

การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของผู้บริหาร  
สถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

สารนิพนธ์  
ของ  
นางธนัชพร บัวตา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา  
มีนาคม 2547

ลิขสิทธิ์เป็นของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

378.013

ฉ.๑๑ ก

ร.๒

การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของผู้บริหาร  
สถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง

บทคัดย่อ

ของ

นางธนัชพร บัวตา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา  
มีนาคม 2547

10 ส.ย. 2547

ธนัชพร บัวตา. (2547). การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง. สารนิพนธ์ ศ.ม.(เศรษฐศาสตร์การศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์: รองศาสตราจารย์ ดร.อัมรงค์ อุดมไพจิตรกุล.

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากความพึงพอใจของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จ.ระยอง และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี และประเภทโรงงานเหล็ก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้บริหารสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี ประเภทโรงงานเหล็ก รวม 74 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและตรวจสอบโดยนำไปทดลองใช้ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น 0.976 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแปรปรวน

ผลจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความรู้ทักษะวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวมผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาอยู่ในระดับ มาก
2. ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ 3 ลำดับแรก คือ การใช้เครื่องมือสื่อสารและเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร การเรียนรู้งานต่างๆได้เร็ว และทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของนายจ้าง โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เพียงข้อเดียวคือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ ความสุภาพอ่อนน้อม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี และการเป็นผู้รักษาเวลา ตรงต่อเวลา โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก

4. ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก คือความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี และมีวินัย ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบแบบแผนขององค์กร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก

5. ผู้บริหารสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

THE EVALUATION OF GRADUATES IN BUSINESS ADMINISTRATION DIPLOMA IN  
VOCATIONAL COLLEGES BY THE SATISFACTION OF ADMINISTRATORS  
ENTERPRISE IN MAP TA PHUT INDUSTRIAL ESTATE, RAYONG PROVINCE

AN ABSTRACT  
BY  
THANATPORN BOATA

Presented in partial fulfillment of the requirements  
for the Master of Economics degree in Economics of Education  
at Srinakharinwirot University

March 2004

Thnatporn Boata. (2004) .*The evaluation of graduates in Business Administration Diploma in Vocational Colleges by the satisfaction of administrators enterprise in Map Ta Phut Industrial Estate, Rayong Province*. Master Project., M.Econ. (Economics of Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor Committee : Assoc. Prof. Dr. Tumrong Udompijikul.

This Research was conducted to evaluate certified graduates ( Diploma of the Vocational Colleges in Business Administration) by the satisfaction of administrators enterprise in Map Ta Phut Industrial Estate (Rayong) on characteristics of certified graduates, and compare the satisfaction among the administrator enterprise of petrochemical and related industries, chemical products and fertilizer, and steel company in Map Ta Phut Industrial Estate.

The sampling group in this research was consisted of 74 administrator enterprise of Petrochemical and related industries, hemical products and fertilizer and Steel company.

The questionnaires had a reliability coefficient of 0.976 used for data collecting and then processed with a computer. The statistics using for data analysis were mean , standard deviation and ANOVA.

The results were as follows:

1.The satisfaction of administrators with characteristics of certified graduates in term of: morality and personality was high , knowledge and skills was moderate. The level of satisfaction for three skills was high.

2.The satisfaction of administrators with characteristics of certified graduates in term of knowledge and skills : the top three skills ( sorted scores from high to low) were using the communication and office automation equipments was high, learning about job duties was moderate and skill related into the job was moderate. The level of this satisfaction was moderate.

3.The satisfaction of administrators with characteristics of certified graduates in

term of personality : the top three skills (sorted scores from high to low) were being gentle and respect other staffs ,relationship with other staffs ,keeping and being strict in time . The level of this satisfaction was high.

4.The satisfaction of administrators with characteristics of certified graduates in term of morality : the top three skills (sorted scores from high to low) were being honest , being strict in ethics following the organization's rules .The level of this satisfaction was high.

5.The satisfaction of administrators in three kinds of industrial with characteristics of certified graduates ( Diploma of the Vocational Colleges in Business Administration ) had no statistical difference at 0.5.

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและคณะกรรมการสอบ  
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้ เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉำรงค์ อุดมไพจิตรกุล)

ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)

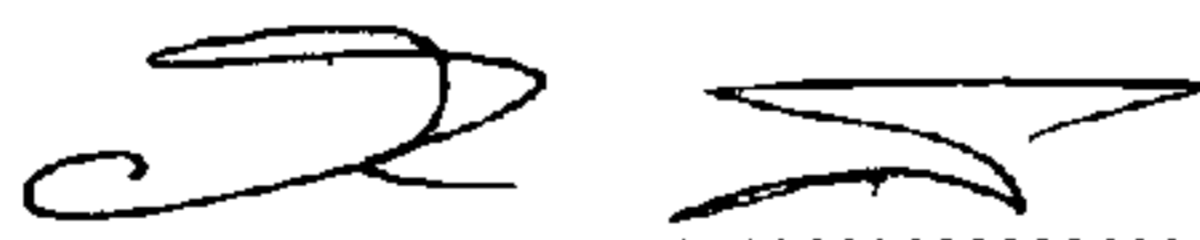
คณะกรรมการสอบ



..... ประธาน  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉำรงค์ อุดมไพจิตรกุล)

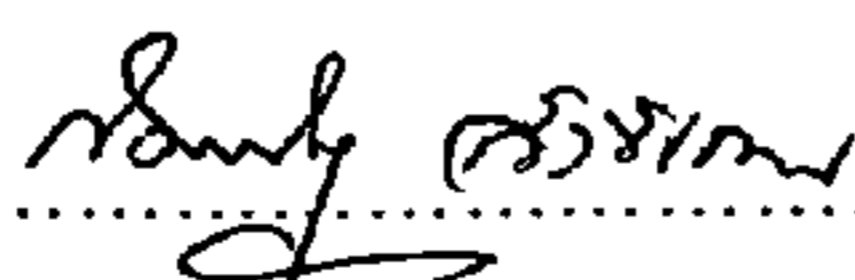


..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)



..... กรรมการ  
(อาจารย์วิพรรณ สาลิผล)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



..... คณบดีคณะสังคมศาสตร์  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม)

วันที่ ...๑... เดือน มีนาคม..... พ.ศ. 2547



## ประกาศคุณประการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ ได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล ที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ ชี้แนะแนวทางและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการทำสารนิพนธ์ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติมา สังข์เกษม ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์วิพรรณ สาลีผล ที่ให้ความกรุณาร่วมเป็นกรรมการในการสอบสารนิพนธ์ ซึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้สารนิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สุนิตดา เทศนิยม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐกา ตันสกุล อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา และนายณรงค์ มงคลพูนสุข ผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ บริษัท ปริโตรเคมีแห่งชาติจำกัด (มหาชน) ที่ให้ความกรุณารับเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้จัดการฝ่ายบุคคล และผู้บริหารงานในบริษัทต่างๆ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล และพัฒนาเครื่องมือ ในการทำวิจัยครั้งนี้ทุกท่าน ตลอดจนผู้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล เพื่อให้การวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอรำลึกถึงพระคุณของบุพการี และคณาจารย์ที่เป็นผู้วางรากฐานทางการศึกษาของผู้วิจัย และขอขอบคุณ คุณประภาส บัวตา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมา

ธนัชพร บัวตา

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ภูมิหลังและที่มาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ความสำคัญของการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	7
ตัวแปรการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	12
กรอบการทำงานวิจัย.....	13
สมมติฐานการวิจัย.....	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
เศรษฐศาสตร์การศึกษา.....	15
การประเมินโครงการทางการศึกษา.....	17
การประเมินโครงการทางเศรษฐศาสตร์.....	19
แนวคิดและรูปแบบการประเมิน.....	22
ความพึงพอใจของสถานประกอบการ และทฤษฎีอรรถประโยชน์ด้านแรงงาน.....	28
คุณภาพแรงงาน .....	29
การอาชีวศึกษา.....	37
นโยบายการจัดอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา.....	37
ระบบการผลิตของอาชีวศึกษา.....	40
การจัดการศึกษาประเภทวิชาบริหารธุรกิจระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540.....	41
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3	52
3.1	52
3.2	53
3.3	54
3.4	56
3.5	57
3.6	58
4	59
4.1	59
4.2	60
5	81
5.1	81
5.2	81
5.3	83
5.4	85
5.5	90
5.6	93
5.7	97
5.8	132

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงรูปแบบการดำเนินการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา.....	13
2 แสดงลักษณะของการประเมินโดยใช้ ชิปโมเดล.....	26
3 แสดงข้อมูลตัวแปรและตัวชี้วัด.....	54
4 แสดงข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
5 แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
6 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกของประเภท สถานประกอบการ.....	62
8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากอาชีวศึกษาในแผนกของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
9 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบ.....	64
10 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการ ด้านทักษะวิชาชีพ.....	65
11 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ.....	67
12 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหาร สถานประกอบการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	69
13 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตาม ประเภทของสถานประกอบการ ทั้ง 3 ด้าน.....	71
14 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ...	72
15 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ.....	73
16 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	75
17 แสดงข้อมูลและความถี่ในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ.....	77
18 แสดงข้อมูลและความถี่ในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ.....	79
19 แสดงข้อมูลและความถี่ในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม.....	80

## บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 ระบบการผลิตของอาชีวศึกษา.....	3
2 กรอบแนวคิดในการทำวิจัย.....	12
3 วงจรเศรษฐกิจประยุกต์กับการศึกษา.....	16
4 ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจและประเภทของการประเมินตามโมเดลของ สตัฟเฟิลบีม.....	24

## บทที่ 1 บทนำ

### ภูมิหลังและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาคือการถ่ายทอดความรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา การศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของทุกภาคฝ่ายในสังคม ด้วยประชาชนต้องการถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการ เพื่อให้เกิดความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพ รัฐบาลต้องการพัฒนาประชาชน เพื่อใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนาประเทศ และสังคมต้องการถ่ายโยงความคิดความเชื่อ และค่านิยมพื้นฐาน ความเจริญก้าวหน้าพัฒนาให้คงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของสังคม และพัฒนาให้มีความยั่งยืน

การศึกษาจึงเป็นความต้องการต่อเนื่อง หรืออุปสงค์ต่อเนื่อง (Derived Demand) คือเกิดความต้องการอย่างหนึ่งอย่างใดขึ้นมาก่อน เช่น รายได้ที่สูงขึ้น ผลผลิตที่เพิ่มขึ้น การถ่ายโยงวัฒนธรรมให้คนรุ่นใหม่ (Socialization) เป็นต้น ทำให้เกิดความต้องการทางการศึกษา (Demand for Education) และทำให้มีการจัดการศึกษาตอบสนอง หรืออุปทานทางการศึกษา (Supply of Education) การศึกษาทำให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิต หรือเพิ่มความชำนาญให้แก่ผู้ที่ได้รับการศึกษา เรียกว่า "ทุนมนุษย์" (Human Capital) ซึ่งจะถูกนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคคล อันได้แก่ การเลือกอาชีพตามผลตอบแทน ผลประโยชน์ทางสังคม เช่น วุฒิภาวะ สุขภาพ อนามัย สันติภาพ ความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นต้น ผลประโยชน์ดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ทางเศรษฐกิจ เช่น รายได้ อาชีพ การเพิ่มผลผลิต การพัฒนาเศรษฐกิจ เป็นต้น

การอาชีวศึกษาเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะตอบสนองความต้องการของบุคคล สังคม และภาคเศรษฐกิจ ดังกล่าว การอาชีวศึกษาเป็นระบบย่อยของการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในการทำงาน และให้สามารถพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพได้ การอาชีวศึกษาได้รับการพัฒนา ให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการ ที่มีความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในสาขาอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม วินัย เจตคติ บุคลิกภาพ ความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การพัฒนางานและพัฒนาตนเอง ให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชุมชน ระดับท้องถิ่น และระดับชาติ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความถนัด ความสนใจ และศักยภาพของตน (กรมอาชีวศึกษา. 2540 : คำนำ)

กรมอาชีวศึกษามีนโยบาย ในการจัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ ให้เป็นไปเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนทางวิชาชีพ ระดับกึ่งฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตามที่หลักสูตรกำหนด เป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ได้รับความร่วมมือ ตลอดจนการส่งเสริม จากภาครัฐบาลและเอกชน รวมถึงต่างประเทศ เพื่อพัฒนามาเป็นลำดับตลอดเวลา(กรมอาชีวศึกษา:<http://www.Dovenet.moe.go.th/A:pvb/PRB32> )

การจัดการอาชีวศึกษา ให้ตอบสนองความต้องการกำลังคน ( Manpower Needs ) ในโลกของการทำงาน ( World of Work ) นั้น อาจไม่มีสูตรสำเร็จตายตัว แต่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ของประเทศและความต้องการของสังคม ซึ่งเป็นผลอันผสมรวมของความต้องการ 3 ฝ่าย คือ

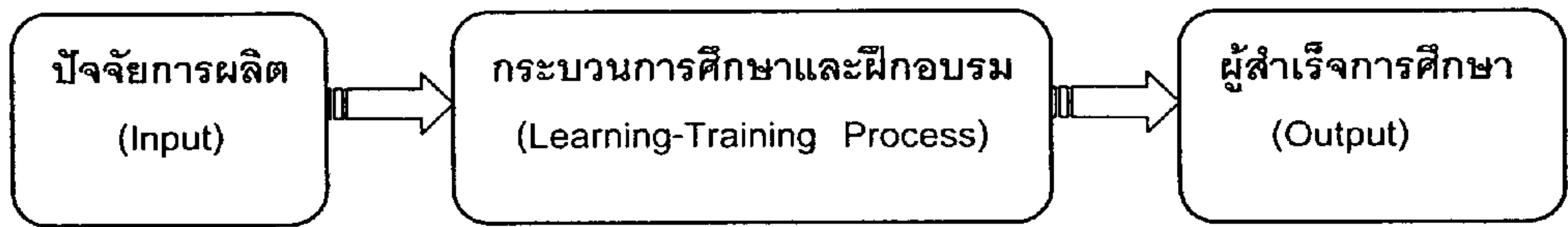
1. ความต้องการกำลังคนของสังคม
2. ความต้องการในอาชีพส่วนบุคคล
3. ความต้องการของภาคเอกชน สถานประกอบการ หรือตลาดแรงงาน

เนื่องจากความต้องการขององค์ประกอบทั้ง 3 ของระบบความต้องการกำลังคน(Manpower Needs ) ซึ่งต่างมีตัวแปรเข้ามาเกี่ยวข้องมาก มีตัวแปรที่ซับซ้อน นอกจากนี้ ความต้องการในระบบทั้ง 3 ยังมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามความก้าวหน้าของสังคม ของเทคโนโลยี ของนโยบายการลงทุน อุตสาหกรรม การถ่ายทอด ( Transfer ) เทคโนโลยีและการลงทุนจากต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงของประชากรและความต้องการท้องถิ่น ระบบความต้องการกำลังคนจึงเป็นระบบที่ซับซ้อนและไม่หยุดนิ่ง ( Complex and Dynamics )

ดังนั้นการจัดการอาชีวศึกษาให้ได้ผล และตอบสนองความต้องการของระบบความต้องการกำลังคนดังกล่าว ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ จึงจำเป็นต้องวิเคราะห์ Manpower Needs เหล่านี้ ก่อน เพื่อให้มีการแจกแจงงาน ( Job ) หรืออาชีพ ( Occupation ) ที่ต้องการในสังคมและตลาดแรงงานให้ชัดเจน เพราะจะทำให้การจัดการอาชีวศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (วีรพันธ์ สิทธิพงศ์. 2540 : 121-122 )

ระบบการผลิตบุคลากรทางอาชีวศึกษา เมื่อพิจารณาเชิงระบบจะมีลักษณะเช่นเดียวกับการผลิตสินค้าของภาคอุตสาหกรรม คือ เป็นระบบหนึ่งซึ่งประกอบด้วยระบบย่อย 3 ส่วนได้แก่

- 1.ปัจจัยนำเข้า ( Input ) หรือปัจจัยในการผลิต
  2. ขบวนการศึกษาและฝึกอบรม ( Learning and Training Process )
  3. ผลผลิตหรือผู้สำเร็จการศึกษา ( Output )
- สู่ตลาดแรงงาน ( วิชัย ต้นศิริ. 2537 : 6 )



ภาพประกอบ 1 ระบบการผลิตของอาชีวศึกษา

ระบบย่อยทั้ง 3 นั้นนอกจากจะมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันแล้ว ยังมีความสัมพันธ์กับระบบโดยส่วนรวมด้วย เช่น นักเรียน ซึ่งถือเป็นปัจจัยนำเข้าเมื่อผ่านกระบวนการศึกษาและฝึกอบรม แล้วก็จะได้ผลผลิต คือ ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนด หากหลักสูตร หรือกระบวนการผลิตไม่เหมาะสม ผู้สำเร็จการศึกษาก็จะไม่มีคุณภาพ หรือผู้สำเร็จการศึกษาอาจมีคุณลักษณะที่ไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และไม่เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษานั้นเข้าทำงาน

มาตรฐานการอาชีวศึกษา จึงควรคำนึงถึงการตรวจสอบคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาที่สอดคล้องกับการทำงานในตลาดแรงงาน และจะต้องสอดคล้องกับคุณลักษณะที่สถานประกอบการกำหนด ซึ่งผลผลิตหรือแรงงานจากอาชีวศึกษา โดยภาพรวมในปัจจุบันนั้นเป็นที่วิจารณ์ว่า มีคุณภาพไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานหรืออาจกล่าวได้ว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อแรงงาน จากอาชีวศึกษาอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมบทความที่กล่าวถึงคุณภาพของแรงงานที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานได้ดังนี้

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ ( 2543 : 25-26 ) กล่าวว่า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่บกพร่อง เป็นสาเหตุสำคัญของวิกฤตเศรษฐกิจไทย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นรากปัญหาของวิกฤตการศึกษาขั้นพื้นฐานเน้นปริมาณแต่ขาดคุณภาพ การอุดมศึกษาไม่เพียงพอในสาขาที่จำเป็น การอาชีวศึกษาไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ผลผลิตจากการศึกษาระดับอาชีวศึกษามีคุณภาพไม่ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน นักศึกษาขาดทักษะที่จำเป็นหลายด้าน โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ หรือแม้แต่ทักษะในด้านวิชาชีพก็ตาม ซึ่งสาเหตุเนื่องมาจากความไม่เข้าใจในหลักการจัดการศึกษาเพื่ออาชีพ การขาดการเชื่อมโยงระหว่างสถานศึกษากับหน่วยธุรกิจและอุตสาหกรรม การขาดแคลนบุคลากรผู้สอน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ การขาดแคลนเครื่องมือ และอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย และการขาดการสร้างมาตรฐานการศึกษา ผลผลิตจากอาชีวศึกษา จึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจได้ ภาคธุรกิจ



จึงต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมบุคลากรที่เข้าทำงานใหม่เพิ่มขึ้น ทำให้ต้นทุนการดำเนินงานเพิ่มสูงขึ้น และส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

ชนิดา จรรยาเทศ แคมฟอร์ด ( 2543 : 42-43 ) กล่าวว่า ความตกต่ำของการส่งออกซึ่งในที่สุดนำไปสู่การไหลออกของทุนการเงิน จนทำให้เศรษฐกิจไทยเข้าสู่สภาวะวิกฤตนั้น นักเศรษฐศาสตร์มองว่า เป็นเพราะความสามารถในการผลิตของแรงงานไทยไม่สัมพันธ์กับค่าจ้างแรงงานที่สูงขึ้น ต้นทุนการผลิตสินค้าแบบเดิมที่เคยส่งออก จึงสูงเกินไปไม่สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก เมื่อมีคู่แข่งมากขึ้น ทางแก้ทางด้านเศรษฐศาสตร์คือ การคุมค่าจ้างไม่ให้สูงขึ้น และเร่งรัดเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของแรงงานด้วยการศึกษาและการฝึกอบรม แผนความช่วยเหลือต่อประเทศไทยของธนาคารพัฒนาเอเชีย เข้ามาพร้อมกับชุดเงินกู้แก่วิกฤตของ ไอ เอ็ม เอฟ จึงตอกย้ำชัดเจนว่าประเทศไทยมีปัญหา ความไม่สอดคล้องกันระหว่างระบบการศึกษาและการฝึกอบรมต่างๆ กับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งธนาคารจะให้ความช่วยเหลือในด้านการปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้ตอบสนองต่อตลาดแรงงาน ทั้งนี้เพื่อนำไปสู่การบรรลุจุดหมายโดยรวมของเงินกู้ นั่นคือ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อให้เศรษฐกิจสามารถเติบโตต่อไปได้

โชคชัย อักษรนันท์ ( 2543 : 1-6 ) กล่าวว่า กระแสทางเศรษฐกิจ และกระแสแห่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรง ก่อให้เกิดความกดดันต่อโครงสร้างด้านแรงงานมีความแปรปรวนของตลาดแรงงาน ปัญหาหนึ่งของแรงงานไทยคือ การไม่สอดคล้องของการพัฒนาศักยภาพแรงงานต่อตลาดแรงงาน การขาดแคลนแรงงานที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญยิ่งต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับต่างประเทศ ทำให้ต้องมีการพัฒนาคุณภาพทักษะฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และโครงสร้างการผลิตด้านอุตสาหกรรม

จากกรณีดังกล่าวจะเห็นได้ว่า ในสภาวะทางเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศในขณะนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีกำลังคนที่มีปริมาณและคุณภาพเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจเอกชนหรือตลาดแรงงาน การอาชีวศึกษา ซึ่งกล่าวได้ว่ามีความเกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดการศึกษาและฝึกอบรม เพื่อผลิตกำลังคนให้ตอบสนองความต้องการกำลังคน ( Manpower Needs ) ของตลาดแรงงาน ด้านวิชาชีพสาขาต่างๆ ซึ่งอาชีวศึกษามีนโยบายผลิตกำลังคน เพื่อสนองความต้องการในการประกอบอาชีพอิสระและตลาดแรงงานทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชน สิ่งสำคัญที่อาชีวศึกษาควรคำนึงถึงคือ จัดการศึกษาให้มีคุณภาพ นั่นคือ จัดการศึกษาให้นักเรียนนักศึกษา มีความรู้ทักษะฝีมือ เข้าสู่ตลาดแรงงาน พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้ ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นที่น่าพอใจของนายจ้าง ซึ่งหากไม่สามารถจัดการศึกษาให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะที่ตอบสนอง

ความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งในปริมาณและคุณภาพแล้ว ย่อมเป็นการสะท้อนถึงความไม่มีประสิทธิภาพ ในระบบการผลิต ไม่มีประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา

กรณีดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจในปัญหาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จากอาชีวศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกรมอาชีวศึกษา ในการที่จะผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและเพื่อให้การผลิตกำลังคนจากอาชีวศึกษาตรงกับความต้องการของนายจ้างมากขึ้น รวมถึงการเสริมสร้างโอกาสการมีงานทำ ผู้วิจัยจึงเห็นสมควรที่จะทำการประเมิน คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาโดยพิจารณาจากคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง โดยการตรวจสอบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา จากผู้ใช้บริการโดยตรง ในที่นี้คือสอบถามความเห็นจากผู้บริหารสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาเข้าทำงานในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เพื่อตรวจสอบว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะเป็นที่พึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการหรือไม่ ในคุณลักษณะด้านต่างๆ ได้แก่ ความรู้ ทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากความพึงพอใจในคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ของผู้บริหารสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในคุณลักษณะของพนักงานที่คาดหวัง มาเสนอเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน แก่กรมอาชีวศึกษา

### ความสำคัญของการวิจัย

การประเมินคุณภาพจากความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา จะช่วยให้ทราบข้อมูลซึ่งเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดการศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ของกรมอาชีวศึกษา เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา มีประสิทธิภาพ ในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษาที่มีคุณลักษณะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

### ขอบเขตในการทำวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา โดยการประเมินตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในสาขาการบัญชี สาขาการตลาด สาขาการเลขานุการ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาการเงินการธนาคาร จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาที่เข้าทำงานในสถานประกอบการ ประเภทปีโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี และประเภทโรงงานเหล็ก ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

โดยพิจารณาคูณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาใน 3 ด้านคือ

1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ
2. ด้านบุคลิกภาพ
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ประกอบด้วย หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกการบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ และหัวหน้าแผนกการเงิน จากสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง 21 แห่ง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี 12 แห่ง และประเภทโรงงานเหล็ก 6 แห่ง รวม 195 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย ผู้บริหารจากสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง 12 แห่ง จำนวน 42 คน ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี 5 แห่ง จำนวน 17 คน และผู้บริหารสถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก 5 แห่ง จำนวน 15 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 74 คน

รายชื่อสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้

ลำดับที่	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์
1	<u>ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง</u> บจก.กรุงเทพซินธิติกส์ ผลิต ผลิตภัณฑ์จาก MIXED C	5 ถ.ไอ-เจ็ด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)684-181-3
2	บมจ.ทุนเท็กซ์(ประเทศไทย) ผลิต เส้นใยสังเคราะห์	6 ถ.ไอ-สอง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-870
3	บมจ.ทุนเท็กซ์ปิโตรเคมีคอล(ปทท.) จำกัด ผลิต PTA	3 ถ.ไอ-เจ็ด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)686-104-6
4	บมจ.ไทยโพลีเอททิลีน ผลิต POLY ETHYLENE	10 ถ.ไอ-หนึ่ง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-394-7
5	บมจ.ไทยโอเลฟินส์ ผลิต ATHYLENE,PROPYLENE	9 ถ.ไอ-สี่ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-400

ลำดับที่	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์
6	บจก.บางกอกโพลีเอททิลีน ผลิต โพลีเอททิลีน	4ถ.ไอ-สิบ นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)684-266-7
7	บมจ.ปิโตรเคมีแห่งชาติ ผลิต ETHYLENE,PROYLENE	14 ถ.ไอ-หนึ่ง นิคมอุตสาหกรรมมาบตา พุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-800
8	บจก.เอชเอ็มที โพลีสไตรีน ผลิต เม็ดพลาสติกโพลีสไตรีน	7 ถ.ไอ-หนึ่ง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-970-4
9	บจก.เอชเอ็มซี โปลิเมอร์ ผลิต เม็ดพลาสติกโพลีโพรไพลีน	6 ถ.ไอ-หนึ่ง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-861
10	บมจ.อะโรเมติกส์(ประเทศไทย) ผลิต สารอะโรเมติกส์	4 ถ.ไอ-สอง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	038)684-322-9
11	บจก.ไบเออร์ไทย ผลิต เม็ดพลาสติก	4ถ.ไอ-แปด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683228
12	บมจ.วินิไทย ผลิต โพลีไวนิลคลอไรด์ <u>ประเภทเคมีภัณฑ์และปิยะเคมี</u>	2ถ.ไอ-สาม นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-112-25
13	บจก.พรภัทรเคมี ผลิต ซิลิกอนไดออกไซด์	2 ถ.ไอ-สามเอ นิคมอุตสาหกรรมมาบตา พุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-834-8
14	บจก.พีพีจี สยามซิลิกา ผลิต ซิลิกอนไดออกไซด์	6 ถ.ไอ-สามเอ นิคมอุตสาหกรรมมาบตา พุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-366-8
15	บจก.ศักดิ์ไชยสิทธิ์ ผลิตเคมีภัณฑ์และสารทำละลาย	4 ถ.ไอ-สามเอ นิคมอุตสาหกรรมมาบตา พุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-890-3
16	บมจ.ปุ๋ยแห่งชาติ ผลิต ปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตร	2 ถ.ไอ-สอง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-643-4
17	บจก.ยูไนเต็ดซิลิกา ผลิต SILICON DIOXIDE	1 ถ.ไอ-สาม นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)684-060-1

ลำดับที่	ชื่อบริษัท	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์
<u>ประเภทโรงงานเหล็ก</u>			
18	บจก.ไทยสแกนดิค สตีล ผลิต โครงเหล็ก,เหล็กเคลือบสังกะสี	7 ถ.ไอ-ห้า นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-066-9
19	บจก.สยามแผ่นเหล็กวิลาส ผลิต แผ่นเหล็กเคลือบดีบุก	9 ถ.ไอ-ห้า นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-231-6
20	บจก.เหล็กก่อสร้างสยาม ผลิต เหล็กเส้นเสริมคอนกรีต	แปลงที่ ไอ 23 นิคมอุตสาหกรรมมาบตา พุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-968
21	บจก.ระยองไวร์ อินดัสตรีส์ ผลิต ลวดคุณภาพสูง	3 ถ.ไอ-ห้า นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)684-522-7
22	บจก.เหล็กสยามยามาโตะ ผลิตเหล็กโครงสร้างขนาดใหญ่	9 ถ.ไอ-เจ็ด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง	(038)683-723-8

#### ตัวแปรการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ ประเภทของสถานประกอบการ จำแนกเป็น

1. ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง
2. ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี
3. ประเภทโรงงานเหล็ก

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการ

ศึกษา 3 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ
2. ด้านบุคลิกภาพ
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การประเมิน หมายถึง การตัดสินคุณค่าของการจัดการอาชีวศึกษา ในการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา โดยตัดสินผ่านผู้สำเร็จการศึกษา โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา และความคาดหวังของสถานประกอบการ ในการตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการเป็นหลัก

2. ความพึงพอใจ หมายถึง ปฏิกริยาตอบสนองที่สถานประกอบการมีต่อผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อสถานประกอบการได้พิจารณาแล้ว ในคุณลักษณะทั้งสามด้านของผู้สำเร็จการศึกษา ที่สามารถตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ

3. คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ความสมบูรณ์ ความครบถ้วน ในคุณลักษณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงมี พึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงาน อันแสดงให้เห็นถึงความมีประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา ในที่นี้จะพิจารณาจากคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ใน 3 ด้าน คือ

3.1 ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ หมายถึง คุณลักษณะในการทำงาน การนำความรู้ที่ได้ศึกษามาแต่ละสาขาวิชา มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในวิชาชีพของตน การมีความรู้ความสามารถในงาน ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะในการทำงาน ความละเอียดรอบคอบ ผลงานมีคุณภาพ

3.2 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัว กริยามารยาท การแต่งกาย การใช้วาจา การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความเป็นผู้นำ ความกระตือรือร้น

3.3 ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง พฤติกรรมที่ได้แสดงออกแต่สิ่งที่ดีงาม ถือปฏิบัติเป็นประจำ ที่ประสงค์จะปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่นและต่อสังคม ได้แก่ ความรับผิดชอบในการทำงาน ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีวินัยในการทำงาน การรักษามูลประโยชน์ของส่วนรวม การตรงต่อเวลา การปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงาน

4. สถานประกอบการ หมายถึง หน่วยงานที่รับผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ และเป็นหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง ประกอบด้วย

4.1 สถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง หมายถึง สถานประกอบการที่ดำเนินการผลิตสารที่สกัดจากก๊าซธรรมชาติ เช่น เอททิลีน โพรไพรีน ฯลฯ และผลิตภัณฑ์จากก๊าซธรรมชาติที่เป็นปัจจัยในการผลิต ของอุตสาหกรรมอื่น เช่น เม็ดพลาสติก

4.2 สถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี หมายถึง สถานประกอบการที่ดำเนินการผลิตสารเคมี และปุ๋ยเคมีเพื่อการเกษตร

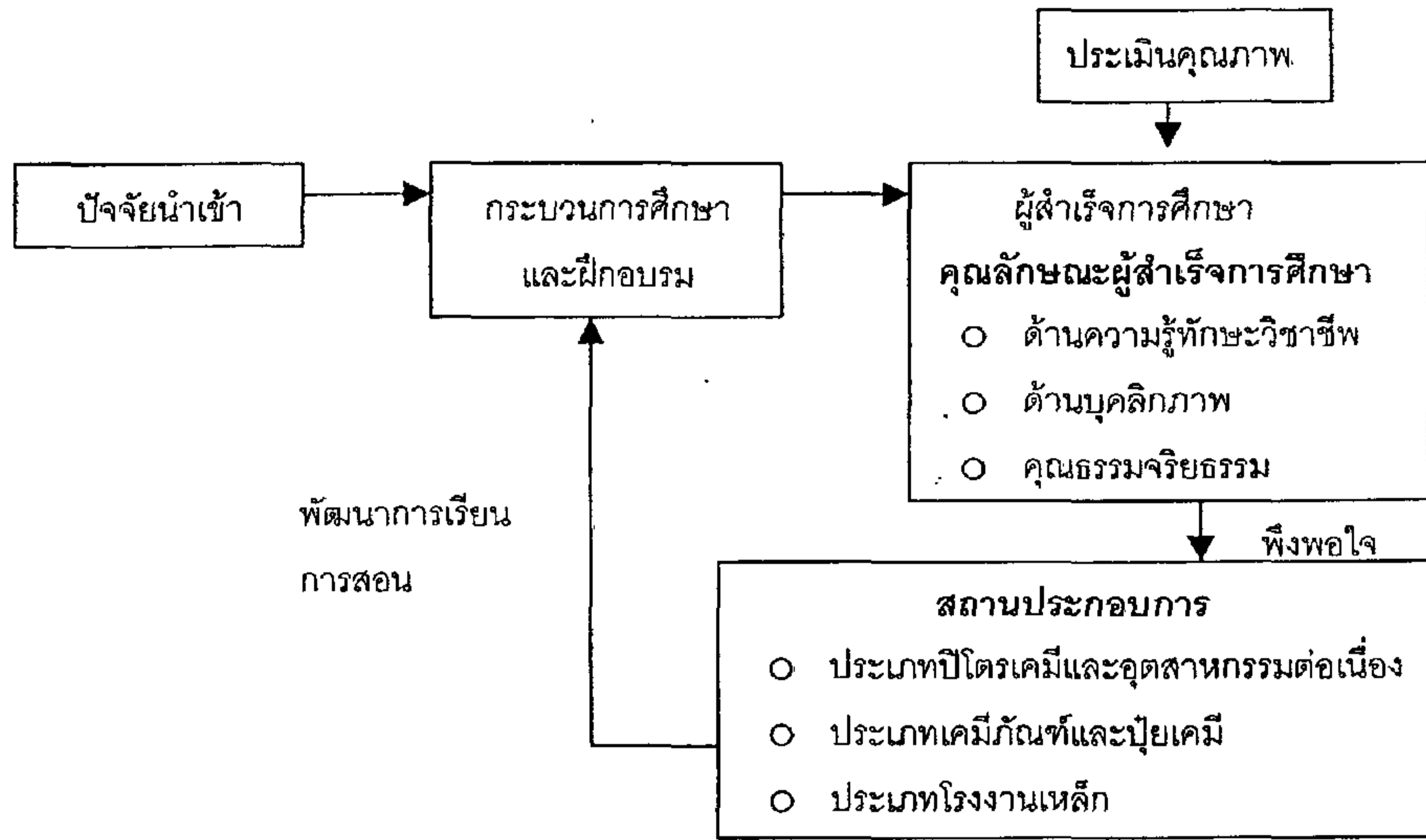
4.3 สถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก หมายถึง สถานประกอบการที่ดำเนินการผลิตวัตถุดิบที่เกี่ยวข้องกับเหล็ก

5. ผู้บริหารสถานประกอบการ หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแลการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการทุกประเภท ได้แก่ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกการบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ และหัวหน้าแผนกการเงิน หรือใช้ชื่อแผนกอื่นๆ แต่มีความเกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้คำว่าหัวหน้าแผนก หมายถึง ผู้จัดการแผนก ผู้จัดการส่วน หัวหน้าฝ่าย หรือตำแหน่งอื่นๆ ที่มีอำนาจหน้าที่ในการควบคุมดูแล พนักงาน



### กรอบความคิดในการวิจัย

ในระบบการผลิตของอาชีวศึกษา เมื่อนำปัจจัยการผลิตมาจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกับกระบวนการศึกษาและฝึกอบรม ก็จะเกิดกระบวนการผลิตนักศึกษาที่มีประสิทธิผล ได้ผู้สำเร็จการศึกษา (Output) ที่มีคุณภาพ คุณลักษณะตรงตามจุดประสงค์ของหลักสูตร คือ มีความรู้ทางด้านทักษะวิชาชีพ มีความเชี่ยวชาญในการทำงาน มีบุคลิกภาพส่วนตัวดี มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ การประเมินคุณภาพจากพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา จะช่วยให้ทราบถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ที่เป็นจริงทั้งส่วนที่ดีและส่วนที่บกพร่อง ข้อมูลที่ได้จะนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษามีประสิทธิภาพ



ภาพประกอบ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ทำการประเมินจากคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ในด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้วยการสอบถามความพึงพอใจในคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้งสามด้าน จากผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปิ๋ยเคมี และประเภทโรงงานเหล็ก ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนของอาชีวศึกษาต่อไป

### กรอบการทำงานวิจัย

ในการประเมินครั้งนี้ผู้วิจัยอ้างอิง วิธีการประเมินแบบ ซิป โมเดล(CIPP Model) ที่มีแนวคิดว่าการประเมินเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการบวนการ คือมีความต่อเนื่องกันในการดำเนินงานอย่างครบวงจรและย้อนกลับเข้าสู่รอบใหม่ของวงจรด้วย การประเมินคุณภาพแรงงาน ถือเป็น การประเมินผลผลิตในรูปแบบการประเมินของซิปโมเดล โดยสารสนเทศที่ได้สามารถเป็นข้อมูล ในการประเมินบริบทต่อไป ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการดำเนินการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจาก ความพึงพอใจของผู้ประกอบการดังนี้

ตาราง 1 แสดงรูปแบบการดำเนินการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อมูลที่ต้องการ	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือที่ใช้	การวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์การตัดสินใจ
คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา	1.หัวหน้าแผนกบุคคล	แบบสอบถาม	1. พิจารณาความเหมาะสมของผลการประเมินจากการตอบแบบสอบถามตามความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ซึ่งมีข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	1. พิจารณาจากค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 4.50-5.00 หมายถึงเหมาะสมที่สุด 3.50-4.49 หมายถึงเหมาะสมมาก 2.50-3.49 หมายถึงเหมาะสมปานกลาง 1.50-2.49 หมายถึงเหมาะสมน้อย
3ด้านคือ	2.หัวหน้าแผนกบัญชี			
1.ด้านทักษะวิชาชีพ	3.หัวหน้าแผนกการตลาด			
2.ด้านบุคลิกภาพ	4.หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ			
3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม	5.หัวหน้าแผนกการเงิน			
			2. พิจารณาข้อคำถามแบบปลายเปิดโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปความเรียง	1.00-1.49 หมายถึงเหมาะสมน้อยที่สุด
			3. ทดสอบความพึงพอใจ	2. ทดสอบค่านัยสำคัญทางสถิติ

### สมมติฐานการวิจัย

1.สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา อยู่ในระดับมาก

2.สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต่างประเภทกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดจังหวัดระยอง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

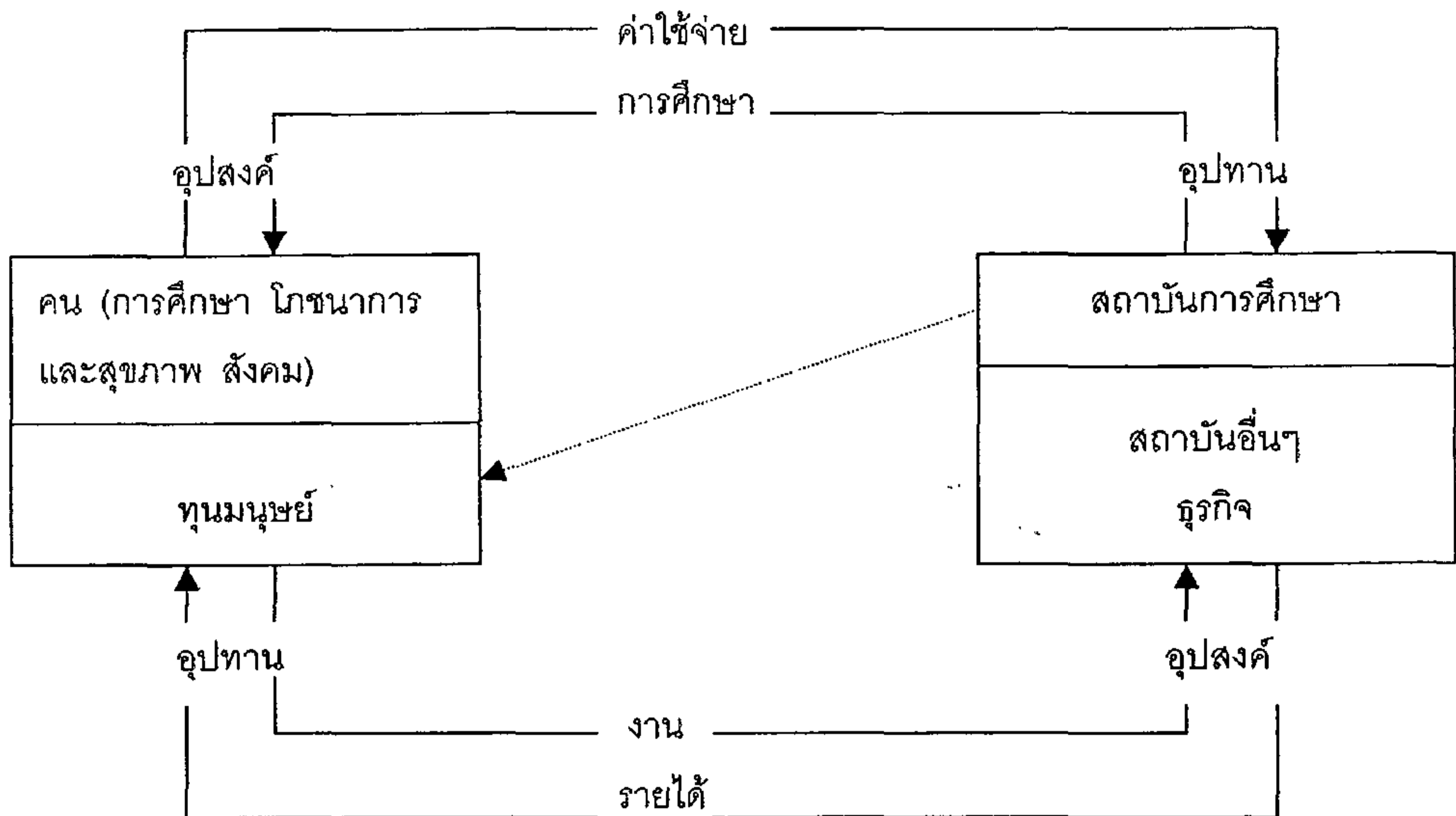
1. เศรษฐศาสตร์การศึกษา
2. การประเมินโครงการทางการศึกษา
3. การประเมินโครงการทางเศรษฐศาสตร์
4. แนวคิดและรูปแบบการประเมิน
5. ความพึงพอใจของสถานประกอบการ และทฤษฎีอรรถประโยชน์ด้านแรงงาน
6. คุณภาพของแรงงาน
7. การอาชีวศึกษา
8. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. เศรษฐศาสตร์การศึกษา

การศึกษาตามนัยทางเศรษฐศาสตร์นั้น การศึกษาคือการลงทุนการศึกษาคือกระบวนการผลิตที่ช่วยเปลี่ยนแปลง ให้มนุษย์มีคุณภาพที่ดีขึ้น เปรียบเสมือนเครื่องจักรที่ผลิตสินค้าเพื่อเป็นวัตถุดิบในขบวนการผลิตต่อไป การศึกษาผลิตทุนมนุษย์ ซึ่งจะเป็นวัตถุดิบที่จะก่อให้เกิดสินค้าและบริการอีกทอดหนึ่ง คำว่าทุนในทางเศรษฐศาสตร์มีความหมายสองประการคือ ทุนอาจหมายถึงเงินทุนซึ่งใช้ในการลงทุนต่างๆ หรืออาจหมายถึงเครื่องจักรที่สามารถก่อให้เกิดสินค้าและบริการต่างๆต่อไป คำว่าทุนมนุษย์ (Human Capital) จึงมีความหมายถึงคนซึ่งได้รับการศึกษาให้มีความรู้ในการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงเป็นการลงทุนสร้างทุนมนุษย์ขึ้นมา คือทำให้มนุษย์มีความรู้ที่จะก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นในอนาคต

เศรษฐศาสตร์การศึกษาเป็นเพียงส่วนหนึ่งของภาพรวมทั้งหมด มนุษย์ได้รับการยอมรับว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์(Human Resource) ที่มีค่า เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์จึงหมายถึงการศึกษาในเรื่องต่างๆที่จะทำให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่นสุขภาพอนามัย โภชนาการ การศึกษา การย้ายถิ่น การจ้างงาน การฝึกอบรม ทรัพยากรมนุษย์เมื่อนำมาใช้กับวิชาเศรษฐศาสตร์นับเป็นปัจจัย

การผลิตสองชนิดคือ แรงงานและผู้ประกอบการ ในจำนวนทั้งหมด 4 อย่างคือ ที่ดิน แรงงาน ทุน และผู้ประกอบการ ในขบวนการผลิต ปัจจัยทั้งหมดจะผสมกันโดยมีวิทยาการ(Technology) เป็นตัวประสานผู้ใช้วิทยาการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตก็คือ แรงงานและผู้ประกอบการ เพิ่มประสิทธิภาพได้โดยการให้การศึกษาแก่ แรงงาน และผู้ประกอบการ เศรษฐศาสตร์การศึกษา จึงเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์ และเชื่อมโยงกับเศรษฐศาสตร์แรงงาน เศรษฐศาสตร์การศึกษาก็คือแขนงหนึ่งของวิชาเศรษฐศาสตร์ ที่ศึกษาวิธีเพิ่มประสิทธิภาพในทุนมนุษย์ โดยวิธีให้การศึกษา



ภาพประกอบ 3 วงจรเศรษฐกิจประยุกต์กับการศึกษา

จากภาพประกอบ 3 เราอาจพิจารณาเศรษฐศาสตร์การศึกษาในระบบเศรษฐกิจ ระบบเศรษฐกิจแบบง่ายประกอบด้วยครัวเรือนและธุรกิจ ในที่นี้คนคือครัวเรือนมีความต้องการต่างๆ และความต้องการหนึ่งคือการศึกษา ซึ่งได้รับการตอบสนองจากสถาบันการศึกษาต่างๆที่ทำหน้าที่อุปทาน สถาบันการศึกษา สถาบันอื่นๆ และธุรกิจ เมื่อต้องการสนองตอบโดยการให้การศึกษา สินค้าและบริการอื่นๆ จึงจำเป็นต้องจ้างปัจจัยการผลิตต่างๆ และปัจจัยการผลิตสองชนิดก็คือ แรงงานและผู้ประกอบการ ซึ่งก็คือคนที่ได้รับการศึกษาระดับต่างๆ กันนั่นเอง เช่น ครู ผู้อำนวยการโรงเรียน ภารโรง

เป็นต้น สถาบันการศึกษาจะผลิตเท่าไร ต้องคำนึงถึงความต้องการจ้างงานครัวเรือนจะลงทุนเท่าไร ขึ้นอยู่กับความคาดหวังของรายได้ การศึกษาจึงสัมพันธ์กับงานและรายได้

เศรษฐศาสตร์การศึกษา พิจารณาการจัดสรรทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด หรือผลตอบแทนจากการลงทุนสูงสุด โดยเศรษฐศาสตร์การศึกษาต้องคำนึงถึงสวัสดิการ (Welfare) ของคนทุกคนในระบบเศรษฐกิจด้วย ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องคำนึงถึงประเด็นอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น เศรษฐศาสตร์การคลังว่าด้วยการศึกษา และค่าใช้จ่ายทางการศึกษา ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการศึกษา การวางแผนระบบการศึกษาและหลักสูตร คุณภาพของครูและนักเรียน ความเท่าเทียมกันของโอกาสทางการศึกษา และการกระจายรายได้ที่เป็นธรรม (สุปรียา ควรเดชะคุปต์.2529:5-10,83)

ระบบการศึกษาจึงควรคำนึงถึงการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคม เป็นทุนมนุษย์ที่สามารถใช้ความรู้ ในการเพิ่มพูนผลิตภาพแก่สังคม และเพิ่มพูนรายได้ แก่ตนเองต่อไป

## 2. การประเมินโครงการทางการศึกษา

การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ถือเป็น การประเมินโครงการบริการสังคมอย่างหนึ่ง กล่าวคือผู้สำเร็จการศึกษาคือผลผลิตของการจัดการศึกษา และการจัดการศึกษาถือเป็นโครงการบริการสังคม ซึ่งการบริการทางสังคมจะต้องคำนึงถึงด้านประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งความสำคัญควบคู่ไปด้วย โครงการด้านการศึกษาเช่น ผลกระทบจากการใช้หลักสูตรใหม่ ผลกระทบจากการฝึกอบรมบุคลากร โอกาสทางการศึกษาของประชาชน ระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ประสิทธิภาพของผู้สำเร็จการศึกษา และการขยายสาขาการศึกษาที่ความต้องการของชุมชน เป็นต้น ซึ่งเกณฑ์ในการประเมินที่ผู้ประเมินควรคำนึงถึงคือ

1. คุณภาพ ดีหรือไม่ดี เนื้อหาเป็นอย่างไรผู้รับรู้สึกและมีปฏิกิริยาตอบสนองหรือไม่อย่างไร
2. เหมาะสมกับกลุ่มผู้รับสมกับความคาดหวังของแต่ละบุคคล ของกลุ่มของชุมชนผู้รับได้หรือไม่อย่างไร เมื่อใด
3. ประสิทธิภาพ (Effectiveness) บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของโครงการหรือไม่บรรลุอย่างไร และได้ผลอะไรบ้าง
4. ประสิทธิภาพ (Efficiency) ผลที่ได้รับคุ้มกับทรัพยากรที่ลงทุนหรือไม่เป็นการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมแล้วหรือยัง

5. ความสำคัญ กลุ่มผู้รับหรือผู้ที่เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจหรือไม่เพียงใด มีความสำคัญพอไหม

6. ความชอบธรรม มีความเหมาะสมและเกิดความยุติธรรม เป็นธรรมต่อสังคมส่วนรวมหรือไม่ ในกรณีที่ต้องใช้เงินภาษีอากร ( นิตยา ชูโต. 2538: 11-12 )

2.1 ความหมายของคำว่าประเมิน (Evaluation) สำหรับคำว่า "Evaluation" ซึ่งเรานิยมแปลว่า "การประเมินผล" นั้น มีนักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้ต่างๆกันเช่น

2.1.1 การมีความคิดเห็นเกี่ยวข้องกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การตัดสินความเพียงพอของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ( เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6 ; อ้างอิงจาก Shertzer & Linden.1979:13 )

2.1.2 การตัดสินความสอดคล้องต้องกัน ระหว่างการปฏิบัติกับวัตถุประสงค์ ( เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6 ; อ้างอิงจาก Mehrens & Lehman. 1984:5 )

2.1.3 การตัดสินโดยผู้เชี่ยวชาญ หรือกระบวนการที่คนคนหนึ่งตัดสินความพึงพอใจหรือคุณค่า ของบางสิ่งบางอย่าง( เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6 ; อ้างอิงจาก Mehrens & Lehman. 1984:5 )

2.1.4 การตีความหมายในเชิงปฏิบัติการของบุคคล โดยตีค่าตีราคาในสิ่งนั้นเพื่อตอบคำถามว่า ดีแค่ไหน ( เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6 ; อ้างอิงจาก Brown.1983:14 )

2.1.5 การนำจำนวนที่ได้จากการวัดมาเทียบกับเกณฑ์ เพื่อตัดสินคุณค่าของจำนวนที่สังเกตได้( เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6 ; อ้างอิงจาก Chase.1978:7 )

2.1.6 กระบวนการค้นหาหรือตัดสินคุณค่า หรือจำนวนของบางสิ่งบางอย่าง โดยใช้มาตรฐาน ของการประเมิน รวมทั้งการตัดสินโดยอาศัยเกณฑ์ภายในและ/หรือเกณฑ์ภายนอก ( เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6 ; อ้างอิงจาก Good. 1973:220)

จากความหมายต่างๆข้างต้น อาจสรุปได้ว่า การประเมินเกี่ยวข้องกับการตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่งอยู่เสมอ เป็นคำที่ใช้ในการอธิบายและตัดสินคุณสมบัติบางอย่าง ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล รวมทั้งกระบวนการและโครงการต่างๆ คุณลักษณะทางการศึกษาโดยทั่วไปที่ได้รับการประเมินได้แก่ 1) โปรแกรมการศึกษาต่างๆในโรงเรียน 2) หลักสูตรการศึกษา รวมทั้งกระบวนการพัฒนาหลักสูตร 3)คุณลักษณะของนักเรียนเป็นรายบุคคล หรือเป็นกลุ่ม ฯลฯ(เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:6-7)

2.2 ความจำเป็นในการประเมินโครงการบริการสังคม ปัจจุบันองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมเพื่อบริการสังคม มักจะต้องเผชิญกับการเรียกร้องถึงความรับผิดชอบต่างๆ จากกลุ่มผู้บริโภคมมากขึ้นในขณะเดียวกัน กลุ่มวิชาชีพเองที่จะต้องดำเนินการในด้านการให้บริการก็ตื่นตัว เพื่อให้มีการ

ปรับปรุงการให้บริการสังคมให้ดีกว่าเดิม ในสังคมที่มีการแข่งขันได้ตระหนักถึงกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งผลกระทบจากข้อจำกัดด้านทรัพยากร ด้วยเหตุนี้หน่วยงานทั้งของรัฐและเอกชนจึงต้องระดมกำลังความรู้และความคิด รวมทั้งเทคนิคของการประเมินเข้ามาเป็นกลไกเพื่อช่วยผู้บริหารในการจัดทำโครงการบริการสังคม เช่น การวางแผน การกำหนดนโยบาย รวมทั้งวิธีดำเนินโครงการ และแนวปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ผลเป็นที่พอใจของผู้รับบริการ โดยเป็นการลงทุนน้อย แต่มีประสิทธิภาพสูง(เยาวดี รวงชัยกุล วิบูลย์ศรี.2542:91-92)

### 3. การประเมินโครงการทางเศรษฐศาสตร์

จุดยืนในการประเมินทางเศรษฐศาสตร์อยู่ที่สังคม โดยพิจารณาว่าสังคมจะต้องเสียอะไรไปบ้างเล็กน้อยเพียงใด และสังคมโดยส่วนรวมจะได้รับอะไรบ้างเป็นการตอบแทน ซึ่งสิ่งที่สังคมเสียไปคือสิ่งที่นักเศรษฐศาสตร์สนใจ ได้แก่ ทรัพยากรของชาติ ทั้งที่ดิน แรงงาน และปัจจัยทุนตลอดจนปัจจัยการผลิตอื่นๆ ส่วนผลตอบแทนคือความพอใจ ความกินดีอยู่ดีของคนในสังคมไม่ใช่ตัวเงิน ดังนั้นเป้าหมายของการประเมินก็เพื่อ ประเมินหาผลประโยชน์สุทธิหรือกำไรของสังคม แต่กำไรในที่นี้ไม่ใช่กำไรในรูปของเงิน

อนึ่งสังคมที่ใช้เป็นจุดยืนในการประเมินดังกล่าว อาจหมายถึงสังคมระดับประเทศหรือชุมชนเล็กๆก็ได้แล้วแต่กรณี เช่น พิจารณาที่จะใช้แรงงานคนในระดับการจ้างงานทั่วไป ประเมินความเสียหายที่หน่วยงานจะได้รับ ผลประโยชน์ที่จะได้รับจากทรัพยากรของหน่วยงานที่จะต้องเสียไป การประเมินในลักษณะนี้ได้แก่ การวิเคราะห์ต้นทุนอรรถประโยชน์ (Cost-Utility Analysis:CUA) เป็นการประเมินวิเคราะห์ผลประโยชน์ด้านต้นทุน เป็นวิธีการคิดมูลค่าของผลประโยชน์แทนการคิดมูลค่าในหน่วยเงิน ซึ่งเป็นการคิดมูลค่าของผลประโยชน์ไว้ในหน่วยวัดของอรรถประโยชน์ หรือความพึงพอใจ

การประเมินทางเศรษฐศาสตร์อาจกระทำได้ในหลายรูปแบบ เท่าที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันได้แก่

1. การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์(Cost-Benefit Analysis :CBA)
2. การวิเคราะห์ประสิทธิผลของต้นทุน(Cost Effectiveness Analysis :CEA)
3. การวิเคราะห์ต้นทุน (Cost Minimization Analysis :CMA)
4. การวิเคราะห์ต้นทุน-อรรถประโยชน์ (Cost-Utility Analysis :CUA)

การวิเคราะห์ในรูปแบบแรก เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ที่สุดตามแนวความคิดพื้นฐานทางเศรษฐศาสตร์อันเป็นที่มาของการประเมิน เพราะเป็นการประเมินเปรียบเทียบทั้งทางด้านผลประโยชน์และด้านต้นทุน ถึงแม้จะเป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ที่สุด ตามแนวความคิดทางเศรษฐศาสตร์ แต่ในทางปฏิบัติคือการนำไปประยุกต์ใช้ในการประเมินโครงการต่างๆ อาจมีปัญหามากมายในการประเมิน โดยเฉพาะ



อย่างยิ่งการประเมินมูลค่าของผลประโยชน์โครงการ โครงการบางโครงการให้ประโยชน์ต่อสังคมในลักษณะที่จับต้องไม่ได้ (Intangible) หรือวัดไม่ได้ (เขาวเรศ ทับพันธุ.2541:3-5,158)

การวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์จากการศึกษา เราจำเป็นต้องวัดผลประโยชน์หรือผลได้และต้นทุนจากการศึกษาเป็นขั้นตอนแรก ผลได้อาจจำแนกได้เป็นสองประเภทคือ ผลได้โดยตรงและผลได้โดยอ้อม ทั้งนี้พิจารณาจากวัตถุประสงค์เป็นหลัก ผลได้โดยตรงคือผลได้ที่ได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และผลได้โดยอ้อมคือผลพลอยได้ของโครงการ ในการวิเคราะห์ผลได้นี้สิ่งที่ต้องคำนึงถึงอีกประการหนึ่งคือผลได้บางอย่างสามารถวัดเป็นรูปตัวเงิน (Quantitative) ได้ ผลได้บางอย่างไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเงิน (Qualitative) ทำให้การคำนวณค่าเพื่อวิเคราะห์มีปัญหาตามมา เช่นผลได้จากการศึกษาคือมีผลผลิตมากขึ้น ซึ่งวัดเป็นตัวเงินในรูปของรายได้ที่เพิ่มขึ้น โดยถือตามทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์แรงงานและค่าจ้างเป็นฐานรองรับ แต่ผลได้จากการศึกษา เช่น คุณภาพ ความดี จรรยาบรรณ วัดไม่ได้เป็นจำนวน จึงไม่สามารถนำมาเข้ามาพิจารณาในการคำนวณ แต่ก็ไม่สามารถจะละเว้นจากการวิเคราะห์โดยสิ้นเชิงได้ ผู้ทำการวิเคราะห์จึงควรจะได้แจกแจงรายละเอียดทั้งที่วัดได้และวัดไม่ได้ เพื่อช่วยให้ผู้มีหน้าที่ตัดสินใจได้มีโอกาสเปรียบเทียบคุณค่าของสิ่งเหล่านี้กับต้นทุนที่เสียไป หรือผลเสียอื่นๆ ที่ต้องยอมรับเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งเหล่านี้

ต้นทุนก็เช่นเดียวกันอาจจำแนกได้สองประเภทคือ ต้นทุนโดยตรง และต้นทุนทางอ้อม ต้นทุนโดยตรงคือต้นทุน หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยตรงเมื่อมีการดำเนินโครงการ และที่ใช้ในดำเนินโครงการนั้น เช่นในกรณีการศึกษาต้นทุนโดยตรงคือ ค่าจ้างเงินเดือนครู อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และอุปกรณ์วัสดุและอื่นๆ ต้นทุนโดยตรงอีกประการหนึ่งในเรื่องของการศึกษาคือ ค่าเสียโอกาสของการศึกษา ค่าเสียโอกาส (Opportunity cost) คือมูลค่าของกิจกรรมที่ใช้ในลักษณะอื่นๆ ที่ดีที่สุดแต่เราไม่ได้ใช้ เพราะเลือกทำกิจกรรมทางการศึกษาคือมูลค่าที่จะได้รับถ้าไปทำอีกกิจกรรมหนึ่งซึ่งดีที่สุดในเมื่อไม่ได้นำมาทำกิจกรรมที่กำลังประเมินอยู่ ต้นทุนทางอ้อมคือต้นทุนที่กระทบกระเทือนถึงบุคคลที่สาม (Third party) ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการโครงการโดยตรง (สุปรียา ควรเดชะคุปต์.2529:32-34)

3.1 ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์อันเป็นพื้นฐานของการประเมิน การประเมินคุณภาพของแรงงาน นับเป็นการประเมินโครงการของรัฐ เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา ของประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายอยู่ที่สวัสดิการของสังคมโดยรวมสูงที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการจัดสรรทรัพยากรที่เป็นเลิศ ตามหลักวิจรรณญาณของพาเรโต้ (Pareto-optimal allocation of resource) หมายถึง สภาพการณ์ที่สังคมไม่สามารถปรับปรุงการจัดสรรให้ดีขึ้นได้อีก โดยที่ "ดีขึ้น" ตามหลักวิจรรณญาณของพาเรโต้ คือการที่สามารถทำให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มคนหนึ่งได้รับผลประโยชน์สูงขึ้นกว่าเดิม โดยไม่ทำให้ผู้อื่นต้องได้รับผลเสียหาย หรือเสียผลประโยชน์ที่เคยได้รับแม้แต่คนเดียว

สังคมที่ไม่มีทางปรับปรุงให้การจัดสรรดีขึ้นได้อีก ตามหลักทฤษฎีการกระจายของขั้วตั้งต้นจึงถือได้ว่าสังคมนั้นๆ อยู่ในภาวะที่ดีที่สุดแล้ว สังคมที่จะมีการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพเป็นเลิศตามความหมายข้างต้นได้จะต้องบรรลุเงื่อนไขที่จำเป็น 3 ประการคือ

3.1.1 ความมีประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยน (Exchange efficiency) การจัดสรรแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการต่างๆ ในหมู่ผู้บริโภคจะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อ อัตราการทดแทนในการบริโภคหน่วยสุดท้ายระหว่างสินค้าสองชนิดใดๆ (ซึ่งในที่นี้สมมติให้เป็นสินค้า X และ Y หรือ Marginal Rate of Substitution ระหว่าง X และ Y ( $MRS_{XY}$ ) ของทุกๆ คนในสังคมเท่ากัน นั่นคือ

$$MRS_{XY}^A = MRS_{XY}^B = MRS_{XY}^C = \dots = MRS_{XY}^N$$

โดยที่ A, B, C, ..., N คือผู้บริโภคในสังคม

และ X, Y แทนสินค้า 2 ชนิดใดๆ

ทราบเท่าที่  $MRS_{XY}$  ของบุคคลในสังคมยังมีค่าไม่เท่ากัน การแลกเปลี่ยนที่จะนำไปสู่ความพอใจรวมที่สูงขึ้นย่อมทำได้ แสดงว่าในภาวะที่  $MRS_{XY}$  ของคนในสังคมไม่เท่ากัน ประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนและการบริโภคยังไม่ดีที่สุดในสังคมยังสามารถแลกเปลี่ยนการบริโภคสินค้ากันเพื่อให้สังคมดีขึ้นได้ นั่นคือสังคมยังไม่อยู่ ณ จุดดุลยภาพ แต่เมื่อใด  $MRS_{XY}$  ของสินค้าแต่ละคู่ของทุกๆ คนในสังคมมีค่าเท่ากัน การแลกเปลี่ยนต่อไปจะไม่ช่วยให้สังคมดีขึ้นแต่ประการใด เพราะการแลกเปลี่ยนนั้นจะทำให้คนหนึ่งมีความพอใจสูงขึ้น ในขณะที่อีกคนหนึ่งพอใจน้อยลงเสมอ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของความพอใจในทิศทางตรงกันข้ามเช่นนี้ ไม่สามารถระบุได้ว่าสังคมโดยรวมดีขึ้นตามหลักทฤษฎีการกระจายของพาเรโต

3.1.2 ดุลยภาพทั่วไปและประสิทธิภาพในการผลิต (General equilibrium in Production and Production efficiency) การจัดสรรปัจจัยการผลิตชนิดต่างๆ ที่ระบบเศรษฐกิจมีอยู่ไปใช้ในการผลิตสินค้าและบริการต่างๆ จะมีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่ออัตราการทดแทนในการใช้ปัจจัยหน่วยสุดท้ายหรือ Marginal Rate of Technical Substitution ระหว่างปัจจัย L และ K ( $MRST_{LK}$ )<sup>2</sup> เท่ากันในการผลิตสินค้าแต่ละชนิดนั่นคือ

$$MRST_{LK}^X = MRST_{LK}^Y = \dots = MRST_{LK}^Z$$

โดยที่ L คือปัจจัยแรงงาน และ K คือปัจจัยทุนที่ใช้ในการผลิตสินค้า X, Y และ Z อันเป็นจุดที่มีประสิทธิภาพในการผลิต แสดงว่าประสิทธิภาพหน่วยสุดท้ายของปัจจัยแรงงานและปัจจัยทุนในทุกๆ การผลิตมีค่าเท่ากัน

3.1.3 ดุลยภาพทั่วไปทั้งการแลกเปลี่ยนและการผลิต หรือประสิทธิภาพในการกำหนดปริมาณการผลิต (General equilibrium in exchange and production or Output efficiency) จะเกิดขึ้นเมื่อเกิดประสิทธิภาพในการผลิต และการบริโภคที่สอดคล้องกัน อันนำไปสู่ภาวะดุลยภาพ

ทั่วไป (general equilibrium) ของระบบเศรษฐกิจ และระบบเศรษฐกิจโดยรวมจะมีประสิทธิภาพสูงสุด เมื่ออัตราการทดแทนในการบริโภคหน่วยสุดท้ายของสินค้าสองชนิดใดๆ ( $MRS_{xy}$ ) และอัตราการทดแทนในการผลิตหน่วยสุดท้ายของสินค้าสองชนิดนั้นๆ (Marginal Rate of Transformation =  $MRT_{xy}$ ) มีค่าเท่ากัน หรือ  $MRS_{xy} = MRT_{xy}$  ในขณะที่  $MRS_{xy}$  แสดงอัตราการทดแทนกัน ในความรู้สึกของผู้บริโภค ระหว่างสินค้าสองชนิด เช่น  $MRS_{xy} = 2$  แสดงความพอใจหน่วยสุดท้ายที่ผู้บริโภคได้รับจากการบริโภค X มีค่าเป็น 2 เท่าของความพอใจหน่วยสุดท้าย ที่ได้รับจากการบริโภค Y หรือผู้บริโภคไม่รู้สึกแตกต่างกัน ระหว่างการได้บริโภค X 1 หน่วย กับ การได้บริโภค Y 2 หน่วยเมื่อเป็นเช่นนี้ ผู้บริโภคย่อมยินดีที่จะแลก X 1 หน่วย กับ Y 2 หน่วย ส่วน MRT ซึ่งแสดงอัตราการทดแทนกันด้านการผลิต หรือต้นทุนค่าเสียโอกาสในการผลิตสินค้าหนึ่งเพิ่มขึ้นหนึ่งหน่วย (เท่ากับปริมาณของอีกสินค้าหนึ่งที่ต้องลดการผลิตลง) ถ้า  $MRT_{xy} = 3$  นั่นคือในการผลิต X เพิ่มขึ้น 1 หน่วยต้องยอมลดการผลิต Y ลง 3 หน่วย ดังนั้นการแลกเปลี่ยนในด้านการผลิตคือ 1X ต่อ 3Y ในกรณีเช่นตัวอย่างข้างต้น แสดงให้เห็นว่าในการผลิต X เพิ่มขึ้น 1 หน่วย มองทางด้านต้นทุนแล้วสังคมต้องยอมสูญเสีย Y ไปถึง 3 หน่วย แต่ X ที่ได้เพิ่มขึ้น 1 หน่วยนี้ จะสร้างความพอใจเพิ่มให้กับผู้บริโภคจำนวนหนึ่งหรือเท่ากับที่ผู้บริโภคจะได้รับจากการบริโภค Y จำนวน 2 หน่วย ย่อมแสดงว่าการผลิต X หน่วยดังกล่าว มีต้นทุนสูงกว่าความพอใจที่ได้รับจึงไม่ควรผลิต X หน่วยนั้น หรือพูดง่ายๆ ได้ว่าควรลดการผลิต X ลงตรงเท่ากับที่  $MRS_{xy}$  ยังคงน้อยกว่า  $MRT_{xy}$  และการลดการผลิต X ควรจะหยุด ณ จุดที่  $MRS_{xy} = MRT_{xy}$  (เขาวงกต ทับพันธุ. 2541:15-20)

#### 4. แนวคิดและรูปแบบการประเมิน

แนวคิดและโมเดลซีพีในการประเมิน ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam's CIPP Model) สตัฟเฟิลบีม ได้ให้คำนิยามคำว่า " การประเมิน " ไว้ดังนี้

"การประเมิน" คือกระบวนการของการระบุ หรือกำหนดข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแล้วนั้น มาจัดทำให้เกิดเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอสำหรับเป็นทางเลือกในการประกอบการตัดสินใจต่อไป จากนิยามดังกล่าว มีสาระสำคัญที่สามารถขยายความเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. การประเมิน เป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกระบวนการ คือมีความต่อเนื่องกันในการดำเนินงาน อย่างครบวงจรและย้อนกลับมาสู่อุปกรณ์ใหม่ของวงจรด้วย
2. กระบวนการประเมิน จะต้องมีการระบุหรือบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ
3. การบวนการประเมิน จะต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามที่ได้ระบุหรือบ่งชี้ไว้

4. กระบวนการประเมิน จะต้องมีการนำเอาข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาแล้วนั้นมาจัดทำเป็นสารสนเทศ

5. สารสนเทศที่ได้มานั้น จะต้องมีความหมายและมีประโยชน์

6. สารสนเทศดังกล่าว จะต้องได้รับการนำไปเสนอ เพื่อให้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดทางเลือกใหม่หรือแนวทางดำเนินการใดๆ ต่อไป

การประเมินตามโมเดลของสตัฟเฟิลบีม สามารถสรุปการประเมินเป็น 3 ขั้นตอนคือ

1. กำหนด หรือระบุและบ่งชี้ข้อมูลที่ต้องการ
2. จัดเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์และจัดสารสนเทศ เพื่อนำเสนอฝ่ายบริหาร

#### ประเภทของการประเมิน

สตัฟเฟิลบีมและคณะ ได้แบ่งการประเมินออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. การประเมินบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context Evaluation : C) เป็นการประเมินก่อนที่จะลงมือดำเนินการโครงการใดๆ มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดหลักการและเหตุผล รวมทั้งเพื่อพิจารณาความจำเป็นที่จะต้องจัดทำโครงการดังกล่าว การชี้ประเด็นปัญหาตลอดจนการพิจารณาความเหมาะสมของเป้าหมายของโครงการ

2. การประเมินตัวป้อนเข้า (Input Evaluation : I) เป็นการประเมินเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความเพียงพอของทรัพยากรที่จะใช้ในการดำเนินโครงการ ตลอดจนเทคโนโลยีและแผนของการดำเนินงาน

3. การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) ส่วนนี้เป็นการประเมินเพื่อ

- 3.1 เพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินโครงการ เพื่อทำการแก้ไขให้สอดคล้องกับข้อบกพร่องนั้นๆ

3.2 หาข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ที่จะสั่งการเพื่อการพัฒนางานต่างๆ

3.3 บันทึกภาวะของเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นไว้เป็นหลักฐาน

4. การประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินเพื่อเปรียบเทียบผลที่เกิดขึ้นจากการทำโครงการกับเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ของโครงการที่กำหนดไว้แต่ต้น รวมทั้งการพิจารณาในประเด็นของการยุบ เลิก ขยาย หรือปรับเปลี่ยนโครงการ

สิ่งที่ควบคู่กับการประเมินทั้ง 4 ประเภทข้างต้น ได้แก่การตัดสินใจเพื่อดำเนินการใด ๆ ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ 4 ประเภทเช่นกัน คือ

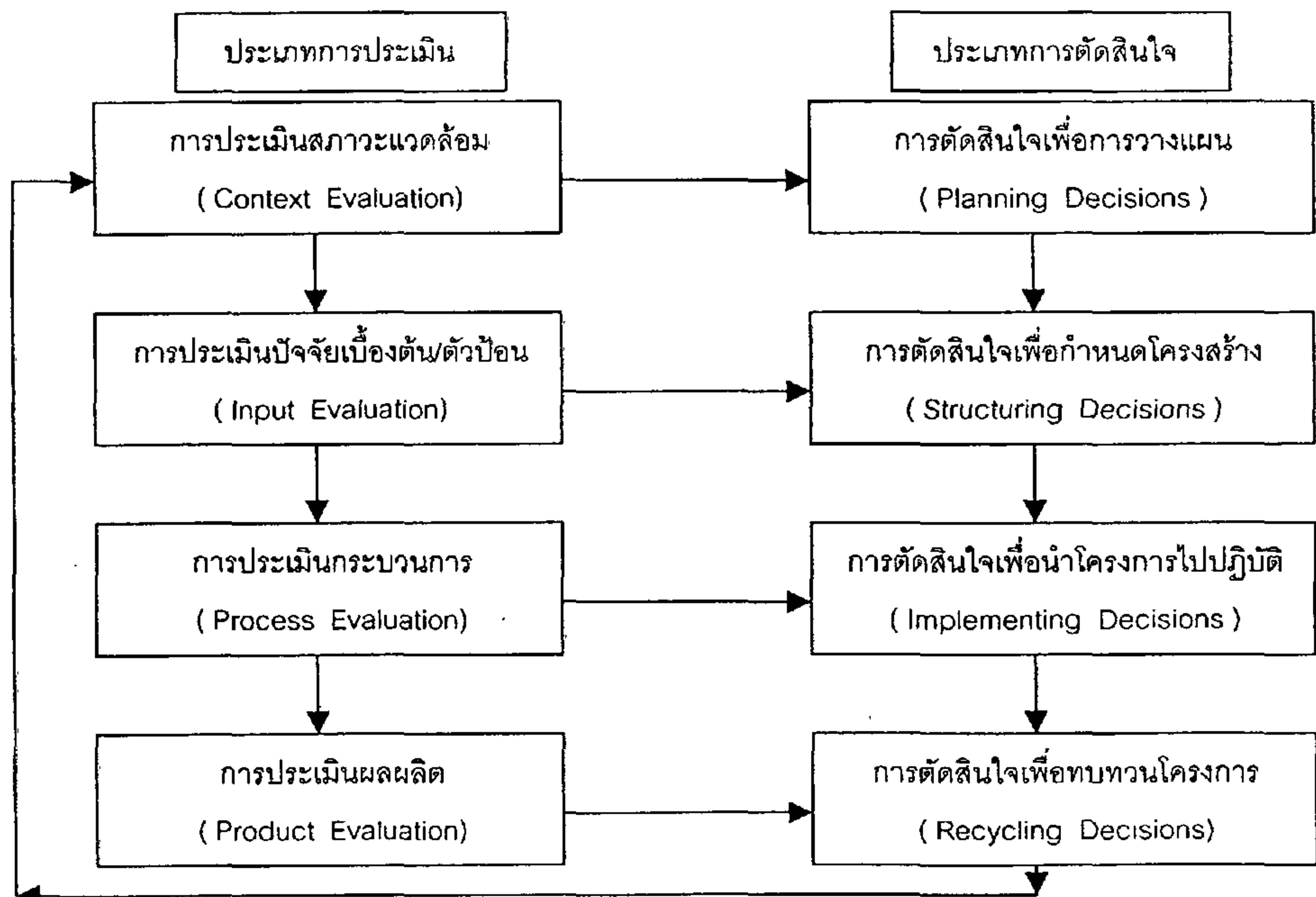
1. การตัดสินใจเพื่อการวางแผน เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินสภาพแวดล้อม มีบทบาทสำคัญคือ การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการให้สอดคล้องกับแผนในการดำเนินงาน

2. การตัดสินใจเพื่อกำหนดโครงสร้างของโครงการ เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินตัวป้อน มีบทบาทสำคัญคือ การกำหนดโครงสร้างของแผนงานและขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ของโครงการ

3. การตัดสินใจเพื่อนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นการตัดสินใจที่อาศัยการประเมินกระบวนการ มีบทบาทสำคัญคือ ควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด และเพื่อปรับปรุงแก้ไขแนวทางการทำงานให้ได้ผลดีที่สุด

4. การตัดสินใจเพื่อทบทวนโครงการ เป็นการตัดสินใจที่อาศัยผลจากการประเมินที่เกิดขึ้นมีบทบาทหลักคือ การตัดสินใจเกี่ยวกับการยุติ ล้มเลิก หรือขยายโครงการในช่วงเวลาต่อไป

แนวคิดและเป้าหมายของการประเมินตามสเต็ปเฟลปป์มได้เสนอมานี้แล้วนั้น ก็เพื่อประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการดำเนินโครงการแต่ละประเภท จะเห็นได้ชัดว่า การประเมินแต่ละประเภทดังกล่าว จะต้องเอื้ออำนวยต่อการนำไปตัดสินใจ ดังรูปแบบความสัมพันธ์ต่อไปนี้(เยาวดี ราชย์กุล วิบูลศรี.2542:57-61)



ภาพประกอบ 4 ความสัมพันธ์ของการตัดสินใจและประเภทของการประเมินตามโมเดลของสเต็ปเฟลปป์ม

## วิธีการประเมินแบบ ชิปป โมเดล( CIPP Model)

สต๊อฟเฟิลบีม ได้เสนอรูปแบบของการประเมินที่สอดคล้องกับการตัดสินใจทั้ง 4 ประเภทดังกล่าวข้างต้นนักการประเมินจะต้องทำการประเมิน 4 ด้านคือ

1. การประเมินสภาพแวดล้อม มีจุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อการได้มาซึ่งหลักการและเหตุผลที่จะนำไปใช้ในการกำหนดจุดมุ่งหมาย นอกจากนี้ยังช่วยในการกำหนดว่าสภาพแวดล้อมที่ต้องการ หรือเกี่ยวข้องเป็นอย่างไร และลักษณะของสภาพแวดล้อมที่แท้จริงที่ปรากฏในสภาพแวดล้อมนั้นเป็นอย่างไร การประเมินสภาพแวดล้อมประกอบด้วยวิธีการต่าง ๆ 3 วิธี คือ

1.1 เริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ความคิดหลัก เพื่อการกำหนดขอบเขต

1.2 การใช้การศึกษาจากข้อมูลจริง เพื่อการค้นหาสิ่งที่ยังขาดอยู่

1.3 การใช้การวิเคราะห์ทั้งแนวคิดและข้อมูลจริงร่วมกับการใช้ทฤษฎี และความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อการใช้ในการตัดสินใจว่ามีปัญหาเบื้องต้นที่จะต้องได้รับการแก้ไขมีอะไรบ้าง

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น มีจุดมุ่งหมายเพื่อได้ข้อมูลที่น่ามาใช้ในการกำหนดวิธีการของการใช้ทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติมักจะต้องมีการระบุและการประเมินสิ่งต่อไปนี้คือ

2.1 ความสามารถของหน่วยงานที่รับผิดชอบ

2.2 ยุทธวิธีที่น่ามาใช้ในการบรรลุจุดหมายของโครงการ

2.3 วิธีต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินการตามยุทธวิธีที่เลือกสรรไว้แล้ว

3. การประเมินกระบวนการ จะมีบทบาทสำคัญในเรื่องการให้ข้อมูลย้อนกลับ เป็นระยะๆ เพื่อการตรวจสอบการดำเนินงานของโครงการ โดยทั่วไปการประเมินกระบวนการมีจุดมุ่งหมาย 3 ประการคือ

3.1 เพื่อการหาข้อบกพร่องของโครงการ ในระหว่างที่มีการปฏิบัติการหรือการดำเนินงานตามแผนนั้น

3.2 เพื่อการหาข้อมูลต่างๆ ที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโครงการ

3.3 เพื่อการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการดำเนินงานของโครงการ

องค์ประกอบที่สำคัญของขบวนการวิธีการประเมินกระบวนการมี 4 อย่าง คือ

1. การให้มีนักประเมินที่ต้องทำงานเต็มเวลา

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

3. การร่วมประชุมปรึกษาเกี่ยวกับข้อมูลย้อนกลับ ที่ได้รับระหว่างนักประเมินกับผู้บริหาร

โครงการเป็นระยะ ๆ

#### 4. การปรับปรุงแบบแผนการประเมินให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

กล่าวโดยสรุป การประเมินกระบวนการ เป็นกระบวนการที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาข้อมูลที่นำมาใช้ในการตัดสินใจในด้านการดำเนินงานของโครงการ

4. การประเมินผลผลิต มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบดูผลที่เกิดขึ้นเมื่อสิ้นสุดโครงการว่าเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่คาดหวังไว้หรือไม่ รวมทั้งการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้นในระหว่างที่กำลังดำเนินงานของโครงการด้วย มีวิธีการดังนี้

กำหนดจุดมุ่งหมายในลักษณะที่เป็นนิยามปฏิบัติการ

4.1 ตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นกับจุดมุ่งหมายที่กำหนด

4.2 เปรียบเทียบผลการวัดที่ได้กับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ก่อนแล้ว

4.3 แปรผลโดยการพิจารณาถึงข้อมูลที่ได้จากการประเมินสภาพแวดล้อมปัจจัย

เบื้องต้นและกระบวนการ

สรุปลักษณะของการประเมินโดยใช้ ชิปปโมเดล (CIPP Model) มีดังต่อไปนี้

ตาราง 2 แสดงลักษณะของการประเมินโดยใช้ ชิปปโมเดล

เรื่อง	การประเมินสภาพแวดล้อม	การประเมินปัจจัยเบื้องต้น	การประเมินกระบวนการ	การประเมินผลผลิต
จุดมุ่งหมาย	1. เพื่อกำหนดสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง	เพื่อหาแนวการประเมินความสามารถของระบบของปัจจัยและยุทธวิธีที่มีอยู่และการออกแบบเพื่อใช้ยุทธวิธีดังกล่าว	เพื่อหาและการพยากรณ์เกี่ยวกับขอบการดำเนินงานการหาข้อมูลเกี่ยวกับการหาข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน และการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	เพื่อเปรียบเทียบผลผลิตกับวัตถุประสงค์และข้อมูลที่ได้จากสภาพแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้นและกระบวนการ

ตาราง 2 (ต่อ)

เรื่อง	การประเมินสภาพแวดล้อม	การประเมินปัจจัยเบื้องต้น	การประเมินกระบวนการ	การประเมินผลผลิต
วิธีการ	โดยการ 1.บรรยายสภาพแวดล้อม 2.เปรียบเทียบปัจจัยและผลที่เกิดขึ้นระหว่างสิ่งที่คาดหวังและสิ่งที่เกิดขึ้นจริง 3.เปรียบเทียบการปฏิบัติที่เป็นไปได้ 4.วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่เกิดขึ้น	โดยการ บรรยายและวิเคราะห์ทรัพยากรมนุษย์และวัสดุตลอดจนยุทธวิธีแก้ปัญหา การออกแบบและกระบวนการ	โดยการ ควบคุมปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดในกิจกรรมโดยการหาข้อมูลที่เหมาะสมที่จะใช้ในการตัดสินใจดำเนินงานและการบรรยายสิ่งที่เกิดขึ้นจริงๆ ในกระบวนการ	โดยการ 1. วัดตัวเกณฑ์ที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย 2. เปรียบเทียบผลที่ได้จากการวัดกับเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ 3. แปรผลการเปรียบเทียบโดยใช้ข้อมูล อีก 3 ด้านเป็นพื้นฐาน
ความสัมพันธ์กับกระบวนการตัดสินใจ	1.เพื่อการตัดสินใจเลือกสภาพการณ์ที่จะทำโครงการ 2.ตัดสินใจเกี่ยวกับเป้าหมาย 3.เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการแก้ปัญหา	เพื่อการเลือกแหล่งทรัพยากรที่จะใช้ในการสนับสนุนโครงการ การเลือกยุทธวิธีและการดำเนินงาน	เพื่อการปฏิบัติโครงการและตรวจสอบปรับปรุงแบบแผนของโครงการและกระบวนการวิธีการ	1.เพื่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการว่าจะทำต่อไปจะยกเลิกปรับปรุงหรือเน้นที่จุดใด 2.เพื่อเชื่อมโยงโครงการกับโครงการอื่น

(สมบัติ สุวรรณพิทักษ์ . 2531:130-134)



## 5. ความพึงพอใจของสถานประกอบการและทฤษฎีอรรถประโยชน์ ด้านแรงงาน

### ความพึงพอใจของสถานประกอบการ

ความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่แสดงออก และสามารถสังเกตเห็นได้ ( Overt Behavior ) และเป็นปัจจัยประเภทหนึ่งที่สะท้อนประสิทธิภาพ ของการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัด ความพึงพอใจเกิดขึ้นได้เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง ทำให้มีความรู้สึกทางบวกทำให้มีความสุข เพราะสำเร็จตามที่มุ่งหวัง และความพึงพอใจนั้นมีสาเหตุ คือ ความต้องการ ( อารงศ์ อุดมไพจิตรกุล . 2543 : 91 )

จากความหมายดังกล่าว ความพึงพอใจของสถานประกอบการ คือ ปฏิบัติการตอบสนองที่มีต่อแรงงานอันเนื่องมาจากสถานประกอบการ ได้รับการตอบสนองความต้องการ คือ เป้าหมายของสถานประกอบการจากแรงงานที่จ้างไว้

โดยที่สถานประกอบการมีเป้าหมายในการลงทุน ผลิต คือ ความต้องการกำไรสูงสุด มีประสิทธิภาพในการผลิตหรือสามารถเพิ่มผลิตภาพ ( Productivity ) รายได้ ( Income Earning ) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และ อัตราผลตอบแทนในการลงทุนจะต้องคุ้มทุนเป็นเป้าหมายสำคัญ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่จะเกิดขึ้น จากการลงทุนด้านแรงงานอันเป็นปัจจัยสำคัญในการผลิตนั้น ก็เนื่องด้วยได้รับการตอบสนองในการที่องค์กรได้บรรลุเป้าหมาย นั่นคือ การเพิ่มผลิตภาพในการผลิต ฉะนั้นจึงเป็นเรื่องที่สถานประกอบการต้องตัดสินใจว่า ควรจะจ้างแรงงานอย่างไร เพื่อให้ได้รับกำไรสูงสุดจากการจ้างงาน เพื่อสถานประกอบการจะสามารถใช้ปัจจัยและเครื่องมือต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ อันเป็นการสะท้อนให้เห็นว่า ได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดนั้นได้เกิดประโยชน์สูงสุด

ฉะนั้นความพึงพอใจของสถานประกอบการ จะเกิดขึ้นได้เมื่อแรงงานมีคุณลักษณะ ที่จะสามารถเพิ่มผลิตภาพ อันเป็นการตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ

การอาชีวศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ผลิตกำลังแรงงาน ตอบสนองความต้องการของสังคม จึงควรคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน หรือสถานประกอบการต่าง ๆ ในสังคม เพื่อให้แรงงานเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ไม่ตกงาน ไม่เกิดปัญหาการจ้างงาน เป็นการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้ภาคเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศสามารถเติบโตต่อไปได้

### ทฤษฎีอรรถประโยชน์ด้านแรงงาน

การจ้างแรงงานของสถานประกอบการเมื่อพิจารณาจากทฤษฎีอรรถประโยชน์ จะเหมือนกับกรณีการซื้อสินค้าเพียงชนิดเดียวของผู้บริโภค ผู้บริโภคที่มุ่งแสวงหาประโยชน์สูงสุดจะตัดสินใจซื้อสินค้าหน่วยหนึ่งหรือไม่ขึ้นอยู่กับอรรถประโยชน์ที่เขาจะได้รับจากสินค้าหน่วยดังกล่าว เปรียบเทียบ

กับอรรถประโยชน์ที่จะต้องสูญเสียไปจากการจ่ายเงินค่าซื้อสินค้าหน่วยนี้ ถ้าอรรถประโยชน์ที่ผู้บริโภคได้รับจากสินค้าสูงกว่าอรรถประโยชน์ของเงินที่ต้องจ่ายออกไป ผู้บริโภคก็จะซื้อสินค้าหน่วยนั้นๆ ต่อจากนั้นผู้บริโภคก็จะทำการเปรียบเทียบระหว่างอรรถประโยชน์ที่จะได้รับจากสินค้าหน่วยถัดไป (ซึ่งจะต้องมีค่าต่ำกว่าอรรถประโยชน์ของสินค้าหน่วยแรกตามกฎลดลงของอรรถประโยชน์หน่วยสุดท้าย) กับอรรถประโยชน์ของเงินจำนวนที่สองที่จะต้องจ่ายออกไป และผู้บริโภคจะซื้อสินค้าเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ราบเท่าที่อรรถประโยชน์ที่จะได้รับจากสินค้าหน่วยที่ทำการซื้ออยู่สูงกว่าอรรถประโยชน์ของเงินที่ต้องจ่ายเป็นค่าซื้อ เขาจะหยุดซื้อก็ต่อเมื่ออรรถประโยชน์ของสินค้าหน่วยสุดท้ายที่ได้รับ กับอรรถประโยชน์ของเงินที่ใช้ซื้อสินค้าหน่วยสุดท้ายเท่ากันพอดี เพราะถ้าเขายังคงซื้อสินค้าต่อไป อรรถประโยชน์ที่เขาจะได้รับจากสินค้าหน่วยดังกล่าว จะต่ำกว่าอรรถประโยชน์ของเงินที่ต้องจ่ายออกไป อันจะมีผลทำให้อรรถประโยชน์ทั้งหมดลดลง นั่นก็คือในกรณีที่ผู้บริโภคซื้อสินค้าเพียงชนิดเดียว อรรถประโยชน์ทั้งหมดของผู้บริโภคจะสูงสุด เมื่อผู้บริโภคได้ใช้เงินซื้อสินค้า ในจำนวนที่ทำให้

อรรถประโยชน์ของสินค้าหน่วยสุดท้าย = อรรถประโยชน์ของเงินที่จ่ายซื้อสินค้าหน่วยสุดท้าย

ถ้าเราให้  $M_u$  คือ อรรถประโยชน์ของเงิน 1 หน่วย และสินค้าที่สถานประกอบการทำการซื้ออยู่ในที่นี้คือผลิตภาพของแรงงาน คือ  $A$  อรรถประโยชน์ของเงินที่ใช้ซื้อสินค้า  $A$  หน่วยสุดท้าย ก็จะเท่ากับราคาสินค้า  $A$  คูณด้วยอรรถประโยชน์ของเงิน 1 หน่วย หรือเท่ากับ  $P_A \times M_u$  นั่นคือสถานประกอบการจะได้รับอรรถประโยชน์ทั้งหมดสูงสุด เมื่อได้จ่ายเงินซื้อผลิตภาพแรงงานในจำนวนที่ทำให้

$$M_u A = P_A \times M_u$$

ในกรณีที่ อรรถประโยชน์ของเงิน 1 หน่วย = 1 ยูทิล จะเขียนได้ว่า

$$M_u A = P_A \quad (\text{นราทิพย์ ชูติวงศ์ .2542:106-107})$$

เมื่อพิจารณาในด้านของสถานประกอบการ ความพึงพอใจของสถานประกอบการเกิดขึ้นเมื่อผลิตด้วยต้นทุนต่ำสุด และจำนวนผลผลิตสูงสุด ด้วยสถานประกอบการต้องการเพิ่มผลผลิต ความพึงพอใจที่มีต่อแรงงานจึงมีความพึงพอใจสูงสุดเมื่อ ประโยชน์ของเงินที่จ่ายในการจ้างแรงงานก่อให้เกิดความพอใจเท่ากับประโยชน์ที่ได้รับจากผลิตภาพของแรงงาน นั่นคือแรงงานต้องมีคุณภาพมีคุณลักษณะในการเพิ่มผลิตภาพได้ ตามความต้องการของสถานประกอบการ (นราทิพย์ ชูติวงศ์)

## 6. คุณภาพของแรงงาน

เมื่อบุคคลได้ลงทุนในการศึกษา นับเป็นกระบวนการปรับปรุงคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความชำนาญ สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมและข่าวสารใหม่ๆ

ได้ดี ทำให้สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากกว่าผู้มีการศึกษาด้อยกว่า การลงทุนในการศึกษาจึงเป็นกิจกรรมที่เพิ่มผลผลิต และรายได้ในอนาคต (บุญคง หันจางสิทธิ์.2543:183-184)

คุณภาพของแรงงานจึงเกิดจากการให้การศึกษา และควรมีการตรวจสอบคุณภาพในระบบการผลิตของระบบการศึกษาด้วยในการประเมินคุณภาพของแรงงาน เป็นการประเมินในลักษณะการบรรยายหรือการประเมินในเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาคุณภาพของแรงงานอาจวัดได้จากคุณลักษณะของแรงงาน ซึ่งคุณลักษณะของแรงงานอันเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ มีผู้ให้ทรรศนะไว้ดังต่อไปนี้.

มาลี จุฑา ( 2542 : 38 อ้างอิงจาก ขาติชาย ณ เชียงใหม่ . 2533 : 4 ) องค์การธุรกิจที่มีชื่อเสียงในประเทศไทย เช่น บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด และบริษัท ไอ บี เอ็ม จำกัด เป็นต้น บริษัทดังกล่าวได้ให้ความสำคัญแก่ "คน" เป็นอย่างยิ่ง เขาพิถีพิถันในกระบวนการคัดเลือกบุคลากรเข้าสู่องค์กรเพื่อให้ได้ทั้งคนเก่งและคน ดี ซึ่งมีลักษณะโดยสังเขปดังนี้.

1. คนเก่ง จะเก่งเรียน เก่งงาน เก่งคิด และเก่งคน ( มีมนุษยสัมพันธ์ดี )
2. คนดี มีความรับผิดชอบ มีวินัย ซ้ายน อดทน มีเจตคติที่ดี รักษาความลับได้ ซื่อสัตย์

และมีจรรยาบรรณในอาชีพ

บุคลากรดังกล่าวพร้อมจะยึดถือเป้าหมายขององค์การธุรกิจเป็นเป้าหมายในชีวิตของตนต่อไป

ทัศนาศแสวงศักดิ์ ( 2531 : 84 – 86 ) ลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าในงาน และชีวิตต่อไป 8 ประการดังนี้.

1. คุณค่าเฉพาะตัว
  - 1.1 ซื่อสัตย์
  - 1.2 นับถือตนเอง และมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง
  - 1.3 มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต
  - 1.4 มีความมั่นคงทางอารมณ์
  - 1.5 มีทัศนคติที่ดี
  - 1.6 มีความกระตือรือร้น
  - 1.7 ไม่จำกัดความสามารถของตนเอง
2. ทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
  - 2.1 มีความยืดหยุ่น
  - 2.2 มีความคิดสร้างสรรค์ และมีแนวทางแปลกใหม่
  - 2.3 สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้

- 2.4 สามารถใช้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง
- 2.5 สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้
- 2.6 มีสมาธิสามารถจดจ่ออยู่กับงานหลาย ๆ ส่วนในเวลาเดียวกันได้
- 3. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น
  - 3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
  - 3.2 ยอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า
  - 3.3 ยอมรับข้อติชม
  - 3.4 ทำงานเป็นทีมได้
  - 3.5 มีความเป็นมิตร
  - 3.6 เสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น
  - 3.7 ให้ความร่วมมือดี
  - 3.8 เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี
  - 3.9 มีจิตสำนึกในการให้บริการ ( Service mind )
  - 3.10 ยอมรับผู้อื่น
  - 3.11 เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น
  - 3.12 มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ
- 4. ทักษะในการสื่อสาร
  - 4.1 รู้จักถามคำถาม
  - 4.2 รู้จักขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
  - 4.3 แจ้งหัวหน้าเมื่อต้องการหยุดงานพร้อมเหตุผล
  - 4.4 พูดจากชัดเจนชัดเจน
  - 4.5 เป็นผู้ฟังที่ดี
- 5. ลักษณะเกี่ยวกับงาน
  - 5.1 ทำงานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด
  - 5.2 ปฏิบัติตามคำสั่งได้อย่างไม่บกพร่อง
  - 5.3 มีสมาธิในการทำงาน
  - 5.4 ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย
  - 5.5 ทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
  - 5.6 มีความแม่นยำ เที่ยงตรงและพิถีพิถันในการทำงาน

- 5.7 ดูแลรักษาเครื่องมือและวัสดุอยู่เสมอ
- 5.8 มีความละเอียดถี่ถ้วน
- 5.9 ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นตลอดเวลา
- 6. สุขนิสัยและความปลอดภัยในการทำงาน
  - 6.1 ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย
  - 6.2 รักษาอัตราเร็วในการทำงานและอัตราการผลิตที่เหมาะสม
  - 6.3 รักษาสุขนิสัยส่วนบุคคลอย่างดี
  - 6.4 สวมเสื้อผ้าที่เหมาะสมและแต่งกายดี
  - 6.5 สามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ดี
  - 6.6 มีความแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจเหมาะสมกับงานที่ทำ
  - 6.7 มีสุขภาพดี
- 7. วุฒิภาวะ
  - 7.1 ทำงานได้ดีโดยไม่ต้องควบคุมหรือตรวจตรา
  - 7.2 เชื่อถือและไว้วางใจได้
  - 7.3 มีความรับผิดชอบ
  - 7.4 ไม่นำปัญหาส่วนตัวมายุ่งเกี่ยวกับงาน
  - 7.5 ยินดีทำงานเพิ่มพิเศษและงานล่วงเวลา
  - 7.6 มีความพร้อมในการทำงานเสมอ
  - 7.7 มีความภูมิใจในงานของตัวเอง
  - 7.8 มีความคิดริเริ่ม
  - 7.9 สุขุมและควบคุมตนเองได้
  - 7.10 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง
  - 7.11 มีวุฒิภาวะทางความคิด กิริยาท่าทางและการกระทำ
  - 7.12 ประเมินผลงานของตนเองได้
  - 7.13 มีความอดทน
  - 7.14 รู้จักใช้เวลาอย่างฉลาด
  - 7.15 มีความเชื่อมั่นในตนเอง
- 8. ความผูกพันรับผิดชอบงาน
  - 8.1 ตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการทำงาน

- 8.2 ปฏิบัติตามนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงาน
- 8.3 ให้ความสำคัญกับงานไม่ถือว่าเป็นเพียงหน้าที่
- 8.4 มีความสนใจและกระตือรือร้นในงาน
- 8.5 ต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้นตลอดเวลา
- 8.6 มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร และพนักงานขององค์กร
- 8.7 ทำงานเต็มกำลังความสามารถ และพยายามทำให้คนอื่นพอใจ
- 8.8 แสดงความห่วงใย และความมุ่งมั่นเกี่ยวกับอนาคตของงานหน่วยงานของตน

นวลศิริ เปาโรหิตย์ ( 2530 : 195 ) ได้ศึกษามาตรการ 5 ประการในการรับคนเข้าทำงานของกลุ่มบริษัท รอยัลดัทช์ เซลล์ ซึ่งกลายเป็นหลักเกณฑ์ที่วงการบริหารงานบุคคลยอมรับว่าเหมาะสม และสอดคล้องกับโครงการพัฒนานักบริหารของทุกองค์การมากที่สุด และสรุปคุณสมบัติของผู้สมัครงานได้ดังนี้.

1. ความสามารถในการที่จะมองเห็นเหตุการณ์ หรือปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติ ( Helicopter Quality ) ซึ่งจะได้เปรียบคนอื่นเมื่อมีความสามารถเห็นการณ์ไกล
2. ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ หรือ ปัญหา ( Power of Analysis ) ซึ่งมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละอันจะไม่ก่อให้เกิดปัญหาลูกโซ่ติดตามมา
3. ความสามารถในการเชิงจินตนาการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดฝันในสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ ( Imagination ) บุคคลประเภทนี้มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอเป็นนิจ และไม่ยอมอยู่คงที่
4. ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นความจริง ( Sense of Reality ) ไม่ใช่มีเพียงแต่การเพ้อฝันซึ่งเป็นไปไม่ได้และเสียเวลา
5. ความสามารถในเชิงมนุษย์สัมพันธ์สูง ( Human Relationship ) เพื่อจะปรับคนให้เข้ากลุ่มและสังคม ไต่ ๆ ก็ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ

บริษัท ปีโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ฝ่ายพัฒนาระบบแรงงาน และสารสนเทศ 2544:4-18) แบบสมรรถนะ (Competency Model) ของบริษัทปีโตรเคมี แห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

Desired Behaviors หมายถึง พฤติกรรมที่ดีที่บุคลากรทุกคนในองค์การต้องตระหนักและยึดถืออย่างเคร่งครัดสม่ำเสมอซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมและหลักนิยมขององค์การประกอบด้วย

1. Accountability & Commitment (ยึดมั่นคำสัญญา และรับผิดชอบต่อผลของงาน) คือ สำนึกในบทบาทและหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย ตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ บรรลุวัตถุประสงค์ ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ให้กับผู้อื่น รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ ให้ตรวจสอบและชี้แจงเหตุผลเพื่อให้เกิดความเข้าใจและโปร่งใส
2. Continuous Improvement (สามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง) คือ กระตือรือร้น แสวงหา ความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีข้อเสนอปรับปรุงและวิธีแก้ปัญหา อย่างสม่ำเสมอ มีความคิดริเริ่มใน การพัฒนางานในหน้าที่ เพื่อให้ได้มาซึ่งการปฏิบัติงาน และผลงานที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิ ผลมากขึ้น
3. Cost Consciousness (ตระหนักถึงความคุ้มค่าของต้นทุนในการปฏิบัติงาน) คือ ความคุ้ม ค่าของต้นทุนของกิจกรรมต่างๆ และรวมถึงการใช้ทรัพยากรต่างๆ ในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. Discipline (มีวินัย) คือ สำนึก และประพฤติปฏิบัติตาม นโยบาย คำสั่ง กฎระเบียบ ข้อ บังคับต่าง ๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด โดยอยู่บนพื้นฐานของ ความปลอดภัย ความถูกต้อง และ จรรยาบรรณ รักษาความลับขององค์กร
5. Honesty (ซื่อสัตย์, สุจริต) คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่คดโกง ไม่หลอกลวง
6. Integrity (มีสำนึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น) คือ รับผิดชอบต่อคำพูด และการกระทำของ ตน ยอมรับความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ถือเป็นโอกาสที่จะเรียนรู้และปรับปรุง ไม่ฉวยโอกาสบน ความสำเร็จของผู้อื่น ปรีกษาเพื่อน หรือผู้บังคับบัญชาเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน
7. Quality Mindedness (คำนึงถึงคุณภาพ) คือ คำนึงถึงคุณภาพของผลงาน ปรับปรุง พัฒนามาตรฐานงาน ปรับปรุงพัฒนาวิธีปฏิบัติงาน ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า
8. Respect for Individual (ให้เกียรติและเคารพต่อความคิดเห็นของผู้อื่น) คือ ให้เกียรติและ เคารพผู้อื่น ยอมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างออกไป แสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างสร้างสรรค์ ใช้กิริยาสุภาพ เคารพเวลาและสิทธิของผู้อื่น
9. Social Responsibility (มีสำนึก และความรับผิดชอบต่อสังคม) คือ มีสำนึกต่อสังคม มี ความรับผิดชอบต่อสังคม อนุรักษ์พลังงาน รักษาคุณภาพชีวิตและการดำรงอยู่ของชุมชน
10. Stewardship (รู้สึกเป็นส่วนร่วมขององค์กร) คือ ให้ความร่วมมือต่อองค์กร มีทัศนคติใน แง่บวกต่อองค์กร แสดงออกเพื่อรักษา และส่งเสริมภาพพจน์ขององค์กร ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักนำ ยม ส่งเสริมให้ผู้อื่นปฏิบัติตามหลักนิยาม

Professional Qualities หมายถึงคุณสมบัติ ด้านการบริหาร ที่บุคลากรในองค์กรทุกคนจำเป็นต้องมีในการปฏิบัติงานของตนให้บรรลุผลสำเร็จ และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และวิสัยทัศน์ขององค์กร

1. Change Management (การบริหารการเปลี่ยนแปลง) คือสร้าง นำ และบริหารการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อทั้งในวงแคบและในวงกว้างอย่างประสบผลสำเร็จ สามารถดำเนินไปได้ด้วยความราบรื่น ได้รับการยอมรับและความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมีการวางแผนที่ดีมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. Collaboration & Teamwork (การประสานสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม) คือทำงานร่วมกับบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน และองค์กรเป็นอย่างดีภายใต้ระเบียบกฎเกณฑ์หลากหลายได้อย่างได้อย่างราบรื่น ให้ความร่วมมือ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างทีมงานวางแผนงานและปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของทีม แสดงบทบาทของตนในสถานการณ์ต่างๆ ในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

3. Communication (ความสามารถในการสื่อสาร) คือสื่อสารกับผู้อื่นได้ด้วยการรับรู้และจับประเด็นจากการฟัง หรืออ่านอย่างถูกต้องครบถ้วน รวมถึงการถ่ายทอดสื่อสารข้อมูล ความคิดเห็นของตนเองหรือของผู้อื่น โดยการเขียน พิมพ์ หรือพูด ที่กระชับ ชัดเจนเป็นที่เข้าใจของผู้อื่น มีการนำเสนอและโน้มน้าว ให้เหมาะสมกับผู้รับ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการ

4. Industry Knowledge (ความรู้ในธุรกิจขององค์กร) คือมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและบทบาทขององค์กรรวมทั้งธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เข้าใจผลิตภัณฑ์ขององค์กร ผลิตภัณฑ์ทดแทน สภาพะของคู่แข่ง พันธมิตรทางการค้า แนวโน้มธุรกิจ สภาพเศรษฐกิจ ตลอดจนเทคโนโลยีที่มีผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมและการดำเนินงานขององค์กรโดยรวม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. Initiative & Innovation (การมีความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่) คือคิด นำเสนอ และโน้มน้าวให้ผู้อื่นเข้าใจและยอมรับ ในลักษณะเชิงรุก (Proactive) ถึงความคิด ข้อเสนอแนะ วิธีการในการปฏิบัติงานวิธีแก้ปัญหา ตลอดจนกระบวนการและเทคนิคใหม่เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยให้สอดคล้องกับเป้าหมายของการดำเนินธุรกิจและเป็นไปตามของเขตที่องค์กรกำหนดไว้

6. Leadership (ความเป็นผู้นำ) คือแสดงออกถึงความเป็นผู้นำโดยการปฏิบัติสิ่งที่ถูกต้องบนพื้นฐานของข้อมูลและหลักวิชาชีพ ประพฤติตนเป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา สร้างขวัญกำลังใจ



และแรงบันดาลใจต่อผู้อื่น มีความมั่นใจในการตัดสินใจและรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามทิศทางขององค์การอย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ

7. People Management (บริหารบุคลากรเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด) คือบริหารบุคลากรเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้ความรู้ความสามารถของบุคลากรอย่างเหมาะสม รวมถึงส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรมีคุณภาพ และมีศักยภาพในการปฏิบัติงานอันจะส่งผลถึงความสำเร็จขององค์การ

8. Planning (การวางแผนงาน) วางแผนในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว โดยรวมถึงการวางแผนบริหารทรัพยากรอันได้แก่ บุคลากร เวลา งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่ ตลอดจนดำเนินการและติดตามความคืบหน้าให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

9. Problem Solving & Decision Making (การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ) คือประเมินสถานการณ์ (SA), วิเคราะห์ปัญหา (PA), วิเคราะห์การตัดสินใจ (DA) และวิเคราะห์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น (PPA) เพื่อแก้ไขปัญหาและเพื่อการตัดสินใจที่เหมาะสมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

10. Result Orientation (การมุ่งสู่ผลสำเร็จ) คือมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จและได้ผลงานที่มีคุณภาพ โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายของขอบเขตงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ จัดลำดับความสำคัญของงาน และดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

11. Technology Driven (การมุ่งเน้นเทคโนโลยี) คือสนใจและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ และสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

12. Thinking Ability (ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ) คือมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล โดยรวมถึงการคิดเชิงวิเคราะห์การคิดเชิงตรรกะ และการคิดเชิงกลยุทธ์ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จ

คุณภาพของแรงงานซึ่งพิจารณาจากคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา จากการศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อาจสรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงถึง ความรู้ความสามารถ ความชำนาญ คุณลักษณะในการทำงาน การนำความรู้ที่ได้ศึกษามาแต่ละสาขาวิชา มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในวิชาชีพของตน และทักษะเกี่ยวกับวิชาชีพที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ซึ่งตรงกับความต้องการของลักษณะงานนั้นๆ ตลอดจนความสามารถในการนำไปประยุกต์ใช้ในงานให้เกิดประโยชน์ บรรลุผลสำเร็จในงาน และวัตถุประสงค์ขององค์กร คุณลักษณะด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ได้แก่

1.1 มีความรู้ด้านวิชาชีพและวิชาการที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

1.2 ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล

1.3 มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และแนะนำเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ของตนได้ มีความสามารถคิดเชิงวิเคราะห์

2. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะบุคคล พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกมา ได้แก่ ลักษณะทางกาย อารมณ์ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรมการแสดงออกทางด้านการปรับตัวของบุคคลต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ทั้งนี้บุคลิกภาพจะเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงาน ให้ประสบความสำเร็จ มีผลกระทบโดยตรงต่อหน้าที่การงาน ชีวิตส่วนตัว การอยู่ร่วมกันในสังคม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ๆ ได้แก่

2.1 ความอดทน และขยันหมั่นเพียรตั้งใจในการทำงาน

2.2 มีความแนบเนียนในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม

2.3 มีอารมณ์มั่นคง สามารถควบคุมตนเองใน สถานการณ์ ต่าง ๆ ได้ดี ไม่ทำงานตามอารมณ์

3. คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การประพฤติปฏิบัติแต่สิ่งดีงามโดยถือปฏิบัติเป็นประจำ ประสงค์ที่จะปฏิบัติต่อตนเองต่อผู้อื่นและต่อสังคม ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมเป็นคุณลักษณะประจำตัว เพราะจะมีผลต่อการทำงาน ต่อตนเอง ต่อผู้อื่นและต่อสังคม คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ได้แก่

3.1 ความซื่อสัตย์สุจริต

3.2 มีวินัยปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนของ สถานประกอบการ

3.3 มีสำนึกที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น : รับผิดชอบต่อคำพูด และการกระทำของตน ยอมรับความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

## 7. การอาชีวศึกษา

7.1 นโยบายการจัดการอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา ตามแนวร่างพระราชบัญญัติ พ.ศ.2542

7.1.1. การจัดการอาชีวศึกษา และฝึกอบรมวิชาชีพ ต้องเป็นไปเพื่อผลิต และพัฒนา กำลังคนทางวิชาชีพระดับกึ่งฝีมือ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตามหลักสูตรที่กำหนดเป็นการยกระดับการศึกษาวิชาชีพให้สูงขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการประกอบอาชีพอิสระ เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

7.1.2. กระบวนการจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ มุ่งพัฒนาความรู้ทางทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ ทั้งนี้ให้ทันต่อความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีทั้งส่วนที่เป็นศาสตร์สากล รวมทั้งการผสมผสานองค์ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อให้ผู้เรียนมีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ และสามารถประยุกต์ความรู้สากลได้เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

7.1.3. การจัดการอาชีวศึกษา และการฝึกอบรมวิชาชีพ ให้จัดโดยยึดหลักดังนี้.-

7.1.3.1 เป็นการให้การศึกษาวินิจฉัย สำหรับประชาชนวัยเรียนและประชาชนทั่วไป ตามความถนัด ความสนใจอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องจนถึงระดับปริญญา

7.1.3.2 ให้ชุมชน สังคม สถานประกอบการมีส่วนร่วม ในการกำหนดนโยบายการผลิตและพัฒนากำลังคน การกำหนดมาตรฐานวิชาชีพ และการจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ

7.1.3.3 ให้มีการระดมทรัพยากรทั้งจากภาครัฐและเอกชน ในการจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ โดยคำนึงถึงการประสานประโยชน์อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

7.1.4 การจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ ให้จัดหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหลักสูตรระดับปริญญา หรือเทียบเท่าและหลักสูตรพิเศษโดยยึดหลักดังนี้.-

7.1.4.1 มีเอกภาพด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ โดยมีการกระจาย อำนาจจากส่วนกลางไปสู่สถานศึกษา

7.1.4.2 ให้มีการบริหารในระบบเครือข่ายของสถาบันการอาชีวศึกษาของรัฐ และเครือข่ายความร่วมมือกับสถานศึกษาอาชีวศึกษาของเอกชน และสถานประกอบการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ

7.1.4.3 ให้การอาชีวศึกษาเป็นระบบเปิด มีความยืดหยุ่นหลากหลาย มีระบบเทียบโอนผลการเรียนระหว่างสถานศึกษา และระบบการเทียบประสบการณ์ของบุคคล เพื่อเข้ารับการศึกษาวินิจฉัยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีส่วนสนับสนุนความก้าวหน้า ทั้งด้านคุณวุฒิและอาชีพ

7.1.4.4 มีระบบจูงใจให้สถานประกอบการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ

7.1.4.5 มีการพัฒนาครู คณาจารย์ทางด้านอาชีวศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะให้เพิ่มพูนประสบการณ์ในสถานประกอบการ เพื่อก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

7.1.5 สิทธิและหน้าที่ในการจัดการอาชีวศึกษา มีดังนี้.

7.1.5.1 การจัดการอาชีวศึกษา ต้องจัดสรรโอกาสให้บุคคลที่มีความสนใจ และความสามารถได้รับการศึกษาทางด้านวิชาชีพอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพการจัดสรรโอกาสอาชีวศึกษา ต้องให้

ความช่วยเหลือเป็นพิเศษแก่บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม โดยคำนึงถึงความสามารถของบุคคลนั้น

7.1.5.2 รัฐต้องส่งเสริมบุคคลที่จบการศึกษาภาคบังคับ และไม่ได้ศึกษาต่อ ให้ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพอย่างน้อยหนึ่งปี ก่อนเข้าสู่การทำงาน

7.1.5.3 องค์กรวิชาชีพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคเอกชนมีสิทธิ และหน้าที่ในการจัดการอาชีวศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพอย่างมีคุณภาพ

7.1.6 แนวการจัดการอาชีวศึกษา มีดังนี้.

7.1.6.1 เป็นการจัดการศึกษาที่ยึดประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสายวิชาชีพสามารถศึกษาต่อระดับสูงได้เต็มศักยภาพ และตามความสนใจ และเปิดโอกาสให้บุคคลในวัยทำงานสามารถกลับเข้ารับการศึกษ และฝึกอบรมวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

7.1.6.2 การจัดการเรียนการสอนต้องเน้นการจัดส่วน ระหว่างทฤษฎี และการปฏิบัติที่หลากหลายตามลักษณะสาขาวิชาชีพ ระดับการศึกษา และความถนัดของผู้เรียน

7.1.6.3 เนื้อหาสาระของการอาชีวศึกษา เป็นไปเพื่อก้าวทันต่อวิทยาการสมัยใหม่ ในการเพิ่มผลผลิต การรักษาสภาพแวดล้อม การสืบสาน และการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาไทย

7.1.6.4 การอาชีวศึกษาต้องมีการหล่อหลอมในบุคคล ตั้งแต่วัยเยาว์เพื่อสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับการทำงาน การสำรวจความสนใจและความถนัดของตนเอง การรับการศึกษาวิชาชีพเบื้องต้น การศึกษาวิชาชีพเฉพาะสาขา การดำเนินการดังกล่าวต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ระดับศึกษาขั้นพื้นฐาน จนถึงอุดมศึกษาระดับปริญญา โดยเน้นการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริง และมีระบบการแนะแนวให้กับผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

7.1.6.5 มีการวัดและประเมินผลที่เน้นสมรรถนะความสามารถ ในการประยุกต์ความรู้ สูการปฏิบัติ คุณธรรม จริยธรรม วิสัยทัศน์และกิจนิสัยในการทำงาน

7.1.6.6 มีการวิจัยและพัฒนาทางอาชีวศึกษา เพื่อเชื่อมโยงองค์ความรู้ทางทฤษฎีไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีการสร้างงานและอาชีพ

7.1.6.7 เน้นความเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้กับชีวิตการทำงาน โดยกลไกของการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี

7.1.7 รัฐต้องสนับสนุนให้เกิดการสร้างงาน และสร้างรายได้ให้แก่ผู้เรียนในระหว่างการศึกษาทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎกระทรวง( กรมอาชีวศึกษา:2545 )

## 7.2 ระบบการผลิตของอาชีวศึกษา

การจัดการศึกษาของอาชีวศึกษา ประกอบด้วย ระบบย่อย 3 ส่วนอันได้แก่ 1.ปัจจัยนำเข้า ( Input ) 2. กระบวนการศึกษาและฝึกอบรม ( Learning /Training Process ) 3. ผู้สำเร็จการศึกษา ( Output )

### ปัจจัยนำเข้า ได้แก่

1. บุคลากรของสถานศึกษา ประกอบด้วย หัวหน้าสถานศึกษาฝ่ายวิชาการ ครู บุคลากรสนับสนุนงาน
2. นักศึกษา
3. องค์ประกอบทางกายภาพ ปัจจัยร่วมที่ใช้ในการผลิต ได้แก่ ห้องสมุด อาคารเรียน ศูนย์พัฒนา สื่อการเรียนการสอน
4. อุตสาหกรรม หรือสถานประกอบการ เพื่อฝึกงาน
5. หลักสูตรของกรมอาชีวศึกษา พุทธศักราช 2540

ปัจจัยการผลิตแต่ละอย่างเมื่อนำจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพ จะเกิดกระบวนการผลิตนักศึกษาที่มีศักยภาพ มีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรต้องการ โดยหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

### กระบวนการศึกษาและฝึกอบรม

กระบวนการศึกษาและฝึกอบรมของอาชีวศึกษา เป็นการดำเนินงานตามหลักสูตรโดยทั่วไป จะประกอบด้วย

1. เป้าหมายและวัตถุประสงค์ ( Aim and Objective )
2. แผนการศึกษาและประเมินผล ( Scheme of Studies and Evaluation )
3. รายละเอียดหัวข้อเนื้อหา ( Detailed Content Outline )
4. คู่มือครูเพื่อใช้สอนในแต่ละวิชา ( Teacher Manuals ) เพื่อให้ทราบโครงสร้างของวิชาที่แบ่งย่อยเป็นหัวข้อใหญ่ หัวข้อย่อย วัตถุประสงค์ทางการศึกษาของแต่ละหัวข้อใหญ่และหัวข้อย่อย วิธีการสอนและวิธีประเมิน
5. บัญชี / รายการทรัพยากรที่ต้องการ ( List of Resources Required ) ใช้ประกอบการสอนแต่ละวิชา (วิชัย ดันศิริ.2537:6-7)

ปัจจัยการผลิตแต่ละอย่าง เมื่อนำมาจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพ กับกระบวนการศึกษาและฝึกอบรม ก็จะทำให้เกิดกระบวนการผลิตนักศึกษาที่มีประสิทธิผล ได้ผู้สำเร็จการศึกษา ( Output ) ที่มีคุณสมบัติ คุณลักษณะตรงตามจุดประสงค์ของหลักสูตร คือ มีความรู้ทางด้านทักษะวิชาชีพ มี

ความเชี่ยวชาญในการทำงาน มีบุคลิกภาพส่วนตัวดี มีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ การประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา จะช่วยให้ทราบถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ที่เป็นจริงทั้งส่วนที่ดีและส่วนที่บกพร่อง ข้อมูลที่ได้จะนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษามีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาเอง ( Private Returns ) ประโยชน์ต่อสังคม ( Social Returns ) และประโยชน์ทางเศรษฐกิจ ( Economic Returns ) อันเป็นการเอื้อต่อการพัฒนาประเทศชาติโดยรวม

### 7.3 การจัดการศึกษาประเภทวิชาบริหารธุรกิจระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540

7.3.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 พัฒนาขึ้นให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 และความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการที่มีความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในสาขาอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม วินัย เจตคติ บุคลิกภาพ และพัฒนาตนเองให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และสังคม ทั้งในระดับชุมชน ระดับท้องถิ่น และระดับชาติ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความถนัด ความสนใจ ศักยภาพ และโอกาสของตน สามารถถ่ายโอนผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ และสถานประกอบอาชีพอิสระ เปิดโอกาสให้สถานศึกษา ชุมชนท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมพัฒนาหลักสูตรและการจัดการ

#### หลักการ

1. เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ
2. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความถนัด ความสามารถและความสนใจ สามารถถ่ายโอนผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ และสถานประกอบอาชีพอิสระ
3. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา จัดวิธีเรียนวิธีสอน ที่หลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่น
4. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ ชุมชน ท้องถิ่น ทั้งภาครัฐและเอกชนมีส่วนร่วมพัฒนาหลักสูตรและการจัดการศึกษา เพื่อให้ตรงความต้องการ สอดคล้องกับสภาพชุมชนและท้องถิ่นนั้น ๆ

### จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อให้มีความรู้และทักษะในวิชาสามัญ สำหรับเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
2. เพื่อให้มีทักษะในงานอาชีพระดับผู้ชำนาญเฉพาะทาง สามารถนำไปประกอบอาชีพและพัฒนางานอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
3. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภาคภูมิใจและมั่นใจในงานอาชีพ รักหน่วยงานอาชีพ สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี
4. เพื่อให้เป็นผู้มีปัญญา มีนิสัยใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา รู้จักแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนาตนเอง พัฒนางาน
5. เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม ขยัน ซื่อสัตย์ มีวินัย มีสุขภาพกายใจสมบูรณ์แข็งแรง
6. เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงามทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบ ต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเป็นคุณค่าของ ศิลปวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตระหนักในปัญหาและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
7. เพื่อให้เห็นคุณค่าและดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ปฏิบัติตน ในฐานะพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 แบ่งออกเป็น 6 ประเภทวิชาคือ

1. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม
2. ประเภทวิชาเกษตรกรรม
3. ประเภทวิชาประมง
4. ประเภทวิชาคหกรรม
5. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ
6. ประเภทวิชาศิลปกรรม

### 7.3.2 หลักสูตร ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ประกอบด้วย 13 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการบัญชี
2. สาขาวิชาการตลาด
3. สาขาวิชาการเลขานุการ
4. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
5. สาขาวิชาการเงิน และการธนาคาร
6. สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
7. สาขาวิชาธุรกิจการค้าต่างประเทศ
8. สาขาวิชาการจัดการงานบุคคล
9. สาขาวิชาธุรกิจประกันภัย
10. สาขาวิชาธุรกิจโรงแรม
11. สาขาวิชาธุรกิจสถานบริการ
12. สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
13. สาขาวิชาธุรกิจหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์

### 7.3.3 โครงสร้างของหลักสูตรประเภทวิชาบริหารธุรกิจกรมอาชีวศึกษา ได้กำหนดโครงสร้างของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทบริหารธุรกิจออกเป็น

- |                      |       |    |          |
|----------------------|-------|----|----------|
| 1. หมวดวิชาพื้นฐาน   | จำนวน | 30 | หน่วยกิต |
| 2. หมวดวิชาชีพ       |       |    |          |
| 2.1) วิชาชีพพื้นฐาน  | จำนวน | 12 | หน่วยกิต |
| 2.2) วิชาชีพเฉพาะ    | จำนวน | 15 | หน่วยกิต |
| 2.3) วิชาชีพเลือก    | จำนวน | 30 | หน่วยกิต |
| 3. หมวดวิชาเลือกเสรี | จำนวน | 10 | หน่วยกิต |

4. กิจกรรม ได้แก่ การฝึกงาน โครงการ โครงการศึกษา วิชาชีพ จำนวน 4 หน่วยกิต

โดยทั่วไปหลักสูตรอาชีวศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อผลิตแรงงานที่มีคุณภาพมีวินัย และมีความรับผิดชอบ ในการจัดการหลักสูตรมีโครงสร้างรวมเป็น 3 ด้าน คือ

1. ภาคทฤษฎี เป็นการเรียน การสอน ในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ หมวดวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ สังคมศาสตร์ เป็นต้น
2. ภาคปฏิบัติ เป็นการเรียน การสอนวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย การปฏิบัติในห้องทดลองหรือ โรงฝึกงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญตามสาขาวิชาที่เรียน



3. การฝึกงาน ทั้งนี้จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ หรือสถานประกอบอาชีพอิสระ เพื่อให้เกิดความชำนาญ แล้วนำไปประกอบอาชีพได้ตามสาขาวิชาที่เรียน ( กรมอาชีวศึกษา.2540 )

การจัดการศึกษาประเภทวิชาบริหารธุรกิจ เป็นการจัดการศึกษาประเภทวิชาค้าขาย ธุรกิจ รวมทั้งการประกอบการอื่นๆ ในเชิงธุรกิจและบริการ จุดประสงค์ของวิชาประเภทบริหารธุรกิจคือ

1. เพื่อให้มีความสามารถ มีประสบการณ์ทางธุรกิจ และความรู้ในการประกอบอาชีพ นักบัญชี นักขาย เลขานุการ บริการธุรกิจโรงแรม บริการธุรกิจสถานพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อให้มีความสามารถ ประสบการณ์ และความรู้ในการประกอบการ เจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีประสิทธิภาพในการทำงาน

3. เพื่อให้มีโอกาสเลือกงานอาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถ เจตคติและความรู้ของตนเอง

4. เพื่อพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม เจตคติ กิจนิสัย การทำงานที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถสร้างงานและพัฒนางานอาชีพธุรกิจ และอาชีพส่วนตัวได้เสมอ

6. เพื่อส่งเสริมบุคลิกภาพ มีสุขภาพ พลานามัยที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ

7. ให้เกิดความเข้าใจในปัญหาเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองของประเทศ และโลกปัจจุบัน มีสำนึกในความเป็นไทย ดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตย(ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์.2542:32)

**วัตถุประสงค์ของสาขาวิชาบัญชี**

1. เพื่อให้ทราบหลักการและเทคนิคของการบันทึกที่มีระบบซับซ้อนยิ่งขึ้น

2. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านบัญชีในเชิงวิเคราะห์ วางแผน และจัดระบบบัญชีให้เหมาะสมกับประเภทของธุรกิจนั้นๆ

3. เพื่อให้มีพื้นฐานของประสบการณ์ในงานอาชีพด้านการบัญชีอย่างมีคุณธรรม รอบคอบ ประหยัด รวดเร็ว ตรงต่อเวลา แก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผล และรับผิดชอบต่อหน้าที่

4. มีคุณธรรมระเบียบวินัย มีความคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอมีความขยันหมั่นเพียร ซื่อสัตย์สุจริต ความสำนึกในจรรยาบรรณของนักบัญชี และหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคม

**วัตถุประสงค์ของสาขาวิชาการตลาด**

1. เพื่อให้ทราบถึงหลักการและเทคนิคในการบริหารการตลาด การขาย การส่งเสริมการขาย และยุทธวิธีการตลาด ซึ่งเป็นงานอาชีพเฉพาะสาขาโดยตรง

2. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานการตลาด พนักงานขาย พนักงานจัดซื้อ พนักงานวิจัยและสถิติ ผู้ประกอบการธุรกิจ ได้อย่างมีคุณภาพ.

3. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้วยหลักวิชาการ ที่มีการเตรียมงานวางแผนงานอย่างรอบคอบ ประหยัดรวดเร็ว ตรงต่อเวลา และรับผิดชอบต่อหน้าที่ พร้อมรับวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ แก้ปัญหา ด้วยหลักการและเหตุผล อันจะช่วยให้การปฏิบัติงานอาชีพประสบผลสำเร็จด้วยดี

4. เพื่อให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย มีความคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้า อยู่เสมอ มีความขยันหมั่นเพียร ความซื่อสัตย์ ความสำนึกในจรรยาบรรณและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม

#### วัตถุประสงค์ของสาขาวิชาการเลขานุการ

1. เพื่อทราบหลักการทำงาน บทบาท หน้าที่ และจรรยาอาชีพของเลขานุการ ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นในงานอาชีพเลขานุการ

2. เพื่อให้มีมนุษยสัมพันธ์และเสริมสร้างบุคลิกภาพ ให้มีศิลปะในการสื่อความหมายประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้มีพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ในงานอาชีพเลขานุการอย่างลึกซึ้ง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างแท้จริง ตามความต้องการของตลาดแรงงาน

4. เพื่อสามารถใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ได้อย่างถูกต้อง มีทักษะในการพิมพ์ การจัดการประชุม การบริหารเวลา การจัดเก็บเอกสาร การใช้เครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ ตลอดจนบำรุงรักษา การใช้เทคโนโลยีและข่าวสารในอาชีพ

#### วัตถุประสงค์ของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ และเทคนิคของการปฏิบัติงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจด้านต่างๆ ที่แพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน

2. เพื่อให้มีความรู้และทักษะในด้านปฏิบัติการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อให้เป็นพื้นฐานการประกอบอาชีพของคนในด้านคอมพิวเตอร์ ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

4. เพื่อนำความรู้และทักษะไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพด้านธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม ถูกต้อง ให้บังเกิดคุณค่าเพื่อความเจริญก้าวหน้าของมวลมนุษยชาติ

### วัตถุประสงค์ของสาขาการเงินการธนาคาร

1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดการการเงิน โดยให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ
2. เพื่อให้เข้าใจหลักการจัดการและวิธีดำเนินงานของระบบธนาคาร
3. เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ สามารถปฏิบัติงานในด้านการเงินและการธนาคาร ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพการเงินการธนาคาร
4. เพื่อพัฒนากิจนิสัยและวินัยในการทำงานให้มีจรรยาในวิชาชีพ ความซื่อสัตย์สุจริตขยันหมั่นเพียร มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์และความสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหา( กรมอาชีวศึกษา.2540 )

### 7. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย(กนอ.)เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมที่เป็นกลไกในการพัฒนาประเทศโดยการกระจาย อุตสาหกรรมสู่ภูมิภาคในรูปของนิคมอุตสาหกรรม

นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ได้ถูกกำหนดขึ้นโดยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ภายใต้โครงการ พัฒนาพื้นที่บริเวณชายฝั่งตะวันออก (Eastern Seaboard Program) ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 5 โดยนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดอยู่บนพื้นที่เป้าหมาย เนื่องจากประเทศไทยได้มีการนำก๊าซธรรมชาติขึ้นมาใช้ในประเทศ โดยการวางท่อก๊าซจากอ่าวไทยมายังพื้นที่ตำบลมาบตาพุด และนำมาผ่านกรรมวิธีในการแยกก๊าซธรรมชาติ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ต่างๆ ในการนี้รัฐบาลเล็งเห็นว่าทำเลของนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เหมาะอย่างยิ่งในการตั้งโรงงานนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นวัตถุดิบหลัก ดังนั้นจึงได้กำหนดให้นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดเป็นแหล่งที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมหนัก

ที่ตั้ง: ถนนสุขุมวิทสาย 3 ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

ประเภทอุตสาหกรรม:

- |                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| □ โรงกลั่นน้ำมัน                  | 3%  |
| □ โรงไฟฟ้า                        | 11% |
| □ โรงงานเหล็ก                     | 13% |
| □ เคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี            | 20% |
| □ ปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง | 53% |

นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดเป็นยุทธฐานการผลิตที่ผสมผสาน และสอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรมไทยด้วย คุณภาพ 5 ประการคือ

1. การก่อให้เกิดความเจริญทางเศรษฐกิจ (Economy) ด้วยเป็นที่ตั้งของโรงงานขนาดใหญ่ 58 โรงงาน มีเงินลงทุนรวม 421,000 ล้านบาท และการจ้างงาน ประมาณ 13,600 คน
  2. การกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค (Equitability) รองรับนโยบายแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 5 ในการกระจายความเจริญสู่ท้องถิ่น เกิดการจ้างงาน ธุรกิจสนับสนุนและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน
  3. การรักษาสีสิ่งแวดล้อม (Environment) ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานสากล การจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
  4. ยกระดับการศึกษา (Education) การถ่ายทอดทางเทคโนโลยี ถ่ายทอดวิทยาการที่ทันสมัยสู่สถานประกอบการ นิคมอุตสาหกรรมเป็นแหล่งเรียนรู้ของเยาวชนในท้องถิ่น เช่นโครงการครูอาสา การฝึกงานของนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาในสถานประกอบการ
  5. สร้างเสริมจริยปรัชญาในการดำเนินธุรกิจ (Ethics) โรงงานมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน และพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน (แผนพับนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด)
- นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดก่อให้เกิดการจ้างงานหลากหลายสาขาอาชีพ ในทุกระดับฝีมือแรงงาน รองรับการจ้างแรงงานจากสถาบันการศึกษาโดยทั่วไป และสถานศึกษาในท้องถิ่น

จากการศึกษาเอกสารและตำราต่างๆ ดังกล่าวในบทที่ 2 สรุปได้ว่า การศึกษาคือกระบวนการที่ช่วยเปลี่ยนแปลงให้มนุษย์ มีคุณภาพที่ดีขึ้นเป็นทุนมนุษย์ที่มีความรู้ในการผลิต อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแรงงานที่มีคุณภาพ สามารถก่อให้เกิดรายได้เพิ่มขึ้นในอนาคต

ระบบการศึกษาจึงควรคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล การวางแผนระบบการศึกษา และหลักสูตร ซึ่งระบบการศึกษาจะต้องคำนึงถึงการจัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคม เป็นทุนมนุษย์ที่สามารถใช้ความรู้ ในการเพิ่มพูนผลิตภาพแก่สังคม และเพิ่มพูนรายได้ แก่ตนเองต่อไปซึ่งแรงงานจะมีคุณภาพหรือไม่จำเป็นต้องมีการประเมินเพื่อใช้เป็นสารสนเทศในการวางแผน การกำหนดนโยบายเพื่อให้ได้ ผลผลิตที่เป็นที่พอใจของผู้รับบริการ ซึ่งอาจหมายถึงตัวผู้ศึกษาและผู้รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงาน ซึ่งการจัดการศึกษาต้องคำนึงถึงสวัสดิการ (Welfare) ของคนทุกคนในสังคม

เราจำเป็นต้องวัดผลประโยชน์หรือผลได้จากการศึกษา ในการวิเคราะห์ผลได้นี้สิ่งที่ต้องคำนึงถึงอีกประการหนึ่งคือผลได้บางอย่าง สามารถวัดเป็นรูปตัวเงิน (Quantitative) ได้ ผลได้บางอย่างไม่สามารถวัดออกมาเป็นตัวเงิน (Qualitative) ซึ่งผลได้จากการศึกษา ในเรื่องคุณภาพของผู้สำเร็จการ

ศึกษา วัดไม่ได้เป็นจำนวน จึงไม่สามารถนำเข้ามาพิจารณาในการคำนวณ แต่ก็ไม่สามารถจะละเว้นจากการวิเคราะห์ได้ ผู้วิจัยจึงทำการประเมินในเชิงคุณภาพ

โดยทำการวิเคราะห์คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จากความพึงพอใจของสถานประกอบการที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าทำงานโดยที่สถานประกอบการมีเป้าหมายในการลงทุนผลิตคือ ความต้องการกำไรสูงสุด มีประสิทธิภาพในการผลิต หรือสามารถเพิ่มผลิตภาพ( Productivity ) รายได้ ( Income Earning ) ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และ อัตราผลตอบแทนในการลงทุนจะต้องคุ้มทุน

สถานประกอบการจะเกิดความพึงพอใจ จากการลงทุนด้านแรงงานเมื่อแรงงานมีคุณลักษณะที่จะสามารถเพิ่มผลิตภาพในการผลิต อันเป็นการตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการ ฉะนั้นจึงเป็นเรื่องที่สถานประกอบการต้องตัดสินใจว่า ควรจะจ้างแรงงานอย่างไร เพื่อให้ได้รับกำไรสูงสุดจากการจ้างงาน เพื่อสถานประกอบการจะสามารถใช้ปัจจัยและเครื่องมือต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่อันเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดนั้นได้เกิดประโยชน์สูงสุด

คุณภาพของแรงงานซึ่งพิจารณาจากคุณลักษณะ ที่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงมีนั้น จากการศึกษากิจการศึกษาระดับบริหารธุรกิจ วัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา สาขาวิชาบัญชี การตลาด การเงินการธนาคาร สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จากการแสดงทรรศนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และ ข้อมูลจากฝ่ายพัฒนาระบบแรงงานจากสถานประกอบการ สามารถสรุปคุณลักษณะที่ผู้สำเร็จการศึกษาพึงมีได้ว่า สถานประกอบการมีความต้องการแรงงานที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ศึกษามาประยุกต์ใช้กับงานในหน้าที่ มีบุคลิกลักษณะดีมีความประพฤติที่ดีงาม มีความเชื่อ เจตคติ ค่านิยม ความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร มีความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความอดทน ความเสียสละ ความมีน้ำใจ และรักษาระเบียบวินัย จากความต้องการที่สรุปได้ดังกล่าว ผู้วิจัยประมวลเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการได้เป็น 3 ด้าน คือ

- 1.ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
- 2.ด้านบุคลิกภาพ
- 3.ด้านคุณธรรม จริยธรรม

## 9. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องภายในประเทศพบว่า มีผู้วิจัยในด้านคุณลักษณะ ของแรงงานจาก อาชีวศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

เกรียงศักดิ์ บุญญา ( 2542 : 1 ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พบว่าผู้บริหารสถาน

ประกอบการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ โรงแรม หน่วยงานราชการ ธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านจริยธรรมและคุณธรรม พึงพอใจใน 3 ลำดับแรก คือการรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว พึงพอใจใน 3 ลำดับแรก คือความสุ่ม สามารถควบคุมอารมณ์ในการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น และกิจกรรมายาทที่แสดงออกในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน พึงพอใจใน 3 ลำดับแรก คือ การปฏิบัติงานตรงตามที่กำหนด การปฏิบัติงานคล่องแคล่วทันเวลา และการดูแลรักษาเครื่องมือให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์

และพบว่าผู้บริหารสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ โรงแรม หน่วยงานราชการ ธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีไม่ต่างกัน

ณรงค์ราม เสนาะล้ำ (2539 : 141) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ตามความต้องการของสถานประกอบการในกรุงเทพมหานคร พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็กกับขนาดกลางและใหญ่ ต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้างด้านความรู้และทักษะวิชาชีพในระดับมากใน 3 อันดับแรก คือ ต้องการความรู้ และทักษะเกี่ยวกับการตรวจและควบคุมงานก่อสร้าง ต้องการให้รู้และสามารถอ่านและเขียนแบบก่อสร้างได้ และต้องการให้รู้เกี่ยวกับเทคนิคการก่อสร้างสมัยใหม่ โดยภาพรวมต้องการด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ในระดับปานกลาง ต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวในระดับมากที่สุด ใน 3 อันดับแรกคือ ต้องการผู้ที่มีความขยันความอดทน ต้องการผู้ที่มีความกระตือรือร้น และต้องการผู้มีปฏิภาณ และไหวพริบดีสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว โดยภาพรวมต้องการด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวในระดับมาก ต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ด้านคุณธรรมและจริยธรรมมากที่สุดใน 3 อันดับแรก คือความซื่อสัตย์สุจริต การเป็นผู้ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่และสังคม โดยภาพรวมมีความต้องการด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมาก

พบว่าสถานประกอบการขนาดเล็กกับขนาดกลางและใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความต้องการด้านบุคลิกภาพและลักษณะส่วนตัวไม่แตกต่างกัน

ประภาพร รัชยาเพชร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐบาล ในจังหวัดมุกดาหารพบว่า สถานประกอบการเอกชน และหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหารมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน ประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยภาพรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ในการเปรียบเทียบระดับความต้องการของสถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาล ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรมในจังหวัดมุกดาหาร โดยภาพรวมพบว่าสถานประกอบการเอกชน และหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหารมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพแตกต่างกัน โดยหน่วยงานของรัฐบาลมีระดับความต้องการมากกว่าสถานประกอบการเอกชน และมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่แตกต่างกัน

มังกร หริรักษ์ (2536 : I) ได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้วยความผูกพัน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ จากสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่พบว่าสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด มีความต้องการ ตรงกันคือ ลำดับที่ 1 ด้านความรับผิดชอบ ลำดับ 2 ด้านความมีระเบียบวินัยในตนเอง ลำดับที่ 3 ด้านความผูกพัน ลำดับ 4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ และลำดับ 5 ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และผลการเปรียบเทียบพบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านความรับผิดชอบ และด้านความผูกพันแตกต่างกัน และมีความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความมีวินัยในตนเองไม่แตกต่างกัน

มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538 : I) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการ ของผู้บริหาร และครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพด้านวิชาชีพ และวิชาการพบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา กับเจ้าของ หรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก และมีความต้องการตรงกันทั้ง 4 ด้าน จากมากไปน้อยคือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาชีพ และด้านวิชาการ ในด้านวิชาการ พบว่ามีความต้องการคุณ

ลักษณะด้านวิชาการตรงกัน คุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุด ได้แก่ สามารถนำความรู้ทางวิชาการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุด ได้แก่ การมีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ในด้านวิชาชีพ พบว่าผู้บริหาร และครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีความรู้และทักษะวิชาชีพในสายอาชีพของตนมากที่สุด ในขณะที่เจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ ต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว และถูกต้องมากที่สุด และคุณลักษณะที่มีความต้องการน้อยที่สุดตรงกัน ได้แก่ สามารถทำงานเป็นกะ ในด้านบุคลิกภาพพบว่า ผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีบุคลิกภาพแสดงออกเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่งาน และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานมากที่สุด ส่วนเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการให้มีทัศนคติต่อการทำงานมากที่สุด ในขณะที่รักษารกัฟเป็นคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุดตรงกัน ทั้ง 2 กลุ่ม ในด้านจริยธรรม และคุณธรรม พบว่ามีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มากที่สุดตรงกัน คือมีความซื่อสัตย์ สุจริต และคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุดตรงกัน คือ เสียสละเพื่อผู้อื่น ในการเปรียบเทียบเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะ ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ของผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษากับเจ้าของ หรือผู้จัดการสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าคุณลักษณะที่ผู้บริหารและครูอาจารย์ มีความต้องการแตกต่างกัน และมากกว่าเจ้าของ หรือผู้จัดการสถานประกอบการคือ คุณลักษณะด้านวิชาการ และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะที่เจ้าของ หรือผู้จัดการสถานประกอบการมีความต้องการมากกว่า คือคุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม ส่วนคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพทั้ง 2 กลุ่มมีความต้องการไม่แตกต่างกัน



### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย เพื่อให้การศึกษาวิจัยดำเนินต่อไปตามจุดมุ่งหมายตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กำหนดประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ได้แก่ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกการบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเงิน หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ แผนกละ 1 คน จากสถานประกอบการ จำนวน 39 แห่ง รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 195 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารจากสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง  
จำนวน 21 แห่ง แห่งละ 5 คน รวม 105 คน
2. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี  
จำนวน 12 แห่ง แห่งละ 5 คน รวม 60 คน
3. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก  
จำนวน 6 แห่ง แห่งละ 5 คน รวม 30 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้ขนาดตัวอย่าง 38% ได้จำนวน 74 คน (นิภา ศรีไพโรจน์ : 50, 56) จากสถานประกอบการ จำนวน 22 แห่ง จำแนกเป็น

1. ผู้บริหารจากสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง  
จำนวน 12 แห่ง รวมกลุ่มตัวอย่าง 42 คน

2. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี

จำนวน 5 แห่ง รวมกลุ่มตัวอย่าง 17 คน

3. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก

จำนวน 5 แห่ง รวมกลุ่มตัวอย่าง 15 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วัด เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) และข้อเสนอแนะเป็นแบบปลายเปิด แบบประเมินค่าใช้วัดความคิดเห็นที่มีต่อสถานการณ์ที่กำหนดให้ ออกมาเป็นปริมาณในเชิงเปรียบเทียบ ซึ่งแบบประเมินที่ใช้ เป็นมาตรวัดเจตคติของลิเคอร์ท์ เป็นแบบประเมินสิ่งเร้าหรือข้อความที่กำหนดให้ตามความรู้สึกนึกคิดของผู้ประเมิน ที่เห็นว่าเหมาะสมออกมาเป็น 5 ระดับคะแนน

( บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์.2534: 113 )

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง แบบสอบถามมี 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินคุณภาพ จากการสอบถามความคิดเห็น และตัดสินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ เฉพาะสาขาการบัญชี สาขาการตลาด สาขาการเลขานุการ สาขาการเงินการธนาคาร และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา รวม 3 ด้าน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า รวมทั้งสิ้น 40 ข้อ คือ 1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ 10 ข้อ 2. ด้านบุคลิกภาพ 15 ข้อ และ 3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม 15 ข้อ

เกณฑ์ในการให้คะแนน การตัดสินใจประเมินความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

- |                       |              |         |
|-----------------------|--------------|---------|
| 1. พึงพ้อใจน้อยที่สุด | ให้คะแนนเป็น | 1 คะแนน |
| 2. พึงพ้อใจน้อย       | ให้คะแนนเป็น | 2 คะแนน |
| 3. พึงพ้อใจปานกลาง    | ให้คะแนนเป็น | 3 คะแนน |
| 4. พึงพ้อใจมาก        | ให้คะแนนเป็น | 4 คะแนน |
| 5. พึงพ้อใจมากที่สุด  | ให้คะแนนเป็น | 5 คะแนน |

( บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์.2534:131 )

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ที่นอกเหนือจากที่มีในแบบสอบถาม ตอนที่ 2

### 3. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำราเรียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดโครงสร้างรายละเอียดของเครื่องมือที่ ประกอบด้วยเนื้อหาที่จะสามารถให้คำตอบได้ตรงตามวัตถุประสงค์ ของการวิจัยที่กำหนดไว้ และได้สร้างเครื่องมือในการวิจัยดังนี้

1. กำหนดข้อมูลและตัวชี้วัดจากวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย มีตัวแปรและตัวชี้วัดดังนี้ ตาราง 3 แสดงข้อมูลตัวแปรและตัวชี้วัด

ตัวแปร	ตัวชี้วัด
1. คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	
○ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ	คุณลักษณะในการทำงาน การนำความรู้ที่ได้ศึกษามาแต่ ละสาขาวิชา มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในวิชาชีพของตน การมีความรู้ความสามารถในงาน ความคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะในการทำงาน ความละเอียด รอบคอบ
○ ด้านบุคลิกภาพ	คุณลักษณะส่วนตัว กริยามารยาท การแต่งกาย การใช้ วาจา การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความเป็นผู้นำ ความ กระตือรือร้น
○ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	พฤติกรรมที่แสดงออกในการทำงาน ความรับผิดชอบใน การทำงาน ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีวินัยในการทำงาน การรักษามลประโยชน์ของส่วนรวม การตรงต่อเวลา การ ปฏิบัติตามนโยบายของหน่วยงาน
2. ประเภทของสถานประกอบการ	ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี ประเภทโรงงานเหล็ก
3. ความพึงพอใจของสถานประกอบการ	คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละด้าน ตามความ คิดเห็น

## 2. รูปแบบคำถามของแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 คำถามแบบเปิด แบบให้เลือกตอบในข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ โดยจำนวนคำตอบของแต่ละคำถามจะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ของคำถามในแต่ละข้อ

ตอนที่ 2 คำถามแบบปิด ผู้วิจัยนำตัวชี้วัดมาสร้างสถานการณ์ให้ผู้ตอบได้เลือกตอบ ตามความคิดเห็น โดยแบ่งคำถามเป็น 3 ตอน รวม 40 ข้อ

ตอนที่ 3 คำถามแบบเปิด เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ หากมีความคิดเห็นที่นอกเหนือจากแบบสอบถาม ที่เกี่ยวข้อง กับตัวแปรการวิจัย

## 3. การพัฒนาเครื่องมือ ทำการตรวจสอบเครื่องมือโดย

3.1 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยทำหนังสือขอแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญในกาตรวจสอบแบบสอบถามจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 3 ท่านคือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุนิตดา เทศนิยม อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐกา ต้นสกุล อาจารย์ประจำภาควิชาเศรษฐศาสตร์
3. นายณรงค์ มงคลพูนสุข ผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ บริษัทปริโตรเคมีแห่งชาติ

จำกัด (มหาชน)

3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) เพื่อทดสอบความสมบูรณ์ ในสิ่งที่ต้องการศึกษา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ตลอดจนความสอดคล้องระหว่างลักษณะการตอบกับข้อความที่สร้างขึ้น จากผู้บริหารสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จำนวน 16 ท่าน จากสถานประกอบการ 4 แห่ง คือ

1. บริษัทครอมป์ตัน สเปเชียลตีส์จำกัด
2. บริษัท ไทย จีซีไอ เรซิทอป จำกัด
3. บริษัท ไทย บาโรด้าอินดัสตรีส์ จำกัด
4. บริษัทไทยชินกอินดัสตรีส์ จำกัด

3.3 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) คำนวณจากสูตรของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.976 โดยมีสูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับ

n แทน จำนวนข้อของเครื่องมือนั้น

$S_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$S_t^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

(ชาญวิทย์ เทียมบุญประเสริฐ . 2525:119-120)

4. นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้ มาปรับปรุงแก้ไขแล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากผู้บริหารงานในสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
2. นำหนังสือเสนอต่อผู้จัดการฝ่ายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารแผนกต่างๆ และเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยสอดซองจดหมายติดแสตมป์ เพื่อการส่งแบบสอบถามนั้นกลับคืน
3. ผู้วิจัยโทรศัพท์ประสานงานกับผู้จัดการฝ่ายบุคคลของแต่ละบริษัท ในการขอแบบสอบถามคืน หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว 2 สัปดาห์ ในบริษัทที่ยังไม่ได้รับคืน และผู้วิจัยกลับมารับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ในอีก 1 สัปดาห์ หลังการประสานงานกับผู้จัดการฝ่ายบุคคล
4. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด จำนวน 74 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น จำนวน 74 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100.00

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer) โดยมีรายละเอียดการใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. ตอนที่ 1 แบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพนักงาน วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางและการบรรยาย

2. ตอนที่ 2 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน

2.1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น และแบบประเมินความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ รวม 3 ด้าน คือ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Means) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้านแล้ว นำเสนอในรูปแบบของตาราง พร้อมคำบรรยาย

เกณฑ์วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของผลการวิเคราะห์ข้อมูล กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ย ตามแนวของเบสท์ (Best .1970:175) ดังนี้

- 4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด
- 3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษามาก
- 2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษานปานกลาง
- 1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาน้อย
- 1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาน้อยที่สุด

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) หาค่าเฉลี่ย (Means) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้านแล้วนำเสนอในรูปแบบของตาราง พร้อมคำบรรยาย

3. ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ มีสูตรดังนี้

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{n \times 100}{N}$$

เมื่อ  $n$  แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในข้อนั้น

$N$  แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

(ประคอง กรวรรณสุต.2525 :73)

2. ค่าเฉลี่ย ( Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มีสูตรดังนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ย ( Mean )} \quad \bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมทั้งหมดของข้อมูล

$N$  แทน จำนวนทั้งหมด (ชูศรี วงศ์รัตนะ.2541:35)

$$\text{ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( Standard Deviation ) S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

$X$  แทน ข้อมูลแต่ละจำนวน

$n$  แทน จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง

(ชูศรี วงศ์รัตนะ.2541:65)

3. ค่า F - test มีสูตรดังนี้

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ  $MS_B$  แทน ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม

$MS_W$  แทน ผลรวมกำลังสองเฉลี่ยภายในกลุ่ม

(ชูศรี วงศ์รัตนะ.2541:236)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความพึงพอใจในคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ของผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษ ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลนั้นผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางและอธิบายแปลความหมาย พร้อมทั้งการอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	ขนาดของประชากร
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
*	แทน	มีนัยสำคัญที่ระดับ .05



### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้  
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4 แสดงข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
<b>อายุ</b>		
ระหว่าง 26-30	6	8.1
ระหว่าง 31-35	34	45.9
ระหว่าง 36-40	22	29.7
ระหว่าง 41-45	8	10.8
ระหว่าง 46-50	3	4.1
51 ปีขึ้นไป	1	1.4
รวม	74	100.0
<b>เพศ</b>		
ชาย	30	40.5
หญิง	44	59.5
รวม	74	100.0
<b>การศึกษา</b>		
อนุปริญญา	1	1.4
ปริญญาตรี	57	77.0
ปริญญาโท	16	21.6
ปริญญาเอก	0	0.0
รวม	74	100.0

จากตาราง 4 พบว่า อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-35 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็น ร้อยละ 45.9 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36-40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.7

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีเพศชายจำนวน 30 คน คิดเป็น ร้อยละ 40.5 มีเพศหญิง 44 คน คิดเป็นร้อยละ 59.5 รวมทั้งสิ้น 74 คน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 77 รองลงมาจบการศึกษาระดับปริญญาโท มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6

## 2. ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
หัวหน้าแผนกบุคคล	20	27.0
หัวหน้าแผนกบัญชี	19	25.7
หัวหน้าแผนกการตลาด	8	10.8
หัวหน้าแผนกการเงิน	6	8.1
หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ	9	12.2
หัวหน้าแผนกอื่นๆ	12	16.2
รวม	74	100.0

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นหัวหน้าแผนกบุคคล จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 เป็นหัวหน้าแผนกบัญชี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 เป็นหัวหน้าแผนกการตลาดจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 เป็นหัวหน้าแผนกการเงิน จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 เป็นหัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และผู้บริหารแผนกอื่นๆ ได้แก่หัวหน้าแผนกการเลขานุการ หัวหน้าแผนกจัดซื้อ หัวหน้าแผนกธุรการ หัวหน้าแผนกบริหารสำนักงาน หัวหน้าแผนกพนักงานสัมพันธ์ หัวหน้าแผนกจัดหา ผู้จัดการส่วนบริการ ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2

### 3.อายุงานในตำแหน่งงาน

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม(ปี)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ระหว่าง 1-2	4	5.4
ระหว่าง 3-4	19	25.7
ระหว่าง 5-6	11	14.9
ระหว่าง 7-8	14	18.9
ระหว่าง 9-10	12	16.2
11 ปีขึ้นไป	14	18.9
รวม	74	100.0

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุงานระหว่าง 3-4 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 รองลงมา มีอายุงานระหว่าง 7-8 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และมีอายุงาน 11 ปีขึ้นไปจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9

### 4. ประเภทของสถานประกอบการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกของประเภทสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง	42	56.7
ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี	17	23.0
ประเภทโรงงานเหล็ก	15	20.3
รวม	74	100.0

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56.7 จากสถานประกอบการ จำนวน 12 แห่ง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 จากสถาน

ประกอบการ จำนวน 5 แห่ง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 20.3 จากสถานประกอบการ จำนวน 5 แห่ง

5. จำนวนพนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับ ปวส. ในแผนกของผู้ตอบแบบสอบถาม ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานที่สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ในแผนกของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนพนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับ ปวส. ในแผนกของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน(คน)	ร้อยละ
แผนกบุคคล	36	28.6
แผนกบัญชี	29	23.0
แผนกการตลาด	12	9.5
แผนกการเงิน	8	6.4
แผนกข้อมูลสารสนเทศ	24	19.0
แผนกอื่นๆ	17	13.5
รวม	126	100.0

จากตาราง 8 พบว่าพนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับ ปวส. ในแผนกของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแผนกบุคคล จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 เป็นแผนกบัญชี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 เป็นแผนกการตลาด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 เป็นแผนกการเงินจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4 เป็นแผนกการข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 และเป็นแผนกอื่นได้แก่ แผนกการเลขานุการ แผนกจัดซื้อ แผนกธุรการ แผนกบริหารสำนักงาน แผนกพนักงานสัมพันธ์ แผนกจัดหา ส่วนบริการ ฝ่ายควบคุมคุณภาพ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

ตอนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพ จากคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจาก วิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด โดยพิจารณาคุณลักษณะ 3 ด้านคือด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม ได้ผลดังนี้

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ

รายการ	n = 74		ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.65	.74	มาก	1
2. ด้านบุคลิกภาพ	3.52	.73	มาก	2
3. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ	3.32	.72	ปานกลาง	3
รวม	3.52	.73	มาก	

จากตาราง 9 พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จ.ระยอง โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ มาก และระดับปานกลาง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.65
2. ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.52
3. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.32

ผลการประเมินคุณภาพจากคุณลักษณะด้านทักษะวิชาชีพ

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านทักษะวิชาชีพ

ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ	N=74		ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร	3.82	.69	มาก	1
2. การเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เร็ว	3.47	.69	ปานกลาง	2
3. ทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของนายจ้าง	3.45	.58	ปานกลาง	3
4. สามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กระตือรือร้นแสวงหา ความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	3.43	.78	ปานกลาง	4
5. ความรู้ด้านวิชาชีพและวิชาการตรงกับความต้องการ ของ นายจ้าง	3.36	.56	ปานกลาง	5
6. ดำเนินถึงคุณภาพของงาน ปรับปรุงพัฒนามาตรฐาน งาน ปรับปรุงพัฒนาวิธีการทำงาน	3.30	.77	ปานกลาง	6
7. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และแนะนำ เรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ของตนได้	3.23	.91	ปานกลาง	7
8. ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ ปัญหาเฉพาะหน้า	3.14	.67	ปานกลาง	8
9. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการทักษะ วิชาชีพ แก่ผู้อื่นได้	3.03	.76	ปานกลาง	9
10. ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล มี ความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์	2.95	.86	ปานกลาง	10
รวม	3.32	.72	ปานกลาง	

จากตาราง 10 พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อคือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก คือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร การเรียนรู้งานต่างๆได้เร็ว และ ทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของนายจ้าง

ผลการประเมินคุณภาพจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ  
ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	N=74		ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ความสุภาพอ่อนน้อม	3.86	.63	มาก	1
2. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์	3.84	.70	มาก	2
3. การเป็นผู้รักษาเวลา ตรงต่อเวลา	3.80	.64	มาก	3
4. ความอดทน และขยันหมั่นเพียรตั้งใจในการทำงาน	3.76	.64	มาก	4
5. การยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น ให้เกียรติและเคารพต่อความเห็นของผู้อื่น	3.76	.66	มาก	4
6. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม	3.65	.71	มาก	5
7. ความเป็นคนอารมณ์ดี มีสุขภาพจิตดี มองโลกในแง่ดี	3.64	.73	มาก	6
8. ความคล่องตัวในการทำงาน / ทำงานได้เร็ว	3.64	.71	มาก	6
9. มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน	3.64	.73	มาก	6
10. มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับตำแหน่งงาน แสดงบทบาทของตนในสถานการณ์ต่างๆ อย่างเหมาะสม	3.51	.80	มาก	7
11. มีอารมณ์มั่นคง สามารถควบคุมตนเองในสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี ไม่ทำงานตามอารมณ์	3.38	.82	ปานกลาง	8
12. มีความรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน	3.32	.83	ปานกลาง	9
13. มีความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่	3.09	.86	ปานกลาง	10
14. มีความเชื่อมั่น กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.07	.83	ปานกลาง	11
15. ภาวะความเป็นผู้นำ	2.88	.86	ปานกลาง	12
รวม	3.52	.73	มาก	



จากตาราง 11 พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.52 เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก คือ ความสุภาพ อ่อนน้อม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการเป็นผู้รักษาเวลาตรงต่อเวลา

ผลการประเมินคุณภาพจากคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ  
ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	N=74		ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	3.93	.63	มาก	1
2. มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี	3.91	.71	มาก	2
3. มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กร	3.82	.60	มาก	3
4. มีน้ำใจโอบอ้อมอารี เชื่อเฟื้อต่อผู้อื่น	3.79	.61	มาก	4
5. มีความรู้สึกเป็นส่วนร่วมขององค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อ องค์กร	3.73	.69	มาก	5
6. การประสานสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม	3.72	.67	มาก	6
7. สำนึกต่อบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.72	.65	มาก	6
8. มีจิตสำนึกในการรักษาชื่อเสียงขององค์กร	3.72	.71	มาก	6
9. รับผิดชอบต่อคำพูดและการกระทำของตน อย่างแท้จริง ยอมรับความผิด พลาดที่อาจเกิดขึ้น	3.65	.73	มาก	7
10. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่ง แวดล้อม	3.62	.70	มาก	8
11. มีความอดทน อดกลั้น	3.61	.68	มาก	9
12. มีความเสียสละอุทิศตนในการทำงาน เมื่อองค์กรมีงาน เร่งด่วนก็พร้อมจะมาทำงานนอกเวลา อย่างเต็มใจ	3.53	.73	มาก	10
13. มีสติ และสมาธิในการทำงาน	3.49	.67	ปานกลาง	11
14. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ซื่อตรงในงาน ไม่เอาเปรียบ องค์กร	3.25	.61	ปานกลาง	12
15. มีสัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.22	.56	ปานกลาง	13
รวม	3.65	.74	มาก	

จากตาราง 12 พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ ของผู้สำเร็จ การศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจเท่ากับ 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ มีสติ และสมาธิในการทำงาน มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ซื่อตรงในงานไม่เอาเปรียบองค์กร และมี สัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน โดยผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ 3 ลำดับแรก คือ ความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี และมีวินัย ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบแบบแผนของ องค์กร

จากผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อ คุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ด้าน พบว่าสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ คือผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภท วิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา อยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ ผู้วิจัยได้เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาใน 3 ด้าน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อคุณลักษณะดังกล่าวปรากฏดังนี้

ตาราง 13 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ ทั้ง 3 ด้าน

ความพึงพอใจ	ประเภทของสถานประกอบการ						F
	ปิโตรเคมีและ อุตสาหกรรม ต่อเนื่อง (n=42)		เคมีภัณฑ์และ ปุ๋ยเคมี (n=17)		โรงงานเหล็ก (n=15)		
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
	1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ	3.27	.74	3.46	.69	3.29	
2. ด้านบุคลิกภาพ	3.41	.74	3.77	.77	3.55	.65	1.814
3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.69	.63	3.84	.63	3.70	.67	1.083
รวม	3.46	.70	3.69	.69	3.51	.67	1.307

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ ของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ  
 ตาราง 14 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ

ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ	ประเภทสถานประกอบการ						F
	ปิโตรเคมี		เคมีภัณฑ์		โรงงาน		
	และอุตสาหกรรม		และปิ๋ยเคมี		เหล็ก		
	ต่อเนื่อง						
	(n=42)	(n=17)	(n=15)				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1.ความรู้ด้านวิชาชีพและวิชาการตรงกับความต้องการของนายจ้าง	3.36	.58	3.35	.61	3.40	.51	.036
2.ทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของนายจ้าง	3.33	.53	3.65	.70	3.53	.52	2.065
3.การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร	3.83	.70	3.94	.75	3.67	.62	.633
4.ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.14	.72	3.06	.66	3.20	.56	.180
5.ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการทักษะวิชาชีพ แก่ผู้อื่นได้	2.98	.84	3.12	.60	3.07	.70	.231
6.คำนึงถึงคุณภาพของงาน ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานงาน ปรับปรุงพัฒนาวิธีการทำงาน	3.26	.86	3.47	.62	3.20	.68	.585
7.ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และแนะนำเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ของตนได้	3.10	.93	3.59	.71	3.20	1.01	1.806
8.ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์	2.86	.81	3.18	.88	2.93	.96	.836
9.การเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เร็ว	3.43	.67	3.71	.69	3.33	.72	1.390
10.สามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กระตือรือร้นแสวงหาความรู้เพิ่มเติม อยู่เสมอ	3.40	.80	3.53	.72	3.40	.83	.168
เฉลี่ย	3.27	.74	3.46	.69	3.29	.71	0.812

จากตาราง 14 พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ โดยภาพรวมแล้ว แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

## ตาราง 15 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

ด้านบุคลิกภาพ	ประเภทสถานประกอบการ						F
	ปิโตรเคมี		เคมีภัณฑ์		โรงงาน		
	และอุตสาหกรรม		และปิ๋ยเคมี		เหล็ก		
	ต่อเนือง						
	(n=42)	(n=17)	(n=15)				
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
1.ความอดทน ขยันหมั่นเพียรตั้งใจในการทำงาน	3.64	.66	3.94	.66	3.87	.52	1.636
2.ภาวะความเป็นผู้นำ	2.74	.80	3.24	.97	2.87	.83	2.088
3.ความเชื่อมั่น กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	2.93	.78	3.29	.99	3.20	.77	1.419
4.ความรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน	3.26	.83	3.35	1.00	3.47	.64	.344
5.การยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น ให้เกียรติและ เคารพต่อความ เห็นของผู้อื่น	3.71	.64	3.82	.73	3.80	.63	.203
6.บุคลิกภาพเหมาะสมกับตำแหน่งงาน แสดงบทบาทของตนในสถาน การณ์ต่างๆ อย่างเหมาะสม	3.48	.77	3.76	1.03	3.33	.49	1.280
7.อารมณ์มั่นคง สามารถควบคุมตนเองในสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้ดี ไม่ ทำงานตามอารมณ์	3.29	.92	3.59	.71	3.40	.63	.821
8.ความเป็นคนอารมณ์ดี มีสุขภาพจิตดี มองโลกในแง่ดี	3.52	.77	4.00	.61	3.53	.64	2.882
9.ความคล่องตัวในการทำงาน / ทำงานได้เร็ว	3.57	.77	3.88	.70	3.53	.52	1.354
10.มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยใช้กริยาวาจาที่ เหมาะสม	3.45	.71	4.00	.71	3.80	.56	4.394*
11.ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.67	.72	4.24	.56	3.87	.64	4.341*
12.ความสุภาพอ่อนน้อม	3.69	.60	4.24	.44	3.93	.70	5.233*
13.มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน	3.52	.74	3.82	.73	3.73	.70	1.189
14.การเป็นผู้รักษาเวลา ตรงต่อเวลา	3.71	.64	3.94	.66	3.87	.64	.866
15.มีความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ เจ๋ง	3.00	.80	3.41	1.06	3.00	.76	1.512
	3.41	.74	3.77	.77	3.55	.65	1.814

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 15 พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3 ข้อ คือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นโดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นมีมนุษยสัมพันธ์ดี และความสุภาพอ่อนน้อม

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม  
ตาราง 16 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ประเภทสถานประกอบการ						F
	ปิโตรเคมี		เคมีภัณฑ์		โรงงาน		
	และอุตสาหกรรม		และปิ๋ยเคมี		เหล็ก		
	ต่อเนื้อง						
	(n=42)		(n=16)		(n=16)		
	X	S.D.	X	S.D.	X	S.D.	
1.ความซื่อสัตย์สุจริต	3.79	.65	4.18	.53	4.07	.59	2.932
2.มีความอดทน อดกลั้น	3.43	.67	3.94	.66	3.73	.59	4.090*
3.มีน้ำใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	3.62	.62	3.82	.64	3.80	.56	.907
4.มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กร	3.81	.59	3.82	.64	3.87	.64	.048
5.มีสัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	3.79	.52	3.94	.56	3.80	.68	.481
6.มีสติ และสมาธิในการทำงาน	3.48	.67	3.59	.80	3.40	.51	.323
7.มีความเสียสละอุทิศตนในการทำงาน เมื่อองค์กรมีงานเร่งด่วนก็พร้อม	3.52	.77	3.65	.70	3.40	.63	.456
8.มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี	4.00	.70	3.82	.73	3.73	.70	.936
9.มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ซื่อตรงในงาน ไม่เอาเปรียบองค์กร	3.79	.65	4.00	.50	3.87	.64	.742
10.การประสานสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม	3.79	.72	3.65	.61	3.60	.63	.531
11.รับผิดชอบต่อคำพูดและการกระทำของตน อย่างแท้จริง ยอมรับ ความผิด พลาดที่อาจเกิดขึ้น	3.67	.75	3.53	.62	3.73	.80	.335
12.สำนึกต่อบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.76	.66	3.82	.64	3.80	.68	.059
13.มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.60	.66	3.82	.64	3.47	.83	1.120
14.มีจิตสำนึกในการรักษาชื่อเสียงขององค์กร	3.71	.71	4.06	.56	3.67	.82	1.726
15.มีความรู้สึกเป็นส่วนร่วมขององค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร	3.67	.65	4.00	.61	3.60	.83	1.791
เฉลี่ย	3.69	.63	3.84	.63	3.70	.67	1.083

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05



จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรม - โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 1 ข้อคือ มีความอดทนอดกลั้น

จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ พบว่าสอดคล้องกับสมมติฐาน คือ ผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ต่างประเภทกัน มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในคุณลักษณะของพนักงานที่พึงประสงค์

ตาราง 17 แสดงข้อมูลและความถี่ในคุณลักษณะของพนักงานที่พึงประสงค์ด้านทักษะวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะด้านทักษะวิชาชีพ	จำนวน (คน)
1. มีทักษะในการทำงาน ได้แก่	
มีความรู้ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบ	7
ต้องการคนที่มีทักษะในการทำงาน สามารถนำทักษะมาประยุกต์ใช้ในงานได้ดี	5
ควรเน้นการฝึกปฏิบัติให้สามารถทำงานได้ทันทีที่จบการศึกษา	3
มีความชำนาญในงานที่ทำและมีประสบการณ์	2
สามารถเรียนรู้งานได้เร็ว อย่างเข้าใจ	2
มีความรู้รอบตัวและนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ	2
สามารถถ่ายทอดทักษะวิชาชีพแก่ผู้อื่นได้	2
สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง	1
รู้จักประยุกต์ความรู้ในการสร้างสรรค์งาน	1
เข้าใจระบบการจัดการ การทำงานในชีวิตจริง	1
2. รู้จักพัฒนาตนเอง สามารถปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ได้แก่	
กระตือรือร้นในการทำงาน หมั่นฝึกฝนตนเอง แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	6
คำนึงถึงคุณภาพของงานรู้จักปรับปรุงพัฒนาการทำงานของตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ	3
มีความรู้รอบตัวสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ	2
มีความคิดสร้างสรรค์	2
สามารถพัฒนาตนเองในการทำงานหลายด้าน ได้อย่างต่อเนื่อง	1
สถานศึกษาควรส่งเสริมให้แสวงหาความรู้รอบตัวทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ	1
3. สามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงาน โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ได้ดี ได้แก่	
สถานศึกษาควรส่งเสริมทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ติดตามความเจริญ ก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเพื่อปรับ	3
ปรุงการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ให้สามารถรองรับกับระบบการทำงานจริง	
ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์สำนักงาน โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ได้ดี	2
ควรใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ ที่นอกเหนือจากการเรียนในสถานศึกษาได้	1
พัฒนาตนเองให้ทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	1
มีความรู้ความสามารถทาง Software computer และพิมพ์ดีด	1
สามารถใช้ Program Word, Excel ได้ดี	1
ควรมีทักษะด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้มากและหลากหลายกว่าที่เป็นอยู่	1

ตาราง 17 (ต่อ)

	ข้อเสนอแนะด้านทักษะวิชาชีพ	จำนวน (คน)
4	มีความคิดเชิงวิเคราะห์ มีทักษะในการแก้ปัญหา และตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4
5	เชื่อมั่นในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าซักถาม และสามารถตัดสินใจให้ความเห็นในเรื่องที่ทำ ได้	4
6	ควรใช้ภาษาอังกฤษได้ดี ควรเพิ่มทักษะความรู้ในเรื่องภาษาอังกฤษ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การพูด การ อ่าน การเขียน	3
7	มีความคิดอย่างมีเหตุมีผล และเป็นระบบระเบียบ เข้าใจและปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้าได้ดี	1
8	ควรให้มีความรู้ในเรื่องการทำงานเป็นทีม ภาวะการเป็นผู้นำหัวหน้างาน และบทบาทหน้าที่การเป็นผู้ ได้บังคับบัญชา	1

ตาราง 18 แสดงข้อมูลและความถี่ในคุณลักษณะของพนักงานที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพ

ข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพ	จำนวน (คน)
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ร่าเริงแจ่มใส ใจเย็น ปรับตัวให้เร็วเข้ากับองค์กร ไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน สามารถเป็นที่ปรึกษา มีน้ำใจในการให้บริการ	10
2. รู้จักกาลเทศะ มีสัมมาคารวะ สุภาพอ่อนน้อม แต่มีความเป็นตัวของตัวเองกล้าพูดในสิ่งที่ถูกต้องในเรื่องงาน	8
3. มองโลกในแง่ มีทัศนคติที่ดีต่องานมีความสุขในการทำงาน รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา ยอมรับฟังผู้อื่น เข้าใจผู้อื่นและให้คำปรึกษาแก่ผู้อื่นได้	8
4. การแต่งกายให้เหมาะสมกับสถานที่ และหน้าที่การงาน ดูแลตัวเองให้ดูดีทั้งการแต่งกาย การพูดและการสื่อสารอื่นๆ การวางตัวให้เหมาะสม สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	5
5. ความสามารถในการติดต่อสื่อสารได้ชัดเจนถูกต้อง รักการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น มีความสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นโดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม	4
6. มีความรอบคอบละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน	4
7. มีความคล่องตัวในการทำงาน มีความคล่องตัวกระฉับกระเฉง	3
8. มีความอดทนขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	3
9. ควรส่งเสริมให้มีการกล้าคิดกล้าแสดงออกมากขึ้น	1
10. มีบุคลิกภาพเป็นผู้นำ มีลักษณะความเป็นผู้นำทั้งในด้านงานและความประพฤติ	1
11. มั่นใจในตนเอง	1
12. มีอารมณ์มั่นคง ไม่เอาแต่ใจตัวเอง	1
13. ไม่เป็นคนพลัดวันประกันพรุ่ง มุ่งความสำเร็จตามกำหนดเวลา	1
14. มีวินัยต่อตนเองงานและองค์กร	1

ตาราง 19 แสดงข้อมูลและความถี่ในคุณลักษณะของพนักงานที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ข้อเสนอแนะด้านคุณธรรมจริยธรรม		จำนวน - (คน) -
1.	มีความซื่อสัตย์สุจริต ต่อหน้าที่และวิชาชีพของตน ต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร และปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร แต่ไม่ยอมให้ถูกเอาเปรียบ	14
2.	มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีงาม ได้แก่	
	ต้องการคนที่มีคุณธรรมจริยธรรมดี มีจิตสำนึกด้านศีลธรรมที่ดีงาม	5
	ปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามวัฒนธรรมขององค์กร และวัฒนธรรมของสังคมไทยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี	2
	เป็นผู้ที่รู้และสามารถรักษาคุณธรรมในหลักศาสนาพร้อมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้	1
	พนักงานเข้าใหม่ควรมีความเข้าใจด้านคุณธรรมและจริยธรรมเป็นอย่างดี	1
	ควรปรับสภาพพื้นฐานทางด้านจริยธรรมให้มากกว่าเดิม เช่น การปลูกจิตสำนึกของผู้สอนด้านจริยธรรมให้ดี	1
3.	มีทัศนคติที่ดีต่องานและต่อองค์กร ได้แก่	
	มีทัศนคติที่ดีต่องานและต่อองค์กร	6
	ควรเน้นด้านจิตสำนึกและทัศนคติในการอยู่ร่วมกันในองค์กร มีความรู้สึกเป็นเจ้าของมากกว่าคำว่า เป็นลูกจ้าง	1
	มีความคิดมองถึงผลประโยชน์ทั้งสองฝ่าย คือฝ่ายของตัวเองและองค์กร	1
	ช่วยงานของกิจการแบบไม่มีเงื่อนไขในกรณีที่ไม่เกี่ยวกับงาน	1
	มีความรู้สึกเป็นส่วนร่วมต่อองค์กร	1
4.	มีน้ำใจโอบอ้อมอารี มีความเมตตากรุณาต่อผู้อื่น	3
5.	ตรงต่อเวลา	2
6.	มีความสำนึกในหน้าที่เป็นสิ่งที่ต้องอบรมมากที่สุด เพื่อเป็นบรรทัดฐานให้กับการทำงานในอนาคต	1
7.	มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1
8.	มีความรับผิดชอบ ต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม	1
9.	ไม่นินทาว่าร้ายผู้อื่นให้เสียหาย ไม่พูดจาติฉินนินทา	1
10.	มีวุฒิภาวะรู้อะไรควรไม่ควร	1
11.	มีความอดทนอดกลั้น	1
12.	ขยันหมั่นเพียร	1
13.	มีสติและสมาธิในการทำงาน	1
14.	มีพฤติกรรมที่ดีและเป็นตัวอย่างที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานได้	1

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลการวิจัยและเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ ประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากความพึงพอใจของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ในคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี และประเภทโรงงานเหล็ก ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดแผนการเรียนการสอน ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา ในฐานะผู้ผลิต ให้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ หรือผู้บริโภคร

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตา จำนวน 195 คน จากสถานประกอบการ จำนวน 39 แห่ง ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารจากสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง จำนวน 21 แห่ง รวม 105 คน
2. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี จำนวน 12 แห่ง รวม 60 คน
3. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก จำนวน 6 แห่ง รวม 30 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตา ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างโดยเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 74 คน จากสถานประกอบการ จำนวน 22 แห่ง จำแนกเป็น

- 1 ผู้บริหารจากสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง จำนวน 12 แห่ง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 42 คน

2 ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ย จำนวน 5 แห่ง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง -17-คน

3. ผู้บริหารสถานประกอบการประเภทโรงงานเหล็ก จำนวน 5 แห่ง จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 15 คน

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มี 3 ขั้นตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินคุณภาพ จากการสอบถามความคิดเห็น และตัดสินใจ ความพึงพอใจ ของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา รวม 3 ด้าน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า รวมทั้งสิ้น 40 ข้อ คือ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ 10 ข้อ ด้านบุคลิกภาพ 15 ข้อ ด้านคุณธรรมจริยธรรม 15 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากผู้บริหารงานในสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด โดยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยสอดซองจดหมายติดแสตมป์ เพื่อการส่งแบบสอบถามนั้นกลับคืน ผู้วิจัยโทรศัพท์ประสานงานกับผู้จัดการฝ่ายบุคคลของแต่ละบริษัท ในการขอแบบสอบถามคืน

ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลปรากฏว่า ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด จำนวน 74 ฉบับ ได้รับคืนทั้งสิ้น จำนวน 74 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100.00

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 หาค่าความถี่ และร้อยละ

ตอนที่ 2 หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายข้อและสรุปรวมเป็นรายด้าน ในแต่ละด้าน แล้วจัดลำดับความสำคัญ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จำแนกตามประเภทต่างๆ ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ใช้สถิติค่า f-test) เป็นรายชื่อและสรุปรวมเป็นรายด้าน ในแต่ละด้าน

ตอนที่ 4 ผู้วิจัยรวบรวมความคิดเห็น นำเสนอ ในรูปความถี่และตาราง

### สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าโดยส่วนใหญ่ผู้บริหารสถานประกอบการ มีอายุ มาก ตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรี และส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งงานนาน 3-4 ปี ขึ้นไป ข้อมูลที่ได้จึงน่าเชื่อถือได้

ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้บริหารสถานประกอบการประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง จำนวน 42 คน จากสถานประกอบการ 12 แห่ง เป็นผู้บริหารสถานประกอบการประเภทเคมีภัณฑ์และ ปุ๋ยเคมี จำนวน 17 คน จากสถานประกอบการ 5 แห่ง และเป็นผู้บริหารสถานประกอบการ ประเภทโรงงาน เหล็ก 15 คน จากสถานประกอบการ 5 แห่ง รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 74 คน จากสถาน ประกอบการ จำนวน 22 แห่ง

ตอนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภท วิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จ.ระยอง ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ทั้ง 3 ด้านปรากฏดังนี้

ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก มีระดับ ความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอง ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ส่วนด้านความ รู้ทักษะวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัย อาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ



คือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร โดยผู้บริหารมีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรกคือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร การเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เร็ว และทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของ นายจ้าง และผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ลำดับ สุดท้ายคือ ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผลมีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้าน วิชาการทักษะวิชาชีพแก่ผู้อื่นได้ และความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

2. ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จ การศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมาก ใน 3 ลำดับแรก คือ ความสุภาพ อ่อนน้อม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นมีมนุษยสัมพันธ์ดี และการเป็นผู้รักษาเวลา ตรงต่อ เวลา และผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ลำดับสุดท้าย คือ ภาวะความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล และมีความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีว ศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมาก ใน 3 ลำดับแรก คือ ความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี และมีวินัยปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กร และผู้บริหารมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง 3 ลำดับสุดท้าย คือ มีสัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อม ถ่อมตน มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพซื่อตรงในงาน ไม่เอาเปรียบองค์กร และมีสติ และสมาธิในการทำงาน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการ ศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามประเภทของสถาน ประกอบการ 3 ประเภท คือประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปิ๋ยเคมี และประเภทโรงงานเหล็ก ปรากฏดังนี้

ความพึงพอใจผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและ เป็นรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 หรือไม่แตกต่างกัน

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมแล้ว แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือไม่แตกต่างกัน

2. ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมแล้ว แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 หรือไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3 ข้อ คือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี และความสุภาพอ่อนน้อม

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมแล้วแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 หรือไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 1 ข้อคือ มีความอดทน อดกลั้น

### อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการประเมินคุณภาพจากคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จ.ระยอง

1. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สองด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มีระควมพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ด้านบุคลิกภาพมีระควมพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.52 ส่วนด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง มีระควมพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 3.32 โดยสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท มีความพึงพอใจในคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตรงกัน คือพึงพอใจในคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม มากที่สุด รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ และพึงพอใจในคุณลักษณะด้านความรู้ทักษะวิชาชีพเป็นลำดับสุดท้าย โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามโดยภาพรวมแล้วผู้บริหารสถานประกอบการมีความ

พึงพอใจในระดับมาก อันสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยพิจารณาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา จึงอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี ทั้งนี้ สอดคล้องกับนโยบายในการจัดหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ของกรมอาชีวศึกษา ในการที่จะผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในปัจจุบัน และอนาคตที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ให้ทันกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคโลกาภิวัตน์ เพื่อผลิต และพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการที่มีความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ในสาขาอาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม วินัย เจตคติ บุคลิกภาพ และพัฒนาตนเองให้ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และสังคม ทั้งในระดับชุมชน ระดับท้องถิ่น และระดับชาติ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนตามความถนัด ความสนใจ ศักยภาพ และโอกาสของตน( กรมอาชีวศึกษา.2540 )

2. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านความรู้ทักษะวิชาชีพโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในระดับมากเพียง 1 ข้อ คือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยผู้บริหารมีความพึงพอใจใน 3 ลำดับแรกคือ การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร การเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เร็ว และทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของนายจ้าง และผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ลำดับสุดท้ายเรียงจากมากไปน้อย คือ ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการทักษะวิชาชีพแก่ผู้อื่นได้ และความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยพิจารณาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ จึงอยู่ในเกณฑ์ปานกลางสอดคล้องกับความเห็นของ เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2543 : 25-26 ) ที่กล่าวว่าการศึกษาไม่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ผลผลิตจากการศึกษาระดับอาชีวศึกษามีคุณภาพไม่ตรงความต้องการของตลาดแรงงาน นักศึกษาขาดทักษะที่จำเป็นหลายด้าน โดยเฉพาะทักษะการเรียนรู้ ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ หรือแม้แต่ทักษะในด้านวิชาชีพก็ตาม และทั้งนี้สถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาที่จบมาใหม่ยังไม่อาจทำงานได้ทันที สถานประกอบการจะต้องฝึกอบรมก่อนจึงจะทำงานได้จริง โดยพิจารณาจากข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบสอบถาม จะเห็นว่าผู้บริหารให้ความคิดเห็น ในเรื่องทักษะในการทำงานถึง 26 ท่าน ซึ่งให้ความเห็นโดยสรุปคือต้องการคน

ที่มีทักษะในการทำงานที่ดี มีความรู้ตรงกับสายงานมีความชำนาญในงาน นักศึกษาควรได้รับการฝึกฝนให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีที่จบการศึกษา สามารถนำทักษะวิชาชีพมาประยุกต์ใช้ในงานได้ดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สะท้อนให้เห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อแรกเข้าทำงานยังขาดทักษะในการทำงานได้จริง สถานประกอบการจึงมีความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านความรู้ทักษะวิชาชีพในระดับปานกลาง

3. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านบุคลิกภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมาก ใน 3 ลำดับแรกคือ ความสุภาพอ่อนน้อม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี และการเป็นผู้รักษาเวลา ตรงต่อเวลา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าคุณลักษณะใน 3 ลำดับแรกนั้นเป็นองค์ประกอบสำคัญในการได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา และจากเพื่อนร่วมงาน คุณลักษณะดังกล่าวเป็นบุคลิกภาพที่สามารถมองเห็นภายนอก ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาปฏิบัติงาน เป็นพนักงานระดับล่าง ในการอยู่ร่วมในองค์กรผู้สำเร็จการศึกษา จึงต้องมีการปรับตัว ประกอบกับสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดนั้น เป็นตลาดแรงงานที่เป็นที่ต้องการเข้าทำงานของนักศึกษา ด้วยรายได้ดี สวัสดิการดี และสถานประกอบการส่วนใหญ่ เป็นสถานประกอบการที่มีชื่อเสียง มีความมั่นคง อาทิเช่น บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท ปุ๋ยแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ภาวะการแข่งขันในการที่จะเข้าไปทำงานจึงมีสูง การปรับปรุงบุคลิกภาพให้ดูดีเป็นที่ยอมรับจึงเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542:82) ที่พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา จากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

และผู้บริหารมีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง 3 ลำดับสุดท้าย คือ ภาวะความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล และมีความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา เป็นพนักงานระดับปฏิบัติงาน และสถานประกอบการเป็นองค์กรขนาดใหญ่ พนักงานส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับสูง โอกาสที่ผู้สำเร็จการศึกษา จะได้แสดงความเป็นผู้นำ ความกล้าตัดสินใจ และการแสดงความคิดสร้างสรรค์จึงมีน้อยหรือไม่มีโอกาส

โดยภาพรวมผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยพิจารณาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะ ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี

4. ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ ของผู้สำเร็จ

การศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับมาก ใน 3 ลำดับแรกคือ ความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี และมีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ข้อที่ระบุว่าเพื่อพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม เจตคติ กิจนิสัย การทำงานที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถสร้างงานและพัฒนางานอาชีพธุรกิจ และอาชีพส่วนตัวได้เสมอ และในแต่ละสาขาวิชาก็ได้ระบุวัตถุประสงค์ชัดเจนในการที่จะฝึกฝนนักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรมระเบียบวินัย ซื่อสัตย์สุจริต มีความขยันหมั่นเพียร เพื่อพัฒนากิจนิสัยและวินัยในการทำงานให้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ( กรมอาชีวศึกษา.2540 ) อันเป็นคุณธรรมที่สำคัญในการทำงาน ซึ่งเป็นหน้าที่สำคัญของสถานศึกษา ในการสร้างทุนมนุษย์ ที่มีคุณภาพออกสู่สังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานประกอบการ ต้องการบุคลากรที่มีจริยธรรม คุณธรรม และคุณลักษณะในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กร เป็นคุณลักษณะซึ่งเป็นการทำงานเป็นไปอย่างเรียบร้อย ผู้บริหารสถานประกอบการจึงมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538:95) ที่พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิค สาขาก่อสร้าง ด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับมาก และคุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุด คือความซื่อสัตย์สุจริต ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยพิจารณาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมจึงอยู่ในเกณฑ์คุณภาพดี

5. ผลการวิจัยพบว่า ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ 3 ประเภท ได้แก่ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี และประเภทโรงงานเหล็ก โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้ เพราะในการผลิตบุคลากรสนองต่อตลาดแรงงานของกรมอาชีวศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ มีจุดมุ่งหมายเพื่อผลิตแรงงานที่มีคุณภาพ มีวินัย และมีความรับผิดชอบ ในการจัดการหลักสูตรมีโครงสร้างรวมเป็น 3 ด้าน คือ

1. ภาคทฤษฎี เป็นการเรียน การสอน ในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ หมวดวิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ สังคมศาสตร์ เป็นต้น
2. ภาคปฏิบัติ เป็นการเรียน การสอนวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วยการปฏิบัติในห้องทดลองหรือโรงฝึกงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความรู้ความชำนาญตามสาขาวิชาที่เรียน

3. การฝึกงาน ทั้งนี้จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ หรือสถานประกอบอาชีพอิสระเพื่อให้เกิดความชำนาญ แล้วนำไปประกอบอาชีพได้ตามสาขาวิชาที่เรียน ( กรมอาชีวศึกษา.2540 ) โดยฝึกให้นักศึกษาทุกคนได้ผ่านการบวนการต่างๆ จนครบหลักสูตรที่ตั้งไว้ โดยผ่านการวัดและประเมินผล ตามที่หลักสูตรกำหนด จึงจะสามารถออกไปทำงานในสถานประกอบการได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ บุญญา (2542:67) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาช่างอุตสาหกรรม จากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านจริยธรรมและคุณธรรม และด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพผู้บริหารสถานประกอบการ มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมแล้ว ไม่แตกต่างกัน โดยสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท มีความพึงพอใจ ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักศึกษาที่จบมาใหม่ยังไม่อาจทำงานได้ทันที สถานประกอบการจะต้องฝึกอบรมก่อนจึงจะทำงานได้ ซึ่งลักษณะการทำงานของแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกัน และแตกต่างจากการฝึกฝนทักษะในขณะที่เรียนซึ่งเป็นทักษะในเชิงกว้าง ไม่เฉพาะเจาะจงในรายละเอียดเฉพาะเรื่องที่ตรงกับชีวิตการทำงานจริง การนำทักษะวิชาชีพที่ศึกษามาใช้ทำงาน จึงทำได้เต็มความสามารถ แต่ยังไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการเท่าที่ควร ทั้งนี้พิจารณาจากข้อมูล ข้อเสนอแนะที่ผู้บริหารสถานประกอบการให้ความคิดเห็น ในเรื่องความรู้ทักษะวิชาชีพ ในแบบสอบถามตอนที่ 3

2. ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารสถานประกอบการที่ศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมแล้ว ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้สำเร็จการศึกษา เมื่อศึกษาครบหลักสูตรแล้ว จะเป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพส่วนตัวดี สามารถทำงานอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีความสุข แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3 ข้อ คือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี และความสุภาพอ่อนน้อม ผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันเพราะคุณลักษณะทั้ง 3 นั้นเป็นคุณลักษณะเฉพาะ ตัวของบุคคลหรือเป็นลักษณะของแต่ละบุคคล ซึ่งขึ้นอยู่กับสภาพของครอบครัว สภาพสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งเป็น คุณลักษณะที่ติดตัวมาของแต่ละบุคคล การได้

รับการฝึกอบรมในสถานศึกษาสำหรับบางคนอาจดีขึ้นได้ แต่ไม่ดีขึ้นทุกคนเสมอไป ผู้บริหารสถานประกอบการจึงมีความพึงพอใจในคุณลักษณะดังกล่าวแตกต่างกันไป

3.ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารสถานประกอบการที่ศึกษา มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้ที่สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา โดยภาพรวมแล้วไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการผู้สำเร็จการศึกษา จะต้องนำเอาความรู้และเจตคติที่ดีไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาของประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรมที่ดี สามารถเป็นคนดีได้ในสังคม และเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติให้อยู่กับผู้อื่นอย่างมีความสุข ซึ่งตรงกับความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการ จึงทำให้ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมากกว่าคุณลักษณะด้านอื่นๆ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 1 ข้อคือ มีความอดทน อดกลั้น ทั้งนี้เพราะเป็นคุณลักษณะคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคลซึ่งยากที่สถาบันจะปลูกฝังได้ขึ้นอยู่กับจิตสำนึกของแต่ละบุคคล และการเอาใจใส่อย่างจริงจังในการฝึกอบรม ดังนั้นสถานศึกษาควรจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นในการฝึกอบรมจิตใจให้มีความอ่อนโยน ใจเย็น เน้นกิจกรรมเกี่ยวกับดนตรี และสุนทราภรณ์ ให้มากขึ้น จัดระเบียบในสถาบัน เช่น มีการเข้าแถวในทุกๆ เรื่องที่มีคนใช้บริการจำนวนมาก เช่น การใช้โทรศัพท์สาธารณะ การซื้ออาหาร การเข้าห้องน้ำ เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ประโยชน์จากผลการวิจัย บางประการต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา หรือจัดทำหรือพัฒนาหลักสูตรในการผลิตผู้สำเร็จการศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. สำหรับสถานศึกษาในเขตพื้นที่ระยองและชลบุรี สถานศึกษาควรประสานงานและแสวงหาความร่วมมือกับสถานประกอบการในพื้นที่ เพื่อสำรวจความต้องการของสถานประกอบการ เช่น ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้เรื่องใดเป็นพิเศษนอกเหนือจากที่มีในหลักสูตร เพื่อให้เข้าใจระบบการทำงานในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด เช่น ต้องการให้มีความรู้เรื่องสารเคมี รู้เรื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ๆ ที่ใช้อยู่ในสถานประกอบการ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและตรงกับการปฏิบัติงานจริง และส่งนักศึกษาเข้าฝึกงานในสถานประกอบการในพื้นที่ ที่ได้ติดต่อประสานงานกันอยู่ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในด้านทักษะ ความชำนาญ ตลอดจนการอยู่ร่วม

กับผู้อื่นซึ่งเป็นประสบการณ์จริง และเปิดโอกาสให้สถานประกอบการในพื้นที่มีส่วนร่วมในการเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการด้วย

2. ควรกำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอน ฝึกอบรมนักศึกษาในคุณลักษณะที่เป็นที่ ต้องการ ทั้งทางด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยยึดการอ บรมพัฒนาตัวบุคคลให้มีคุณภาพ พร้อมทั้งจะเป็นพลเมืองดีของชาติ สามารถประกอบอาชีพได้ในสภาพ เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูง

ข้อเสนอแนะเป็นรายด้าน

1. ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาควรมีการพัฒนาปรับปรุง การเรียนการสอน ในเรื่องต่อไปนี้

1.1 คุณลักษณะเรื่อง ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล มีความสามารถ ในการคิดเชิงวิเคราะห์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของกรมอาชีวศึกษา ควรจัดกิจกรรม ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ ฝึกคิด ใช้เหตุผลหรือจัดให้มีวิชาการด้านการคิด การวางแผนอย่างเป็นระบบ โดย ศึกษาบริบทให้รอบด้าน ก่อนการวางแผน

1.2 คุณลักษณะเรื่อง ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการทักษะวิชาชีพ แก่ผู้ อื่นได้ ควรส่งเสริมให้มีกิจกรรมการเรียนการสอน ที่เป็นลักษณะการทำงานเป็นทีม ในทุกกระบวนวิชา ถ้าเป็นไปได้ โดยให้นักศึกษาได้ช่วยเหลือกัน ในการทำงาน ถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน โดยให้คะแนน กลุ่มเท่ากันทุกคนและให้คะแนนกลุ่มมากกว่าคะแนนส่วนตัว

1.3 คุณลักษณะเรื่อง ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหา และตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะ หน้า ควรเน้นกิจกรรมการเรียนการสอน โดยให้นักเรียนเป็นศูนย์กลาง ส่งเสริมการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ทัน ต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยเน้นกระบวนการคิดเอง ปฏิบัติเอง แก้ปัญหาเอง

2. ด้านบุคลิกภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ควรมีการพัฒนาปรับปรุงการ เรียนการสอน ในเรื่องต่อไปนี้

คุณลักษณะเรื่องภาวะความเป็นผู้นำ กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีความคิดริเริ่ม และการ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ ในคุณลักษณะทั้ง 3 ข้อนี้ควรเน้นกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นกลุ่ม โดยให้แต่ละ คนในกลุ่มมีหน้าที่แตกต่างกันไป ได้แก่หัวหน้ากลุ่มมีหน้าที่เป็นผู้นำในการรวบรวมข้อมูล คิดงาน สมาชิก ในกลุ่มมีหน้าที่แสดงความคิดเห็นในงาน เลขากลุ่มมีหน้าที่จัดบันทึกเรียบเรียงข้อมูล และผู้อภิปรายหน้า ชั้นเรียน เป็นต้น โดยให้ในแต่ละกลุ่มมีการสับเปลี่ยนหน้าที่กันไป จนทุกหน้าที่ ระบุว่าใครทำหน้าที่อะไร ในแต่ละงาน และกิจกรรมที่ทำนั้น ควรเน้นในเรื่องที่ทันต่อเหตุการณ์ ในสังคมปัจจุบัน ส่งเสริมให้มีการ



แสดงความคิดเห็น การแสดงออก และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเต็มที่ โดยให้ผู้สอนได้มีส่วนร่วมเข้าไปสังเกตการณ์ ให้คำแนะนำ

3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ควรมีการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอน ในเรื่องต่อไปนี้

3.1 คุณลักษณะเรื่อง มีสัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ควรจัดกิจกรรมเน้นการฝึกอบรม ด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้เห็นเป็นรูปธรรม โดยสร้างวัฒนธรรมขึ้นในสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรมที่ดั่งาม เช่นกำหนดให้รุ่นน้องยกมือไหว้รุ่นพี่ ทำความเคารพต่อผู้สอนทุกครั้งที่ไม่พบไม่ว่าในหรือนอกสถานศึกษา ให้การอบรมโดยเน้นการปฏิบัติ ที่ทำด้วยความเต็มใจไม่ทำแบบขอไปที

3.2 คุณลักษณะเรื่อง มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ซื่อตรงในงาน ไม่เอาเปรียบองค์กร คุณลักษณะในข้อนี้ ควรปลูกฝังนักศึกษาทางด้านจิตสำนึกที่ดีต่อการเรียนในสาขาอาชีพของตน และปลูกฝังให้รักสถาบันในทางที่ถูกต้อง ให้มีความรู้สึกในการเป็นเจ้าของสถาบัน เช่นช่วยกันดูแลรักษาทรัพย์สินของสถานศึกษา ให้มีส่วนร่วมในการสร้างชื่อเสียงให้สถาบัน เช่นการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ ที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น

3.3 คุณลักษณะเรื่อง มีสติ และสมาธิในการทำงาน ควรส่งเสริมให้มีการอบรมทางด้านศาสนาโดยเน้นการประยุกต์หลักคำสอนนำมาใช้ในการเรียนสอดแทรกในทุกวิชาเรียน โดยให้มีความทันสมัย เน้นในเรื่องการมีสติ สามัคคี ทำงานกลุ่มโดยความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่ส่งเสียงดัง ใช้สมาธิในการทำงาน และส่งเสริมในเรื่องความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์ เพื่อให้สามารถใช้ปัญญาแก้ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงอารมณ์ที่ออกมาอย่างมีเหตุผล สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ทุกสถานการณ์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้สำเร็จการศึกษา มีสติ และสมาธิในการทำงานมากขึ้น สามารถประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิธีการเสริมสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์แก่ผู้สำเร็จการศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ ในฐานะที่เป็นผู้ใช้บริการต่อไป

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด เพื่อเปรียบเทียบกับ ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2543, พฤษภาคม – สิงหาคม). "การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่บกพร่อง : สาเหตุสำคัญ ของวิกฤตเศรษฐกิจไทย," *สุทธิปริทัศน์*. 14 (43) : 25-26
- เกรียงศักดิ์ บุญญา. (2542). *ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียนเทคโนโลยีธนบุรี*. วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม. (การบริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- ชนิดา จรรยาเทศ แบลมฟอร์ด. (2543, พฤษภาคม). "เศรษฐศาสตร์การศึกษา ระหว่างประสิทธิภาพกับความเสมอภาค," *สารปฏิรูป*. 3(26) : 42-43.
- ชาญวิทย์ เทียมบุญประเสริฐ. (2525). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. กรุงเทพฯ: เทพนฤมิตรการพิมพ์.
- โชคชัย อักษรนันท์.(2542, กุมภาพันธ์). "ปัญหาแรงงานไทย," *รัฐสภาสาร*. ฉบับปรับปรุง. 46(2) :1-6.
- ทัศนาศ แสงศักดิ์. (2531, มิถุนายน). " การศึกษาทำให้คนทำงานได้หรือไม่," *วารสารการศึกษาเพื่อพลเมืองดี*. 2(1) : 84-85.
- ฉำรงค์ อุดมไพจิตรกุล. (2543). *เอกสารประกอบการเรียน จิตวิทยาสำหรับนักเศรษฐศาสตร์*. ภาควิชาเศรษฐศาสตร์คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นราทิพย์ ชุตินวงศ์. (2542). *ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์จุลภาค*. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภา ศรีไพโรจน์. (2524). *เอกสารประกอบการเรียน การวิจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์ และสถิติเพื่อการวิจัย*.มหาสารคาม : ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- นิตา ชูโต. (2538). *การประเมินโครงการ*. กรุงเทพฯ: หจก.พี.เอ็น.การพิมพ์.
- ณรงค์ราม เสนาะล้ำ. (2539). *คุณลักษณะของแรงงานช่างเทคนิคสาขาก่อสร้าง ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในกรุงเทพมหานคร*.วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (อุตสาหกรรมศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. (2530). *ศิลปะของการสมัครงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : เคล็ดไทย.

- บุญคง หันจางสิทธิ์. (2543, ธันวาคม). *เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์. ประชากร แรงงาน การศึกษา*  
*ฝึกอบรม ศาสนธรรมจริยธรรม สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม.* กรุงเทพฯ :ไอ.เอส.พี.รีน ดิง เข้าส์.
- บุญเทียม เจริญยิ่ง. (2535). *ศาสตร์เชิงรุก ของกรมอาชีวศึกษาในแผนฯ 7.* กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์.(2534). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.* นครปฐม:  
 B&B Publishing,ภาควิชาศึกษาศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุศรินทร์ ปัทมาคม. (2537,กรกฎาคม – กันยายน). "แนวนโยบายอาชีวศึกษากับภาวะการณ์ของ  
 ประเทศไทย," *ศูนย์การศึกษา.* 20(34) : 34.
- ประคอง กรวรรณสุด.(2525). *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.* กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปก  
 เจริญผล.
- ประภาพร รัชยาเพชร. (2540). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรมตาม*  
*ความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร.* วิทยานิพนธ์  
 กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). มหาสารคาม :บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.  
 ถ่ายเอกสาร.
- ปิโตรเคมีแห่งชาติ ,บริษัท จำกัด (มหาชน).(2544). *Competency Model.* ระยอง: ฝ่ายพัฒนาระบบ  
 งานและสารสนเทศ .
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์.(2542). *การจัดและการบริหารอาชีวศึกษา.* กรุงเทพฯ:บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- ภิญโญ สาธร.(2526). *การบริหารการศึกษา.* กรุงเทพฯ : ศ.ส. ไทรพิมพ์.
- มังกร หริรักษ์.(2538). *คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวสประเภทวิชา*  
*ช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการ ในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ.* วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม.  
 (การบริหารอาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
 เจ้าคุณทหารลาดกระบัง.ถ่ายเอกสาร
- มยุรี ชัยสวัสดิ. (2538). *คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง*  
*(ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้บริหาร และ ครู อาจารย์วิทยาลัย*  
*อาชีวศึกษา และสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.*วิทยานิพนธ์ ค.อ.ม. (การบริหาร  
 อาชีวศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาด  
 กระบัง.ถ่ายเอกสาร.
- มาลี จุฑา.(2542). *จิตวิทยาธุรกิจ.* กรุงเทพฯ : หจก. ทิพย์วิสุทธิ.

- เยาวดี ราชย์กุล วิบูลย์ศรี. (2542). *การประเมินโครงการและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เยาวเรศ ทับพันธุ. (2541). *การประเมินโครงการตามแนวทางเศรษฐศาสตร์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2534). *พจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2530*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิชย์ สำราญราษฎร์.
- เรืองอุไร ศรีนิลทา.(2535). *ระเบียบวิธีวิจัย*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัฒนา อิศรางกูร ณ อยุธยา และคณะ. (2532, ตุลาคม). *รายงานผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาดลาดแรงงานของบัณฑิตในเชิงพฤติกรรม. โครงการจัดทำแผนอุดมศึกษาระยะยาว ทบวงมหาวิทยาลัย สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*
- วิชัย ต้นศิริ.(2537, ธันวาคม). *รายงานการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการอาชีวศึกษาประสิทธิภาพของระบบการผลิต . สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี.*
- วีระพันธ์ สิทธิพงศ์.(2541). *ปรัชญาอาชีวะและเทคโนโลยีศึกษา*. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง.(2540). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2540 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ.กรุงเทพฯ:กรมอาชีวศึกษา.*
- สุชีรา ภัทรยุตวรรัตน์.(2543). *สถิติประยุกต์สำหรับการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์*. กรุงเทพฯ :เมติคัลมีเดีย, ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุปรียา ควรเดชะคุปต์.(2529). *เศรษฐศาสตร์การศึกษา*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมบัติ สุวรรณพิทักษ์.(2531). *การประเมินโครงการและการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: วัชรินทร์การพิมพ์.
- อาชีวศึกษา,กรม.(2545) . "นโยบายการจัดการอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา,"(ออนไลน์).แหล่งที่มา: [ฐานข้อมูล กรมอาชีวศึกษา](#)
- Best, John W.(1981). *Research in Education*. 4<sup>th</sup> ed. New jersey : Prentice Hall.

ภาคผนวก

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดจังหวัดระยอง

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นและประเมินความพึงพอใจของท่านที่มีต่อพนักงานในสังกัดที่จบการศึกษา จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ระดับ ปวส.ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ในสาขาการบัญชี การตลาด การเลขานุการ สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาการเงินการธนาคาร
2. ขอให้ท่านในฐานะที่เป็นผู้ใช้และต้องการกำลังคนด้านอาชีวศึกษา กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้ได้คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามที่ต้องการ ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นข้อสารสนเทศที่สำคัญอันนำไปสู่การพัฒนาการศึกษา
3. คำตอบของท่านจะนำมาประมวลในภาพรวม ซึ่งผู้วิจัยขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านและสถานประกอบการของท่าน

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 สอบถามถึงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะของพนักงานในสังกัดด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่ท่านต้องการให้มีในคุณลักษณะของพนักงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ

กรุณากรอกข้อความและใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านและสถานประกอบการ

1. อายุ \_\_\_\_\_ ปี
2. เพศ  
 ชาย  หญิง
3. การศึกษา  
 อนุปริญญา  ปริญญาโท  
 ปริญญาตรี  ปริญญาเอก
4. ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม  
 หัวหน้าแผนกบุคคล  
 หัวหน้าแผนกบัญชี  
 หัวหน้าแผนกการตลาด  
 หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ  
 หัวหน้าแผนกการเงิน  
 หัวหน้าแผนกอื่นๆ ระบุ.....
5. อายุงานในตำแหน่งงาน \_\_\_\_\_ ปี \_\_\_\_\_ เดือน
6. ประเภทของสถานประกอบการ  
 ประเภทปิโตรเคมีและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง  
 ประเภทเคมีภัณฑ์และปุ๋ยเคมี  
 ประเภทโรงงานเหล็ก
7. จำนวนพนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับ ปวส. ในแผนกของท่าน \_\_\_\_\_ คน



**ตอนที่ 2** สอบถามถึงระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะของพนักงานในสังกัดด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม กรณาสื่อเครื่องหมาย ✓ ลงในหมายเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ**

คุณลักษณะของพนักงานด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ความรู้ด้านวิชาชีพและวิชาการตรงกับความต้องการของนายจ้าง					
2. ทักษะในวิชาชีพตรงกับความต้องการของนายจ้าง					
3. การใช้เครื่องมือสื่อสาร และเครื่องใช้สำนักงานเช่น โทรศัพท์ โทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร					
4. ความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
5. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ด้านวิชาการทักษะวิชาชีพ แก่ผู้อื่นได้					
6. คำนึงถึงคุณภาพของงาน ปรับปรุงพัฒนามาตรฐานงาน ปรับปรุงพัฒนาวิธีการทำงาน					
7. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น และแนะนำเรื่อง ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ของตนได้					
8. ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล มีความสามารถในการคิดเชิงวิเคราะห์					
9. การเรียนรู้งานต่าง ๆ ได้เร็ว					
10. สามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กระตือรือร้นแสวงหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ					

### ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะของพนักงานด้านบุคลิกภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ความอดทน และขยันหมั่นเพียรตั้งใจในการทำงาน 2. ภาวะความเป็นผู้นำ 3. มีความเชื่อมั่น กล้าตัดสินใจอย่างมีเหตุผล 4. มีความรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน 5. การยอมรับฟังความคิดเห็น ของผู้อื่น ให้เกียรติและ เคารพต่อความคิดเห็นของผู้อื่น 6. มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับตำแหน่งงาน แสดงบทบาทของตนในสถานการณ์ต่างๆ อย่างเหมาะสม 7. มีอารมณ์มั่นคง สามารถควบคุมตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี ไม่ทำงานตามอารมณ์ 8. ความเป็นคนอารมณ์ดี มีสุขภาพจิตดี มองโลกในแง่ดี 9. ความคล่องตัวในการทำงาน / ทำงานได้เร็ว 10. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น โดยใช้กริยาวาจาที่เหมาะสม 11. ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี 12. ความสุภาพอ่อนน้อม 13. มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน 14. การเป็นผู้รักษาเวลา ตรงต่อเวลา 15. มีความคิดริเริ่มและการสร้างสรรค์สิ่งใหม่					

ด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของพนักงานด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ความซื่อสัตย์สุจริต 2. มีความอดทน อดกลั้น 3. มีน้ำใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น 4. มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบแผนขององค์กร 5. มีสัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน 6. มีสติ และสมาธิในการทำงาน 7. มีความเสียสละอุทิศตนในการทำงาน เมื่อองค์กรมีงานเร่งด่วนก็พร้อมจะมาทำงานนอกเวลา อย่างเต็มใจ 8. มีพฤติกรรมอยู่ในศีลธรรมอันดี 9. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ซื่อตรงในงาน ไม่เอาเปรียบองค์กร 10. การประสานสัมพันธ์และการทำงานเป็นทีม 11. รับผิดชอบต่อคำพูดและการกระทำของตน อย่างแท้จริง ยอมรับความผิด พลาดที่อาจเกิดขึ้น 12. สำนึกต่อบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 13. มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 14. มีจิตสำนึกในการรักษาชื่อเสียงขององค์กร 15. มีความรู้สึกเป็นส่วนร่วมขององค์กร มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร					

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะในคุณลักษณะของพนักงานที่ท่านคาดหวัง

ด้านความรู้ทักษะวิชาชีพ

---

---

---

---

---

ด้านบุคลิกภาพ

---

---

---

---

---

ด้านคุณธรรมจริยธรรม

---

---

---

---

---



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ   บัณฑิตวิทยาลัย มศว โทร. 5731, 5618

ที่   ศธ 0519.12/6407

วันที่ 29 สิงหาคม 2546

เรื่อง   ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน   คณบดีคณะสังคมศาสตร์

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ รองศาสตราจารย์สุนิดดา เทศนิยม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐกา ตันสกุล เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามให้ นางนัชพร บัวตา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

(รองศาสตราจารย์นภาพรณี หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ศธ 0519.12/6404



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๒๑ สิงหาคม 2546

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ บริษัท พีโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามให้ นางนัชพร บัวดา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6480

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท ไทย ซินกง อินดัสตรีส์ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6440

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท ไทย มาโรต้า อินดัสตรีส์ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางธนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางธนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6440



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท ไทย จีซีโอ เรซิทอป จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ อรุณ ไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.1216440



บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท ทรอมปีตัน สเปเชียลตี้ จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณี นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือน กันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.121 6469



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.กรุงเทพซินดิเกสต์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางชนัษพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางชนัษพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.121 64 89



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บมจ.ทุนเท็กซ์ (ประเทศไทย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวดา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพกรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6449

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บมจ.ทุนเท็กซ์ปีโตรเคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางณัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางณัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณี หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/ 64 ๘๙



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บมจ.ไทยโพลีเอททิลีน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.121 6449

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ไทยโอเลฟินส์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ อรุณ ไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ คอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.121 6489

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.บางกอกโพลีเอททิลีน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางธัชพร บัวดา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางธัชพร บัวดา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364





ที่ ศธ 0519.12/6449

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

// กันยายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บมจ.ปิโตรเคมีแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/6449



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

// กันยายน 2546

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษา

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.เอชเอ็มที โพลีสไตร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6449

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.เอชเอ็มที โพลีเมอร์ลีน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ คอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอบความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/ 6449



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

// กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บมจ.อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย)

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6489

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ไบเออร์ไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.1216449



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บมจ.วินิไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6489

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.พรภัทรเคมี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางธนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ อรุณ ไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางธนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/ 6489



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.พีพีจี สยามซิลิกา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ธำรงค์ อุคมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หนะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6489



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษาวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ศักดิ์ไชยสิทธิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางธนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางธนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.1216489

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ป๊อแห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/6449

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ยูไนเต็ดซีลิก้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/ 6449

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ไทยสแกนดิค สตีล ผลิต โครงเหล็ก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/ 64๕๕



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษา

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.สยามแผ่นเหล็กวิลาส

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตได้โปรดพิจารณาให้ นางนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/ 6449



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๔ กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.เหล็กก่อสร้างสยาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางรัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ อัครังค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ คอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางรัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364

ที่ ศธ 0519.12/6449



บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

๙ กันยายน 2546

เรื่อง ขออนุญาตเพื่อการศึกษา

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.ระยองไวร์ อินดัสตรีส์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางธนัชพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์ เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ อัครศักดิ์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตให้ ได้โปรดพิจารณาให้ นางธนัชพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภภรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ที่ ศธ 0519.12/ 6466

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

4 กันยายน 2546

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบุคคล บจก.เหล็กสยามยามาโตะ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นางชนัษพร บัวตา นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “การประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง” โดยมี รองศาสตราจารย์ ชำรงค์ อุดมไพจิตรกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย โดยขอให้ หัวหน้าแผนกบุคคล หัวหน้าแผนกบัญชี หัวหน้าแผนกการตลาด หัวหน้าแผนกการเลขานุการ และ หัวหน้าแผนกข้อมูลสารสนเทศ ตอบแบบสอบถามการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงประเภทวิชาบริหารธุรกิจจากวิทยาลัยอาชีวศึกษา ตามความพึงพอใจของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม มาบตาพุด จังหวัดระยอง ในระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2546

จึงเรียนมาเพื่อขอกความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นางชนัษพร บัวตา ได้เก็บข้อมูล ในการทำสารนิพนธ์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 02-664-1000 ต่อ 5618, 5731

หมายเหตุ : ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ นิสิต โทรศัพท์ 038-967845 มือถือ 01-5642364



ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางธนัชพร บัวตา
เกิดวันที่	14 เดือนเมษายน พุทธศักราช 2512
สถานที่เกิด	อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 122/61 หมู่ 2 หมู่บ้านระยองการ์เด็นไฮม ตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2525	มัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
พ.ศ.2528	มัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
พ.ศ.2531	บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง