

การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาบัตร
ของ
สุพัตนา รัตนบุตร

๗ ๕ ๘๓. 2534

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
กุมภาพันธ์ 2532
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

บทคัดย่อ

ของ

สุพรรณา

รัตนบุตร

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษากาถามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
กุมภาพันธ์ 2532

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค่านางานธุรการ ค่านางานบริการและสวัสดิการ ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา ค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต และเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานจริงกับเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 654 คน เป็นบุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตจำนวน 47 คน อาจารย์ที่ปรึกษา 127 คน และนิสิตบุคลากรกองงาน 480 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2531 แบบสอบถามได้รักลับคืนมาจำนวน 621 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.95 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 19 คน คอบ เพื่อสร้างเป็นเกณฑ์สำหรับเปรียบเทียบกับสภาพการปฏิบัติงานจริงตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยส่วนรวมทั้งสี่ด้าน และเป็นรายด้าน คือ ค่านางานธุรการ ค่านางานบริการและสวัสดิการ ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา ค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ทุกด้านต่ำกว่าเกณฑ์

JOB PERFORMANCE OF PERSONNEL IN STUDENT AFFAIRS OFFICIALS
OF SRINAKHARINWIROT UNIVERSITY

AN ABSTRACT

BY

SUPATTANA RATTANABUTRA

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree
at Srinakharinwirot University

February 1989

The purpose of this research were to study the actual performances of student affairs officials of Srinakharinwirot University in four aspects: general affairs; welfare services; guidance and educational funds; student affairs and disciplinary; and to compared with specialists standard performances criteria. Data were obtained from 654 sample of the study which consisted of 47 student affair officials, 127 advisors and 430 students during the first semester of the academic year 1988, questionnaires were responded by 621 sample (94.95%).

The questionnaires constructed by the research in form of rating scales were used as the instrument for standard performance and data collection. An arithmetic means were used for data analysis.

The major finding were; the actual performances of student affairs officials of Srinakharinwirot University in general affairs, welfare services, guidance and educational funds, student affairs and disciplinary were lower than standard performance.

The purpose of this study was to investigate and compare the disciplines of vocational students in Bangkok as perceived by administrators, teachers and students, focusing on sex, age and educational background of administrators and teachers. The discipline perception questionnaire being constructed for administering to 996 subjects, consist of 20 administrators, 476 teachers and 500 students.

Percentage, basic statistics and t-test were used to analyse data and testing hypothesis.

The results of the study were as follows :

1. The discipline of vocational students on responsibility aspect as perceived by all subjects was at medium level while those on uniform dressing and social action-reaction were at high level.

2. The discipline of vocational student on every aspect as perceived by the students group and the non-student group was found to have statistically significant difference at .01 level while those on the other aspects do not have any difference.

3. Sex difference among the non-student subjects showed the different perception on the uniform dressing discipline of the vocational students at .05 level where as those on the other aspects do not showed any difference.

4. Age difference among the non-student group showed the different perception on every aspect at .01 level.

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำตัวของนิสิตและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณา
ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษางานหลักสูตรปริญญาการ
ศึกษามหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

.....*นาย อภิชาติ*.....ประธาน
.....*สุวิทย์*.....กรรมการ

คณะกรรมการสอบ

.....*นาย อภิชาติ*.....ประธาน
.....*สุวิทย์*.....กรรมการ
.....*วิไล*.....กรรมการ

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตา กรุณา จากอาจารย์ คร. สมสุข
ชิตะทีจิตร ในฐานะประธานกรรมการ รศ.ดร.ไพศาล หวังทานิช ในฐานะกรรมการ
ที่ได้ค่าเน้นบทบาท หน้าที่ด้วยความตั้งใจ โดยให้ค่าปรึกษาแก่ผู้วิจัย ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง
จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ คร. สุชากา
สุธรรมรักษ์ เป็นอย่างสูงในฐานะกรรมการสอบปากเปล่า ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีค่ายิ่ง
ซึ่งส่งผลต่อความสมบูรณ์ของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 19 ท่าน ที่ได้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อ
ใช้เป็นเกณฑ์ความคึกเห็น

ขอขอบพระคุณ อาจารย์กรแก้ว อัจฉรวัจน์ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะช่วยเหลือและ
ดำเนินการสำหรับกระบวนการวิจัยจนสำเร็จ ขอขอบคุณผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
ปีการศึกษา 2531 ทุกวิทยาเขต และขอขอบคุณ อาจารย์สมชาย ล่ำทวน อาจารย์ธาวุฒิ
ปลื้มสำราญ อาจารย์ชัยโรจน์ สายพันธุ์ คุณวรววาทิ พรหมสุรินทร์ คุณนฤพนธ์ สีสก
คุณสุชากา กล่อมสังข์ คุณนุปลา คุณทีโน คุณเนาวรัตน์ คล้ายเพชร สำหรับความร่วมมือ
ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบคุณ คุณบุญส่ง ชลศิริ ก.ญ. สิริพันธ์ ชลศิริ คุณจินตนา สามาทาน ที่ได้
กำลังใจ สนับสนุนและช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จนทำให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้
สำเร็จลงได้ด้วยดี

คุณประโยชน์ที่พึงค่ากหว้างจากคุณค่าของปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบอบสำหรับ
คุณแม่ คุณครูจันทร์คำ รัตนบุตร ที่มีพระคุณอย่างยิ่งในฐานะเป็นผู้อ่างรากฐานการศึกษา
เป็นคนแรกให้แก่ผู้วิจัย

สุพัตนา รัตนบุตร

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ	1
	ภูมิหลัง	1
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	5
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	5
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ	7
	สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
	งานกิจการนิสิตและกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา	11
	ปรัชญา หน้าที่ และขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา	12
	การบริหารกิจการนิสิต	15
	วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของกองกิจการนิสิต	18
	หน้าที่และความรับผิดชอบโดยทั่วไปของกองกิจการนิสิต	19
	ความหมายของงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	20
	ปรัชญาของงานบุคลากรกิจการนิสิต	21
	ขอบข่ายของงานบุคลากรนิสิต	23
	การสรรหาบุคลากร	26
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
	งานวิจัยในต่างประเทศ	27

3	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	31
	กำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง	31
	เกณฑ์การเลือกผู้เชี่ยวชาญ	33
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	33
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
	การจัดกระทำข้อมูล	37
	สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล	38
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
	การวิเคราะห์ข้อมูล	39
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	108
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	108
	การวิเคราะห์ข้อมูล	110
	สรุปผลการวิจัย	110
	อภิปรายผล	114
	ข้อเสนอแนะ	117
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	118
	บรรณานุกรม	119
	ภาคผนวก	125

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิทยาเขต	32
2	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกไปและได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพและวิทยาเขต	36
3	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา มุคลากร ผู้ปฏิบัติงานและนิสิตที่มาศึกษาต่องานทั้งแปดวิทยาเขตต่อการปฏิบัติงาน ของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายค้ำและรวมสี่ค้ำ	41
4	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา มุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิตผู้มาศึกษาต่องานทั้งแปดวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานธุรการ	43
5	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา มุคลากรผู้ปฏิบัติคามและนิสิตทั้งแปดวิทยาเขตต่อการปฏิบัติงาน ของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานกิจกรรมนิสิตและวินยนิสิต	45
6	ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา แปดวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานแนะแนวและ ทุนการศึกษา	48

7	คำเฉลี่ยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา มุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิตผู้มาศึกษาคองานทั้งแปดวิทยาเขต คอการปฏิบัติงานของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ คำนงงานบริการและสวัสดิการ	50
8	คำเฉลี่ยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแปดวิทยาเขต คอการปฏิบัติงานของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายค่านและรวมสี่ค่าน	52
9	คำเฉลี่ยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่าย กิจการนิสิตแปดวิทยาเขต คอการปฏิบัติงานของมุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค่านงานธุรการ ..	55
10	คำเฉลี่ยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแปดวิทยาเขต คอการปฏิบัติงานของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ คำนงงานกิจกรรมนิสิตและวินยนิสิต	59
11	คำเฉลี่ยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา แปดวิทยาเขต คอการปฏิบัติงานของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงงานแนะแนวและ ทุนการศึกษา	64
12	คำเฉลี่ยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา แปดวิทยาเขต คอการปฏิบัติงานของมุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค่านงานบริการและสวัสดิการ	68

13	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตแปกวิทยดเขต คอการปฏิบัติงนของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายค้าน และรวมสี่ค้าน	73
14	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตแปกวิทยาเขต คอการปฏิบัติงนของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค้านงานธุรการ	76
15	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่าย กิจการนิสิตคอการปฏิบัติงนของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ค้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ...	80
16	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตแปกวิทยาเขต คอการปฏิบัติงนของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ค้านงานแนะแนว และทุนการศึกษา	84
17	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตแปกวิทยาเขต คอการปฏิบัติงนของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค้าน งานบริการและสวัสดิการ	88
18	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตแปกวิทยาเขตคอการปฏิบัติงน ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายค้านและรวมสี่ค้าน	92

19	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตผู้มาคึกคองงาน แปกวทยาเขต คอการปฏิบัติงนของมุกลากรผู้ปฏิบัติงนฝ่าย กิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค่านงานธุรการ	94
20	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตผู้มาคึกคองงาน แปกวทยาเขตคอการปฏิบัติงนของมุกลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ค่านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต	97
21	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตผู้มาคึกคองงาน แปกวทยาเขต คอการปฏิบัติงนของมุกลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ค่านงานแนะแนวและทุนการศึกษา	101
22	คำเฉลยความคึกเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของนิสิตผู้มาคึกคองงาน แปกวทยาเขต คอการปฏิบัติงนของมุกลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในค่านงานบริการและสวัสดิการ	104

ภูมิหลัง

สถาบันอุดมศึกษามีภารกิจทางด้านการผลิตบัณฑิต โดยมีหน้าที่เกี่ยวกับการสอนเป็นหลัก มีการค้นคว้าวิจัยเพื่อบุกเบิกแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อตอบสนองต่อสังคมและการบริหารชุมชน เช่น การฝึกอบรมระยะสั้น ระยะยาว การเผยแพร่ความรู้ โดยการพัฒนาชุมชนในค่านต่าง ๆ ที่อยู่ใ้ในขอบข่ายของงานบริการชุมชน และภารกิจสุดท้าย การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ภารกิจเหล่านี้เป็นภารกิจที่สังคมมอบหมายให้สถาบันอุดมศึกษา (วิจิตร ศรีสถำน. 2518 : 43-44) จุดมุ่งหมายของการศึกษาระดับอุดมศึกษาคือ มุ่งพัฒนาความเจริญงอกงามทางสติปัญญาและความคิด เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ มุ่งสร้างสรรค์กำลังคนในระดับวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง เพื่อพัฒนาประเทศและมุ่งพัฒนาคนให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้และเข้าใจในศีลธรรม วัฒนธรรม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตอันมีค่าต่อบุคคล สังคม และประเทศชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ 2520 : 16) โครงสร้างในการบริหารของสถาบันอุดมศึกษา โดยทั่วไปจะแบ่งสายงานหลักออกเป็นงานวิชา การงานบริหาร และงานกิจการนิสิตนักศึกษา สายงานหลักทั้งสาม เป็นงานที่ส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดการศึกษามรรลุดูจุมุ่งหมาย คือการพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคมและเป็นที่ต้องการของประเทศชาติ (วัลลภา เทพหัสดิน ๗ อยุชยา. 2525 : 31-32)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่พัฒนามาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา ซึ่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2517

กำหนดให้มหาวิทยาลัยกำหนดที่ให้การศึกษาก่อนวิชาการศึกษาและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 91 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2517) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบด้วย วิทยาเขต 8 แห่ง มีวิทยาเขตกลางตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร 4 แห่ง คือ วิทยาเขตประสานมิตร วิทยาเขตปทุมวัน วิทยาเขตพลศึกษา และวิทยาเขตบางเขน มีวิทยาเขตภูมิภาคตั้งอยู่ในภาคต่าง ๆ อีก 4 แห่งคือ วิทยาเขตบางแสน วิทยาเขตพิษณุโลก วิทยาเขตมหาสารคาม และวิทยาเขตสงขลา (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2527 : 1)

การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2529 แบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒออกเป็น สำนักงานอธิการบดี คณะเทคโนโลยี คณะพยาบาลศาสตร์ คณะพลศึกษา คณะแพทยศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันทักษิณคดีศึกษา สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน สถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา สำนักวิทยบริการ สำนักหอสมุดกลาง (ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 103 ตอนที่ 198 หน้า 9-10 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2529) และแบ่งส่วนราชการของสำนักงานอธิการบดีออกเป็น กองกลาง กองการเจ้าหน้าที่ กองกิจการนิสิต กองคลัง กองบริการการศึกษา กองแผนงาน กองธุรการวิทยาเขตบางเขน กองธุรการวิทยาเขตบางแสน กองธุรการวิทยาเขตปทุมวัน กองธุรการวิทยาเขตพลศึกษา กองธุรการวิทยาเขตพิษณุโลก กองธุรการวิทยาเขตมหาสารคาม กองธุรการวิทยาเขตสงขลา (ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ ตอนที่ 139 เล่มที่ 103 หน้า 36-42 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2529)

กองกิจการนิสิตจัดตั้งขึ้นตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2520 ข้อ 3 (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 94 ตอนที่ 91 หน้า 52 ลงวันที่ 30 กันยายน 2520) กองกิจการนิสิตแต่เดิม แบ่งสายงานออกเป็น 2 งาน คือ งานกิจการนิสิตและงานแนะแนว ต่อมาในปี พ.ศ. 2524 กองกิจการนิสิต ได้ขอจำแนกสายงานใหม่ตามลักษณะเฉพาะของแต่ละสายงาน และตามนโยบายของทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งกำหนดให้งานด้านกิจการนิสิตในทุกระดับมหาวิทยาลัยมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งแบ่งสายงานในกองกิจการนิสิตออกเป็น 4 งาน คือ

1. งานธุรการ
2. งานบริการและสวัสดิการ
3. งานแนะแนวและทุนการศึกษา
4. งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต

ส่วนกองธุรการวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งหน่วยงานออกเป็น งานสารบรรณ งานการเงินและบัญชี งานพัสดุ งานการเจ้าหน้าที่ งานวางแผนและพัฒนา งานทะเบียนและสถิตินิสิต งานการแนะแนว งานกิจการนิสิต งานบริการอนามัยและงานอาคารสถานที่

การแบ่งสายงานในกองกิจการนิสิต และการแบ่งหน่วยงานย่อยของกองธุรการวิทยาเขตดังกล่าว ทำให้ฝ่ายกิจการนิสิตประสบปัญหาเกี่ยวกับการที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในกองกิจการนิสิตมีไม่เพียงพอที่จะรองรับปฏิบัติ บุคลากรแต่ละคนต้องรับผิดชอบงานในหน้าที่หลายหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติงานเหล่านั้นบกพร่อง และฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตซึ่งสังกัดอยู่ในกองธุรการวิทยาเขต ไม่มีเอกภาพในการดำเนินงานเนื่องจากมีบุคลากรน้อย จึงต้องขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นอยู่เสมอ ทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต เช่น งานด้านบริการหรือสวัสดิการนิสิต ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มที่

การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เจริญก้าวหน้าขึ้น ควรพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีกำลังขวัญ ความศรัทธาในสถาบันของตน สามารถใช้สติปัญญาเพื่อการพัฒนาสถาบัน โดยอาศัยทรัพยากรที่จำกัดสร้างบรรยากาศชุมชนทางวิชาการ ปฏิรูปโครงสร้างและบุคลากร สร้างคุณลักษณะของบุคลากรที่มีความอดทนขยันหมั่นเพียร สามารถเผชิญและแก้ปัญหาได้ มีความมั่นใจและมีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถนำนวัตกรรมมาปรับปรุงงานได้ (วิจิตร สีนสิริ, 2526 : 34-35) จากประสบการณ์และการสังเกตของผู้วิจัยที่ปฏิบัติงานในกองกิจการนิสิต และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ที่ปรึกษา ตลอดจนบุคลากรและนิสิตที่มาติดข้องงานพบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานบางคนปฏิบัติงานล่าช้า ไม่มีความรับผิดชอบ ขาดความละเอียดรอบคอบ กิริยามารยาทไม่สุภาพ ไม่ติดตามผลงาน ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์ และชอบหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงาน ขาดงานอยู่เป็นนิจ พுகจาชมชู้มาติดข้องงาน มาทำงานสายและกลับก่อนเวลาราชการ เก็บเรื่องไว้ค้างคาง และแสดงกิริยาไม่พอใจเมื่อได้รับมอบหมายให้ทำงานที่นอกเหนือจากหน้าที่ที่ตนเองปฏิบัติอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมบัติ เทสน้อย ที่ศึกษาปัญหาการบริหารงานในกองธุรการ วิทยาเขตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า บุคลากรในกองธุรการปฏิบัติงานล่าช้า ขาดความรับผิดชอบ ขาดความละเอียดรอบคอบ มีกิริยามารยาทไม่สุภาพ ไม่ติดตามผลงาน ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์และหลีกเลี่ยงการปฏิบัติงาน (สมบัติ เทสน้อย, 2527 : 68) ขณะเดียวกัน จากการสังเกตและการสัมภาษณ์บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตของผู้วิจัยพบว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตบางคน ปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบจนได้รับความนิยมนอกจากผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และกรรมการนิสิตเป็นอย่างมาก สถานการณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษา เพื่อทราบเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 4 ด้าน คือ (1) งานธุรการ ใค้แก่ งานสารบรรณ งานการเงินและพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ (2) งานแนะแนวและทุนการศึกษา

ได้แก่ งานทุนการศึกษา งานบริการจัดหางาน งานห้องสมุดและแนวอาชีพ
 (3) งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ได้แก่ งานศิลปวัฒนธรรม งานบำเพ็ญประโยชน์
 งานกีฬานิสิต งานกิจกรรมองค์การนิสิต สภานิสิตและสโมสรนิสิต (4) งานบริการ
 และสวัสดิการนิสิต ได้แก่ งานรักษาพยาบาล งานเวชภัณฑ์ งานการทหารและนิสิต
 นักศึกษาวิชาทหาร งานบริการทั่วไป ซึ่งผลการศึกษาค้างนี้ จะใช้เป็นแนวทางใน
 การพัฒนาของบุคลากร เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตอย่าง
 มีประสิทธิภาพ โดยนำเสนอต่อหน่วยงานฝ่ายกิจการนิสิต และมหาวิทยาลัย เพื่อกำหนด
 นโยบายพร้อมแนวทางในการพัฒนาบุคลากร และการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
 ให้มีคุณลักษณะเหมาะสมยิ่งขึ้น

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒในค่านางานธุรการ ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา ค่านางานกิจกรรม
นิสิตและวินัยนิสิต ค่านางานบริการและสวัสดิการ
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในค่านางานธุรการ ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา ค่านางาน
งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ค่านางานบริการและสวัสดิการ กับเกณฑ์ของผู้อยู่เชี่ยวชาญ

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. เป็นแนวทางในการวางแผนและนโยบาย และการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในค่านางานธุรการ งานแนะแนวและ

ทุนการศึกษา งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต งานบริการและสวัสดิการ ให้สอดคล้อง
กับหลักการบริหารกิจการนิสิตและความมุ่งหมายของงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ

ขอบเขตของกาการศึกษาคนคว่า

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต
จำนวน 47 คน อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตจำนวน 189 คน นิสิตที่ลงทะเบียน
เรียนในภาคที่ 1 ปีการศึกษา 2531 จำนวน 12,000 คน จาก 8 วิทยาเขต คือ
วิทยาเขตประสานมิตร วิทยาเขตปทุมวัน วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตพลศึกษา
วิทยาเขตพิษณุโลก วิทยาเขตมหาสารคาม วิทยาเขตบางแสน วิทยาเขตสงขลา และ
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 12,256 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 1
ปีการศึกษา 2531 จำนวน 47 คน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่
1 ปีการศึกษา 2531 จำนวน 127 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นโดยใช้ตารางประมาณ
จำนวนของ เครจี้ และมอร์แกน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิต 8 วิทยาเขต ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจงจาก
นิสิตที่มาติดต่อกับงานธุรการจำนวน 10 คน งานงานแนะแนวและทุนการศึกษาจำนวน
20 คน งานงานบริการและสวัสดิการจำนวน 20 คน งานงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต
จำนวน 10 คน รวม 480 คน

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 654 คน

3. ตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

สถานภาพของประชากร คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต นิสิต และผู้เชี่ยวชาญ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจริงของ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตใน 4 ด้าน คือ

3.2.1 งานธุรการ

3.2.2 งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต

3.2.3 งานแนะแนวและทุนการศึกษา

3.2.4 งานบริการและสวัสดิการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. กิจการนิสิต หมายถึง ภาระหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาที่ดำเนินการ เพื่อให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนานิสิต ให้เป็นผู้ที่มีความเจริญงอกงามทั้งทางกาย ารมณ์ สังคม และสติปัญญา

2. งานด้านบริการและสวัสดิการ หมายถึง การจัดดำเนินงานของฝ่ายกิจกรรมนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เป็นการให้บริการและสวัสดิการแก่นิสิตของมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานรักษาพยาบาล-เวชภัณฑ์ งานโภชนาการ งานบริการให้ยืมวัสดุอุปกรณ์ งานการทหารและนักศึกษาวิชาทหาร งานควบคุมดูแลอาคารกิจกรรมนิสิต งานบริการทั่วไป งานจัดหาที่พัก ในการวิจัยนี้หมายถึง งานรักษาพยาบาล-เวชภัณฑ์ งานการทหาร และนักศึกษาวิชาทหาร และงานบริการทั่วไป

3. งานค่านบูรณาการ หมายถึง การจัดดำเนินงานของฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่จัดให้บริการแก่นิสิตของมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานสารบรรณ งานการเงิน และพัสดุ งานการเจ้าหน้าที่ งานงบประมาณและวางแผน งานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียนประวัตินิสิต ในการวิจัยนี้หมายถึงงานสารบรรณ ได้แก่ การรับ-ส่งหนังสือ จกหมาย หมายนัด พักิจุ โทรเลข งานการเงินและพัสดุ และงานประชาสัมพันธ์

4. งานแนะแนวและทุนการศึกษา หมายถึง การจัดดำเนินงานของฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่จัดให้เป็นบริการและสวัสดิการแก่นิสิต ได้แก่ งานปฐมนิเทศ และปัจฉิมนิเทศ งานให้คำปรึกษา งานทุนการศึกษา งานบริการสนเทศ งานบริการ จักหางาน งานห้องสมุดแนะแนวอาชีพ งานบริการทดสอบและฝึกอบรม ในการวิจัยนี้ หมายถึงงานทุนการศึกษา งานบริการจักหางาน และงานห้องสมุดแนะแนวอาชีพ

5. งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต

งานกิจกรรมนิสิต หมายถึง การจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียน การสอน ได้แก่ กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมกีฬา งาน สันทนาการ งานกิจกรรมองค์กรนิสิต สถานิสิต และสโมสรนิสิต งานชมรมและกิจกรรม พิเศษ

งานวินัยนิสิต หมายถึง การควบคุมปกครองนิสิต เพื่อให้ินิสิตได้ปฏิบัติตาม กฎระเบียบของสถาบันการศึกษา เช่น ระเบียบว่าด้วยการแต่งกายของนิสิต

ในการวิจัยนี้กิจกรรมนิสิต หมายถึง งานศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา งาน บำเพ็ญประโยชน์ งานกิจกรรมองค์กรนิสิต สถานิสิต สโมสรนิสิต งานชมรมและ กิจกรรมพิเศษ

6. การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายกิจการนิสิต ในวิจัยนี้หมายถึง การปฏิบัติงานของข้าราชการที่ หน่วยงานอยู่ในฝ่ายกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

7. อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต หมายถึง อาจารย์ ข้าราชการ หรือ บุคลากร ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของทบวงมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาขอเสนอแนะและรับผิดชอบการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัย คณะกรรมการฝ่ายกิจการนิสิตของแต่ละวิทยาเขต และอาจารย์ที่ปรึกษา

8. บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต ในวิจัยนี้หมายถึง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานกิจการนิสิต เช่น นักแนะแนวการศึกษา เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป เจ้าหน้าที่การเงิน เจ้าหน้าที่พัสดุ แพทย์ พยาบาล พนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด เป็นต้น

9. นิสิต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2531

10. เกณฑ์ หมายถึง ระเบียบการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ ไ้โดยไข่มอบสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ ความเข้าใจในบทฤษฎี และประสบการณ์เกี่ยวกับงานฝ่ายกิจการนิสิต ในงานวิจัยนี้เกณฑ์ดังกล่าวใช้สำหรับเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ปฏิบัติจริงว่าสูงหรือต่ำกว่าเกณฑ์

11. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้วิจัยเลือกสรรจากผู้ที่มีความเหมาะสม เพื่อเป็นผู้กำหนดเกณฑ์ในการวิจัยเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สมมติฐานในการศึกษาค้นคว้า

1. การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้ง 4 ค่าย มีระดับสูงกว่าเกณฑ์

2. การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานธุรการ มีระดับสูงกว่าเกณฑ์
3. การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานบริการและสวัสดิการ มีระดับสูงกว่าเกณฑ์
4. การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานแนะแนวและทุนการศึกษา มีระดับสูงกว่าเกณฑ์
5. การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต มีระดับสูงกว่าเกณฑ์

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่าย
กิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งสาระสำคัญออกเป็น 4 ตอนดังนี้

1. งานกิจการนิสิตและกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา
2. การบริหารกิจการนิสิต
3. งานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. งานกิจกรรมนิสิตและกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษา

งานกิจการนิสิตหรืองานกิจการนักศึกษา ความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษ
หลายคำ เช่น Student Services, Student Affairs, หรือ Student Personnel
แม้ว่างานกิจการนิสิตนักศึกษาจะมีชื่อเรียกต่าง ๆ กัน แต่ก็มีความหมายตรงกัน คือเป็น
การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาค้นอื่น ๆ นอกเหนือจาก
การเรียนการสอนเนื้อหารายวิชา ความหลักสูตรในชั้นเรียน

โฮป (Hopke. 1968 : 353) ให้ความหมายของกิจการนิสิตในสถาบัน
อุดมศึกษาว่า หมายถึง โครงการต่าง ๆ ของสถาบันที่จัดเพื่อสนองความต้องการ และ
ความเจริญงอกงามของนิสิตในค่านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และจิตใจ นอกจากนี้
สำเนาว่า ซจรศิลป์ ให้ความหมายของงานกิจการนิสิตเพิ่มเติมอีกว่า นอกจากจะเป็นงาน
ที่พัฒนานิสิตให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางค่านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา แล้วยังเป็น
งานที่ช่วยให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ ในอันที่จะสร้างบัณฑิตให้เป็น
ผู้ที่มีคุณภาพและเป็นกำลังอันสำคัญของประเทศชาติต่อไป (สำเนาว่า ซจรศิลป์. 2524 : 2)

ปรัชญา หน้าที่และขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2525 : 31)
กล่าวถึง ปรัชญาของงานกิจการนิสิตนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไว้ดังนี้

1. งานของสถาบันอุดมศึกษาคือ การพัฒนาบุคคลากรให้เป็นที่ยอมรับของสังคม ให้เป็นผู้ที่มีระเบียบวินัย มีจริยธรรม มีจรรยาบรรณ ความวิชาสัท มีความรับผิดชอบ ต่อตนเอง ต่อสังคม ต่องานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งทัศนคติและการรู้จักดำรงชีวิต ในสังคม

2. งานกิจการนิสิตเป็นงานที่มุ่งให้นักเป็นผู้นที่มีความพร้อมในการเรียนและ เปิดโอกาสให้นักใช้ความสามารถที่มีอยู่ได้เต็มที่ ได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตใหม่ การ จัดทำปฏิทินคู่มือนิสิต การทำคู่มือเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสถาบัน การสอนซ่อมเสริม และการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายวิชาการ เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการเรียน การ เลือควิชาสัท เป็นต้น

3. งานกิจการนิสิตมีจุดมุ่งหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิต ทั้งทางค่าน รางกาย อารมณ์ สังคมและจิตใจ คือให้เป็นผู้ที่มีสุขภาพอนามัยดี มีอารมณ์หนักแน่นมั่นคง สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและมีสุขภาพจิตดี ได้แก่ สวัสดิการค่านสุขภาพ อนามัย ค่านสุขภาพจิต สวัสดิการค่านการเงิน และโภชนาการ เป็นต้น

4. งานกิจการนิสิต มุ่งให้นักรู้จักใช้ สงวนและอนุรักษ์ทรัพยากรที่มีอยู่ใน สถาบันอุดมศึกษาให้เกิดประโยชน์เต็มที่และในขณะเดียวกันก็มุ่งที่จะเอื้ออำนวยให้นัก นิสิตนักศึกษามีชีวิตอยู่ในสถาบันอย่างมีความสุข โดยการจัดให้มีบริการต่าง ๆ เช่น จัดให้มี ที่ทำการไปรษณีย์ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ จัดสถานที่พักผ่อน จัดที่พักอาศัย เป็นต้น

งานกิจการนิสิตนักศึกษาที่สำคัญและจำเป็นที่สถาบันอุดมศึกษาทั้งหลายจะต้องให้การส่งเสริมสนับสนุน และเป็นงานที่ได้รับความสนใจจากนิสิตนักศึกษามากก็คือ กิจกรรมนิสิตนักศึกษา ซึ่ง นพพงษ์ บุญจิตราภุศลย์ ได้ชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างกันระหว่างกิจการนิสิตและกิจกรรมนิสิตว่า กิจกรรมนิสิตเป็นส่วนหนึ่งของงานกิจการนิสิต โดยกิจกรรมนิสิตจะเน้นที่ตัวนิสิต เป็นผู้กระทำเป็นสำคัญ คือนิสิตมีส่วนร่วมและดำเนินการจัดด้วยตนเอง โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตคอยช่วยเหลือแนะนำและนิสิตจะต้องร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจ มิใช่เป็นการบังคับ ส่วนกิจการนิสิตนั้นเป็นงานที่สถานศึกษาเป็นผู้จัดดำเนินการ (นพพงษ์ บุญจิตราภุศลย์. 2522 : 34) งานกิจการนิสิตในสถาบันอุดมศึกษานับเป็นงานที่เริ่มมานานพร้อม ๆ กับการจัดการศึกษา ถือได้ว่าเป็นหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษา ในอันที่จะจัดสิ่งแวดล้อมที่มีคุณค่าภายในสถานศึกษาให้แก่ นิสิตของตนเอง (จินคณา ยูนิพันธ์. 2525 : 119 - 120)

กิจกรรมนิสิตนักศึกษาเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยนิสิตนักศึกษาเพื่อให้มีประสบการณ์ในอันที่จะพัฒนาตนเองในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และทางด้านวิชาการ เป็นกิจกรรมที่นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมด้วยความสมัครใจ และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับคะแนนหรือประโยชน์อย่างอื่น การดำเนินกิจกรรมจะต้องอยู่ในความควบคุมดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษาและที่สำคัญจะต้องได้รับความเห็นชอบและสนับสนุนจากสถาบันการศึกษาแห่งนั้น (จินคณา ยูนิพันธ์. 2525 : 121)

ประเภทของกิจกรรมนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยปัจจุบันแบ่งออกได้ 5 ด้าน คือ

1. กิจกรรมทางด้านกีฬา
2. กิจกรรมทางด้านวิชาการ
3. กิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม

4. กิจกรรมทางค่าน้ำเพื่อประโยชน์

5. กิจกรรมทางค่านันทนาการ

(ทพวงมหาวิทยาลัย 2525 : 6)

ส่วนหน้าที่และขอบข่ายของงานกิจการนิสิตนักศึกษา นั้น โนลส์ (Knowles. 1970 : 7 - 14) จำแนกหน้าที่รับผิดชอบของงานค่านกิจการนิสิตนักศึกษาออกเป็น 4 ค่านคือ

1. การให้สวัสดิการ (Welfare - Function) ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือส่งเสริมและคุ้มครองในค่านต่าง ๆ เช่น การให้บริการสุขภาพอนามัย การบริการแนะแนวทั้งทางการศึกษาและการแนะแนวอาชีพ บริการอาหารและบริการจัดหาทุน เป็นต้น

2. วินัยและการปกครอง (Control Function) ได้แก่ งานค่านการปกครองเพื่อให้ นิสิตนักศึกษาได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและประเพณีอันดีงามของสถาบัน ได้แก่ การเก็บทะเบียนประวัติ วินัยนิสิตและบริการหอพัก

3. กิจกรรมรวมหลักสูตร หรือกิจกรรมนอกหลักสูตร (Co-curricular หรือ Extra Curricular Activities) ได้แก่ ดูแลรับผิดชอบและส่งเสริมการจัดกิจกรรมในค่านต่าง ๆ ของนิสิต ได้แก่ การจัดให้มีองค์การนิสิตและส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการดำเนินกิจกรรมในค่านกีฬา วิชาการ สังคม การเมือง และบริการชุมชนในรูปต่าง ๆ เป็นต้น

4. การสอน (Teaching Function) การสอนค่านหน้าที่นี้ เป็นการสอนที่มีจุดมุ่งหมายแตกต่างไปจากการสอนเนื้อหาวิชาการตามหลักสูตรในชั้นเรียน คือ เป็นการสอนมุ่งเพื่อความเจริญงอกงามของนิสิตนักศึกษาแต่ละคนเป็นเป้าหมายสำคัญ ได้แก่ การปฐมนิเทศ บริการสอนซ่อมเสริม เป็นต้น

เฮอเซนสัน (Hershenson. 1970 : 8-11) แบ่งภาระหน้าที่ความรับผิดชอบของงานกิจการนิสิตนักศึกษา เป็นด้านสำคัญ ๆ ดังนี้

1. ภาระหน้าที่ด้านการประสานงานภายใน (Internal Coordinating Function) เป็นภาระหน้าที่ในการสร้างบูรณาการและการให้บริการนิสิต งานในหน่วยงานกิจการนิสิต ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนิสิตและการหาทุนเพื่อสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนิสิต เป็นต้น

2. ภาระหน้าที่ในด้านการปฐมนิเทศ (Orientation Function) เป็นงานที่ช่วยให้ นิสิตได้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับสถานศึกษาและช่วยให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างสถาบันการศึกษากับนิสิตและชุมชน ได้แก่ การปฐมนิเทศนิสิตใหม่ การจัดทำคู่มือนิสิต เป็นต้น

3. ภาระหน้าที่ที่กระทำเพื่อพัฒนาการทางด้านร่างกายและอารมณ์ของนิสิต อันจะส่งผลให้นิสิตได้มีความเจริญงอกงามทางด้านสติปัญญา ได้แก่ งานบริการสุขภาพอนามัย การให้คำปรึกษา งานบริการอาหารและบริการหอพัก เป็นต้น

4. ภาระหน้าที่ทางการศึกษา (Education Function) เป็นการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตรที่มุ่งส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้และเป็นการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนด้วย ได้แก่ การสอนซ่อมเสริม การดำเนินการทางด้านวินัยของคณาจารย์ การส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิต นิสิตกับอาจารย์และนิสิตกับชุมชน

จึงอาจสรุปได้ว่า งานกิจการนิสิตเป็นงานที่ส่งเสริมให้ภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษาค้นหา การสอน การวิจัย การบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการให้บริการทางวิชาการสมบูรณ์ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นงานที่มุ่งเน้นในด้านการพัฒนาบุคคลากรของชาติให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพอีกด้วย

2. การบริหารกิจการนิสิต

องค์ประกอบสำคัญของการบริหารงานโดยทั่วไปนอกจากจะอาศัยเงินทุน (Money) วัสดุ (Material) และวิธีการจัดการ (Management) ที่ดีแล้ว องค์ประกอบที่สำคัญ

อีกประการหนึ่งคือบุคลากร (Man) ซึ่งมีอิทธิพลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของ การปฏิบัติงานในหน่วยงาน ถ้าหน่วยงานใดได้บุคลากรที่มีความสามารถ เข้าปฏิบัติงาน และสามารถสร้างเสริมกำลังใจขวัญ (Morale) ให้อยู่ปฏิบัติงานในหน่วยงานได้นาน ๆ ก็จะทำให้หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้าและสามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประหยัด ดังนั้นการเลือกสรร เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพใน การทำงาน ทบวงมหาวิทยาลัยจึงกำหนดให้คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย จัดทำมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยไว้เป็นบรรทัดฐานทุก ตำแหน่ง เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการคัดเลือกบุคลากร ที่เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่ง ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ซึ่งบุคลากรดังกล่าวเป็นผู้ที่มีบทบาทในการบริหารและ ปฏิบัติงานให้ดำเนินไปอย่างถูกต้องเป็นที่ปรึกษา คิกคือประสานงาน ให้ความช่วยเหลือแนะนำ และให้บริการ ซึ่งผู้ที่เป็นบุคลากรที่ดีได้นั้นนอกจากจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการ บริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมแล้ว ยัง จะต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เฉลียวฉลาด มีสติปัญญาที่และว่องไว มีความ ซื่อสัตย์สุจริต รักความเป็นธรรม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและยึดมั่นในอุดมการณ์ของระบบคุณธรรม ด้วย (สมาน รังสีโยกฤษฎ์. 2522 : 7-8)

ทองเวียน อมรัชกุล (ทองเวียน อมรัชกุล. 2525 : 73-74) ได้เสนอ แนวคิดในการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาในประเทศไทยว่า สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการ มีสายการบังคับบัญชาที่เด่นชัด ดังนั้นเป้าหมายของการ บริหารกิจการนิสิตนักศึกษาคือเพื่อสนับสนุนงานค่านวิชาการศึกษาของสถาบัน เพราะหัวใจของ สถาบันอุดมศึกษาคืองานค่านวิชาการศึกษา ด้วยเหตุนี้รูปแบบการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาควร จะเป็นดังนี้

1. จัดแบ่ง บุคลากรเพื่อการบริหารกิจการนิสิตนักศึกษา ออกเป็นฝ่ายคือ ฝ่ายกิจการ ฝ่ายที่ปรึกษา และฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้แต่ละฝ่ายควรมีเอกภาพในการบังคับบัญชา

2. จักให้มีโครงสร้างงานค่านิจการนิสิตนักศึกษาในรูปแบบแผนผังการจัดสายงาน พร้อมทั้งแบ่งสายงานบังคับบัญชาตามลำดับ
3. จักแบ่งสัดส่วนของงานค่านิจการนิสิตนักศึกษา วิธีการควบคุมงานพร้อมทั้ง กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานไว้ให้ชัดเจน
4. จักให้มีคู่มือว่าด้วยการปฏิบัติงาน โดยรวบรวมเอากฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาประมวลเข้าไว้ด้วยกัน
5. นักการศึกษาที่ปฏิบัติงานค่านิจการนิสิตนักศึกษาต้อง เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถสำหรับวิชาแขนงค่านิจการนิสิตนักศึกษาโดยตลอด
6. คำนึงถึงความต้องการของมนุษย์และสร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานระหว่าง ผู้ปฏิบัติงานทั้งปวง เพื่อให้ทุกฝ่ายมีขวัญในการทำงานที่ดี
7. มีการแบ่งงานออกเป็นฝ่าย ๆ คือ ฝ่ายธุรการที่เป็นผู้ดำเนินการและฝ่าย นโยบายที่ต้องทักสินใจ นอกจากนั้นควรมีการมอบอำนาจในการวินิจฉัยสั่งการให้แก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
8. มีการกำหนดงานเป็นโครงการใหญ่ และโครงการย่อย มีการวางแผน อ่านรายการ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ร่วมงานตามความเหมาะสม
9. จักให้มีองค์ประกอบในการบริหารงานที่ดี ให้เหมาะสม และเพียงพอกับ ความต้องการคือกำลังคน วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณและวิธีการบริหารหรือการจกการ
10. มีการประเมินผลงานเพื่อพัฒนาและปรับปรุงงาน โดยอาศัยการวิจัยทาง วิทยาศาสตร์ และควรมีการอบรมสัมมนาผู้ปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อให้งานบรรลุจุดหมายของสถาบัน

จากแนวคิดของผู้เกี่ยวข้องกับวงการอุดมศึกษากังกล่าวข้างต้น ที่ให้เห็นว่างาน ค่านิจการนิสิตศึกษามีขอบข่ายงานที่กว้างขวาง ผู้ปฏิบัติงานค่านิจการนิสิตศึกษา

ต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถหลายด้าน การบริหารงานกิจการนิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องมีหลักและวิธีการบริหารหลายรูปแบบ การวิเคราะห์และการสังเกต ต้องคำนึงถึง นิสิตนักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง คำนึงถึงขนบธรรมเนียมประเพณีและการปกครองของ รัฐบาล และยังคงคำนึงถึงสถานการณ์และลักษณะงานของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่ง อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของกองกิจการนิสิต

กองกิจการนิสิตมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้รับการพัฒนา ในทุกด้าน เพื่อให้ นิสิตเป็นผู้พร้อมด้วยสติปัญญา ทัศนคติ จิตใจและสังคม ความแค้นพัฒนา บุคลิกภาพและแผนพัฒนาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งแบ่งวัตถุประสงค์หลักได้ 4 ประการ คือ (กองกิจการนิสิต 2526 : 1-3)

1. สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการผลิตกำลังคน โดยให้บริการด้านสุขภาพ อนามัย ด้านทุนการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ฯลฯ เพื่อให้ นิสิตมีความพร้อมในการเรียน
2. สนับสนุนมหาวิทยาลัยในด้านการพัฒนาบุคคล โดยให้บริการในการพัฒนา นิสิต ด้านการแนะแนว ด้านกิจกรรมนิสิต ด้านกีฬา ฯลฯ เพื่อให้ นิสิตมีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. สนับสนุนการหาทุนบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ โดยร่วมมือประสานและ ดำเนินการในการหาทุนบำรุงและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้ นิสิตได้มีความรัก ห่วงแหน มีความภาคภูมิใจและสร้างไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรมของชาติ
4. ร่วมมือประสานกับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้งานด้านกิจการนิสิตดำเนินไป อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นหน้าที่หลักของกองกิจการนิสิตจึงเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนและส่งเสริม การดำเนินงานกิจการนิสิตและกิจกรรมนิสิตทุกประเภททั้งภายในวิทยาเขต ระหว่าง วิทยาเขต ระหว่างมหาวิทยาลัย ระหว่างประเทศ ตลอดจนร่วมมือประสานงานกับ หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของรัฐบาลและเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

หน้าที่และความรับผิดชอบโดยทั่วไปของกองกิจการนิสิต

กองกิจการนิสิตมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้ (กองกิจการนิสิต. 2526 :

6 - 8)

1. ดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณ การทำงบประมาณ การพัสดุ การเจ้าหน้าที่ การประชุม การประชาสัมพันธ์และงานธุรการของฝ่ายกิจการนิสิต
2. ควบคุมดูแลให้คำปรึกษาแนะนำแก่องค์การนิสิตและยับยั้งการดำเนินงานใด ๆ ซึ่งขัดต่อระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของมหาวิทยาลัย ตลอดจนการกระทำใด ๆ อันเป็นการเสื่อมเสียต่อมหาวิทยาลัย
3. จัดบริการสนเทศ ประมุขนิเทศ บัณฑิตนิเทศ แนะนำและแนะนำปัญหาต่าง ๆ เพื่อความเข้าใจในการอยู่ในสังคมมหาวิทยาลัยระหว่างการศึกษา
4. ควบคุมดูแลให้นิสิตประพฤติตนอยู่ในขอบเขตของกฎหมายบ้านเมือง และระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
5. ให้ความคุ้มครองสิทธิ และความปลอดภัยแก่นิสิต
6. ส่งเสริมให้นิสิตปฏิบัติตนตามขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามและมีนัยอยู่ในกรอบแห่งศีลธรรม
7. พิจารณาและจัดวางระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนิสิต เพื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัย
8. ศึกษาวิจัยปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับนิสิต
9. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนประวัตินิสิตและผู้ฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับของ มหาวิทยาลัย

10. ส่งเสริมให้นิสิตจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และท้องถิ่น
11. ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ แก่นิสิต
12. ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาและสันทนาการของนิสิต
13. ให้บริการและสวัสดิการแก่นิสิตในค่านิสิตภาพ พละนาถบญั ทบการศึกษา การศึกษาวิชาทหาร การชอบกเว่นการครวจเลือกรับราชการทหารในประจำการ การบริการจัดหางาน การพักอาศัยในหอพักเอกชนและโภชนาการ
14. ให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยในค่านิสิตภาพอนาถบญัและการกีฬา
15. ประสานงานกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยกับคณะต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3. ความหมายของงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต

คำว่า "งานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต" มีผู้ให้ความหมายไว้หลายท่านดังนี้
 คาร์เตอร์ วี กูด (Carter V. Good. ¹⁹⁷³ 1973 : 653) ให้ความหมายว่า
 งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา คือการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการ
 การศึกษาและอาชีพ การจัดหางาน บริการหอพัก และเป็นที่พักพิงให้แก่องค์กรนิสิต

ราล์ฟ อี ไบริดี (Ralph E. Bridie. 1976 : 12) ให้ความหมายของ
 งานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตว่าเป็นงานที่ประยุกต์ความรู้และหลักการด้านอุดมศึกษา ซึ่ง
 บผสมผสานวิชาการทางด้านสังคมศาสตร์ พฤติกรรมศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้าน
 จิตวิทยาและสังคมวิทยาใช้ในการอุดมศึกษา

ที โอคอร์ เค. มิลเลอร์ และ จูดีธ เอส. ปรินซ์ (Theodore K. Miller
 and Judith S. Prince. 1976 : 12) อธิบายว่างานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต

เป็นงานที่จัก เพื่อพัฒนานิสิตโดยวิธีการให้บริการในค่านการ จักกิจกรรมและควบคุมดูแลนิสิต
ภายนอกห้องเรียน ห้องปฏิบัติการและห้องสมุด

กล่าวโดยสรุป งานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต คืองานที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย
ให้บุคคลฝ่ายกิจการนิสิตเป็นผู้รับผิดชอบอำนวยความสะดวก ประสานงานและส่งเสริม
ให้นิสิตมีพัฒนาการและมีชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข

ปรัชญาของงานบุคลากรกิจการนิสิต

การจ้างงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในมหาวิทยาลัย ควรจะอยู่บนรากฐานของ
ปรัชญาที่กำหนดทิศทางเพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะสถาบันอุดมศึกษาจะต้อง
พยายามทุกวิถีทางที่จะส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เจริญและพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ให้ทันกับ
ความเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน

ปรัชญาการดำเนินงานบุคลากรนิสิต มีผู้กำหนดไว้หลายลักษณะ ได้แก่

อี.จี.วิลเลียมสัน (E.G. Williamson. 1961 : 1) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับ
ปรัชญาในการดำเนินงานของบุคลากรนิสิต ดังนี้

1. การให้การศึกษานในสถาบันอุดมศึกษานั้น จะต้องพยายามให้ผู้เรียนได้พัฒนา
ในทุก ๆ ด้าน

2. การส่งเสริมพัฒนาการในค่านต่าง ๆ จะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและ
ศักยภาพของนิสิตแต่ละคนด้วย

3. การศึกษาเฉพาะในห้องเรียน ไม่เป็นการเพียงพอ การให้บริการและ
สวัสดิการต่าง ๆ เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ กิจกรรมทางวิชาการและสังคม ตลอดจน
การบริการความสะดวกต่าง ๆ ให้นิสิต ล้วนมีความสำคัญในการศึกษาทั้งสิ้น

4. สังคมมนุษย์ไม่คงที่และธรรมชาติของมนุษย์ก็เปลี่ยนไปตลอดเวลา วิทยาการสมัยใหม่เกิดขึ้นเสมอ ดังนั้นสถาบันอุดมศึกษาจึงควรบริการสิ่งแปลก ๆ ใหม่ ๆ ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมและธรรมชาติของมนุษย์ และให้สนองกับความต้องการของนิสิตนักศึกษาด้วย

นอกจากนี้ ซีโอกอร์ เค. มิลเลอร์ และ จูดิซ เอส. ปรินซ์ (Theodore K. Miller and Judith S. Prince. 1976 : 11) ให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดงานบุคลากรนิสิตว่าจะต้องวางอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อมั่น ดังต่อไปนี้

1. เชื่อมั่นในคุณค่าของเอกลักษณ์และคุณค่าในความเป็นมนุษย์ ดังนั้นจึงควรดำเนินการให้นิสิตได้พัฒนาไปจนถึงขีดความสามารถสูงสุดของแต่ละคน
2. เชื่อมั่นในความเสมอภาคของความคิดและความรู้สึก ซึ่งในการทำงานจะต้องอาศัยทั้งสองสิ่งนี้ควบคู่กันไป
3. เชื่อมั่นว่าทุกคนมีความต้องการสิ่งต่าง ๆ เพื่อการดำรงชีวิตและการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคม

นอกจากนั้น เคธ. เฮฟเนอร์ มุลเลอร์ (Kate Havner Mueller. 1961 : 57-60) ได้กล่าวถึงปรัชญาเกี่ยวกับการดำเนินงานบุคลากรนิสิตไว้ดังนี้

1. คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและจะต้องยอมรับนับถือในคุณค่าของทุกคน
2. นิสิตนักศึกษาแต่ละคนจะต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นอย่างดีในทุก ๆ ด้าน
3. ความสนใจ ความต้องการและความถนัดทั้งหลายของนิสิตนักศึกษาแต่ละคนจะต้องได้รับการเอาใจใส่และยอมรับจากสถานศึกษา และสถาบันจะต้องจัดโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อสิ่งเหล่านี้ด้วย

กล่าวโดยสรุป การดำเนินงานบุคลากรนิสิตในสถาบันอุดมศึกษานั้นก็เพื่อส่งเสริมความสามารถ ความสนใจและความต้องการของนิสิตแต่ละคน เสริมสร้างพัฒนาการในทุกด้าน และช่วยเหลือหลอมให้นิสิตเป็นสมาชิกที่ดีและมีประโยชน์ต่อสังคม

ขอบข่ายของงานบุคลลากรนิสิต

งานบุคลลากรนิสิต เป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวางมาก ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า เกี่ยวข้องกับนิสิตตั้งแต่แรกเข้ามาในสถานศึกษาและใช้ชีวิตอยู่ในสถานนั้นจนกระทั่งสำเร็จ การศึกษาออกไปจากสถาบัน ซึ่งการกำหนดขอบข่ายหรือโครงสร้างของงานเหล่านั้นมี แยกต่าง ๆ กันออกไป เช่น

ฟิลลิป เอ. ทริปป์ (Phillip A. Tripp. 1977 : 4000-4001) แบ่ง งานบุคลลากรนิสิตไว้ดังนี้

1. งานด้านบริการและสวัสดิการ ได้แก่ บริการแนะแนว บริการสุขภาพอนามัย บริการอาหาร บริการทางการเงิน บริการทดสอบ บริการจัดหางาน และการรับนิสิตนักศึกษา
2. งานด้านการควบคุม ได้แก่ การเก็บทะเบียนประวัติ วินัยนิสิตนักศึกษา และหอพักที่อยู่อาศัย
3. งานด้านกิจกรรมรวมหลักสูตรและนอกหลักสูตร ได้แก่ กิจกรรมขององค์การ นิสิตนักศึกษา กิจกรรมทางสังคมและวัฒนธรรม กิจกรรมสร้างสรรค์ต่าง ๆ ตลอดจน การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นต้น
4. งานด้านวิชาการ ได้แก่ การจัดปฐมนิเทศ การจัดสอนซ่อมเสริม และการ จัดการสอนให้นิสิตนักศึกษาทั้งในและนอกสถานที่

อัลวิน เรย์ แอทวูด (Alvin Ray Atwood. 1973 : 4002) ได้วิจัย เกี่ยวกับงานบุคลลากรนิสิตนักศึกษาที่วิทยาลัยนาซาเร็น (Nazaren College) เมื่อ ปี ค.ศ. 1970 พบว่ามีขอบข่ายงานดังนี้คือ การคัดเลือกและการเลือกสรรนิสิตนักศึกษา การรับนิสิตนักศึกษา การปฐมนิเทศ การลงทะเบียน การให้คำปรึกษาเชิงจิตวิทยา การสอนซ่อมเสริม การช่วยเหลือด้านการเงิน การบริการหอพัก กิจกรรมทางศาสนา บริการสุขภาพ การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การจัดสถานศึกษา การทดสอบ การ บริการคานอาหาร การนิเทศการศึกษา

ล. ซี. ไทท์ตัน (Lee C. Deighton, 1971 : 41-43) ได้กำหนด
ขอบเขตของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาไว้ดังนี้

1. การรับนิสิตนักศึกษา และการปฐมนิเทศ
2. การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย
3. การบริการจัดหางานให้ทำ หลังจากจบการศึกษา
4. การดูแลเกี่ยวกับเรื่องระเบียบวินัย
5. การจัดเก็บระเบียบนิสิตนักศึกษาและการเรียนการสอน

นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา.
2523 : 1-3) ได้ประมวลงานสำคัญของบุคลากรนิสิตนักศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. การแนะแนวการศึกษา คือ นโยบายการรับและการคัดเลือกนิสิต
2. การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนิสิตนักศึกษา ซึ่งได้แก่ การ

แนะแนวในหลาย ๆ รูปแบบ

3. การปฐมนิเทศ
4. การช่วยซ่อมเสริมการอ่าน การพูดและภาษาหรือวิชาการอื่น ๆ ที่นิสิต

นักศึกษาต้องการความช่วยเหลือ

5. การให้บริการทางด้านสุขภาพอนามัย
6. การจัดบริการในเรื่องการนิเทศ การประสานงานและประสมประสาน

ระหว่างกิจกรรมนอกหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร

7. การจัดที่พักอาศัย และบริการอาหาร
8. การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน
9. การจัดอุปกรณ์และเครื่องมือที่จะช่วยพัฒนาและประเมินชีวิตทางศาสนา

ตามความสนใจของนิสิตนักศึกษา เช่น มีโบสถ์ในมหาวิทยาลัย มีที่ให้น้ำเพื่อบุญ เป็นต้น

10. จัดระบบในการเก็บระเบียบนิสิตนักศึกษา

11. สถาบันอุดมศึกษาบางแห่งอาจจำเป็นต้องจัดดำเนินการ เป็นพิเศษเกี่ยวกับการปฐมนิเทศ และการแนะแนวนิสิตนักศึกษาชาวต่างประเทศ

ขอขยายของงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยนั้น มีผู้แบ่งไว้คล้ายคลึงกัน เช่น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ งานธุรการ งานแนะแนวและทุนการศึกษา งานบริการและสวัสดิการ งานกิจกรรม นิสิตและวินัยนักศึกษา (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : 2526) มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ ใกล้เคียงงานด้านนี้ออกเป็น งานกิจกรรมนิสิต งานบริการและสวัสดิการนิสิต งานทะเบียนประวัติและวินัยนิสิต งานแนะแนวและห้องสมุดอาชีพ (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : 2523) เป็นต้น จากการศึกษาขยายของงานบุคลากร ฝ่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่กล่าวมานี้ ถ้ามองลงไปถึงโครงสร้างของงานแล้วพอจะประมวล ขอบข่ายของงานบุคลากร ฝ่ายกิจกรรมนิสิตนักศึกษาได้ 4 ด้าน คือ

1. ด้านกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต
2. ด้านบริการและสวัสดิการนิสิต
3. ด้านแนะแนวและทุนการศึกษา
4. ด้านธุรการ

ลักษณะงานบุคลากรฝ่ายกิจกรรมนิสิตต่าง ๆ ที่ประมวลสรุปไว้นี้ บางสถาบัน อาจจะจัดแบ่งงานต่างกัน เช่น บางสถาบันอาจจะแยกงานกิจกรรมนิสิต งานวินัยนิสิต ออกจากกัน หรือแยกงานบริการและสวัสดิการออกจากกัน แต่อย่างไรก็ตาม ทุกสถาบัน จัดงานบุคลากรฝ่ายกิจกรรมนิสิต โดยมิใช่เป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้นิสิตนักศึกษา เสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการที่จะสนับสนุนให้นิสิตนักศึกษา ด้พัฒนาศักยภาพในทุก ๆ ด้าน และสามารถดำรงชีวิตอย่างสงบสุขและเกิดประโยชน์แก่สังคม

การสรรหาบุคลากร

การบริหารงานบุคลากรในมหาวิทยาลัยเป็นกระบวนการวางแผน ระเบียบ และกรรมวิธีในการดำเนินการเกี่ยวกับตัวบุคคลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความเหมาะสม มีปริมาณเพียงพอและบำรุงให้มีประสิทธิภาพ (สมพงษ์ เกษมสิน. 2526 : 111) ในทางปฏิบัติจะมีการกำหนดลักษณะงาน (Job Description) เพื่อแจกแจงลักษณะงานในขอบเขต ตำแหน่งรับผิดชอบขึ้นมาก่อน แล้วจึงสรรหาบุคคลความที่หน่วยงานต้องการ เข้าปฏิบัติงานตามความเหมาะสมกับตำแหน่งหรือที่เรียกกันในภาษาอังกฤษว่า "put the right man to the right job" (เจริญ ไวรวัจนกุล. 2523 : 22)

การเลือกสรรข้าราชการพลเรือนของประเทศไทยนั้นส่วนใหญ่ใช้ระบบคุณธรรม (Merit system) เพื่อที่จะเลือกคนที่มีฝีมือ มีวิชาความรู้ มีความสามารถ และความประพฤติดีเข้ามารับราชการ นอกจากนั้นก็เป็นการให้สิทธิเสมอภาคในการเข้ารับราชการแก่ประชาชนคนไทยทั่วประเทศ (อุกร ชื่นกลิ่นรูป. 2523 : 60) โดยการกำหนดคุณสมบัติทั่วไปและคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ซึ่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือนกำหนดคุณสมบัติทั่วไปของบุคลากรสำหรับข้าราชการพลเรือน ความมาตรา 24 ไว้ (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 92 ตอนที่ 26 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2518)

ส่วนคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งนั้น คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยได้กำหนดตำแหน่งงานที่ปฏิบัติของฝ่ายกิจการนิสิตประกอบด้วย เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป พยาบาล นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ พนักงานการเงินและบัญชี พนักงานพัสดุ พนักงานธุรการ ความมาตราฐานการกำหนดตำแหน่ง (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2523 : 52) เช่น

พนักงานธุรการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานชั้นต้นเกี่ยวกับงานธุรการ และงานสารบรรณ

พนักงานการเงินและบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบการปฏิบัติงานการเงิน และบัญชี

พนักงานพัสดุมีหน้าที่ความรับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุ
 พยาบาล มีหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติคือ งานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วย ปฏิบัติงานในฐานะผู้ช่วยแพทย์
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มีหน้าที่และความรับผิดชอบงานในฐานะหัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้ช่วย รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป งานเลขานุการ

นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับ บริการแนะแนวด้านต่าง ๆ งานปกครอง งานสวัสดิการ และกิจกรรมเสริมหลักสูตร

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

จากการสำรวจงานวิจัย ไม่พบว่ามีการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบุคลากรฝ่าย ศึกษานิเทศก์โดยตรง แต่เป็นงานวิจัยที่อยู่ในขอบข่ายของงานเกี่ยวกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน สถาบันอุดมศึกษา ดังนี้

เลขา วัดไพจิตร และคนอื่น ๆ (เลขา วัดไพจิตร และคนอื่น ๆ. 2523 : 530 - 548) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสายบริการทาง วิชาการในสถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์ พบว่า มีการใช้ประโยชน์จากบุคลากรต่ำเนื่องจาก การกำหนดลักษณะงานและหน้าที่ความรับผิดชอบคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ประสิทธิภาพ ของงานต่ำเนื่องมาจากความเหลื่อมล้ำในโอกาสของความก้าวหน้าในลักษณะงานที่ข้าราชการ สายบริการทางวิชาการ เสียเปรียบสายงานอาจารย์และข้าราชการในสายอื่นที่มีลักษณะเดียวกัน

ขาดแรงจูงใจสำหรับตำแหน่ง เพราะมาจากข้อกำหนดของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ในมหาวิทยาลัย ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญ มีอคติใน ตำแหน่งงาน และสายงาน เนื่องจากความเหลื่อมล้ำในตำแหน่ง เงินเดือน และ โอกาสความก้าวหน้าทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการประเมินผลงานด้วย

ในด้านการบริหารงาน ผกาทิพย์ เกษรากล (ผกาทิพย์ เกษรากล. 2524 : 61 - 65) ศึกษาเรื่องสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในทัศนะของนิสิตโดย ใช้แบบสอบถามนิสิตชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 8 วิทยาเขต จำนวน 870 คน พบว่านิสิตมีความเห็นว่าการจัดบริการด้านวิชาการ ชุรการ และสวัสดิการช่วยเหลือนิสิตอยู่ใน ระดับปานกลาง ยกเว้นนิสิตวิทยาเขตประสานมิตรที่เห็นว่าการจัดบริการดังกล่าวของ มหาวิทยาลัยยังไม่ดี นิสิตวิทยาเขตพลศึกษาเห็นว่าการบริการให้ยืมเอกสาร วารสารต่าง ๆ ของห้องสมุดยังไม่ดี

เมื่อพิจารณาทัศนะของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการเกี่ยวกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานใน กองชุกรการวิทยาเขตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สมบัติ เทศน้อย (สมบัติ เทศน้อย. 2527 : 52 - 68) ศึกษาปัญหาการบริหารงานชุกรการ 5 ด้านคือ งานสารบรรณ งาน การเงินและบัญชี งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุ และงานอาคารสถานที่ โดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกลุ่มผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มผู้รับบริการจำนวนทั้งสิ้น 494 คน จากวิทยาเขต ปทุมวัน บางเขน พลศึกษา บางแสน พิษณุโลก มหาสารคาม และสงขลา ประจำปี การศึกษา 2526 พบว่า บุคลากรมีความรู้ไม่ตรงตามสายงานที่ปฏิบัติ ขาดความสามัคคี ปฏิบัติงานล่าช้า มีกิจกรรมรยาทที่ไม่สุภาพ ไม่มีการติดตามผล ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความรับผิดชอบ ชอบหลีกเลี่ยงงาน ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

นอกจากนั้น โสภณ หาสีตะพันธ์ุ (โสภณ หาสีตะพันธ์ุ. 2528 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสถานภาพและความพอใจในการทำงานของข้าราชการสายบริการทางวิชาการและ สายชุกรการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามตัวแปรคือ ลักษณะวิทยาเขต ระดับการศึกษา

ระดับชั้นตำแหน่ง เพศ สถานภาพการสมรส อายุ อาชวราชการ สายงานและเอกสาร
ที่ส่งผลต่อสถานภาพของข้าราชการทั้งสองสาย โดยการใ้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า
วัดความพึงพอใจ องค์ประกอบทางแรงจูงใจ และองค์ประกอบทางอนามัย ผลการวิจัย
พบว่า ข้าราชการสายบริการทางวิชาการและสายธุรการโดยส่วนรวม มีความพอใจใน
องค์ประกอบทางแรงจูงใจและทางอนามัยแตกต่างกัน แต่เมื่อศึกษาคามตัวแปร ระดับ
การศึกษา สถานภาพการสมรส และอายุ พบว่ามีความพอใจองค์ประกอบทางแรงจูงใจและ
อนามัยไม่แตกต่างกัน

งานวิจัยในต่างประเทศ

การบริหารงานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงานมหาวิทยาลัย
โบลส์ (Bolles. 1979 : 372) ศึกษางานกิจการนักศึกษาในคณาการบริการ
แก่นักศึกษาในปี ค.ศ. 1977 โดยความร่วมมือของมหาวิทยาลัยอินเดียน่า และมหาวิทยาลัย
เซาท์เทอร์น อิลลินอยส์ พบว่า ในการจัดการบริการนักศึกษานั้น การให้นักศึกษารับบริการ
กันเองได้ประสบความสำเร็จสูงกว่าการบริการที่มหาวิทยาลัยจัดให้

แบคเกอร์ (Backer. 1982 : 982-A) ได้ทำการวิจัยเรื่องสถานภาพและ
บทบาทของนายทะเบียนนิสิตในมหาวิทยาลัยของรัฐโอไฮโอ โดยทำการศึกษาและตรวจสอบ
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ปัญหาการปฏิบัติงาน และบทบาทของนายทะเบียนนิสิตเป็นจริง
และที่คาดหวัง โดยใช้แบบสัมภาษณ์นายทะเบียนนิสิตเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป คุณภาพและ
ปริมาณของบุคลากร มนุษยสัมพันธ์ในการบริหารงานหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสถาบันการศึกษา
ผลของการวิจัยพบว่า สิ่งสำคัญในการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพ คือการที่
นายทะเบียนนิสิตมีความรู้ เรื่องคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์และควรเป็นผู้จัดการเกี่ยวกับ
ข้อมูลและบทบาทการบริหารกิจการนิสิต เมื่อพิจารณาตัวแปร อายุ ประสบการณ์การทำงาน
เงินเดือน วุฒิการศึกษา อาชีพ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพ บอสเสร์ท (Bossert.
1982 : 684- A) ศึกษาความสัมพันธ์ของบุคลากร คุณลักษณะของอาชีพที่คาดหวังของผู้บริหาร

ระดับกลางที่ทำงานอยู่ในวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยในรัฐเพนซิลเวเนีย โดยศึกษา
 คิวแปร อายุ ประสบการณ์การทำงาน เงินเดือน วุฒิกการศึกษา อาชีพ และการมี
 ส่วนร่วมในการพัฒนาอาชีพ โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 156 คน พบว่า
 ความคาดหวังของผู้บริหารมีอยู่ในระดับค่า และประสบการณ์การทำงานน้อย ผู้บริหาร
 ที่เงินเดือนน้อย และมีอาชีพเดียวกันมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้บริหารที่มี
 ประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคาดหวังที่แตกต่างกัน

แกร์เรต (Garrette. 1984 : 1309-A) ศึกษาการพัฒนาการปฏิบัติงาน
 ของเจ้าหน้าที่ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งรัฐเทนเนสซี โดยใช้แบบสอบถามกับประชากรที่เป็น
 เจ้าหน้าที่ โดยแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร หัวหน้างาน เลขานุการ หรือเสมียน
 และพนักงานบุคคลในวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในรัฐเทนเนสซี จำนวน 64 แห่ง ผลของ
 การศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐปฏิบัติงานอย่างเป็นทางการมากกว่า
 สถาบันเอกชน และเจ้าหน้าที่ทั้ง 4 กลุ่ม มีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงานไม่เท่ากัน

แนวความคิดที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและ
 ต่างประเทศนี้ แสดงให้เห็นว่างานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นงานที่สำคัญและจำเป็น
 ด้านหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษา การดำเนินงานด้านกิจการนิสิตจะบรรลุความสำเร็จตามความมุ่งหมาย
 หรือไม่ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นองค์ประกอบสำคัญ ทั้งนี้การที่ฝ่ายกิจการนิสิตมีบุคลากร
 ที่ปฏิบัติงานด้วยความพึงพอใจในหน้าที่จะทำให้สามารถพัฒนางานของฝ่ายกิจการนิสิตได้อย่าง
 เต็มความสามารถอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัวบุคลากรที่จะมาทำหน้าที่ฝ่ายกิจการนิสิต
 เพื่อให้การบริหารงานกิจกรรมนิสิตดำเนินไป ๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กำหนดประชากร และเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. กำหนดเกณฑ์การเลือกผู้เชี่ยวชาญ
3. สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. เก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิเคราะห์ข้อมูล

1. กำหนดประชากรและเลือกกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 47 คน อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 189 คน และนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2531 จำนวน 12,000 คน รวมทั้งสิ้น 12,256 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 654 คน ประกอบด้วย

1.2.1 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 47 คน

1.2.2 อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 127 คน ได้มาจาก

การสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ตารางประมาณจำนวนของ เครจิจี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-610)

1.2.3 นิสิตจำนวน 480 คน ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง
(Specified Sampling) วิทยาเขตละ 60 คน
รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏใน
ตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิทยาเขต

สถานภาพ วิทยาเขต	บุคลากรปฏิบัติงาน กิจการนิสิต		อาจารย์ที่ปรึกษา ฝ่ายกิจการนิสิต		นิสิต สุ่มแบบ เจาะจง	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง
	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง		
ประสานมิตร	16	16	24	17	60	93
ปทุมวัน	4	4	23	15	60	79
พลศึกษา	4	4	24	17	60	81
บางเขน	4	4	23	15	60	79
บางแสน	7	7	26	18	60	85
พิษณุโลก	4	4	23	15	60	79
มหาสารคาม	5	5	23	15	60	80
สงขลา	3	3	23	15	60	78
รวม	47	47	169	127	480	654

2. เกณฑ์การเลือกผู้เชี่ยวชาญ

ผู้วิจัยเลือกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 20 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการออกแบบสอบถาม แล้วนำค่าค่าคอมมาสร้างเป็นเกณฑ์การปฏิบัติงานคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญที่ผู้วิจัยเลือกยึดถือความเกณฑ์ดังนี้

1. มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี
2. มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารงานฝ่ายกิจการนิสิตมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. มีประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายกิจการนิสิตมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี
4. เป็นผู้ที่เคยแต่งและเรียบเรียงคำรายงานฝ่ายกิจการนิสิต

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

1. การสร้างแบบสอบถามค่าเนนการดังนี้
 - 1.1 ศึกษามาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับคุณสมบัติของตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบ (มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2523 : 1 - 57) และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 1.2 สร้างแบบสอบถามปลายเปิดโดยศึกษาจากการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
 - 1.3 สร้างแบบสอบถามโดยใช้ข้อมูลในข้อ 1.1 และ 1.2 ตามหลักการสร้างเครื่องมือในการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจภาษาและสำนวนที่ใช้ในแบบสอบถามให้ชัดเจนและให้มีความเที่ยงตรงยิ่งขึ้น

1.4 หากค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโคโยให้ผู้ทรงคุณวุฒิท่าน
แบบสอบถาม 5 คน แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสอบถามการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตลอดจนตรวจแก้ไขเพิ่มเติมสาระสำคัญ
เพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเที่ยงตรงยิ่งขึ้น

1.5 นำผลการตรวจแก้ไขเพิ่มเติมของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 คน มา
ปรับปรุงแต่ละข้อคำถามและใช้เป็นแบบสอบถามเพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา

2. ลักษณะของแบบสอบถาม แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น
สองชุดคือ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้เชี่ยวชาญคอบ เพื่อนำลไปสร้างเป็นเกณฑ์ในการ
สอบถาม การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่
ควรปฏิบัติ

ชุดที่ 2 สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
ฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาศึกษาที่ในกลุ่มตัวอย่าง เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ปฏิบัติจริง เพื่อ
นำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ควรปฏิบัติของผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็นสองตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้คอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า มีช่องว่างให้ผู้คอบ
ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ พร้อมกับเขียนแสดงเหตุผลประกอบทุกข้อคำถาม

เกณฑ์การให้คะแนน ผู้วิจัยกำหนดให้คะแนนตามลำดับคะแนนดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการ นิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการ นิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงน้อย
- 3 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการ นิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงมาก
- 4 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการ นิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงมากที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาค้างนี้ ดำเนินการโดย

1. คัดลอกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ไปคัดลอกขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 20 คน ด้วยตนเองโดยนัดหมายวัน เวลา ไว้ล่วงหน้า
2. ผู้วิจัยเดินทางไปยังวิทยาเขตต่าง ๆ เพื่อขอความร่วมมือจากผู้ช่วยรองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิตของแต่ละวิทยาเขต เพื่อแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง
3. การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้
 - 3.1 วิทยาเขตประสานมิตร ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามวัน เวลา ที่ได้นัดหมายไว้

3.2 วิทยาเขตปทุมวัน ทดศึกษา บางเขน และบางแสน ผู้วิจัย
ขอความร่วมมือจากหัวหน้างานสำนักงานฝ่ายกิจการนิสิตให้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างไว้
และรับคืนด้วยตนเอง

3.3 วิทยาเขตพิษณุโลก มหาสารคาม และสงขลา ผู้วิจัยขอความร่วมมือ
จากหัวหน้างานสำนักงานฝ่ายกิจการนิสิต เก็บรวบรวมแบบสอบถามส่งคืนทางไปรษณีย์
แบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญที่ส่งไปจำนวน 20 ฉบับ ใ้รับคืนกลับมาจำนวน
19 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 95

แบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 654 ฉบับ ใ้รับคืนมาจำนวน 621 ฉบับ คิดเป็น
ร้อยละ 94.95 แสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งออกไป และใ้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม
สถานภาพและวิทยาเขต

วิทยาเขต	อาจารย์ ที่ปรึกษา		บุคลากร ปฏิบัติงาน		นิสิต		รวม		ร้อยละ
	ส่ง	ใ้คืน	ส่ง	ใ้คืน	ส่ง	ใ้คืน	ส่ง	ใ้คืน	
ประสานมิตร	17	17	16	16	60	59	93	62	98.92
ปทุมวัน	15	15	4	4	60	60	79	79	100.00
ทดศึกษา	17	17	4	4	60	56	81	77	95.06
บางเขน	15	13	4	2	60	59	79	74	93.67
บางแสน	18	18	7	6	60	59	85	76	89.41
พิษณุโลก	15	13	4	2	60	59	79	74	93.67
มหาสารคาม	15	15	3	3	60	55	80	74	92.50
สงขลา	15	15	3	3	60	57	78	75	96.15
รวม	127	122	47	42	480	557	654	621	
ร้อยละ	100	96.06	100	89.36	100	95.21	100	94.95	

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญมาตรวจให้คะแนน นำไปหาค่าเฉลี่ยและรวบรวมสาระเหตุผลประกอบเป็นรายชื่อ ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

5. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมาตรวจหาค่าเฉลี่ยเป็นรายชื่อ นำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ โดยให้เหตุผลสอดคล้องหรือแตกต่างกันในเชิงอธิบายประกอบเป็นรายชื่อ

การจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ผลปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืนมามีความสมบูรณ์ทั้ง 621 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามมาจัดแยกเป็นกลุ่ม ๆ คือกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และกลุ่มนิสิตผู้นำคิศจิตทำงาน

3. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจให้คะแนนโดยยึดตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงมากที่สุด ให้คะแนน 4

ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงมาก ให้คะแนน 3

ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงน้อย ให้คะแนน 2

ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงน้อยที่สุด ให้คะแนน 1

4. หาค่าเฉลี่ยเป็นรายค่า รายข้อ
5. นำค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อไปเปรียบเทียบในกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้นำกิจกรรม

สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าหรือต่ำกว่าเกณฑ์เปรียบเทียบ ความเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน คือ

1. การอยละ
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (Guilford, 1965 : 54)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำเนิการตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สร้างเกณฑ์การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ควรปฏิบัติ ตามทัศนะของผู้เชี่ยวชาญในงานด้านธุรการ งานงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต งานงานแนะแนวและทุนการศึกษา และงานงานบริการและสวัสดิการ ทั้งรายชื่อและรายค่าน

ตอนที่ 2 ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิต

ศึกษาทัศนะของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิต เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในด้านงานธุรการ งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต งานแนะแนวและทุนการศึกษา และงานบริการและสวัสดิการ ดังนี้

1. หากค่าเฉลี่ยรายค่านของทัศนะอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตระดับที่ปฏิบัติจริง

2. หากคะแนนเฉลี่ยรายชื่อของทัศนะอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิต ที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตระดับที่ปฏิบัติจริง

ตอนที่ 3 นำคะแนนเฉลี่ยรายค่านของทัศนะอาจารย์ที่ปรึกษาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิตเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายค่าน

1. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงานธุรการ
2. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานบริการและสวัสดิการ
3. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา
4. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงานกิจการนิสิตและวินัยนิสิต

ตอนที่ 4 นำคะแนนเฉลี่ยรายชื่อของทัศนอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิต เปรียบเทียบกับเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญเป็นรายชื่อ

1. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงานธุรการเป็นรายชื่อ
2. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานบริการและสวัสดิการ เป็นรายชื่อ
3. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา เป็นรายชื่อ
4. เปรียบเทียบระดับปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงานกิจการนิสิตและวินัยนิสิตเป็นรายชื่อ

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอเป็นตารางเชิงเปรียบเทียบไว้ดังต่อไปนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และนิสิตที่มาฝึกทำงานทั้งแปดวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายค่า และรวมสี่ค่า

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความพึงพอใจ ของผู้เชี่ยวชาญ	ความพึงพอใจของอาจารย์ ที่ปรึกษาบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิต ทั้ง 8 วิทยาเขต
		N=19	N=621
		\bar{X}	\bar{X}
1.	ทำงานธุรการ	3.62	2.93
2.	ทำงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต	3.60	2.91
3.	ทำงานแนะแนวและทุนการศึกษา	3.47	2.86
4.	ทำงานบริการและสวัสดิการ	3.27	2.84
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	2.89

จากตาราง 3 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวมสี่ค่าได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ทำงานธุรการ ($\bar{X} = 3.62$) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$) อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตทั้งแปดวิทยาเขตมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวมสี่ค่า ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ทำงานธุรการ ($\bar{X} = 2.93$) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านกิจกรรมนิสิต

และวินัยนิสิตควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.91$)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานรวมทั้งสี่ด้าน ปรากฏว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ที่ว่า "การปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทั้งสี่ด้านมีระดับสูงกว่าเกณฑ์"

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษามุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และนิสิตผู้มาศึกษาทั้งแปดวิทยาเขตต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักงานบูรณาการ

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตและ นิสิตทั้ง 8 วิทยาเขต
		N = 19	N = 621
		\bar{X}	\bar{X}
1.	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.00	2.82
2.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ	4.00	2.95
3.	มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้	4.00	2.90
4.	มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์	4.00	2.88
5.	มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	3.26	2.98
6.	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	3.00	2.93
7.	รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ อยู่เสมอ	3.00	2.77
8.	รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง ความสามารถ	3.00	2.93
9.	แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย	4.00	3.15
10.	มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา	4.00	2.97
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	2.93

จากตาราง 4 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ในค่านางานธุรการควรปฏิบัติในระดับสูง ได้แก่ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) ข้อที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าควรปฏิบัติปานกลาง ได้แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.26$) เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักปรับตัวให้เหมาะสม และทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษามุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต มีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.15$) รองลงมาได้แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ ($\bar{X} = 2.98, 2.97, 2.95, 2.93, 2.93$ และ 2.90)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต ค่านางานธุรการ ปรากฏว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ที่ว่า "การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ค่านางานธุรการ มีระดับสูงกว่าเกณฑ์" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ต้องแต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย เป็นข้อที่ควรปฏิบัติในระดับสูงตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีระดับค่าเฉลี่ย 4.00 และตามความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขตมีระดับค่าเฉลี่ย 3.15 แต่ก็ยังต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษาบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ คำนวณงานกิจการนิสิตและวินัยนิสิต

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของ ผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ ที่ปรึกษา บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต และนิสิต 8 วิทยาเขต
		N = 19	N = 621
		\bar{X}	\bar{X}
31.	มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน	4.00	2.71
32.	มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องาน	3.00	2.83
33.	มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	3.47	2.90
34.	มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ	3.00	2.85
35.	มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ	3.26	2.88
36.	มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจ แก่ผู้มาติดต่องาน	3.00	2.88
37.	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มา ติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด	3.00	2.83
38.	มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ	4.00	2.74
39.	มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบ เป็นอย่างดี	3.00	2.85

ตาราง 5 (ต่อ)

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของ ผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ ที่ปรึกษา บุคลากรฝ่าย กิจการนิสิต และนิสิต 8 วิทยาเขต
		N = 19	N = 621
		\bar{X}	\bar{X}
40.	มีความสามารถในการติดต่อบริษัท การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุม ดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.00	2.96
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	2.84

จากตาราง 5 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
ในดำเนินงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตควรปฏิบัติในระดับสูงได้แก่ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน
มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) ข้อที่ผู้เชี่ยวชาญ
มีความเห็นว่าควรปฏิบัติปานกลาง ได้แก่ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความ
พยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.47, 3.26$)

อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต มี
ความเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ มีความสามารถในการติดต่อบริษัท
การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
($\bar{X} = 2.96$) รองลงมาได้แก่ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.90$)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
ฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต ทำงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ปรากฏว่า บุคลากร

ฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งไม่เป็นไปตาม
 สมมติฐานข้อที่ 3 ที่ว่า "การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ คำนงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต มีระดับสูงกว่าเกณฑ์" เมื่อพิจารณา
 เป็นรายข้อ ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิต
 ทั้งแปดวิทยาเขต มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน
 การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อที่ควร
 ปฏิบัติในระดับสูงตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีระดับค่าเฉลี่ย 3.00 และตามความเห็นของ
 อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต มีระดับ
 ค่าเฉลี่ย 2.96 แต่ก็ยังต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง ๘ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และนิสิตผู้มาฝึกครองงานทั้ง ๘ วิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำนางานแนะแนวและทุนการศึกษา

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิตผู้มาฝึกครองงานทั้ง ๘ วิทยาเขต
		N=19	N=621
		\bar{X}	\bar{X}
21.	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.00	2.87
22.	มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน	3.26	2.83
23.	มีการศึกษาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.00	2.78
24.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.26	2.90
25.	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์	3.26	2.73
26.	เมื่อทราบว่าที่ทำงานนั้นไม่ถูกต้องยอมรับในความผิด	4.00	2.82
27.	มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน	4.00	2.90
28.	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	3.00	2.98
29.	มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.00	2.04
30.	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน	3.00	2.78
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	2.86

จากตาราง 6 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
ในหน่วยงานแนะแนวและทุนการศึกษาควรปฏิบัติในระดับสูง ไท่แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน
มีการศึกษาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เมื่อทราบว่าทำไมไปนั้นไม่ถูกต้องยอมรับในความผิด มีความ
ขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) ข้อที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าควรปฏิบัติปานกลาง
ไต่แก่ มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใช้
ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{X} = 3.26$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรปฏิบัติงาน และนิสิตทั้งแปดวิทยาลัย มีความเห็นว่าบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตไต่ปฏิบัติจริงในระดับสูง ไต่แก่ มีความอดทนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.98$)
รองลงมาไต่แก่ มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน
($\bar{X} = 2.90$ ทุกข้อ)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรปฏิบัติงาน
ฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาลัย งานแนะแนว และทุนการศึกษา ปรากฏว่า
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตไต่ปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งไม่เป็นไปตาม
สมมติฐาน ข้อที่ 4 ที่ว่า "การปฏิบัติงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ งานแนะแนวและทุนการศึกษามีระดับสูงกว่าเกณฑ์" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ
ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาลัย
มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความอดทนในการปฏิบัติงาน เป็นข้อที่ควรปฏิบัติในระดับสูง
ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีระดับค่าเฉลี่ย 3.00 และตามความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา
บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตทั้งแปดวิทยาลัยมีระดับค่าเฉลี่ย 2.98 แต่ก็ยังต่ำกว่า
เกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และนิสิตผู้มาศึกษาคงงานทั้ง 8 วิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักงานบริการและสวัสดิการ

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และนิสิตผู้มาศึกษาคงงานทั้ง 8 วิทยาเขต
		N=19	N=621
		\bar{X}	\bar{X}
11.	มีกิจกรรมรยาที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน	4.00	2.86
12.	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.00	2.95
13.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ	3.00	2.96
14.	มีความสามารถในการสื่อความหมาย	3.00	2.94
15.	ให้คำปรึกษาต่อผู้มาศึกษาคงงาน	3.00	2.94
16.	มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาศึกษาคงงาน	3.00	2.85
17.	มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย	4.00	2.87
18.	มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ	4.00	2.98
19.	มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน	4.00	2.96
20.	มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน	4.00	2.77
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	2.91

จากตาราง 7 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่ากรปฏิบัติการงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
 ในหน่วยงานบริการและสวัสดิการควรมีปฏิบัติในระดับสูง ไท่แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อยสุภาพ
 ก่อมนโยน มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และ
 เข้าใจระเบียบกฎหมาย ร้อยยังมีความเกี่ยวข้องกับกรปฏิบัติการงานราชการ มีความรู้และความสามารถ
 เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริง และตัดสินใจในการทำงาน
 ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) ข้อที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าควรมีปฏิบัติปานกลาง ไท่แก่ มีน้ำใจให้
 ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ มีความสามารถในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน
 มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต มีความ
 เห็นว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตไท่ปฏิบัติจริงในระดับสูง ไท่แก่ มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมาย
 ร้อยยังมีความเกี่ยวข้องกับกรปฏิบัติการงานราชการ ($\bar{X} = 2.98$) รองลงมาไท่แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือ
 ผู้อื่นเสมอ มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 2.96$ ทุกข้อ)

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
 ฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้งแปดวิทยาเขต ักงานบริการและสวัสดิการ ปรากฏว่า บุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิต ไท่ปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งไม่เป็นไปตาม
 สมมติฐานข้อที่ 5 ที่ว่า "กรปฏิบัติการงานที่ปฏิบัติจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ ักงานบริการและสวัสดิการ มีระดับสูงกว่าเกณฑ์" เมื่อพิจารณาเป็น
 รายข้อ ผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตทั้ง
 แปดวิทยาเขต มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมาย ร้อยยังมีความ
 เกี่ยวข้องกับกรปฏิบัติการงานราชการ เป็นข้อที่ควรมีปฏิบัติในระดับสูงตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีระดับค่าเฉลี่ย
 ($\bar{X} = 4.00$) และตามความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และ
 นิสิตทั้งแปดวิทยาเขต มีระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 2.98$) แต่ก็ยังต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแพทยวิทยาเขต
ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เป็นรายด้าน และรวมสี่ด้าน

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ N=19	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา N = 122							
			ประธานมิตร	ชุมชน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14	N=15
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1.	ค่านางานธุรการ	3.62	3.12	3.11	2.99	3.03	2.81	3.03	2.50	2.69
2.	ค่านักกิจกรรมนิสิตและ วินัยนิสิต	3.60	3.16	3.06	2.79	3.18	2.81	3.18	2.49	2.75
3.	ค่านางานแนะแนวและ ทุนการศึกษา	3.47	2.91	3.00	3.11	3.02	2.82	3.02	2.56	2.68
4.	ค่านางานบริการและ สวัสดิการ	3.27	3.08	3.01	3.38	2.99	2.69	2.99	2.34	2.64
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	3.07	3.05	3.07	3.05	2.79	3.05	2.48	2.69

จากตาราง 8 การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวมสี่ค้ำ ค้ำที่
ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าควรปฏิบัติในระดับสูง ได้แก่ ค้ำงานธุรการ ($\bar{X} = 3.62$)
และเห็นว่ากรปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตค้ำงานกิจกรรมนิสิต และวินัยนิสิต
ควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพระลานมิตร มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานรวม
สี่ค้ำ ค้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ค้ำงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ค้ำงาน
ธุรการ ($\bar{X} = 3.16, 3.12$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพุมวัน มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำ
ค้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ค้ำงานธุรการ ค้ำกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต
($\bar{X} = 3.11, 3.06$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำ
ค้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ ค้ำงานบริการและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.38$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตบางระชน และวิทยาเขตพิษณุโลก มีความเห็นว่า
กรปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำ ค้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ค้ำกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต
($\bar{X} = 3.18$) ค้ำงานธุรการ ($\bar{X} = 3.03$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตบางแสน มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำ
ค้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา ($\bar{X} = 2.82$)
ค้ำงานธุรการ ค้ำกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ($\bar{X} = 2.81$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตมหาสารคาม มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำ
ค้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา และค้ำงานธุรการ
($\bar{X} = 2.56, 2.50$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตสงขลา มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำ
ถ้ำที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ ค้ำกิจกรรมนิสิตและวินยนิสิต และค้ำงานธุรการ
($\bar{x} = 2.75, 2.69$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตแปดวิทยาเขต
ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ในค่านางานธุรการ

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา N = 122								
			ประธานมิตร	ปทุมวัน	พณิชยการ	บางเขน	บางนสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา	
			N=19	N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14	N=15
			\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
1.	มีความสามารถแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	4.00	3.41	3.00	3.17	3.15	2.72	3.15	1.92	2.40	
2.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ	4.00	3.58	3.13	2.82	3.15	2.94	3.15	2.28	2.73	
3.	มีความสามารถควบคุม อารมณ์ได้	4.00	3.17	3.20	3.29	2.84	2.88	2.84	2.64	2.40	
4.	มีความอดทนต่อคำวิพากษ์ วิจารณ์	4.00	2.41	3.53	3.11	3.07	2.50	3.07	2.92	2.60	
5.	มีความเคารพในสิทธิและ เสรีภาพของผู้อื่น	3.26	3.41	3.06	2.70	3.38	3.11	3.38	2.78	2.66	
6.	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าส่วนตัว	3.00	2.88	3.20	2.94	3.07	2.72	3.07	2.50	2.80	
7.	รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและ ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ	3.00	3.05	2.93	3.00	2.61	2.77	2.61	2.71	2.73	

ตาราง 9 (ต่อ)

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา N = 122							
			ประธานมิตร	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
8.	รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่น ตามกำลังความสามารถ	3.00	3.00	3.00	3.17	2.92	2.88	2.92	2.50	2.86
9.	แต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย	4.00	3.70	3.20	2.94	3.00	2.88	3.00	2.42	2.93
10.	มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา	4.00	2.56	2.93	2.82	3.07	2.72	3.07	2.57	2.86
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	3.12	3.11	2.99	3.03	2.81	3.03	2.52	2.69

จากตาราง 9 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงานด้านงานธุรการในระดับสูง ได้แก่ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ แต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านงานธุรการควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.26$) เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว

รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานค่านงานธุรการที่ปฏิบัติจริงมีระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.41, 3.05$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตปทุมวัน มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานค่านงานธุรการที่ปฏิบัติจริงมีระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ($\bar{X} = 3.20$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานค่านงานธุรการที่ปฏิบัติจริงมีระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.17$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานค่านงานธุรการที่ปฏิบัติจริงมีระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีความเคารพในสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ($\bar{X} = 3.38, 3.07$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านงานธุรการ วิทยาเขตประสานมิตร ไท่แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ รู้จักเสียสละและช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ แดงกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.41, 3.05, 3.00$ และ 3.70)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านงานธุรการวิทยาเขตปทุมวัน ไท่แก่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ ($\bar{X} = 3.20, 3.00$ และ 3.53)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคือการทำงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ ($\bar{X} = 3.17, 3.00, 2.94$ และ 3.29)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคือการทำงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต ในคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ($\bar{X} = 3.38, 3.07$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคือการทำงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.11$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคือการทำงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.71$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคือการทำงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 2.86$)

ส่วนความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการทำงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในคณาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีคือ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 1.92$) และวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีในคณาจารย์มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ ($\bar{X} = 2.40$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแพทยเวท
 คอการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 คำนวณงานกิจการนิสิตและวินัยนิสิต

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิด เห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ N=19	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา N = 122							
			ประธานมิตร	บทวน	พฤกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14	N=15
			\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
31.	มีความคิดริเริ่มในการ ปฏิบัติงาน	4.00	2.94	3.33	3.17	2.92	2.72	2.92	1.85	2.20
32.	มีความเอาใจใส่และสนใจ ผู้มาติดต่องาน	3.00	3.41	2.86	3.35	3.00	2.77	3.00	2.14	2.73
33.	มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้ มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.47	3.00	3.06	3.23	2.92	2.72	2.92	2.42	2.60
34.	มีแรงจูงใจในการพัฒนางาน ให้มีคุณภาพ	3.00	3.17	2.93	3.97	3.15	2.83	3.15	2.35	2.53
35.	มีความพยายามที่จะยก ระดับงานให้มีคุณภาพ	3.26	3.41	3.20	3.41	3.15	2.61	3.15	2.42	2.66
36.	มีความสามารถในการตอบ ปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้ มาติดต่องาน	3.00	2.82	3.26	3.88	3.00	2.83	3.00	2.28	2.86

ตาราง 10 (ต่อ)

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้ เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา N = 122							
			ประธานมิตร	ปทุมวัน	หัดศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
37.	มีความสามารถในการให้ คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่อ งานได้อย่างแจ่มแจ้ง	3.00	3.17	3.13	2.88	2.92	2.83	2.92	2.28	2.93
38.	มีการตรวจสอบและประเมินผล การปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.00	2.58	2.60	3.47	2.69	2.50	2.69	2.57	2.60
39.	มีความรู้ในงานขององค์กร นิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.00	3.17	2.66	3.11	3.07	2.77	3.07	2.64	2.73
40.	มีความสามารถในการติดต่อ ประสานการจัดกิจกรรม นิสิตที่อยู่ในความควบคุม ดูแลรับผิดชอบกับฝ่าย ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.00	3.11	3.06	3.88	3.15	2.38	3.15	2.50	2.60
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	3.08	3.01	3.38	2.99	2.69	2.99	2.34	2.64

จากตาราง 10 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตในระดับสูง ไค้แก่ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการทำงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ไค้แก่ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.47$) มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มียุคภาพ ($\bar{X} = 3.26$) มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องานดี มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มียุคภาพ มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการทำงานของบุคลากรด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องานดี มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มียุคภาพ มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มียุคภาพ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี มีความสามารถในการติดต่อประสานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.41, 3.17, 3.41, 3.17, 3.11$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพุมวัน มีความเห็นว่าการทำงานของบุคลากรด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด มีความสามารถในการติดต่อประสานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.26, 3.13, 3.06$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านกิจกรรม นิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีความสามารถในการตอบปัญหา เป็นที่พอใจแก่ผู้มาศึกษาค้นคว้า มีความสามารถในการติดต่อประสานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ใน ความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มี คุณภาพ มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาศึกษาค้น คว้า มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.88, 3.88, 3.47, 3.41, 3.23, 3.11$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตพิษณุโลก มีความเห็นว่าการ ปฏิบัติงานด้านกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีแรงจูงใจใน การพัฒนางานให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการติดต่อประสานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ใน ความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่ รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.15, 3.15, 3.07$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจกรรมนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตวิทยาเขตประสานมิตร วิทยาเขตปทุมวัน วิทยาเขตพลศึกษา วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตพิษณุโลก ไท่แก่ มีความสามารถในการ ติดต่อประสานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.11, 3.06, 3.88, 3.15, 3.15$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจกรรมนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตประสานมิตร ไท่แก่ มีความ เอาใจใส่และสนใจผู้มาศึกษาค้นคว้า มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ มีความพยายาม ที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาศึกษาค้นคว้าได้อย่าง แจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.41, 3.17, 3.41, 3.17, 3.17$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตปทุมวัน ได้แก่ ความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด ($\bar{x} = 3.26, 3.13$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตพลศึกษา ได้แก่ มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องานก็ มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.35, 3.47, 3.88, 3.11$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตพิษณุโลก ได้แก่ มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องานก็ มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.00, 3.15, 3.00, 3.07$)

ส่วนความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม วิทยาเขตสงขลา ที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตคือ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 1.85, 2.20$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้ชาวงานและอาจารย์ที่ปรึกษาบัณฑิตศึกษาเขตหอการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำนางานแนะแนวและทุนการศึกษา

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของผู้ใช้ชาวงาน	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาบัณฑิตศึกษาเขตหอการปฏิบัติงาน N = 122							
			ประธานนิสิต	ทูตวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิบูลย์โต	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
21.	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.00	2.52	3.00	2.88	3.07	2.83	3.07	2.28	2.60
22.	มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน	3.26	2.94	3.20	2.94	2.92	2.55	2.92	2.57	2.40
23.	มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.00	2.82	2.93	2.29	3.53	2.94	3.53	2.64	2.46
24.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.26	3.11	2.66	3.11	2.84	3.11	2.84	2.57	2.66
25.	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์	3.26	2.82	3.13	3.00	2.84	2.83	2.84	2.42	2.60
26.	เมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้องยอมรับในความผิด	4.00	2.82	2.93	3.41	3.00	2.88	3.00	2.71	3.00
27.	มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน	4.00	3.11	3.13	3.47	3.07	2.55	3.07	2.92	2.93
28.	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	3.00	3.05	3.00	3.11	3.23	3.00	3.23	2.71	2.80
29.	มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.00	3.41	2.80	3.41	3.07	2.77	3.07	2.50	2.60
30.	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในกาทำงาน	3.00	2.52	3.26	3.52	2.61	2.83	2.61	2.28	2.80
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	2.91	3.00	3.11	3.02	2.82	3.02	2.56	2.68

จากตาราง 11 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 คำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาในระดับสูง ได้แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีการ
 ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เมื่อทราบบางงานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ขอมรับในความผิด
 มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของ
 บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคํานงงานบริการและสวัสดิการควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ได้แก่
 มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใช้
 ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{X} = 3.26$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานคํานงงาน
 แนะแนวและทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีความสามารถปฏิบัติงานให้
 เสร็จทันตามกำหนดเวลา มีความอดทนในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.41, 3.05$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพุมวัน มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานคํานงงานแนะแนว
 และทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ
 ทํางาน ($\bar{X} = 3.26$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานคํานงงานแนะแนว
 และทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ
 ทํางาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา มีความอดทนในการปฏิบัติงาน
 ($\bar{X} = 3.52, 3.41, 3.11$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก มีความเห็นว่า
 การปฏิบัติงานคํานงงานแนะแนวและทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีความ
 อดทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{X} = 3.23,$
 3.07)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคํานงงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตประสานมิตร ได้แก่

มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.11$ ทุกขอ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตปทุมวัน ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน ใ้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.26, 3.13, 3.13, 3.00, 3.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตพลศึกษา ได้แก่ มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน เมื่อทราบบางงานที่หาไปนั้นไม่ถูกต้องยอมรับในความผิด มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใ้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 3.47, 3.41, 3.11, 3.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตบางแสน ได้แก่ มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน มีความอดทนในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.11, 3.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในคํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก ได้แก่ มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน เมื่อทราบบางงานที่หาไปนั้นไม่ถูกต้องยอมรับในความผิด ($\bar{x} = 3.53, 3.07, 3.07, 3.02, 3.00$) ส่วนวิทยาเขตสงขลา ได้แก่ เมื่อทราบบางงานที่หาไปนั้นไม่ถูกต้องยอมรับในความผิด ($\bar{x} = 3.00$)

ส่วนความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ที่ขัดแย้งกับ
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในทำงานแนะแนว
และทุนการศึกษาคือมีความชำนาญในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.28$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญและของอาจารย์ที่ปรึกษาแปดวิทยาเขต
ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ในค่านางานบริการและสวัสดิการ

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความ พึง พอใจ ของ ผู้ เชี่ยวชาญ	ความพึงพอใจของอาจารย์ที่ปรึกษา N = 122							สงขลา
			ประสานมิตร	บพูนวัน	พคศึกษา	นางเขม	นางแตง	พิษณุโลก	มหาสารคาม	
			N=19	N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
11.	มีกิจกรรมบริการที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน	4.00	3.00	2.93	2.88	3.15	3.11	3.15	2.42	2.60
12.	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.00	3.05	3.06	2.82	3.07	2.55	3.07	2.85	2.86
13.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือ ผู้อื่นเสมอ	3.00	3.41	2.60	3.41	3.07	2.61	3.07	2.57	2.66
14.	มีความสามารถในการ สื่อความหมาย	3.00	3.41	3.33	3.11	2.76	2.83	2.76	2.64	2.66
15.	ให้คำปรึกษาต่อผู้มา ติดต่องาน	3.00	2.58	3.00	2.58	3.07	2.83	3.07	2.50	2.86
16.	มีความเป็นกันเองและรู้จัก สร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อ ผู้มาติดต่องาน	3.00	3.11	3.26	2.52	3.76	2.77	3.76	2.57	2.53

ตาราง 12 (ต่อ)

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของผู้ เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา							
			N = 122							
			ประธานมิตร	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิบูลย์โลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=17	N=15	N=17	N=13	N=18	N=13	N=14
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
17.	มีความรู้และเข้าใจใน นโยบายของมหาวิทยาลัย	4.00	3.58	3.46	2.52	2.92	2.38	2.92	1.92	3.13
18.	มีความรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานราชการ	4.00	3.70	3.20	2.58	3.15	3.00	3.15	2.42	3.13
19.	มีความรู้และความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	4.00	2.82	3.06	2.88	3.69	3.00	3.69	2.50	2.52
20.	มีความสามารถในการ วินิจฉัยข้อเท็จจริงและ ตัดสินใจในการทำงาน	4.00	2.94	2.66	2.58	3.15	3.05	3.15	2.57	2.60
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	3.16	3.06	2.79	3.18	2.81	3.18	2.49	2.75

จากตาราง 12 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 คำนงงานบริการและสวัสดิการในระดับสูง ไค้แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน
 มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และเข้าใจ
 ระเบียบกฎหมาย ขอบบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และความสามารถเหมาะสม
 กับตำแหน่งงาน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน ($\bar{X} = 4.00$
 ทุกข้อ) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคำนงงานบริการและสวัสดิการควร
 ปฏิบัติในระดับปานกลาง ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ มีความสามารถในการ
 สื่อความหมาย ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่อกองาน ความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรี
 ต่อผู้มาติดต่อกองาน ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานคำนงงาน
 บริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ
 มีความสามารถในการสื่อความหมาย ความเป็นกันเอง ($\bar{X} = 3.41$ ทุกข้อ) และรู้จัก
 สร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาติดต่อกองาน ($\bar{X} = 3.11$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตปทุมวัน มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงาน คำนงงานบริการ
 และสวัสดิการที่ปฏิบัติจริง ระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความสามารถในการสื่อความหมาย
 ความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาติดต่อกองาน ($\bar{X} = 3.33, 3.26$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่ากรปฏิบัติงานคำนงงานบริการ
 และสวัสดิการที่ปฏิบัติจริง ระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ
 มีความสามารถในการสื่อความหมาย ($\bar{X} = 3.41, 3.11$)

อาจารย์ที่ปรึกษาของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก มีความเห็นว่า
 การปฏิบัติงานคำนงงานบริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ ความเป็น
 กันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาติดต่อกองาน ($\bar{X} = 3.76$) ให้คำปรึกษาต่อผู้มา
 ติดต่อกองาน มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ ($\bar{X} = 3.07$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตประสานมิตร ได้แก่ มีความรู้ และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และเข้าใจ นโยบายของมหาวิทยาลัย มีความมั่นใจในตนเอง ($\bar{X} = 3.70, 3.58, 3.05$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร นิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตปทุมวัน ได้แก่ มีความรู้และเข้าใจนโยบาย ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.46$) มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการ ปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.20$) มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้และความสามารถเหมาะสม กับตำแหน่งงาน ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก ได้แก่ มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่ง ($\bar{X} = 3.69$) มีความสามารถในการ วินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีกิจกรรมายหาที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน ($\bar{X} = 3.15$ ทุกข้อ) มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 3.07$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการ และสวัสดิการ วิทยาเขตบางแสน ได้แก่ มีกิจกรรมายหา ที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน ($\bar{X} = 3.11, 3.05$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตสงขลา ได้แก่ มีความรู้และเข้าใจ นโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ราชการ ($\bar{X} = 3.13$ ทุกข้อ)

ส่วนความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาเอกบางแสน ที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ คือมีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 2.38$) และวิทยาเขตมหาสารคาม ในค่านักศึกษามารยาทที่เรียบร้อยสุภาพอ่อนโยน มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 2.42, 2.42, 1.92$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต
 แพควิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายด้านและรวมสี่ด้าน

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของผู้ เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต แพควิทยาเขต N = 122							
			ประธานมิตร	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=16	N=4	N=4	N=2	N=6	N=2	N=2
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1.	ค่านางานธุรการ	3.62	3.57	2.95	3.90	3.06	3.14	3.06	2.78	2.96
2.	ค่านางานกิจกรรมนิสิตและ วินัยนิสิต	3.60	3.68	2.97	3.70	3.00	3.14	3.00	2.66	2.76
3.	ค่านางานแนะแนวและ ทุนการศึกษา	3.47	3.45	3.00	3.85	2.80	3.16	2.80	2.38	2.76
4.	ค่านางานบริการและสวัสดิการ	3.27	3.50	2.87	3.47	3.10	3.01	3.10	2.56	2.63
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	3.55	2.95	3.73	2.99	3.12	2.99	2.59	2.78

จากตาราง 13 การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวมสี่ค่าน ค่านที่ผู้
 เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าควรปฏิบัติในระดับสูงได้แก่ คำนงานธุรการ ($\bar{X} = 3.62$) และ
 เห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตค่านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตควรปฏิบัติ
 ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่า การ
 ปฏิบัติงานรวมสี่ค่าน ค่านที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ คำนงานกิจกรรมนิสิต
 และวินัยนิสิต คำนงานบริการและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.68, 3.50$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน
 รวมสี่ค่าน ค่านที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ คำนงานธุรการ คำนงานแนะแนว
 และทุนการศึกษา คำนงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต คำนงานบริการและสวัสดิการ
 ($\bar{X} = 3.90, 3.85, 3.70, 3.47$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน
 รวมสี่ค่าน ค่านที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูงได้แก่ คำนงานธุรการ ($\bar{X} = 3.57$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตปทุมวัน มีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน
 รวมสี่ค่าน ค่านที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ คำนงานแนะแนวและทุนการศึกษา
 ($\bar{X} = 3.00$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก
 มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานรวมสี่ค่าน ค่านที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ได้แก่ คำนงานบริการ
 และสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.10$)

บุคลากรที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตบางแสน มีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน
 รวมสี่ค่าน ค่านที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูงได้แก่ คำนงานแนะแนวและทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.16$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตมหาสารคาม และวิทยาเขตสงขลา
มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานรวมสี่ท่าน ที่งานที่ได้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ไต่แก้ งานงาน
ธุรการ ($\bar{x} = 2.78, 2.96$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต
แปดวิทยาเขต คือการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ในคานงานธุรการ

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ N=19 \bar{X}	ความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต N = 42							
			ประสานมิตร N=16 \bar{X}	บทุนัน N=4 \bar{X}	พลศึกษา N=4 \bar{X}	บางเขน N=2 \bar{X}	บางแสน N=6 \bar{X}	พินิจโลก N=2 \bar{X}	มหาสารคาม N=5 \bar{X}	สงขลา N=3 \bar{X}
			1. มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.00	3.70	3.00	4.00	2.50	2.83	2.50
2. มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ	4.00	3.88	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
3. มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้	4.00	3.70	3.00	4.00	3.00	3.16	3.00	3.20	2.66	
4. มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์	4.00	3.41	2.50	4.00	3.00	3.00	3.00	3.20	2.33	
5. มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	3.26	3.58	3.25	4.00	2.50	3.33	2.50	2.60	3.00	
6. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	3.00	3.17	3.00	3.00	3.50	3.33	3.50	2.20	3.33	
7. รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ	3.00	3.41	2.75	4.00	2.60	3.33	2.60	1.80	3.33	
8. รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ	3.00	3.44	3.00	4.00	3.00	3.16	3.00	2.20	3.00	
9. แต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย	4.00	4.00	3.00	4.00	3.50	3.16	3.50	4.00	3.00	
10. มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา	4.00	3.47	3.00	4.00	4.00	3.16	4.00	2.60	2.66	
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	3.57	2.95	3.90	3.06	3.14	3.06	2.78	2.96

จากตาราง 14 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 งานธุรการในระดับสูง ได้แก่ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงาน
 ที่ปฏิบัติ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ แกร่งกายสะอาด
 สุภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการ
 ปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตทำงานธุรการควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ได้แก่
 มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.26$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการ
 ปฏิบัติงานงานธุรการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีความเคารพในสิทธิและ
 เสรีภาพของผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักปรับตัวให้เหมาะสม และ
 ทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.58,$
 3.17, 3.41, 3.44)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงาน
 งานธุรการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น
 รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง
 ความสามารถ ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก
 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานงานธุรการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ เห็นแก่
 ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ($\bar{X} = 3.50$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางแสน มีความเห็นว่าการปฏิบัติงาน
 งานธุรการที่ปฏิบัติจริง ระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของ
 ผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์
 อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.33$ ทุกข้อ) รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ
 ($\bar{X} = 3.16$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตสงขลา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านงานธุรการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ใต้แก่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.33$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานธุรการวิทยาเขตประสานมิตร ใต้แก่ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.00, 3.88$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานธุรการวิทยาเขตปทุมวัน ใต้แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.25$) เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานธุรการวิทยาเขตพลศึกษา ใต้แก่ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ แต่งกายสะอาดสุภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ($\bar{X} = 3.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานธุรการ วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก ใต้แก่ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 3.50, 3.00, 4.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานธุรการวิทยาเขตบางแสน ใต้แก่ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 3.16$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบูรณาการวิทยาเขตมหาสารคาม ไท่แก่ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย ($\bar{X} = 4.00$) มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความออกหนาค่าวิพากษ์วิจารณ์ ($\bar{X} = 3.20$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบูรณาการ วิทยาเขตสงขลา ไท่แก่ มีความสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.33, 3.00$)

ส่วนความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตที่ช้กัแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญคือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตมหาสารคาม ในค่านรู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 1.80$) และวิทยาเขตสงขลา ในค่านมีความออกหนาค่าวิพากษ์วิจารณ์ ($\bar{X} = 2.33$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจกรรมนิสิต
ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของผู้ เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต N = 42								
			ประธานนิสิต	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา	
			N=19	N=16	N=4	N=4	N=2	N=6	N=2	N=5	N=3
			\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
31.	มีความคิดริเริ่มในการ ปฏิบัติงาน	4.00	3.58	2.75	3.75	3.00	3.16	3.00	2.40	2.33	
32.	มีความเอาใจใส่และสนใจ ผู้มาติดต่องาน	3.00	3.70	3.00	3.25	3.00	3.00	3.00	2.60	2.33	
33.	มีการพัฒนาการปฏิบัติงาน ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.47	3.64	3.00	3.25	3.00	3.33	3.00	3.60	2.66	
34.	มีแรงจูงใจในการพัฒนางาน ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.00	2.82	3.00	3.25	3.00	3.16	3.00	3.60	2.33	
35.	มีความพยายามที่จะยกระดับ งานให้มีคุณภาพ	3.26	3.17	3.00	3.25	3.00	3.33	3.00	2.60	3.00	
36.	มีความสามารถในการตอบ ปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มา ติดต่องาน	3.00	3.41	3.00	3.75	3.00	3.16	3.00	2.20	2.66	

ตาราง 15 (ต่อ)

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต N = 42								
			ประธานมิตร	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา	
			N=19	N=16	N=4	N=4	N=2	N=6	N=2	N=5	N=3
			\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}
37.	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด	3.00	3.76	3.00	3.50	3.00	2.83	3.00	1.60	3.00	
38.	มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.00	3.47	2.75	3.50	3.00	2.50	3.00	2.20	2.33	
39.	มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี	3.00	3.76	2.25	3.75	3.00	2.83	3.00	2.40	3.00	
40.	มีความสามารถในการติดต่อประสานการจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้อง	3.00	3.70	3.00	3.50	4.00	2.83	4.00	2.40	2.68	
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	3.50	2.87	3.47	3.10	3.01	3.10	2.56	2.63	

จากตาราง 15 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
ด้านกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตในระดับสูง ไค้แก่ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน มีการ
ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่า
การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตในระดับปานกลาง
ไค้แก่ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานใหม่มีความทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.47$)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่า
การปฏิบัติงานด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความ
เอาใจใส่และสนใจผู้มาติดของงานดี มีการพัฒนาการปฏิบัติงานใหม่มีความทันสมัยอยู่เสมอ
มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดของงาน มีความสามารถในการให้คำปรึกษา
แก่ผู้มาติดของงานไค้ได้อย่างแจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี
มีความสามารถในการติดต่อบริการประสานงานการจกกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบ
กับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.70, 3.64, 3.41, 3.76, 3.76, 3.70$)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการทำงาน
ด้านกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความเอาใจใส่และสนใจ
ผู้มาติดของงานดี มีแรงจูงใจในการพัฒนางานใหม่มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความสามารถในการ
การตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดของงาน มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดของงาน
ไค้ได้อย่างแจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี มีความสามารถในการ
ติดต่อบริการประสานงานการจกกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
($\bar{X} = 3.25, 3.25, 3.75, 3.50, 3.75, 3.50$)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก
มีความเห็นว่าการทำงานด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์
ไค้แก่มีความสามารถในการติดต่อบริการประสานงานการจกกิจกรรมในความควบคุมดูแลรับผิดชอบ
กับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 4.00$)

บุคลลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางแสน มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.16, 3.33, 3.16$)

บุคลลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตมหาสารคาม มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ได้แก่มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.60$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลลากรฝ่ายกิจการนิสิตในตำแหน่งกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตวิทยาเขตสงขลา ได้แก่ มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

ส่วนความคิดเห็นของบุคลลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลลากรฝ่ายกิจการนิสิต ได้แก่ วิทยาเขตมหาสารคาม ในตำแหน่งกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต คือมีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด มีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 1.60, 2.20$)

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตแพทยเวท
 ทอการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คานงานแนะแนว
 และทุนการศึกษา

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต N = 42							
			ประสานมิตร	ขงวัน	พคศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19 \bar{X}	N=16 \bar{X}	N=4 \bar{X}	N=4 \bar{X}	N=2 \bar{X}	N=6 \bar{X}	N=2 \bar{X}	N=5 \bar{X}
21.	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.00	3.88	3.00	4.00	3.00	2.83	3.00	2.40	2.33
22.	มีความสามารถในการวางแผน ปฏิบัติงาน	3.26	3.70	3.00	4.00	2.50	2.66	2.50	3.20	2.33
23.	มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม อยู่เสมอ	4.00	3.41	3.00	4.00	2.50	2.83	2.50	2.20	2.66
24.	มีความสามารถในการติดต่อ ประสานงาน	3.26	3.70	3.00	4.00	3.00	3.16	3.00	2.40	3.00
25.	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มี อยู่ให้เกิดประโยชน์	3.26	3.41	3.00	4.00	2.50	3.16	2.50	1.80	3.00
26.	เมื่อทราบว่างานที่ทำไมไปนั้นไม่ ถูกต้องยอมรับในความผิด	4.00	3.41	3.00	4.00	2.50	3.16	2.50	1.40	2.66
27.	มีความขยันขันแข็งในการ ปฏิบัติงาน	4.00	3.52	3.00	3.50	2.50	3.33	2.50	2.60	2.66
28.	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	3.00	3.41	3.00	3.75	3.50	3.33	3.50	2.60	2.66
29.	มีความสามารถปฏิบัติงานให้ เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.00	3.70	3.00	4.00	3.50	3.50	3.50	2.80	3.33
30.	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการทำงาน	3.00	2.41	3.00	3.25	2.50	3.66	2.50	2.40	3.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	3.45	3.00	3.85	2.80	3.16	2.80	2.38	2.76

จากตาราง 16 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 คำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาในระดับสูง ไค้แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีการ
 ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับในความผิด
 มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการทำงานของ
 บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ไค้แก่
 มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใช้
 ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 3.25$ ทุกข้อ)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่า
 การปฏิบัติงานคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มี
 ความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใช้ทรัพยากรของ
 หน่วยงานที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์ มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงาน
 ให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 3.70, 3.70, 3.41, 3.41, 3.70$)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการทำงาน
 คำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความสามารถในการ
 วางแผนปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มี
 อยู่ให้เกิดประโยชน์ มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 4.00$
 ทุกข้อ) มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน
 ($\bar{x} = 3.75, 3.25$)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก
 มีความเห็นว่าการทำงานคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์
 ไค้แก่ มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา
 ($\bar{x} = 3.50$ ทุกข้อ)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางแสนมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ใ้แก่ มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา มีความออกหน้าในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.66, 3.50, 3.33$) ส่วนวิทยาเขตสงขลา ใ้แก่ มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 3.33$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตประสานมิตร ใ้แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.88, 3.52$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตปทุมวัน ใ้แก่ มีความออกหน้าในการปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน ($\bar{x} = 3.00$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก ใ้แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อบริการงาน ($\bar{x} = 3.00$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตบางแสน ใ้แก่ มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.33$) ส่วนวิทยาเขตมหาสารคาม ใ้แก่ มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.20$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ค้ำงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตสงขลา ใ้แก่ มีความสามารถ

ในการศึกษาคู่ประสานงาน ไซท์พยาบาลของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ มีการแบ่ง
หน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

ส่วนความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตที่ซัดแย้งกับความคิดเห็นของ
ผู้เขี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานแนะแนวและทุนการศึกษาคือผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขต
มหาสารคาม ในค่านี้อาจถือว่างานที่ทำไมไม่ถูกต้อง ขอมรับในความผิด ($\bar{X} = 1.40$)
ไซท์พยาบาลของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{X} = 1.80$) มีการศึกษาหาความรู้
เพิ่มเติมอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.20$) และวิทยาเขตสงขลา ในค่านี้อาจมีความชำนาญในการ
ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.33$) มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.33$)

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต
 แห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ในหน่วยงานบริการและสวัสดิการ

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ N=19	ความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต N = 42							สงขลา N=3
			ประจวบคีรีขันธ์ N=16	ปัตตานี N=4	พิจิตร N=4	บางเขน N=2	บางแสน N=6	พิษณุโลก N=2	มหาสารคาม N=5	
			\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
11.	มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน	4.00	3.76	2.75	3.00	2.50	3.16	2.50	3.00	3.00
12.	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.00	3.58	3.25	4.00	3.00	3.00	3.00	2.60	3.33
13.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่น เสมอ	3.00	3.58	3.25	4.00	3.00	3.33	3.00	2.60	3.00
14.	มีความสามารถในการสื่อ ความหมาย	3.00	3.58	3.00	4.00	3.50	3.33	3.50	1.80	3.00
15.	ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน	3.00	3.70	3.25	4.00	2.50	3.33	2.50	2.20	3.00
16.	มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้าง สัมพันธไมตรีต่อผู้มาติดต่องาน	3.00	3.88	3.25	3.00	4.00	3.33	4.00	2.20	2.66
17.	มีความรู้และเข้าใจนโยบายของ มหาวิทยาลัย	4.00	3.70	2.75	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.33
18.	มีความรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานราชการ	4.00	3.58	2.75	4.00	3.00	3.16	3.00	3.60	2.33
19.	มีความรู้และความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน	4.00	3.76	2.50	4.00	3.00	3.16	3.00	3.20	2.33
20.	มีความสามารถในการวินิจฉัย ขอเท็จจริงและตัดสินใจใน การทำงาน	4.00	3.70	3.00	3.00	2.50	2.66	2.50	2.40	2.66
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.60	3.68	2.97	3.70	3.00	3.14	3.00	2.66	2.76

จากตาราง 17 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 ด้านบริการและสวัสดิการในระดับสูง ไค้แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน
 มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และเข้าใจ
 ระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และความสามารถเหมาะสม
 กับตำแหน่งงาน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน
 ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตด้านงานบริการ
 และสวัสดิการควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ มีความ
 สามารถในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน มีความเป็นกันเองและรู้จัก
 สร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.00$ ทุกข้อ)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการ
 ปฏิบัติงานด้านบริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความเป็นกันเอง
 และรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาติดต่องาน มีความสามารถในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษา
 ต่อผู้มาติดต่องาน มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ ($\bar{X} = 3.88, 3.70, 3.70, 3.58$)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตปทุมวัน มีความเห็นว่าการปฏิบัติงาน
 ด้านบริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
 เสมอ ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มา
 ติดต่องาน ($\bar{X} = 3.25$ ทุกข้อ)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตพลศึกษา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงาน
 ด้านบริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่น
 เสมอ มีความสามารถในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 4.00$
 ทุกข้อ)

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก
 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงาน ด้านบริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่

มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มาติดต่องาน มีความสามารถในการ
สื่อความหมาย ($\bar{X} = 4.00, 3.50$)

บุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตของวิทยาเขตบางแสนมีความเห็นว่าการปฏิบัติ
งานด้านบริการและสวัสดิการที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือ
ผู้อื่นเสมอ มีความสามารถในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษากับผู้มาติดต่องาน มีความ
เป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.33$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตประสานมิตร ไท่แก่ มีกิริยา
มารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
($\bar{X} = 3.76$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการวิทยาเขตพุมวัน ไท่แก่ มีความเชื่อมั่นใน
ตนเอง มีความสามารถในการสื่อความหมาย ($\bar{X} = 3.25, 3.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการวิทยาเขตพลศึกษา ไท่แก่ มีความเชื่อมั่นใน
ตนเอง มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และความเข้าใจระเบียบ
กฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับ
ตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานบุคลากรฝ่าย
กิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขตพิษณุโลก ไท่แก่
มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ ($\bar{X} = 3.00$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตมหาสารคาม ได้แก่ มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนวิทยาเขตสงขลา ได้แก่ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 3.33$)

ส่วนความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการคือ บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตบางเขนและวิทยาเขตพิษณุโลก ในค่านามิกริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน ($\bar{X} = 2.50$) วิทยาเขตมหาสารคาม ในค่านามีความสามารถในการสื่อความหมาย มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน ($\bar{X} = 1.80, 2.40$) และวิทยาเขตสงขลา ในค่านามีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 2.33$ ทุกข้อ)

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตแปดวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายด้านและรวมสี่ด้าน

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตแปดวิทยาเขต N = 457							
			ประสานมิตร	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิชญ์โลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=19	N=60	N=56	N=59	N=52	N=59	N=55
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1.	ทำงานธุรการ	3.62	3.25	2.67	2.80	2.53	2.46	2.53	2.82	2.48
2.	ทำงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต	3.60	3.31	2.81	2.72	2.49	2.33	2.49	2.84	2.51
3.	ทำงานแนะแนวและทุนการศึกษา	3.47	3.30	2.75	2.62	2.50	2.36	2.50	2.95	2.40
4.	ทำงานบริการและสวัสดิการ	3.27	3.33	2.65	2.65	2.40	2.38	2.40	2.74	2.30
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	3.30	2.72	2.70	2.48	2.39	2.48	2.84	2.42

จากตาราง 18 การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตรวมสี่ค้ำน ค้ำนที่
 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าการปฏิบัติในระดับสูง ใ้แก่ ค้ำนงานธุรการ ($\bar{X} = 3.62$)
 และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตค้ำนงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตควร
 ปฏิบัติในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.60$)

นิสิตวิทยาเขตประสานมิตรมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำน ค้ำนที่ใ้ปฏิบัติ
 จริงในระดับสูงกว่าเกณฑ์ใ้แก่ ค้ำนงานบริการและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.33$) และ
 ค้ำนที่ใ้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ใ้แก่ ค้ำนงานแนะแนวและทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.30$)

นิสิตวิทยาเขตปทุมวัน และวิทยาเขตสงขลา มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำน
 ค้ำนที่ใ้ปฏิบัติจริงในระดับสูง ใ้แก่ ค้ำนงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต ($\bar{X} = 2.81,$
 2.51)

นิสิตวิทยาเขตพลศึกษา วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตบางแสน และวิทยาเขต
 พิษณุโลก มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำน ค้ำนที่ปฏิบัติจริงในระดับสูง ใ้แก่
 ค้ำนงานธุรการ ($\bar{X} = 2.80, 2.53, 2.46, 2.53$) ส่วนนิสิตวิทยาเขตมหาสารคาม
 มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานรวมสี่ค้ำน ค้ำนที่ปฏิบัติจริงในระดับสูง ใ้แก่ ค้ำนงานแนะแนว
 และทุนการศึกษา ($\bar{X} = 2.95$)

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรและนิสิตบุคลากรของงานแบกวิชาเขต ท่อการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในคณงานธุรการ

ลำดับ ที่ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของ บุคลากร ชาย	ความคิดเห็นของนิสิตบุคลากรของงาน							
			N = 457							
			ประธานมิตร	ชุมชน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิบูลย์โลก	มหาสารคาม	สงขลา
N=19	N=59	N=60	N=56	N=59	N=52	N=59	N=55	N=57		
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
1.	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.00	2.38	2.88	2.83	2.33	2.15	2.33	2.76	2.35
2.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ	4.00	3.40	2.70	2.71	2.59	2.44	2.59	2.20	2.59
3.	มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้	4.00	3.10	2.45	2.35	2.37	2.32	2.37	3.01	2.63
4.	มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์	4.00	3.20	2.98	2.96	2.27	2.46	2.27	2.87	2.56
5.	มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น	3.26	3.44	2.71	2.82	2.64	2.46	2.64	2.92	2.63
6.	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว	3.00	3.25	2.93	2.82	2.61	2.51	2.61	3.03	2.33
7.	รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ	3.00	3.37	1.80	2.69	2.50	2.13	2.50	2.90	2.40
8.	รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ	3.00	3.47	2.91	2.89	2.62	2.59	2.62	2.85	2.82
9.	แต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย	4.00	3.50	2.73	3.08	2.76	3.15	2.76	2.81	2.64
10.	มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา	4.00	3.42	2.61	2.89	2.62	2.42	2.62	2.89	2.42
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	3.25	2.67	3.23	2.53	2.46	2.53	2.71	2.48

จากตาราง 19 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 คำนงานธุรการในระดับสูง ไท่แก่ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงาน
 ที่ปฏิบัติ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ แต่ทั้งกายสะอาด
 สุภาพ เรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการ
 ปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคำนงานธุรการควรปฏิบัติในระดับปานกลาง ไท่แก่
 มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น ($\bar{X} = 3.26$)

นิสิตวิทยาเขตประสานมิตรมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานคำนงานธุรการที่ปฏิบัติจริง
 ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์
 ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ รู้จักเสียสละ
 ช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลังความสามารถ ($\bar{X} = 3.44, 3.25, 3.37, 3.47$)

นิสิตวิทยาเขตมหาสารคาม มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานคำนงานธุรการที่ปฏิบัติจริง
 ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว ($\bar{X} = 3.03$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคำนงานธุรการ วิทยาเขตประสานมิตร วิทยาเขตพลศึกษา วิทยาเขต
 บางเขน วิทยาเขตบางแสน วิทยาเขตพิษณุโลก วิทยาเขตสงขลา ไท่แก่ แต่ทั้งกายสะอาด
 สุภาพ เรียบร้อย ($\bar{X} = 3.50, 3.08, 2.76, 3.15, 2.76, 2.64$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิต ในคำนงานธุรการ วิทยาเขตพุมวัน ไท่แก่ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์
 วิจารณ์ ($\bar{X} = 2.98$) ส่วนวิทยาเขตมหาสารคาม ไท่แก่ มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้
 ($\bar{X} = 3.01$)

ส่วนความคิดเห็นของนิสิตที่ซ้กแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงาน
 ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ไท่แก่ วิทยาเขตพุมวัน ในคำนงานธุรการ คือรู้จักปรับตัวให้

เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ ($\bar{X} = 1.80$) วิทยาเขตบางแสนในค่านี
ความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X} = 2.15$) วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขต
พิษณุโลก ในค่านีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ($\bar{X} = 2.33$) มีความออกหน้
คำวิพากษ์วิจารณ์ ($\bar{X} = 2.27$) และวิทยาเขตมหาสารคาม มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ
($\bar{X} = 2.20$)

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตผู้มาศึกษาต่อ
 การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 หน่วยงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ N=19	ความคิดเห็นของนิสิตผู้มาศึกษาต่อ N = 457							
			ประธานมิตร	ปฐมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=59	N=60	N=56	N=59	N=52	N=59	N=55	N=57
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
31.	มีความคิดริเริ่มในการ ปฏิบัติงาน	4.00	3.18	2.63	2.50	2.23	1.86	2.23	2.63	1.89
32.	มีความเอาใจใส่และสนใจ ผู้มาศึกษาต่อ	3.00	3.32	2.71	2.64	2.40	2.26	2.40	2.78	2.42
33.	มีการพัฒนาการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพ	3.47	3.37	2.78	2.71	2.45	2.32	2.45	2.76	2.36
34.	มีแรงจูงใจในการพัฒนางาน ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ	3.00	3.23	2.46	2.66	2.33	2.53	2.33	2.81	2.24
35.	มีความพยายามที่จะยกระดับ งานให้มีคุณภาพ	3.26	3.42	2.73	2.75	2.45	2.38	2.45	2.61	2.05
36.	มีความสามารถในการตอบ ปัญหาเป็นที่พอใจแก่นิสิต ศึกษาต่อ	3.00	3.35	2.70	2.62	2.30	2.51	2.30	2.76	2.43

ตาราง 20 (ต่อ)

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิด เห็นของ ผู้ เชี่ยวชาญ ชาย	ความคิดเห็นของนิสิตบุคลากรต่องาน							
			N = 457							
			ประธาน สโมสร	หัวหน้า หน่วยงาน	พคศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
N=19	N=59	N=60	N=56	N=59	N=52	N=59	N=55	N=57		
37.	มีความสามารถในการให้ คำปรึกษาแก่นิสิตต่องาน ได้อย่างแจ่มชัด	3.00	3.40	2.65	2.67	2.37	2.44	2.37	2.80	2.50
38.	มีการตรวจสอบและประเมิน ผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.00	3.25	2.53	2.73	2.50	2.53	2.50	2.80	2.49
39.	มีความรู้ในงานขององค์กร นิสิตที่รับผิดชอบเป็น อย่างดี	3.00	3.38	2.71	2.64	2.50	2.55	2.50	2.72	2.22
40.	มีความสามารถในการติดต่อ ประสานงานการจัด กิจกรรมนิสิตที่อยู่ใน ความรับผิดชอบกับฝ่าย ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.00	3.44	2.68	2.64	2.45	2.42	2.45	2.70	2.43
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.27	3.33	2.65	2.65	2.40	2.38	2.40	2.74	2.30

จากตาราง 20 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 คำนงงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตในระดับสูง ไท่แก่ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน
 มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และ
 เห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคำนงงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตในระดับ
 ปานกลาง ไท่แก่ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานใหม่ประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.47$)

นิสิตวิทยาเขตประสานมิตรมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานคำนงงานกิจกรรมนิสิตและ
 วินัยนิสิตที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไท่แก่ มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องานที่
 มีแรงจูงใจในการพัฒนางานใหม่มีความทันสมัยอยู่เสมอ มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้
 มีคุณภาพ มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจแก่ผู้มาติดต่องาน มีความสามารถ
 ในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มาติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่
 รับผิดชอบเป็นอย่างดี มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่
 ในความควบคุมดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.32, 3.23, 3.42,$
 $3.35, 3.40, 3.38, 3.44$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคำนงงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตประสานมิตร วิทยาเขต
 ปทุมวัน ไท่แก่ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานใหม่ประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.37, 2.78$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคำนงงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตวิทยาเขตพลศึกษา ไท่แก่ มีความพยายาม
 ที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ ($\bar{X} = 2.75$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคำนงงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตบางเขน วิทยาเขตพิษณุโลก
 วิทยาเขตสงขลา ไท่แก่ มีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.50,$
 $2.50, 2.49$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต วิทยาเขตบางแสน ใ้แก่มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 2.55$) ส่วนวิทยาเขตมหาสารคาม ใ้แก่ มีแรงจูงใจในการพัฒนางานใ้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ($\bar{x} = 2.81$)

ส่วนความคิดเห็นของนิสิตวิทยาเขตบางแสน ที่ขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญใ้แก่ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตคือมีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 1.86$) และวิทยาเขตสงขลา ในค่านมีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน มีความพยายามที่จะยกระดับงานใ้มีคุณภาพ ($\bar{x} = 1.89, 2.05$)

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและนิสิตผู้มาฝึกสอนงานแปกวิทยาเขต ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำนักงานแนะแนวและทุนการศึกษา

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของนิสิตผู้มาฝึกสอนงาน N = 457							
			ประธานนิสิต	รุ่นพี่	พอศึกษา	บางเทม	บางแดน	พิเศษเลือก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=59	N=60	N=56	N=59	N=52	N=59	N=55
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
21.	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน	4.00	3.20	2.83	2.62	2.55	2.84	2.55	3.01	2.56
22.	มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน	3.26	3.50	2.83	2.69	2.44	2.28	2.44	2.94	2.54
23.	มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	4.00	3.10	2.66	2.46	2.42	2.30	2.42	2.94	2.15
24.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.26	3.35	2.76	2.82	2.47	2.09	2.47	3.05	2.43
25.	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์	3.26	2.59	2.71	2.69	2.35	2.01	2.35	2.94	2.14
26.	เมื่อทราบว่างานที่ทำไม่ทันไม่ถูกต้องขอรับในความผิด	4.00	3.32	2.78	2.58	2.44	2.51	2.44	2.87	2.42
27.	มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน	4.00	3.33	2.66	2.73	2.62	2.40	2.62	2.98	2.38
28.	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	3.00	3.49	2.73	2.67	2.59	2.03	2.59	2.98	2.56
29.	มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา	3.00	3.66	2.68	2.58	2.59	2.57	2.59	2.98	2.42
30.	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน	3.00	3.42	2.81	2.44	2.55	2.51	2.55	2.83	2.38
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	3.30	2.75	2.62	2.50	2.36	2.50	2.95	2.40

จากตาราง 21 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 คำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาในระดับสูง ไค้แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีการ
 ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับในความผิด
 มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการทำงาน
 ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษาในระดับปานกลาง ไค้แก่
 มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ใช้
 ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ ($\bar{x} = 3.26$ ทุกข้อ)

นิสิตวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการทำงานคำนวณแนะแนวและ
 ทุนการศึกษาที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน
 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถ
 ปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน
 ($\bar{x} = 3.50, 3.35, 3.49, 3.66, 3.42$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตประสานมิตร ไค้แก่
 มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน เมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับในความผิด
 ($\bar{x} = 3.33, 3.32$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตปทุมวัน ไค้แก่ มีความชำนาญ
 ในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.83$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานบุคลากรฝ่าย
 กิจการนิสิตในคำนวณแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตพลศึกษา ไค้แก่ มีความสามารถ
 ในการติดต่อประสานงาน มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 2.82, 2.73$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในหน่วยงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตบางเขน และวิทยาเขต พิษณุโลก ไค้แก่ มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 2.62$) มีความอดทนในการ ปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 2.59$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในหน่วยงานแนะแนวและทุนการศึกษาวิทยาเขตบางแสน ไค้แก่ มีความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา ($\bar{x} = 2.84, 2.57$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในหน่วยงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม ไค้แก่ มี ความสามารถในการติดต่อประสานงาน มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.05, 3.01$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิตในหน่วยงานแนะแนวและทุนการศึกษา วิทยาเขตสงขลา ไค้แก่ มีความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน มีความอดทนในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 2.56$)

ส่วนความคิดเห็นของนิสิตวิทยาเขตบางแสนที่ซึ่กแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในหน่วยงานแนะแนวและทุนการศึกษา ไร่ทรัพย์ากร ของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อ ประสานงาน ($\bar{x} = 2.01, 2.03, 2.09$) และวิทยาเขตสงขลาในค้านมีการศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมอยู่เสมอ ($\bar{x} = 2.15$)

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและของนิสิตผู้มาศึกษาคณะทำงานแปดวิทยาเขต
 คอการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ในค่านางานบริการและสวัสดิการ

ลำดับ ข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิดเห็น ของ ผู้เชี่ยวชาญ ชาวยุ N=19 \bar{X}	ความคิดเห็นของนิสิตผู้มาศึกษาคณะทำงาน N = 457							
			ประสานมิตร	ปทุมวัน	พณิชยการ	บางเขน	บางแสน	พิษณุโลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=59 \bar{X}	N=60 \bar{X}	N=56 \bar{X}	N=59 \bar{X}	N=52 \bar{X}	N=59 \bar{X}	N=55 \bar{X}	N=57 \bar{X}
11.	มีกิจกรรมารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน	4.00	3.35	2.76	2.78	2.57	2.53	2.57	2.83	2.33
12.	มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.00	3.16	2.83	2.83	2.62	2.21	2.62	2.81	2.68
13.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือ ผู้น้อยอยู่เสมอ	3.00	3.06	2.93	3.08	2.54	2.48	2.54	2.83	2.56
14.	มีความสามารถในการ สื่อความหมาย	3.00	3.27	2.90	2.78	2.33	2.36	2.33	2.89	2.50
15.	ให้คำปรึกษาต่อผู้มา ศึกษาคณะทำงาน	3.00	3.40	2.86	2.73	2.50	2.34	2.50	2.78	2.29
16.	มีความเป็นกันเองและรู้จัก สร้างสัมพันธ์ไมตรีกับผู้ มาศึกษาคณะทำงาน	3.00	3.44	2.80	2.78	2.05	2.13	2.05	2.92	2.36
17.	มีความรู้และเข้าใจนโยบาย ของมหาวิทยาลัย	4.00	3.18	2.53	2.71	2.55	2.25	2.55	2.74	2.70

ตาราง 22 (ต่อ)

ลำดับข้อ	การปฏิบัติงาน ของบุคลากร ฝ่ายกิจการนิสิต	ความคิด เห็นของ ผู้ เชี่ยวชาญ	ความคิดเห็นของนิสิตผู้มาคิดต่องาน N = 457							
			ประสาสมัคร	ปทุมวัน	พลศึกษา	บางเขน	บางแสน	พิชญ์โลก	มหาสารคาม	สงขลา
			N=19	N=59	N=60	N=56	N=59	N=52	N=59	N=55
		\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	\bar{X}	
18.	มีความรู้และเข้าใจข้อ ระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ราชการ	4.00	3.35	2.76	2.39	2.72	2.36	2.72	2.72	2.63
19.	มีความรู้และความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง งาน	4.00	3.44	2.91	2.62	2.54	2.38	2.54	2.90	2.59
20.	มีความสามารถในการ วินิจฉัยข้อเท็จจริงและ ตัดสินใจในการทำงาน	4.00	3.44	2.85	2.48	2.47	2.26	2.47	2.94	2.50
	ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	3.31	2.81	2.72	2.49	2.33	2.49	2.84	2.51

จากตาราง 22 ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติงาน
 งานบริการและสวัสดิการในระดับสูง ไค้แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพ อ่อนโยน
 มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และเข้าใจ
 ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และความสามารถเหมาะสม
 กับตำแหน่งงาน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน
 ($\bar{X} = 4.00$ ทุกข้อ) และเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตทำงานบริการ
 และสวัสดิการในระดับปานกลาง ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ มีความสามารถ
 ในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน ความเป็นกันเอง และรู้จักสร้าง
 สัมพันธไมตรีต่อผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.00$)

นิสิตวิทยาเขตประสานมิตร มีความเห็นว่าการปฏิบัติงานงานบริการและสวัสดิการ
 ที่ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ มีความสามารถ
 ในการสื่อความหมาย ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน ความเป็นกันเอง และรู้จักสร้าง
 สัมพันธไมตรีต่อผู้มาติดต่องาน ($\bar{X} = 3.06, 3.27, 3.40, 3.44$)

นิสิตวิทยาเขตพลศึกษามีความเห็นว่าการปฏิบัติงานงานบริการและสวัสดิการที่
 ปฏิบัติจริงระดับสูงกว่าเกณฑ์ ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ ($\bar{X} = 3.08$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในตำแหน่งงานบริการและสวัสดิการ วิทยาเขตประสานมิตร ไค้แก่ มีความรู้
 และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและ
 ตัดสินใจในการทำงาน ($\bar{X} = 3.44$ ทุกข้อ)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร
 ฝ่ายกิจการนิสิตในตำแหน่งงานบริการและสวัสดิการวิทยาเขตพุมวัน ไค้แก่ มีน้ำใจให้ความ
 ช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ($\bar{X} = 2.93,$
 2.91)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตพหลศึกษา ไค้แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 2.78, 2.83$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และวิทยาลัยพหุศึกษา ไค้แก่ มีความรู้และความเข้าใจข้อระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 3.72, 2.62$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไค้แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ ($\bar{X} = 2.53, 2.48$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไค้แก่ มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อบุคลากรร่วมงาน ($\bar{X} = 2.94, 2.92$)

ความคิดเห็นที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ไค้แก่ มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{X} = 2.70, 2.68$)

ส่วนความคิดเห็นของนิสิตวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และวิทยาลัยพหุศึกษาที่ซัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตในค่านางานบริการและสวัสดิการคือ มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีต่อบุคลากรร่วมงาน ($\bar{X} = 2.05$)

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในตำแหน่งธุรการ ตำแหน่งบริการและสวัสดิการ ตำแหน่งแนะแนว และทุนการศึกษา ตำแหน่งกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กับเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตจำนวน 47 คน อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตที่ปฏิบัติงานในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2531 จำนวน 127 คน นิสิตที่มาศึกษาในวิทยาเขตละ 60 คน รวม 654 คน

ผู้วิจัยได้เลือกผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับงานฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 20 คน ซึ่งมีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการบริหารงานฝ่ายกิจการนิสิตมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายกิจการนิสิตมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าและมีช่องว่างให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมทุกข้อ แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามหลักการสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัย

ได้นำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาและผู้บริหารฯ เพื่อตรวจความชัดเจนของภาษาและ
สำนวน หากค่าความเที่ยงตรงโดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้เพิ่มเติมสาระเพื่อปรับปรุงแบบ
สอบถามให้มีความเที่ยงตรง แบบสอบถามแบ่งออกเป็นสองชุดคือ

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ที่ควรปฏิบัติสำหรับผู้เชี่ยวชาญตอบเพื่อนำผลไปสร้างเกณฑ์

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ที่ปฏิบัติจริงสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
ฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่องาน

แบบสอบถามแบ่งเป็นสองตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นรายละเอียดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่าและมีช่องว่างให้แสดงเหตุผลประกอบ
เพิ่มเติม ให้ผู้ตอบได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พร้อมกับเขียนแสดงเหตุผลประกอบเพิ่มเติมทุกข้อ คำถาม
ทั้งสี่ด้านคือ ด้านงานธุรการ ด้านงานบริการและสวัสดิการ ด้านงานแนะแนว และทุน
การศึกษา และด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต มีคำถามละ 10 ข้อ รวมคำถามทั้งหมด
40 ข้อ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่กำหนดไว้ไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามดังนี้

1. แบบสอบถามการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ที่ควรปฏิบัติสำหรับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 ชุด ได้กลับคืนมา 19 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95

2. แบบสอบถามการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ที่ปฏิบัติจริงสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 127 ชุด
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกิจการนิสิต จำนวน 47 คน นิสิตผู้มาแบบเจาะจง จำนวน 480 คน

ไต่กลับคืนมาครั้งนี้ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต จำนวน 122 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.06 บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกิจการนิสิต จำนวน 42 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.36 นิสิตผู้มาติดต่องาน จำนวน 457 ชุด คิดเป็นร้อยละ 95.21 แบบสอบถามไต่กลับคืนมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 94.95

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. หากค่าเฉลี่ยรายข้อ รายด้านและรวมทุกด้านของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ควรปฏิบัติ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์และรวบรวมสาระเหตุผลประกอบเพิ่มเติมเป็นรายข้อและรายด้าน
2. หากค่าเฉลี่ยรายข้อ รายด้านและรวมทุกด้านของความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกิจการนิสิต และนิสิตที่มีต่อการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นรายข้อและรายด้านนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญว่ามีระดับที่ปฏิบัติจริงสูงหรือระดับที่ปฏิบัติจริงต่ำกว่า

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปรากฏดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่องานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต โดยส่วนรวมสี่ด้าน มีค่าเฉลี่ย 3.49 มีระดับค่าเฉลี่ยรายด้านดังนี้คือ ด้านงานธุรการมีค่าเฉลี่ย 3.62 ด้านงานบริการและสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 3.60 ด้านงานแนะแนวและทุนการศึกษามีค่าเฉลี่ย 3.47 ด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตมีค่าเฉลี่ย 3.27 ส่วนค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในระดับค่าเฉลี่ยมากครั้งนี้คือ

1.1 **ค่านางานธุรการ** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรปฏิบัติในระดับสูง ได้แก่ มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ มีความสามารถควบคุม อารมณ์ได้ มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย และมี บุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา

1.2 **ค่านางานกิจกรรมนิตินิสิตและวินัยนิตินิสิต** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรปฏิบัติใน ระดับสูง ได้แก่ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติ งานอยู่เสมอ

1.3 **ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรปฏิบัติใน ระดับสูง ได้แก่ มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ เมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับในความผิด และมีความขยันขันแข็งในการ ปฏิบัติงาน

1.4 **ค่านางานบริการและสวัสดิการ** ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรปฏิบัติในระดับสูง ได้แก่ มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อย สุภาพอ่อนโยน มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรู้ และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย มีความรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานราชการ มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงานและมีความสามารถ ในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน

2. **ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรปฏิบัติงานฝ่าย กิจการนิสิต และนิสิตผู้มาติดต่องานที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยส่วนรวม** สี่ท่านมีค่าเฉลี่ย 2.89 มีระดับค่าเฉลี่ยรายท่านดังนี้คือ ค่านางานธุรการ มีค่าเฉลี่ย 2.93 ค่านางานบริการและสวัสดิการมีค่าเฉลี่ย 2.91 ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษามีค่าเฉลี่ย 2.86 ค่านางานกิจกรรมนิตินิสิตและวินัยนิตินิสิตมีค่าเฉลี่ย 2.84 ส่วนค่าเฉลี่ยรายข้ออยู่ในระดับ ค่าเฉลี่ยมากดังนี้คือ

2.1 **ค่านางานบูรณาการอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน**
งานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขต เห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัติจริงไต่แก่ แคงกายสะอาก สุกภาพเรียบร้อย มีความเคารพในสิทธิ
และเสรีภาพของผู้อื่น มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา

2.2 **ค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต**
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขต เห็นว่าการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัติจริงไต่แก่ มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน
การจักกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมและรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนา
การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีความพยายามที่จะยกะคังงานให้มีคุณภาพ

2.3 **ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต**
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขต เห็นว่าการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัติจริง ไต่แก่ มีความสามารถปฏิบัติงานได้เสร็จทันตามกำหนด
เวลา มีความออกหนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน

2.4 **ค่านางานบริการและสวัสดิการ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต**
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขต เห็นว่าการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตปฏิบัติจริงไต่แก่ มีความรู้และความเข้าใจระเบียบกฎหมาย
ข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ มีความเป็นกันเอง
และรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มาติดต่อกองงาน

3. **เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต**
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขต ที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต ปรากฏว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงอยู่ในระดับค่า
กว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญรวมทุกค่านและรายค่าน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อปรากฏคังนี้คือ

3.1 **ค่านางานธุรการ** ผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขตเห็นสอดคล้องกัน ได้แก่ การแต่งกายสะอาด สุภาพ เรียบร้อย มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา

3.2 **ค่านางานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต** ผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขตเห็นสอดคล้องกันคือ มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่ข้อที่ผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขตมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติสูง ได้แก่ มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่เสมอ แต่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขตมีความคิดเห็นว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงสูง ได้แก่ มีความสามารถในการติดต่อบริการงาน การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมและรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ

3.3 **ค่านางานแนะแนวและทุนการศึกษา** ผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและนิสิตเห็นแตกต่างกันคือผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตควรปฏิบัติได้แก่ มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน เมื่อทราบว่างานที่หาไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับในความผิด แต่อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเห็นว่าได้ปฏิบัติจริง ได้แก่ มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตามกำหนดเวลา มีความอดทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อบริการงาน

3.4 **ค่านางานบริการและสวัสดิการ** ผู้เชี่ยวชาญกับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขตเห็น

สอดคล้องกันไต่แก่ มีความรู้และเข้าใจระเบียบกฎหมาย ชอบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
ราชการ มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรี
กับผู้มาติดต่อทำงาน

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล การปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต
ปรากฏว่ามีประเด็นสำคัญในการนำอภิปรายผลดังนี้

1. เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญกับการปฏิบัติงานจริง
ของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตโดยส่วนรวมสี่ด้าน พบว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตไต่ปฏิบัติงานจริง
อยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่ตรง
ตามสายการปฏิบัติงาน มีวัตถุประสงค์ไม่สอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ ขาดงบประมาณในการสนับสนุน
กฎระเบียบของราชการไม่เชื่ออ่านวค้งงานบริการที่ต้องการความรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของละออง วรณโคตร (ละออง วรณโคตร. 2524 : 217) ที่ได้ทำการศึกษา
เรื่องงานบุคลากรในมหาวิทยาลัย พบปัญหาในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษาอันเกิดจาก
สาเหตุระบบการบริหารงาน ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิตเท่าที่ควร ขาด
งบประมาณที่จะสนับสนุน และขาดกำลังคนที่จะปฏิบัติงาน

2. เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญกับการปฏิบัติงานจริงของ
บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายด้าน พบว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตไต่ปฏิบัติงานจริงด้านงาน
ธุรการอยู่ในระดับสูงกว่างานด้านอื่น ๆ ทั้งนี้เป็นเพราะว่างานธุรการเป็นหน่วยงานแรกที่
ประสานงานและเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก จากงานวิจัยของสมบัติ
เทศน้อย (สมบัติ เทศน้อย. 2527 : 52 - 56) เรื่องปัญหาการบริหารงานธุรการ

พบว่าบุคลากรมีความรู้ไม่ตรงตามสายงานที่ปฏิบัติ ขาดความสามัคคี ปฏิบัติงานล่าช้า มีกิริยามารยาทที่ไม่สุภาพ ไม่มีการติดตามผล ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความรับผิดชอบ หลีกเลี้ยงงาน ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ฉะนั้นเมื่องานธุรการมีความสำคัญเชื่อมโยงกับงานในหน่วยงานอื่น ๆ เช่นนี้ ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญต่อบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเป็นอันดับแรก

3. เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเกณฑ์ของผู้เชี่ยวชาญกับการปฏิบัติงานจริงของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตเป็นรายข้อ พบว่า

3.1 ด้านงานธุรการ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้มาศึกษาทั้งแปดวิทยาเขตมีความเห็นตรงกันว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงได้แก่ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย เพราะบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตมีจิตสำนึก ตระหนักถึงบทบาทภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่อตนเอง มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา เนื่องจากสังคมภายในหน่วยงานราชการมีระเบียบแบบแผนที่มีวิวัฒนาการจึงสามารถกลมกลืนบุคลิกภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิจิตร สินสิริ (วิจิตร สินสิริ. 2526 : 34 - 35) ที่ให้ไว้ว่า การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เจริญก้าวหน้านั้น ควรพัฒนาคุณภาพของบุคลากรให้มีกำลังขวัญ ความศรัทธาในสถาบันของตน สามารถใช้สติปัญญาเพื่อการพัฒนาสถาบันโดยอาศัยทรัพยากรที่จำกัด สร้างคุณลักษณะของบุคลากรที่มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร สามารถเผชิญและแก้ปัญหาได้ มีความมั่นใจและมีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถนำนวัตกรรมมาปรับปรุงงานได้

3.2 ด้านงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้มาศึกษาทั้งแปดวิทยาเขต มีความเห็นตรงกันว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงได้แก่ การมีความสามารถในการติดต่อประสานงานการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การพยายามยกระดับงานให้มีคุณภาพ

จะช่วยให้งานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิตสามารถช่วยให้ นิสิตมีผลสำเร็จต่อการศึกษาและมีผลสืบเนื่องต่ออนาคตของนิสิต ซึ่งสอดคล้องกับ สำเนา ขจรศิลป์ (สำเนา ขจรศิลป์. 2524 : 2) ที่ให้แนวคิดของงานกิจกรรมนิสิตไว้ว่า กิจกรรมนิสิตเป็นงานที่จะพัฒนานิสิต นักศึกษาให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา แล้วยังเป็นงานที่ช่วยให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษานบรรลุวัตถุประสงค์ ในอันที่จะสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพและเป็นกำลังอันสำคัญของประเทศชาติต่อไป

3.3 งานแนะแนวและทุนการศึกษา พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิตผู้มาติดต่อกองงานทั้งแปดวิทยาเขต มีความเห็นตรงกันว่าบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริง ได้แก่ มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา มีความอกทนในการปฏิบัติงาน มีความสามารถในการติดต่อบริการงาน เพราะว่างานแนะแนวและทุนการศึกษาเป็นงานที่มีกำหนดเวลา บางครั้งมีงานเป็นระยะ ๆ การติดต่อบริการงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้ทันตามกำหนดเวลา จึงมีความสำคัญต่องานแต่ละครั้ง ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ละออง วรณโคตร (ละออง วรณโคตร. 2524 : 217 - 218) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องงานบุคลากรในมหาวิทยาลัย พบปัญหาในการดำเนินงานบุคลากรนิสิตนักศึกษานั้น เกิดจากสาเหตุ 3 ประการคือ

3.3.1 ปัญหาจากระบบการบริหาร ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิตเท่าที่ควร ขาดงบประมาณที่จะสนับสนุน และขาดกำลังคน

3.3.2 ปัญหาจากอาจารย์ในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของงานกิจการนิสิต มีอาจารย์จำนวนน้อยที่สนใจทำงานกิจการนิสิต และมักจะถูกมองไปว่าเอาใจนิสิต

3.3.3 ปัญหาเกิดจากนิสิต ไม่ค่อยมีความรับผิดชอบในเรื่องเวลาของการติดต่อกองงาน การเสนออนุมัติจัดกิจกรรม มักจะทำในเวลารีบด่วนไม่ศึกษาระเบียบที่ตกลงไว้ จึงทำให้เกิดปัญหากับผู้ปฏิบัติงานในค่านนี้

3.4 งานบริการและสวัสดิการ อาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต

บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตผู้มาติดต่องานทั้งแปดวิทยาเขต มีความเห็นตรงกันว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตได้ปฏิบัติจริงในเรื่องระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับในการปฏิบัติงานราชการ เพราะว่าบุคลากรเหล่านั้นปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด มีความสามารถในการสื่อความหมาย การติดต่อสื่อสารไม่มีอุปสรรค มีความเข้าใจอย่างแจ่มแจ้ง สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอน มีความเป็นกันเอง และรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรีกับผู้มาติดต่องาน ทำให้การบริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิจิตร สีนสิริ (วิจิตร สีนสิริ, 2527 : 5) ที่ให้ไว้ว่า บุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่พึงปรารถนาโดยทั่วไปประการหนึ่ง คือมีความรู้ความสามารถในสาขางานที่ทำเป็นอย่างดี จากแนวคิดและหลักความจริงดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับคตินิยมทางการบริหารที่ว่า การทำงานให้ได้ดีนั้น ต้องรู้งานที่ตนรับผิดชอบดี

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ขอ เสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยควรสร้างสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อบรรยากาศที่ดีในการทำงานเพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน ฝึกให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานรู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ โดยมหาวิทยาลัยควรจัดหาอุปกรณ์การสื่อสารให้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฝึกฝนให้บุคลากรมีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริง รู้จักรวบรวมข้อมูลประกอบการพิจารณาการตัดสินใจในการทำงาน ซึ่งทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อมหาวิทยาลัยและส่วนรวม

2. ควรมีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต โดยการวางแผนพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนการศึกษาแห่งชาติ มีการติดตามผลการฝึกอบรมเป็นระยะ ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนฝึกอบรมให้ครบวงจร

3. มหาวิทยาลัยควรสร้างสิ่งจูงใจบุคลากรผู้ปฏิบัติงานโดยการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ควรนำเสนอข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรรวมของมหาวิทยาลัยที่เห็นอาจารย์ ช่างราชการ นิสิตทั่วไป เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

2. ควรจะมีการศึกษาเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตทั้งแปดวิทยาเขตเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างผลการปฏิบัติงานว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

3. ควรจะมีการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรผู้ปฏิบัติการฝ่ายกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาผู้ปฏิบัติงานอาจารย์และนิสิต

4. ควรจะมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิต ตลอดจนวางแผนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

เกษตรศาสตร์, มหาวิทยาลัย กองกิจการนักศึกษา. แนะนำกองกิจการนักศึกษา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : 2523. อักสำเนา

จินตนา บุญพันธ์. "องค์การในการจัดกิจกรรมนิสิตนักศึกษา," นิสิตนักศึกษา หลักการ และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : หน้า 119 - 121 สำนักพิมพ์โอเคียนสโตร์, 2525.

เจริญ ไวรวัจนกุล. การบริหารบุคลากรทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์, 2523.

ทองเวียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์, 2525.

นพพงษ์ บุญจิตรากุลย์. หลักการบริหารการศึกษาทั่วไป. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหาร การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522.

ฉกาทิพย์ เกษรากุล. สภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในทัศนะของนิสิต. กรุงเทพฯ : ปรินิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524, อักสำเนา.

มหาวิทยาลัย, ทบวง. นโยบายส่งเสริมกิจการนิสิตนักศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย.

กรุงเทพฯ : 2525, อักสำเนา

"พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2517," ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ ๑1, ตอนที่ 112 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2517.

_____ . พุทธศักราช 2526. ราชกิจจานุเบกษา. ฉบับพิเศษ เล่มที่ 100, ตอนที่ 199. ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2526.

_____ . พุทธศักราช 2528. ราชกิจจานุเบกษา. ฉบับพิเศษ เล่มที่ 102 ตอนที่ 76. ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2528.

"พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2520," ราชกิจจานุเบกษา.

ฉบับพิเศษ เล่มที่ 94 ตอนที่ 91 ลงวันที่ 30 กันยายน 2520.

_____ . พุทธศักราช 2529. ราชกิจจานุเบกษา. ฉบับพิเศษ เล่มที่ 103
ตอนที่ 139 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2529.

_____ . พุทธศักราช 2529. ราชกิจจานุเบกษา. ฉบับพิเศษ เล่มที่ 103
ตอนที่ 198 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2529

"พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช 2529," ราชกิจจานุเบกษา.

เล่มที่ 92 ตอนที่ 26 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2518.

ละออง วรณโคตร. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม.

กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2524. อักส์นา.

เลขา วัลไพจิตร และคนอื่น ๆ. "สถานภาพของข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยสาย ข,"

พัฒนาบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ : 4 : 530 - 548 ตุลาคม 2523.

วิจิตร ศรีธำณ. หลักการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2518.

วิจิตร สันติวิ. "งานบริหารกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ," เสียง มศว.

กรุงเทพฯ : 1 : 29 - 35 มิถุนายน - กันยายน 2526.

_____ . "บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษากิจการนิสิตที่คาดหวัง," เอกสารประกอบ
คำบรรยาย, กรุงเทพฯ : 2527. อักส์นา.

วัลภา เทพหัสดิน ๗ อุษยา. "งานสวัสดิการและบริการนิสิตนักศึกษา," ในนิสิตนักศึกษา.

หลักการ บัญชา และแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไอเคียนส์ไตร์,

2525.

_____ . "งานสำคัญของโปรแกรมบุคลากรนิสิตนักศึกษา," เอกสารประกอบวิชา

งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

ศรีนครินทร์วิโรฒ, มหาวิทยาลัย. คู่มือและหลักสูตรการศึกษาชั้นปริญญาตรี พ.ศ. 2527.

กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2527.

_____ . กองการเจ้าหน้าที่. สิ่งเขปมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือน
ในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : 2523.

_____ . กองกิจการนิสิต. แนะนำกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.
กรุงเทพฯ : 2526.

_____ . กองวางแผนการศึกษาและพัฒนา. แผนพัฒนาสถาบันอุดมศึกษาระยะที่ 5
พ.ศ. 2525 - 2529. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, ส.ป.ท.

ศึกษาธิการ, กระทรวง. แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์คุรุสภา, 2520.

สมาน รังสีโยกฤษฎ์. ที่ระลึกครบรอบ 50 ปี แห่งการใช้กฎหมายว่าด้วยระเบียบ
ข้าราชการพลเรือน. กรุงเทพฯ : 1 เมษายน 2522 อักษรสารการพิมพ์,
2522.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8 กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.

_____ . การบริหารบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2523.

สมบัติ เทศน้อย. ปัญหาการบริหารงานในกองธุรการวิทยาเขตที่สังกัด มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทร์วิโรฒ. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ
2527. อักสำเนา.

ไสลภ หาสีตะพันธ์. สถานการณ์และความพอใจในการทำงานของข้าราชการสายบริการทาง
วิชาการและสายธุรการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. ปริญญาโท กศ.ม.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ, 2528. อักสำเนา.

สำเนาวิ ขจรศิลป์. ปรัชญาธิการนักศึกษา. เอกสารประกอบการศึกษาวิชาอุดม 561

กรุงเทพฯ : การบริหารกิจการนักศึกษา, 2524. อักสำเนา.

บุตร ชันกลิ่นชูป. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์วิทย์ยากร, 2523.

- Atwood, Alvin R. "A Study Church of Student Personnel Service Available in Colleges of the Church of Nazarene in the United States with Recommendation for Improvement," Dissertation Abstract International. 34 (January 1973) : 4402-A.
- Backer, Richard Lawrence. "The Status and Role of the Registrar in State-assisted Universities in Ohio," Dissertation Abstracts International. Vol. 43, No.04, p. 982-A, October, 1982.
- Birdie, Ralph E. "Student Personnel Work : Definition and Redefinition," College Student Personnel. 1976. 12 p.
- Bolles, Larry. "Student Personnel and the Small Residential College," Journal of College Student Personnel. 3 : 272, May, 1979.
- Bossert, Ronald. "Career Mobility of Mid - Level Administrators in Higher Education," Dissertation Abstracts International. Vol. 43, No.03, p. 684-A, September, 1982.
- Deighton, Lee C. The Encyclopedia of Education. Vol.3, (U.S.A. : The Macmillan, 1971), 41 - 43 p.
- Garrette, Carolyn Joanne. "A Study of Staff Development Practices in Tennessee Institutions of Higher Education," Dissertation Abstracts International. Vol.45. No.05, p. 1309-A, November, 1984.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : McGraw - Hill Book, Co., 1973. 563 p.
- Guildford, J.P. Fundamental Statistics in Psychology and Education. 3th.ed., p. 54, New York : McGraw - Hill, Inc., 1965.
- Hershenson, D.B. A Functional Organization of College Student Personnel Services. NASPA Journal, 1970.
- Hopke, William E. Dictionary of Personnel and Guidance Term. Chicago : J.G. Ferguson, 1968. 866 p.
- Knowles Asa., ed. Hand Book of College and University Administration : General. New York : McGraw - Hill, 1970. 4001 p.

- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. "Determining Sample Size for Research Activities," Journal of Educational and Psychological Measurement. p. 607 - 610, 1970.
- Miller, Theodore K. and Prince, Judith S. The Future of Student Affairs. San Francisco : Jossey - Bass Publishers, 1976. 12 p.
- Mueller, Kate Hawner. Student Personnel Work in Higher Education. New York : McGraw - Hill Co., 1961. 60 p.
- Tripp, Phillip A. "Student Personnel Administration," in The International Encyclopedia of Higher Education. ed. Asa S. Knowles, San Francisco : Jossey - Bass, 1977. 400 p.
- Williamson, E.G. Student Personnel Services in Colleges and Universities. New York : McGraw - Hill, Co., 1961. p.3.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
หนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

ที่ ทม 1007/

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 พระโขนง กรุงเทพฯ 10110

กุมภาพันธ์ 2531

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขต

บัณฑิตวิทยาลัยขอรับรองว่า นางสาวสุพัตนา รัตนบุตร เป็นนิสิตวิชาเอก
การอุดมศึกษา ชั้นปีที่ 4 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

นิสิตผู้นี้มีความประสงค์ที่จะขอความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำปริญญาโท
เรื่อง "การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ"

ทั้งนี้อยู่ในความควบคุมดูแลของ

ดร.ถนอมสุข ชีรพิจิตร ประธาน

รศ.ดร.ไพศาล หวังพานิช กรรมการ

สิ่งที่นิสิตใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านคือ ขออนุญาตแจกแบบสอบถามและเก็บ
รวบรวมข้อมูลจากหัวหน้างาน อาจารย์ที่ปรึกษา ข้าราชการกองกิจการนิสิตและนิสิต เพื่อ
นิสิตจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้เตรียมไว้แล้วต่อไป

บัณฑิตวิทยาลัยจะรู้สึกเป็นพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ที่ท่านจะโปรดให้แก่นิ
สิตผู้นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมพร บัวทอง)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร.

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิจิตร สิ้นศิริ
หัวหน้าแผนกวิชาการอุดมศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. รองศาสตราจารย์ ดร. สมบูรณ์ ชิตพงษ์
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3. ดร. พิระพันธ์ พาลุสุข
อธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
4. ดร. สำเนา ขจรศิลป์
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5. ดร. วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา
อาจารย์ภาควิชาการอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
6. ดร. พรชุลี อามวามรุ่ง
อาจารย์ภาควิชาการอุดมศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
7. ดร. กิติณี จริญญาพันธ์
อาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง
อธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
8. นายบุญธรรม อินทรจันทร์
อาจารย์สำนักทดสอบทางการศึกษา
และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร อดีตผู้ช่วยรองอธิการบดี
ฝ่ายกิจการนิสิต ประสานมิตร
9. นายเอนก หงษ์ทองคำ
อาจารย์คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา อดีต
ผู้ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
10. นายวชิระ ธาวา
อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน อดีตผู้ช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต

11. นายคณิศ พิฆาตวิชัย
ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์
12. นายธำรง พวงดอกไม้
ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
13. นายปรีชา ตราภรณาทิพย์
หัวหน้ากองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์
14. นายประทีป มีสุข
อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา อธิการช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
15. นายบัญชา คุเจริญไพบูลย์
อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก อธิการช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
16. นายชัยโรจน์ ชัยอินคำ
อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน อธิการช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
17. นายสมชาย ลำควน
อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม อธิการ
ช่วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต
และอาจารย์ที่ปรึกษา หัวหน้าฝ่ายกีฬา
18. นายโสภณ วงศ์เพ็ญ
อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ปทุมวัน อธิการช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต

19. นายสมรรถชัย น้อยศิริ

อาจารย์คณะพลศึกษา มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา ผู้ช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต

20. นายอนันต์ อารีย์พงศ์

อาจารย์คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา ผู้ช่วย
รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต

มาตรฐานการกำหนดตำแหน่ง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2523

1. ตำแหน่งอาจารย์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเรียน การสอน การศึกษา อบรม การวิจัยค้นคว้าในสาขาวิชาและวิชาชีพชั้นสูง การให้ คำแนะนำปรึกษาแก่นิสิตนักศึกษา การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม การทะนุบำรุง ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายและมีคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง คือได้รับปริญญาตรี หรือปริญญาโท หรือปริญญาเอก หรือเทียบได้ต่ำกว่านี้ในสาขาวิชาที่มี การสอนในมหาวิทยาลัย

2. พนักงานธุรการ มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานขั้นต้นเกี่ยวกับ งาน ธุรการและงานสารบรรณ ภายใต้การกำกับตรวจสอบโดยทั่วไป หรือตามคำสั่งหรือ แนวทางปฏิบัติที่มีอยู่อย่างกว้างขวาง และปฏิบัติงานหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานธุรการและงานสารบรรณ โดยปฏิบัติหน้าที่อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เช่น ควบคุมการรับ-ส่ง ลงทะเบียน แยกประเภทและจัดส่งหนังสือหรือเอกสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่างหนังสือโต้ตอบ บันทึกรายชื่อ ย่อเรื่อง สรุปความเห็น ควบคุมการเก็บ พิมพ์ คัดสำเนา และค้นหาหนังสือเอกสาร ทางราชการ รวบรวมข้อมูลสถิติ เอกสารหลักฐานหรือระเบียบและวิธีการปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ช่วยติดตามรวบรวม และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ติดตามประสานงานกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือเทียบได้ ไม่ต่ำกว่านี้ทางบัญชี พณิชยการ ธุรการทั่วไป เศรษฐการ การตลาด ภาษาต่างประเทศ คณิตศาสตร์แผนกเก่าและเตรียมเครื่องแต่งกาย คอมพิวเตอร์ ธุรการหรือประกาศนียบัตร วิชาการศึกษาชั้นสูงหรือทางอื่นที่ คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยกำหนดว่า ใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้

ความรู้ความสามารถที่ต้องการ มีความรู้ในระเบียบเกี่ยวกับงานธุรการ และงานสารบรรณเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย

ว่าควาระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษา เหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดแม่นยำ มีความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

3. พนักงานการเงินและบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ เป็นงานที่เกี่ยวกับการเงินและบัญชีตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น รวบรวมรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อประกอบการจัดทำงบประมาณประจำปี ทำฎีกาเบิกเงิน จัดทำทะเบียนคุมฎีกา ทะเบียนคุมใบสำคัญคู่จ่าย ทำบัญชีบางประเภทตามระบบของราชการ เช่น บัญชีเงินสดประจำวัน บัญชีเงินฝากในธนาคาร บัญชีแยกประเภทตรวจสอบใบสำคัญ หมวกรายจ่าย ตรวจทานใบสำคัญคู่จ่าย หมวกที่ไม่มีปัญหา ทำรายงานการเงินเป็นประจำทุกเดือน และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือเทียบได้ ไม่ต่ำกว่านี้ทางบัญชี พณิชยการ เลขานุการ การเงินและการธนาคาร การตลาด การขาย คอมพิวเตอร์ ธุรกิจหรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย กำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งนี้ได้

ความรู้ความสามารถที่ต้องการ มีความรู้ในวิชาการบัญชีเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ในระเบียบเกี่ยวกับการเงินการคลัง มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดแม่นยำ มีความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

4. พนักงานพัสดุ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุหรือตามคำสั่งหรือแบบตามแนวทางปฏิบัติที่มีอยู่อย่างกว้างขวาง และปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานพัสดุตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การจัดหา จัดซื้อ การตรวจรับ การเบิกจ่าย การเก็บรักษา นำส่ง การซ่อมแซมและบำรุงรักษาพัสดุครุภัณฑ์และอุปกรณ์การทำทะเบียนพัสดุ การเก็บรักษาใบสำคัญหลักฐานและเอกสาร เกี่ยวกับพัสดุและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

คุณลักษณะเฉพาะตำแหน่ง ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหรือเทียบได้ ไม่ต่ำกว่านี้ทางบัญชี พาณิชย์ เลขานุการ การตลาด การจัดการ การโฆษณา ช่างโยธา ช่างก่อสร้าง ช่างเครื่องยนต์ ช่างเครื่องกลหรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยกำหนดว่าใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ ความรู้ความสามารถที่ต้องการ มีความรู้ในงานพัสดุอย่างเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและกฎหมายระเบียบและข้อบังคับอื่นที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานธุรการและงานสารบรรณเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียดแม่นยำ มีความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

5. พยาบาล มีหน้าที่ความรับผิดชอบและลักษณะงานที่ปฏิบัติคือ งานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการพยาบาลผู้ป่วย ปฏิบัติงานในฐานะผู้ช่วยแพทย์ ในการรักษามักัดหรือปฏิบัติงานวิชาการเกี่ยวกับการศึกษา การพัฒนาและการส่งเสริมกิจการพยาบาล จัดเตรียมเครื่องมือ

เครื่องใช้ และอุปกรณ์การรักษายาบาล วางแผนและให้บริการยาบาล ตักสินใจ ในการช่วยเหลือในกรณีรีบด่วน และรวดเร็ว ปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพอนามัยและการป้องกันโรค คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ใ้ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงทางการพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย หรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย กำหนดว่าใช่เป็นคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งนี้ได้

ความรู้ความสามารถที่ตองการ มีความรู้ในการพยาบาล อนามัย และ ผดุงครรภ์เหมาะสมแก่การปฏิบัติงานหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายว่าด้วยระเบียบ ข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นที่ใช่ในการปฏิบัติงานในหน้าที่

6. เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปมีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าหน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณภาพของงาน หรือในฐานะผู้ช่วยหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งเป็นตำแหน่งที่มีความรับผิดชอบและคุณภาพของงานเทียบได้ระดับเดียวกัน รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป ควบคุมตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จำนวนหนึ่ง หรือปฏิบัติงานเลขานุการ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารทั่วไปโดยควบคุมการจัดการต่าง ๆ เช่น งานธุรการ งานบุคคล งานจักรระบบงาน งานการเงินและบัญชี พัสดุ งาน จัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสาร งานระเบียบแบบแผน งานรวบรวมข้อมูลสถิติ งานสัญญาหรือ ปฏิบัติงานเลขานุการ เช่น ร่างหนังสือโต้ตอบ แพลเอกสารเตรียมเอกสารและบันทึกการประชุม ทำรายงานการประชุม ติดตามผลการปฏิบัติงาน

คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง ใ้ได้รับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าใดไม่ต่ำกว่านี้ทางการบริหาร กฎหมาย เศรษฐศาสตร์ การศึกษาพัฒนศาสตร์ คณิตศาสตร์ สถิติ สังคมวิทยา สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ จิตวิทยา ศิลปศาสตร์ อักษรศาสตร์ รัฐศาสตร์ วารสารศาสตร์

หรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยกำหนดคว่าใช้เป็นคนสมบัติ
เฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้

ความรู้ความสามารถที่ต้องการ มีความรู้ในวิชาการเลขานุการและ
การบริหารงานทั่วไปอย่างเหมาะสมแก่การปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจใน
นโยบายและแผนงานค่าน้ำต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายว่า
ด้วยระเบียบข้าราชการพลเรือน กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และ
กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ทั่วไป
เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันในด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ของประเทศไทย มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอย่างเหมาะสมแก่การปฏิบัติงาน
ในหน้าที่ มีความสามารถในการศึกษาหาข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาและสรุปเหตุผล

7. นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มีหน้าที่และความรับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับ
บริการแนะแนวค่าน้ำต่าง ๆ งานปกครอง งานสวัสดิการ และกิจกรรมเสริมหลักสูตรค่าน้ำ
ต่าง ๆ ซึ่งเป็นบริการวิชาชีพที่ให้แก่บัณฑิตนักศึกษารวมทั้งการควบคุมหน่วยงานและการปกครอง
ผู้ใต้บังคับบัญชาและปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิชาการแนะแนวโดยปฏิบัติหน้าที่
อย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในการบริการแนะแนวการศึกษา แนะนำอาชีพ สวัสดิการ
นักศึกษาและเป็นที่ปรึกษาประจำของนักศึกษา หรือกิจกรรมนิสิตค่าน้ำอื่น ๆ งานที่ปฏิบัตินอกจาก
ระเบียบบริการวิชาชีพที่ให้โดยตรงค่อนักศึกษาแล้ว ผู้ปฏิบัติงานยังคงจะต้องประสานงานกับ
ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายบริหาร และผู้ปกครองนักศึกษารวมทั้งควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้
บังคับบัญชาและประสานงานกับผู้ร่วมงาน เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ตามที่ได้รับ
แต่งตั้ง รวมทั้งการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการ
ทำงานของหน่วยงานด้วย

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง ใ้รับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าไม่ต่ำกว่านี้ ทางการศึกษาหรือทางสังคมศาสตร์ หรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ใช้เป็นคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งนี้ได้ หรือปริญญาโททาง จิตวิทยาการแนะแนว อุดมศึกษา หรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนใน มหาวิทยาลัยกำหนด หรือปริญญาเอกทางจิตวิทยา หรือการแนะแนว หรือทางอื่นที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยกำหนด

ความรู้ความสามารถที่ต้องการ มีความรู้ในหลักวิชาการแนะแนวและกิจการ นักศึกษาอย่างเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายว่าด้วย ระเบียบข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัย กฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับอื่นที่ใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความรู้ทั่วไป เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันในด้านการศึกษา การเมือง การเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งของประเทศไทย มีความสามารถในการศึกษาหาข้อมูลวิเคราะห์ปัญหาและสรุป เหตุผล

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ชุดที่ 1 สำหรับผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ตอบ

ชุดที่ 2 สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
ฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตที่มาติดต่องาน เป็นผู้ตอบ

แบบสอบถาม

การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(สำหรับยู้งีเยียวชาอูคอบ)

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า และมีช่องว่างให้แสดงเหตุผลหรือตัวอย่างประกอบ (ถ้ามี) ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พร้อมกับเขียนแสดงเหตุผลหรือตัวอย่างประกอบทุกข้อคำถาม

ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อ ขอให้ท่านพิจารณาความการปฏิบัติงานที่ควรปฏิบัติมากน้อยเพียงใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ควรปฏิบัติ ซึ่งมี

4 ระดับคือ

- 1 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติหรือปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติหรือปฏิบัติจริงน้อย
- 3 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติหรือปฏิบัติจริงมาก
- 4 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติหรือปฏิบัติจริงมากที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ควรปฏิบัติ				ไปรทแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
๑.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ					

หมายความว่า ผู้ตอบเห็นว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตมีความรู้ในงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ในระดับ "น้อย" ควรจะมีความรู้ในงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นจริงในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ควรปฏิบัติ				ไปรคแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่างประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
1.	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
2.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ					
3.	มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้					
4.	มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์					
5.	มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของ ผู้อื่น					
6.	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว					
7.	รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ อยู่เสมอ					
8.	รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง ความสามารถ					
9.	แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย					
10.	มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา					
11.	มีกิจกรรมรยาทที่เรียบร้อย สุภาพ อ่อนโยน					
12.	มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
13.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ควรปฏิบัติ				โปรดแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
14.	มีความสามารถในการสื่อความหมาย					
15.	ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน					
16.	มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้าง สัมพันธ์ไมตรีต่อผู้มาติดต่องาน					
17.	มีความรู้และเข้าใจนโยบายของ มหาวิทยาลัย					
18.	มีความรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ					
19.	มีความรู้และความสามารถเหมาะสม กับตำแหน่งงาน					
20.	มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อ เท็จจริงและตัดสินใจในการทำงาน					
21.	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
22.	มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน					
23.	มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ					
24.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน					
25.	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์					
26.	เมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับในความผิด					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ควรปฏิบัติ				ไปรคแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
27.	มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน					
28.	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน					
29.	มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตาม กำหนดเวลา					
30.	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ทำงาน					
31.	มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน					
32.	มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องานดี					
33.	มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
34.	มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีความ ทันสมัยอยู่เสมอ					
35.	มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ					
36.	มีความสามารถในการตอบปัญหาเป็นที่พอใจ แก่ผู้มาติดต่องาน					
37.	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มา ติดต่องานได้อย่างแจ่มแจ้ง					
38.	มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ควรปฏิบัติ				ไปรทแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
39.	มีความรู้ในงานขององค์การนิสิตที่รับผิดชอบ เป็นอย่างดี					
40.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุม ดูแลรับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง					

แบบสอบถาม

การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(สำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต บุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตและนิสิต
ผู้มาติดต่องาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็นสองตอน ตอนแรกเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่สอง เป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า และมีช่องว่างให้ผู้ตอบได้แสดงเหตุผล
และแสดงทัศนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ในตำแหน่งงานธุรการ ตำแหน่งงานกิจกรรมนิสิต และวินัยนิสิต ตำแหน่งงานแนะแนว
และทุนการศึกษา ตำแหน่งงานบริการและสวัสดิการ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความเกี่ยวกับตัวอย่าง

1. สถานภาพของผู้ตอบ

- อาจารย์ที่ปรึกษา
- บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
- ตำแหน่งงานธุรการ
- ตำแหน่งงานกิจกรรมนิสิตและวินัยนิสิต
- ตำแหน่งงานแนะแนวและทุนการศึกษา
- ตำแหน่งงานบริการและสวัสดิการ
- นิสิต

ตอนที่ 2

เป็นคำถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าและมีช่องว่างให้ผู้ตอบได้แสดงเหตุผลและแสดงทัศนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในคํานงานธุรการ คํานงานกิจกรรมนิสิต และวินัยนิสิต คํานงานแนะแนวและทุนการศึกษา คํานงานบริการและสวัสดิการ

ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อขอให้ท่านพิจารณาตามการปฏิบัติงานจริงมากน้อยเพียงใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับที่ปฏิบัติจริง ซึ่งมี 4 ระดับคือ

- 1 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงน้อย
- 3 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงมาก
- 4 หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตที่ควรปฏิบัติ หรือปฏิบัติจริงมากที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ปฏิบัติจริง				โปรดแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
๑.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ					

หมายความว่า ผู้ตอบเห็นว่าบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนิสิตมีความรู้ในงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ในระดับ "น้อย" ควรจะมีความรู้ในงานที่ตนเองปฏิบัติอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นจริงในการปฏิบัติงานของบุคลากร
ฝ่ายกิจการนิสิตตามความคิดเห็นของท่าน

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ปฏิบัติจริง				โปรดแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	
		1	2	3	4	
1.	มีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
2.	มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ					
3.	มีความสามารถควบคุมอารมณ์ได้					
4.	มีความอดทนต่อคำวิพากษ์วิจารณ์					
5.	มีความเคารพในสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่น					
6.	เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว					
7.	รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมและทันต่อ เหตุการณ์อยู่เสมอ					
8.	รู้จักเสียสละช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง ความสามารถ					
9.	แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย					
10.	มีบุคลิกภาพน่าเลื่อมใสศรัทธา					
11.	มีกิจกรรมยามหาที่เรียบร้อย สุภาพ อ่อนโยน					
12.	มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
13.	มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ					
14.	มีความสามารถในการสื่อความหมาย					
15.	ให้คำปรึกษาต่อผู้มาติดต่องาน					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ปฏิบัติจริง				ไปรทแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	
		1	2	3	4	
16.	มีความเป็นกันเองและรู้จักสร้างสัมพันธ์ไมตรี กับผู้มาติดต่อทำงาน					
✓17.	มีความรู้และเข้าใจนโยบายของมหาวิทยาลัย					
✓18.	มีความรู้และเข้าใจระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานราชการ					
19.	มีความรู้และความสามารถเหมาะสมกับ ตำแหน่งงาน					
✓20.	มีความสามารถในการวินิจฉัยข้อเท็จจริงและ ตัดสินใจในการทำงาน					
✓21.	มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
22.	มีความสามารถในการวางแผนปฏิบัติงาน					
23.	มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ					
24.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน					
25.	ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานที่มีอยู่ให้เกิด ประโยชน์					
26.	เมื่อทราบว่างานที่ทำไปนั้นไม่ถูกต้อง ยอมรับ ในความผิด					
✓27.	มีความขยันขันแข็งในการปฏิบัติงาน					
✓28.	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ปฏิบัติจริง				ไปรคแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
✓ 29.	มีความสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จทันตาม กำหนดเวลา					
30.	มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ทำงาน					
31.	มีความคิดริเริ่มในการปฏิบัติงาน					
32.	มีความเอาใจใส่และสนใจผู้มาติดต่องาน					
✓ 33.	มีการพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ					
34.	มีแรงจูงใจในการพัฒนางานให้มีความทันสมัย อยู่เสมอ					
35.	มีความพยายามที่จะยกระดับงานให้มีคุณภาพ					
36.	มีความสามารถในการทอปัญหาเป็นที่พอใจ แก่ผู้มาติดต่องาน					
✓ 37.	มีความสามารถในการให้คำปรึกษาแก่ผู้มา ติดต่องานได้อย่างแจ่มชัด					
38.	มีการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน อยู่เสมอ					
✓ 39.	มีความรู้ในงานขององค์กรนิสิตที่รับผิดชอบ เป็นอย่างดี					

ข้อ	การปฏิบัติงานของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิต	ระดับที่ปฏิบัติจริง				ไปรคแสดง เหตุผลหรือ ตัวอย่าง ประกอบ (ถ้ามี)
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	มาก 3	มาก ที่สุด 4	
✓ 40.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน การจัดกิจกรรมนิสิตที่อยู่ในความควบคุมดูแล รับผิดชอบกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง					