาใช้บริการห้องสมุดได้รับจากการทำงานหรือจากรายได้ที่ได้รับ (Cesario, Frank. J. 1976:32-39) และในกรณีที่ผู้มาใช้บริการไม่มีรายได้จากการทำงาน จะกำหนดให้รายได้อ้างอิงเท่ากับค่าจ้างขั้นต่ำ โดยกำหนดให้ 1 เดือน มีวันทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 20 วัน และทำงานเฉลี่ยวันละ 8 ชั่วโมง คิดมูลค่าเวลาเป็นนาฬิกาจะได้ ดังสมการ

$$C = C_1 + C_2 + \frac{0.33 I_i (Tt_1 + Tt_2)}{20 \times 8 \times 60}$$

โดย

C_1 = ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

C_2 = ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

Tt_1 = มูลค่าของเวลาในการเดินทาง

Tt_2 = มูลค่าของเวลาในการใช้บริการ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของอัตราการมาใช้บริการห้องสมุดฯ กับตัวแปรอิสระที่ถูกกำหนดให้คงที่นั้น โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Square: OLS) ในรูปสมการถดถอยพหุคูณ โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Coefficient of Determination: R^2), Adjusted R – Square, t – Statistic และ F – Statistic โดยพิจารณาสมการที่มีค่า R^2 มากที่สุดและนำมาทำการประมาณการเส้นอุปสงค์ของการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง โดยทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระ ซึ่งได้กำหนดรายละเอียดเพื่อทำการวัดค่าของตัว

แปรในการวิจัยไว้ ดังนี้

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

C_i หมายถึง ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเจดีย์ของบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากการเดินทาง รวมทั้งมูลค่าของเวลาในการเดินทางและมูลค่าของเวลาในการใช้บริการห้องสมุด มีหน่วยเป็นบาทต่อครั้ง

A_i หมายถึง ระดับอายุของบุคคลที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเขตราชเทวี นับเป็นจำนวนปี

E_i หมายถึง จำนวนปีที่ใช้ศึกษาของบุคคลที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กำหนดให้เป็นตัวแปรเชิงปริมาณโดยวัดจากจำนวนปีเต็มตั้งแต่เริ่มศึกษาจนกระทั่งจบการศึกษา มีหน่วยเป็นจำนวนปี ดังนี้

$E_i = 6$ หมายถึง ระดับประถมศึกษา

$E_i = 9$ หมายถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

$E_i = 12$ หมายถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

$E_i = 14$ หมายถึง ระดับอนุปริญญา/ปวส.

$E_i = 16$ หมายถึง ระดับปริญญาตรี

$E_i = 18$ หมายถึง ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

I_i หมายถึง ระดับรายได้โดยเฉลี่ยของบุคคลที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มีหน่วยเป็นบาทต่อเดือน

OP_i หมายถึง ค่าใช้จ่ายของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นั้นธนาคารทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มีหน่วยเป็นบาทต่อครั้ง

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

V_i หมายถึง จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการของบุคคลที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มีหน่วยเป็นครั้งต่อปี

2.2 การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเขตราชเทวี จากความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ ด้วยการคำนวณพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ ซึ่งเป็นตัวแทนของมูลค่าประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดฯ ที่เกิดจากความพอใจส่วนเกินของประชากรที่มาใช้บริการห้องสมุดฯ ทั้งหมด ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา โดยการนำสมการอุปสงค์ซึ่งก็คือ สมการที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ กับค่าใช้จ่าย

ในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง มาคำนวณหาส่วนเกินของผู้บริโภคทั้งหมด (Consumer Surplus: CS)

เนื่องจากการคำนวณหาส่วนเกินของผู้บริโภค ก็คือ ผลต่างระหว่างค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ผู้มาใช้บริการยินดีจะจ่ายกับค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ผู้มาใช้บริการจ่ายไปจริง ทั้งนี้ จากความสัมพันธ์ของสมการอุปสงค์ดังกล่าวข้างต้น สามารถคำนวณหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุดหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุดที่ผู้มาใช้บริการทางนันทนาการจะไม่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เมื่อแทนค่าจำนวนครั้งในการเดินทางเท่ากับ 0 จากนั้นทำการปริพันธ์ (Integrate) ระหว่างค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ยของบุคคล (C_i) ถึงค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุดของบุคคล ($C_{i(max)}$) ในการศึกษาครั้งนี้จะใช้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ยเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางต่อครั้งของบุคคล ดังนั้น ค่าที่ได้จากการปริพันธ์ แสดงถึงส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี หรือความพอใจส่วนเกินของบุคคล (Individual Consumer Surplus: CS_i) ที่เดินทางมาใช้บริการทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้ดังนี้

$$CS_i = \int_{C_i}^{C_i(max)} f(C_i, I_i, A_i, E_i, OP_i) dC_i$$

จากนั้น คำนวณหาความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เฉลี่ยต่อครั้ง (Average Consumer Surplus: ACS) โดยคำนวณจากความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการต่อบุคคลหารด้วยจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้เฉลี่ยของบุคคล (Q_i) ได้ดังนี้

$$ACS = CS_i / Q_i$$

โดยที่ ACS คือ ส่วนเกินผู้บริโภคเฉลี่ยต่อคนต่อการเดินทาง 1 ครั้ง (บาท/คน/ครั้ง/ปี)

การคำนวณหาผลรวมความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางทั้งหมด (Consumer Surplus: CS) จากการนำค่า ACS คูณด้วยจำนวนประชากรที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ ทั้งหมด (N) ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา ได้ดังนี้

$$CS = ACS \times N$$

โดยที่ CS คือ ส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมด (บาท/ปี)

กล่าวคือ ในการคำนวณหาส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง หรือความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯทั้งหมด ซึ่งก็คือ มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยการประมาณการหาพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ เพื่อการอธิบายถึงความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการที่มีต่อห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (ประคอง กรวรรณสูตร. 2542: 63)

$$\text{สูตร } P = f \times \frac{100}{n}$$

เมื่อ	P	คือ	ค่าร้อยละ
	f	คือ	ความถี่ของคำตอบแต่ละข้อ
	n	คือ	จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) คือ ค่าที่ได้จากการเอาผลรวมของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด เพื่อต้องการทราบค่าเฉลี่ยของข้อมูล คำนวณจากสูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2541: 35)

$$\bar{X} = \frac{\Sigma X \times 100}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	ΣX	แทน	ผลรวมทั้งหมดของข้อมูล
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) หรือค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามกระทำโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (Ary Donald. 2006:264-267)

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[\frac{s_x^2 - \Sigma s_i^2}{s_x^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ
	K	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนรายข้อ
	S_x^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

การหาค่าความเชื่อมั่นหรือความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามกระทำโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟ่า (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) กำหนดความเชื่อมั่นเกิน 0.75 จึงยอมรับว่าเป็นแบบสอบถามที่เชื่อถือได้ ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของแบบสอบถามของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มีค่าความน่าเชื่อถือเท่ากับ 0.904 สรุปได้ว่าเครื่องมือสำหรับการวิจัยอยู่ในเกณฑ์ที่มีความน่าเชื่อถือนับระดับสูง

3. คณิตศาสตร์ที่ใช้ในการคำนวณ (การอินทิกรัลจำกัดเขต: Definite Integral)

เมื่อ f เป็นฟังก์ชันต่อเนื่องบนช่วง $[a,b]$ ถ้า F เป็นฟังก์ชันบนช่วง $[a,b]$ โดยที่ $F'(x) = f(x)$ แล้ว (สุกัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยาและคณะ. 2545:83-87)

$$\int_a^b f(x)dx = F(b)-F(a)$$

จากทฤษฎีบทหลักมูลของอินทิกรัลแคลคูลัส เราเขียนสัญลักษณ์

$$F(x) \Big|_a^b \text{ แทน } F(b)-F(a)$$

$$\text{ถ้า } F'(x) = f(x) \text{ ดังนั้น } \int_a^b f(x)dx = F(x) \Big|_a^b = F(b)-F(a)$$

ดังนั้น การหาอินทิกรัลจำกัดเขต $\int_a^b f(x)dx$ โดยใช้ทฤษฎีบทหลักมูลของอินทิกรัลแคลคูลัสทำได้ ดังนี้

1. หา $F(x)$ ซึ่งเป็นปฏิยานุพันธ์ของ $f(x)$
2. หา $F(b)-F(a)$ จะได้ $\int_a^b f(x)dx$

สูตรอินทิเกรตที่นำมาใช้

1. $\int 1dx = X + C$
2. $\int x^n dx = \frac{x^{n+1}}{n+1} + C, n \neq -1$

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ในบทนี้เป็นการนำเสนอผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย โดยนำเสนอออกเป็น 2 ขั้นตอน มีรายละเอียด ดังนี้

1. สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของผลวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่างๆ ของตัวแปรที่ศึกษา ดังต่อไปนี้

1.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การแจกแจงแบบที่ t-distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การแจกแจงแบบเอฟ F-distribution
R	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ
Adjusted R ²	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว
Sig. F	แทน	ค่าที่น้อยที่สุดของระดับนัยสำคัญของการแจกแจงแบบเอฟ
Sig. t	แทน	ค่าที่น้อยที่สุดของระดับนัยสำคัญของการแจกแจงแบบที่
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

1.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษามีดังนี้

V _i	แทน	จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เฉลี่ยของบุคคล (ครั้งต่อปี)
C _i	แทน	ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เฉลี่ยของบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากการเดินทาง รวมทั้งมูลค่าของเวลาในการเดินทางและมูลค่าของเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ (บาทต่อครั้ง)

$C_{i(max)}$	แทน	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุด ที่ทำให้ผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ไม่เดินทางมาใช้บริการ หรือ Choke Price (บาทต่อครั้ง)
I_i	แทน	รายได้ต่อเดือนของบุคคล (บาทต่อเดือน)
A_i	แทน	อายุของบุคคล (ปี)
E_i	แทน	ระดับการศึกษาของบุคคล (จำนวนปีการศึกษา)
OP_i	แทน	ค่าใช้จ่ายของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการอื่นที่สามารถทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (บาทต่อครั้ง)
i	แทน	บุคคลที่ i โดยที่ $i = 1, 2, 3, \dots, n$
CS_i	แทน	ส่วนเกินผู้บริโภคของบุคคล i (บาทต่อคน)
ACS	แทน	ส่วนเกินผู้บริโภคเฉลี่ยของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (บาทต่อครั้งต่อคนต่อปี)
CS	แทน	ส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมดของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (บาทต่อปี)
N	แทน	ผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด

2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของตัวแปรที่นำมาศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ โดยเนื้อหาจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เป็นการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

ตอนที่ 2 ข้อมูลลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เป็นการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ และข้อเสนอแนะ จากผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เป็นการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

ตอนที่ 4 การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยวิธีคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (ITCM) เป็นการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

จากข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พักอาศัย สำหรับผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตาราง 5

ตาราง 5 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม

ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	29	7.30
21-30 ปี	197	49.30
31-40 ปี	118	29.40
41-50 ปี	34	8.50
50 ขึ้นไป	22	5.50
รวม	400	100
อายุเฉลี่ย เท่ากับ 31 ปี 2 เดือน		
2. เพศ		
หญิง	251	62.70
ชาย	149	37.30
รวม	400	100
3. สถานภาพ		
โสด	356	89.00
สมรส	34	8.50
หม้าย/หย่าร้าง	10	2.50
รวม	400	100
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	7	1.80
มัธยมศึกษาตอนต้น	4	1.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	34	8.40

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อนุปริญญา/ปวส.	23	5.70
ปริญญาตรี	283	70.80
สูงกว่าปริญญาตรี	49	12.30
รวม	400	100
5. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	78	19.50
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	29	7.30
ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	139	34.70
พนักงานบริษัทเอกชน	138	34.50
แม่บ้าน/เกษียณ/ไม่ได้ทำงาน	2	0.50
อื่นๆ	14	3.50
รวม	400	100
6. รายได้		
ไม่มีรายได้ที่เกิดจากการทำงาน	66	16.50
ต่ำกว่า 5,000 บาท	11	2.80
5,001-10,000 บาท	86	21.50
10,001-15,000 บาท	77	19.30
15,001-20,000 บาท	67	16.80
20,001-30,000 บาท	59	14.80
สูงกว่า 30,001 บาท	34	8.50
รวม	400	100
รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย เท่ากับ 14,473.55 บาท		
7. เขตที่พักในปัจจุบัน		
เขตดินแดง	83	20.80
เขตสวนหลวง	1	0.30
เขตธนบุรี	1	0.30
เขตห้วยขวาง	76	19.00
เขตราชเทวี	105	26.30

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เขตพญาไท	57	14.30
เขตจตุจักร	16	4.00
เขตดอนเมือง	2	0.50
เขตบางเขน	2	0.50
เขตมีนบุรี	2	0.50
เขตบางรัก	16	4.00
เขตบางแค	1	0.30
เขตวังทองหลาง	3	0.80
เขตสายไหม	2	0.50
เขตบึงกุ่ม	1	0.30
เขตบางกะปิ	3	0.80
เขตหลักสี่	4	1.00
เขตลาดพร้าว	12	3.00
เขตปทุมวัน	2	0.50
เขตพระโขนง	1	0.30
เขตดุสิต	10	2.50
รวม	400	100

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ เป็นเพศหญิง จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 62.80 และเป็นเพศชาย จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.20 และกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.30 โดยที่ร้อยละ 89.00 เป็นโสด และร้อยละ 8.5 มีสถานภาพสมรส มีเพียงร้อยละ 2.50 เท่านั้นที่มีสถานภาพหม้าย หรือหย่าร้าง

ด้านระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.80 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพรับข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 34.70 และ ร้อยละ 34.50 ตามลำดับ สำหรับระดับรายได้ของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.50 คิดเป็นรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 14,473.55 บาท

สำหรับเขตที่พักอาศัยของกลุ่มตัวอย่างกระจายอยู่ทั่วกรุงเทพมหานคร และเป็นเขตที่พักอาศัยจาก 21 เขต โดยกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ส่วนใหญ่พักอาศัยใน เขตราชเทวี เขตดินแดง เขตห้วยขวางและเขตพญาไท ซึ่งเป็นเขตที่อยู่ใกล้เคียงกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี คิดเป็นร้อยละ 26.30 20.80 19.00 และ 14.30 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

จากข้อมูลลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

2.1 รูปแบบการเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

รูปแบบการเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยพิจารณาจากการรับทราบข้อมูล และลักษณะกลุ่มที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ สามารถเลือกตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหนึ่งข้อ จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 6

ตาราง 6 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรูปแบบการเข้าใช้บริการ

รูปแบบการเข้าใช้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
1. การรับทราบข้อมูล		
เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว	144	31.86
หนังสือพิมพ์/วารสาร	-	-
วิทยุ/โทรทัศน์	8	1.77
ใบปลิว/แผ่นพับ	8	1.77
พบเห็นด้วยตนเอง	292	64.60
รวม	452	100
2. ลักษณะกลุ่มที่เดินทางมา		
มาคนเดียว	332	74.78
เพื่อน	56	12.61
ครอบครัว/ญาติพี่น้อง	56	12.61
รวม	444	100

หมายเหตุ : เป็นคำถามซึ่งสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ พบว่าส่วนใหญ่รู้จักห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จากพบเห็นด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 64.60 รองลงมาคือจาก เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 31.86 และกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการ ส่วนใหญ่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ เพียงคนเดียว คิดเป็นร้อยละ 74.75 รองลงมาได้แก่ มากับเพื่อนและครอบครัว ในสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 12.61

2.2 วัตถุประสงค์หลักของการมาห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

วัตถุประสงค์หลักของการมาห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยพิจารณาจากการค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา ใช้บริการสารสนเทศ เช่น สืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ต ฟังผ่านหูฟังใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง และร่วมกิจกรรมกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ สามารถเลือกตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหนึ่งข้อ จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะกิจกรรม

วัตถุประสงค์	ความถี่	ร้อยละ
ค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา	300	41.44
ใช้บริการสารสนเทศ เช่น สืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ต	124	17.13
ฟังผ่านหูฟังใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง	292	40.33
ร่วมกิจกรรมกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง	8	1.10
รวม	724	100

หมายเหตุ : เป็นคำถามซึ่งสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 41.44 รองลงมาใช้บริการห้องสมุดฯ เพื่อการฟังผ่านหูฟังใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 40.33

2.3 ระยะเวลาในการใช้บริการ

ระยะเวลาที่ใช้บริการในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ของกลุ่มตัวอย่าง จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเวลาต่อครั้งที่เข้าใช้บริการ

ระยะเวลาที่ใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	68	17.00
มากกว่า 1 ชั่วโมง-2 ชั่วโมง	76	19.00
มากกว่า 2 ชั่วโมง-3 ชั่วโมง	168	42.00
มากกว่า 3 ชั่วโมง-4 ชั่วโมง	44	11.00
มากกว่า 4 ชั่วโมงขึ้นไป	44	11.00
รวม	400	100

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เวลาในนันทนาการอยู่ในห้องสมุดฯ มากกว่า 2 ชั่วโมงถึง 3 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมาคือเวลามากกว่า 1 ชั่วโมงถึง 2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 19.00

2.4 จำนวนการเข้าใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

จำนวนครั้งในการเข้าใช้บริการเพื่อการนันทนาการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนการเข้าใช้บริการ

ความถี่ในการมาต่อปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 50 ครั้ง	122	30.50
51-100 ครั้ง	90	22.50
101-150 ครั้ง	68	17.00
151-200 ครั้ง	48	12.00
201-250 ครั้ง	20	5.00
251-300 ครั้ง	36	9.00
มากกว่า 300 ครั้ง	16	4.00
รวม	400	100

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการนันทนาการ ส่วนใหญ่มาห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ไม่เกิน 50 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 30.50 รองลงมา มีจำนวนการเข้าใช้บริการ 51-100 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 22.50

2.5 พาหนะในการเดินทาง

พาหนะในการเดินทางมาห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ สามารถเลือกตอบแบบสอบถามได้มากกว่าหนึ่งข้อ จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามพาหนะเดินทาง

พาหนะในการเดินทาง	ความถี่	ร้อยละ
เดิน	125	26.31
รถจักรยาน	12	2.52
รถจักรยานยนต์	6	1.26
รถยนต์ส่วนตัว	14	2.95
รถโดยสารประจำทาง (ขสมก.)	268	56.42
รถไฟฟ้า (BTS)	50	10.53
รวม	475	100

หมายเหตุ : เป็นคำถามซึ่งสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกใช้พาหนะในการเดินทางมายังห้องสมุดฯ ทั้งไปและกลับด้วยรถโดยสารประจำทางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.42 รองลงมาคือ เดิน คิดเป็นร้อยละ 26.31

2.6 ระยะเวลาเดินทาง

ระยะเวลาเวลาที่ใช้ในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยมายังห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการเดินทาง

ระยะเวลาในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 นาที	127	31.75
ตั้งแต่ 30 นาที -1 ชั่วโมง	182	45.50
ตั้งแต่ 1 ชั่วโมง -1 ชั่วโมง 30 นาที	74	18.50
ตั้งแต่ 1 ชั่วโมง 30 นาที -2 ชั่วโมง	13	3.25
2 ชั่วโมงขึ้นไป	4	1.00
รวม	400	100

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเดินทางทั้งไปและกลับห้องสมุดฯ ตั้งแต่ 30 นาที -1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาคือ ใช้เวลาไม่เกิน 30 นาที คิดเป็นร้อยละ 31.37

2.7 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการ

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ จากที่พักอาศัยมายังห้องสมุดฯ ได้แก่ ค่าน้ำมันรถ ค่าโดยสาร และค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากการเดินทาง ได้แก่ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าสมัครสมาชิก ค่าประกันหนังสือ รวมถึงค่าเสียโอกาสของเวลาในการเดินทางและการมาใช้บริการห้องสมุด ได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (บาทต่อครั้ง)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 75 บาท	28	7.00
76-150 บาท	143	35.75
151-225 บาท	124	31.00
226-300 บาท	51	12.75
301-375 บาท	42	10.50
376-425 บาท	7	1.75
มากกว่า 425 บาทขึ้นไป	5	1.25
รวม	400	100
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ย เท่ากับ 184.41 บาทต่อครั้ง		

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการ ตั้งแต่ 76-150 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.75 รองลงมาคือ 151-225 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.00 ซึ่งค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ เฉลี่ยทั้งสิ้น 184.41 บาทต่อครั้ง

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี สามารถจำแนกออกเป็น 2 ส่วน ดังแสดงในตาราง 13

ตาราง 13 แสดงมูลค่าและร้อยละของค่าใช้จ่ายทั้งหมดของผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ

ค่าใช้จ่าย	มูลค่า(บาท)	ร้อยละ
ต้นทุนแจ้งชัด		
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป- กลับเฉลี่ย	22.56	12.23
ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากการเดินทาง	57.77	31.33
รวม	80.33	43.56
ต้นทุนไม่แจ้งชัด		
มูลค่าเวลาในการเดินทางไป-กลับเฉลี่ย	19.92	10.80
มูลค่าเวลาในการใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ย	84.16	46.64
รวม	104.08	56.44
รวม	184.41	100

- ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นที่มองเห็นได้ชัดเจนว่ามีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจริงหรือต้นทุนแจ้งชัด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในการเดินทางไป-กลับ ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าน้ำมันรถ โดยนำมูลค่าค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับทั้งหมด (9,025 บาท) หารด้วยจำนวนของตัวอย่าง (400 ตัวอย่าง) ได้มูลค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับในการมาใช้บริการต่อครั้ง เท่ากับ 22.60 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.23 และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการให้บริการห้องสมุด ได้แก่ ค่าอาหาร และเครื่องดื่ม ค่าสมัครสมาชิก ค่าประกันหนังสือ โดยนำมูลค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งหมด (23,108 บาท) หารด้วยจำนวนของตัวอย่าง (400 ตัวอย่าง) ได้มูลค่าเฉลี่ยของค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ในการมาใช้บริการต่อครั้ง เท่ากับ 57.77 บาท รวมต้นทุนทางตรงทั้งหมดเป็นเงิน 80.33 บาท คิดเป็นร้อยละ 43.56 ของค่าใช้จ่ายทั้งหมด

- ค่าใช้จ่ายที่มองไม่เห็นชัดเจนในรูปตัวเงินหรือเรียกว่าต้นทุนไม่แจ้งชัด ได้แก่ มูลค่าเวลาในการเดินทางไป-กลับเฉลี่ยต่อครั้ง โดยนำระยะเวลาในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ เฉลี่ย (40 นาที) คูณด้วยค่าเสียโอกาสเฉลี่ยต่อนาที (0.498 บาท) เท่ากับ 19.92 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.80 และมูลค่าเวลาในการใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ยต่อครั้ง โดยนำระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ เฉลี่ย (169 นาที) คูณด้วยค่าเสียโอกาสเฉลี่ยต่อนาที (0.498 บาท) เท่ากับ 84.16 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.64 รวมมูลค่าของเวลาที่สูญเสียไปเฉลี่ยคิดเป็นเงิน 104.08 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.44 (ดูรายละเอียดในตารางภาคผนวก 4)

ดังนั้น เมื่อรวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ยทั้งหมดจึงเท่ากับ 184.41 บาท ซึ่งนำค่าที่ได้นี้ไปแทนค่าในสมการอุปสงค์ของการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อคำนวณหาส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมด (Consumer Surplus) หรือมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ต่อไป

สำหรับระยะเวลาในการเดินทางทั้งหมดของผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี นั้น ใช้เวลาในการเดินทางมาต่อครั้งทั้งหมดเป็นระยะเวลาประมาณ 3 ชั่วโมง 29 นาที ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 แสดงระยะเวลาในการเดินทางทั้งหมดของผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ

ข้อมูล	ระยะเวลา(นาที)	มูลค่า(บาท)
ระยะเวลาในการเดินทางไป-กลับเฉลี่ย	40	19.92
ระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ย	169	84.16
รวม	209	104.08

คิดเป็น 3 ชั่วโมง 29 นาที

โดยแบ่งระยะเวลาในการเดินทางทั้งหมดของผู้ที่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ออกเป็นระยะเวลาในการเดินทางไป-กลับ เฉลี่ยประมาณ 40 นาที และเวลาในการใช้บริการในห้องสมุดฯ เฉลี่ยประมาณ 169 นาที (2 ชั่วโมง 49 นาที) จากการคำนวณค่าเสียโอกาสเฉลี่ยต่อนาที ในกรณีนี้ คิดค่าเสียโอกาสของเวลา เท่ากับ $\frac{1}{3}$ หรือ 0.33 ของอัตราค่าจ้างที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ ได้รับจากการทำงานหรือจากรายได้ที่ได้รับ และในกรณีนี้ผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ ไม่มีรายได้จากการทำงาน จะกำหนดให้รายได้มีค่าเท่ากับค่าจ้างขั้นต่ำซึ่งเท่ากับ 206 บาทต่อวัน

($206 \times 20 = 4,120$ บาท/เดือน) โดยคิดจากกลุ่มตัวอย่างที่มีที่พักอาศัยในเขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีเกณฑ์ค่าจ้างขั้นต่ำเท่ากับ 206 บาท (สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน, สำนักเศรษฐกิจแรงงาน และสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง: 2552) นำมาคิดมูลค่าเวลาเป็นนาทีเฉลี่ยนาทีละ 0.498 บาท (ดูรายละเอียดในตารางภาคผนวก 4) ดังนั้น คิดมูลค่าของเวลาในการมาใช้บริการห้องสมุดฯ เฉลี่ยต่อครั้งเป็นเงิน $209 \times 0.498 = 104.08$ บาท (3 ชั่วโมง 29 นาที = 209 นาที)

2.8 การมีห้องสมุดที่เข้าใช้บริการทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

การมีห้องสมุดที่เข้าใช้บริการทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 15

ตาราง 15 ข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดทดแทน

ห้องสมุดทดแทน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้อื่น	168	42.00
2. ห้องสมุดมารวย	20	5.00
3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย	120	30.00
4. ห้องสมุดอุทยานการเรียนรู้ TK Park	72	18.00
5. หอสมุดแห่งชาติ	20	5.00
รวม	400	100

หมายเหตุ : 1. ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้อื่นที่ตั้งอยู่ในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานคร
 2. ห้องสมุดมารวย ตั้งอยู่ที่ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เขตคลองเตย
 3. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย หมายถึง ห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 4. ห้องสมุดอุทยานการเรียนรู้ TK Park ตั้งอยู่ที่ อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 8 เขตปทุมวัน
 5. หอสมุดแห่งชาติ ตั้งอยู่ที่ ถนนสามเสน เขตดุสิต

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการทั้งหมด พบว่า ห้องสมุดทดแทนส่วนใหญ่ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการคือ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้อื่นที่อยู่ใกล้กับเขตที่พักอาศัย คิดเป็นร้อยละ 42.00 และห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 30

2.9 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น

ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น ทั้งนี้ เป็นค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รวมค่าเสียโอกาสของเวลาในการมาใช้บริการ จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น

ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง (บาทต่อครั้ง)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 50 บาท	28	7.00
51-100 บาท	140	35.00
101-150 บาท	96	24.00
151-200 บาท	96	24.00
201-250 บาท	24	6.00
มากกว่า 250 บาทขึ้นไป	16	4.00
รวม	400	100
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ย เท่ากับ 141.53 บาทต่อครั้ง		

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น ตั้งแต่ 51-100 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ 101-150 บาท และ 151-200 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.00 ซึ่งค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น เฉลี่ยทั้งสิ้น 141.53 บาทต่อครั้ง

2.10 กิจกรรมทดแทนหากไม่ได้เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

กิจกรรมทดแทนหากไม่ได้เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี จากการสำรวจได้ผลสรุปดังแสดงในตาราง 17

ตาราง 17 กิจกรรมทดแทนหากไม่ได้เดินทางมาใช้บริการ

กิจกรรมทดแทน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พักผ่อนอยู่บ้านเฉยๆ	284	71.0
ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว	100	25.0
ทำงานพิเศษ	12	3.0
ทำงานปกติ	4	1.0
รวม	400	100

จากข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการทั้งหมด พบว่า กิจกรรมทดแทนส่วนใหญ่ที่กลุ่มตัวอย่างทำในกรณีที่ไม่ได้เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี คือ การพักผ่อนอยู่บ้านเฉยๆ คิดเป็นร้อยละ 71.00 รองลงมา ได้แก่ ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 25.00

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทักษะคติ และข้อเสนอแนะ จากผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

จากข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทักษะคติ และข้อเสนอแนะ ของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

ตาราง 18 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป ทักษะคติ และข้อเสนอแนะ

ทำเลที่ตั้งสะดวกในการเดินทาง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ใช่	276	69.00
ไม่ใช่	70	17.50
ไม่แน่ใจ	54	13.50
รวม	400	100

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการแล้ว	172	43.00
ยังไม่เหมาะสมและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	228	57.00
รวม	400	100

รูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการแล้ว	280	70.00
ยังไม่เหมาะสมและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	120	30.00
รวม	400	100

จากการสำรวจเกี่ยวกับความสะดวกในทำเลที่ตั้งของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ทำเลที่ตั้งของห้องสมุดมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 69.00 ในเรื่องของความเหมาะสม และเพียงพอของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ และรูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการในปัจจุบันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 57.00 เห็นว่าจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการใน

ปัจจุบัน เช่น หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น VCD DVD ฯลฯ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี นั้น ยังไม่เหมาะสมและไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้บริการ และในส่วนของรูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการในปัจจุบันของห้องสมุดฯ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เห็นว่า เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการในการใช้บริการแล้ว คิดเป็นร้อยละ 70.00

ในด้านของข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของผู้มาใช้บริการจำนวน 400 ตัวอย่าง โดยมีการแบ่งระดับความพอใจเป็น 5 ระดับ คือ ดีมาก ดี ปานกลาง พอใช้ และควรปรับปรุง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างให้ระดับความพอใจเป็นดังนี้ (ดังแสดงในตาราง 19)

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ

รายการ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1. การให้บริการของบุคลากรห้องสมุด	152 (38.0)	176 (44.0)	48 (12.0)	20 (5.0)	4 (1.0)	4.13	ดี
2. กระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ	128 (32.0)	188 (47.0)	64 (16.0)	16 (4.0)	4 (1.0)	4.05	ดี
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	140 (35.0)	144 (36.0)	76 (19.0)	40 (10.0)	0	3.96	ดี
4. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน	60 (15.0)	160 (40.0)	136 (34.0)	44 (11.0)	0	3.59	ดี
5. รูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ	60 (15.0)	156 (39.0)	108 (27.0)	68 (17.0)	8 (2.0)	3.48	ดี

หมายเหตุ : () เป็นตัวเลขแสดงจำนวนร้อยละ

1. การให้บริการของบุคลากรห้องสมุด เช่น ทำที่เป็นมิตร กระตือรือร้นในการบริการ ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลืออย่างดี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี จำนวน 176 คน

คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาคือ ระดับดีมาก จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับดี

2. กระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ เช่น ให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ระยะเวลาเหมาะสม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 รองลงมาคือ ระดับดีมาก จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 อยู่ในระดับดี

3. สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งภายใน-นอกอาคาร ห้องน้ำ พื้นที่จัดกิจกรรม คู่มือ/แผ่นพับ คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น และเว็บไซต์ของห้องสมุด พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือ ระดับดีมาก จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับดี

4. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น VCD,DVD ฯลฯ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 อยู่ในระดับดี

5. รูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมาคือ ระดับปานกลาง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 อยู่ในระดับดี

จากผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างนอกเหนือจากข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงห้องสมุดฯ แล้ว กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อให้ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี นำไปพิจารณาปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ซึ่งสามารถสรุป ดังแสดงในตาราง 20

ตาราง 20 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บริการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่	ร้อยละ
1. ควรเพิ่ม วันและเวลาการให้บริการห้องสมุด เพื่อรองรับต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เช่น เปิดให้บริการในวันจันทร์และขยายเวลาปิดเป็นเวลา 21.00 น.	97	14.70
2. ควรจัดให้มีหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น VCD,DVD ให้มีความหลากหลายในสาขาต่างๆ และมีความทันสมัยอยู่เสมอ	104	15.76

ตาราง 20 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	ความถี่	ร้อยละ
3. ควรจัดให้มีข้อเสนอแนะในการใช้ห้องสมุด และมีป้ายประชาสัมพันธ์แสดงข้อมูลต่างๆ ภายในห้องสมุด	85	12.88
4. ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลในทุกชั้น และเพิ่มคอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้เพียงพอต่อความต้องการกับผู้ใช้บริการ	78	11.82
5. ควรจัดกิจกรรมนันทนาการที่สามารถให้ผู้ใช้บริการได้เข้าร่วมกันได้ทั้งครอบครัวให้มากขึ้น	23	3.48
6. ควรเพิ่มที่นั่งอ่านหนังสือทั้งภายในอาคาร และภายนอกอาคารให้เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ	91	13.79
7. ควรจัดให้มีพื้นที่จอดรถในบริเวณห้องสมุด เพื่อผู้ให้บริการสามารถนำรถส่วนตัวมาจอดในพื้นที่ห้องสมุดได้อย่างสะดวก	15	2.27
8. ควรเพิ่มความร่มรื่นภายนอกอาคาร ไม่ว่าจะเป็นการปลูกต้นไม้ หรือการจัดทำที่ร่ม เพื่อรองรับกิจกรรมนันทนาการที่จัดภายนอกอาคาร	58	8.79
9. ไม่มีข้อเสนอแนะ	109	16.52
รวม	660	100

ตอนที่ 4 เป็นการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี โดยวิธีคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM)

4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ โดยใช้แบบจำลองการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method: ITCM) (โสมสกว เพชรานนท์. 2543: 183)

การพิจารณาตัวแปรหรือปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง (V_i) คือ ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนางของบุคคล (C_i) อายุของบุคคล (A_i) ระดับการศึกษาของบุคคล (E_i) รายได้

ต่อเดือนของบุคคล (I_i) และ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นั้นแทนการทดแทนของบุคคล (OP_i) โดยกำหนดฟังก์ชัน ดังนี้

$$V_i = f(C_i, I_i, A_i, E_i, OP_i)$$

โดยกำหนดให้

V_i คือ จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เฉลี่ยของบุคคล (ครั้งต่อปี)

C_i คือ ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไป-กลับระหว่างที่พักอาศัยกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เฉลี่ยของบุคคล ซึ่งประกอบด้วย ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากการเดินทาง รวมทั้งมูลค่าของเวลาในการเดินทางและมูลค่าเวลาในการใช้บริการห้องสมุด (บาทต่อครั้ง)

I_i คือ รายได้ต่อเดือนของบุคคล (บาทต่อเดือน)

A_i คือ อายุของบุคคล (ปี)

E_i คือ ระดับการศึกษาของบุคคล (จำนวนปีการศึกษา)

OP_i คือ ค่าใช้จ่ายของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นั้นแทนการอื่นที่สามารถทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (บาทต่อครั้ง)

i คือ บุคคลที่ i โดยที่ $i = 1, 2, 3, \dots, n$

a, b_1, b_2, b_3, b_4 และ b_5 คือ ค่าพารามิเตอร์

การศึกษาในครั้งนี้เพื่อให้ทราบว่าตัวแปรหรือปัจจัยใดมีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัวที่ได้กล่าวมาข้างต้น กับตัวแปรตาม คือ จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคลต่อปี โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Square: OLS) ในรูปสมการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) โดยกำหนดให้มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง สามารถแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ได้ ดังนี้ (Kenneth G. Stewart. 2005:335)

$$V_i = a + b_1 C_i + b_2 I_i + b_3 A_i + b_4 E_i + b_5 OP_i$$

ตาราง 21 ผลวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กับตัวแปรอิสระต่างๆ

ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์	t	ระดับนัยสำคัญ(Sig. t)
ค่าคงที่	133.952	11.492	0.000*
C_i	-0.273	-8.130	0.001*
I_i	8.25E-04	0.032	0.975
A_i	-5.64E-02	-1.779	0.076
E_i	-2.33E-02	-0.851	0.395
OP_i	7.65E-02	1.360	0.175
F-statistic = 13.841 Sig.F = 0.000 $R^2 = 0.384$ Adjusted $R^2 = 0.379$			

หมายเหตุ : * หมายถึง ตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

จากตาราง 21 สามารถแทนค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้จากการคำนวณ ดังสมการ

$$V_i = 133.952 - 0.273C_i + 0.000825I_i - 0.0564A_i - 0.0233E_i + 0.0765OP_i$$

ผลการวิเคราะห์แบบจำลองการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (ITCM) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคลต่อปี กับตัวแปรต่างๆ พบว่า สมการที่ได้มีค่า Sig.F เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ในการตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.384 หมายความว่า ตัวแปรทั้ง 5 ตัว ได้แก่ ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) อายุของบุคคล (A_i) ระดับการศึกษาของบุคคล (E_i) รายได้ต่อเดือนของบุคคล (I_i) และ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบุคคลในการเดินทางไปยังสถานที่นั้นหนทางการทดแทนของบุคคล (OP_i) สามารถอธิบายความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V_i) ได้ร้อยละ 38.40 และเมื่อพิจารณาว่า Sig.t เพื่อหาตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม พบว่า มี

ตัวแปรอิสระเพียง 1 ตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งในการมาใช้บริการห้องสมุดฯ คือ ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญ Sig.t เท่ากับ 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 แสดงว่า ตัวแปรอิสระนี้มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ส่วนตัวแปรอื่นๆ ที่มีค่า Sig.t มากกว่า 0.05 แสดงว่า ไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ผลจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ตามแบบจำลองข้างต้นเป็นการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม และผลการวิเคราะห์พบว่าตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม คือ ตัวแปรต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) ดังนั้น เพื่อให้แบบจำลองมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงนำตัวแปรอิสระนี้ มาหาความสัมพันธ์ซ้ำอีกครั้ง เพื่อทำการประมาณการเส้นอุปสงค์ตามแบบจำลองต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (ITCM) ดังแสดงในตาราง 22

ตาราง 22 ผลวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กับตัวแปรอิสระ

ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์	t	ระดับนัยสำคัญ(Sig. t)
ค่าคงที่	135.049	29.692	0.000*
C_i	-0.275	-7.898	0.000*
F-statistic = 62.383		Sig.F = 0.000	$R^2 = 0.381$
			Adjusted $R^2 = 0.377$

หมายเหตุ : * หมายถึง ตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

โดยแทนค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้จากการคำนวณ ดังสมการ

$$V_i = 135.049 - 0.275C_i$$

ผลการวิเคราะห์แบบจำลองการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (ITCM) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V_i) กับต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล(C_i) พบว่า สมการที่ได้มีค่า Sig.F เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่าตัวแปรอิสระดังกล่าว มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ใน

การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ 0.381 หมายความว่า ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C) สามารถอธิบายความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V) ได้ร้อยละ 38.10 และเมื่อพิจารณาค่า Sig.t เพื่อหาตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม พบว่า ตัวแปรต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C) มีค่าระดับนัยสำคัญ Sig.t เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ เท่ากับ 0.05 แสดงว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C) กับจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V) พบว่า มีความสัมพันธ์แบบผกผัน คือเมื่อกำหนดให้ตัวแปรอื่นๆ ที่นอกเหนือจากต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคลมีค่าคงที่ เมื่อต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคลเพิ่มขึ้น จะทำให้จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางลดลง และในทางตรงกันข้าม ถ้าต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคลลดลง จะทำให้จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเพิ่มขึ้น

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) มีค่าเท่ากับ 0.381 หรือคิดเป็นร้อยละ 38.10 ซึ่งมีค่าค่อนข้างต่ำ อาจเนื่องจากการใช้ข้อมูลภาคตัดขวาง (cross-section data) ซึ่งได้จากการออกแบบสำรวจ ดังนั้นจึงมีการกระจายของข้อมูลค่อนข้างมากและไม่เกาะกลุ่มในลักษณะที่เป็นแนวโน้มเนื่องมาจากแต่ละบุคคลมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเดินทางแตกต่างกันไป จึงทำให้ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจมีค่าต่ำ นอกจากนี้ ในการศึกษาที่ใช้แบบจำลองการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระดับบุคคลหลายงานวิจัย พบว่า ให้ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) ต่ำ ซึ่งผู้ศึกษาเรื่องดังกล่าวได้ให้ข้อคิดเห็นว่าวัตถุประสงค์หลักของการประมาณการไม่ได้ต้องการค่าสัมประสิทธิ์ที่สูง แต่ต้องการเน้นความน่าเชื่อถือของการประมาณสัมประสิทธิ์ของตัวแปรต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งตัวแปรค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งมีผลต่อจำนวนครั้งในการเดินทางในระดับความเชื่อมั่นสูง

4.2 การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยวิธีคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM)

การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี สามารถหาได้จากการหาพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยใช้สมการจากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) กับจำนวนครั้งในการมาใช้บริการห้องสมุดฯ จากนั้นแทนค่าในสมการอุปสงค์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กับต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ ของบุคคล (C_i) ดังนี้

$$V_i = 135.049 - 0.275C_i$$

จากความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งของการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กับต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ ของบุคคล (C_i) ซึ่งกำหนดให้ตัวแปรอื่นๆ มีค่าคงที่ สามารถนำมาคำนวณหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุด (Choke Price) ของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุดที่ทำให้กลุ่มผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ ไม่เดินทางมาใช้บริการ โดยแทนค่าจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล ต่อปี (V_i) เท่ากับ 0 จากนั้นแก้สมการเพื่อหาค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุด ($C_{i(max)}$) ดังนี้

$$V_i = 135.049 - 0.275C_i$$

$$0 = 135.049 - 0.275C_i$$

$$C_{i(max)} = 491.087 \text{ บาท}$$

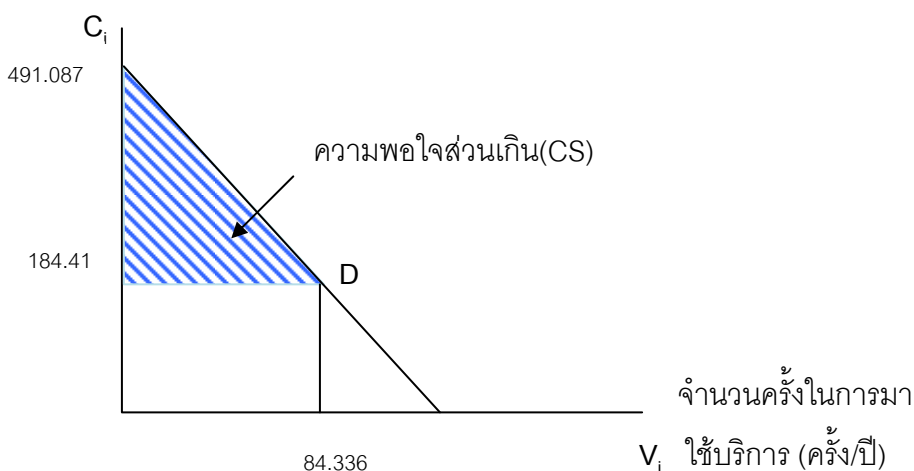
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูงสุด ($C_{i(max)}$) ที่ทำให้ผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ไม่เดินทางมาใช้บริการ หรือ Choke Price มีค่าเท่ากับ 491.087 บาท

จากนั้นคำนวณหาจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยแทนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล ด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ เฉลี่ยของบุคคล ซึ่งได้จากการนำค่าใช้จ่ายในการเดินทางของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง จำนวน 400 คน มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย มีค่าเท่ากับ 184.41 บาท ต่อครั้ง เพื่อคำนวณหาจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล ต่อปี (V_i) ได้ ดังนี้

$$\begin{aligned}
 V_i &= 135.049 - 0.275C_i \\
 V_i &= 135.049 - 0.275(184.41) \\
 V_i &= 135.049 - 0.275(184.41) \\
 V_i &= 135.049 - 50.713 \\
 V_i &= 84.336 \text{ ครั้งต่อปี}
 \end{aligned}$$

สมการอุปสงค์ของการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เมื่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด เท่ากับ 84.336 ครั้งต่อปี ณ ระดับค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด เท่ากับ 491.087 บาท แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด กับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพื่อนำมาคำนวณหาส่วนเกินผู้บริโภคของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา โดยการหารพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ ดังภาพประกอบ 5

ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทาง(บาท)



ภาพประกอบ 5 เส้นอุปสงค์แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

นำสมการที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการมาใช้บริการห้องสมุดฯ ของบุคคล (V_i) กับตัวแปรต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ยต่อครั้งของบุคคล (C_i) มาคำนวณหาส่วนเกินของผู้บริโภคทั้งหมด (Consumer Surplus: CS) โดยทำการหาพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ด้วยวิธีปริพันธ์

(Integrate) ระหว่างต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางเฉลี่ยต่อครั้งของบุคคล (C_i) ถึงต้นทุนในการเดินทางสูงสุดของบุคคล ($C_{i(max)}$) ดังนั้น ค่าที่ได้จากการปริพันธ์ แสดงถึงส่วนเกินผู้บริโภคของบุคคล ที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวีได้ ดังนี้

คำนวณส่วนเกินของผู้บริโภคของบุคคล (Individual Consumer Surplus: Cs) จากสมการอุปสงค์การเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

$$\begin{aligned} V_i &= 135.049 - 0.275C_i \\ \text{โดยที่ } C_{i(max)} &= 491.087 \quad \text{บาท} \\ C_i &= 184.41 \quad \text{บาท} \end{aligned}$$

ดังนั้น ส่วนเกินผู้บริโภคของบุคคล มีค่าเท่ากับ

$$\begin{aligned} CS_i &= \int_{C_i}^{C_{i(max)}} f(C_i) dC_i \\ CS_i &= \int_{C_i}^{C_{i(max)}} f(135.049 - 0.275C_i) dC_i \\ &= 135.049C_i \Big|_{184.41}^{491.087} - \frac{0.275(C_i)^2}{2} \Big|_{184.41}^{491.087} \\ &= 135.049(491.087 - 184.41) - \left[\frac{0.275(491.087)^2}{2} - \frac{0.275(184.41)^2}{2} \right] \\ &= 135.049(306.677) - (33,160.385 - 4,675.969) \\ &= 41,416.42 - 28,484.42 \\ &= 12,932.01 \quad \text{บาทต่อคน} \end{aligned}$$

ส่วนเกินผู้บริโภคของผู้เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ต่อบุคคลต่อปี มีค่าเท่ากับ 12,932.01 บาท จากนั้นคำนวณหาส่วนเกินผู้บริโภคของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ เฉลี่ยของบุคคลต่อครั้ง (Average Consumer Surplus: ACS) โดยคำนวณจากความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ ต่อบุคคล หาดด้วยจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการ

ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางเจดีย์ของบุคคล (V_i) ซึ่งเท่ากับ 84.336 ครั้ง โดยแทนค่าในสมการ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} ACS &= \frac{CS_i}{V_i} \\ &= \frac{12,932.01}{84.336} \\ &= 153.34 \text{ บาทต่อครั้ง} \end{aligned}$$

จากนั้นคำนวณหามูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ หรือส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมดของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (CS) จากการนำค่าส่วนเกินผู้บริโภคของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ เจดีย์ของบุคคลต่อครั้ง (ACS) ซึ่งเท่ากับ 153.34 บาทต่อครั้งต่อคน คูณด้วยจำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ ทั้งหมด (N) ที่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน โดยแทนค่าในสมการ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} CS &= ACS \times N \\ &= 153.34 \times 337,405 \\ &= 51,737,682.70 \text{ บาทต่อปี} \end{aligned}$$

ดังนั้น ส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมดของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งก็คือ มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 มีมูลค่าเท่ากับ 51,737,682.70 บาทต่อปี

ทั้งนี้ เมื่อทราบถึงมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในรูปมูลค่าที่เป็นตัวเงิน สามารถนำไปใช้อ้างอิงเพื่อกำหนดนโยบายจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี หรือห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้แห่งอื่นๆ ในเขตกรุงเทพมหานครได้ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพิจารณางบประมาณในการสร้างและปรับปรุงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานครต่อไป เพื่อตอบสนองของความพอใจและอรรถประโยชน์สูงสุดของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครได้อย่างเหมาะสม

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ในบทนี้กล่าวถึงเนื้อหาสาระสำคัญโดยมีรายละเอียดตามหัวข้อต่างๆ ตามลำดับดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย ความสำคัญของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย
2. วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า
3. สรุปผลการศึกษาค้นคว้า
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะทั่วไป
6. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย ความสำคัญของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย

ความมุ่งหมายของการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรม และความคิดเห็นของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี
2. เพื่อประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการจัดกิจกรรมนันทนาการและการให้บริการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี ให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง
2. การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อประโยชน์ในการวางแผนจัดสรรงบประมาณในการพัฒนา ปรับปรุง และดูแลห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี และห้องสมุดอื่นๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้มาใช้บริการในปัจจุบัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ทำการวิจัย ได้แก่ จำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน (ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร. 2552:ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ จำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 จำนวน 337,405 คน จากนั้นจึงทำการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณขนาดตัวอย่างตามแบบของ Yamane (Yamane. 1973: 725) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 399.53 หรือเท่ากับ 400 ตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น ซึ่งใช้วิธีสุ่มโดยความบังเอิญ (Accidental Sampling) เนื่องจากการสุ่มจากสมาชิกของประชากรเป้าหมายที่เป็นใครก็ได้ที่สามารถให้ข้อมูลได้ครบถ้วน (เชิดศักดิ์ โสวาสินธิ์. 2545: 62) โดยทำการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างในช่วงระหว่างวันที่ 22 มีนาคม ถึง 28 มีนาคม พ.ศ.2553 เพื่อใช้เป็นตัวแทนประชากรของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551

2. วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารหนังสือ ต่างๆ ตลอดจนรายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามสำหรับสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยสร้างคำถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลขึ้นตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พักอาศัย เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

ส่วนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการมาใช้บริการที่ห้องสมุดฯ ความตั้งใจในการพักผ่อนหรือเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ความถี่และระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างที่พักและห้องสมุดฯ ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลดังกล่าว ทำการประเมินมูลค่าของนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2

ส่วนที่ 3 สอบถามข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ จากผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรมที่มีในห้องสมุดฯ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดฯ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีข้อมูล 2 ชนิด คือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ประชากรที่ใช้ในการวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม ผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์ ในระหว่างวันที่ 22 มีนาคม ถึง 28 มีนาคม พ.ศ.2553

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

การเก็บรวบรวมข้อมูลปฏิบัติดังนี้

3.2.1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับห้องสมุดทั่วไป และห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เช่น ประวัติความเป็นมา ลักษณะทั่วไป รูปแบบกิจกรรมที่จัดขึ้น เป็นต้น ซึ่งได้จากกองนันทนาการ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานคร เอกสารจากสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย และข้อมูลออนไลน์ (<http://www.bangkok.go.th/info>)

3.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยวิธีการวิเคราะห์ต้นทุนการเดินทาง (Travel Cost Method) ซึ่งได้จากเอกสารวิชาการ การค้นคว้าวิจัย รายงาน สิ่งพิมพ์ต่างๆ และเอกสารออนไลน์ต่างๆ

3.2.3. การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนทางอ้อมส่วนบุคคล หรือต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity Cost) ในการศึกษาได้แก่ มูลค่าของเวลาในการเดินทาง และมูลค่าของเวลาในการไปใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งคำนวณจากค่าเสียโอกาสของเวลา เท่ากับ $1/3$ หรือ 0.33 ของอัตราค่าจ้างที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ ได้รับจากการทำงานหรือจากรายได้ที่ได้รับ และในกรณีที่ผู้ใช้บริการห้องสมุดฯ ไม่มีรายได้จากการทำงาน จะกำหนดให้รายได้มีค่าเท่ากับค่าจ้างขั้นต่ำในการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้ข้อมูลของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในเขตท้องที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร และจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งเป็นค่าจ้างขั้นต่ำอัตราสูงสุดคือ 206 บาทต่อวันตามประกาศคณะกรรมการค่าจ้าง เรื่อง อัตราค่าจ้างขั้นต่ำปี 2553 ซึ่งได้ข้อมูลจากกระทรวงแรงงาน (<http://www.mol.go.th>)

การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูล

1. รวบรวมแบบสอบถามและนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อเตรียมนำมาวิเคราะห์
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาลงรหัส (Coding) ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์นำข้อมูลที่ได้ มาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติที่ใช้ในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) พิจารณาออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้
 - 1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พัก ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ โดยนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย
 - 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการมาใช้บริการที่ห้องสมุดฯ ความตั้งใจในการพักผ่อนหรือเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการ ความถี่และระยะเวลาในการใช้บริการห้องสมุดฯ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างที่พักและห้องสมุดฯ ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด โดยนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปทำการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
 - 1.3 ข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ จากผู้มาใช้บริการ ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรมที่มีในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดฯ และข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด โดยนำมาแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ และใช้วิธี Likert scale ในการวิเคราะห์ โดยคำถามแต่ละข้อมีทางเลือกตอบได้ 5 ทางเลือก และมีเกณฑ์การให้คะแนนตามความหมายของคำถามในแต่ละข้อ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ทำการวิจัยด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สามารถพิจารณาได้ ดังนี้

- 2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการห้องสมุดการเรียนรู้ ซอยพระนาง ซึ่งการวิจัยนี้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมาใช้บริการ ได้แก่ ต้นทุนรวมทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ฯ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานที่นันทนาการอื่นที่สามารถ

ทดแทนได้ โดยการใช้แบบจำลองการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method :ITCM)

2.2 การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อทำการประเมินมูลค่าทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ จากความพอใจส่วนเกินของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ ด้วยการคำนวณพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ ซึ่งเป็นตัวแทนของมูลค่าประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดฯ ที่เกิดจากความพอใจส่วนเกินของประชากรที่มาใช้บริการห้องสมุดฯ ทั้งหมด ในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา โดยการนำสมการอุปสงค์ซึ่งก็คือ สมการที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ กับค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มาคำนวณหาส่วนเกินของผู้บริโภคทั้งหมด (Consumer Surplus: CS)

3. สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

สรุปผลการศึกษาที่จะนำเสนอต่อไปนี้เป็นสรุปผลข้อมูลในการประเมินมูลค่าประโยชน์ทางด้านนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เฉพาะด้านนันทนาการเพียงอย่างเดียวเท่านั้น มิได้ประเมินรวมถึงมูลค่าในด้านอื่น ๆ ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง โดยใช้วิธีการคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) ซึ่งทำการสำรวจข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการนันทนาการในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี จำนวน 400 คน โดยใช้ระยะเวลาเก็บข้อมูล 1 สัปดาห์ ในช่วงในระหว่างวันที่ 22 มีนาคม ถึง 28 มีนาคม พ.ศ.2553 ผลการศึกษารูปได้ ดังนี้

3.1 จากการศึกษาข้อมูลปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยทำการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน สำหรับระดับรายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 5,001-10,000 บาท โดยรายได้เฉลี่ยเท่ากับ 14,473.55 บาท มีเขตที่พักอาศัยของกลุ่มตัวอย่างกระจายอยู่ทั่วกรุงเทพมหานคร และส่วนใหญ่พักอาศัยใน เขตราชเทวี/เขตดินแดง/เขตห้วยขวาง/เขตพญาไท ซึ่งเป็นเขตที่อยู่ใกล้เคียงกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

3.2 จากการศึกษาข้อมูลลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยทำการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1

พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่รู้จักห้องสมุดฯ จากพบเห็นด้วยตนเอง และเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ เพียงคนเดียว กิจกรรมที่กระทำในห้องสมุดฯ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา รองลงมาคือใช้บริการห้องสมุดฯ เพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนการเข้าใช้บริการนันทนาการห้องสมุด ไม่เกิน 50 ครั้งต่อปี สำหรับพาหนะในการเดินทางกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกใช้พาหนะในการเดินทางมายังห้องสมุดฯ ทั้งไปและกลับด้วยรถโดยสารประจำทางมากที่สุด รองลงมาคือ เดิน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการเดินทางทั้งไปและกลับห้องสมุดฯ ตั้งแต่ 30 นาที -1 ชั่วโมง และมีค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการ ตั้งแต่ 76-150 บาท ซึ่งค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางเฉลี่ยทั้งสิ้น 184.41 บาทต่อครั้ง ในการมีห้องสมุดที่เข้าใช้บริการทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ส่วนใหญ่ที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้บริการคือ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้อื่นที่อยู่ใกล้กับเขตที่พักอาศัย รองลงมาคือห้องสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ โดยมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่น ตั้งแต่ 51-100 บาท ซึ่งค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปแหล่งนันทนาการทดแทนอื่นเฉลี่ยทั้งสิ้น 141.53 บาทต่อครั้ง และกิจกรรมทดแทนส่วนใหญ่ที่กลุ่มตัวอย่างทำในกรณีที่ไม่ได้เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง คือ การพักผ่อนอยู่บ้านเฉยๆ รองลงมา คือ ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว

3.3 จากการศึกษาข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทักษะคิด และข้อเสนอแนะ ของผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยทำการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า ทำเลที่ตั้งของห้องสมุดมีความสะดวกต่อการเดินทางมาใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 69.00 ในเรื่องของความเหมาะสม และเพียงพอของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ และรูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการในปัจจุบันต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 57.00 เห็นว่าจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน เช่น หนังสือ วารสารฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น VCD DVD ฯลฯ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น ของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง นั้น ยังไม่เหมาะสมและไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้บริการ และในส่วนของรูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการในปัจจุบันของห้องสมุดฯ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นว่า เหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการในการใช้บริการแล้ว คิดเป็นร้อยละ 70.00 ในด้านของข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้แก่ การให้บริการของบุคลากรห้องสมุด กระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน รูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความพอใจอยู่ในระดับดี สำหรับการสอบถามข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ควรเพิ่ม วันและเวลาการให้บริการห้องสมุด เพื่อรองรับต่อความต้องการของ

ผู้ให้บริการ และการจัดให้มีจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ และกิจกรรมนันทนาการ เพิ่มขึ้นและมีความหลายหลายในด้านต่างๆ รวมถึงเพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลภายในห้องสมุด และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่ง ที่จอดรถ ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้บริการ

3.4 การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยทำการวิเคราะห์เพื่อตอบความมุ่งหมายของการวิจัยข้อที่ 2

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ โดยพิจารณาตัวแปรหรือปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V_i) คือ ต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) อายุของบุคคล (A_i) ระดับการศึกษาของบุคคล (E_i) รายได้ต่อเดือนของบุคคล (I_i) และ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของบุคคลในการเดินทางไปสถานที่นันทนาการทดแทนของบุคคล (OP_i) โดยใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Square: OLS) ในรูปสมการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) โดยกำหนดให้มีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง มีตัวแปรอิสระเพียง 1 ตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับจำนวนครั้งในการมาใช้บริการห้องสมุดฯ คือ ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) ซึ่งมีค่าระดับนัยสำคัญ Sig.t เท่ากับ 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ คือ 0.05 แสดงว่า ตัวแปรอิสระนี้มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) กับจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V_i) พบว่า มีความสัมพันธ์แบบผกผัน

การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยวิธีคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) สามารถหาได้จากการหาพื้นที่ใต้เส้นอุปสงค์ในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี โดยใช้สมการจากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล (C_i) กับจำนวนครั้งในการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง (V_i) นำมาคำนวณหาส่วนเกินผู้บริโภคทั้งหมดในช่วงเวลาที่ทำการศึกษา และมูลค่าการใช้ผลประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 มีมูลค่าเท่ากับ 51,737,682.70 บาทต่อปี โดยมีมูลค่าส่วนเกินผู้บริโภคต่อบุคคลเท่ากับ 12,932.01 บาท หรือมีมูลค่าส่วนเกินผู้บริโภคต่อครั้งเท่ากับ 153.34 บาท

ทั้งนี้ เมื่อทราบถึงมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในรูปมูลค่าที่เป็นตัวเงิน สามารถนำไปใช้อ้างอิงเพื่อกำหนดนโยบายจัดสรรงบประมาณใน

การบริหารจัดการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี หรือห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้แห่งอื่นๆ ในเขตกรุงเทพมหานครได้ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพิจารณางบประมาณในการสร้างและปรับปรุงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ในแต่ละเขตของกรุงเทพมหานครต่อไป เพื่อตอบสนองความพอใจและอรรถประโยชน์สูงสุดของประชาชนชาวกรุงเทพมหานครได้อย่างเหมาะสม

4. อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าการใช้ผลประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

4.1 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เพื่อประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการ โดยพิจารณาตัวแปรหรือปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี คือ ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ รายได้ต่อเดือน อายุ ระดับการศึกษา และค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทน

ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ ผลการศึกษาพบว่า ต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการมีผลต่อการเปลี่ยนแปลง จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี และมีความสัมพันธ์แบบผกผันกัน คือ เมื่อกำหนดให้ตัวแปรอื่นๆ ที่นอกเหนือจากต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล มีค่าคงที่ เมื่อต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล เพิ่มขึ้น จะทำให้จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางลดลง และในทางตรงกันข้าม ถ้าต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางของบุคคล ลดลง จะทำให้จำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวรรณ มณีเมือง (2550) ได้ทำการศึกษาค่าการตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์จากสมการอุปสงค์ในการเดินทางมาใช้บริการ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการมาใช้บริการมีเพียงปัจจัยเดียว คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง โดยมีความสัมพันธ์แบบผกผันกับจำนวนครั้งในการเดินทาง และงานวิจัยของ วนิดา รัตนพันธุ์ (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้าเลเขากอบ จังหวัดตรัง จากการศึกษาพบปัจจัยที่มีผลต่ออัตราการท่องเที่ยว คือ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพียงปัจจัยเดียวเท่านั้น และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมีความสัมพันธ์แบบผกผันกับจำนวนครั้งในการเดินทาง

รายได้ต่อเดือน ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี สอดคล้อง

กับการศึกษา ของ กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ณัชชา ว่องวัฒนานุกูล (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง วนิดา รัตนพันธ์ (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ จังหวัดตรัง และจวีวรรณ มณีเมือง (2550) ศึกษาเรื่อง การตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ผลของการศึกษาทั้ง 4 งานวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านรายได้ ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการด้านนันทนาการ อาจเป็นเพราะกิจกรรมนันทนาการนั้นเป็นกิจกรรมที่ช่วยในการพักผ่อนและผ่อนคลายความเครียด เป็นกิจกรรมที่ทำด้วยความสมัครใจ ดังนั้นรายได้จึงไม่มีผลต่อการเลือกทำกิจกรรมนันทนาการ แต่มีแนวโน้มว่า ระดับรายได้มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับจำนวนครั้งในการเดินทาง กล่าวคือ หากนักท่องเที่ยวมีระดับรายได้ต่อปีเพิ่มขึ้น จะทำให้จำนวนครั้งการเดินทางท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น และหากนักท่องเที่ยวมีระดับรายได้ต่อปีลดลง จะทำให้จำนวนครั้งการเดินทางท่องเที่ยวลดลงด้วย อาจเป็นเพราะผู้ที่มีรายได้สูงขึ้นไปจะมีโอกาสเลือกทำกิจกรรมนันทนาการที่ตนเองสนใจได้มากขึ้น เพราะการกิจกรรมต่างๆในแต่ละครั้งนั้นจะมีต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นทั้งต้นทุนชัดเจนที่มองเห็นเป็นตัวเงินชัดเจนและต้นทุนไม่ชัดเจนที่มองไม่เห็นในรูปตัวเงิน

อายุ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการที่มีอายุแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งเป็นไปได้ว่าปัจจัยด้านอายุอาจไม่ได้เป็นตัวกำหนดในการใช้บริการห้องสมุดฯ และสอดคล้องกับการศึกษา ของ กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ณัชชา ว่องวัฒนานุกูล (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง วนิดา รัตนพันธ์ (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ จังหวัดตรัง ขนิษฐา ภานุกัต (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ พิมพิกา ชมชีพ (2549) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา และจวีวรรณ มณีเมือง (2550) ศึกษาเรื่อง การตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ผลของการศึกษาทั้ง 6 งานวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านอายุ ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการด้านนันทนาการ อาจเป็นเพราะ กิจกรรมนันทนาการนั้นเป็นกิจกรรมที่เหมาะสมกับบุคคลทุกวัยทำให้อายุที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อการมาใช้บริการ แต่มีแนวโน้มว่า อายุจะมีผลในทิศทางตรงกันข้ามกับจำนวนครั้งในการมาใช้บริการ กล่าวคือ เมื่ออายุเพิ่มมากขึ้นจำนวนครั้งในการเดินทางจะลดลง อาจเนื่องจากผู้ที่มีอายุมากขึ้นจะมีภาระหน้าที่การงานและครอบครัวต้องรับผิดชอบมากขึ้นทำให้ไม่มีเวลาว่างสำหรับการทำกิจกรรมนันทนาการ

ระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดฯ สอดคล้องกับการศึกษา ของ กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ วนิดา รัตนพันธ์ (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ จังหวัดตรัง ชนิษฐา ภาณุทัต (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ พิมพิกา ชมชีพ (2549) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา และจวีรวรรณ มณีเมือง (2550) ศึกษาเรื่อง การตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ผลของการศึกษาทั้ง 5 งานวิจัยพบว่าปัจจัยด้านการศึกษา ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการด้านนันทนาการ แต่มีแนวโน้มว่า การศึกษามีความสัมพันธ์แบบผกผันกับจำนวนครั้งในการเดินทาง กล่าวคือ เมื่อจำนวนปีในการศึกษาเพิ่มมากขึ้นจำนวนครั้งในการเดินทางจะลดลง อาจเป็นเพราะผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงขึ้นมีผลทำให้หน้าที่และภาระในการทำงานเพิ่มมากขึ้น จึงมีเวลาสำหรับการทำกิจกรรมนันทนาการลดลง

ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทน ผลการศึกษาพบว่า ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทนไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา ของกมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ณิชชา ว่องวัฒนานุกูล (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง วนิดา รัตนพันธ์ (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ จังหวัดตรัง ชนิษฐา ภาณุทัต (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ พิมพิกา ชมชีพ (2549) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา และจวีรวรรณ มณีเมือง (2550) ศึกษาเรื่อง การตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ผลของการศึกษาทั้ง 6 งานวิจัยพบว่าปัจจัยด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังสถานที่นันทนาการทดแทน ไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการด้านนันทนาการ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากแหล่งนันทนาการทดแทนในแต่ละที่นั้น ถึงแม้ว่าจะมีลักษณะที่คล้ายคลึงกันแต่ก็อาจมีจุดเด่นที่แตกต่างกันไป การไปใช้บริการแหล่งนันทนาการนั้นๆ อาจขึ้นอยู่กับปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ด้วย เช่น ความชอบหรือรสนิยมส่วนบุคคล หรือคุณภาพของแหล่งนันทนาการทดแทนนั้นๆ จึงทำให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการทดแทนนั้นไม่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้งในการเดินทางมายังแหล่งนันทนาการที่ศึกษา

4.2 ผลการศึกษาการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง โดยวิธีคิดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางของบุคคล (Individual Travel Cost Method : ITCM) ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการเดินทางได้นำต้นทุนค่าเสียโอกาสของเวลามาคำนวณร่วมกับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เนื่องจากในทางเศรษฐศาสตร์ถือว่าเวลาเป็นสิ่งที่มีความและขาดแคลนเพราะเวลาจะหมดไปเรื่อยๆโดยไม่ย้อนกลับคืนมา ทั้งนี้ ผู้เดินทางมีค่าเสียโอกาสของเวลา คือถ้าหากคิดว่าใช้เวลาไปเพื่อทำงานก็จะมีรายได้ ส่วนเวลาในการทำกิจกรรมนันทนาการโดยทั่วไปเวลาประกอบด้วย 2 ส่วน ส่วนที่หนึ่ง คือเวลาที่ใช้ในการเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวหรือแหล่งนันทนาการ ส่วนที่สอง คือ เวลาในการทำกิจกรรม ณ สถานที่ท่องเที่ยวหรือแหล่งนันทนาการ ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญในทางเศรษฐศาสตร์ว่าจะให้มูลค่ากับเวลาที่ใช้ไปทั้ง 2 ส่วนนี้อย่างไร ซึ่งโดยปกติแล้วแต่ละบุคคลจะให้มูลค่ากับเวลาต่างกัน ขึ้นอยู่กับอาชีพ และวันเวลาในการทำงานด้วยในการคิดมูลค่าของเวลาในการศึกษาหลายเรื่องที่ผ่านมา จะคิดค่าเสียโอกาสของเวลาเป็นตัวแทน โดยคิดค่าเสียโอกาสเท่ากับ $1/3$ ของอัตราค่าจ้างที่นักท่องเที่ยวได้รับจากการทำงานหรือจากรายได้ที่นักท่องเที่ยวได้รับ (โสมสกา พชรานนท์. 2543:188-191) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนิษฐา ภาณุทัต (2548) ศึกษาการประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ ที่คิดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปกลับระหว่างเขตที่พักอาศัยถึงเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ซึ่งประกอบด้วยค่าอาหารเครื่องดื่ม ค่าพาหนะเดินทาง ค่าที่พัก ค่าของที่ระลึก รวมค่าเสียเวลา โดยคิด $1/3$ ของอัตราค่าจ้างแรงงานที่นักท่องเที่ยวได้รับ และงานวิจัยของ ศาสะวัต สุขสุวรรธ (2552) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการและค่าธรรมเนียมการเข้าใช้: กรณีศึกษา สวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลที่ได้จากการประมาณการตามแบบจำลอง (Individual Travel Cost Method : ITCM) แบบเส้นตรง ซึ่งคิดต้นทุนเดินทางโดยรวมค่าเสียโอกาสของเวลาแบบค่าจ้างหนึ่งในสาม ($1/3$ full wage rate) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการสวนลุมพินี นั้น ให้ค่า R^2 สูงสุด ดังนั้น การละเลยค่าของเวลาในการเดินทางซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนในการเดินทางไปยังแหล่งนันทนาการ จะทำให้ค่าของแหล่งนันทนาการที่ประเมินได้มีแนวโน้มที่ต่ำกว่าความเป็นจริง และจากผลการศึกษาค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางกรณีรวมค่าของเวลาไว้ด้วย มีค่ามากกว่าในกรณีที่มีได้รวมเอาเวลาในการเดินทาง

ทั้งนี้ งานวิจัยของ กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ณิชชา ว่องวัฒนานุกูล (2547) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง วนิดา รัตนพันธ์ (2548) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเขาอกบ จังหวัดตรัง พิมพิกา ชมชีพ (2549) ศึกษาเรื่อง การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา และจวีรรณ มณีเมือง (2550) ศึกษาเรื่อง การตีมูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร ในการศึกษาของ

ทั้ง 5 งานวิจัย แม้ไม่ได้รวมต้นทุนค่าเสียโอกาสของเวลาในค่าใช้จ่ายในการเดินทาง แต่ได้เสนอแนวคิดในการคิดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ควรพิจารณาถึงต้นทุนค่าเสียโอกาสของเวลาของนักท่องเที่ยวด้วย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดเส้นอุปสงค์สำหรับการมาท่องเที่ยว และการประเมินมูลค่าด้านนันทนาการของแหล่งนันทนาการที่ประเมินได้จะมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากขึ้น

5. ข้อเสนอแนะทั่วไป

5.1 จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตที่พัก พบว่ากลุ่มอายุที่เดินทางมาใช้บริการด้านนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มากที่สุดอยู่ใน ช่วงอายุ 21-30 ปี และลักษณะการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ส่วนใหญ่ใช้บริการเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา และเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้นผู้บริหารห้องสมุดควรมุ่งเน้นการพัฒนาในเรื่องจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน เช่น หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไลบรารีทัศน์วีดีโอ เช่น VCD DVD ฯลฯ ให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้บริการ อีกทั้งในปัจจุบันกิจกรรมนันทนาการที่ห้องสมุดจัดส่วนใหญ่เน้นกิจกรรมสำหรับเด็กและเยาวชนค่อนข้างมาก ทำให้กลุ่มผู้ใหญ่มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของห้องสมุดน้อย จึงควรปรับปรุงแบบกิจกรรมนันทนาการของห้องสมุด เพื่อรองรับความต้องการและดึงดูดใจของกลุ่มคนดังกล่าวเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการของห้องสมุดมากยิ่งขึ้น

5.2 ในการพิจารณาถึงสถานที่ตั้งของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ในเขตชุมชนของกรุงเทพมหานคร ควรคำนึงถึงสถานที่ตั้งในเขตชุมชน และการคมนาคมสะดวก ดังจะเห็นได้ว่าห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี มีสถานที่ตั้งอยู่กลางใจเมือง ย่านชุมชน และติดกับถนนใหญ่ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะมีที่พักอาศัยอยู่ในเขตใกล้เคียงกับห้องสมุด เนื่องจากมีความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ และผลจากการศึกษา การรับรู้ข้อมูลการให้บริการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลจากการพบเห็นด้วยตนเอง เนื่องจากการประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่ของห้องสมุดจะใช้วิธีการติดป้ายประกาศภายในห้องสมุด ซึ่งเป็นข้อจำกัดที่ทำให้การประชาสัมพันธ์ไม่กว้างขวาง ดังนั้นผู้บริหารห้องสมุดควรใช้สื่อและช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น จดหมายข่าว แผ่นพับ เว็บไซต์ ข่าววิทยุโทรทัศน์ จะทำให้ผู้บริการได้รับทราบ รู้จักบริการและกิจกรรมนันทนาการ รวมถึงการรับรู้ถึงประโยชน์ของบริการและกิจกรรมที่ห้องสมุดจัดได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

5.3 จากการศึกษาจะเห็นได้ว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อจำนวนการใช้บริการในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เป็นแหล่งนันทนาการ คือ ปัจจัยต้นทุนทั้งหมดในการเดินทางไปและกลับโดยเฉลี่ยจากเขตที่พักอาศัยถึงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ดังนั้น หากมีห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้อื่นซึ่งสามารถทดแทนห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนางได้ในอัตราค่าใช้จ่ายที่เท่ากันหรือต่ำกว่า ก็จะทำให้สามารถลดความแออัดในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ลงได้ การจัดสร้างห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ทดแทนหรือเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่มีเพิ่มขึ้นควรมีการกระจายตัวไปทั่วทุกเขตในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สามารถเลือกแหล่งนันทนาการใกล้บ้านซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางน้อยกว่า รวมทั้งมีความสะดวกสบายในการเดินทางมากกว่าด้วย ซึ่งมองในแง่ส่วนรวมแล้วเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านนันทนาการของประชาชน ซึ่งถือเป็นการเพิ่มสวัสดิการทางสังคมให้แก่ประชาชนอีกทางหนึ่งนั่นเอง

5.4 จากการศึกษาพบว่า มูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ในปี 2551 ระยะเวลา 1 ปี มีมูลค่าประมาณ 51,737,682.70 บาท ซึ่งหากทางกรุงเทพมหานคร ทำการศึกษามูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ตลอดระยะเวลาการให้บริการ ก็สามารถนำตัวเลขนี้ไปเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในแต่ละปีของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี หรือใช้เป็นส่วนประกอบหนึ่งของผลประโยชน์ในการประเมินความคุ้มค่าของการลงทุนก่อสร้างห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (Benefit-Cost Analysis) และเป็นแนวทางสำหรับการจัดสร้างห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ในบริเวณอื่นๆ ของกรุงเทพมหานคร ด้วย

6. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

6.1 ในการศึกษาค้างนี้ทำการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ด้วยวิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางในระดับบุคคล (ITCM) เพียงวิธีเดียว ดังนั้นควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับวิธีการประเมินมูลค่าด้วยวิธีอื่น ๆ ด้วย เช่น วิธีการคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางแบบแบ่งเขต (Zonal Travel Cost Method : ZTCM)

6.2 การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อจำนวนการมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี เลือกศึกษาในรูปของสมการถดถอยแบบพหุคูณ โดยวิธีกำลังสองน้อยซึ่งอาจทดสอบด้วยสมการรูปแบบอื่น เช่น สมการถดถอยโลจิสติก ไคสแควร์ เป็นต้น ในการศึกษาเปรียบเทียบ

6.3 การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ครั้งนี้ มีข้อจำกัดเรื่องเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มาใช้บริการห้องสมุดฯ โดยเลือกสุ่มตัวอย่างผู้มาใช้บริการในหนึ่งสัปดาห์เพื่อเป็นตัวแทนผู้มาใช้บริการตลอดทั้งปี ซึ่งหากมีการสุ่มตัวอย่างผู้มาใช้

บริการกระจายตลอดทั้งปี ทำให้ทราบลักษณะของผู้มาใช้บริการที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดเส้นอุปสงค์การมาใช้บริการ และการประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนก สุขมณี. (2551). *การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานครในเขตคลองสาน*.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กมลศักดิ์ วงศ์ศรีแก้ว. (2547). *การประเมินมูลค่าทางนันทนาการของอุทยานสวรรค์ จังหวัด
นครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กมลลา ชินพงศ์. (2532). *การประเมินมูลค่าทางนันทนาการ กรณีศึกษาสวนจตุจักร*. วิทยานิพนธ์ วท.ม.
(วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่าย
เอกสาร.
- กระทรวงแรงงาน. (2553). *อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ*. สืบค้นเมื่อ 20 มกราคม 2553, จาก
<http://www.mol.go.th>.
- กัลยาณี พรพิเนตพงศ์. (2548, พ.ศ.-ส.ค.). การประเมินค่าแหล่งนันทนาการ: กรณีตัวแบบพื้นที่เดี่ยว.
วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ 3,2 (48):13-32.
- กันยารัตน์ กิตติสารวุฒิเวทย์. (2546). *การประเมินมูลค่าเชิงนันทนาการของสวนสาธารณะ: กรณีศึกษา
สวนรถไฟ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (การจัดการทรัพยากร). กรุงเทพฯ: บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ขนิษฐา ภาณุทัต. (2548). *การประเมินมูลค่าทางนันทนาการ ของเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์*. วิทยานิพนธ์ วท.ม.
(การจัดการทรัพยากร). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่าย
เอกสาร.
- จรีวรรณ มณีเมือง. (2550). *การตีค่ามูลค่าทางนันทนาการของสวนเบญจกิติ กรุงเทพมหานคร*.
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.
- เชิดศักดิ์ โหมวสินธุ์. (2545). *การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
โอเดียนสโตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: เทพนิมิตการพิมพ์

- ณัชชา ว่องวัฒนานุกูล. (2547). *การประเมินมูลค่าประโยชน์ทางนันทนาการบริเวณชายหาดแม่รำพึง จังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์. วท.ม. (การจัดการทรัพยากร). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- ประคอง กรรณสูต. (2542). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิมพ์ิกา ชมชีพ. (2549). *การประเมินมูลค่านันทนาการเพื่อการจัดการสวนสัตว์นครราชสีมา*. วิทยานิพนธ์. วท.ม. (การจัดการทรัพยากร). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- พีระพงศ์ บุญศิริ. (2542). *นันทนาการและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- รัชดา คงคาหลวง. (2550). *การศึกษาค้นคว้าความต้องการและแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ทางการศึกษานอกระบบโรงเรียนและการศึกษาตามอัธยาศัยของบ้านหนังสือ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์.ม. (การศึกษานอกระบบโรงเรียน) . กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- วนิดา รัตนพันธุ์. (2548). *การประเมินมูลค่าและการจัดการด้านนันทนาการของพื้นที่ถ้ำเลเขากอบ จังหวัดตรัง*. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538, กุมภาพันธ์ – มีนาคม). ค่าเฉลี่ยกับการแปลความหมาย : เรื่องง่าย ๆ ที่ บางครั้งก็พลาดได้. *ข่าวสารการวิจัยทางการศึกษา*. 18(3): 8-11.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. (2545). *หลักเศรษฐศาสตร์จุลภาค*. พิมพ์ครั้งที่ 18. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศาสะวัต สุขสุวรรณ. (2552). *การประเมินมูลค่าทางด้านนันทนาการและค่าธรรมเนียมการเข้าใช้: กรณีศึกษา สวนลุมพินี กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร (2552). *การบริการของห้องสมุดประชาชน กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ 2551*. สืบค้นเมื่อ 18 ธันวาคม 2552, จาก <http://www.bangkok.go.th/info/>.
- ไฉจิรัศม์ กุลศิริชัยวัฒน์ (2551, มกราคม). ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (Discovery Learning Library) ชอย พระนาง. *นิตยสารบรรณารักษ์*. 1(2).
- สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. (2549). *มาตรฐานห้องสมุดประชาชน*. กรุงเทพฯ: สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย. ถ่ายเอกสาร.

- สุกัญญา สนิทวงศ์ ณ อยุธยาและคณะ. (2545). *แคลคูลัส 1*. กรุงเทพฯ: บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด.
- โสมสกาเว เพชรานนท์. (2543). *หน่วยที่ 6 วิธีวัดมูลค่าทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยวิธีมูลค่าตัวแทน*. เศรษฐศาสตร์สิ่งแวดล้อม หน่วยที่ 1-7 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพมหานคร.
- สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว, กรุงเทพมหานคร. (2550). *ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานพัฒนาห้องสมุดประชาชน กองนันทนาการ. ถ่ายเอกสาร.
- สำนักส่งเสริมและพัฒนานันทนาการ. (2553). *ความหมายและคุณค่าของกิจกรรมนันทนาการ*. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2553, จาก <http://www.osrd.go.th/brdp/source/index.php>.
- อาชัญญา รัตนอุบล. (2548). *รายงานการวิจัยการจัดการเรียนรู้ของแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต : ห้องสมุดประชาชน*. กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. ถ่ายเอกสาร.
- Ary, Donald; et al. (2006). *Introduction to research in education*. 7 th ed. Belmont, calif. : Thomson; Wadsworth.
- Cesario, F.J.; & F.L. Knetsch. (1976, February). *Value of Time in Recreation Benefit Study*. *Land Economics*. 1(52): 32-39.
- Freeman, M.A. (1993). *The Measurement of Environmental and Resource Values: Theory and Methods*. New York: Resources for the Future.
- Hotelling, H (1949). *An Economic study of the Monetary Evaluation of Recreation in the National Park*. U.S. Dept. of the Interior. National Park Service and Recreational Planning Division.
- Kenneth, G. Stewart. (2005). *Introduction to Applied Econometrics*, Thomson Brook: University of Victoria.
- Pearce, D. W. ;& R. K. Turner. (1990). *Economic of Natural Resources and the Environment*. Baltimore: John Hopkins University Press.
- Salvatore, Dominick. (2001). *Managerial Economics*. 4 th ed. New York: Harcourt.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introduction Analysis*. Tokyo: Harper International Edition.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

1. ชื่อ-สกุล นางพิมล เมฆสวัสดิ์
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ชำนาญการ 8
สังกัด สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ชื่อ-สกุล นางศิริลักษณ์ ธรรมธร
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ 5
สังกัด ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง

3. ชื่อ-สกุล นางสาวศิริลักษณ์ มีเชื้อ
ตำแหน่ง บรรณารักษ์
สังกัด หอสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถาม

โครงการวิจัย

เรื่อง การประเมินมูลค่าการใช้ประโยชน์ทางนันทนาการของห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้
ชอยพระนาง เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานสารนิพนธ์ ระดับปริญญาโท ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ข้อมูลของท่านมีความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการวิจัย
นี้ และผู้วิจัยจะรักษาข้อมูลของท่านเป็นความลับ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการและการเดินทางของผู้ใช้บริการ
เพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทักษะคติ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุด
เพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด
ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่านซึ่งในที่นี่จะเรียกว่า “ผู้ตอบแบบสอบถาม” **โปรดตอบคำถามตามความ
เป็นจริงให้ครบทุกข้อ**

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลา ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
เป็นอย่างดียิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวนพมล จันทวิมล

นิสิตปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หมายเหตุ: แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 หน้า กรุณาพลิกด้านหลัง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม

- 1.1 เขตที่พักในปัจจุบัน กรุงเทพมหานคร เขต..... จังหวัดอื่น โปรดระบุ.....
- 1.2 เพศ
 1.ชาย 2.หญิง
- 1.3 อายุ.....ปี
- 1.4 สถานภาพ
 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย/หย่าร้าง
- 1.5 ระดับการศึกษาสูงสุด
 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 4. อนุปริญญา/ปวส.
 5.ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.6 อาชีพ
 1. นักเรียน/นักศึกษา 2. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว
 3. ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ 4. พนักงานบริษัทเอกชน
 5. แม่บ้าน/เกษียณ/ไม่ได้ทำงาน 6. อื่นๆ โปรดระบุ
- 1.7 รายได้
 1. ไม่มีรายได้ที่เกิดจากการทำงาน 2. ต่ำกว่า 5,000 บาท ระบุ บาท
 3. 5,001-10,000 บาท ระบุ บาท 4. 10,001-15,000 บาท ระบุ บาท
 5. 15,001-20,000 บาท ระบุ บาท 6. 20,001-30,000 บาท ระบุ บาท
 7. สูงกว่า 30,001 บาท ระบุ บาท

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการและการเดินทางของ
ผู้ใช้บริการ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

- 2.1 ท่านรู้จักห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว 2. หนังสือพิมพ์/วารสาร
 3. วิทยุ/โทรทัศน์ 4. ใบปลิว/แผ่นพับ
 5. พบเห็นด้วยตนเอง 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 2.2 ส่วนใหญ่ท่านมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี กับใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1. มาคนเดียว 2. เพื่อน
 3. ครอบครัว/ญาติพี่น้อง 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

- 2.3 วัตถุประสงค์หลักของการมาห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. ค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา
 - 2. ใช้บริการสารสนเทศ เช่น สืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ต
 - 3. พักผ่อนหย่อนใจ เช่น ดูหนัง ฟังเพลง อ่านหนังสือเพื่อความบันเทิง
 - 4. ร่วมกิจกรรมกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
 - 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 2.4 ท่านใช้เวลาอยู่ในห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ครั้งละประมาณชั่วโมง.....นาที
- 2.5 ความตั้งใจในการมาใช้บริการ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
- 1. ตั้งใจมาที่นี่เพียงที่เดียว
 - 2. ตั้งใจที่จะไปที่อื่นด้วย โปรดระบุสถานที่.....
- 2.6 จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการ ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
- 1. มาครั้งแรกและคิดว่าจะมาอีกเพราะ.....
 - 2. เคยมาใช้บริการแล้ว ประมาณ..... ครั้ง/สัปดาห์/เดือน/ปี
- 2.7 พาหนะที่ท่านใช้ในการเดินทางมายังห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1. เดิน ใช้เวลาเดินทาง ไป-กลับ.....ชั่วโมง.....นาที
 - 2. รถจักรยาน ใช้เวลาเดินทาง ไป-กลับ.....ชั่วโมง.....นาที
 - 3. รถจักรยานยนต์ ใช้เวลาเดินทาง ไป-กลับ.....ชั่วโมง.....นาที
 - 4. รถยนต์ส่วนตัว ใช้เวลาเดินทาง ไป-กลับ.....ชั่วโมง.....นาที
 - 5. รถโดยสาร ใช้เวลาเดินทาง ไป-กลับ.....ชั่วโมง.....นาที
 - 6. รถไฟฟ้า (BTS) ใช้เวลาเดินทาง ไป-กลับ.....ชั่วโมง..... นาที
- 2.8 ระยะทางโดยประมาณจากที่พักอาศัยมายัง ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวีกิโลเมตร
- 2.9 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมายังห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี
- 1. ค่ารถโดยสารไป.....บาท กลับ.....บาท
 - 2. ค่าน้ำมันรถไป.....บาท กลับ.....บาท
 - 3. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางอื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

2.10 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

- 1. ค่าอาหารและเครื่องดื่ม.....บาท
- 2. ค่าสมัครสมาชิก/ค่าประกันหนังสือ.....บาท
- 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....บาท

2.11 หากท่านไม่เดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ท่านจะเดินทางไปที่ไหน

- ไปที่ห้องสมุด.....จำนวน..... ครั้ง/ปี
มีค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นประมาณ.....บาท/ครั้ง

2.12 หากท่านไม่มาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี ท่านจะใช้เวลานี้ทำอะไร

- 1. พักผ่อนอยู่บ้านเฉยๆ
- 2. ทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัว
- 3. ทำงานพิเศษ ได้รับค่าตอบแทน.....บาท/วัน
- 4. ทำงานปกติ ได้รับค่าตอบแทน.....บาท/วัน
- 5. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นทั่วไป ทศนคติ และข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

3.1 ท่านคิดว่าห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี อยู่ในทำเลที่สะดวกในการเดินทางหรือไม่

- 1. ใช่
- 2. ไม่ใช่
- 3. ไม่แน่ใจ

3.2 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ไลต์ทัศนวัสดุ เช่น VCD,DVD ฯลฯ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น)

- 1. เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการแล้ว
- 2. ยังไม่เหมาะสม และไม่เพียงพอต่อความต้องการ
ควรเพิ่ม โปรดระบุ.....

3.3 รูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการในปัจจุบัน

- 1. เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการแล้ว
- 2. ยังไม่เหมาะสม และไม่เพียงพอต่อความต้องการ
ควรเพิ่ม โปรดระบุ.....

3.3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี

รายการ	ระดับความพึงพอใจ (5=มากที่สุด , 1= น้อยที่สุด)				
	5	4	3	2	1
1. การให้บริการของบุคลากรห้องสมุด (ท่าที่เป็นมิตร กระตือรือร้นในการบริการ ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลืออย่างดี)					
2. กระบวนการขั้นตอนในการให้บริการ (ให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ระยะเวลาเหมาะสม)					
3. สิ่งอำนวยความสะดวก (ที่นั่งภายใน-นอกอาคาร ห้องน้ำ พื้นที่จัดกิจกรรม คู่มือ/แผ่นพับ คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น เว็บไซต์ห้องสมุด)					
4. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการในปัจจุบัน (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สื่อทัศนวัสดุ เช่น VCD,DVD ฯลฯ เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้น)					
5. รูปแบบการจัดกิจกรรมนันทนาการ					

3.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

จุดเด่นของห้องสมุดคือ.....

.....

.....

จุดที่ควรปรับปรุงของห้องสมุดคือ.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

.....

.....



ภาคผนวก ค
ข้อมูลประกอบการวิจัย

ภาคผนวก ค
ข้อมูลประกอบการวิจัย

ตารางภาคผนวก 1 การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธี Cronbach Coefficient จากการ
หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient)

Reliability

Scale: ALL ARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	400	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	400	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.895	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
11	15.08	9.798	.775	.864
12	15.16	10.380	.678	.885
13	15.25	9.351	.767	.866
14	15.62	9.880	.764	.867
15	15.73	9.340	.730	.875

ตารางภาคผนวก 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด เพื่อการเรียนรู้ ชอยพระนาง เขตราชเทวี กับต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการมาใช้บริการ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และค่าใช้จ่ายในการไปยังแหล่งนันทนาการอื่นที่สามารถทดแทน

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	C, Inc, Op, Edu, Age ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.619 ^a	.384	.379	.619	1.905

a. Predictors: (Constant), C, Inc , Op, Edu, Age

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	64.958	5	12.992	13.841	.000 ^a
	Residual	369.832	394	.939		
	Total	434.790	399			

a. Predictors: (Constant), C, Inc , Op, Edu, Age

b. Dependent Variable: Q

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	133.952	.249		13.851	.000
	Age	-5.64E-02	.032	-.085	-1.779	.076
	Edu	-2.33E-02	.027	-.040	-.851	.395
	Inc	8.248E-04	.026	.001	.032	.975
	Op	7.650E-02	.056	.063	1.360	.175
	C	-.273	.028	-.387	-8.130	.000

a. Dependent Variable: Q

ตารางภาคผนวก 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนครั้งในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี กับต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการมาเดินทางมาใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ซอยพระนาง เขตราชเทวี

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	C ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.617 ^a	.381	.377	.633	1.841

a. Predictors: (Constant), Tc

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	58.951	1	58.915	62.383	.000 ^a
	Residual	375.875	398	.944		
	Total	434.790	399			

a. Predictors: (Constant), TC

b. Dependent Variable: Q

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	135.049	.113		29.692	.000
	C	-.275	.027	-.368	-7.898	.000

a. Dependent Variable: Q

ตารางภาคผนวก 4 แสดงต้นทุนค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการเดินทางมาใช้บริการห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนทางตรง ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไป-กลับ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าสมัครสมาชิก ค่าประกัน หนังสือ รวมถึงค่าเสียโอกาสของเวลาในการมาใช้บริการห้องสมุด

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4)=[(3)x0.33*]	(5)=[(4)/(20x8x60)]	(6)=(1)x(5)	(7)=(2)+(6)	
1	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
2	220	74	7,500.00	2,475.00	0.26	56.72	130.72
3	95	125	4,120.00	1,359.60	0.14	13.45	138.45
4	195	60	25,000.00	8,250.00	0.86	167.58	227.58
5	150	110	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	174.45
6	300	180	7,500.00	2,475.00	0.26	77.34	257.34
7	210	170	7,500.00	2,475.00	0.26	54.14	224.14
8	90	50	25,000.00	8,250.00	0.86	77.34	127.34
9	240	200	12,500.00	4,125.00	0.43	103.13	303.13
10	90	50	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	62.75
11	180	66	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	112.41
12	200	54	35,000.00	11,550.00	1.20	240.63	294.63
13	195	96	7,500.00	2,475.00	0.26	50.27	146.27
14	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
15	240	50	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	194.38
16	195	130	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	157.62
17	240	70	35,000.00	11,550.00	1.20	288.75	358.75
18	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
19	210	66	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	192.33
20	395	51	17,500.00	5,775.00	0.60	237.62	288.62
21	210	95	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	275.47
22	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52
23	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที่	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
24	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
25	255	110	17,500.00	5,775.00	0.60	153.40	263.40
26	220	64	35,000.00	11,550.00	1.20	264.69	328.69
27	140	30	17,500.00	5,775.00	0.60	84.22	114.22
28	180	160	17,500.00	5,775.00	0.60	108.28	268.28
29	120	60	7,500.00	2,475.00	0.26	30.94	90.94
30	60	100	25,000.00	8,250.00	0.86	51.56	151.56
31	300	90	12,500.00	4,125.00	0.43	128.91	218.91
32	210	100	35,000.00	11,550.00	1.20	252.66	352.66
33	180	66	12,500.00	4,125.00	0.43	77.34	143.34
34	170	61	7,500.00	2,475.00	0.26	43.83	104.83
35	80	40	25,000.00	8,250.00	0.86	68.75	108.75
36	210	46	4,120.00	1,359.60	0.14	29.74	75.74
37	270	110	25,000.00	8,250.00	0.86	232.03	342.03
38	200	110	12,500.00	4,125.00	0.43	85.94	195.94
39	200	30	12,500.00	4,125.00	0.43	85.94	115.94
40	330	180	17,500.00	5,775.00	0.60	198.52	378.52
41	320	63	35,000.00	11,550.00	1.20	385.00	448.00
42	340	116	4,120.00	1,359.60	0.14	48.15	164.15
43	360	140	4,120.00	1,359.60	0.14	50.99	190.99
44	350	85	4,120.00	1,359.60	0.14	49.57	134.57
45	270	126	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	164.24
46	150	78	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	142.45
47	270	124	12,500.00	4,125.00	0.43	116.02	240.02
48	90	78	12,500.00	4,125.00	0.43	38.67	116.67

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที่	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
49	390	124	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	224.55
50	210	72	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	252.47
51	155	65	17,500.00	5,775.00	0.60	93.24	158.24
52	105	80	35,000.00	11,550.00	1.20	126.33	206.33
53	90	65	17,500.00	5,775.00	0.60	54.14	119.14
54	195	100	12,500.00	4,125.00	0.43	83.79	183.79
55	180	124	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	170.41
56	150	40	25,000.00	8,250.00	0.86	128.91	168.91
57	240	200	5,000.00	1,650.00	0.17	41.25	241.25
58	390	75	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	175.55
59	220	116	7,500.00	2,475.00	0.26	56.72	172.72
60	140	35	7,500.00	2,475.00	0.26	36.09	71.09
61	270	50	7,500.00	2,475.00	0.26	69.61	119.61
62	300	100	12,500.00	4,125.00	0.43	128.91	228.91
63	240	132	35,000.00	11,550.00	1.20	288.75	420.75
64	450	120	7,500.00	2,475.00	0.26	116.02	236.02
65	75	100	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	132.23
66	150	64	7,500.00	2,475.00	0.26	38.67	102.67
67	270	100	17,500.00	5,775.00	0.60	162.42	262.42
68	210	50	4,120.00	1,359.60	0.14	29.74	79.74
69	135	45	25,000.00	8,250.00	0.86	116.02	161.02
70	210	74	12,500.00	4,125.00	0.43	90.23	164.23
71	45	35	4,120.00	1,359.60	0.14	6.37	41.37
72	150	26	35,000.00	11,550.00	1.20	180.47	206.47
73	180	240	4,120.00	1,359.60	0.14	25.49	265.49

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทึ	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
74	240	140	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	346.25
75	75	50	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	82.23
76	240	50	4,120.00	1,359.60	0.14	33.99	83.99
77	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
78	240	92	7,500.00	2,475.00	0.26	61.88	153.88
79	80	115	4,120.00	1,359.60	0.14	11.33	126.33
80	195	60	25,000.00	8,250.00	0.86	167.58	227.58
81	150	110	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	174.45
82	270	36	7,500.00	2,475.00	0.26	69.61	105.61
83	135	46	7,500.00	2,475.00	0.26	34.80	80.80
84	95	36	25,000.00	8,250.00	0.86	81.64	117.64
85	240	200	12,500.00	4,125.00	0.43	103.13	303.13
86	90	64	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	76.75
87	180	66	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	112.41
88	205	56	25,000.00	8,250.00	0.86	176.17	232.17
89	195	96	7,500.00	2,475.00	0.26	50.27	146.27
90	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
91	240	50	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	194.38
92	195	150	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	177.62
93	220	70	35,000.00	11,550.00	1.20	264.69	334.69
94	270	36	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	74.24
95	210	66	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	192.33
96	380	40	17,500.00	5,775.00	0.60	228.59	268.59
97	115	31	35,000.00	11,550.00	1.20	138.36	169.36
98	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทีก	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
99	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25
100	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
101	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
102	200	49	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	100.56
103	95	145	17,500.00	5,775.00	0.60	57.15	202.15
104	195	80	25,000.00	8,250.00	0.86	167.58	247.58
105	150	110	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	174.45
106	300	75	7,500.00	2,475.00	0.26	77.34	152.34
107	150	36	7,500.00	2,475.00	0.26	38.67	74.67
108	120	60	25,000.00	8,250.00	0.86	103.13	163.13
109	270	80	12,500.00	4,125.00	0.43	116.02	196.02
110	90	50	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	62.75
111	180	66	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	112.41
112	210	61	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	241.47
113	195	96	7,500.00	2,475.00	0.26	50.27	146.27
114	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
115	210	50	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	176.33
116	195	140	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	167.62
117	230	70	35,000.00	11,550.00	1.20	276.72	346.72
118	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
119	210	66	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	192.33
120	380	56	17,500.00	5,775.00	0.60	228.59	284.59
121	180	80	25,000.00	8,250.00	0.86	154.69	234.69
122	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52
123	240	116	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	322.25

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที่	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
124	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
125	260	110	17,500.00	5,775.00	0.60	156.41	266.41
126	270	90	35,000.00	11,550.00	1.20	324.84	414.84
127	140	30	17,500.00	5,775.00	0.60	84.22	114.22
128	150	80	17,500.00	5,775.00	0.60	90.23	170.23
129	120	60	7,500.00	2,475.00	0.26	30.94	90.94
130	60	100	25,000.00	8,250.00	0.86	51.56	151.56
131	300	90	12,500.00	4,125.00	0.43	128.91	218.91
132	210	100	35,000.00	11,550.00	1.20	252.66	352.66
133	170	66	12,500.00	4,125.00	0.43	73.05	139.05
134	170	66	7,500.00	2,475.00	0.26	43.83	109.83
135	80	40	25,000.00	8,250.00	0.86	68.75	108.75
136	220	60	4,120.00	1,359.60	0.14	31.16	91.16
137	270	110	25,000.00	8,250.00	0.86	232.03	342.03
138	200	110	12,500.00	4,125.00	0.43	85.94	195.94
139	200	30	12,500.00	4,125.00	0.43	85.94	115.94
140	240	75	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	219.38
141	320	63	35,000.00	11,550.00	1.20	385.00	448.00
142	340	116	4,120.00	1,359.60	0.14	48.15	164.15
143	360	140	4,120.00	1,359.60	0.14	50.99	190.99
144	335	116	4,120.00	1,359.60	0.14	47.44	163.44
145	270	76	7,500.00	2,475.00	0.26	69.61	145.61
146	150	78	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	142.45
147	270	124	12,500.00	4,125.00	0.43	116.02	240.02
148	90	78	12,500.00	4,125.00	0.43	38.67	116.67

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทึ	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5) = [(4)/(20×8×60)]	(6) = (1)×(5)	(7) = (2)+(6)	
149	390	124	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	224.55
150	210	72	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	252.47
151	240	90	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	296.25
152	105	80	35,000.00	11,550.00	1.20	126.33	206.33
153	80	50	17,500.00	5,775.00	0.60	48.13	98.13
154	195	100	12,500.00	4,125.00	0.43	83.79	183.79
155	180	124	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	170.41
156	80	46	25,000.00	8,250.00	0.86	68.75	114.75
157	135	49	5,000.00	1,650.00	0.17	23.20	72.20
158	390	75	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	175.55
159	220	116	7,500.00	2,475.00	0.26	56.72	172.72
160	140	45	7,500.00	2,475.00	0.26	36.09	81.09
161	270	50	7,500.00	2,475.00	0.26	69.61	119.61
162	300	100	12,500.00	4,125.00	0.43	128.91	228.91
163	240	132	35,000.00	11,550.00	1.20	288.75	420.75
164	360	56	7,500.00	2,475.00	0.26	92.81	148.81
165	75	100	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	132.23
166	150	64	7,500.00	2,475.00	0.26	38.67	102.67
167	270	100	17,500.00	5,775.00	0.60	162.42	262.42
168	210	50	4,120.00	1,359.60	0.14	29.74	79.74
169	140	85	25,000.00	8,250.00	0.86	120.31	205.31
170	210	74	12,500.00	4,125.00	0.43	90.23	164.23
171	45	46	4,120.00	1,359.60	0.14	6.37	52.37
172	150	26	35,000.00	11,550.00	1.20	180.47	206.47
173	180	240	4,120.00	1,359.60	0.14	25.49	265.49

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทีก	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5) = [(4)/(20×8×60)]	(6) = (1)×(5)	(7) = (2)+(6)	
174	240	140	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	346.25
175	75	50	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	82.23
176	240	50	4,120.00	1,359.60	0.14	33.99	83.99
177	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
178	240	92	7,500.00	2,475.00	0.26	61.88	153.88
179	120	90	4,120.00	1,359.60	0.14	17.00	107.00
180	195	60	25,000.00	8,250.00	0.86	167.58	227.58
181	150	61	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	125.45
182	260	56	7,500.00	2,475.00	0.26	67.03	123.03
183	180	100	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	146.41
184	150	80	25,000.00	8,250.00	0.86	128.91	208.91
185	210	60	12,500.00	4,125.00	0.43	90.23	150.23
186	90	50	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	62.75
187	185	65	25,000.00	8,250.00	0.86	158.98	223.98
188	200	54	35,000.00	11,550.00	1.20	240.63	294.63
189	210	96	7,500.00	2,475.00	0.26	54.14	150.14
190	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
191	200	50	17,500.00	5,775.00	0.60	120.31	170.31
192	195	130	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	157.62
193	220	70	35,000.00	11,550.00	1.20	264.69	334.69
194	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
195	210	66	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	192.33
196	450	90	17,500.00	5,775.00	0.60	270.70	360.70
197	125	26	12,500.00	4,125.00	0.43	53.71	79.71
198	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทึ	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
199	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25
200	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
201	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
202	240	92	7,500.00	2,475.00	0.26	61.88	153.88
203	85	46	4,120.00	1,359.60	0.14	12.04	58.04
204	195	60	25,000.00	8,250.00	0.86	167.58	227.58
205	150	110	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	174.45
206	255	46	7,500.00	2,475.00	0.26	65.74	111.74
207	150	80	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	144.45
208	85	34	17,500.00	5,775.00	0.60	51.13	85.13
209	240	55	12,500.00	4,125.00	0.43	103.13	158.13
210	90	50	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	62.75
211	180	66	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	112.41
212	210	56	4,120.00	1,359.60	0.14	29.74	85.74
213	215	59	7,500.00	2,475.00	0.26	55.43	114.43
214	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
215	240	50	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	194.38
216	195	120	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	147.62
217	215	70	35,000.00	11,550.00	1.20	258.67	328.67
218	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
219	210	66	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	192.33
220	510	116	17,500.00	5,775.00	0.60	306.80	422.80
221	115	61	17,500.00	5,775.00	0.60	69.18	130.18
222	215	66	17,500.00	5,775.00	0.60	129.34	195.34
223	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที่	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
224	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
225	260	110	17,500.00	5,775.00	0.60	156.41	266.41
226	240	120	35,000.00	11,550.00	1.20	288.75	408.75
227	140	30	17,500.00	5,775.00	0.60	84.22	114.22
228	105	46	17,500.00	5,775.00	0.60	63.16	109.16
229	120	60	7,500.00	2,475.00	0.26	30.94	90.94
230	60	50	25,000.00	8,250.00	0.86	51.56	101.56
231	265	66	17,500.00	5,775.00	0.60	159.41	225.41
232	210	100	35,000.00	11,550.00	1.20	252.66	352.66
233	180	66	12,500.00	4,125.00	0.43	77.34	143.34
234	170	66	7,500.00	2,475.00	0.26	43.83	109.83
235	95	56	17,500.00	5,775.00	0.60	57.15	113.15
236	195	78	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	105.62
237	220	70	17,500.00	5,775.00	0.60	132.34	202.34
238	200	90	12,500.00	4,125.00	0.43	85.94	175.94
239	205	30	12,500.00	4,125.00	0.43	88.09	118.09
240	300	180	17,500.00	5,775.00	0.60	180.47	360.47
241	320	63	35,000.00	11,550.00	1.20	385.00	448.00
242	344	71	4,120.00	1,359.60	0.14	48.72	119.72
243	360	60	4,120.00	1,359.60	0.14	50.99	110.99
244	335	70	4,120.00	1,359.60	0.14	47.44	117.44
245	270	126	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	164.24
246	150	78	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	142.45
247	270	124	12,500.00	4,125.00	0.43	116.02	240.02
248	90	78	12,500.00	4,125.00	0.43	38.67	116.67

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทึ	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
249	390	124	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	224.55
250	210	72	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	252.47
251	155	65	25,000.00	8,250.00	0.86	133.20	198.20
252	75	80	35,000.00	11,550.00	1.20	90.23	170.23
253	80	50	17,500.00	5,775.00	0.60	48.13	98.13
254	195	100	12,500.00	4,125.00	0.43	83.79	183.79
255	180	124	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	170.41
256	80	50	25,000.00	8,250.00	0.86	68.75	118.75
257	135	75	5,000.00	1,650.00	0.17	23.20	98.20
258	390	75	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	175.55
259	220	116	7,500.00	2,475.00	0.26	56.72	172.72
260	140	45	7,500.00	2,475.00	0.26	36.09	81.09
261	270	50	7,500.00	2,475.00	0.26	69.61	119.61
262	300	100	12,500.00	4,125.00	0.43	128.91	228.91
263	240	132	35,000.00	11,550.00	1.20	288.75	420.75
264	360	85	7,500.00	2,475.00	0.26	92.81	177.81
265	75	100	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	132.23
266	160	64	7,500.00	2,475.00	0.26	41.25	105.25
267	275	75	17,500.00	5,775.00	0.60	165.43	240.43
268	210	75	4,120.00	1,359.60	0.14	29.74	104.74
269	135	65	25,000.00	8,250.00	0.86	116.02	181.02
270	210	74	12,500.00	4,125.00	0.43	90.23	164.23
271	50	45	4,120.00	1,359.60	0.14	7.08	52.08
272	150	26	35,000.00	11,550.00	1.20	180.47	206.47
273	180	240	4,120.00	1,359.60	0.14	25.49	265.49

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที่	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
274	240	140	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	346.25
275	85	50	12,500.00	4,125.00	0.43	36.52	86.52
276	240	50	4,120.00	1,359.60	0.14	33.99	83.99
277	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
278	205	65	7,500.00	2,475.00	0.26	52.85	117.85
279	95	190	7,500.00	2,475.00	0.26	24.49	214.49
280	200	60	25,000.00	8,250.00	0.86	171.88	231.88
281	150	110	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	174.45
282	255	50	7,500.00	2,475.00	0.26	65.74	115.74
283	150	69	7,500.00	2,475.00	0.26	38.67	107.67
284	180	100	25,000.00	8,250.00	0.86	154.69	254.69
285	205	80	12,500.00	4,125.00	0.43	88.09	168.09
286	90	65	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	77.75
287	190	66	7,500.00	2,475.00	0.26	48.98	114.98
288	210	56	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	236.47
289	200	61	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	112.56
290	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
291	240	50	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	194.38
292	195	125	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	152.62
293	220	70	35,000.00	11,550.00	1.20	264.69	334.69
294	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
295	210	66	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	192.33
296	385	65	17,500.00	5,775.00	0.60	231.60	296.60
297	120	55	12,500.00	4,125.00	0.43	51.56	106.56
298	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาที่	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)	
299	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25
300	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
301	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
302	205	51	7,500.00	2,475.00	0.26	52.85	103.85
303	85	110	12,500.00	4,125.00	0.43	36.52	146.52
304	200	60	25,000.00	8,250.00	0.86	171.88	231.88
305	150	80	17,500.00	5,775.00	0.60	90.23	170.23
306	260	30	7,500.00	2,475.00	0.26	67.03	97.03
307	145	65	12,500.00	4,125.00	0.43	62.30	127.30
308	90	36	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	48.75
309	240	55	12,500.00	4,125.00	0.43	103.13	158.13
310	90	50	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	62.75
311	180	66	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	112.41
312	215	46	25,000.00	8,250.00	0.86	184.77	230.77
313	200	96	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	147.56
314	210	100	7,500.00	2,475.00	0.26	54.14	154.14
315	240	50	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	194.38
316	195	120	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	147.62
317	300	70	35,000.00	11,550.00	1.20	360.94	430.94
318	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
319	205	66	17,500.00	5,775.00	0.60	123.32	189.32
320	510	116	17,500.00	5,775.00	0.60	306.80	422.80
321	115	49	25,000.00	8,250.00	0.86	98.83	147.83
322	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52
323	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทึ	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5) = [(4)/(20×8×60)]	(6) = (1)×(5)	(7) = (2)+(6)	
324	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
325	265	110	17,500.00	5,775.00	0.60	159.41	269.41
326	200	65	35,000.00	11,550.00	1.20	240.63	305.63
327	140	30	17,500.00	5,775.00	0.60	84.22	114.22
328	105	66	17,500.00	5,775.00	0.60	63.16	129.16
329	120	60	7,500.00	2,475.00	0.26	30.94	90.94
330	60	55	25,000.00	8,250.00	0.86	51.56	106.56
331	270	66	12,500.00	4,125.00	0.43	116.02	182.02
332	220	100	35,000.00	11,550.00	1.20	264.69	364.69
333	180	66	12,500.00	4,125.00	0.43	77.34	143.34
334	165	66	7,500.00	2,475.00	0.26	42.54	108.54
335	80	40	25,000.00	8,250.00	0.86	68.75	108.75
336	195	78	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	105.62
337	210	76	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	256.47
338	195	95	12,500.00	4,125.00	0.43	83.79	178.79
339	200	30	12,500.00	4,125.00	0.43	85.94	115.94
340	240	75	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	219.38
341	325	63	35,000.00	11,550.00	1.20	391.02	454.02
342	340	116	4,120.00	1,359.60	0.14	48.15	164.15
343	360	140	4,120.00	1,359.60	0.14	50.99	190.99
344	335	105	4,120.00	1,359.60	0.14	47.44	152.44
345	270	126	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	164.24
346	150	78	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	142.45
347	270	124	12,500.00	4,125.00	0.43	116.02	240.02
348	90	78	12,500.00	4,125.00	0.43	38.67	116.67

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทึ	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5) = [(4)/(20×8×60)]	(6) = (1)×(5)	(7) = (2)+(6)	
349	390	124	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	224.55
350	210	72	25,000.00	8,250.00	0.86	180.47	252.47
351	240	125	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	331.25
352	85	74	35,000.00	11,550.00	1.20	102.27	176.27
353	90	50	17,500.00	5,775.00	0.60	54.14	104.14
354	205	100	12,500.00	4,125.00	0.43	88.09	188.09
355	180	124	7,500.00	2,475.00	0.26	46.41	170.41
356	75	64	25,000.00	8,250.00	0.86	64.45	128.45
357	135	51	5,000.00	1,650.00	0.17	23.20	74.20
358	390	75	7,500.00	2,475.00	0.26	100.55	175.55
359	220	116	7,500.00	2,475.00	0.26	56.72	172.72
360	140	90	7,500.00	2,475.00	0.26	36.09	126.09
361	270	50	7,500.00	2,475.00	0.26	69.61	119.61
362	300	100	12,500.00	4,125.00	0.43	128.91	228.91
363	140	38	35,000.00	11,550.00	1.20	168.44	206.44
364	350	51	7,500.00	2,475.00	0.26	90.23	141.23
365	75	75	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	107.23
366	150	64	7,500.00	2,475.00	0.26	38.67	102.67
367	270	100	17,500.00	5,775.00	0.60	162.42	262.42
368	210	50	4,120.00	1,359.60	0.14	29.74	79.74
369	140	50	25,000.00	8,250.00	0.86	120.31	170.31
370	210	74	12,500.00	4,125.00	0.43	90.23	164.23
371	45	55	4,120.00	1,359.60	0.14	6.37	61.37
372	150	26	35,000.00	11,550.00	1.20	180.47	206.47
373	240	160	4,120.00	1,359.60	0.14	33.99	193.99

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทีก	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5) = [(4)/(20×8×60)]	(6) = (1)×(5)	(7) = (2)+(6)	
374	240	140	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	346.25
375	75	50	12,500.00	4,125.00	0.43	32.23	82.23
376	240	50	4,120.00	1,359.60	0.14	33.99	83.99
377	120	64	17,500.00	5,775.00	0.60	72.19	136.19
378	205	60	12,500.00	4,125.00	0.43	88.09	148.09
379	90	170	25,000.00	8,250.00	0.86	77.34	247.34
380	205	60	25,000.00	8,250.00	0.86	176.17	236.17
381	150	110	12,500.00	4,125.00	0.43	64.45	174.45
382	255	44	7,500.00	2,475.00	0.26	65.74	109.74
383	155	57	7,500.00	2,475.00	0.26	39.96	96.96
384	80	34	12,500.00	4,125.00	0.43	34.38	68.38
385	220	56	12,500.00	4,125.00	0.43	94.53	150.53
386	90	60	4,120.00	1,359.60	0.14	12.75	72.75
387	185	61	7,500.00	2,475.00	0.26	47.70	108.70
388	210	49	17,500.00	5,775.00	0.60	126.33	175.33
389	220	41	7,500.00	2,475.00	0.26	56.72	97.72
390	200	100	7,500.00	2,475.00	0.26	51.56	151.56
391	240	50	17,500.00	5,775.00	0.60	144.38	194.38
392	195	130	4,120.00	1,359.60	0.14	27.62	157.62
393	220	50	35,000.00	11,550.00	1.20	264.69	314.69
394	270	16	4,120.00	1,359.60	0.14	38.24	54.24
395	220	66	17,500.00	5,775.00	0.60	132.34	198.34
396	390	69	17,500.00	5,775.00	0.60	234.61	303.61
397	125	56	4,120.00	1,359.60	0.14	17.70	73.70
398	195	50	5,000.00	1,650.00	0.17	33.52	83.52

ตารางภาคผนวก 4 (ต่อ)

คนที่	เวลา	ค่าใช้จ่าย ทั้งหมด	รายได้/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/ เดือน	ค่าเสียโอกาส/นาทีก	ค่าเสียโอกาส (รวม)	ต้นทุน ทั้งหมด (รวม)
	(1)	(2)	(3)	(4) = [(3)×0.33*]	(5)=[(4)/(20×8×60)]	(6)=(1)×(5)	(7)=(2)+(6)
399	240	136	25,000.00	8,250.00	0.86	206.25	342.25
400	520	130	12,500.00	4,125.00	0.43	223.44	353.44
ค่าเฉลี่ย	209	80.33	14,473.55	4,776.27	0.498	104.08	184.41

หมายเหตุ *ค่าเสียโอกาสของเวลา เท่ากับ 1/3 หรือ 0.33 ของอัตราค่าจ้างที่ผู้ให้บริการห้องสมุดฯ ได้รับ
จากการทำงานหรือจากรายได้ที่ได้รับ

ตารางภาคผนวก 5 ตารางสรุปอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ปี 2553

ตารางสรุปอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ปี 2553
 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553
 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552

ค่าจ้างขั้นต่ำ	เขตท้องที่บังคับใช้	จำนวน (จังหวัด)
206	กรุงเทพมหานคร, และจังหวัดสมุทรปราการ	2
205	จังหวัดนครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, และสมุทรสาคร	4
204	จังหวัดภูเก็ต	1
184	จังหวัดชลบุรี และสระบุรี	2
181	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	1
180	จังหวัดฉะเชิงเทรา	1
178	จังหวัดระยอง	1
173	จังหวัดนครราชสีมา พังงา และระนอง	3
171	จังหวัดเชียงใหม่	1
170	จังหวัดกระบี่ ปราจีนบุรี และลพบุรี	3
169	จังหวัดกาญจนบุรี	1
168	จังหวัดเพชรบุรี	1
167	จังหวัดจันทบุรี และราชบุรี	2
165	จังหวัดสิงห์บุรี และอ่างทอง	2
164	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	1
163	จังหวัดเลย สมุทรสงคราม และสระแก้ว	3
162	จังหวัดตรัง	1
161	จังหวัดสงขลา	1
160	จังหวัดชุมพร ตราน นครนายก นราธิวาส ยะลา ลำพูน และอุบลราชธานี	7
159	จังหวัดนครศรีธรรมราช บัตตานี พัทลุง สตูล สุราษฎร์ธานี หนองคาย และอุดรธานี	7
158	จังหวัดกำแพงเพชร ชัยนาท นครสวรรค์ สุพรรณบุรี และอุทัยธานี	5
157	จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น เชียงราย บุรีรัมย์ ยโสธร ร้อยเอ็ด และสกลนคร	7
156	จังหวัดชัยภูมิ ลำปาง และหนองบัวลำภู	3
155	จังหวัดนครพนม เพชรบูรณ์ มุกดาหาร และอำนาจเจริญ	4
154	จังหวัดมหาสารคาม	1
153	จังหวัดตาก พิษณุโลก สุโขทัย สุรินทร์ และอุตรดิตถ์	5
152	จังหวัดน่าน และศรีสะเกษ	2
151	จังหวัดพะเยา พิจิตร แพร่ และแม่ฮ่องสอน	4

ที่มา : สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน, สำนักเศรษฐกิจแรงงาน และสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง. (2552).

(ออนไลน์).

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ ชื่อสกุล	นางสาวนพมล จันทร์วิมล
วันเดือนปีเกิด	9 มิถุนายน 2518
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	46/33 หมู่บ้านนพบุรินทร์ ซอยประชาร่วมใจ 17 เขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพฯ 1510
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2540	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ประวัติศาสตร์เพื่อการท่องเที่ยว จาก มหาวิทยาลัยนเรศวร
พ.ศ. 2550	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) รัฐศาสตร์ จาก มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2553	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ศ.ม.) สาขาเศรษฐศาสตร์การพัฒนามนุษย์ จาก สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ