

การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

๗๘ ส.ค. 2540

ปริญญานิพนธ์
ของ
สุจารี พงษ์ตันสกุล

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา

พฤษภาคม 2540

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

68620

การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

บทคัดย่อ
ของ
สุจารี พงษ์ตันสกุล

เสนอต่อมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา
พฤษภาคม 2540

การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็น ที่มีต่อรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ชมที่ใช้ บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่ห้องสมุดประชาชน จำนวน 511 คน และกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ห้องสมุดประชาชน จำนวน 139 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจำนวน 2 ชุด สำหรับผู้ชมและสำหรับบรรณารักษ์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .9052 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มผู้ชม

1.1 ผลการศึกษาและวิเคราะห์สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

1.1.1 ผู้ชมมีสภาพการใช้โดยรวม อยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีการติดตั้งเครื่องรับ โทรทัศน์ในตำแหน่งที่เหมาะสม เครื่องรับโทรทัศน์มีขนาด 21 นิ้วขึ้นไป มีผู้ชมเฉลี่ย 6 - 20 คนต่อครั้ง และการออกอากาศเป็นไปตามตารางการออกอากาศ

1.1.2 ผู้ชมไม่มีปัญหาในการรับชม สัญญาณภาพและสัญญาณเสียงมีความ ชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตัวหนังสือที่ปรากฏบนจอชัดเจน ผู้ชมสามารถอ่านได้ทันเวลา

1.1.3 ผู้ชมมีความคิดเห็นที่มีต่อรายการโดยรวม อยู่ในเกณฑ์ดี โดยเห็นว่า รายการเป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน เป็นการสอนแบบสาธิต ทำให้เห็นขั้นตอนต่าง ๆ ได้ดี

1.2 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของผู้ชม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม พบว่า

1.2.1 ผู้ชมที่มีอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็น ที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

1.2.2 ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท 2,501 - 5,000 บาท และต่ำกว่า 1,000 บาท มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ชมที่มีรายได้ระหว่าง 1,000 - 2,500 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2.3 ผู้ชมในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสภาพการใช้อยู่ในเกณฑ์ดีกว่า ผู้ชมในภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2.4 ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป และ 4 - 6 ครั้ง มีสภาพการใช้อยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่รับชม 1 - 3 ครั้ง ผู้ชมที่รับชม 10 ครั้งขึ้นไป 4 - 6 ครั้ง และ 7 - 9 ครั้ง มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ที่รับชม 1 - 3 ครั้ง และผู้ชมที่รับชม 10 ครั้งขึ้นไป มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ชมที่รับชม 4 - 6 ครั้ง ผู้ชมที่รับชม 10 ครั้งขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการอยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่รับชม 1 - 3 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ชม ผู้ชมต้องการให้รายการมีความยาว 30 - 60 นาที ให้เพิ่มการสอนวิชาชีพอื่นๆ มากขึ้น โดยแจ้งตารางการออกอากาศในหนังสือพิมพ์รายวัน

2. กลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่

บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่มีความคิดเห็นว่า รายการเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นมาก แต่เวลาการออกอากาศไม่เหมาะสม ต้องการให้เปลี่ยนเวลาเป็นเวลาราชการ และต้องการให้ทำตารางการออกอากาศส่งให้ห้องสมุดโดยตรงก่อนการออกอากาศ

A STUDY ON THE USE OF SATELLITE DISTANCE LEARNING
PROGRAM OF WANGKLAIKANGWON INDUSTRIAL AND
COMMUNITY EDUCATION COLLEGE : STATUS,PROBLEMS
AND OPINIONS OF VIEWERS

AN ABSTRACT
BY
SUJAREE PHONGTUNSKUL

Presented in partial fulfillment of the requirements for the
Master of Education degree in Educational Technology
at Srinakharinwirot University
May 1997

A STUDY ON THE USE OF SATELLITE DISTANCE LEARNING PROGRAM OF WANGKLAIKANGWON INDUSTRIAL AND COMMUNITY EDUCATION COLLEGE : STATUS, PROBLEMS AND OPINIONS OF VIEWERS

The purposes of this research were to study and to compare the viewers' status, problems and opinions on the use of satellite distance learning program of Wangklaikangwon Industrial and Community Education college.

The samples of the study were 2 groups. There were 511 viewers who were the users of satellite distance learning program at the public libraries and 139 librarians or authorities of the public libraries.

The instruments for collecting data of this study were the viewers and the librarians or authorities' questionnaires that were built with Alpha Coefficient at .9052. The Percentage, Arithmetic Mean, Standard Deviation and One-way analysis of Variance were subsequently employed to analyse the obtained data

THE RESULTS WERE AS FOLLOWS:

1. The viewers' group

1.1 The results of the study and analyse on the use of satellite distance learning program of Wangklaikangwon Industrial and Community Education college : status, problems and opinions of the viewers.

1.1.1 The status of the viewers at the public libraries as a whole were at high level. The receivers were set at the suitable points The receivers' size were 21 inches up. There were 6-20 viewers/time and the programs were the same as in the schedules.

1.1.2. The viewers were no problems. The pictures and sound signals were clear and could be understood. The fonts on the television screen were distinct. The viewers could read in time.

1.1.3. The viewers'opinions were : The programs were useful for their daily life. The demonstrate in the programs could show step by step.

1.2 The results of the comparisons in the difference groups : ages, educations, careers, incomes, places and times were found that

1.2.1 The viewers with difference ages , graduations and careers had the status , problems and opinions with no significant difference.

1.2.2 The viewers with difference incomes : the viewers who got 5,001 – 10,000 baht/month 2,501 – 5,000 baht/month and less than 1,000 baht/month had the problems less than the viewers who got 1,000 – 2,500 baht/month with statistical difference at the .05 level of significance.

1.2.3 The viewers with difference places : the viewers in the north and northeast had the status better than the viewers in the east with statistical difference at the .05 level of significance.

1.2.4 The viewers with difference times : the viewers who watched the programs upper 10 times/month and 4 – 6 times/month had the status better than 1 – 3 times/month , the viewers who watched the programs upper 10 times/month 4 – 6 times/month and 7 – 9 times/month had the problems less than 1 – 3 times/month and the viewers who watched the programs upper 10 times/month had the problems less than 4 – 6 times/month the viewers who watched upper 10 times/month had the opinions better than 1 – 3 times/month with statistical difference at the .05 level of significance.

1.3 The needs and suggestions of the viewers.

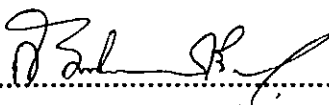
The viewers needed the programs to be had 30 – 60 minutes/time and to be added various subjects. The programs' schedules should be announced in the newspapers.

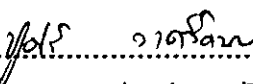
2. The librarians or authorities' group.

The librarians or authorities' opinions were : The programs were very useful for the local people but the times were not suitable. They should be changed to be in the office time. The programs' schedules should be sent to the libraries before broadcasting.

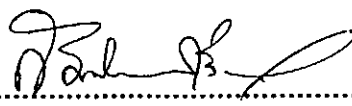
คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบได้พิจารณาปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว
เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก
เทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

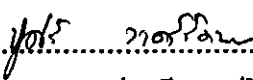
คณะกรรมการควบคุม

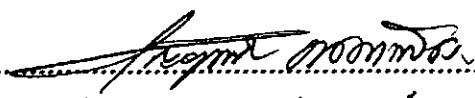

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตน์)

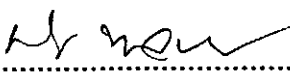
คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตน์)


..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญฤทธิ์ คงคาเพชร)

บัณฑิตวิทยาลัยอนุมัติให้รับปฏิญานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ดร.ศิริยา พูลสุวรรณ)

วันที่ 15 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2540

ประกาศคุณูปการ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง ของผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์ ประธานที่ปรึกษาและรองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ กรรมการที่ปรึกษา ซึ่งให้ความรู้ แนวคิด คำปรึกษา ตลอดจนตรวจและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนกระทั่งปริญญานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญฤทธิ์ คงคาเพชร กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม ที่ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จนทำให้ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการครองศักดิ์และอาจารย์ฉวี แยมประยูร วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ที่กรุณาช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในการหาข้อมูล ด้านรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม

ขอกราบขอบพระคุณ คุณบรรพต ดีคำ หัวหน้าฝ่ายเทคนิค สถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม โรงเรียนวังไกลกังวล ที่กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ในการทำปริญญานิพนธ์ และเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณ บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดประชาชน และผู้ชมรายการ ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และเป็นธุระในการส่งกลับคืนผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญเนตร ศิริโชติ รองศาสตราจารย์สมสิทธิ์ และอาจารย์จิวรรณ จิตรสถาพร ที่กรุณาติดตาม และให้กำลังใจแก่ศิษย์ มาตั้งแต่ครั้งศึกษาที่มศว.สงขลา จวบจนปัจจุบัน

ขอขอบพระคุณ อาจารย์เฉลา จตุรพานิชย์ และพี่ ๆ กลุ่มเพื่อน'36 ที่ช่วยเหลือเอาใจใส่ และให้กำลังใจ ในการทำปริญญานิพนธ์

ขอขอบคุณ คุณศิริพันธ์ ประสิทธิ์ลักษณ์ พี่ ๆ และเพื่อน ๆ รุ่น 3/2534 วิชาเอกเทคโนโลยีทางการศึกษา ที่ช่วยเหลือ แนะนำ และร่วมมือในการเรียนมาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณอรัญญา ตันตินิกร คุณพรศรี เจริญวัย คุณดุขฎิ เรื่องวีระชัยกุล เพื่อน ๆ และน้อง ๆ มศว.สงขลา ที่มีส่วนผลักดันช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำปริญญานิพนธ์

ขอขอบคุณ คุณนเรศ นุชนุ่ม คุณยิ่งยศ น้อยเศรษฐ์ คุณณัฐพร เอี้ยว และนักเรียน/นักศึกษา วิทยาลัยพัฒนศึกษการธนบุรี ที่มีส่วนช่วยเหลือเป็นอย่างดีทุกคน

ขอขอบคุณ พี่และน้อง ๆ ที่ให้ความรักและความอบอุ่น ให้โอกาส ให้การสนับสนุน กำลังใจ และความช่วยเหลือ ตลอดมาเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณพ่อ แม่ ที่รักยิ่ง ที่ได้เสียสละความสุขส่วนตัวตลอดชีวิตของท่าน เพื่อการศึกษาของลูก และเป็นแรงบันดาลใจอันยิ่งใหญ่ที่ทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	2
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
เทคโนโลยีและการใช้อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม	6
แนวทางการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม.....	7
การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล	9
การใช้โทรทัศน์เพื่อการศึกษา	10
งานวิจัยเกี่ยวกับโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	12
งานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาผ่านดาวเทียม	14
สมมุติฐานของการวิจัย	17
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	18
การสร้างเครื่องมือ	19
ลักษณะของแบบสอบถาม	19
การหาคุณภาพของเครื่องมือ	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

บทที่	หน้า
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
ตอนที่ 1 ข้อมูลของกลุ่มผู้ชม.....	24
ข้อมูลทั่วไป	24
ข้อมูลสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อการรับ ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม.....	26
เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับ ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม.....	29
ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ชม	39
ตอนที่ 2 ข้อมูลของกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่.....	44
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	53
บทสรุป.....	53
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	53
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	53
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	54
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะ	60
ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ	60
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก.....	65
ประวัติย่อของผู้วิจัย	84

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 ข้อมูลของกลุ่มผู้ชม.....	24
2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเห็นด้านสภาพการใช้ของผู้ชม รายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล.....	26
3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเห็นด้านปัญหาในการรับชม รายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล.....	27
4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล	28
5 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีระดับอายุต่างกัน	29
6 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน	30
7 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีอาชีพต่างกัน	31
8 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน	32
9 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านปัญหาในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน	33
10 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกัน.....	34
11 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านปัญหาในการรับชมรายการ ของผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกัน	35
12 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน ต่างกัน.....	36
13 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านสภาพการใช้ในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน ต่างกัน.....	37
14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านปัญหาในการรับชมรายการ ของ ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนต่างกัน	38

15	ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนต่างกัน	39
16	คำร้อยละของการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของผู้ชม	40
17	คำร้อยละของความคิดเห็นด้านเวลาของรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ..	41
18	แสดงลำดับของรูปแบบการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่เหมาะสม	42
19	คำร้อยละของตารางการออกอากาศรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ผู้ชมต้องการ	43
20	คำร้อยละของการติดตามรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมต่อไป	44
21	ข้อมูลทั่วไปของบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่.....	45
22	ข้อมูลของห้องสมุดที่ยังไม่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH	46
23	ข้อมูลห้องสมุดประชาชนที่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH เรียบร้อยแล้ว.....	47
24	ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม	48
25	ข้อมูลเกี่ยวกับรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล	50
26	รายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ที่มีผู้มาขอรับชม.....	51
27	ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งรายการการออกอากาศ.....	52

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ในทศวรรษที่ผ่านมากระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดสภาวะโลกไร้พรมแดน กระแสผลักดันต่าง ๆ มีผลให้ประเทศไทยต้องก้าวเข้าสู่การเป็นสมาชิกของหมู่บ้านโลกเช่นเดียวกับประเทศต่าง ๆ ประเทศไทยต้องแข่งขันกับนานาประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันและยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคงและมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกบนพื้นฐานแห่งความเป็นไทย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคนให้มีคุณภาพและศักยภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะคนเป็นเหตุปัจจัยและผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาประเทศ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 จึงเน้น “คน” เป็นศูนย์กลาง โดยมุ่งให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ การศึกษานับเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและเป็นกระบวนการ ที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ตลอดช่วงชีวิต (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2539 : 1 - 2)

กระบวนการเรียนการสอนที่เป็นพัฒนาการกระบวนการเรียนรู้ มิใช่เป็นเพียงการสอนที่ถ่ายทอดความรู้จากครูแต่เพียงอย่างเดียว แต่เป็นการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลายเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา สถานที่ ในสังคมข่าวสารข้อมูลที่มีความรู้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง การอาศัยเทคโนโลยีทางการศึกษาจะช่วยให้ทุกคนเป็นผู้ชนะ(ลิปปนนท์ เกตุทัต. 2537 : 29) การนำเทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามาใช้ในระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพจะเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพและความสามารถ ตลอดจนคุณลักษณะต่างๆ ของคนที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าประสงค์ จำเป็นที่ทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชนจะต้องร่วมมือกัน เริ่มตั้งแต่พ่อแม่และครอบครัวต้องอบรมเลี้ยงดูบุตรหลาน องค์กรเอกชน สาธารณประโยชน์ต้องช่วยจัดการศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาส รัฐและโรงเรียนรวมทั้งมหาวิทยาลัยต้องปฏิรูปการสอบคัดเลือกให้ได้เลือกตามความถนัด หลักสูตรจะต้องสอดคล้องกับชีวิตความเป็นอยู่ให้แต่ละคนได้มีโอกาสศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต (ลิปปนนท์ เกตุทัต. 2536 : 35)

ในโอกาสที่ประเทศไทยมีดาวเทียมแห่งชาติ ที่ชื่อ “ไทยคม” ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2536 กระทรวงศึกษาธิการได้เห็นถึงความสำคัญของการนำดาวเทียมมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาในระบบทางไกล โดยได้รับความร่วมมือจากมูลนิธิไทยคมในการบริจาคช่องสัญญาณผ่านดาวเทียมย่านความถี่ KU-BAND 1 ช่อง เพื่อออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา โดยไม่มีโฆษณาตลอด 24 ชั่วโมง เริ่มทดลองออกอากาศเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2537 ที่จังหวัดเชียงใหม่ ภายใต้ความรับผิดชอบของกรมการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจ (ศูนย์การศึกษาทางไกลไทยคม. 2538 : 8 - 9) กรมสามัญศึกษาได้จัดทำ โครงการการศึกษา

สายสามัญทางไกลผ่านดาวเทียม ด้วยการถ่ายทอดรายการการสอนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ปีที่ 6 จำนวน 6 ช่องสัญญาณ พร้อมกันจากสถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมโรงเรียนวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ณรงค์ฤทธิ์ ศักดารณรงค์. 2539 : 21)

ในด้านอาชีวศึกษา วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ได้ดำเนินการจัดการสอนวิชาชีพทางไกลผ่านดาวเทียมแก่ประชาชนทั่วไป ในช่วงเวลา 17.00 – 19.00 น. ทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ เริ่มถ่ายทอดสัญญาณ เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2539 โดยมุ่งที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาและพัฒนาคนอย่างต่อเนื่อง (วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล. 2539 : 28 – 29) การถ่ายทอดสัญญาณเป็นระบบดิจิทัล โดยถ่ายทอดจากห้องสอน ในลักษณะรายการสดมีครูทำหน้าที่สอนและสาธิตวิธีการให้ผู้เรียนดูและปฏิบัติตามขั้นตอน

การดำเนินการจัดการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ที่ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ต้นปีพุทธศักราช 2539 นับเป็นการนำเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านดาวเทียมมาใช้เพื่อพัฒนาการศึกษาของประชาชน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวในระยะที่เพิ่งเริ่มดำเนินการนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบข้อมูลพื้นฐานต่างๆที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการ อาทิเช่น สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับชมรายการ ความสนใจ ตลอดจนการนำไปใช้ ซึ่งในการดำเนินการที่ผ่านมาแล้วยังได้มีการสำรวจให้ทราบข้อมูล การวิจัยครั้งนี้จะช่วยให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการให้เป็นประโยชน์ยิ่งขึ้นต่อไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
 - 1.1 ในกลุ่มผู้ชม
 - 1.2 ในกลุ่มบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม
3. เพื่อประมวลความต้องการและข้อเสนอแนะ ของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลอันจะเป็นประโยชน์ในการนำไปเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับชมมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งกระจายอยู่ใน ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่

1.1 กลุ่มผู้ชม ที่มาใช้บริการการรับชมจากห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอและห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

1.2 กลุ่มบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอและห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

2.1 กลุ่มผู้ชม ที่มาใช้บริการการรับชมจากห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จำนวน 511 คน

2.2 กลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอและห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จำนวน 139 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระได้แก่

3.1.1 อายุ จำแนกเป็น

- 1) อายุ 15-20 ปี
- 2) อายุ 21-30 ปี
- 3) อายุ 31-40 ปี
- 4) อายุ 40 ปีขึ้นไป

3.1.2 ระดับการศึกษา จำแนกเป็น

- 1) ประถมศึกษา
- 2) มัธยมศึกษา
- 3) อาชีวศึกษา
- 4) อุดมศึกษา

3.1.3 อาชีพ จำแนกเป็น

- 1) แม่บ้าน
- 2) นักเรียน/นักศึกษา
- 3) รับจ้าง
- 4) ค้าขาย/อาชีพอิสระ

3.1.4 รายได้ (ต่อเดือน) จำแนกเป็น

- 1) ไม่เกิน 1,000 บาท
- 2) 1,000 - 2,500 บาท
- 3) 2,501 - 5,000 บาท
- 4) 5,001 - 10,000 บาท

3.1.5 สถานที่รับชม จำแนกเป็น

- 1) ภาคเหนือ
- 2) ภาคใต้
- 3) ภาคกลาง
- 4) ภาคตะวันออก
- 5) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.1.6 จำนวนครั้งในการรับชม (ต่อเดือน) จำแนกเป็น

- 1) 1 - 3 ครั้ง
- 2) 4 - 6 ครั้ง
- 3) 7 - 9 ครั้ง
- 4) 10 ครั้งขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม คือ สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. รายการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม หมายถึง รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่ถ่ายทอดการสอนวิชาชีพ จากวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ออกอากาศทุกวันจันทร์ ถึง วันศุกร์

เวลา 17.00 น. - 19.00 น. จากสถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2. วิชาชีพ หมายถึง วิชาชีพตามหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน ของกรมอาชีวศึกษา ได้แก่ วิชาอาหาร - ขนม วิชาตัดเย็บเสื้อผ้าชาย วิชาตัดเย็บเสื้อผ้าสตรี วิชาปักจักร วิชาศิลปะประดิษฐ์ และวิชาศิลปะโฆษณา

3. วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล หมายถึง วิทยาลัยการอาชีพสังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. ผู้ชม หมายถึง ประชาชนที่รับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่ใช้บริการการรับชม ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

5. บรรณาธิการ หรือเจ้าหน้าที่ หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

6. สภาพการใช้ หมายถึง สภาพในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชม ในด้านสถานที่ ความถี่ ระยะเวลาและช่วงเวลาการรับชม

7. ปัญหา หมายถึง ความไม่สะดวก ข้อขัดข้องหรืออุปสรรคในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของผู้ชม

8. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ในด้านรูปแบบรายการ การนำไปใช้ ความสนใจและข้อเสนอแนะ

9. ความต้องการ หมายถึง ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ในด้านรูปแบบรายการ เนื้อหาวิชา สถานที่รับชม และเวลาการรับชม

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. เทคโนโลยีและการใช้อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม
2. แนวทางการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม
3. การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
4. การใช้โทรทัศน์เพื่อการศึกษา
5. งานวิจัยเกี่ยวกับโทรทัศน์เพื่อการศึกษา
6. งานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาผ่านดาวเทียม

เทคโนโลยีและการใช้อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม

ดาวเทียมไทยคม เป็นดาวเทียมรูปทรงกระบอก รุ่น HS-376 ประกอบด้วย วงจรดาวเทียม 12 ทรานสปอนเดอร์ แบ่งเป็นความถี่ย่าน C-BAND 10 ทรานสปอนเดอร์ และความถี่ย่าน KU-BAND 2 ทรานสปอนเดอร์

ย่านความถี่ C-BAND มีพื้นที่บริการครอบคลุมประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (อย่างกว้าง เวียดนาม พนมเปญ ฮานอย โฮจิมินห์ สิงคโปร์ เป็นต้น) นอกจากนี้ ยังมีพื้นที่บริการครอบคลุมในเมืองและประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียง (ปักกิ่ง ฮองกง โซล ไทเป โตเกียว เป็นต้น) โดยมีความแรงของสัญญาณด้านขาลง ณ ประเทศไทย 37 dBW (เดซิเบลวัตต์)

ย่านความถี่ KU-BAND มีพื้นที่บริการครอบคลุมเฉพาะประเทศไทย และในภูมิภาคใกล้เคียงเฉพาะเขตภูมิภาคอินโดจีน โดยมีความแรงของสัญญาณด้านขาลง (Downlink) ณ ประเทศไทย 51 dBW (เดซิเบลวัตต์) โดยที่ดาวเทียมไทยคมเป็นดาวเทียมดวงแรกในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีความถี่ KU-BAND ให้บริการ ความถี่ KU-BAND เหมาะสำหรับการถ่ายทอดสัญญาณโทรทัศน์โดยตรงไปยังผู้ชมทั่วประเทศ (Direct To Home Broadcasting) ไม่ว่าจะใกล้หรือไกลสถานีส่ง โดยเฉพาะดาวเทียมไทยคมซึ่งมีความเข้มของสัญญาณสูง (EIRP > 50 dBW ทั่วประเทศ) ทำให้สามารถลดขนาดของจานรับสัญญาณให้เล็กลง จากที่เคยใช้ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 180 - 300 ซม. ลงมาเหลือ 40 - 80 ซม. ทำให้สะดวกต่อการติดตั้งและประหยัดค่าใช้จ่าย (ศูนย์การศึกษาทางไกลไทยคม. 2538 : 32 - 35)

การออกอากาศในย่านความถี่ KU-BAND ส่งสัญญาณรายการโทรทัศน์เข้าสู่สถานีดาวเทียมไทยคมผ่านระบบการบีบอัดสัญญาณระบบดิจิทัล (Digital Compression) และรวม

คลื่นส่งขึ้นสู่ดาวเทียมไทยคมซึ่งลอยอยู่ ณ วงโคจรค้างฟ้าสูงจากพื้นโลกประมาณ 35,760 กิโลเมตร ดาวเทียมจะรับคลื่น และส่งคลื่นกลับมายังผิวโลกในบริเวณรัศมีพื้นที่การให้บริการของดาวเทียม (Footprint) สำหรับการรับสัญญาณดาวเทียมบนพื้นโลกนั้นได้ทดลองการรับสัญญาณดาวเทียม 2 ระบบด้วยกัน คือ

1. ระบบรับสัญญาณตรงจากดาวเทียม หรือระบบ Direct - To - Home (DTH) อุปกรณ์รับส่งสัญญาณประกอบด้วย

1.1 จานรับสัญญาณดาวเทียมขนาดเล็ก ประมาณ 60 ซม. เป็นจานทึบ ใช้รับสัญญาณดาวเทียมในย่านความถี่ KU-BAND พร้อมด้วยอุปกรณ์รวมและปรับคลื่นสัญญาณ Low Noise Block And FeedHorn (LNBF)

1.2 อุปกรณ์รับ และ ถอดรหัสสัญญาณดาวเทียม (Integrated Receiver And Decoder - IRD) ซึ่งทำหน้าที่ถอดและแปรรหัสสัญญาณดาวเทียม จากระบบดิจิทัลบีบอัดสัญญาณให้สามารถส่งเป็นภาพและเสียงที่ใกล้เคียงกับต้นแบบ เข้าสู่เครื่องรับโทรทัศน์

1.3 เครื่องรับโทรทัศน์ สามารถใช้เครื่องรับโทรทัศน์ปกติที่มีจำหน่ายทั่วไปได้

2. ระบบรับสัญญาณดาวเทียมผ่านสถานีทวนสัญญาณภาคพื้นดิน ของ IBC ในระบบการจ่ายคลื่นหลายช่องสัญญาณ (Multipoint Multichannel Distribution System - MMDS) ระบบนี้จะมีจานรับสัญญาณดาวเทียมหลักอยู่ในแต่ละจังหวัด เพื่อแปลงและถอดรหัสสัญญาณดาวเทียมที่ส่งมาในระบบดิจิทัลแบบบีบอัดสัญญาณ สถานี MMDS นี้จะส่ง คลื่นในระบบไมโครเวฟ ต่อไปยังผู้รับตามจุดต่าง ๆ โดยต้องมีอุปกรณ์ ดังต่อไปนี้

2.1 เสาอากาศในลักษณะเส้นลวดรูปโค้ง พร้อมกับอุปกรณ์รวมคลื่นสัญญาณ (Dipole หรือ Feedhorn)

2.2 อุปกรณ์แปลงคลื่นสัญญาณ (Down Converter) ทำหน้าที่แปลงคลื่นสัญญาณเป็น RF ส่งเข้าสู่อุปกรณ์ Mixer ของระบบ VHF และ UHF

2.3 เครื่องรับโทรทัศน์ใช้เครื่องรับโทรทัศน์ปกติที่มีจำหน่ายทั่วไปได้

แนวทางการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม

กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยเฉพาะการสื่อสารผ่านดาวเทียม มาใช้ในการขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายตลอดจนพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้เท่าเทียมกัน จึงมอบหมายให้กรมการศึกษานอกโรงเรียนพัฒนาแนวทางการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม เพื่อขยายบริการทางการศึกษาให้แก่กลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง รวมทั้งเร่งรัดการขยายการศึกษาขั้นพื้นฐานจาก 6 ปีเป็น 9 ปี ตามนโยบายของรัฐบาล โดยเน้นการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่เด็กและแรงงานความรู้ต่ำในสถานประกอบการและแหล่งอุตสาหกรรมทั่วประเทศ นอกจากนี้การจัดการศึกษา

ผ่านดาวเทียมยังมุ่งเน้น ที่จะพัฒนาความเสมอภาคในคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนในเมืองและโรงเรียนในชนบท โดยจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมเสริมการสอนในโรงเรียน ในวิชาที่มีเนื้อหายากและขาดแคลนครูอาจารย์หรือผู้ชำนาญการเฉพาะด้านที่ทำการสอน

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้กระทรวงศึกษาธิการ ทำความร่วมมือกับมูลนิธิไทยคม ในการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม โดยทางมูลนิธิไทยคมให้การสนับสนุนในการเช่าช่องสัญญาณ ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ KU-BAND ซึ่งสามารถออกอากาศรายการโทรทัศน์ในระบบ DTH เป็นเวลา 24 ชั่วโมงต่อวัน และจัดหาอุปกรณ์รับสัญญาณผ่านดาวเทียม ซึ่งประกอบด้วย จานพร้อมอุปกรณ์รับและถอดรหัสสัญญาณดาวเทียม จำนวนปีละอย่างน้อย 600 ชุด เพื่อติดตั้ง ตามสถานศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้ ยังให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิคเกี่ยวกับ การสื่อสารผ่านดาวเทียม โดยความร่วมมือในระยะแรก ครอบคลุมกำหนดเวลา 5 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2537 - พ.ศ. 2541 และจะทำความร่วมมือต่อเนื่องตามความเหมาะสมในระยะต่อไป

ทั้งนี้ในการดำเนินการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม มีวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ผ่านดาวเทียมดังนี้ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน. ม.ป.ป. : 3 - 6)

1. เพื่อให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม ได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงในคุณภาพและ มาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเลือกรับการศึกษาที่เหมาะสมกับความสามารถใน การเรียน ของตนเองได้อย่างอิสระ
3. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาที่เหมาะสม และมีประโยชน์ต่อกลุ่มเป้าหมาย ทั้งประชาชนทั่วไป กลุ่มเป้าหมายในระดับโรงเรียน และกลุ่มเป้าหมายนอกระบบโรงเรียน
4. เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาทางไกลของประเทศ ให้เหมาะสมกับการพัฒนาการ สื่อสารของประเทศในปัจจุบัน

ขอบข่ายของการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมจะครอบคลุมการจัดการศึกษา 3 ลักษณะ ด้วยกัน คือ

1. การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมสำหรับการศึกษานอกโรงเรียน เป็นการจัดการศึกษา ตามหลักสูตรระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน โดยมุ่งเน้น ขยายบริการทางการศึกษาให้กับเด็ก เยาวชนและประชาชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่อยู่ในชนบทห่างไกล รวมถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเยาวชนที่ต้องการยกระดับการศึกษา พื้นฐาน จาก 6 ปีเป็น 9 ปี ตามนโยบายของรัฐบาลและกลุ่มแรงงานความรู้ต่ำในสถานประกอบการ และแหล่งพัฒนาอุตสาหกรรมทั่วประเทศ

2. การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมสำหรับการศึกษาในระบบโรงเรียน เป็นการจัดการ ศึกษาตามหลักสูตรระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมุ่งเน้น พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการเรียนการสอนในวิชาที่ขาดแคลนครู- อาจารย์เฉพาะสาขาวิชา

เช่น คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ สำหรับสถานศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยเฉพาะสถานศึกษาในชนบทห่างไกล

3. การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม สำหรับการศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Education) เป็นการจัดการศึกษาทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ไม่มีหลักสูตรระดับชั้น โดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ที่สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป เป็นการจัดการศึกษาเพื่อให้ข่าวสารข้อมูลความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันของประชาชน

การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล นับเป็นส่วนหนึ่งของโครงการการศึกษาสายสามัญทางไกลผ่านดาวเทียม ที่จัดทำขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในมหามงคลวโรกาสทรงครองราชย์ 50 ปี และแสดงถึงพระอัจฉริยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ด้วยการถ่ายทอดรายการการสอนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 จากโรงเรียนวังไกลกังวล ซึ่งเป็นโรงเรียนราษฎร์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยจัดตั้งเป็น สถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ถ่ายทำรายการการสอน มีการจัดหาอุปกรณ์ในการถ่ายทำแบบเดียวกับ STUDIO ซึ่งมีด้วยกันทั้งหมด 6 ช่องสัญญาณ แต่ละช่องจะผ่านอุปกรณ์เข้ารหัส (Encoder) นำสัญญาณภาพและเสียงที่เป็นสัญญาณอนาล็อก (Analog Signal) มาแปลงเป็นสัญญาณดิจิทัล (Digital Signal) จากนั้นผ่านกระบวนการบีบอัดสัญญาณ (Compression Technique) ทำให้ช่วงกว้างของความถี่ของสัญญาณ (Bandwidth) มีขนาดแคบลง แล้วนำสัญญาณที่ได้แต่ละช่องเข้าไปยังอุปกรณ์รวมสัญญาณ (Multiplexer) และผ่านอุปกรณ์แปลงสัญญาณจากไฟฟ้าให้เป็นสัญญาณแสง จากนั้นจะส่งสัญญาณแสงผ่านท่อใยแก้วนำแสง 34 Mbps ไปยังสถานีดาวเทียมไทยคม จังหวัดนนทบุรี เพื่อ Uplink สัญญาณไปยังดาวเทียมไทยคม แล้วแพร่ภาพออกอากาศไปยังสถานีรับขนาดเล็กตามจุดต่าง ๆ ทั่วประเทศ

การดำเนินการออกอากาศเป็นรายการทางการศึกษา ออกอากาศตั้งแต่วันจันทร์ - วันศุกร์ โดยในช่วงเวลา 8.30-15.10 น. เป็นรายการสอนตามโครงสร้างหลักสูตรระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายตั้งแต่มัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 หลังเวลา 15.10 น. เป็นรายการของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เวลา 17.00 - 19.00 น. เป็นรายการส่งเสริมอาชีพของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล เปิดสอนแผนกอาหาร - ขนม ตัดเย็บเสื้อผ้า ตัดเย็บเสื้อสตรี ปักจักร ศิลปประดิษฐ์และศิลปโฆษณา ลักษณะการสอนจะเป็นลักษณะการสอนสาธิต มีผู้เรียนเข้ามาเรียนจริงๆ ในห้องส่ง โดยแจ้งรายการการสอนล่วงหน้า ให้เตรียมวัสดุอุปกรณ์เพื่อทำตามทีละขั้นตอนพร้อม ๆ กับผู้เรียนในห้องเรียน วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ได้เริ่มทำการสอนผ่านดาวเทียมตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2539 เป็นต้นมา ทุกสาขาวิชาชีพที่ทำการสอนเป็นรายการ

สดไม่มีการบันทึกเทป ลักษณะการสอนเน้นให้ผู้เรียนนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เน้นกลุ่มเป้าหมายเป็นประชาชนทั่วไป ที่สามารถรับชมรายการได้ เนื่องจากในระยะเริ่มต้นนี้ยังไม่มีวิทยาลัยในเครือข่าย กอปรกับลักษณะของผู้ที่มาเรียนในวิทยาลัยการอาชีพตามหลักสูตรวิชาชีพพระยะสัน คือประชาชนทั่วไป ไม่จำกัดพื้นความรู้ อาชีพ อายุ การจัดทำรายการการสอนวิชาชีพจึงเน้นกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนทั่วไป

การใช้โทรทัศน์เพื่อการศึกษา

โทรทัศน์จัดว่าเป็นสื่อมวลชนประเภทหนึ่งที่มีข้อได้เปรียบ ดังนี้ (วิรัช ลภีรัตนกุล. 2527 : 294)

1. มีลักษณะคล้ายสื่อมวลชนหลายประเภทรวมกัน สามารถสร้างและเร้าความสนใจได้มาก

2. ให้ความเข้าใจและประทับใจได้ดี มีทั้งข่าวสาร เหตุการณ์ ภาพยนตร์ เสียงบรรยาย และมีสีสันสวยงาม

3. มีความรวดเร็วสูงและเชื่อถือได้ สามารถถ่ายทอดสดเหตุการณ์ได้ในเวลานั้น

4. ใช้เพื่อศึกษาอบรมและชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ให้ง่ายต่อการเข้าใจ

5. สามารถเข้าถึงกลุ่มประชาชนทุกระดับ ทั้งผู้ที่ไม่รู้หนังสือก็สามารถรับชมได้เข้าใจ

ในฐานะที่เป็นสื่อมวลชน โทรทัศน์ มีบทบาทและมีอิทธิพลต่อสังคมเป็นอย่างมาก ดังนี้ (สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต. ม.ป.ป. : 14 - 19)

1. ด้านการเมือง โทรทัศน์สามารถนำข่าวสารทางการเมือง ทั้งระดับโลก ระดับประเทศ และระดับท้องถิ่นไปสู่ประชาชนได้อย่างกว้างขวาง และโทรทัศน์ได้ถูกนำมาใช้ ในการรณรงค์หาเสียง การสร้างฐานความนิยมและศรัทธาจากประชาชนตลอดจนการทำสงครามปฏิวัติหรือการก่อเหตุการณ์ในรูปอื่น ซึ่งโทรทัศน์ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการกระจายข่าวสารอย่างกว้างขวาง

2. ด้านเศรษฐกิจ โทรทัศน์มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจทั่วโลก เช่น ใช้ในการโฆษณาสินค้าและบริการต่าง ๆ หลายรูปแบบ ทำให้ผู้ชมรู้จักสินค้ามีโอกาสเลือก และเปรียบเทียบสินค้าได้ดี โทรทัศน์เป็นเครื่องมือที่ใช้เพิ่มจำนวนลูกค้า และรายได้มากขึ้น จึงจัดได้ว่าโทรทัศน์เป็นสื่อมวลชนที่ใช้ในการโฆษณาได้ผลดีที่สุดประเภทหนึ่ง

3. ด้านการศึกษา โทรทัศน์สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน เพื่อให้ความรู้และข่าวสารแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี เป็นสื่อที่ช่วยเผยแพร่ความรู้และสาระที่เป็นประโยชน์ มีแนวโน้มที่จะเข้าถึงประชาชนได้เป็นอย่างมาก การใช้โทรทัศน์ในด้านการศึกษามีวิธีการหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการสาธิต การอภิปราย การนำตัวอย่างมาให้เห็นจริง การแสดงในรูปละครและการแสดงบทบาทต่าง ๆ ทำให้ผู้ชมเกิดความสนใจ และความรู้อย่างกว้างขวาง ในช่วงระยะเวลาอันสั้น

4. ด้านศิลปวัฒนธรรม โทรทัศน์มีบทบาทในการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรม ผู้ชมได้รับการถ่ายทอดในรูปของความบันเทิงโดยไม่รู้ตัว รายการบันเทิงต่าง ๆ มักมีการแสดงออกซึ่งรสนิยมของผู้แสดง สถานที่ถ่ายทำ แสดงชีวิตความเป็นอยู่ศิลปะของท้องถิ่น ช่วยให้ผู้คนเกิดซาบซึ้งศิลปะและวัฒนธรรมได้เป็นอย่างดี

5. ด้านชีวิตความเป็นอยู่ของสังคม โทรทัศน์มีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่ โดยเฉพาะแม่บ้านและเด็กที่ใช้เวลาส่วนใหญ่ในการชมโทรทัศน์ เกิดความรู้สึกลอยตามสร้างนิสัยการซื้อจากการที่รู้จักสินค้าและบริการจากรายการโทรทัศน์

ในส่วนของการศึกษา โทรทัศน์เป็นที่นิยมอย่างมาก ทั้งนี้เพราะสามารถเห็นทั้งภาพและได้ยินเสียง จึงสามารถจะให้ความรู้ทุกรูปแบบ ตั้งแต่ความรู้ง่าย ๆ ไปหาขบวนการที่ซับซ้อนได้ สามารถแสดงสิ่งต่าง ๆ ให้ผู้ดูทุกหนแห่งรู้ได้ สามารถถ่ายทอดเหตุการณ์ได้ดี โทรทัศน์เป็นเครื่องมือที่สามารถจะสอนได้เหมือนกับสอนโดยครูโดยตรงเหมือนกัน (พินิต วัฒน. 2520 : 11)

ชม ภูมิภาค (2515 : 50 - 51) ได้สรุปคุณค่าพิเศษของโทรทัศน์ที่มีต่อการศึกษาไว้หลายประการ ดังนี้

1. เป็นเครื่องมือที่จะเข้าถึงคนหมู่มากได้พร้อมกัน โดยสะดวกและประหยัด
2. เป็นการผสมผสานส่วนที่ดีที่สุดของวิทยุ และโทรทัศน์เข้าด้วยกัน
3. เป็นเครื่องมือที่สามารถเอาชนะอุปสรรคของการเรียนรู้หลายประการเพราะ สามารถที่จะเสนอความคิดสำคัญ สร้างทัศนคติให้ข่าวสารสำคัญ โดยไม่จำเป็นว่าผู้รับ จะต้องมีความสามารถทางภาษาสูงหรือต้องอยู่ ณ สถานที่เหตุการณ์นั้น ๆ ด้วย

4. เป็นการขยายความสัมพันธ์ส่วนตัวของครูที่เก่ง ๆ หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะให้ถึงผู้รับมาก ๆ

5. โทรทัศน์จะช่วยให้เกิดการปรับปรุง และพัฒนาการทางสังคมที่สำคัญ
6. มีความปัจจุบันทันด่วนทำให้ผู้รับสนใจมากและยอมก่อให้เกิดการเรียนรู้สูง
7. โทรทัศน์สามารถนำเอาอุปกรณ์การศึกษาอื่น ๆ เช่น ของจริง รูปภาพ ภาพยนตร์ และอื่น ๆ เข้ามาใช้ร่วมกันด้วยความสะดวกทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ดี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2523 : 327 - 328) ได้ให้เหตุผลสนับสนุนในการนำโทรทัศน์เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนว่ามีคุณค่า ดังต่อไปนี้

1. เป็นสื่อการสอน ที่สามารถนำเอาสื่อการสอนหลายอย่าง มาใช้ร่วมกันอย่างสะดวก เป็นการใช้สื่อที่เรียกว่าสื่อประสม ทำให้การเรียนรู้สมบูรณ์ สื่อประสมที่นำมาใช้ เช่น ภาพยนตร์ สไลด์ ฟิล์มสตริป เทปบันทึกเสียง รูปภาพ แผนภูมิ แผนสถิติ และอุปกรณ์อื่น ๆ สามารถใช้ร่วมกับการสอนทางโทรทัศน์ได้เป็นอย่างดี

2. โทรทัศน์เป็นอุปกรณ์การสอนที่สำคัญในการสอนนักเรียน โดยใช้ได้กับผู้เรียนทุกระดับชั้น

3. เป็นแหล่งวิทยาการอันสมบูรณ์ โทรทัศน์เป็นแหล่งเผยแพร่ภาพการสอนไปได้ไกล และกว้างขวาง นักเรียนมีโอกาสรับประสบการณ์จากบทเรียนที่ครูได้เลือกสรรแล้วเป็นอย่างดี

4. ช่วยปรับปรุงการสอนของครู สามารถจดจำการสอนที่ดี หรือในแขนงวิชาที่ตนไม่ถนัดจากครูที่สอนในโทรทัศน์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ แล้วนำไปปรับปรุง การสอนของตน ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น ทำให้เกิดผลดีกับผู้เรียนอีกทางหนึ่งด้วย

5. ใช้ในการสาธิตอย่างได้ผล ในบทเรียนที่มีการแสดงเป็นตัวอย่างทางวิชาการ ที่มีการปฏิบัติจริง ๆ เช่น การทดลองในวิชาวิทยาศาสตร์ ชีววิทยา เคมี ศิลปะ ละคร ดนตรี หรือการแสดงกิจกรรม ในวิชาอื่น ๆ ผู้ที่เรียนจากโทรทัศน์สามารถเรียนได้เช่นเดียวกับการเรียนจากครู

6. สามารถบันทึกเทปโทรทัศน์ ในการออกรายการโทรทัศน์นั้นสามารถทำการสอนล่วงหน้าและบันทึกเทปโทรทัศน์ออกรายการภายหลังได้สามารถจัดข้อผิดพลาดของการสอนได้ดี

7. สามารถผลิตรายการทั้งในห้องส่งและนอกห้องส่ง บทเรียนทางโทรทัศน์ที่อยู่ในหรือนอกห้องเรียน อาจถ่ายทอดไปยังโทรทัศน์ที่อยู่ในห้องเรียนหรือเครื่องรับใด ๆ แม้เป็นระยะทางไกล ๆ อาจแลกเปลี่ยนรายการระหว่างสถาบันได้อีกด้วย

8. โทรทัศน์ใช้สอนกับนักเรียนจำนวนมาก ๆ ได้ดี บทเรียนโทรทัศน์ที่มีครูสอนเพียงคนเดียว อาจถ่ายทอดไปยังนักเรียนจำนวนมาก เช่น ห้องเรียนขนาดใหญ่ห้องอื่นๆ หลายๆ ห้อง นับเป็นการประหยัด เวลา อุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณเป็นอย่างมาก ปัจจุบันการนำโทรทัศน์มาใช้ในการศึกษาสามารถทำได้กว้างขวางขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำโทรทัศน์มาใช้เผยแพร่ด้วยระบบทางไกลผ่านดาวเทียมทำให้คุณค่าที่มีอยู่แล้วของโทรทัศน์ได้เพิ่มบทบาทมากขึ้นไปอีก สามารถแก้ปัญหาสัญญาณรบกวน สถานที่ห่างไกลได้เป็นอย่างดี อีกทั้งสามารถพัฒนาให้เป็นลักษณะการสื่อสารสองทางได้อีกด้วย

งานวิจัยเกี่ยวกับโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

งานวิจัยในต่างประเทศ

ในต่างประเทศได้ใช้โทรทัศน์เป็นสื่อกลางเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างแพร่หลาย ทั้งนี้เพราะโทรทัศน์มีคุณสมบัติที่เด่น ดังนี้ (Howell. 1970 : 6 - 7)

1. สามารถสื่อสารไปสู่ประชาชนในเวลาเดียวกันและมีรัศมีกว้างไกล
2. สามารถให้ประสบการณ์แก่ผู้ชมได้มาก และมีประสบการณ์เพิ่มขึ้นทั้งด้าน การดำรงชีวิตและด้านวิชาชีพของตนเอง
3. สามารถให้ข่าวสารแก่ผู้ชมทางด้านประสาทสัมผัสทางตาและทางหูสร้างประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรมได้เป็นอย่างดี

เจ. ดูมาเซอดิเย (Dumazedier. 1956 : n.d.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง อิทธิพลของรายการโทรทัศน์ที่มีต่อผู้ชมในชนบท โดยศึกษาถึงอิทธิพลของวิทยุโทรทัศน์ที่มีต่อประชาชนในชนบท 15 หมู่บ้าน ผลการวิจัยพบว่า วิทยุโทรทัศน์สามารถให้การศึกษาแก่ประชาชนในชนบทได้ดี และประชาชนหลังจากชมรายการแล้ว แสดงความคิดเห็นความพอใจอย่างมาก และทัศนคติของประชาชนเปลี่ยนไป

ชาร์ล วินิช (Winich. 1966 : 281) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ดำเนินการวิจัยโดยโทรศัพท์สัมภาษณ์เป็นรายบุคคล ที่รับชมโทรทัศน์เพื่อการศึกษาและไม่ได้รับชมโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมโทรทัศน์เพื่อการศึกษาความคิดเห็นแตกต่างกันกับผู้ไม่ชมรายการ ผู้ชมรายการเป็นผู้มีความสนใจและเห็นประโยชน์ของการศึกษาสูงกว่าผู้ไม่ชมรายการ รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาไม่ควรจัดเพื่อแข่งขันกับรายการเพื่อความบันเทิงควรทำให้แตกต่าง

งานวิจัยในประเทศ

ทัศนีย์ ยาสมาน (2519 : ง-จ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การรับชมรายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของประชาชนในกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาว่า รายการวิทยุโทรทัศน์มีส่วนในการให้ศึกษานอกระบบและประโยชน์แก่ประชาชนมากน้อยเพียงใด ผลการวิจัยพบว่า ช่วงเวลาที่ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ออกอากาศรายการเพื่อศึกษามีประมาณ 20 - 30 นาที และบางสถานีไม่จัดรายการเพื่อการศึกษาเลย ประชาชนยังให้ความคิดเห็นอีกว่า รายการความรู้หรือสารคดียังมีคุณภาพและปริมาณปานกลาง ทั้งยังต้องการรายการที่มีเนื้อหาส่งเสริมความรู้ศีลธรรม และความบันเทิง

ไพบุลย์ ลัมมณี (2519 : 63 - 66) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความต้องการรายการโทรทัศน์สำหรับการศึกษาของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจุดประสงค์การวิจัยเพื่อสำรวจความต้องการความสนใจและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการชมรายการโทรทัศน์ ประโยชน์และความรู้ที่ได้จากการชมรายการ รวมทั้งความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดรายการโทรทัศน์ ปรากฏผลการวิจัยพบว่า รายการโทรทัศน์ที่ประชาชนต้องการมากที่สุด คือ รายการความรู้หรือสารคดี รองลงมาคือ รายการข่าวและรายการบันเทิง ควรมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระ และเวลาของรายการ ความต้องการรายการโทรทัศน์ของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับรายการที่ออกอากาศไม่สัมพันธ์กัน

ประเสริฐศักดิ์ ชัตติยะ (2522 : ง) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้โทรทัศน์วงจรปิดเพื่อการสอนโดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความตั้งใจในการชมรายการวิทยุโทรทัศน์ และเห็นว่าควรเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายเป็นบางครั้ง ตลอดจนใช้สื่อต่าง ๆ มาสอนเพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่าย

วิทยากร ท่อแก้ว (2525: จ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ชมรายการวิทยุ โทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในด้านความสนใจและความต้องการ ในการรับชมรายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา โดยส่งแบบสอบถาม ไปยังผู้ชมที่ไม่ได้เป็น นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผลการวิจัยพบว่า ผู้ชมให้ความสนใจและต้องการ รายการวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษาในด้านกฎหมาย วิทยาศาสตร์ สุขภาพ การปกครอง วิชาชีพ และวิชาการตามลำดับ รูปแบบรายการ เป็นรายการสารคดี และสาระละคร ที่มีการสรุปประเด็น ตอนท้าย โดยมีความยาวรายการละ 30 นาที วันและเวลาที่สะดวกในการรับชม คือ วันศุกร์ วันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 19.00 - 21.00 น.

ธนิต บุญประเสริฐ (2530 : 144 - 147) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสนใจของ ประชาชนในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ช่อง 11 โดยทำการศึกษากับประชาชน ในกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง โดยพิจารณาในด้านเนื้อหารายการรูปแบบการเสนอ รายการช่วงเวลาการรับชม ตลอดจนความยาวของรายการ ผลของการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อการใช้โทรทัศน์เป็นสื่อให้การศึกษาและความรู้ ต้องการให้รายการ ด้านการศึกษาและความรู้มีความยาว 30 นาที มีความสนใจเนื้อหารายการด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี เวลาการรับชมช่วง 18.00 - 20.00 น. ของวันจันทร์ถึงวันศุกร์เหมาะสม ในส่วนของ เนื้อหารายการ มีความสนใจด้านการประดิษฐ์หรือการค้นพบใหม่ ๆ การนำความรู้มาใช้ในชีวิต ประจำวัน

ธีระ ไชยรัตน์ (2531 : 6 - 62) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของ สื่อการเรียนในระบบการสอนทางไกลสาขาอิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบที่ผู้เรียน ให้ความสนใจมากที่สุด คือรูปแบบสาธิตและบันทึกเหตุการณ์จริง รองลงมา ได้แก่ แบบห้องเรียน จำลอง ทั้งนี้เพราะรูปแบบสาธิตเป็นรายการที่มีผู้แสดงการสาธิตให้เห็นจริงเนื้อหาอาจเป็นความรู้ ในการปฏิบัติ ทำให้เห็นขั้นตอนได้ดีกว่าวิธีอื่น ๆ

งานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาผ่านดาวเทียม

พรฤดี ปิยะคุณ (2534 : 139 - 140) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความเป็นไปได้ในการใช้ ดาวเทียมสื่อสารเพื่อการศึกษาในประเทศไทย พบว่า ความเป็นไปได้ในการใช้ดาวเทียมสื่อสาร เพื่อการศึกษามีค่อนข้างมากในเวลาอันรวดเร็ว เนื่องจากสภาพโดยทั่วไปของประเทศไทยมีการใช้ เทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสารอย่างแพร่หลาย ทุกสถาบันและองค์กรต่าง ๆ มีความเห็นว่าควรมีการใช้ เทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสารเพื่อการศึกษา นอกจากนี้ยังมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านนโยบาย สถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ และสถาบันที่เกี่ยวข้องกับดาวเทียมสื่อสาร พร้อมที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสารเพื่อการศึกษา อย่างเต็มที่ แต่กลุ่มสถาบันการศึกษายังขาดนโยบายโดยตรงรองรับ

2. ด้านรูปแบบการจัดองค์การเพื่อการจัดการ สถาบันการศึกษาส่วนใหญ่ เห็นควรเป็นในรูปแบบของการประสานงานร่วมมือกันระหว่างสถาบันการศึกษา และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ซึ่งทุกสถาบันยินดีให้ความร่วมมือในส่วนนี้

3. ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมสถาบันที่เกี่ยวข้องกับดาวเทียมสื่อสาร มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีอยู่แล้ว ในรูปแบบของการใช้การส่งสัญญาณดาวเทียม จากสถานีโทรทัศน์แม่ข่ายไปยังสถานีโทรทัศน์เครือข่ายตามภูมิภาค เพื่อส่งสัญญาณแพร่ภาพต่อไป

4. ด้านบุคลากร มีความพร้อมทั้งบุคลากร ผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ และวิศวกรที่เกี่ยวข้องกับดาวเทียมสื่อสาร

5. ด้านงบประมาณ สถาบันการศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านงบประมาณ แต่หากมีการใช้เทคโนโลยีดาวเทียมอย่างแพร่หลายแล้ว สถาบันการศึกษาเห็นว่าไม่น่าเป็นอุปสรรคสำคัญ

อนรุักษ์ ปัญญาวัฒน์ และอุเทน ปัญญา (2538 : 16 - 25) ได้ทำการศึกษาประเมินความต้องการและความพร้อมทางการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมของกลุ่มเป้าหมายตลอดจนรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาความรู้ที่เหมาะสม ในช่วงเดือนสิงหาคม ถึง พฤศจิกายน 2538 ในพื้นที่ทดลองจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อสำรวจความต้องการและความพร้อมของกลุ่มบุคคลในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน และติดตามประเมินผลความสอดคล้องของการจัดการศึกษาทางไกลต่อความต้องการของกลุ่มบุคคลทั้งในระบบโรงเรียนและนอกโรงเรียน โดยครอบคลุมกระบวนการจัดการสื่อการสอนเนื้อหาและรูปแบบการสอนสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ความต้องการด้านเนื้อหาวิชา ผู้เรียนในระบบโรงเรียนทั้ง 3 ระดับการศึกษา ต้องการให้มีการนำเสนอเนื้อหาวิชาทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม 6 หมวดวิชา ผู้เรียนนอกระบบโรงเรียนในแต่ละระดับการศึกษามีความต้องการ ให้นำเสนอเนื้อหาวิชาทางโทรทัศน์ในปริมาณแตกต่างกัน ระดับประถมศึกษา 11 วิชา มัธยมศึกษาตอนต้น 14 วิชา มัธยมศึกษาตอนปลาย 17 วิชา ส่วนผู้บริหารและผู้สอนทั้ง 2 ระบบการศึกษา เน้นความสำคัญและความจำเป็นจะต้องมีการสอนเสริมทางโทรทัศน์ใน 11 เนื้อหาวิชา ผู้ปกครองต้องการให้มีการอธิบายเพิ่มเติมเนื้อหาวิชาทางโทรทัศน์

2. ความต้องการด้านรูปแบบการเรียนการสอนทางไกล กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่ม มีความต้องการให้มีการนำเสนอเนื้อหาวิชาต่างๆทางโทรทัศน์ ในรูปแบบที่หลากหลาย ตามสภาพหมวดวิชา ทั้งในรูปของการสาธิต ภาพยนตร์ และสารคดี การบรรยายประกอบภาพสารคดี การแข่งขัน การตอบปัญหา ละคร ใต้วาที อภิปรายและบรรยาย

3. ความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบทางไกล ผู้เรียนและผู้ปกครองทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบมีระดับความพึงพอใจค่อนข้างมาก ในส่วนของช่วงเวลาการรับชมรายการ ส่วนใหญ่นิยมดูโทรทัศน์ช่วงกลางคืน รองลงมาเป็นช่วงเย็น

4. ความพร้อมในการศึกษาทางไกล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพร้อมและความตั้งใจในระดับสูงในการเข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาทางไกลแต่ความพร้อมในภาคปฏิบัติยังไม่สมบูรณ์นัก

เนื่องจากมีปัญหาด้านการสื่อสาร ความไม่เข้าใจในแนวการดำเนินการ บทบาทหน้าที่ ภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตารางออกอากาศ การจัดกระบวนการเรียนการสอน เป็นต้น

5. ความสอดคล้องของการศึกษาทางไกลในระยะทดลองโครงการ การศึกษาทางไกล ในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งองค์กรผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ต่างมีความพร้อมภายในระบบของตนเอง แต่มีปัญหาด้านการประสานความเข้าใจระหว่างหน่วยงานในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกัน

กรมการศึกษานอกโรงเรียน (2538 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยสรุปการประเมินผล “โครงการเติมความรู้สู่มหาวิทยาลัย” ในด้านการบริหารโครงการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ความชัดเจนของสัญญาณ รูปแบบการจัดการเรียนการสอน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครูประจำวิชา และนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ พบว่า

1. ด้านการบริหารโครงการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ มีการวางแผนและการเตรียมการ

2. ด้านความชัดเจนของการรับสัญญาณภาพและเสียงจากดาวเทียมสถานศึกษาสามารถรับสัญญาณภาพและเสียงได้ดีทุกภาค

3. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นรูปแบบใหม่ มีการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในกระบวนการเรียนการสอน ประกอบด้วย รายการโทรทัศน์ สื่อประกอบ ครูประจำวิชา และนักศึกษา จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจเนื้อหาวิชายิ่งขึ้นหากมีเวลาให้นักศึกษาและครูผู้สอนได้มีโอกาสซักถามปัญหาหลังชมรายการโทรทัศน์

4. สื่อรายการโทรทัศน์และสื่อประกอบ มีประสิทธิภาพในระดับดีทุกรายวิชา และทุกรายการเป็นสื่อที่ทำให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหามากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ วิไล แยมสาขา (2539 : 4-9) ได้สรุปผลการวิจัย ประเมินผลและติดตามผลโครงการทดลองจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมปีพุทธศักราช 2537 ถึง เดือนพฤษภาคม 2539 ปรากฏผลสำคัญที่สอดคล้องกัน ดังนี้

1. การบริหารโครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมนั้น ผู้เข้าร่วมโครงการ เห็นว่าเป็นโครงการที่ดีช่วยพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติ โดยเฉพาะสถานศึกษาในชนบทห่างไกล สถานศึกษาที่ขาดแคลนครูและอุปกรณ์การเรียนได้ใช้ประโยชน์จากโครงการอย่างมาก และการเรียนการสอนจากสื่อรายการโทรทัศน์ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนมีความสนใจและเข้าใจเนื้อหาต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น แต่การนำสื่อรายการโทรทัศน์ไปใช้นั้น พบว่า ยังมีการนำไปใช้น้อย เนื่องจากเวลาการออกอากาศไม่สอดคล้องกับตารางเรียน และปัญหาการเข้าชมรายการ บางแห่งมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน สถานศึกษาส่วนใหญ่บันทึกเทปรายการไว้ให้ครูและนักเรียนนำไปศึกษาทบทวนและเสริมบทเรียน

2. กระบวนการเรียนการสอน เป็นรูปแบบบูรณาการสื่อประสม ส่วนใหญ่เป็นที่พอใจของครูและนักเรียน เนื่องจากได้ใช้สื่อหลายอย่าง และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน แต่รายการโทรทัศน์ควรมีความยาวให้มากขึ้น เนื่องจากต้องเสียเวลาในการเตรียมตัวชม

3. สื่อการศึกษาทางไกล ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อโทรทัศน์ในภาพรวมเป็นที่พอใจของครูและนักเรียน สื่อสิ่งพิมพ์มีขนาดเล่มไม่หนาจนเกินไป เป็นเนื้อหาจบในตอน แต่บางวิชามีจำนวนเล่มมากเกินไป สื่อรายการโทรทัศน์ส่วนใหญ่เป็นรายการที่ดี มีประโยชน์ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้มากขึ้น แต่ควรให้มีความยาวมากขึ้น

โดยสรุป จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังกล่าวมาแล้ว จะเห็นได้ว่าองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาผ่านดาวเทียมให้มีประสิทธิภาพนั้น ต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลายด้าน ทั้งด้านผู้สอน สื่อการสอน ความเหมาะสมด้านเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาพการใช้และความต้องการของผู้ชม ดังนั้นการจัดการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล จึงต้องคำนึงถึงองค์ประกอบดังกล่าว และหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ชมมากที่สุด จึงนับได้ว่า การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล เป็นปัญหาที่มีคุณค่าแก่การค้นคว้าวิจัยและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้ชมที่มีความแตกต่างกันในด้าน อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชม และจำนวนครั้งในการรับชม มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล แตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังรายการต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ซึ่งกระจายอยู่ในภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่

1.1.1 กลุ่มผู้ชม ที่มาใช้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

1.1.2 กลุ่มบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่ ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่

1.2.1 กลุ่มผู้ชม ที่มาใช้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จำนวน 511 คน

1.2.2 กลุ่มบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่ ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จำนวน 139 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพ

วังไกลกังวล จำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 สำหรับผู้ชม และชุดที่ 2 สำหรับบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือ มีดังนี้

2.1 การสร้างเครื่องมือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้

2.1.1 ศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโทรทัศน์เพื่อการศึกษา และการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

2.1.2 ปฐกษาศครูผู้สอนที่ทำหน้าที่สอนผ่านดาวเทียม และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการสอน วิชาชีพผ่านดาวเทียม เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.1.3 นำผลจากข้อ 2.1.1 และ 2.1.2 มาวิเคราะห์เพื่อสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการวิจัย

2.2 ลักษณะของแบบสอบถาม แบบสอบถามมี 2 ชุด ได้แก่

2.2.1 แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้ชม มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีช่องแสดงระดับความคิดเห็น 4 คำ เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับ สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด ถามความต้องการและข้อเสนอแนะ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล รายละเอียดของแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน มีดังนี้

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กำหนดให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของผู้ตอบ

แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับ สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

กำหนดให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็นที่ต้องการ

ตัวอย่างข้อคำถาม

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
-สถานที่รับชมเป็นสัดส่วนเหมาะสม -ขนาดของเครื่องรับโทรทัศน์เหมาะสมกับผู้ชม ฯลฯ -ภาพมีความชัดเจน -เสียงมีความชัดเจน ฯลฯ -การนำเสนอรายการสอนวิชาซีพีมีความน่าสนใจ -เมื่อรับชมรายการสอนแล้วสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ฯลฯ				

แบบสอบถามตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ชมที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาซีพีผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

กำหนดให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการ และเติมคำตอบลงในช่องว่างที่กำหนดให้

2.2.2 แบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด ถามสภาพการให้บริการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาซีพีผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

กำหนดให้ผู้ตอบทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ต้องการตอบและเติมคำตอบลงในช่องว่างที่กำหนดให้

2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ ดำเนินการหาคุณภาพของเครื่องมือ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.3.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปหาค่าความเที่ยงตรง โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านโทรทัศน์การศึกษา ด้านการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม และด้านวัดผลการศึกษาร่วมกัน 3 คน

ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและความสมบูรณ์ของเครื่องมือ นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลอง (Try - Out) กับผู้ที่มีใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .9052

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้

3.1 ส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม ทางไปรษณีย์ ไปยังห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอ และห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี

3.2 กำหนดเวลาในการส่งแบบสอบถามกลับคืนภายใน 15 วัน ทางไปรษณีย์ภัณฑ์ที่ผู้วิจัยจัดเตรียมไว้ให้ หากยังไม่ได้รับคืนภายใน 15 วัน ดำเนินการติดตามทางโทรศัพท์ เพื่อขอความร่วมมือในการดำเนินการ ได้รับแบบสอบถามของกลุ่มผู้ชมที่สมบูรณ์กลับคืน 511 ชุด และกลุ่มบรรณารักษ์ 139 ชุด

3.3 ส่งหนังสือขอบคุณ โดยทำเป็นที่คั่นหนังสือ ไปยังห้องสมุดประชาชน ที่ให้ความร่วมมือ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาคัดเลือกเฉพาะที่สมบูรณ์ ให้คะแนนข้อมูล โดยกำหนดดังนี้

4.1 แบบสอบถามของผู้ชมตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าความถี่และร้อยละ

4.2 แบบสอบถามของผู้ชมตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนโดยกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

คะแนน 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

คะแนน 2 หมายถึง พอใช้

คะแนน 3 หมายถึง ดี

คะแนน 4 หมายถึง ดีมาก

เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง ควรปรับปรุง

คะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง พอใช้

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง ดี

คะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง ดีมาก

4.3 แบบสอบถามของผู้ชมตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าความถี่และร้อยละ แล้วนำเสนอเรียงลำดับความถี่น้อย สรุปลงเป็นความเรียงตามลำดับ

4.4 แบบสอบถามของบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ วิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าความถี่และร้อยละ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถิติสำหรับหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)

5.2 ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.3 สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) และเมื่อพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้ Newman Keuls Method

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
F	แทน	ค่า F ที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความอิสระ (degree of freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งเป็น 2 ตอนเรียงตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของกลุ่มผู้ชม แบ่งเป็น

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อ

การรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม

1.2.1 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.75 หมายถึง ควรปรับปรุง

คะแนนเฉลี่ย 1.76 - 2.50 หมายถึง พอใช้

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.25 หมายถึง ดี

คะแนนเฉลี่ย 3.26 - 4.00 หมายถึง ดีมาก

1.2.2 เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการชมรายการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชม และจำนวนครั้งในการรับชม แตกต่างกัน

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะ
ตอนที่ 2 ข้อมูลของกลุ่มบรรณาธิการ หรือเจ้าหน้าที่

ตอนที่1 ข้อมูลของกลุ่มผู้ชม

1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ชม แบ่งออกเป็นข้อมูลด้าน อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ ต่อเดือน สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน แสดงในตาราง 1

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ชม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N = 511	ร้อยละ
1. อายุ		
1.1 15-20 ปี	76	14.87
1.2 21-30 ปี	216	42.27
1.3 31-40 ปี	185	36.20
1.4 40 ปีขึ้นไป	34	6.60
2. การศึกษาชั้นสูงสุด		
2.1 ประถมศึกษา	46	9.00
2.2 มัธยมศึกษา	144	28.19
2.3 อาชีวศึกษา	58	11.35
2.4 อุดมศึกษา	226	44.22
2.5 อื่น ๆ	37	7.24
3. อาชีพ		
3.1 แม่บ้าน	45	8.80
3.2 นักเรียน/นักศึกษา	100	19.57
3.3 รับจ้าง	218	42.66
3.4 ค้าขาย/อาชีพอิสระ	53	10.38
3.5 อื่น ๆ	95	18.59

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน N = 511	ร้อยละ
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
4.1 ต่ำกว่า 1,000 บาท	32	6.26
4.2 1,000 - 2,500 บาท	67	13.11
4.3 2,501 - 5,000 บาท	147	28.77
4.4 5,001 - 10,000 บาท	222	43.44
4.5 อื่น ๆ	43	8.42
5. สถานที่รับชม		
5.1 ภาคเหนือ	80	15.66
5.2 ภาคใต้	97	18.98
5.3 ภาคกลาง	54	10.57
5.4 ภาคตะวันออก	77	15.07
5.5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	203	39.72
6. จำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน		
6.1 1 - 3 ครั้ง	233	45.60
6.2 4 - 6 ครั้ง	164	32.09
6.3 7 - 9 ครั้ง	33	6.46
6.4 10 ครั้งขึ้นไป	81	15.85

จากตาราง 1 แสดงข้อมูลของผู้ชมที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 511 คน จำแนกตามระดับอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม ได้ดังนี้

1. จำแนกตามระดับอายุ แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี (ร้อยละ 42.27) รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 - 40 ปี (ร้อยละ 36.20)

2. จำแนกตามระดับการศึกษา แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา (ร้อยละ 44.22) รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ 28.19)

3. จำแนกตามอาชีพ แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 42.66) รองลงมาเป็นนักเรียน/นักศึกษา (ร้อยละ 19.57)

4. จำแนกตามรายได้ แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท (ร้อยละ 43.44) รองลงมา มีรายได้ 2,501 - 5,000 บาท (ร้อยละ 28.77)
5. จำแนกตามสถานที่รับชม แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่ มีสถานที่รับชมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 39.72) รองลงมา มีสถานที่รับชมในภาคใต้ (ร้อยละ 18.98)
6. จำแนกตามจำนวนครั้งในการรับชม แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่รับชม 1-3 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 45.60) รองลงมา รับชม 4 - 6 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 32.09)

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเห็นด้านสภาพการใช้ของผู้ชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ด้านสภาพการใช้	\bar{X}	S.D.
1. รายการที่ออกอากาศเป็นไปตามตารางออกอากาศ	2.932	.757
2. เวลา 17.00 น. มีความเหมาะสมในการรับชม	2.607	.937
3. ความยาวของรายการการสอนมีความเหมาะสม	2.695	.736
4. ความสะดวกในการเข้ารับชมรายการ	2.869	.780
5. สถานที่รับชมเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับการเรียน	2.830	.790
6. ขนาดของเครื่องรับโทรทัศน์เหมาะสมกับจำนวนผู้ชม	2.980	.772
7. เครื่องรับโทรทัศน์ติดตั้งในตำแหน่งที่มองเห็นชัดเจน	3.090	.743
รวม	2.878	.505

จากตาราง 2 พิจารณาโดยรวม (\bar{X} เท่ากับ 2.878) และรายข้อ (\bar{X} เท่ากับ 2.607 ถึง 3.090) แสดงว่า ผู้ชมมีความเห็นต่อสภาพในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ในด้านสถานที่ ระยะเวลา และช่วงเวลาการรับชม อยู่ในเกณฑ์ดี

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความเห็นด้านปัญหาในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ด้านปัญหาในการรับชม	\bar{X}	S.D.
1. ภาพมีความชัดเจน	3.266	.711
2. เสียงมีความชัดเจน	3.204	.723
3. ภาพสามารถสื่อความหมายได้	3.045	.626
4. คำอธิบายของครูผู้สอนสามารถสื่อความหมายได้	2.949	.649
5. ภาพและคำอธิบายมีความสอดคล้องกัน	2.941	.645
6. การมองเห็นหนังสือในโทรทัศน์ได้ชัดเจน	2.928	.731
7. สามารถอ่านตัวหนังสือในโทรทัศน์ได้ทันเวลา	2.620	.760
รวม	3.004	.476

จากตาราง 3 พิจารณาโดยรวม (\bar{X} เท่ากับ 3.004) และรายข้อ (\bar{X} เท่ากับ 2.620 ถึง 3.266) แสดงว่า ผู้ชมรายการมีความเห็นว่า การรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ไม่มีปัญหาในเรื่องความไม่สะดวก ข้อขัดข้อง หรืออุปสรรคในการรับชมรายการ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นในการรับชมรายการของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.
1. เนื้อหาวิชามีความถูกต้อง	2.943	.631
2. ลำดับของเนื้อหาเป็นไปตามขั้นตอนเหมาะสม	2.886	.644
3. สามารถติดตามแต่ละขั้นตอนได้ทัน	2.642	.697
4. การนำเสนอรายการสอนวิชาชีฟมีความน่าสนใจ	2.930	.699
5. การแจ้งรายการล่วงหน้าทำให้น่าติดตามรับชม	2.933	.777
6. เมื่อทราบรายการล่วงหน้าสามารถหาวัสดุประกอบ	2.763	.749
7. สามารถจัดหาวัสดุ-อุปกรณ์ตามรายการสอนได้	2.599	.752
8. เมื่อรับชมรายการแล้วมีความเข้าใจ	2.845	.618
9. รายการการสอนวิชาชีฟเป็นประโยชน์ต่อตนเอง	3.045	.708
10. เมื่อรับชมแล้วสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	2.967	.672
11. เมื่อชมแล้วสามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมได้	2.822	.712
รวม	2.853	.452

จากตาราง 4 พิจารณาโดยรวม (\bar{X} เท่ากับ 2.853) และรายข้อ (\bar{X} เท่ากับ 2.599 ถึง 3.045) แสดงว่า ผู้ชมรายการมีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ในด้านเนื้อหา รูปแบบรายการ การนำไปใช้และความสนใจ อยู่ในเกณฑ์ดี

1.2.2 เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบนี้เป็นการทดสอบสมมุติฐาน ที่ว่า “ผู้ชมที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม แตกต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหาและความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล แตกต่างกัน” ผลการเปรียบเทียบปรากฏ ดังตาราง 5

ตาราง 5 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีระดับอายุ ต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
สภาพการใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	27.3929	9.1303	.7859
	ภายในกลุ่ม	507	5889.7833	11.6169	
	รวม	510	5917.1742		
ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	3	21.1681	7.0560	.6354
	ภายในกลุ่ม	507	5630.4483	11.1054	
	รวม	510	5651.6164		
ความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	3	91.6979	30.5660	1.2395
	ภายในกลุ่ม	507	12502.4078	24.6596	
	รวม	510	12594.1057		

จากตาราง 5 แสดงว่า ผู้ชมที่มีระดับอายุต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน นั่นคือ ผู้ชมที่มีระดับอายุต่างกันมีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

ตาราง 6 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
สภาพการใช้	ระหว่างกลุ่ม	4	43.1972	10.7993	.9303
	ภายในกลุ่ม	506	5873.9770	11.6087	
	รวม	510	5917.1742		
ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	4	82.2014	20.5503	1.8671
	ภายในกลุ่ม	506	5569.4151	11.0067	
	รวม	510	5651.6164		
ความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	4	49.6869	12.4217	.5011
	ภายในกลุ่ม	506	12544.4188	24.7913	
	รวม	510	12594.1057		

จากตาราง 6 แสดงว่า ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน นั่นคือ ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

ตาราง 7 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีอาชีพ ต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
สภาพการใช้	ระหว่างกลุ่ม	4	29.5301	7.3825	.6345
	ภายในกลุ่ม	506	5887.6441	11.6357	
	รวม	510	5917.1742		
ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	4	28.4467	7.1117	.6399
	ภายในกลุ่ม	506	5623.1697	11.1130	
	รวม	510	5651.6164		
ความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	4	117.1394	29.2849	1.1876
	ภายในกลุ่ม	506	12476.9662	24.6580	
	รวม	510	12594.1057		

จากตาราง 7 แสดงว่า ผู้ชมที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน นั่นคือ ผู้ชมที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
สภาพการใช้	ระหว่างกลุ่ม	4	87.2707	21.8177	1.8936
	ภายในกลุ่ม	506	5829.9234	11.5215	
	รวม	510	5917.1742		
ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	4	154.8959	38.7240	3.5647*
	ภายในกลุ่ม	506	5496.7206	10.8631	
	รวม	510	5651.6164		
ความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	4	102.0843	25.5211	1.0338
	ภายในกลุ่ม	506	12492.0214	24.6878	
	รวม	510	12594.1057		

จากตาราง 8 แสดงว่า ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับปัญหา ในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีสภาพการใช้และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

เมื่อทดสอบความแตกต่างของปัญหาในการรับชมของผู้ชมที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน เป็นรายคู่ โดยวิธี Newman Keuls ปรากฏผล ดังแสดงในตาราง 9

ตาราง 9 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านปัญหาในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	1,000 -	5,001 -	2,501 -	ต่ำกว่า
		2,500	10,000	5,000	1,000
		บาท	บาท	บาท	บาท
		19.7463	20.9910	21.3878	21.8125
1,000 - 2,500 บาท	19.7463	-	1.2447*	1.6415*	2.0662*
5,001 - 10,000 บาท	20.9910		-	.3968	.8215
2,501 - 5,000 บาท	21.3878			-	.4247
ต่ำกว่า 1,000 บาท	21.8125				-

จากตาราง 9 แสดงว่า ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท 2,501 - 5,000 บาท และต่ำกว่า 1,000 บาท มีปัญหาในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมน้อยกว่า ผู้ชมที่มีรายได้ ระหว่าง 1,000 - 2,500 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันในกลุ่มอื่น ๆ มีปัญหาในการรับชมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีสถานที่รับชม ต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
สภาพการใช้	ระหว่างกลุ่ม	4	168.8950	42.2238	3.7168*
	ภายในกลุ่ม	506	5748.2792	11.3602	
	รวม	510	5917.1742		
ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	4	102.9605	25.7401	2.3474
	ภายในกลุ่ม	506	5548.6559	10.9657	
	รวม	510	5651.6164		
ความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	4	95.1651	23.7913	.9632
	ภายในกลุ่ม	506	12498.9405	24.7015	
	รวม	510	12594.1057		

จากตาราง 10 แสดงว่า ผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกัน มีสภาพการใช้ในการรับชม รายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 แต่มีปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัย สำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน

เมื่อทดสอบความแตกต่างของสภาพการใช้ของผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกัน เป็นรายคู่ โดยวิธี Newman Keuls ปรากฏผล ดังแสดงในตาราง 11

ตาราง 11 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านสภาพการใช้ในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีสถานที่รับชม ต่างกัน

สถานที่รับชม	\bar{X}	คะแนน				
		คะแนน ออก	กลาง	ใต้	ออกเฉียง เหนือ	เหนือ
		19.2857	19.3889	19.6392	20.4631	20.8375
ภาคตะวันออก	19.2857	-	.1032	.3535	1.1774*	1.5518*
ภาคกลาง	19.3889		-	.2503	1.0742	1.4486
ภาคใต้	19.6392			-	.8239	1.1983
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	20.4631				-	.3744
ภาคเหนือ	20.8375					-

จากตาราง 11 แสดงว่า ผู้ชมที่มีสถานที่รับชมในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการใช้อุปกรณ์ในเกณฑ์ดีมากกว่าผู้ชมในภาคตะวันออก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกันในกลุ่มอื่นๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการใช้อุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน ต่างกัน

ด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
สภาพการใช้	ระหว่างกลุ่ม	3	166.5952	55.5317	4.8960*
	ภายในกลุ่ม	507	5750.5790	11.3424	
	รวม	510	5917.1442		
ปัญหา	ระหว่างกลุ่ม	3	212.7673	70.9224	6.6113*
	ภายในกลุ่ม	507	5438.8491	10.7275	
	รวม	510	5651.6164		
ความคิดเห็น	ระหว่างกลุ่ม	3	230.1313	76.7104	3.1456*
	ภายในกลุ่ม	507	12363.9743	24.3865	
	รวม	510	12594.1057		

จากตาราง 12 แสดงว่า ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธี Newman Keuls ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 13, 14 และ 15

ตาราง 13 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านสภาพการใช้ในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน ต่างกัน

จำนวนครั้งใน การรับชมต่อเดือน	\bar{X}	1 - 3 ครั้ง	4 - 6 ครั้ง	7 - 9 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
		19.4635	20.4634	20.6364	20.8148
1 - 3 ครั้ง	19.4635	-	.9999*	1.1729	1.3513*
4 - 6 ครั้ง	20.4634		-	.1730	.3514
7 - 9 ครั้ง	20.6364			-	.1784
10 ครั้งขึ้นไป	20.8148				-

จากตาราง 13 แสดงว่า ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป 7 - 9 ครั้ง และ 4 - 6 ครั้ง มีความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการใช้อยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 1 - 3 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนต่างกันในกลุ่มอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อสภาพการใช้ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้านปัญหาในการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน แตกต่างกัน

จำนวนครั้งใน การรับชมต่อเดือน	\bar{X}	1 - 3 ครั้ง	7 - 9 ครั้ง	4 - 6 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
		20.4335	20.9091	21.2988	22.2346
1 - 3 ครั้ง	20.4335	-	.4756*	.8653*	1.8011*
7 - 9 ครั้ง	20.9091		-	.3897	1.3255
4 - 6 ครั้ง	21.2988			-	.9358*
10 ครั้งขึ้นไป	22.2346				-

จากตาราง 14 แสดงว่า ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป 4 - 6 ครั้ง และ 7 - 9 ครั้ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการรับชมในด้านดีกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 1 - 3 ครั้ง และผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชม 10 ครั้งขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการรับชมในด้านดีกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 4 - 6 ครั้งอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนต่างกัน ในคู่อื่นๆ มีความคิดเห็นด้านปัญหาในการรับชม ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ด้านความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน ต่างกัน

จำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน		1 - 3 ครั้ง	7 - 9 ครั้ง	4 - 6 ครั้ง	10 ครั้งขึ้นไป
	\bar{X}	30.6824	31.6970	31.7927	32.4074
1 - 3 ครั้ง	30.6824	-	1.0146	1.1103	1.7250*
7 - 9 ครั้ง	31.6970		-	.0957	.7104
4 - 6 ครั้ง	31.7927			-	.6147
10 ครั้งขึ้นไป	32.4074				-

จากตาราง 15 แสดงว่า ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม อยู่ในเกณฑ์ดีกว่า ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 1 - 3 ครั้ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนต่างกันในกลุ่มอื่น ๆ มีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ ไม่แตกต่างกัน

1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ชม ที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ในด้านการรับชม เวลาในการสอน รูปแบบรายการ ตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม แสดงดังตาราง 16

ตาราง 16 ค่าร้อยละของการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของผู้ชม

ข้อความ	จำนวน N = 511	ร้อยละ
1. เลือกชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมโดย		
1.1 ติดตามชมทุกรายการ	46	9.00
1.2 ติดตามเฉพาะรายการที่สนใจ	208	40.71
1.3 รับชมเมื่อมีเวลาว่าง	257	50.29
2. รับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมเนื่องจาก		
2.1 มีเวลาว่าง	290	56.75
2.2 ต้องการศึกษาเพิ่มเติม	221	43.25
2.3 เห็นว่ารายการเป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน	282	55.19
2.4 เห็นว่ารายการเป็นประโยชน์นำไปประกอบอาชีพได้	182	35.62
2.5 ต้องการนำไปประกอบอาชีพเสริม	137	26.81
3. กิจกรรมที่ทำระหว่างการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม		
3.1 จดบันทึกเนื้อหาสาระละเอียดไปตามขั้นตอน	91	17.81
3.2 จดบันทึกเฉพาะสาระสำคัญ	219	42.86
3.3 ให้ความสนใจกับรายการเพียงอย่างเดียว	73	14.29
3.4 รับชมไปเรื่อย ๆ	128	25.04

จากตาราง 16 แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่รับชมรายการเมื่อมีเวลาว่าง (ร้อยละ 50.29) รองลงมา ติดตามชมเฉพาะรายการที่สนใจ (ร้อยละ 40.71) ส่วนเหตุผลในการรับชมรายการ ผู้ชมส่วนใหญ่รับชมเนื่องจากมีเวลาว่างและเห็นว่ารายการเป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน (ร้อยละ 56.75 และ ร้อยละ 55.19 ตามลำดับ) รองลงมา รับชมเนื่องจากต้องการศึกษาเพิ่มเติม (ร้อยละ 43.25) ส่วนกิจกรรมที่ทำระหว่างรับชมรายการ ผู้ชมส่วนใหญ่ใช้วิธีจดบันทึกเฉพาะสาระสำคัญ (ร้อยละ 42.86) รองลงมา รับชมไปเรื่อย ๆ (ร้อยละ 25.04)

ตาราง 17 ค่าร้อยละของความคิดเห็นด้านเวลาของรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม

ข้อความ	จำนวน N = 511	ร้อยละ
1. ความยาวในการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแต่ละครั้ง		
1.1 ไม่เกิน 30 นาที	130	25.44
1.2 30 - 60 นาที	268	52.45
1.3 60 - 90 นาที	79	15.46
1.4 มากกว่า 90 นาที	34	6.65
2. ติดตามรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมส่วนใหญ่		
2.1 วันจันทร์	207	40.51
2.2 วันอังคาร	126	24.66
2.3 วันพุธ	152	29.75
2.4 วันพฤหัสบดี	147	28.77
2.5 วันศุกร์	245	47.95
3. ช่วงเวลาที่สะดวกในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม		
3.1 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00-10.00 น.	49	9.59
3.2 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.00-12.00 น.	80	15.66
3.3 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น.	146	28.57
3.4 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 13.00-15.00 น.	66	12.92
3.5 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 15.00-17.00 น.	92	18.00
3.6 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.00-19.00 น.	151	29.55
3.7 วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 8.00-10.00 น.	85	16.63
3.8 วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 10.00-12.00 น.	115	22.50
3.9 วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 12.00-13.00 น.	82	16.05
3.10 วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 13.00-15.00 น.	90	17.61
3.11 วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 15.00-17.00 น.	76	14.87
3.12 วันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 17.00-19.00 น.	109	21.33

จากตาราง 17 แสดงว่า ผู้ชมส่วนใหญ่ต้องการให้รายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม มีความยาวครั้งละ 30 - 60 นาที (ร้อยละ 52.45) โดยส่วนใหญ่จะติดตามชมรายการในวันศุกร์ และวันจันทร์ (ร้อยละ 47.95 และ ร้อยละ 40.51 ตามลำดับ) ส่วนช่วงเวลาในการรับชมที่ผู้ชมส่วนใหญ่เห็นว่าสะดวกที่สุดคือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.00-19.00 น. และ เวลา 12.00 -13.00 น. (ร้อยละ 29.55 และ ร้อยละ 28.57 ตามลำดับ)

ตาราง 18 แสดงลำดับของรูปแบบการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมที่เหมาะสม

รูปแบบการสอน	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
1. สาธิตให้เห็นขั้นตอนต่าง ๆ	5.06	1
2. บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ	4.06	2
3. แสดงบทบาทในรูปละคร	3.02	4
4. ถ่ายทอดการสอนจากห้องเรียนจริง	3.29	3
5. ให้รายละเอียดในรูปสารคดี	2.62	5
6. ถาม - ตอบปัญหา	1.82	6

จากตาราง 18 แสดงว่า รูปแบบการสอนที่ผู้ชมเห็นว่าเหมาะสมที่สุด คือ การสาธิตให้เห็นขั้นตอนต่าง ๆ ($\bar{X} = 5.06$) และรองลงมาคือ การบรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ ($\bar{X} = 4.06$) ส่วนรูปแบบการสอนที่ผู้ชมเห็นว่าเหมาะสมน้อยที่สุด คือ การถาม - ตอบปัญหา ($\bar{X} = 1.82$)

ตาราง 19 ค่าร้อยละของตารางการออกอากาศรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ผู้ชมต้องการ

ข้อความ	จำนวน N = 511	ร้อยละ
1. การแจ้งตารางออกอากาศที่เหมาะสม		
1.1 ประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์อื่น ๆ	167	32.68
1.2 ประกาศในหนังสือพิมพ์ในหน้าการศึกษา	80	15.66
1.3 จัดทำตารางออกอากาศเป็นรายปีจำหน่ายในราคาถูก	55	10.76
1.4 แจ้งในวารสารการศึกษา	62	12.13
1.5 แจ้งในรายการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมล่วงหน้า	147	28.77
2. รายละเอียดที่ต้องการทราบก่อนการรับชมรายการ		
2.1 ตารางการออกอากาศ	378	73.97
2.2 วัสดุ - อุปกรณ์ที่ใช้	219	42.86
2.3 รูปแบบรายการ	175	34.25
2.4 ประโยชน์ที่จะได้รับ	215	40.07

จากตาราง 19 แสดงว่า การแจ้งตารางออกอากาศที่ผู้ชมเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด คือ การประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์อื่น ๆ (ร้อยละ 32.68) รองลงมาให้แจ้งในรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมล่วงหน้า (ร้อยละ 28.77) ส่วนรายละเอียดที่ผู้ชมต้องการทราบก่อนการรับชมรายการมากที่สุด คือ ตารางการออกอากาศ (ร้อยละ 73.97) รองลงมาได้แก่ วัสดุ - อุปกรณ์ที่ใช้ (ร้อยละ 42.86) และประโยชน์ที่จะได้รับ (ร้อยละ 40.07)

ตาราง 20 ค่าร้อยละของการติดตามรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมต่อไป

การปฏิบัติ	จำนวน N = 511	ร้อยละ
1. ติดตาม	411	80.43
2. ไม่ติดตาม	10	1.96
3. ไม่แน่ใจ	90	17.61

จากตาราง 20 แสดงว่า ผู้ชมรายการส่วนใหญ่จะติดตามรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมต่อไป (ร้อยละ 80.43) รองลงมา ตอบไม่แน่ใจ (ร้อยละ 17.61) และมีเพียงส่วนน้อยที่จะไม่ติดตาม (ร้อยละ 1.96)

ตอนที่ 2 ข้อมูลของกลุ่มบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่

บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 139 แห่ง จำแนกเป็น

1. ห้องสมุดประชาชนที่ยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH จำนวน 23 แห่ง
2. ห้องสมุดประชาชนที่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH เรียบร้อยแล้ว จำนวน 116 แห่ง

ตาราง 21 ข้อมูลทั่วไปของบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่

ข้อความ	จำนวน N = 139	ร้อยละ
1. ตำแหน่งของผู้ตอบ		
1.1 บรรณารักษ์ห้องสมุด	25	17.99
1.2 เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	90	64.74
1.3 อื่น ๆ	24	17.27
2. ที่ตั้งของห้องสมุด		
2.1 ภาคเหนือ	27	19.42
2.2 ภาคใต้	22	15.83
2.3 ภาคกลาง	19	13.67
2.4 ภาคตะวันออก	17	12.23
2.5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	54	38.85
3. การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH		
3.1 ติดตั้งแล้ว	116	83.45
3.2 ยังไม่ติดตั้ง	23	16.55

จากตาราง 21 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ห้องสมุด (ร้อยละ 64.74) ที่ตั้งของห้องสมุดประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 38.85) ในส่วนของการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH ส่วนใหญ่ติดตั้งแล้ว (ร้อยละ 83.45)

ตาราง 22 ข้อมูลของห้องสมุดประชาชนที่ยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH

ข้อความ	จำนวน N = 23	ร้อยละ
1. การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณผ่านดาวเทียมระบบ DTH		
1.1 ติดตั้งภายในปี พ.ศ. 2540	23	100.00
1.2 อื่น ๆ	0	0
2. ต้องการอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH		
2.1 จำนวน 1 ชุด	23	100.00
2.2 จำนวนมากกว่า 1 ชุด	0	0
3. การจัดเตรียมสถานที่รับชมรายการ		
3.1 จัดได้	21	91.30
3.2 จัดไม่ได้	0	8.70
4. คาดว่ารายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมจะได้รับความสนใจ		
4.1 ได้รับความสนใจ	17	73.91
4.2 ไม่ได้ได้รับความสนใจ	0	0
4.3 ไม่แน่ใจ	6	26.09

จากตาราง 22 แสดงว่า จากห้องสมุดประชาชนที่ยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมจำนวน 23 แห่ง จะติดตั้งเรียบร้อยแล้วภายในปี พ.ศ. 2540 ทั้งหมด (ร้อยละ 100) ความต้องการอุปกรณ์รับสัญญาณ ทุกแห่งต้องการจำนวน 1 ชุด (ร้อยละ 100) ส่วนการจัดเตรียมสถานที่รับชมรายการ ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ สามารถจัดห้องรับชมเป็นสัดส่วนได้ (ร้อยละ 91.30) และห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่คาดว่ารายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมจะได้รับความสนใจ (ร้อยละ 73.91)

ตาราง 23 ข้อมูลห้องสมุดประชาชนที่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณผ่านดาวเทียมระบบ DTH แล้ว

ข้อความ	จำนวน N = 116	ร้อยละ
1. จำนวนอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม		
1.1 1 ชุด	111	95.69
1.2 2 ชุด	5	4.31
2. สถานที่รับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม		
2.1 มีห้องเป็นสัดส่วน	52	44.83
2.2 ไม่มีห้องเป็นสัดส่วน	64	55.17
3. ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม		
3.1 บรรณารักษ์	30	25.86
3.2 เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	27	23.28
3.3 ลูกจ้าง	12	10.43
3.4 ครูอาสา	28	24.14
3.5 อื่น ๆ	19	16.38
4. ผู้ที่มารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ห้องสมุด		
4.1 ประชาชนทั่วไป	95	81.90
4.2 นักศึกษา กศน.	108	93.10
4.3 อื่น ๆ	11	9.48
5. จำนวนผู้ที่มารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเฉลี่ยต่อครั้ง		
5.1 ไม่เกิน 5 คน	9	7.76
5.2 6 - 10 คน	42	36.21
5.3 10 - 20 คน	41	35.34
5.4 20 คนขึ้นไป	24	20.69

จากตาราง 23 แสดงว่า จากห้องสมุดประชาชนจำนวน 116 แห่ง ที่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณผ่านดาวเทียมแล้ว ส่วนใหญ่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณผ่านดาวเทียม จำนวน 1 ชุด (ร้อยละ 95.69) มีสถานที่รับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเป็นสัดส่วน (ร้อยละ 44.83) และไม่มีสถานที่เป็นสัดส่วน (ร้อยละ 55.17) โดย มีบรรณารักษ์ และครูอาสา ทำหน้าที่ให้บริการ

การรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 25.86 และ ร้อยละ 24.14 ตามลำดับ) ส่วนผู้ที่มารับชมรายการการสอน ส่วนใหญ่เป็น นักศึกษากศน. (ร้อยละ 93.10) และประชาชนทั่วไป (ร้อยละ 81.90) จำนวนผู้ชมที่มารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมส่วนใหญ่เฉลี่ยต่อครั้ง 6 - 10 คน และ 10 - 20 คน (ร้อยละ 36.21 และ ร้อยละ 35.43 ตามลำดับ)

ตาราง 24 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม

ข้อความ	จำนวน N = 116	ร้อยละ
1. ห้องสมุดให้บริการการรับชมรายการผ่านดาวเทียมใน		
1.1 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 16.30 น.	89	76.72
1.2 วันเสาร์ เวลา 8.00 - 12.00 น.	16	13.79
1.3 วันเสาร์ เวลา 8.00 - 16.30 น.	37	31.90
1.4 วันอาทิตย์ เวลา 8.00 - 12.00 น.	15	12.93
1.5 วันอาทิตย์ เวลา 18.00 - 16.30 น.	35	30.17
1.6 อื่น ๆ	12	10.34
2. ช่วงเวลาที่มีผู้มาขอชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมมากที่สุด		
2.1 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00-10.00 น.	27	23.28
2.2 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.00-12.00 น.	42	36.21
2.3 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 12.00-13.00 น.	47	40.52
2.4 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 13.00-15.00 น.	38	32.76
2.5 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 15.00-17.00 น.	28	24.14
2.6 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.00-19.00 น.	6	5.31
2.7 วันเสาร์ เวลา 8.00-10.00 น.	32	27.59
2.8 วันเสาร์ เวลา 10.00-12.00 น.	35	30.17
2.9 วันเสาร์ เวลา 12.00-13.00 น.	21	18.10
2.10 วันเสาร์ เวลา 13.00-15.00 น.	21	18.10
2.11 วันเสาร์ เวลา 15.00-17.00 น.	13	11.20
2.12 วันเสาร์ เวลา 17.00-19.00 น.	2	1.72
2.13 วันอาทิตย์ เวลา 8.00-10.00 น.	31	26.72
2.14 วันอาทิตย์ เวลา 10.00-12.00 น.	35	30.17

ตาราง 24 (ต่อ)

ข้อความ		จำนวน N = 116	ร้อยละ
2.15	วันอาทิตย์ เวลา 12.00 - 13.00 น.	25	21.55
2.16	วันอาทิตย์ เวลา 13.00 - 15.00 น.	22	18.97
2.17	วันอาทิตย์ เวลา 15.00 - 17.00 น.	15	12.93
2.18	วันอาทิตย์ เวลา 17.00 - 19.00 น.	1	0.86

จากตาราง 24 แสดงว่า ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ให้บริการการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 16.30 น. (ร้อยละ 76.72) รองลงมา คือ วันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 8.00 - 16.30 น. (ร้อยละ 31.90 และ ร้อยละ 30.17 ตามลำดับ) ส่วนช่วงเวลาที่ผู้มาขอชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมมากที่สุด คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 12.00 - 13.00 น. (ร้อยละ 40.52) รองลงมาคือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 10.00 - 12.00 น. และ เวลา 13.00 - 15.00 น. (ร้อยละ 36.21 และ ร้อยละ 32.76 ตามลำดับ)

ตาราง 25 ข้อมูลเกี่ยวกับรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ข้อความ	จำนวน N = 116	ร้อยละ
1. เคยทราบเรื่องการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล มาก่อนการสำรวจในครั้งนี้		
1.1 ทราบ	43	37.07
1.2 ไม่ทราบ	73	62.93
2. เคยเปิดให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล มาก่อนการสำรวจในครั้งนี้		
2.1 เปิดให้บริการ	52	44.83
2.2 ไม่เปิดให้บริการ	64	55.17
3. ความคิดเห็นเรื่องเวลาออกอากาศช่วง 17.00-19.00 น.		
3.1 มีความเหมาะสม	45	38.79
3.2 ไม่เหมาะสม	71	61.21
4. ความคิดเห็นเรื่องประโยชน์จากการรับชมรายการที่มีต่อท้องถิ่น		
4.1 เป็นประโยชน์มาก	62	53.45
4.2 เป็นประโยชน์พอสมควร	39	33.62
4.3 เป็นประโยชน์เล็กน้อย	15	12.93
5. หลังจากทราบเรื่องรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวลแล้ว จะเปิดรายการให้บริการแก่ประชาชนหรือไม่		
5.1 เปิดให้ชม	91	78.45
5.2 ไม่เปิดให้ชม	7	6.03
5.3 ไม่แน่ใจ	18	15.52

จากตาราง 25 แสดงว่า ก่อนการสำรวจในครั้งนี้ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวลมาก่อน(ร้อยละ 62.93) และไม่ได้เปิดรายการการสอนวิชาชีพให้บริการมาก่อน (ร้อยละ 55.17) ห้องสมุดประชาชน

ส่วนใหญ่เห็นว่าการออกอากาศ เวลา 17.00 - 19.00 น.ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 61.21) ความคิดเห็นเรื่องประโยชน์จากการรับชมรายการ ส่วนใหญ่เห็นว่า เป็นประโยชน์มาก (ร้อยละ 53.45) และหลังจากการสำรวจในครั้งนี้ ห้องสมุดประชาชน ส่วนใหญ่จะเปิดรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมให้บริการ (ร้อยละ 78.45)

ตาราง 26 รายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ที่มีผู้มาขอรับชม

รายการ	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	อันดับ
1. วิชาอาหาร - ชนม	4.70	1
2. วิชาศิลปะประดิษฐ์	3.64	2
3. วิชาปักจักร	2.57	4
4. วิชาศิลปะโฆษณา	1.79	5
5. วิชาช่างตัดเสื้อ	3.43	3

จากตาราง 26 แสดงว่า รายการที่มีผู้ชมให้ความสนใจมาขอใช้บริการรับชมมากที่สุดคือ วิชาอาหาร - ชนม ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา ได้แก่ วิชาศิลปะประดิษฐ์ และวิชาช่างตัดเสื้อ ($\bar{X} = 3.64$ และ 3.43 ตามลำดับ)

ตาราง 27 ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งรายการการออกอากาศ

วิธีการ	จำนวน N = 116	ร้อยละ
1. แจ้งในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์อื่น ๆ	43	37.07
2. แจ้งในหนังสือพิมพ์รายวันในหน้าการศึกษา	29	25.00
3. แจ้งในวารสารการศึกษา	30	25.86
4. แจ้งในรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมล่วงหน้า	48	41.38
5. จัดทำตารางออกอากาศส่งให้ห้องสมุดโดยตรง	101	87.07

จากตาราง 27 แสดงว่า ห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการให้วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล จัดทำตารางออกอากาศส่งให้ห้องสมุดโดยตรง (ร้อยละ 87.07) รองลงมา ให้แจ้งในรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมล่วงหน้า (ร้อยละ 41.38) และแจ้งในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์ทั่วไป (ร้อยละ 37.07)

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ซึ่งสามารถสรุปประเด็นสำคัญ ได้ ดังต่อไปนี้

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อรายการการสอน วิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
 - 1.1 ในกลุ่มผู้ชม
 - 1.2 ในกลุ่มบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอน วิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม
3. เพื่อประมวลความต้องการ และข้อเสนอแนะ ของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่าน ดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ชมที่มาใช้บริการ การรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ห้องสมุดประชาชน อำเภอลำพูนและห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จำนวน 511 คน และกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ที่ห้องสมุดประชาชน จังหวัด ห้องสมุดประชาชนอำเภอลำพูนและห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จำนวน 139 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล จำนวน 2 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับกลุ่มผู้ชม มี 3 ตอน เป็นแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด

ชุดที่ 2 สำหรับกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ เป็นแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดย ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการแจกและตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ทั้งนี้ได้จัดเตรียมไปรษณีย์ภัณฑ์พร้อมส่งไว้ให้ส่งคืนผู้วิจัยทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนภายในกำหนดเวลาและคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ของกลุ่มผู้ชมได้ จำนวน 511 ชุด และกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ จำนวน 139 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจให้คะแนนแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ นำข้อมูลจากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows โดยหาค่าสถิติ ดังนี้

1. สถิติสำหรับหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม ใช้วิธี หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. สถิติสำหรับทดสอบสมมุติฐาน ใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่าง ทำการทดสอบเป็นรายคู่ โดยวิธี Newman Keuls

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล สรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล มีดังนี้

1.1 ด้านสภาพการใช้ เมื่อพิจารณาทั้งโดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ชมมีความคิดเห็นต่อสภาพในการรับชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ในด้านสถานที่ ระยะเวลา และช่วงเวลาการรับชม อยู่ในเกณฑ์ดี

1.2 ด้านปัญหาในการรับชม เมื่อพิจารณาทั้งโดยรวมและรายข้อ พบว่า การรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ไม่มีปัญหาในเรื่องความไม่สะดวก ข้อขัดข้อง หรืออุปสรรคในการรับชม

1.3 ด้านความคิดเห็นของผู้ชม เมื่อพิจารณาทั้งโดยรวมและรายข้อ พบว่า ผู้ชมรายการมีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ในด้านเนื้อหา รูปแบบรายการ การนำไปใช้ และความสนใจ อยู่ในเกณฑ์ดี

2. เปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชมต่างกัน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ผู้ชมที่มีระดับอายุต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

2.2 ผู้ชมที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

2.3 ผู้ชมที่มีอาชีพต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

2.4 ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 5,001 - 10,000 บาท 2,501 - 5,000 บาทและต่ำกว่า 1,000 บาท มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ชมที่มีรายได้ระหว่าง 1,000 - 2,500 บาท แต่มีสภาพการใช้และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

2.5 ผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกัน มีสภาพการใช้ในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างของสภาพการใช้ในการรับชมของผู้ชมที่มีสถานที่รับชมต่างกันเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ชมที่มีสถานที่รับชมในภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสภาพการใช้ในการรับชม อยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมในภาคตะวันออก แต่มีปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คล้ายคลึงกัน

2.6 ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่างกัน มีสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป และ 4 - 6 ครั้ง มีสภาพการใช้อยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 1 - 3 ครั้ง ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป 4 - 6 ครั้ง และ 7 - 9 ครั้ง มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ชมที่รับชม 1 - 3 ครั้ง และผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ชมที่รับชม 4 - 6 ครั้ง

ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ อยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่รับชม 1 - 3 ครั้ง

3. ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ชม พบว่า ผู้ชมส่วนใหญ่รับชมรายการเมื่อมีเวลาว่าง โดยมีเหตุผลในการรับชมเนื่องจากมีเวลาว่าง และเห็นว่ารายการเป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ระหว่างการรับชมรายการผู้ชมส่วนใหญ่ใช้วิธีจดบันทึกเฉพาะสาระสำคัญ ด้านเวลาในการรับชมส่วนใหญ่ต้องการให้รายการมีความยาวครั้งละ 30 - 60 นาที และติดตามรับชมในวันศุกร์มากที่สุด โดยมีความสะดวกในการรับชม ในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 17.00 - 19.00 น. ด้านรูปแบบรายการ รูปแบบการสอนที่เหมาะสมที่สุด คือ การสาธิตให้เห็นขั้นตอนต่างๆ ด้านตารางออกอากาศผู้ชมส่วนใหญ่ ต้องการให้แจ้งตารางออกอากาศ โดยประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์อื่นๆ และต้องการทราบตารางการออกอากาศและวัสดุ - อุปกรณ์ที่ใช้ก่อนการรับชม การติดตามรับชม ผู้ชมส่วนใหญ่จะติดตามชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมต่อไป

4. ข้อมูลของกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่

4.1 ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ห้องสมุดโดยมีที่ตั้งของห้องสมุดประชาชนอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด และส่วนใหญ่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH เรียบร้อยแล้ว

4.2 ข้อมูลของห้องสมุดประชาชนที่ยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH จำนวน 23 แห่ง ห้องสมุดประชาชนทุกแห่ง จะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์แล้วเสร็จ ในปี พ.ศ.2540 มีความต้องการอุปกรณ์รับสัญญาณ 1 ชุด สามารถจัดเตรียมสถานที่รับชมรายการได้ และคาดว่ารายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมจะได้รับความสนใจ

4.3 ข้อมูลของห้องสมุดประชาชนที่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH เรียบร้อยแล้ว จำนวน 116 แห่ง ส่วนใหญ่ติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม 1 ชุด ไม่มีห้องสำหรับรับชมเป็นสัดส่วน มีบรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และครูอาสาปฏิบัติหน้าที่ให้บริการรับชม ผู้ที่มารับชมส่วนใหญ่เป็นนักเรียน / นักศึกษาและประชาชนทั่วไป โดยแต่ละครั้งจะมีผู้มารับชม 6 - 20 คน ส่วนใหญ่ให้บริการการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ในวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 16.30 น. ช่วงเวลาที่มีผู้มาชมรายการมากที่สุดคือ ช่วงเวลา 12.00 - 13.00 น. ของวันจันทร์ - วันศุกร์ และ 10.00 - 12.00 น. ในวันเสาร์และวันอาทิตย์

4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบเรื่องรายการมาก่อนการสำรวจ และไม่ได้เปิดรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมให้บริการแก่ผู้ชมมาก่อน ส่วนใหญ่เห็นว่าเวลาออกอากาศช่วง 17.00 - 19.00 น.ไม่เหมาะสม แต่เห็นว่ารายการเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นมาก และจะเปิดรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมให้บริการแก่ผู้ชมต่อไป ส่วนวิชาชีพที่มีผู้มาชมมากที่สุด

เป็นอันดับหนึ่ง คือ วิชาอาหาร - ขนม และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ต้องการให้วิทยาลัย การอาชีพวังไกลกังวลจัดทำตารางการออกอากาศส่งให้ห้องสมุดโดยตรง

อภิปรายผล

การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่าน ดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผู้ชมส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จบการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบ อาชีพรับจ้าง มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 5,001 - 10,000 บาท ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าผู้ชมที่ มารับชมส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาดีและมีรายได้ค่อนข้างสูงใช้เวลาว่างในการหาความรู้เพิ่มเติม สนใจรับชมรายการการสอนวิชาชีพ โดยส่วนใหญ่รับชมรายการ 1-3 ครั้งต่อเดือน ทั้งนี้อาจเป็น เพราะวารายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมเป็นการจัดการศึกษาตามอัธยาศัยมุ่งให้ความรู้ที่ เป็นประโยชน์กับชีวิตประจำวัน เนื้อหาจบในตอน สามารถเลือกติดตามชมเฉพาะที่สนใจได้ ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิต บุญประเสริฐ (2530) ที่พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่สนใจชม รายการเพื่อนำความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวัน กอปรกับผู้ชมส่วนใหญ่มีรายได้ค่อนข้างสูงจึง ไม่มีปัญหาในการหารายได้เพิ่มเติม สามารถใช้เวลาว่างในการหาความรู้เพิ่มเติมได้

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมที่มีต่อการรับชมรายการ การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

2.1 ข้อมูลด้านสภาพการใช้ในการรับชม ของผู้ชมที่มาใช้บริการการรับชมรายการ ที่ห้องสมุดประชาชน ส่วนใหญ่เห็นว่า การติดตั้งเครื่องรับโทรทัศน์อยู่ในตำแหน่งที่ผู้ชมสามารถ มองเห็นได้ชัดเจน โดยมีขนาดของเครื่องรับโทรทัศน์เหมาะสมกับจำนวนผู้ชม จากการสำรวจ พบว่า ห้องสมุดประชาชนแต่ละแห่งมีเครื่องรับโทรทัศน์ขนาด 21 นิ้วขึ้นไป ในขณะที่มีจำนวน ผู้ชมเฉลี่ย 6 - 20 คนต่อครั้ง จึงทำให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจน การออกอากาศเป็นไปตาม เวลาในตารางออกอากาศ โดยรายการมีความยาว 2 ชั่วโมงต่อครั้งทำให้สามารถอธิบายขั้นตอน ต่าง ๆ ได้ละเอียด

2.2 ข้อมูลด้านปัญหาในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม โดยรวม ไม่มีปัญหา โดยจะเห็นได้จากการตอบของผู้ชม ส่วนใหญ่เห็นว่า ภาพและเสียงมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ ตัวหนังสือที่ปรากฏบนจอชัดเจน ผู้ชมสามารถอ่านได้ทันเวลา ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะผู้ชมส่วนใหญ่มีพื้นฐานความรู้ดีอยู่แล้ว จึงมีความสามารถในการสื่อสารได้ดี

2.3 ข้อมูลด้านความคิดเห็นในการรับชม โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี ผู้ชมส่วนใหญ่ เห็นว่ารายการเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และนำไปประกอบอาชีพ เสริมได้ รายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมมีวิธีการนำเสนอที่น่าสนใจ โดยดำเนินการในรูป

ของการสาธิตไปตามขั้นตอนที่เหมาะสม และผู้ชมสามารถติดตามแต่ละขั้นตอนได้ทันเวลา แต่ใน ส่วนของการจัดท้าวสด - อุปกรณ์ตามรายการสอนอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละท้องถิ่น

2.4 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชม พบว่า ในส่วนของความแตกต่างด้าน อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพไม่มีผลกับสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชม รายการ แต่ความแตกต่างด้านรายได้ สถานที่รับชมและจำนวนครั้งในการรับชมมีผลกับสภาพ การใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยในส่วนของรายได้ มีผลต่อปัญหาในการรับชม โดย ผู้ชมที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 5,001- 10,000 บาท 2,501 - 5,000 บาทและต่ำกว่า 1,000 บาทมีปัญหาในการ รับชมน้อยกว่าผู้ชมที่มีรายได้ระหว่าง 1,000 - 2,500 บาท ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ที่มีรายได้ ระหว่าง 1,000 - 2,500 บาท เป็นผู้ที่มีความจำเป็นในการหารายได้ให้มากขึ้น ทำให้มีปัญหาใน การรับชมมากกว่ากลุ่มอื่น ในส่วนของสถานที่ในการรับชมพบความแตกต่าง โดย ผู้ที่รับชมใน ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีสภาพการใช้อยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมภาคตะวันออก ทั้งนี้ อาจจะเป็นเนื่องจากภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภาคที่ใหญ่ประชากรส่วนใหญ่ต้องการ การพัฒนามากทางราชการจึงส่งเสริมให้มีการยกระดับการศึกษามาก ผู้ชมในท้องถิ่นดังกล่าวจึงได้ รับความสะดวกในการหาความรู้เพิ่มเติม ในขณะที่ภาคตะวันออกเป็นภาคที่เล็กและเป็นเขต อุตสาหกรรมจึงได้รับการส่งเสริมในด้านอื่น ๆ มากกว่า อาจทำให้ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร และ ในส่วนของจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน มีผลต่อสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่ มีต่อการรับชมรายการทุกด้าน โดยในด้านสภาพการใช้ ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไปและ 4 - 6 ครั้ง มีสภาพการใช้ในการรับชมอยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่รับชม 1 - 3 ครั้ง ในด้านปัญหาในการรับชม ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป 4 - 6 ครั้ง และ 7 - 9 ครั้ง มีปัญหาในการรับชมน้อยกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 1 - 3 ครั้ง และผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไปมีปัญหาในการรับชม น้อยกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 4 - 6 ครั้ง ในด้านความคิดเห็นที่มีต่อการ รับชม ผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 10 ครั้งขึ้นไป มีความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมอยู่ ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ชมที่มีจำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือน 1 - 3 ครั้ง ทั้งนี้จะสังเกตได้ว่า ผู้ที่มี จำนวนครั้งในการรับชมต่อเดือนมากมีความคุ้นเคยและมีทัศนคติที่ดีกับการใช้บริการการรับชม และรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ทำให้มีสภาพการใช้อยู่ในเกณฑ์ดีกว่า มีปัญหาในการ รับชมรายการน้อยกว่า และมีความคิดเห็นที่มีต่อรายการอยู่ในเกณฑ์ดีกว่าผู้ที่มีจำนวนครั้งใน การรับชมน้อย

3. ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ชม ผู้ชมส่วนใหญ่มีเหตุผลในการรับชมเนื่องจาก มีเวลาว่าง โดยระหว่างรับชมจะบันทึกเฉพาะสาระสำคัญ ต้องการให้รายการมีความยาว 30-60

นาที่ และรับชมรายการในวันศุกร์มากที่สุด สาเหตุที่รับชมในวันศุกร์มาก เนื่องจากวันศุกร์เป็นวันสุดท้ายของการทำงานผู้ชมส่วนใหญ่ไม่ต้องกังวลถึงภารกิจ ในวันเสาร์ - อาทิตย์ จึงมีโอกาสมาหาความรู้เพิ่มเติม กอปรกับวันศุกร์มีการถ่ายทอดรายการ วิชาช่างตัดเสื้อ ซึ่งนับเป็นวิชาชีพที่จำเป็นสำหรับทุกคน ผู้ชมสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ดี จึงให้มีผู้สนใจมาก ส่วนของรูปแบบรายการ เนื่องจากรายการเป็นการสอนวิชาชีพผู้ชมต้องการนำไปปฏิบัติได้ รูปแบบการสาธิตให้เห็นขั้นตอนจึงเป็นรูปแบบที่เหมาะสมที่สุด ผู้ชมสามารถเห็นการปฏิบัติจริง สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีระ ไชยรัตน์ (2531) ที่ว่า รูปแบบการสอนแบบสาธิต มีความเหมาะสมกับเนื้อหาที่เป็นการปฏิบัติ เพราะสามารถทำให้เห็นขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างละเอียด ในส่วนของการแจ้งรายการออกอากาศ ผู้ชมส่วนใหญ่ต้องการให้แจ้งรายการการออกอากาศทางหนังสือพิมพ์รายวัน เนื่องจากหนังสือพิมพ์เป็นสื่อที่สามารถกระจายไปได้ทุกพื้นที่ เปลี่ยนแปลงเนื้อหาได้ทุกวันและที่สำคัญเป็นสื่อที่สามารถทบทวนเนื้อหาได้ เมื่อต้องการทราบรายละเอียดสามารถเปิดดูได้ตลอดเวลา ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก โดยรวมผู้ชมต้องการให้มีการนำวิชาชีพที่หลากหลายมาสอน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเป็นผู้สอนและที่สำคัญ ผู้ชมขอให้มีการประชาสัมพันธ์รายการให้ทราบล่วงหน้า และควรจัดการถ่ายทอดรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม วันละ 2 ครั้ง เนื่องจากเวลา 17.00 - 19.00 น. เป็นช่วงที่คนส่วนใหญ่ใช้เวลาอยู่กับครอบครัว ห้องสมุดประชาชนบางแห่งไม่เปิดให้บริการนอกเวลาราชการทำให้ไม่สะดวกในการรับชม น่าจะนำรายการที่ออกอากาศแล้ว มาออกอากาศซ้ำในช่วงเวลาราชการและหากเป็นไปได้ควรพัฒนารายการให้สามารถที่จะสื่อสารกันได้สองทางต่อไป

4. ข้อมูลของกลุ่มบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีสถานที่รับชมเป็นสัดส่วน แต่แก้ปัญหาโดยจัดมุมให้ชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมภายในห้องอ่านหนังสือ ช่วงเวลาที่มีผู้มาชมรายการมากที่สุด คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 12.00 - 13.00 น. ซึ่งเป็นเวลาพักกลางวัน คนส่วนใหญ่มีเวลาเป็นส่วนตัวจึงมาใช้บริการในช่วงเวลาดังกล่าวมาก และ ในส่วนของวันเสาร์ - วันอาทิตย์ เวลา 10.00 - 12.00 น. เป็นช่วงที่มีผู้มาชมรับชมมาก คนส่วนใหญ่สะดวกในการมารับชมรายการเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ จึงนำที่จะออกอากาศรายการการสอนวิชาชีพในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องกับที่บรรณารักษ์ส่วนใหญ่เห็นว่าการออกอากาศในช่วงเวลา 17.00 - 19.00 น. ไม่เหมาะสม เพราะเป็นช่วงที่ห้องสมุดประชาชนส่วนใหญ่ไม่เปิดบริการ และมีผู้มาขอใช้บริการน้อยมาก ส่วนรายละเอียดเรื่องการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่ทราบเรื่องรายการดังกล่าวมาก่อน จึงไม่ได้เปิดให้บริการแก่ประชาชน ห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการให้ทำตารางออกอากาศส่งให้ห้องสมุดโดยตรง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจทราบและเลือกติดตามชมตามความสนใจ หากห้องสมุดไม่สามารถให้บริการในเวลานั้นได้ จะแก้ปัญหาโดยการบันทึกเทปโทรทัศน์ไว้ชมในภายหลัง ซึ่งนับเป็นการแก้ปัญหาที่ดีและเป็นประโยชน์มาก

สรุปได้ว่า ผู้ชมและบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่ เห็นว่า รายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล เป็นรายการที่เป็นประโยชน์มากควรดำเนินการพัฒนารายการต่อไป ทั้งนี้ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นและให้ทั่วถึงและควรปรับเปลี่ยนเวลาในการออกอากาศให้เหมาะสมต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

ผลจากการศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล สามารถนำมาเป็นข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวลให้มีคุณภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ดังต่อไปนี้

1.1 จากการวิจัย พบว่า ผู้ชมต้องการให้ปรับปรุงรายการ โดยเพิ่มวิชาชีฟให้หลากหลายโดยเฉพาะวิชาชีฟ ด้านช่างยนต์ เกษตรกรรม ทัศนกรรม และช่างอิเล็กทรอนิกส์ ควรเชิญผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีฟนั้นมาเป็นวิทยากร โดยยังคงให้รูปแบบรายการเป็นการสาธิตขั้นตอนต่าง ๆ แต่ควรเพิ่มช่วงเวลาให้มีการถาม - ตอบปัญหาในตอนท้ายรายการ และพัฒนาให้เป็นการสื่อสารสองทางต่อไป

1.2 จากการวิจัย พบว่า การถ่ายทอดสัญญาณผ่านดาวเทียมควรปรับเปลี่ยนเวลาให้มีการถ่ายทอดในช่วงเวลาที่ศูนย์บริการการรับชมต่าง ๆ เปิดบริการ ทั้งนี้เนื่องจากการรับชมรายการจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ศูนย์การศึกษาต่าง ๆ และห้องสมุดประชาชนซึ่งเป็นหน่วยงานของทางราชการเปิดให้บริการเฉพาะในเวลาราชการ มีเพียงบางแห่งที่สะดวกในการให้บริการนอกเวลาทำการ ดังนั้นการปรับเวลาจะทำให้มีผู้ชมมากขึ้น

1.3 จากการวิจัย พบว่า การประชาสัมพันธ์รายการยังมีน้อยและยังไม่ทั่วถึง ทำให้มีผู้ชมน้อย ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ไปยังศูนย์บริการต่าง ๆ และประชาชนโดยตรง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถติดตามรับชมรายการได้มากขึ้น หากเป็นไปได้ควรให้รายละเอียดเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่จะต้องใช้เพื่อให้ผู้ชมเตรียมมาล่วงหน้าได้ สื่อที่ควรใช้เป็นช่องทางประชาสัมพันธ์มากที่สุด คือ สื่อทางหนังสือพิมพ์รายวัน เพราะเป็นสื่อที่กระจายไปได้ทั่วถึงสามารถเปลี่ยนเนื้อหารายละเอียดได้ทุกวันและสามารถทบทวนรายละเอียดได้ตลอดเวลา ควรมีการจัดทำตารางออกอากาศส่งให้ห้องสมุดประชาชนและศูนย์บริการการศึกษาต่าง ๆ ที่ให้บริการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เพื่อเป็นจุดประชาสัมพันธ์ไปยังผู้ที่สนใจโดยตรง

1.4 จากการวิจัย พบว่า รายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียมเป็นรายการที่เป็นประโยชน์มาก กรมอาชีวศึกษาในฐานะต้นสังกัดและเป็นผู้ดูแลสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับ

อาชีพโดยตรง ควรให้การสนับสนุนจัดตั้งจุดรับชมรายการไปยังวิทยาลัยในสังกัด โดยเฉพาะวิทยาลัยการอาชีพที่เปิดดำเนินการทั่วประเทศ หากมีอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมเป็นเครือข่ายให้บริการรับชมรายการ จะช่วยให้การถ่ายทอดสัญญาณเกิดประโยชน์มากขึ้น อีกทั้งยังสามารถแก้ปัญหาการขาดแคลนครู ให้กับวิทยาลัยที่ตั้งใหม่ได้เป็นอย่างดี กอปรกับการดำเนินการสอนของวิทยาลัยการอาชีพต่าง ๆ เปิดทำการในภาคนอกเวลาด้วย จึงไม่กระทบกระเทือนกับการถ่ายทอดสัญญาณในช่วง 17.00 - 19.00 น.

1.5 จากการวิจัย พบว่า ในอนาคตควรเปิดช่องสัญญาณของกรมอาชีวศึกษาโดยตรง ออกอากาศเป็นเวลา โดยจัดทำตารางออกอากาศให้หลากหลาย ให้มีรายการมากขึ้นแต่เน้นทางด้านอาชีพ ทั้งนี้อาจขอความร่วมมือจากวิทยาลัยในสังกัด ให้จัดส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาเป็นผู้สอน หรือทำรายการมาให้ออกอากาศ และจัดตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการผลิตรายการโดยตรง ให้คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายในการผลิตและถ่ายทอดรายการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

ผลจากการศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล สามารถนำมาเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในโอกาสต่อไปได้ ดังนี้

2.1 ควรศึกษาในเรื่องช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม ในการใช้เป็นเครื่องมือเผยแพร่ตารางการออกอากาศไปยังผู้ชม เพราะการประชาสัมพันธ์นับเป็นเรื่องสำคัญที่ส่งผลให้มีการติดตามรับชมรายการ หากดำเนินรายการไปโดยไม่มีผู้รับชมจะเป็นการสูญเปล่าทางการศึกษาอย่างมาก

2.2 ควรศึกษาความต้องการรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมของประชาชน ในด้านเนื้อหาวิชา เพื่อปรับปรุงรายการให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

2.3 ควรศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมกลุ่มอื่น เช่น ผู้ที่เป็นสมาชิกเคเบิลทีวีที่ใช้อุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ระบบ DTH เนื่องจากเป็นจุดรับชมที่บ้านโดยตรง ว่าจะมีความแตกต่างจากการรับชมที่ศูนย์บริการการรับชมหรือไม่

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. คู่มือการดำเนินงานการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม. กรุงเทพฯ : คอมโซน, ม.ป.ป.
- การศึกษาทางไกลไทยคม, ศูนย์. การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม. กรุงเทพฯ : ครูสภา, 2538.
- การอาชีพวังไกลกังวล, วิทยาลัย. แนวดำเนินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม. ประจวบคีรีขันธ์ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2539.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ ๘(พ.ศ. 2540-2544) กรุงเทพฯ : อรรถพลการพิมพ์, 2539.
- ชม ภูมิภาค. “โทรทัศน์กับการศึกษาตลอดชีพ,” สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา อันดับ 2. หน้า 40 - 41. ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ, 2515.
- ณรงค์ฤทธิ์ ศักดารณรงค์. “การศึกษาสายสามัญทางไกลผ่านดาวเทียมกับปัญหาที่กระทรวงศึกษาธิการต้องปรับปรุงแก้ไข,” กระจุกเงว.18 : 21 - 24; กุมภาพันธ์ 2539.
- ทัศนีย์ ยาสมาน. การชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของประชาชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.
- ธนิต บุญประเสริฐ. การศึกษาความสนใจของประชาชนในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ช่อง 11. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- ธีระ ไชยรัตน์. การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะของสื่อการเรียนในระบบการสอนทางไกลสาขาอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : เทคโนโลยีเทคนิคการศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2531. อัดสำเนา.
- ประเสริฐศักดิ์ ชัดติยะ. การใช้โทรทัศน์วงจรปิดเพื่อการสอนโดยมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. อัดสำเนา.
- พรฤดี ปิยะคุณ. การศึกษาเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในการใช้ดาวเทียมสื่อสารเพื่อการศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534. อัดสำเนา.
- พินิต วัลโล. การผลิตรายการโทรทัศน์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.
- ไพบุลย์ ลิ้มมณี. ความต้องการรายการโทรทัศน์ สำหรับ การศึกษาของประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.

- วิทยากร ท่อแก้ว. ความคิดเห็นของผู้ชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525. อัดสำเนา.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- วิไล แยมสาขา. “12 สิงหาคม 2539 ครบรอบ 2 ชวปี วันประวัติศาสตร์การศึกษาไทย บทสรุปโครงการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม,” การศึกษาผ่านดาวเทียม. 2 : 4 - 9 ; สิงหาคม 2539.
- สีปพนนท์ เกตุทัต. “ด้วยเทคโนโลยีทางการศึกษา...ทุกคนคือผู้ชนะ” การศึกษาตลอดชีวิต. 6 : 29 - 33 ; สิงหาคม 2537.
- _____. “รัฐบาลใหม่กับการปฏิรูปการศึกษา : ครู ผู้บริหารการศึกษาและโลกาภิวัตน์.” วิทยาจารย์ศึกษาภิวัตน์. 7 (1/2) : 31 - 38 ; กันยายน 2536.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่6-10. นนทบุรี : สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, 2523.
- สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต. ความรู้เบื้องต้นวิทยุและโทรทัศน์การศึกษา. นนทบุรี : โรงพิมพ์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, ม.ป.ป.
- อนูรักษ์ ปัญญาวัฒน์ และอุเทน ปัญโญ. “การประเมินความต้องการและความพร้อมทางการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม,” ศึกษาศาสตร์สาร. 1 : 16 - 25 ; กุมภาพันธ์ 2538.
- Dumazedier, J. “The Impact of Television Programs on Rural Audiences,” Press, Film and Radio in The World Today. Paris : UNESCO, 1956. n.d.
- Howell, Jeremy. “The Use of Television in Agricultural Extension,” Education Television International. 2 : 6 - 7 ; June, 1970.
- Winich, Charles. “How People Perceive Educational Television,” in A.V. Communication Review. Vol.14. spring - Winter, 1966.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจคุณภาพเครื่องมือ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์
ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
2. รองศาสตราจารย์ชูศรี วงศ์รัตนะ
ภาควิชาวัดผลการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
3. นายบรรพต ดีคำ
หัวหน้าฝ่ายเทคนิค สถาบันวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
โรงเรียนวังไกลกังวล จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ภาควิชาเทคโนโลยีทางการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร กรุงเทพฯ

24 กุมภาพันธ์ 2540

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

เรียน บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตารางออกอากาศ แบบสอบถามสำหรับบรรณารักษ์ 1 ชุด แบบสอบถามสำหรับผู้ชม
จำนวน 5 ชุด และซองไปรษณีย์ภัณฑ์พร้อมส่ง

ด้วยดิฉัน นางสาวสุจารี พงษ์ตันสกุล เป็นนิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ การศึกษาสภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นของผู้ชมรายการ
การสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล “ เพื่อเป็นปริญญาานิพนธ์ตามระเบียบ
การศึกษามหาบัณฑิต โดยมี ผศ. สมศักดิ์ เจียมทะวงษ์ เป็นประธาน และ รศ. ชุศรี วงศ์รัตน์ เป็น
กรรมการ ซึ่งผลของการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการจัดทำรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม
เพื่อพัฒนาการศึกษาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ห้องสมุดประชาชนนับเป็นหน่วยงาน
สำคัญที่สามารถให้บริการทางด้านการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่นทั่วประเทศ อีกทั้งยังมีความพร้อม
ในการให้การศึกษผ่านดาวเทียม จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากท่าน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป

ดิฉันจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถาม 1 ชุด (สำหรับบรรณารักษ์ หรือ
เจ้าหน้าที่) และโปรดแจกแบบสอบถาม (สำหรับผู้ชม) ให้ผู้มาใช้บริการการรับชมรายการการสอน
วิชาชีพผ่านดาวเทียมตอบ ทั้งนี้ดิฉันได้จัดเตรียมซองไปรษณีย์ภัณฑ์พร้อมส่งไว้ให้ เพื่อความสะดวก
ของท่านในการรวบรวมแบบสอบถามส่งคืน กรุณาส่งคืนภายในวันที่ 10 มีนาคม 2540

ดิฉันขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า ให้ความช่วยเหลือในครั้งนี้
ขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุจารี พงษ์ตันสกุล)

4670571,4671974 (609)

งานสื่อการเรียนการสอน
วิทยาลัยพณิชยการธนบุรี

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

แบบสอบถามชุดที่ 1

สำหรับผู้ชม

แบบสอบถาม

สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

คำชี้แจง ☞ แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนารายการ
การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ให้เกิดประโยชน์ และตรงกับความต้องการของผู้ชมมากยิ่งขึ้น
ฉะนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แบบสอบถามชุดนี้สำหรับผู้ชมที่มาใช้บริการการรับชมรายการที่ห้องสมุดประชาชน
2. แบบสอบถามนี้ต้องการทราบข้อมูลที่แท้จริง เพื่อนำไปประมวลผลในการพัฒนารายการ
และการดำเนินโครงการ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของชาติ
3. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ คำตอบของแต่ละท่านจะเป็นความลับ ข้อมูลที่นำเสนอจะ
เป็นไปโดยภาพรวมเท่านั้น
4. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการ
การสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
 - ตอนที่ 3 ความต้องการและข้อเสนอแนะ
5. กรุณานำแบบสอบถามที่ตอบแล้ว **ส่งคืนบรรณารักษ์ หรือเจ้าหน้าที่** เพื่อรวบรวมส่ง
ให้ผู้วิจัยต่อไป

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบสอบถามตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ

<input type="checkbox"/> 15 - 20 ปี	<input type="checkbox"/> 21 - 30 ปี
<input type="checkbox"/> 31 - 40 ปี	<input type="checkbox"/> 40 ปีขึ้นไป
2. การศึกษาชั้นสูงสุด

<input type="checkbox"/> ประถมศึกษา	<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา
<input type="checkbox"/> อาชีวศึกษา	<input type="checkbox"/> อุดมศึกษา
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)	
3. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ

<input type="checkbox"/> แม่บ้าน	<input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา
<input type="checkbox"/> รับจ้าง	<input type="checkbox"/> ค้าขาย / อาชีพอิสระ
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	
4. ท่านมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1,000 บาท	<input type="checkbox"/> 1,000 - 2,500 บาท
<input type="checkbox"/> 2,501 - 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5,001 - 10,000 บาท
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	
5. ท่านรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม จาก

<input type="checkbox"/> ห้องสมุดประชาชนจังหวัด
<input type="checkbox"/> ห้องสมุดประชาชนอำเภอ จังหวัด
<input type="checkbox"/> ห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี จังหวัด
6. จำนวนครั้งในการรับชมรายการ (ต่อเดือน)

<input type="checkbox"/> 1 - 3 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 4 - 6 ครั้ง
<input type="checkbox"/> 7 - 9 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 10 ครั้งขึ้นไป

ต่อ ตอนที่ 2

ข้อความถาม	ความคิดเห็น			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. รายการที่ออกอากาศเป็นไปตามเวลาในตารางออกอากาศ				
2. ท่านคิดว่าเวลา 17.00 น. มีความเหมาะสมในการรับชมรายการ.....				
3. ความยาวของรายการการสอนวิชาชีพมีความเหมาะสม				
4. ท่านได้รับความสะดวกในการเข้ารับชมรายการ				
5. สถานที่รับชมเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับการเรียน.....				
6. ขนาดของเครื่องรับโทรทัศน์เหมาะสมกับจำนวนผู้ชม				
7. โทรทัศน์ติดตั้งในตำแหน่งที่ท่านสามารถมองเห็นได้ชัดเจน				
8. ภาพมีความชัดเจน				
9. เสียงมีความชัดเจน				
10. ภาพสามารถสื่อความหมายได้				
11. คำอธิบายของครูผู้สอนสามารถสื่อความหมายได้				
12. ภาพและคำอธิบายมีความสอดคล้องกัน				
13. ท่านมองเห็นตัวหนังสือในโทรทัศน์ได้ชัดเจน				
14. ท่านสามารถอ่านตัวหนังสือในโทรทัศน์ได้ทันเวลา				
15. เนื้อหาวิชามีความถูกต้อง				
16. ลำดับของเนื้อหาเป็นไปตามขั้นตอนเหมาะสม				
17. ท่านสามารถติดตามแต่ละขั้นตอนได้ทัน				
18. การนำเสนอรายการการสอนวิชาชีพมีความน่าสนใจ				
19. การแจ้งรายการล่วงหน้าทำให้น่าติดตามรับชม				
20. เมื่อทราบรายการล่วงหน้าท่านสามารถหาวัสดุประกอบการเรียนได้				
21. ท่านสามารถจัดหาวัสดุ - อุปกรณ์ตามรายการการสอนได้				
22. เมื่อรับชมรายการแล้วท่านมีความเข้าใจ				
23. ท่านคิดว่ารายการการสอนวิชาชีพเป็นประโยชน์กับท่าน				
24. เมื่อรับชมรายการการสอนแล้วสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้				
25. เมื่อรับชมรายการการสอนแล้วสามารถนำไปประกอบอาชีพเสริมได้				

ความต้องการและข้อเสนอแนะที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพ
ผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการ
ของท่าน และโปรดแสดงข้อเสนอแนะของท่าน

1. ท่านเลือกชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

<input type="checkbox"/> ติดตามชมทุกรายการ	<input type="checkbox"/> ติดตามเฉพาะรายการที่สนใจ
<input type="checkbox"/> รับชมเมื่อมีเวลาว่าง	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....
2. ท่านรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม เนื่องจาก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> มีเวลาว่าง	<input type="checkbox"/> ต้องการศึกษาเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> เห็นว่ารายการเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	
<input type="checkbox"/> เห็นว่ารายการเป็นประโยชน์สามารถนำไปประกอบอาชีพได้	
<input type="checkbox"/> ต้องการนำไปประกอบอาชีพเสริม	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)	
3. ระหว่างรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแต่ละครั้งท่านกระทำกิจกรรมใด ต่อไปนี้ เป็นประจำ

<input type="checkbox"/> จดบันทึกเนื้อหารายละเอียดไปตามขั้นตอน	
<input type="checkbox"/> จดบันทึกเฉพาะสาระสำคัญ	
<input type="checkbox"/> ให้ความสนใจกับรายการเพียงอย่างเดียว	
<input type="checkbox"/> รับชมไปเรื่อย ๆ	
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	
4. รูปแบบการสอนที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด ในการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม คือ (ใส่ตัวเลขแสดงลำดับ)

<input type="checkbox"/> สาธิตให้เห็นขั้นตอนต่างๆ	<input type="checkbox"/> บรรยายโดยผู้เชี่ยวชาญ
<input type="checkbox"/> แสดงบทบาทในรูปละคร	<input type="checkbox"/> ถ่ายทอดการสอนจากห้องเรียนจริง
<input type="checkbox"/> ให้อาจารย์บรรยายในรูปสารคดี	<input type="checkbox"/> ถาม - ตอบปัญหา
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	
5. นอกจากวิชา อาหาร - ขนม ปักจักร ช่างตัดเสื้อ ศิลปประดิษฐ์และศิลปโฆษณา ท่านต้องการให้
จัดรายการสอนในเรื่องใด (ระบุเรียงลำดับจากมากที่สุด)

เรื่อง

เรื่อง

เรื่อง
6. ท่านคิดว่าการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมแต่ละครั้ง ควรมีความยาว ครั้งละ

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 30 นาที	<input type="checkbox"/> 30 - 60 นาที
<input type="checkbox"/> 60 - 90 นาที	<input type="checkbox"/> มากกว่า 90 นาที
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	

แบบสอบถามตอนที่ 3

7. ส่วนใหญ่ท่านติดตามชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ในวันใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () วันจันทร์ เนื่องจาก
 - () วันอังคาร เนื่องจาก
 - () วันพุธ เนื่องจาก
 - () วันพฤหัสบดี เนื่องจาก
 - () วันศุกร์ เนื่องจาก
8. ช่วงเวลาใด ที่ท่านมีความสะดวกในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- | | | |
|---------------------------|------|----------------------|
| () วันจันทร์ - วันศุกร์ | เวลา | () 8.00 - 10.00 น. |
| | | () 10.00 - 12.00 น. |
| | | () 12.00 - 13.00 น. |
| | | () 13.00 - 15.00 น. |
| | | () 15.00 - 17.00 น. |
| | | () 17.00 - 19.00 น. |
| () วันเสาร์ - วันอาทิตย์ | เวลา | () 8.00 - 10.00 น. |
| | | () 10.00 - 12.00 น. |
| | | () 12.00 - 13.00 น. |
| | | () 13.00 - 15.00 น. |
| | | () 15.00 - 17.00 น. |
| | | () 17.00 - 19.00 น. |
9. ท่านคิดว่าวิธีใด ที่จะทำให้ท่านทราบตารางออกอากาศได้ดีที่สุด
- () ประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์อื่น ๆ
 - () ประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันในหน้าการศึกษา
 - () จัดทำตารางออกอากาศเป็นรายปีจำหน่ายในราคาถูก
 - () แจงในวารสารการศึกษา
 - () แจงในรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียมล่วงหน้า
 - () อื่น ๆ (ระบุ).....

10. รายละเอียดที่ท่านต้องการทราบ ก่อนการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ตารางการออกอากาศ
 - () วัสดุ - อุปกรณ์ที่ใช้
 - () รูปแบบรายการ
 - () ประโยชน์ที่จะได้รับ
 - () อื่น ๆ (ระบุ)
11. ท่านจะติดตามรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ต่อไปหรือไม่
- () ติดตาม
 - () ไม่ติดตาม เนื่องจาก
 - () ไม่แน่ใจ เนื่องจาก
12. ท่านยินดีที่จะติชมรายการทางโทรศัพท์ หมายเลข (032) 515457 - 8 ต่อ 119 โดยไม่ต้องชำระค่าโทรศัพท์ หรือไม่
- () ยินดี
 - () ไม่ยินดี เนื่องจาก

**ความต้องการและข้อเสนอแนะที่มีต่อรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบสอบถามชุดที่ 2

สำหรับบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่

แบบสอบถาม

สภาพการใช้ ปัญหา และความคิดเห็นที่มีต่อการรับชมรายการการสอนวิชาชีพ ผ่านดาวเทียม
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

คำชี้แจง การจัดการศึกษาผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล นับเป็นโครงการ
ของมูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ที่จัดทำขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติ แต่
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในมหามงคลวโรกาสทรงครองราชย์ 50 ปี ซึ่งการดำเนินการ
โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว หน่วยงานของท่านนับเป็นจุดสำคัญ
ที่สามารถให้บริการแก่ประชาชน ในการรับชมรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม
ดังนั้นข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย เพื่อนำผลไปปรับปรุง
และพัฒนาโครงการต่อไป จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและ
ดำเนินการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แบบสอบถามชุดนี้สำหรับบรรณารักษ์ หรือ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
2. การสอบถามนี้ต้องการทราบข้อมูลที่แท้จริง เพื่อนำไปประมวลผลในการพัฒนารายการ
และการดำเนินโครงการ อันจะเป็นประโยชน์ในการจัดการศึกษาของชาติ
3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ คำตอบของแต่ละท่านจะเป็นความลับ ข้อมูล
ที่นำเสนอจะเป็นไปโดยภาพรวมเท่านั้น
4. กรุณารวบรวมแบบสอบถามของท่านและของผู้ชมที่ตอบแล้ว บรรจุซองไปรษณีย์ภัณฑ์
ที่เตรียมให้ ส่งคืนผู้วิจัย ภายในวันที่ 10 มีนาคม 2540

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน และโปรดให้รายละเอียดเพิ่มเติมในช่องว่างที่เตรียมให้

1. ท่านดำรงตำแหน่ง () บรรณารักษ์ () เจ้าหน้าที่ห้องสมุด
() อื่น ๆ (ระบุ)
2. ท่านปฏิบัติหน้าที่ใน () ห้องสมุดประชาชนจังหวัด ในภาค
() ห้องสมุดประชาชนอำเภอ ในภาค
() ห้องสมุดประชาชนเฉลิมราชกุมารี ในภาค
3. ห้องสมุดของท่านได้รับการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมระบบ DTH
() ติดตั้งเรียบร้อยแล้ว * ตั้งแต่ เดือน ปี
(โปรดพลิกไปตอบคำถาม ข้อ 8 หน้าถัดไป)
() ยังไม่ได้ติดตั้ง ** เนื่องจาก
4. หากยังไม่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์ ท่านคาดว่าจะติดตั้งได้เมื่อใด (ระบุ)
5. ท่านต้องการอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ดังต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() จานรับสัญญาณ จำนวน ชุด
() IRD จำนวน เครื่อง
() เครื่องรับโทรทัศน์ ขนาด นิ้ว จำนวน เครื่อง
() เครื่องเล่นและบันทึกเทปโทรทัศน์ (VDO) จำนวน เครื่อง
() อื่น ๆ (ระบุ)
6. ท่านสามารถจัดสถานที่สำหรับรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ได้หรือไม่
() จัดได้ จำนวนห้อง ห้อง จุผู้ชมได้ คน
() จัดไม่ได้ เนื่องจาก
7. ท่านคิดว่ารายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม จะได้รับความสนใจจากผู้ชมในท้องถิ่นของท่านหรือไม่
() ได้รับความสนใจ เนื่องจาก
- () ไม่ได้รับความสนใจ เนื่องจาก
- () ไม่แน่ใจ เนื่องจาก

หมายเหตุ * ห้องสมุดที่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียมเรียบร้อยแล้ว

(โปรดพลิกไปตอบคำถามในหน้าถัดไป)

** ห้องสมุดที่ยังไม่ได้รับการติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม

(โปรดตอบคำถามข้อ 1 - 7 ให้ครบ แล้วรวบรวมส่งคืนผู้วิจัย)

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

8. ห้องสมุดของท่านมีอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม ดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () จานรับสัญญาณดาวเทียม จำนวน ชุด
 - () IRD จำนวน เครื่อง
 - () เครื่องรับโทรทัศน์ ขนาด นิ้ว จำนวน เครื่อง
 - () เครื่องเล่นและบันทึกเทปโทรทัศน์ (VDO) จำนวน เครื่อง
 - () อื่น ๆ (ระบุ)
9. ห้องสมุดของท่านมีสถานที่สำหรับรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมโดยเฉพาะ หรือไม่
- () มี จำนวน ห้อง จุผู้ชมได้ครั้งละ คน
 - () ไม่มี ท่านแก้ปัญหาโดย
10. ผู้ที่มีหน้าที่ให้บริการการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ในห้องสมุดของท่าน คือ (ระบุ)
11. ห้องสมุดของท่านให้บริการการรับชมรายการโทรทัศน์ ในวันและเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา
 - () วันเสาร์ เวลา
 - () วันอาทิตย์ เวลา
 - () อื่น ๆ (ระบุ)
12. ผู้ที่มารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม ที่ห้องสมุดของท่าน คือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () ประชาชนทั่วไป () นักศึกษา กศน.
 - () อื่น ๆ (ระบุ)
3. จำนวนของผู้ที่มารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เฉลี่ย ต่อครั้ง
- () ไม่เกิน 5 คน () 6 - 10 คน
 - () 10 - 20 คน () 20 คนขึ้นไป
4. ช่วงเวลาที่มีผู้มาชมรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมมากที่สุด คือ (เรียงจากมากไปน้อย)
- เวลา ถึง น. วัน
- เวลา ถึง น. วัน
- เวลา ถึง น. วัน
- เวลา ถึง น. วัน

15. รายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ท่านเปิดให้บริการแก่ผู้ชม เป็นประจำ ได้แก่ (เรียงลำดับจากมากที่สุด)
- รายการ วัน เวลา
- รายการ วัน เวลา
- รายการ วัน เวลา
16. ท่านทราบเรื่องการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล มาก่อนได้รับแบบสอบถามนี้ หรือไม่
- () ทราบ จาก (ระบุ)
- () ไม่ทราบ
17. ท่านเคยเปิดรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ให้บริการแก่ผู้ชม มาก่อน หรือไม่
- () เปิด
- () ไม่เปิด เนื่องจาก
18. ท่านคิดว่า การถ่ายทอดรายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ในเวลา 17.00 - 19.00 น. มีความเหมาะสม หรือไม่
- () เหมาะสม
- () ไม่เหมาะสม เนื่องจาก
19. รายการการสอนวิชาชีพผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ที่มีผู้มาขอรับชมมากที่สุด ได้แก่ วิชา (ใส่ลำดับจากมากที่สุด)
- () อาหาร - ขนม () ศิลปประดิษฐ์
- () ปักจักร () ศิลปโฆษณา
- () ช่างตัดเสื้อ
20. ท่านต้องการให้วิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล แจงรายการการออกอากาศ โดย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () แจงในหนังสือพิมพ์รายวันเหมือนรายการโทรทัศน์ทั่วไป
- () แจงในหนังสือพิมพ์รายวันในหน้าการศึกษา
- () แจงในวารสารทางการศึกษา
- () แจงในรายการโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมล่วงหน้า
- () จัดทำตารางออกอากาศ ส่งให้ห้องสมุดโดยตรง
- () อื่น ๆ (ระบุ)

21. ท่านคิดว่ารายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล เป็นประโยชน์ ต่อ ประชาชนในท้องถิ่นของท่าน เพียงใด
- () เป็นประโยชน์มาก เนื่องจาก
- () เป็นประโยชน์พอสมควร เนื่องจาก
- () เป็นประโยชน์เล็กน้อย เนื่องจาก
22. ท่านคิดว่าจะเปิดรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ให้บริการ แก่ผู้ชม หรือไม่
- () เปิดให้ชม
- () ไม่เปิดให้ชม เนื่องจาก
- () ไม่แน่ใจ เนื่องจาก

ความต้องการและข้อเสนอแนะที่มีต่อรายการการสอนวิชาชีฟผ่านดาวเทียม
ของวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	สุจารี พงษ์ตันสกุล
วัน เดือน ปีเกิด	8 กุมภาพันธ์ 2507
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า แขวงสำเหร่ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร
ที่อยู่ปัจจุบัน	10/15 ซอยจรัลสนิทวงศ์ 22 แขวงบ้านช่างหล่อ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โทร 411-1572
ตำแหน่งปัจจุบัน	อาจารย์ 2 ระดับ 5
ที่ทำงานปัจจุบัน	งานสื่อการเรียนการสอน วิทยาลัยพัฒนศึกษการธนบุรี เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร โทร 467-0571 467-1974 ต่อ 609
ประวัติการศึกษา	
	พ.ศ. 2522 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.ศ. 3) โรงเรียนเทพกาญจนา
	พ.ศ. 2524 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.ศ. 5) โรงเรียนวัดน้อยใน
	พ.ศ. 2530 การศึกษาระดับบัณฑิต (กศ.บ.) เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
	พ.ศ. 2535 นิเทศศาสตร์บัณฑิต การผลิตรายการโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
	พ.ศ. 2540 การศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) เทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร