

ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของสถานศึกษาสายพาณิชยการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง
และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

สารนิพนธ์

ของ

พรเพ็ญ งามอาจวาจา

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

พฤษภาคม 2545

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๒๗๑.๒๒
พ ๒๕๒๗
๑.๓

ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของสถานศึกษาสายพาณิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง
และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ

ของ

พรเพ็ญ งามอาจวาจา



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

พฤษภาคม ๒๕๒๗

๒ ๑๔๑๐๕๗

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสายพานิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ศึกษาทั้งประชากรทั้งหมดที่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนของสถานศึกษา ทั้ง 7 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยพานิชยกรรม บางนา โรงเรียนอรรถวิทย์พานิชยกรรม โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โรงเรียนสหะพานิชย์ โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพานิชยกรรม และโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค รวมทั้งสิ้น 48 คน และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่งดังกล่าว รวมทั้งสิ้น 430 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 262 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 4 ตัวเลือก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริการ

2. บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ และที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาแตกต่างกัน รวมทั้งที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน

และด้านการบริการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ และด้านการจัดสรรเงินกองทุน

4. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาในสถานศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ มีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ส่วนด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินพบว่ามีปัญหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยวิทยาลัยพาณิชยการบางนามีปัญหาสูงกว่าสถานศึกษาอื่น

5. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ระดับชั้นการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

6. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน และด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้กู้ต่อเนื่องมีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ มากกว่า ผู้กู้รายใหม่ ส่วนผู้กู้รายใหม่มีปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติมากกว่า ผู้กู้ต่อเนื่อง

**PROBLEMS IN THE IMPLEMENTATION ACCORDING TO
EDUCATION LOAN FUND POLICY OF COMMERCIAL SCHOOL
IN BANGNA, PHRAKANONG, AND WATTANA AREA : BANGKOK**

AN ABSTRACT

BY

PORNPEN ONGARJVAJA

**Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Business Education
at Srinakharinwirot University**

May 2002

The objective of this research is to conduct a study on the implementation of funding policy for loaning of educational institution in the district of Bangna, Prakhanong and Wattana, Bangkok, following the opinion of personnel of educational institution and students related to the above fund in 6 aspects: rule and practice, public relations, fund allocation, loaning consideration, loaning contract and service.

One sample group in this research consists of 48 personnel from 7 educational institutes : Bangna Commercial College, Attawit Commercial College, Sriwattana Technical College, United Commercial College, The Bangkok Technical of Business Administration, The Bangkok of Business College, and Kasem Polytechnic College and the other sample group consists of 430 students from 7 educational institutes : 262 students as the ongoing borrower until 1968 and 168 students as the new borrowers. The method to collect data is scale questionnaire with four values. The statistics to analyze data is percentage, mean, standard deviation, t-test and the one-way analysis of variance. Following the study, it shows

1. Personnel of educational institution related the above fund has faced with the problem of implementation of loan fund policy for loaning of education in a high level. Considering by case, the problem of the fund allocation, loaning consideration and loaning contract is in high level whereas that of the rule and practice, public relation and service is in low level.

2. Personnel working with the above fund in different institution and different initiation of implementation confronts the problem of implementation of funding policy for loaning of education in all aspects. Considering by case, there is no significance meaning in statistic.

3. By the way, students making a loan from the fund has faced with the problem of implementation of loan fund policy for loaning of education in a low level. Considering by case, the problem of the public relation, loaning consideration, loaning contract and service is in low level whereas that of the rule and practice, and loaning allocation is in high level.

4. Students in different institution making a loan from the fund confront the problem of implementation of funding policy for loaning of education in all aspects and there is no significance meaning in statistic. Considering by case, there is differently significant meaning in statistic at .01 in view of rule and practice and .05 in view of loaning contract, since Bangna Commercial College has more problems from the others.

5. Students with different level of education making a loan from the fund has the problem of implementation of funding policy for loaning of education in all aspects. Considering by case, there is no significance meaning in statistic.

6. Students with different condition of loan from the fund has the problem of implementation of funding policy for loaning of education in all aspects and there is differently significance meaning at .05 in statistic. Considering by case, The different problem of public relations, loaning considering, loaning contract is significant meaning at .05. The ongoing borrowers has more problems on public relations, fund allocation, loaning consideration, loaning contract and service than new borrowers whereas the new borrowers has more problems on rule and practice than ongoing borrowers.

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ และคณะกรรมการสอบได้พิจารณาสารนิพนธ์ เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพานิชยการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของนางพรเพ็ญ งามอาวจา แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอก ธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

คณะกรรมการควบคุมสารนิพนธ์

..... ประธาน

(อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลี้มไทย)

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธาน

(อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง)

..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลี้มไทย)

..... กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม

(อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์)

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

..... ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลี้มไทย)

..... หัวหน้าภาควิชาบริหารธุรกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ ลี้มไทย)

วันที่ ๘ พฤษภาคม 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำให้ข้อคิดเห็น และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จาก อาจารย์ผจงศักดิ์ หมวดสง ประธานควบคุมสารนิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุพีร์ ลีมีไทย อาจารย์สิทธิฐากร ชูทรัพย์ กรรมการควบคุมสารนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ สำอางค์ งามวิชา รองศาสตราจารย์ ดร.อารี พันธุ์มณี ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา รองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์ นายพงศ์เทพ โตมาดี นางสาวยุพิน อังคานนท์ นางสาววรรณวดี พรหมสุรินทร์ และ นายณฤพนธ์ สีเสศ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้การแนะนำสั่งสอน และให้ความรู้ตลอดจนให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ ผู้รับใบอนุญาต อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ของสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และขอขอบคุณนักเรียน นักศึกษาทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และเพื่อนนิสิตที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัย รวมทั้งผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา ตลอดจนเพื่อนร่วมงานที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้งานสำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ คุณประโยชน์ใด ๆ หากจะมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ ทุกท่านที่อบรมสั่งสอนให้ความรู้แก่ผู้วิจัย ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งถือเป็นพื้นฐานอันสำคัญยิ่งที่ทำให้ผู้วิจัยสามารถบรรลุจุดหมายได้

พรเพ็ญ อองอาจวาจา

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	5
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	6
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
การจัดการอาชีวศึกษา	16
การจัดการศึกษาประเภทวิชาพาณิชยกรรม	18
ความเป็นมาของการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	20
โครงสร้างของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	24
การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษา	32
รายละเอียดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	35
การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับกรม และระดับจังหวัด	46
การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับสถานศึกษา	47
แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษา	52
คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	55
แบบพิมพ์ที่ใช้ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละฝ่าย	56
สรุปขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้ที่เกี่ยวข้อง แต่ละฝ่าย	58
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	80

3	วิธีดำเนินการวิจัย	84
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	84
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	87
	ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	88
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	89
	การจัดกระทำข้อมูล	90
	การวิเคราะห์ข้อมูล	90
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย	91
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	95
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	95
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	96
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	97
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	144
	ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	144
	ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	145
	ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	145
	วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	146
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	147
	การวิเคราะห์ข้อมูล	148
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	148
	อภิปรายผล	154
	ข้อเสนอแนะ	165
	ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	167
	บรรณานุกรม	168

บทที่

หน้า

ภาคผนวก	172
แบบสอบถาม ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร	
ชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรของสถานศึกษา	173
ชุดที่ 2 สำหรับนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน	181
ประวัติย่อผู้วิจัย	189

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรที่ศึกษา	7
2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	8
3	รายละเอียดขอบเขตของการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2542 ในส่วน ที่กระทรวงการคลังกำหนด	36
4	รายละเอียดขอบเขตของการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2542 ในส่วน ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด	37
5	ตารางใช้คืนเงินต้นและดอกเบี้ย	44
6	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	86
7	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถาน ศึกษา สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	98
8	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมทุกด้าน และรายด้าน	99
9	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลัก เกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยรวมทุกข้อและรายข้อ	100
10	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการประชา สัมพันธ์ โดยรวมทุกข้อและรายข้อ	102

11	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ โดยรวมทุกข้อและรายชื่อ	103
12	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกข้อและรายชื่อ	105
13	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยรวมทุกข้อและรายชื่อ	106
14	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการบริการ โดยรวมทุกข้อและรายชื่อ	108
15	ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเงินกองทุนฯ	111
16	ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานศึกษาที่ทำงานอยู่	113
17	ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	115
18	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	117

19	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมทุกด้าน และรายด้าน	119
20	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยรวมและรายข้อ	120
21	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ	122
22	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมและรายข้อ ..	123
23	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายข้อ	124
24	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน โดยรวมและรายข้อ ...	125
25	ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการบริการโดยรวมทุกข้อและรายข้อ	127
26	ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานศึกษา	130
27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับปัญหา ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติ จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่	132

28	การทดสอบความแตกต่างของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่	133
29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่	135
30	การทดสอบความแตกต่างของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่	136
31	ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา	138
32	ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	139
33	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลอื่น ๆ เป็นปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิด ทั้ง 6 ด้าน ตามทัศนะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	140
34	ความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลอื่น ๆ ที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิด ทั้ง 6 ด้าน ตามทัศนะของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน	142

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้เน้นถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ก็คือ การพัฒนาการศึกษาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อเป็นการตอบสนองความจำเป็นดังกล่าว รัฐบาลจึงเห็นสมควรเร่งรัดพัฒนาการศึกษาโดยหาทางแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาในสังคม ด้วยการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นให้แก่นักเรียน/นักศึกษาที่ครอบครัวยากจนได้บ้าง อันจะมีส่วนสำคัญในการช่วยยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น รัฐบาลจึงให้การสนับสนุนพัฒนาระบบการศึกษาด้านอุปสงค์ โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่ง. 2541 : 14-16) รัฐบาลโดยคณะรัฐมนตรีจึงได้ลงมติเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2538 ให้จัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาขึ้น โดยมอบหมายให้กระทรวงการคลัง ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงศึกษาธิการรับผิดชอบดำเนินงานกองทุนดังกล่าว ซึ่งกำหนดให้ธนาคารธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานเบิกจ่าย และได้ดำเนินการให้กู้ยืมตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 เป็นต้นมา

การบริหารงานกองทุนฯ ได้มีการแบ่งอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน กล่าวคือ ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่งเป็นผู้กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน/นักศึกษา ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญและสายอาชีพจนถึงระดับปริญญาตรี ในโรงเรียนสถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัดควบคุม หรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการหรือกระทรวงหรือหน่วยงานอื่นที่จัดการศึกษา ยกเว้นทบวงมหาวิทยาลัย ส่วนทบวงมหาวิทยาลัยโดยมีคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่สองเป็นผู้กำกับดูแลการให้กู้ยืมแก่นักเรียน/นักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัดควบคุมหรือกำกับดูแลของทบวงมหาวิทยาลัย (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 1)

ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเป็นไปอย่างชัดเจน รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ขึ้นใช้เป็นแม่บทในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ นอกจากนี้กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานกองทุนได้ออกระเบียบ ประกาศ คำสั่ง กำหนดหลักเกณฑ์

และแนวทางในการปฏิบัติงานกองทุนฯตามมา เพื่อให้หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันอีกด้วย และได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารและดำเนินงานกองทุนฯไว้อย่างชัดเจนในการปฏิบัติงานกองทุนฯแต่ละระดับ ไม่ว่าจะเป็นระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับจังหวัด และระดับสถานศึกษา

ในระดับสถานศึกษานั้น ถือว่ามีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการดำเนินงานกองทุนฯอย่างมาก ในฐานะที่เป็นหน่วยปฏิบัติงานที่อยู่ใกล้ชิดและเป็นผู้ให้บริการกู้ยืมเงินแก่นักเรียนนักศึกษาโดยตรงแทนรัฐบาล บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯนั้นมีหลายประการตั้งแต่การประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน/นักศึกษา ผู้ปกครอง ตลอดจนประชาชนทั่วไปทราบถึงวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของกองทุนฯ การประกาศรับสมัครนักเรียน/นักศึกษาที่ประสงค์จะขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน การตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบคำขอกู้ การประชุมคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการกู้ยืม การประกาศผลการการอนุมัติให้กู้ การทำสัญญากู้และสัญญาค้ำประกัน การประสานงานกับธนาคารกรุงไทย การเบิกจ่ายเงิน การปลุกจิตสำนึกให้นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน การควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินของนักเรียน/นักศึกษา การรายงานผลการศึกษา และการรายงานการฟื้นฟูสภาพของนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงิน ตลอดจนการรายงานและประสานงานกับหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ส่วนนักเรียน/นักศึกษาผู้ใช้บริการกู้ยืมเงินจากกองทุนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญ เพราะเป็นผู้ที่มีภาระผูกพันกับงานกองทุนหลายประการ เช่น การพิจารณาคุณสมบัติของตนเอง การยื่นแบบคำขอกู้ การติดตามผลการคัดเลือกของสถานศึกษา การทำสัญญากู้และสัญญา ค้ำประกัน การเบิกจ่ายเงิน การรายงานเกี่ยวกับข้อมูลของนักเรียน/นักศึกษาเองเมื่อเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือฟื้นฟูสภาพการเป็นนักเรียน/นักศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบ ตลอดจนการชำระหนี้สินค้ำกองทุนฯ

เนื่องจากงานกองทุนฯเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ นอกจากจะเป็นงานที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนดแล้ว ยังเป็นงานที่มีความหลากหลายมีขอบข่ายกว้างขวาง อีกทั้งอยู่ในความสนใจของนักเรียน/นักศึกษา ผู้ปกครอง ตลอดจนประชาชนทั่วไปอย่างมาก โดยจะเห็นได้จากวงเงินงบประมาณที่รัฐบาลจัดสรรให้กองทุนฯ และจำนวนผู้ต้องการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี ดังนั้นด้วยปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นประกอบกับเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย ปัญหาในการดำเนินงานจึงมีความหลากหลายมากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งการการศึกษา ระเบียบหลักเกณฑ์และคู่มือในการปฏิบัติงานกองทุนฯ รายงาน/ข่าวสารที่ออกโดยหน่วยงานต่าง ๆ

ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานกองทุนฯ พบว่า ในการดำเนินงานกองทุนฯ ยังมีปัญหาอยู่หลายประการดังนี้

คำนำถ้อยคำที่ใช้ในกฎหมาย เช่นคำว่า "ดอกเบี้ย" มีปัญหาใน 4 จังหวัดภาคใต้ที่นับถือศาสนาอิสลามทำให้ไม่สามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนฯได้ เพราะผิดหลักศาสนา การประชาสัมพันธ์ไม่กว้างขวางเท่าที่ควร นักเรียน/นักศึกษา ผู้ปกครองไม่กล้ากู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เพราะไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน ไม่ทราบขั้นตอนในการกู้ (ภาวิณีย์ เจริญยิ่ง. 2539 : 19-21) วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการ เนื่องจากมีผู้ขอกู้เป็นจำนวนมาก ปัญหาในเรื่องรายได้ของครอบครัวผู้กู้ที่กำหนดไว้สูงไป เกิดความไม่เป็นธรรมแก่ครอบครัวที่มีบุตรอยู่ในวัยศึกษาหลายคน ปัญหาในการหาผู้รับรองรายได้และผู้ค้ำประกัน (เมธี ครอบแก้ว และรังสรรค์ ธนะพรพันธุ์. 2538 : 56) การพิจารณาให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมเงิน ไม่สามารถคัดเลือกผู้ที่ขาดแคลนและจำเป็นต้องกู้ยืมเงินจริง ๆ ได้ตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ นักเรียน/นักศึกษาเป็นจำนวนมากขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำสัญญากู้ยืมเงินจากกองทุนฯ การเบิกจ่ายเงินค่อนข้างล่าช้า เป็นต้น (สุภาพ ผลสนอง. 2539 : 22)

จากประเด็นปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว เนื่องจากงานกองทุนฯเป็นงานที่มีเป้าหมายถึงนักเรียน/นักศึกษา พ่อแม่ผู้ปกครอง และสถานศึกษาโดยตรง จึงมีความจำเป็นต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ รับทราบผลการดำเนินงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะร่วมกันจากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการของกองทุนฯ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของงานกองทุนฯ ให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของรัฐและเจตนารมณ์ของกองทุนฯ ในการที่จะให้นักเรียน/นักศึกษาที่ครอบครัวมีรายได้น้อย ได้เข้ารับการศึกษต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญและสายอาชีพจนถึงระดับปริญญาตรีมากขึ้น

และจากข้อสังเกตที่ได้จากการรายงานผลการดำเนินงานกองทุนฯ ในความรับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการในปีงบประมาณต่าง ๆ โดยสรุปดังนี้คือ ในปีการศึกษา 2539 มีนักเรียน นักศึกษากู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จำนวน 131,168 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,665,120,440.77 บาท เมื่อจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ 8 หน่วยงาน และหน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ 7 หน่วยงานได้แก่ สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม กระทรวงกลาโหม กระทรวงคมนาคม สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร และสภากาชาดไทย ปรากฏว่า จำนวนวงเงินที่ได้รับจัดสรรตลอดจนจำนวนผู้กู้ยืมเป็นนักเรียน/นักศึกษาที่สังกัดกรมสามัญศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษานอกชน และสังกัดกรมอาชีวศึกษา สูงเป็นอันดับที่ 1 2 และ 3 ตามลำดับ ส่วนในปีการศึกษา 2540 มีผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน 371,138 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 7,597,687.55 บาท ปรากฏว่าจำนวนเงินที่ได้

รับจัดสรร ตลอดจนจำนวนผู้กู้ยืมยังเป็นนักเรียน/นักศึกษาที่สังกัดใน 3 หน่วยงานเช่นเดิม แต่กรมอาชีวศึกษามีผู้กู้ยืมสูงขึ้นมาเป็นลำดับที่ 2 และในปีการศึกษา 2541 คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่ 1 ได้จัดสรรเงินกองทุนให้กระทรวงศึกษาธิการจำนวน 4,000 ล้านบาทใน 1 ปีการศึกษา (2 ภาคเรียน) ซึ่งได้จัดสรรให้กับผู้กู้จำนวน 217,845 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 3,964,392,677.- บาท ซึ่งสถานศึกษาในกรุงเทพฯ ในสังกัดหน่วยงานต่าง ๆ นั้น พบว่าสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้รับจัดสรรเงินกองทุนมากที่สุด รองลงมาคือกรมสามัญศึกษา และกรมอาชีวศึกษาตามลำดับ (สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2541 : 5-17) X ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบปริมาณจำนวนเงินที่ได้รับจัดสรรและจำนวนผู้กู้ระหว่างปีงบประมาณ 2539-2541 แล้วพบว่า สถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) มีนักเรียน/นักศึกษากู้ยืมเงินอยู่ในลำดับต้นๆ ของทุกปี สถานศึกษาที่สังกัด สช. นั้นเป็นสถานศึกษาที่เปิดดำเนินการสอนทั้งในหลักสูตรสายสามัญและจำนวนมากเปิดสอนในหลักสูตรสายอาชีพ ส่วนสถานศึกษาที่สังกัดกรมอาชีวศึกษานั้นเป็นสถานศึกษาที่เปิดดำเนินการในหลักสูตรสายอาชีพทั้งสิ้น ประกอบกับในปัจจุบันหลักสูตรสายอาชีพได้รับความสนใจที่จะเข้าศึกษาต่ออย่างกว้างขวาง เพราะขณะนี้รัฐบาลได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการอาชีวศึกษา โดยจัดให้มีการพัฒนาปรับปรุงการศึกษาด้านอาชีวะให้มีคุณภาพและมาตรฐานดีขึ้นกว่าเดิม เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนในระดับกลางคือในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของกำลังคนในปัจจุบัน อีกทั้งการเรียนในหลักสูตรสายอาชีพส่วนใหญ่ใช้ระยะเวลาในการศึกษาไม่นาน ข้อสำคัญคือเมื่อจบการศึกษาแล้วสามารถหางานทำได้ไม่ยาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาในหลักสูตรสายอาชีพประเภทวิชาพาณิชยกรรม ซึ่งดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในประเภทวิชาบริหารธุรกิจมี 4 สาขาวิชาได้แก่ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเลขานุการ และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีผู้สนใจเข้ารับการศึกษามากเป็นพิเศษ และมีนักเรียน/นักศึกษาเป็นจำนวนมากต้องการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษา

X จากการศึกษาติดตามงานกองทุนฯ พบว่าปัจจุบันถึงแม้มีการทำวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการค้าเงินงานกองทุนมาบ้างแล้ว แต่ส่วนใหญ่อยู่ในลักษณะของการประชุม-สัมมนาเพื่อติดตามประเมินผล รับทราบผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานกองทุนฯ ในระดับกระทรวง หรือทำเป็นรายงานการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุนฯ ในระดับพื้นที่ภาคในระดับจังหวัดเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งยังขาดงานวิจัยที่เกี่ยวเนื่องกับผู้ปฏิบัติงานที่ใกล้ชิดกับผู้ใช้บริการจากงานกองทุนฯ โดยตรง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและได้ศึกษาถึงปัญหาในการดำเนินงานกองทุน

เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การในด้านต่าง ๆ ที่เด่นชัดและสมควรได้รับการแก้ไขก่อนจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงคือ บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เพื่อนำผลการวิจัยนำเสนอให้สถานศึกษานำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกองทุนฯ ในสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามตำแหน่งที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานกองทุนฯ สถานศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ และระยะเวลาที่ได้ดำเนินงานด้านกองทุนฯ มาแล้ว

3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามสถานศึกษา ระดับการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงิน

4. เพื่อทราบปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ความสำคัญของการศึกษา

1. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ตลอดจนอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. สามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือ เกี่ยวข้องกับงานกองทุนฯ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และวางแผนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสายพณิชยการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และปัญหาของนักเรียนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รวม 6 ด้านได้แก่

1. ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ
2. ด้านการประชาสัมพันธ์
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
6. ด้านการบริการ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

2.1.1 บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ จำนวน 7 แห่ง

รวมทั้งสิ้น 66 คน

2.1.2 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่งดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น 1,647 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 934 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 713 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรที่ศึกษา

เขต	สถานศึกษา (แห่ง)	บุคลากรของสถาน ศึกษาที่ปฏิบัติงาน กองทุนฯ (ประชากร - คน)	นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ (ประชากร - คน)		
			กู้ต่อ เนื่อง	กู้ราย ใหม่	รวม
บางนา	วิทยาลัยพาณิชยการบางนา	10	149	59	208
	โรงเรียนอรรณพวิทยพาณิชยการ	9	230	180	410
พระโขนง	โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	8	134	205	339
	โรงเรียนสหพาณิชย์	8	54	37	91
วัฒนา	โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	10	57	38	95
	โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	10	70	37	107
	โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	11	240	157	397
รวม	7	66	934	713	1,647

ที่มา : งานบริการนักศึกษา สถานศึกษาทั้ง 7 แห่งข้างต้น

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

2.2.1 ศึกษาทั้งประชากรทั้งหมดที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาทั้ง 7 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 66 คน

2.2.2 ศึกษาทั้งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จำนวน 501 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 283 คน และเป็นผู้กู้ยืมรายใหม่จำนวน 218 คน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (บุญชุมศรีสะอาด. 2535 : 44) ตามสถานศึกษาทั้ง 7 แห่ง และตามสภาพของการเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องหรือผู้กู้ยืมรายใหม่ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยกำหนดสัดส่วน

ร้อยละ 30 ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนในสถานศึกษาต่าง ๆ ได้กลุ่มตัวอย่างดัง
ตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สถานศึกษา (แห่ง)	บุคลากรของสถาน ศึกษาที่ปฏิบัติงาน กองทุนฯ (ประชากร-คน) (กลุ่มตัวอย่าง -คน)	นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ (ประชากร - คน)			นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ (กลุ่มตัวอย่าง - คน)		
		กู้ต่อ เนื่อง	กู้ราย ใหม่	รวม	กู้ต่อ เนื่อง	กู้ราย ใหม่	รวม
เขตบางนา							
วิทยาลัยพาณิชยการ บางนา	10	149	59	208	45	18	63
โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยการ	9	230	180	410	69	54	123
เขตพระโขนง							
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	8	134	205	339	41	62	103
โรงเรียนสหะพาณิชย์	8	54	37	91	17	12	29
เขตวัฒนา							
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	10	57	38	95	18	12	30
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	10	70	37	107	21	12	33
โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	11	240	157	397	72	48	120
7	66	934	713	1,647	283	218	501

ที่มา : งานบริการนักศึกษา สถานศึกษาทั้ง 7 แห่งข้างต้น

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1. บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ แบ่งเป็น

1.1 ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ได้แก่

1.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

1.1.2 อาจารย์แนะแนว/อาจารย์ที่ทำหน้าที่แนะแนว

1.1.3 อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกองทุนฯ

- ✓ 1.2 สถานศึกษาที่สังกัด ได้แก่
 - 1.2.1 วิทยาลัยพาณิชยการบางนา
 - 1.2.2 โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยการ
 - 1.2.3 โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา
 - 1.2.4 โรงเรียนสหพาณิชย์
 - 1.2.5 โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ
 - 1.2.6 โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ
 - 1.2.7 โรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค
- 1.3 ระยะเวลาที่สถานศึกษาเริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ ได้แก่
 - 1.3.1 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539
 - 1.3.2 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540
 - 1.3.3 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2541
- ✓ 2. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ แบ่งเป็น
 - 2.1 สถานศึกษาที่ศึกษาอยู่ ได้แก่
 - 2.1.1 วิทยาลัยพาณิชยการบางนา
 - 2.1.2 โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยการ
 - 2.1.3 โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา
 - 2.1.4 โรงเรียนสหพาณิชย์
 - 2.1.5 โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ
 - 2.1.6 โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ
 - 2.1.7 โรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค
 - 2.2 ระดับชั้นการศึกษา ได้แก่
 - 2.2.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
 - 2.2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
 - 2.3 สภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ได้แก่
 - 2.3.1 ผู้กู้ต่อเนื่อง
 - 2.3.2 ผู้กู้รายใหม่

3.2 ตัวแปรตาม คือปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสาขาวิชาชีพการในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจาก กองทุนฯในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่

- 3.2.1 ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ✓
- 3.2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ ✓
- 3.2.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน
- 3.2.4 ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม
- 3.2.5 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
- 3.2.6 ด้านการบริการ ✓

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง ข้อขัดข้อง, ความไม่สะดวกในการปฏิบัติงาน, หรือข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นสาเหตุให้การดำเนินงาน หรือการจัดให้มีขึ้นซึ่งกิจกรรมด้านต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของสถานศึกษาไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาถึง ปัญหาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่

✓1.1 ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ หมายถึง เมื่อนำระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานแล้วไม่สามารถปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของกองทุนฯ ได้อย่างราบรื่น/แบ่งเป็น

ปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ หมายถึง บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดการอบรมชี้แจงจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับ ระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ความบกพร่องของการบริหารงานกองทุนฯ ตลอดจน ความไม่พร้อมด้านเอกสารและคู่มือในการปฏิบัติงาน

ปัญหาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมฯ ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ การกำหนด คุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมบางรายการ ไม่เหมาะสม เกิดความยากลำบากในการจัดหาเอกสาร หลักฐานที่ใช้ในการขอกู้ยืม เกิดความสับสนในการกรอกแบบฟอร์ม และขาดคู่มือในการ ขอกู้ยืมเงินจากกองทุน

1.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การที่ไม่สามารถเผยแพร่ข่าวสารของหน่วยงานกองทุนให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ แบ่งเป็น

ปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ หมายถึง การที่สถานศึกษาไม่สามารถเผยแพร่ข่าวสารของหน่วยงานกองทุนฯ หรืองานของกองทุนฯให้นักเรียน/นักศึกษา ผู้ปกครอง ประชาชน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ เนื่องจากขาดแคลนข้อมูลข่าวสาร ขาดความชัดเจนในข้อมูลข่าวสาร ขาดความร่วมมือจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัญหาด้านงบประมาณ เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ .

ปัญหาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง การที่นักเรียน/นักศึกษาได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานกองทุนน้อยเกินไป หรือไม่ชัดเจน ลำช้า ลำสมัย ขาดความต่อเนื่อง

1.3 ด้านการจัดสรรเงินกองทุน หมายถึง การที่สถานศึกษาไม่สามารถจัดสรรเงินที่ได้รับจากกระทรวงศึกษาธิการ ให้แก่นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินได้อย่างเพียงพอ แบ่งเป็น

ปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ หมายถึง บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารวงเงินกองทุน ไม่สามารถสำรวจความต้องการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯของนักเรียน/นักศึกษาได้อย่างชัดเจน ประกอบกับการที่สถานศึกษาได้รับการจัดสรรเงินล่าช้า หรือวงเงินที่ได้รับจัดสรรน้อยเกินไปทำให้ไม่สามารถจัดสรรให้ผู้กู้ยืมได้อย่างเพียงพอ

ปัญหาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง การที่นักเรียน/นักศึกษาได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินล่าช้า หรือกู้เงินได้น้อยเกินไป กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ ทำให้ไม่พอเป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่นค่ากิจกรรม ค่าอาหาร และที่พัก

1.4 ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน หมายถึง การพิจารณาของคณะกรรมการประจำสถานศึกษาเพื่ออนุมัติให้นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนได้ ไม่สามารถพิจารณาได้อย่างรอบคอบ ชัดเจน ในที่นี้แบ่งเป็น

ปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ หมายถึง การที่บุคลากรซึ่งเป็นกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้กู้ยืมได้อย่างแท้จริง ประกอบกับต้องปฏิบัติงานในสถานศึกษาหลายหน้าที่ อีกทั้งมีเวลาจำกัดทำให้การพิจารณาให้กู้ยืมไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามต้องการ

ปัญหาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง เกณฑ์ในการพิจารณาคณะสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมบางรายการไม่เหมาะสม เช่น ผลการเรียน รายได้ของ

ครอบครัวผู้กู้ ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ การที่สถานศึกษาแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยืมอย่างไม่เปิดเผย
ล่าช้า จนทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อคณะกรรมการพิจารณาให้ผู้ยืมเงิน

1.5 ด้านการทำสัญญาผู้ยืมเงิน หมายถึง ความบกพร่อง ความผิดพลาด ความล่า
ช้าที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาผู้ยืมเงิน/สัญญาค้ำประกัน แบ่งเป็น

ปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ
หมายถึง ผู้กู้ยืมขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญาผู้ยืมเงิน กรอกข้อความผิดพลาด เป็นภาระ
ต่อการตรวจสอบความถูกต้องเกี่ยวกับข้อความในสัญญา ตรวจสอบหลักฐานการรับรองรายได้
ของผู้ปกครองและผู้ค้ำประกัน ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญาผู้ยืมเงิน

ปัญหาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง ผู้กู้ยืมขาดความรู้
ความเข้าใจในการทำสัญญาผู้ยืมเงิน ทำให้กรอกข้อความผิดพลาด ประสบปัญหาในการหา
ผู้รับรองรายได้และผู้ค้ำประกัน การจัดทำสัญญาผู้ยืมเงินมีขั้นตอนยุ่งยาก เกิดความล่าช้าในการ
ทำสัญญา ตลอดจนข้อกำหนดในการทำสัญญาเป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้กู้ยืมเงิน

1.6 ด้านการบริการ หมายถึง การจัดกิจกรรม หรือจัดให้มีขึ้นในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้
การปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ อาจไม่ได้รับความสะดวก หรือความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการ
แบ่งเป็น

ปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ
หมายถึง บุคลากรไม่สามารถอำนวยความสะดวกหรือให้บริการแก่ผู้กู้ยืมเงินได้อย่างดี เนื่องจาก
ประสบปัญหาด้านงบประมาณ ด้านการจัดบริการ ด้านบุคลากร ด้านการประสานงานระหว่าง
สถานศึกษาและธนาคาร ตลอดจนความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำปรึกษา

ปัญหาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง ผู้กู้ยืมไม่ได้รับ
ความพึงพอใจจากการให้บริการของสถานศึกษาและธนาคาร เกี่ยวกับ การให้บริการด้านเอกสาร
การให้คำแนะนำปรึกษา การเบิกจ่ายเงินจากธนาคาร ความสะดวกจากการบริการในด้านเวลา
สถานที่ ความเสมอภาค และอัธยาศัยของผู้ให้บริการ

2. กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หมายถึง กองทุนที่รัฐบาลได้จัดตั้งขึ้นมีฐานะเป็น
นิติบุคคล ในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง เพื่อให้ นัก
เรียน/นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญและสายอาชีพ
และระดับอุดมศึกษาที่ไม่สูงกว่าปริญญาตรี ได้กู้ยืมเงินเพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับ
การศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างศึกษาในวงเงินที่กำหนดตามระดับชั้น
การศึกษา

3. สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในแผนกพาณิชยกรรม และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในแผนกวิชาบัญชี แผนกวิชาการขาย แผนกวิชาการเลขานุการ และแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ทั้งในรอบปกติและรอบค่ำ ไม่ว่าจะสังกัดกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการหรือหน่วยงานใดใน 3 เขต ได้แก่ เขตบางนา ประกอบด้วยวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ เขตพระโขนง ประกอบด้วย โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โรงเรียนสหพาณิชย์ และเขตวัฒนา ประกอบด้วย โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม และโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค

4. บุคลากรของสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบหมายจากสถานศึกษานั้น ๆ ให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและหลักการของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้แบ่งเป็น

4.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ในที่นี้คือ อาจารย์ใหญ่ ซึ่งโดยตำแหน่งกำหนดให้เป็นประธานคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันนั้น ๆ

4.2 อาจารย์แนะแนว/อาจารย์ผู้ทำหน้าที่แนะแนว หมายถึง อาจารย์ประจำสถานศึกษานั้น ๆ ที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์แนะแนว รวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษา หรืออาจารย์ในตำแหน่งอื่น ๆ ผู้ทำหน้าที่แนะแนว ซึ่งโดยหน้าที่กำหนดให้เป็นกรรมการและเลขานุการในคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันนั้น ๆ

4.3 อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานกองทุน หมายถึง อาจารย์ หรือบุคคลใด ๆ ที่สถานศึกษามอบหมายให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ เกี่ยวกับกองทุน ซึ่งโดยหน้าที่กำหนดให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันนั้น ๆ

คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1. พิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ตามวงเงินที่ได้รับจัดสรร
2. กำกับดูแลการดำเนินงานกองทุนฯ ของสถานศึกษา
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งมอบหมาย

5. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง นักเรียน/นักศึกษาจากวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โรงเรียนสหพาณิชย์ โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม และโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค ทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ใช้เวลาเรียน 3 ปี และ ระดับ

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้เวลาเรียน 2 ปี ซึ่งกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

✓ 6. วัตถุประสงค์ของกองทุนเงินให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หมายถึง นักเรียน/นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จากสถานศึกษาในระยะเวลาแตกต่างกัน แบ่งเป็น ผู้กู้ต่อเนื่อง และผู้กู้รายใหม่ ซึ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

✓ 6.1 ผู้กู้ต่อเนื่อง หมายถึง นักเรียน/นักศึกษาที่เคยกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามาก่อน ไม่ว่าจะเป็นผู้กู้ต่อเนื่องจากสถานศึกษาแห่งอื่น หรือสถานศึกษาปัจจุบันก็ตาม ตั้งแต่ในปีการศึกษาที่เริ่มโครงการ 2539 จนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541

✓ 6.2 ผู้กู้รายใหม่ หมายถึง นักเรียน/นักศึกษาผู้ที่ไม่เคยกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษามาก่อน และได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในปีการศึกษา 2542

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ที่สังกัดในสถานศึกษาต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในแต่ละด้านแตกต่างกัน

2. บุคลากรของสถานศึกษา ที่ดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานตามนโยบายกองทุนฯ แตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในแต่ละด้านแตกต่างกัน

3. บุคลากรของสถานศึกษาที่เริ่มดำเนินงานให้กู้ยืมตามนโยบายกองทุนฯ ในระยะเวลาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในแต่ละด้านแตกต่างกัน

4. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

5. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาในระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

6. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาแตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ประมวลหลักการดำเนินงานจากพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 ระเบียบกระทรวงการคลัง ระเบียบกระทรวงศึกษา ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกาศ และคำสั่งของกระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนข้อคิดเห็น และงานวิจัยต่าง ๆ ที่สำคัญ โดยนำเสนอในหัวข้อดังนี้

1. การจัดการอาชีวศึกษา
2. การจัดการศึกษาประเภทวิชาพณิชยกรรม
3. ความเป็นมาของการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
4. โครงสร้างของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
5. การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ
6. รายละเอียดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
7. การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับกรมและจังหวัด
8. การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับสถานศึกษา
9. แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียนนักศึกษา
10. คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
11. แบบพิมพ์ ที่ใช้ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละฝ่าย
12. สรุปขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้ที่เกี่ยวข้องแต่ละฝ่าย
13. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
14. รายงานติดตามผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
15. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. การจัดการอาชีวศึกษา

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 : 13-20) ได้อธิบายความหมายของอาชีวศึกษา ไว้ดังนี้ การอาชีวศึกษาเป็นระบบย่อยของการศึกษา การศึกษาเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมุ่งให้ผู้ได้รับการศึกษาหรือฝึกอบรมในด้านนี้ ได้มีสมรรถภาพในการทำงาน มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รวมทั้งความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต การแปรรูปและการจำหน่าย

มีคำอยู่ 2 คำ ที่ใช้ในการศึกษาเพื่ออาชีพคือ อาชีวศึกษา (Vocational Education) และ เทคนิคการศึกษา (Technical Education) ซึ่งแตกต่างกันดังนี้

1. การอาชีวศึกษา เป็นการศึกษาวชิชีพสาขาต่าง ๆ ที่อาศัยความรู้ที่ระดับต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งรวมถึงการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เพื่อผลิตกำลังคนตั้งแต่ระดับแรงงานทั่วไป ไปจนถึงแรงงานฝีมือ

2. เทคนิคการศึกษา หมายถึง การศึกษาวชิชีพในระดับการศึกษาที่สูงกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อผลิตกำลังคนที่มีความชำนาญการเฉพาะทาง ระดับกึ่งวิชาชีพชั้นสูง (Semi Professional) โดยจัดการศึกษาในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.)

นอกจากนี้การอาชีวศึกษายังหมายถึง การมุ่งผลิตกำลังคน โดยมุ่งให้ผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านอาชีวศึกษา ทางด้านเทคนิคศึกษามีคุณภาพที่จะเป็นกำลังสำคัญ ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้แก่ชาติ กำลังคนที่ผลิตโดยการอาชีวศึกษามีหลายระดับดังนี้

1. กำลังคนกึ่งระดับฝีมือ
2. กำลังคนระดับช่างฝีมือ
3. กำลังคนระดับช่างเทคนิค
4. กำลังคนระดับชาติ

การอาชีวศึกษาจึงเป็นการศึกษาที่แตกต่างจากการศึกษาทั่วไป ในแง่ที่ว่าเป็นการศึกษาเพื่อการทำงานและการประกอบอาชีพ ในการจัดการศึกษาจึงต้องจัดเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพ ความสามารถ ความเข้าใจ และเจตคติ รวมทั้งการสร้างอุปนิสัยที่ดี และจำเป็นในการทำงาน

ความหมายของการอาชีวศึกษา จึงครอบคลุมระดับกว้างไปจนถึงแคบ และอยู่ที่การมองของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการอาชีวศึกษาได้แก่

1. นักบริหารอาชีวศึกษา จะให้ความหมายไว้ในด้านการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านอาชีพและการทำงาน

2. ผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษา จะให้ความหมายในด้านของการมุ่งผลิตกำลังคนที่มีคุณภาพในการประกอบอาชีพในสาขาต่าง ๆ

3. ครูอาชีวศึกษา จะให้ความหมายไว้ในด้านมุ่งความรู้และทักษะที่จะนำไปประกอบอาชีพ รวมทั้งการพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการทำงาน

4. ส่วนผู้เรียน จะให้ความหมายไว้ในด้านการศึกษาวิชาชีพในสาขาต่าง ๆ ตามความต้องการและความถนัดของตนเพื่อที่จะได้นำความรู้ไปประกอบอาชีพ

หลักการจัดอาชีวศึกษา ควรคำนึงถึงความต้องการ 3 ด้านคือ

1. ความต้องการด้านบุคคล บุคคลมีความต้องการทางกายภาพเป็นปัจจัย 4 ที่เป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิตคือ อาหาร เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และที่อยู่อาศัย นอกจากนี้ยังมีความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความรัก ความเอาใจใส่ ความปลอดภัย การยกย่องนับถือความสำเร็จในชีวิต และบุคคลยังมีความถนัด ความสนใจ ความสามารถที่แตกต่างกัน

2. ความต้องการทางสังคม เพื่อประกอบอาชีพและดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ มีประโยชน์และมีส่วนรับผิดชอบในสังคม รู้จักหน้าที่แห่งตน

3. ความต้องการทางด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของประเทศชาติ ประเทศต้องการแรงงานในด้านใด ต้องการช่างฝีมือ ช่างเทคนิค หรืออาชีพใดที่ขาดแคลนและจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อจะได้จัดวางหลักสูตรอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพ และความต้องการของงานอาชีพและสถานประกอบการ

การอาชีวศึกษาในประเทศไทยแบ่งได้เป็น 5 ประเภท คือ (ปรีชาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์, 2542 : 30-33)

1. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม
2. ประเภทวิชาศิลปหัตถกรรม
3. ประเภทวิชาเกษตรกรรม
4. ประเภทวิชาเกษตรกรรม
5. ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

2. การจัดการศึกษาประเภทวิชาพาณิชยกรรม

การจัดการศึกษาประเภทวิชาพาณิชยกรรม เป็นกระบวนการจัดการศึกษาวิชาชีพเพื่อพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญทางด้านพาณิชยกรรม สามารถนำไปประกอบอาชีพตามความต้องการของตนเอง ให้เหมาะสมกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งประเภทวิชาพาณิชยกรรม จัดการเรียนการสอนแบ่งออกเป็น 4 สาขาวิชา คือ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2538 : 7)

1. สาขาวิชาพาณิชยกรรม
2. สาขาวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
3. สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์
4. สาขาวิชาธุรกิจหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์

สำหรับการจัดการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มีหลักการ และจุดหมายของหลักสูตรในการจัดการศึกษาวิชาชีพประเภทวิชาพาณิชยกรรมดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2538 : 2-3)

หลักการ

1. เป็นหลักสูตรช่างฝีมือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหลังมัธยมศึกษาตอนต้นเพื่อพัฒนากำลังคนให้มีความชำนาญเฉพาะด้าน มีคุณธรรม บุคลิกภาพ และเจตคติที่เหมาะสมออกไปประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับท้องถิ่น และระดับชาติ
2. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง เพื่อเน้นความชำนาญเฉพาะด้าน และเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียน สามารถถ่ายโอนผลการเรียนสะสมผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการสถานประกอบการ และสถานประกอบการอาชีพอิสระได้
3. เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
4. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร เพื่อให้ตรงตามความต้องการ สอดคล้องกับสภาพของชุมชน และท้องถิ่นนั้น ๆ

จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ นำไปปฏิบัติงานในอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเลือกวิถีการดำรงชีวิต และประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับตน เพื่อสร้างสรรค์ความเจริญต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

2. เพื่อให้เป็นผู้มีปัญญา มีทักษะในการจัดการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ไม่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และการประกอบอาชีพ สามารถสร้างอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้า อยู่เสมอ

3. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจ และภาคภูมิใจในวิชาชีพที่เรียน รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะ ได้ดี โดยมีความเคารพในสิทธิหน้าที่ของตนเอง และผู้อื่น

4. เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่น และประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคมเข้าใจและ เห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น รู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี

5. เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในตนเอง มีสุขภาพอนามัย ที่สมบูรณ์เหมาะสมกับงานอาชีพนั้น ๆ

6. เพื่อให้มีความตระหนัก และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจสังคม การเมือง ของประเทศและของโลกปัจจุบัน มีความรักชาติ สำนึกในความเป็นไทยเสียสละเพื่อส่วนรวม ดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

โครงสร้างของหลักสูตรประเภทวิชาพาณิชยกรรม

กรมอาชีวศึกษาได้กำหนดโครงสร้างของหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพออกเป็น 3 หมวดวิชา และกิจกรรม ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2538 : 4-6)

1. หมวดวิชาพื้นฐาน จำนวน 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาชีพ แบ่งเป็น
 - 2.1 วิชาชีพพื้นฐาน จำนวน 16 หน่วยกิต
 - 2.2 วิชาชีพเฉพาะ จำนวนหน่วยการเรียนอยู่ระหว่าง 15-18 หน่วยกิต ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสาขาวิชา
 - 2.3 วิชาชีพเลือก จำนวน 32 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 15 หน่วยกิต ยกเว้น สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 18 หน่วยกิต

4. กิจกรรม ไม่คิดหน่วยการเรียน แต่สถานศึกษาต้องจัดให้มีกิจกรรมเพื่อปลูกฝัง ค่านิยม ส่งเสริมการทำงานโดยใช้กระบวนการกลุ่มในการทำประโยชน์ต่อชุมชน ทำนุบำรุง ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม วินัยในตนเองโดยการคิด วิเคราะห์ วางแผน ลงมือปฏิบัติ และประเมินผล

จากหลักการ จุดหมายหลักสูตร และโครงสร้างของหลักสูตรดังกล่าวข้างต้น สรุปคุณลักษณะที่หลักสูตรต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาชีพพาณิชยกรรมมี คือ ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใฝ่เรียนรู้ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดี

3. ความเป็นมาของการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

✓ เชิดชัย มีคำ (2539 : 32) ได้กล่าวถึงความเป็นมาของการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไว้ว่า กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้เริ่มต้นโครงการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2538 โดยกระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้ร่วมกันพิจารณาเห็นถึงความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายสนับสนุนภาคเอกชนในการพัฒนาการศึกษา และการพัฒนาฝีมือแรงงาน ในขณะเดียวกัน เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านการศึกษาในสังคมด้วยการให้โอกาสแก่นักเรียน/นักศึกษาที่ด้อยโอกาส จึงเห็นสมควรกำหนดเป็นนโยบายให้ภาครัฐบาลสนับสนุนด้านการเงินโดยการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยมีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทัดเทียมกันกับผู้มีฐานะดี

✓ จากนโยบายทั้งสองข้อดังกล่าว ซึ่งสอดคล้องและเกื้อหนุนกัน จึงเสนอเป็นมาตรการส่งเสริม 3 ประการได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2542 : 1)

1. สนับสนุนการจัดตั้งสถานศึกษาเอกชน
2. สนับสนุนการจัดตั้งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานเอกชน
3. การจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ดังนั้นโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจึงจัดตั้งขึ้นด้วยเหตุผลและความจำเป็นทางด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้ (เชิดชัย มีคำ. 2539 : 32-33)

1. ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ที่ได้มีการพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว
2. ปัจจัยทางด้านสังคม เพื่อให้เด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษาที่มาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยซึ่งมักจำเป็นต้องออกหางานทำก่อนวัยอันควร ทั้ง ๆ ที่ยังขาดความรู้และทักษะในการทำงาน จึงอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาการเอารัดเอาเปรียบแรงงานเด็ก นอกจากนี้เด็กและเยาวชนผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา มักเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการติดยาเสพติดและอบายมุขต่าง ๆ

3. ปัจจัยทางด้านงบประมาณ ในด้านงบประมาณรายจ่ายที่รัฐบาลได้จัดสรรให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก แต่รัฐบาลก็มีข้อจำกัดในด้านงบประมาณที่จำเป็นต้องใช้จ่ายเพื่อการดำเนินงานตามกิจกรรม ตามภาระหน้าที่อีกหลาย ๆ ด้าน ทำให้รัฐบาลไม่สามารถจัดสรรเงินในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างเต็มที่ ในการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาเท่าที่ผ่านมา รัฐบาลได้จัดสรรให้แก่สถานศึกษาของรัฐบาลเพื่อจัดการและพัฒนาในด้านการศึกษา โดยไม่มีการจัดสรรงบประมาณให้แก่นักเรียน/นักศึกษาโดยตรงแต่อย่างใด จึงสมควรที่รัฐบาลได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษาที่ด้อยโอกาสได้กู้ยืมเงินจากรัฐบาล เพื่อใช้จ่ายในทางการศึกษาต่อไปในระดับที่สูงขึ้นทั้งในสถานศึกษาของรัฐบาลและเอกชน

โครงการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีหลักการในสาระสำคัญดังต่อไปนี้ (เชิดชัย มีคำ. 2539 : 34-35, 41-42)

3.1 หลักการจัดตั้งกองทุน

ให้จัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีฐานะเป็นนิติบุคคลในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ 3 หน่วยงานคือ กระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ และทบวงมหาวิทยาลัย โดยมีธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม บนพื้นฐานของหลักการว่า เพื่อให้เงินกู้ยืมแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์สำหรับเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษา โดยให้นักเรียน/นักศึกษาชำระหนี้คืนพร้อมดอกเบี้ยอัตราต่ำเมื่อจบการศึกษาแล้ว

3.2 วัตถุประสงค์ของกองทุนฯ มีดังนี้

1. เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้ที่มีมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อยซึ่งด้อยโอกาสทางการศึกษา อันจะมีส่วนสำคัญในการยกฐานะความเป็นอยู่ของประชาชนและเป็นการสนองตอบต่อนโยบายการกระจายรายได้
2. เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบการศึกษาทางด้านอุปสงค์ โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของประชาชน

3.3 ระยะเวลาเริ่มโครงการและงบประมาณที่ได้รับ

ปีการศึกษา 2539 (ประมาณเดือนพฤษภาคม 2539) ซึ่งเป็นปีแรกของโครงการ คาดว่าจะใช้เงินงบประมาณเพื่อให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมประมาณ 6,300 ล้านบาท และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 ซึ่งเป็นปีงบประมาณแรกที่เริ่มโครงการนั้น เหลือระยะเวลาในปีงบประมาณ พ.ศ.2539 ที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2538 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2539

เป็นระยะเวลาครึ่งปีการศึกษา พ.ศ.2539 คาดว่าจะต้องใช้เงินงบประมาณรายจ่ายประมาณ 4,000 ล้านบาท ในปีงบประมาณ พ.ศ.2539 รัฐสภาได้อนุมัติเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี โครงการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้แก่รัฐบาลในวงเงิน 3,000 ล้านบาทโดยกระทรวงการคลังได้จัดสรรวงเงินให้กระทรวงศึกษาธิการจำนวน 1,800 ล้านบาท ส่วนของทบวงมหาวิทยาลัยได้ 1,200 ล้านบาท และคาดว่ากองทุนจะสามารถจัดสรรเงินให้นักเรียน/นักศึกษาแต่ละระดับชั้น การศึกษากู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ได้ประมาณ 132,000 คนดังนี้

(1) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	จำนวน	36,000 คน
(2) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	จำนวน	8,000 คน
(3) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	จำนวน	4,000 คน
(4) ชั้น ปวช. ปีที่ 1	จำนวน	16,000 คน
(5) ชั้น ปวช. ปีที่ 2	จำนวน	6,000 คน
(6) ชั้น ปวช. ปีที่ 3	จำนวน	4,000 คน
(7) ชั้น ปวท./ปวส. ปีที่ 1	จำนวน	12,000 คน
(8) ชั้น ปวท./ปวส. ปีที่ 2	จำนวน	4,000 คน
(9) ชั้นอุดมศึกษาปีที่ 1	จำนวน	30,000 คน
(10) ชั้นอุดมศึกษาปีที่ 2	จำนวน	8,000 คน
(11) ชั้นอุดมศึกษาปีที่ 3	จำนวน	4,000 คน
รวม		<u>132,000 คน</u>

ซึ่งจะเพิ่มสูงขึ้นในปีที่ 4 ของการดำเนินการประมาณ 300,000 คน และหลังจากนั้น จำนวนผู้กู้ยืมในแต่ละปีจะคงระดับนี้ต่อไป ตามโครงการนี้ ณ สิ้นปีที่ 15 จะมีนักเรียนนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากโครงการทั้งผู้ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว และที่กำลังศึกษาอยู่รวมทั้งสิ้นประมาณ 922,000 คน

3.4 ภาระด้านงบประมาณ

1. ในหลักการคาดว่าจะต้องใช้เงินงบประมาณเพื่อให้นักเรียน นักศึกษา กู้ยืมในปีแรกที่เริ่มโครงการประมาณ 6,300 ล้านบาท และปีต่อ ๆ ไปจำนวนคนกู้ยืมและจำนวนเงินที่จะให้กู้ยืมจะเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ จนถึงปีที่ 4 นับแต่เริ่มโครงการคาดว่าจะมีนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมจะมีประมาณ 300,000 คน โดยมีจำนวนเงินที่จะให้กู้ยืมประมาณ 16,750 ล้านบาท ซึ่งหลังจากนั้น จำนวนผู้กู้ยืมเงินจะคงที่ แต่จำนวนเงินให้กู้ยืมเงินจะเพิ่มขึ้นตามอัตราเงินเฟ้อโดยประมาณอัตรา ร้อยละ 5 ต่อปี

2. จะต้องมีค่าตอบแทนการทำงานของเจ้าหน้าที่บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3.5 การตราพระราชบัญญัติ

การดำเนินงานดังกล่าว จะต้องออกเป็นพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสำหรับการจัดตั้งกองทุน ซึ่งพระราชบัญญัตินี้จะต้องกำหนดวิธีการบริหารกองทุนให้อำนาจกองทุน หรือผู้ที่กองทุนมอบหมายเป็นผู้จัดการบัญชีเงินกู้และติดตามเรียกเก็บหนี้ รวมทั้งกำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่รับผิดชอบในการหักเงินเดือน และนำส่งเงินกู้ที่ต้องชำระคืนให้แก่กองทุน

การดำเนินการเกี่ยวกับพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษานั้น เป็นพระราชบัญญัติเกี่ยวกับการเงิน การคลัง การศึกษา ดังนั้นกระทรวงการคลัง กระทรวงศึกษาธิการ และทบวงมหาวิทยาลัย จึงได้ร่วมกันพิจารณาร่างกฎหมายดังกล่าว และนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาและมีมติรับหลักการร่างพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2538 ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ และได้ส่งร่างพระราชบัญญัตินี้ให้คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติแล้วมีความเห็นแตกต่างไปจากร่างพระราชบัญญัติที่กระทรวงการคลังเสนอ จึงได้ส่งเรื่องไปให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาทบทวนในรายละเอียดอีกครั้งหนึ่ง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ส่งร่างพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ให้กระทรวงการคลังพิจารณาความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่มีความเห็นแตกต่างไปจากร่างพระราชบัญญัติที่กระทรวงการคลังเสนอ ซึ่งกระทรวงการคลังได้พิจารณาทบทวนร่างพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. อีกครั้งหนึ่งแล้วเห็นชอบด้วยในหลักการตามร่างพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณา จึงได้แจ้งเรื่องดังกล่าวไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อมาในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันอังคารที่ 30 ม.ค. 2539 คณะรัฐมนตรีได้พิจารณาร่างพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. แล้ว มีมติเห็นชอบในหลักการ ซึ่งได้นำเสนอต่อรัฐสภาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ในระยะแรกระหว่างที่ยังไม่มีกฎหมายเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังได้ออกระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 และระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระเงินกู้ยืมคืนกองทุนฯ พ.ศ. 2539 สำหรับกระทรวงศึกษาได้ออกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ส่วนทบวงมหาวิทยาลัยได้ออกระเบียบ

ทบวงมหาวิทยาลัย ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 เป็นแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งในปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ตราเป็นกฎหมาย เรียกว่า พระราชบัญญัติ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 115 ตอน 15 ก. มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 มี.ค. 2541 (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. 2542 : 1)

ดังนั้นการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงต้องปฏิบัติให้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ระเบียบทบวง มหาวิทยาลัย ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ระเบียบคณะกรรมการกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระเงินกู้ยืมคืนกองทุน พ.ศ. 2539 ประกาศคณะกรรมการ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง กำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ประกาศ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักเรียน นักศึกษา ซึ่งมีสิทธิ กู้ยืมเงิน

4. โครงสร้างของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ซึ่งให้ไว้ ณ วันที่ 15 มี.ค. 2541 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2539 กล่าวถึงโครงสร้างของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาสรุปได้เป็น 6 หมวด คือ การจัดตั้งกองทุน คณะกรรมการและการบริหารกองทุน การจัดการเงินให้กู้ยืม การให้กู้ยืมเงิน การนำเงินส่งกองทุน และการเงินและการบัญชี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

4.1 การจัดตั้งกองทุน

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 5-6, 9-10, 13 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ข้อ 6 และ 7 ได้กำหนดวิธีการจัดตั้งกองทุนไว้ดังนี้

ให้กองทุนมีฐานะเป็นนิติบุคคล ในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน หรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายจำเป็นในการครองชีพระหว่างการศึกษา

กิจการของกองทุนไม่อยู่ในบังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน กองทุน

ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ ราชรับของกองทุนให้นำเข้าสมทบกองทุนโดยไม่ต้องนำส่งคลังตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลัง กฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ หรือกฎหมายอื่น

ให้กองทุนมีสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพมหานคร หรือในจังหวัดอื่นตามที่รัฐมนตรีกำหนด และจะจัดตั้งสำนักงานสาขา ณ ที่อื่นใดก็ได้

4.2 คณะกรรมการและการบริหารกองทุน

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 14, 18, 30-33 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ข้อ 10, 16-19 ได้กำหนดเรื่องคณะกรรมการและการบริหารกองทุนไว้ดังนี้

4.2.1 คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย

ปลัดกระทรวงการคลัง	เป็นประธานกรรมการ
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการและปลัดทบวงมหาวิทยาลัย	เป็นรองประธานกรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	เป็นกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	เป็นกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ	เป็นกรรมการ
อธิบดีกรมสรรพากร	เป็นกรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	เป็นกรรมการ
นายกสมาคม สถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย	เป็นกรรมการ
นายกสมาคมสมาพันธ์การศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย	เป็นกรรมการ

และกรรมการอื่นอีกไม่เกิน 5 คน ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้ง โดยในจำนวนนี้อย่างน้อยต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเงินหรือการบัญชี หรือกฎหมายด้านละหนึ่งคน

ให้อธิบดีกรมบัญชีกลางเป็นกรรมการและเลขานุการ และผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานกรรมการจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคนก็ได้
หน้าที่ของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. กำหนดนโยบาย และควบคุมดูแลกิจการของกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์
2. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานกิจการของกองทุน และจัดทำรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

3. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความต้องการการกู้ยืมเงินของนักเรียนนักศึกษา ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเสนอแนะต่อรัฐมนตรีเพื่อกำหนดการจัดตั้งงบประมาณเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา 6 วรรคสอง
4. พิจารณาจัดสรรเงินเพื่อโอนเข้าบัญชีจ่ายที่หนึ่ง บัญชีจ่ายที่สอง และบัญชีจ่าย ตามมาตรา 34
5. พิจารณางบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับการดำเนินการและการบริหารงาน ของกองทุน
6. กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ การบัญชี การตรวจสอบและสอบบัญชีภายใน และข้อบังคับอื่นที่จำเป็นในการดำเนินการ และบริหารงานของกองทุน
7. กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้นักเรียนหรือนักศึกษา กู้ยืมเงินและการชำระคืนเงินกู้ยืม
8. ให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาจากกองทุน
9. ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปได้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของกองทุนและคุณค่า ของกองทุน
10. ดำเนินการคัดเลือก ทำสัญญาจ้างหรือมีมติเลิกจ้างผู้จัดการและผู้บริหารและ จัดการเงินให้กู้ยืม
11. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ หรือเพื่อให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

4.2.2 คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ประกอบด้วย

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	เป็นประธานอนุกรรมการ
อธิบดีกรมสามัญศึกษา	เป็นอนุกรรมการ
อธิบดีกรมอาชีวศึกษา	เป็นอนุกรรมการ
เลขาธิการสภาสถาบันราชภัฏ	เป็นอนุกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน	เป็นอนุกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	เป็นอนุกรรมการ
อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล	เป็นอนุกรรมการ
ผู้แทนกรมบัญชีกลาง	เป็นอนุกรรมการ
ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	เป็นอนุกรรมการ
เลขาธิการคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง	เป็นอนุกรรมการ

บุคคลอื่นซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งอีกไม่เกิน 5 คน เป็นอนุกรรมการ
 ให้ผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการซึ่งปลัดกระทรวงศึกษาธิการมอบหมายคนหนึ่ง
 เป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนา และ
 วัฒนธรรมสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
 ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งจะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการ
 เพิ่มขึ้นอีกคนหนึ่งก็ได้

หน้าที่ของคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม
 มาตรา 18
2. กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาในโรงเรียน สถาน
 ศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของ
 กระทรวงศึกษาธิการ หรือโรงเรียนสถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา
 ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวง หรือส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่
 ทบวงมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ และข้อบังคับที่
 คณะกรรมการกำหนด
3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม
 เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจ่ายที่หนึ่ง
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ในการนี้ มีภารกิจทั้งในเรื่องของการจัดทำแผนงานและงบประมาณการจัดสรรเงิน
 ให้จังหวัด/กรม การรายงานผลการจัดสรร การกำกับดูแลการดำเนินงานกองทุนในความรับผิดชอบ
 ของกระทรวงศึกษาธิการ การจัดทำคู่มือและชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้ข้อมูล
 แก่นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครอง เป็นต้น

4.2.3 คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง ประกอบด้วย

ปลัดทบวงมหาวิทยาลัย	เป็นประธานอนุกรรมการ
ผู้แทนจากโรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา ที่ทบวงมหาวิทยาลัยแต่งตั้งจำนวน 4 คน	เป็นอนุกรรมการ
ผู้แทนกรมบัญชีกลาง	เป็นอนุกรรมการ
ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	เป็นอนุกรรมการ
เลขานุการคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง	เป็นอนุกรรมการ
บุคคลอื่นซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งอีกไม่เกิน 5 คน	เป็นอนุกรรมการ

ให้ผู้ช่วยปลัดทบวงมหาวิทยาลัยซึ่งปลัดทบวงมหาวิทยาลัยมอบหมายคนหนึ่ง เป็น
อนุกรรมการและเลขานุการ และผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา สำนักงานปลัดทบวง
มหาวิทยาลัย เป็นอนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรณีจำเป็น ประธานอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง จะแต่งตั้งผู้ช่วยเลขานุการ
เพิ่มขึ้นอีกคนหนึ่งก็ได้

หน้าที่ของคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่สอง

1. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 18
2. กำกับดูแลการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา
หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ทบวงหรือกำกับดูแลของทบวง
มหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามนโยบาย ของคณะกรรมการ
3. กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมเฉพาะ
ในส่วนที่เกี่ยวกับบัญชีจ่ายที่สอง
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

4.3 การจัดการเงินให้กู้ยืม

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 37 ให้
คณะกรรมการจ้างบุคคลเพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ซึ่งผู้บริหาร
และจัดการเงินให้กู้ยืมในปัจจุบันคือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาจ้าง
2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงนโยบาย ระเบียบวิธีการกู้ยืมเงิน
3. แนะนำและอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนหรือนักศึกษา และสถานศึกษา
ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกู้ยืม
4. เบิกจ่ายเงินกู้และดำเนินการจัดส่งเงินให้แก่ผู้กู้ยืม รวมตลอดทั้งเก็บรักษา
เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
5. แจ้งจำนวนหนี้และสถานะของหนี้ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
6. รับชำระหนี้เงินกู้ ติดตามทวงถาม และดำเนินคดีเพื่อบังคับชำระหนี้เงินกู้
7. จัดทำรายงานการดำเนินการให้กู้ยืมเงินเสนอต่อคณะกรรมการ
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

4.4 การให้กู้ยืมเงิน

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 44, 46, 48-50 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ข้อ 21, 24-27 ได้กำหนดวิธีการเกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินไว้ดังนี้

ก่อนสิ้นปีการศึกษาของแต่ละปี ให้คณะกรรมการประกาศกำหนดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมตลอดทั้งประเภทวิชา และโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้นักเรียนหรือนักศึกษากู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ประกาศนั้นให้โรงเรียน สถานศึกษา และสถาบันการศึกษา นักเรียนหรือนักศึกษา และประชาชนได้ทราบโดยทั่วไป

นักเรียนหรือนักศึกษาผู้ใดประสงค์จะกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ให้ยื่นคำขอผู้ต่อผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการโรงเรียน ณ โรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา ที่ตนกำลังศึกษาอยู่หรือที่ประสงค์จะเข้าศึกษาแล้วแต่กรณีได้ทุกวัน ในเวลาทำการของโรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษานั้น ๆ

ให้บุคคลซึ่งรับผิดชอบหรือเป็นผู้แทนโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา เป็นผู้อนุมัติการให้กู้ยืม และลงนามในสัญญากู้ยืมเงิน โดยสัญญากู้ยืมเงินให้ทำเป็นรายปี หรือระยะเวลาที่สั้นหรือยาวกว่าตามที่คณะกรรมการกำหนดก็ได้ โดยในการทำสัญญาให้มีผู้ค้ำประกัน การชำระหนี้ด้วย

บรรดาเงินที่กู้ยืมเพื่อจ่ายให้แก่โรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา ให้ผู้บริหาร และจัดการเงินให้กู้ยืมเบิกจ่ายให้แก่โรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษานั้นโดยตรง และให้ถือว่าเงินที่จ่ายดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระคืน โดยจะไม่คิดดอกเบี้ยหรือประโยชน์อื่นใดจากเงินที่กู้ยืมในระหว่างที่ผู้กู้ยืมเงินยังศึกษาอยู่

4.5 การนำเงินส่งกองทุน

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 52-56 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ข้อ 29-33 และ 35 ได้กำหนดวิธีการเกี่ยวกับการนำเงินส่งกองทุนไว้ดังนี้

เมื่อผู้กู้ยืมเงินสำเร็จการศึกษาหรือเลิกการศึกษาแล้วเป็นเวลา 2 ปี ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระเงินกู้ยืมคืนให้กับกองทุนตามจำนวน ระยะเวลา และวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบของคณะกรรมการ ซึ่งในกรณีจำเป็นที่เห็นสมควร คณะกรรมการจะผ่อนผันให้ผู้กู้ยืมเงินชำระหนี้ตามระยะเวลาที่แตกต่างไปจากที่กำหนด หรือชะลอการชำระหนี้เป็นการชั่วคราว หรือลดหย่อนหนี้ให้ตามที่ผู้กู้ยืมเงินร้องขอเป็นราย ๆ หรือเป็นการทั่วไปก็ได้ ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินยังไม่สามารถ

ชำระหนี้เงินกู้คืนได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด คณะกรรมการจะกำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินต้องเสียเงินเพิ่มอีกไม่เกินร้อยละ 1.5 ต่อเดือนก็ได้

ผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมมีหน้าที่ติดตามและประสานกับผู้กู้ยืมเงิน เพื่อการชำระหนี้เงินกู้คืน ซึ่งจะขอความร่วมมือจากนายจ้างให้ช่วยหักเงินเดือน หรือค่าจ้างและนำส่งผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมก็ได้

ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินพิการหรือทุพพลภาพจนไม่สามารถประกอบอาชีพได้ ให้คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาระงับการเรียกให้ชำระหนี้ตามสัญญาผู้กู้ยืมเงินได้

ผู้กู้ยืมจะชำระหนี้เงินกู้คืนก่อนกำหนดเวลา หรือบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเมื่อใดก็ได้ และในกรณีบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้ส่งเงินกู้ยืมที่ได้รับไปแล้วคืนภายใน 30 วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่ทำความตกลงกับผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม

กองทุนอาจบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และเรียกเงินที่ผู้กู้ยืมเงินได้รับไปแล้วคืนทั้งหมดได้เมื่อเกิดกรณีดังนี้

1. เมื่อปรากฏในภายหลังว่าผู้กู้ยืมเงินไม่มีสิทธิกู้ยืมเงิน หรือได้มีการแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในสาระสำคัญ
 2. ผู้กู้ยืมไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ให้ไว้กับกองทุน
- ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินถึงแก่ความตาย ให้หนี้ตามสัญญาผู้กู้ยืมเงินเป็นอันระงับไป

4.6 การเงินและการบัญชีของกองทุน

ตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 มาตรา 8, 11-13, 27, 34, 57-59 และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 ข้อ 15, 35-37 ได้กำหนดวิธีการเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีของกองทุนได้ดังนี้

4.6.1 โครงสร้างด้านรายรับ กองทุนประกอบด้วยเงินและทรัพย์สินดังต่อไปนี้

1. เงินอุดหนุนที่ได้รับจากรัฐบาล หรือเงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งรัฐมนตรีดำเนินการจัดตั้งงบประมาณเพื่อสมทบกองทุนเป็นรายปีตามความจำเป็น
2. เงินหรือทรัพย์สินที่ได้รับจากการดำเนินการของกองทุน
3. เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้แก่กองทุน
4. ดอกผลของเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน
5. เงินหรือทรัพย์สินอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาแล้ว ที่กองทุนได้รับไม่ว่าในกรณีใด

4.6.2 โครงสร้างด้านรายจ่าย เงินกองทุนให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการดังต่อไปนี้

1. ให้นักเรียนหรือนักศึกษาผู้เข้ม
2. เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของกองทุน
3. เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวกับหรือเกี่ยวเนื่องกับการจัดกิจการของกองทุน

เงินกองทุนอาจนำไปหาผลตอบแทนโดยนำไปฝากไว้กับธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินอื่นที่เป็นของรัฐ

4.6.3 โครงสร้างด้านการบัญชี กองทุนจัดให้มีบัญชีดังต่อไปนี้

1. บัญชีรับ เพื่อรับเงินทั้งปวงของกองทุน
2. บัญชีจ่ายที่หนึ่ง เพื่อจ่ายเงินผู้เข้มแก่นักเรียน/นักศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแล ของกระทรวงศึกษาธิการ หรือโรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแลของกระทรวงหรือส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่ทบวงมหาวิทยาลัย
3. บัญชีจ่ายที่สอง เพื่อจ่ายเงินผู้เข้มแก่นักเรียนนักศึกษา ในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาที่อยู่ในสังกัด ควบคุม หรือกำกับดูแลของทบวงมหาวิทยาลัย
4. บัญชีจ่ายบริหารกองทุน เพื่อจ่ายเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกองทุน
5. บัญชีจ่ายเพื่อจ่ายเงินผู้เข้มแก่นักเรียนหรือนักศึกษา (กำหนดให้มีตามกรณี ที่เห็นสมควร)

บรรดาเงินทั้งปวงที่กองทุนได้รับให้ส่งเข้าบัญชีรับ ตามกำหนดเวลา และตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนดโดยไม่หักไว้เพื่อการใด ๆ ทั้งสิ้น และการส่งจ่ายเงินจากบัญชีรับกระทำ ได้แก่ เฉพาะเพื่อโอนเข้าบัญชีจ่ายที่หนึ่ง บัญชีจ่ายที่สอง บัญชีจ่ายบริหารกองทุน และบัญชีจ่าย เพื่อจ่ายเงินผู้เข้มแก่นักเรียนหรือนักศึกษาเท่านั้น

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกเงิน การจ่ายเงิน การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน การนำเงินส่งกองทุน ให้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

ให้กองทุนยื่นรายงานแสดงผลการดำเนินการต่อรัฐมนตรีเป็นไตรมาส ภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันสิ้นสุดแต่ละไตรมาส

ปีบัญชีของกองทุน ให้ถือตามปีงบประมาณตามกฎหมายว่า ด้วยวิธีการ งบประมาณ โดยการปิดบัญชีให้กระทำปีละครั้งตามรอบปีบัญชีของธนาคาร และให้สำนักงาน

ตรวจสอบเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของกองทุน ทำการตรวจสอบรับรองบัญชีและการเงิน
ทุกประเภทของกองทุน โดยกองทุนต้องส่งงบการเงิน พร้อมรายละเอียดประกอบให้ผู้สอบบัญชี
ตรวจสอบภายใน 120 วันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีทุกปี และส่งงบการเงินดังกล่าวให้กรมบัญชีกลาง
เพื่อทำรายงานผลการสอบบัญชีเสนอต่อรัฐมนตรี โดยให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการ
ดำเนินงานการเงิน การบัญชี และการพัสดุของกองทุนอย่างน้อยปีละครั้ง และให้กองทุนโฆษณา
รายงานประจำปีของผู้สอบบัญชีรับรองว่าถูกต้องแล้ว รวมทั้งรายงานสรุปผลงานในปีที่ล่วงมา
ในราชกิจจานุเบกษา

5. การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ

การบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งการ
บริหารออกเป็น 4 ระดับดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง. 2542 : 6-9)

5.1 ระดับกระทรวง

มีองค์กรที่รับผิดชอบคือ คณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ดำเนินงานในส่วน
ของกระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการศึกษาอื่นนอกสังกัดกระทรวง ยกเว้นสถานศึกษาสังกัด
ทบวงมหาวิทยาลัย

ในการนี้กระทรวงศึกษาธิการได้แต่งตั้ง คณะทำงานพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงิน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้แก่สถานศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยมีรองปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่
กระทรวงศึกษาธิการแต่งตั้ง เป็นประธาน มีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

1. สำรวจความต้องการวงเงินกู้ของกรมและสถานศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษา
2. พิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ให้กรม และสถานศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ในกรุงเทพมหานคร
3. รายงานผลการจัดสรรวงเงินของแต่ละสถานศึกษา แก่คณะอนุกรรมการบัญชี
จ่ายที่หนึ่ง

เนื่องจากภารกิจของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีจำนวนมาก เชื่อมโยงกับ
หน่วยงานสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวง เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ
การศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการจึงได้จัดตั้งสำนักงานกองทุนเงินให้
กู้ยืมเพื่อการศึกษาขึ้นในสำนักงานกิจการพิเศษ กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อเป็นหน่วยงานกลางใน
การบริหารงานและประสานงาน โดยมีผู้ช่วยปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยการ
สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 17 ธันวาคม 2540 ภายหลังเมื่อมีการออก
พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 จึงปรับปรุงชื่อจากเดิมคือ สำนักงาน

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็น สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ดังกล่าว มีฐานะเป็นสำนักงานในสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2541

5.2 ระดับกรม

รับผิดชอบการบริหารและดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เฉพาะสถานศึกษาในสังกัดที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร มีองค์กรที่รับผิดชอบคือ คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของกรม (ใน กทม.) มีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

1. สำรวจความต้องการกู้ยืมเงินของแต่ละสถานศึกษา
2. พิจารณาจัดสรรเงินกู้ในสถานศึกษาในสังกัดกระทรวง ใน กรุงเทพมหานคร
3. รายงานผลการจัดสรรเงินกู้ฯ
4. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมของสถานศึกษา
5. ประสานงานระหว่างสถานศึกษาภายในกรมในกรุงเทพมหานคร และคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

โดยมี คณะทำงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เฉพาะสถานศึกษาของกรมที่อยู่ในกรุงเทพมหานคร

5.3 ระดับจังหวัด

บริหารงานในส่วนภูมิภาค มีองค์กรที่รับผิดชอบคือ คณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมจังหวัด (สคว.จ.) ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ศึกษาธิการจังหวัดเป็นเลขานุการ มีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

1. สำรวจความต้องการกู้ยืมของแต่ละสถานศึกษา
2. พิจารณาจัดสรรเงินกู้ให้สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยกเว้นทบวงมหาวิทยาลัยภายในจังหวัด
3. รายงานผลการจัดสรรวงเงินให้กู้
4. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมของสถานศึกษา
5. ประสานงานระหว่างสถานศึกษาภายในจังหวัด และคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง และสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

นอกจากนั้น ยังกำหนดให้มี

คณะกรรมการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจังหวัด ประกอบด้วย ศึกษาธิการจังหวัด เป็นประธานกรรมการ ผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ หัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบงานกองทุนฯ เป็นกรรมการและเลขานุการ มีหน้าที่พิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้สถานศึกษาทุกสังกัด ในจังหวัด

คณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประกอบด้วยศึกษาธิการจังหวัดเป็นประธาน ผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัดที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นกรรมการและเลขานุการ หัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ มีหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

5.4 ระดับสถานศึกษา

รับผิดชอบการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน/นักศึกษา และดำเนินงานตามพระราชบัญญัติ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนตามที่ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งมอบหมาย มี องค์การที่รับผิดชอบคือ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ประจำสถาบันการศึกษา ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน เป็นประธาน
2. ครู อาจารย์ในสถานศึกษา 3 คน เป็นกรรมการ
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คน เป็นกรรมการ.
4. ครูหรือ อาจารย์แนะแนวหรือทำหน้าที่แนะแนว 1 คน เป็นกรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินของกองทุนฯ ตามวงเงินที่ได้รับจัดสรร
2. กำกับดูแลการดำเนินงานกองทุนฯ ของสถาบันการศึกษา
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งมอบหมาย

6. รายละเอียดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

1. การจัดสรรเงินกองทุน

1.1 ขอบเขตในการจัดสรรเงินกองทุน

คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ประกาศขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ประเภทวิชา โรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้นักเรียนหรือนักศึกษา กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีสาระสำคัญดังนี้

1.1.1 นักเรียน/นักศึกษามีสิทธิกู้ยืมเงินตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ต้องเป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาและหลักสูตรหรือประเภทวิชา ดังนี้

- 1) การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ) รวมทั้งศึกษานอกระบบต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการ อนุมัติ
- 2) การศึกษาระดับอุดมศึกษาแต่ไม่สูงกว่าระดับปริญญาตรี

1.1.2 การให้กู้ยืมเงินในแต่ละปีการศึกษา ให้จ่ายได้ตามประเภทและวิชาที่กำหนด ซึ่งเมื่อรวมแล้วไม่เกินวงเงินรวมในแต่ละระดับการศึกษา ดังนี้

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| 1) ระดับ ม.ปลาย หรือเทียบเท่า | ไม่เกิน 55,440 บาท/ปี |
| 2) ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า | ไม่เกิน 62,500 บาท/ปี |
| 3) ระดับ ปวท./ปวส. หรือเทียบเท่า | ไม่เกิน 70,240 บาท/ปี |
| 4) ระดับปริญญาตรี | ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี |

ประมาณการวงเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตลอดปีการศึกษา รายละเอียดค่าใช้จ่ายปรากฏตามตาราง 3 และตาราง 4

ตาราง 3 รายละเอียดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2542 ในส่วนที่กระทรวง
การคลังกำหนด

หน่วย : บาท

ระดับการศึกษา	ค่าเล่าเรียน	ค่าใช้จ่าย เกี่ยวเนื่อง กับการศึกษา	ค่าครองชีพ		รวม
			ค่าที่พัก	ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	ค่าใช้จ่าย
1. มัธยมศึกษาตอนปลาย	10,400	3,000	18,000	24,000	55,400
2. อาชีวศึกษา					
2.1 ปวช.	16,500	4,000	18,000	24,000	62,500
2.2 ปวส./ปวท.	20,240	4,000	18,000	28,000	70,240
3. ปริญญาตรี	46,000	6,000	18,000	30,000	100,000

- หมายเหตุ
1. วงเงินเดิมกำหนดตามพื้นที่ วงเงินใหม่ไม่กำหนดเป็นพื้นที่ (ใช้วงเงินเดียว)
 2. ระดับอนุปริญญา ให้ใช้วงเงินเดียวกับระดับ ปวส./ปวท.
 3. วงเงินที่กำหนดนี้ใช้กับนักเรียน/นักศึกษา ดังนี้
 - 3.1 สำหรับผู้กู้รายเก่าที่กู้ต่อเนื่องปี 2539 ของสถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
 - 3.2 สำหรับผู้กู้รายเก่าที่กู้ต่อเนื่องปี 2539-2541 และผู้กู้รายใหม่ปี 2542 ของสถานศึกษานอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง. คู่มือการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หน้า 84

ตาราง 4 รายละเอียดขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2542 ในส่วนที่กระทรวง
ศึกษาธิการกำหนด

หน่วย : บาท

ระดับการศึกษา	ค่าเล่าเรียน	ค่าใช้จ่าย เกี่ยวเนื่อง กับการศึกษา	ค่าครองชีพ		รวม
			ค่าที่พัก	ค่าใช้จ่ายส่วนตัว	ค่าใช้จ่าย
1. มัธยมศึกษาตอนปลาย	8,000	-	-	12,000	20,000
2. อาชีวศึกษา					
2.1 ปวช.	12,000	4,000	12,000	12,000	40,000
2.2 ปวส./ปวท.	18,000	4,000	12,000	24,000	58,000
3. ปริญญาตรี					
3.1 ราชภัฏ	18,000	6,000	12,000	24,000	60,000
3.2 ราชมงคล	18,000	6,000	12,000	24,000	60,000

- หมายเหตุ
1. ระดับอนุปริญญาให้ใช้วงเงินเดียวกับระดับ ปวส./ปวท.
 2. วงเงินที่กำหนดนี้ใช้กับนักเรียน/นักศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ในการกู้ยืมเงิน
เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 - 2.1 สำหรับผู้กู้รายเก่าที่กู้ต่อเนื่องปี 2540,2541
 - 2.2 สำหรับผู้กู้รายใหม่ปี 2542

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฯ หนึ่ง. คู่มือการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ
การศึกษา หน้า 85

ในกรณีย้ายโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษามีผลทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นหรือ
ลดลง คณะกรรมการจะอนุมัติหรือสั่งให้เพิ่มหรือลดเงินกู้ยืมตามที่เห็นสมควร ได้

1.2 ค่าใช้จ่ายที่พึงกู้ได้

นักเรียน/นักศึกษา จะกู้เงินกองทุนได้เฉพาะค่าใช้จ่ายที่จ่ายตามหลักเกณฑ์และ
เงื่อนไขดังนี้

1 ค่าบำรุงการศึกษา ค่าเล่าเรียน ค่าธรรมเนียมการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา จ่ายตามภาคหรือปีการศึกษาตามที่สถาบันการศึกษาเรียกเก็บ โดยจ่ายเข้าบัญชีของสถานศึกษานั้น

2 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เช่น หนังสือ ตำรา อุปกรณ์ประกอบการเรียน นอกเหนือจากข้อ 1 ให้จ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน

3 ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพระหว่างการเรียน ให้จ่ายดังนี้

- 1) ค่าที่พักของสถาบันการศึกษา ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของสถานศึกษานั้น
- 2) ค่าใช้จ่ายนอกเหนือจากข้างต้น ซึ่งจะจ่ายเข้าบัญชีของนักเรียน

นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน

1.3 หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรร

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการบริหารกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2539 กระทรวงศึกษาธิการได้ออกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2539 กำหนดเรื่องการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ให้คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ยืมแก่สถาบันการศึกษาที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพฯ และจังหวัดอื่น ๆ อย่างทั่วถึง การพิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ยืม คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะบุคคลและหรือคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมจังหวัด ดำเนินการแทนก็ได้

2. การพิจารณาจัดสรรเงินกู้ยืมให้แก่สถาบันการศึกษาที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดอื่น ๆ มีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

2.1 จำนวนนักเรียน หรือนักศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญและสายอาชีพ จนถึงระดับปริญญาตรีในกรุงเทพมหานคร และในแต่ละจังหวัด โดยจะได้รับจัดสรรวงเงินมากน้อยตามสัดส่วน

2.2 ความยากจนของประชาชนท้องถิ่นที่มีความยากจนมาก จะได้รับการจัดสรรวงเงินเพิ่มขึ้น

2.3 นโยบายพิเศษของกระทรวงศึกษาธิการในการช่วยเหลือนักเรียน/นักศึกษา

2. การพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้

2.1 คุณสมบัติของนักเรียน/นักศึกษาซึ่งมีสิทธิกู้ยืม

ตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง คุณสมบัติของนักเรียน/นักศึกษา ซึ่งมีสิทธิกู้ยืมเงิน ณ วันที่ 21 ก.ค. 2541 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา

18 (7) และมาตรา 45 (2) แห่งพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และคุณสมบัติอื่น ๆ ของนักเรียน/นักศึกษาซึ่งมีสิทธิกู้ยืมเงินจากกองทุน พอสรุปได้ดังนี้

1. เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ หมายความว่า เป็นผู้มีรายได้ของบิดา มารดา และนักเรียนหรือนักศึกษาผู้กู้ยืม รวมกันไม่เกิน 300,000 บาท ต่อปี หากผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา ให้ถือรายได้ของผู้ปกครองแทนบิดา มารดา

กรณีผู้ยื่นแบบคำขอกู้ยืมกู้ยืมสมรส รายได้ครอบครัว หมายถึง รายได้ของผู้ยื่นคำขอกู้ยืมและคู่สมรสรวมกัน

กรณีมีการรับรองรายได้ผู้มีสิทธิรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืมเงินคือ

- ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 5 ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่า หรือ
- ผู้บริหารสถาบันการศึกษา หรือ
- ผู้ปกครองท้องถิ่นระดับผู้ใหญ่บ้านขึ้นไป

2. เป็นผู้มีคุณสมบัติอื่น และ ไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

- 1) ไม่เป็นผู้เคยสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใด ๆ
- 2) ไม่เป็นผู้ทำงานประจำในระหว่างศึกษาเล่าเรียน
- 3) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4) ในขณะที่ขอกู้ยืมเงิน ต้องไม่เป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเพราะกระทำความผิดทางอาญา
- 5) เป็นผู้มีผลการเรียนดีหรือเป็นผู้ที่ผ่านเกณฑ์ตามระเบียบว่าด้วยการวัดผลและประเมินผลการศึกษา
- 6) เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบหรือประกาศการสอบคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงหรือส่วนราชการอื่น ๆ ทบวงมหาวิทยาลัย รัฐวิสาหกิจ
- 7) ต้องศึกษาที่สถาบันการศึกษาในประเทศไทย

2.2 เอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาขอกู้ยืมเงิน

เอกสาร/หลักฐานต่าง ๆ ที่ผู้กู้ยืมเงินต้องเสนอพร้อมแบบคำขอกู้ยืมดังนี้

1. รูปถ่ายของผู้ยื่นขอกู้ ขนาด 2 นิ้ว จำนวน 1 รูป
2. สำเนาทะเบียนบ้าน

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีของ

- ผู้ยื่นคำขอกู้
- บิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ
- ผู้รับรองรายได้

4. หนังสือรับรองเงินเดือนของบิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ หรือ

5. หนังสือรับรองรายได้และฐานะของบิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ

6. หนังสือแสดงความเห็นของอาจารย์แนะแนว หรือ ทำหน้าที่ที่ปรึกษา

7. แผนผังแสดงที่ตั้งที่อยู่อาศัยของบิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง/ผู้อุปการะ

8. ใบแสดงผลการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

หมายเหตุ ถ้ามีหลักฐานตามข้อ 4 แล้ว ไม่ต้องมีหลักฐานตามข้อ 5

2.3 การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษา

ให้สถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คนเป็นประธาน
2. ครู อาจารย์ในสถานศึกษา 3 คนเป็นกรรมการ
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คนเป็นกรรมการ
4. ครูหรืออาจารย์แนะแนวหรือทำหน้าที่แนะแนว 1 คนเป็นกรรมการและเลขานุการ

การพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมของคณะกรรมการดังกล่าว ต้องดำเนินการตามนโยบายในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินที่มีผลการเรียนดังต่อไปนี้ (เชิดชัย มีคำ. 2539 : 37-38)

1. เป็นผู้มีผลการเรียนดี ศึกษาในวิชาชีพที่ขาดแคลนโดยไม่จำกัดว่าจะศึกษาในเขตการศึกษาใด หรือ
2. ผู้ที่มีผลการเรียนที่สามารถเรียนได้ โดยจำกัดให้ศึกษาในเขตการศึกษาในภูมิภาคเพื่อเพิ่มโอกาสให้ได้เรียนรู้ และสกัดกั้นปัญหาการอพยพหรือเคลื่อนย้ายคน

ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน/นักศึกษาแทนกองทุน ต้องกระทำภายในกรอบโควตาวงเงินการให้กู้ยืม จำนวนผู้กู้ยืม ตามระดับชั้นปีการศึกษาและสาขาวิชาการศึกษาที่กองทุนจัดสรรให้

การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษา ที่จะได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ของสถานศึกษามีแนวทางในการดำเนินการคือ ให้คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษาพิจารณาคุณสมบัติดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2542 :14-15)

ผู้กู้รายใหม่ หมายถึง นักเรียน/นักศึกษาผู้ที่ไม่เคยกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามาก่อน ให้พิจารณาดังนี้

1. ให้พิจารณาตามคุณสมบัติของผู้กู้ยืมกองทุนฯ ที่กล่าวถึงรายได้ของบิดา มารดา ให้คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา โดยพิจารณาผู้ที่มีฐานะยากจนที่สุดก่อนและเรียงตามลำดับลงไป

2. ถ้านักเรียน/นักศึกษาที่พิจารณามีคุณสมบัติในด้านการเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์เหมือนกัน ก็ให้พิจารณาคุณสมบัติอื่น ๆ ประกอบดังนี้

2.1 ภาระรับผิดชอบของครอบครัวนักเรียน นักศึกษา เช่นจำนวนพี่น้องของนักเรียน/นักศึกษา ที่ครอบครัวต้องอุปการะ เป็นต้น

2.2 ผลการเรียนของนักเรียน/นักศึกษา

2.3 ถ้าเป็นสาขาอาชีพ หรือระดับอุดมศึกษาที่ไม่เกินปริญญาตรี ก็ให้พิจารณาสาขาที่ขาดแคลนด้วย

2.4 ความประพฤติของนักเรียน/นักศึกษา

2.5 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่าง ๆ

2.6 อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษาเห็นสมควร

ผู้กู้ต่อเนื่อง หมายถึง นักเรียน/นักศึกษาที่เคยกู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามาก่อน ไม่ว่าจะเป็นผู้กู้รายเก่าจากสถาบันการศึกษาแห่งอื่น หรือสถานศึกษาปัจจุบันก็ตาม ให้พิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอกู้ยืมเงินกองทุน เช่นเดียวกับคุณสมบัติของผู้กู้รายใหม่ ยกเว้นคุณสมบัติของรายได้ให้พิจารณาจากรายได้ครอบครัวปีที่ยื่นกู้ไว้เดิม

เมื่อสถานศึกษา โดยคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาได้พิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษาที่จะขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้แล้วให้จัดทำประกาศผลการคัดเลือกติดประกาศให้ทราบทั่วกัน

3. ระยะเวลาที่ขอกู้และ ระยะเวลาที่ยื่นกู้

3.1 ระยะเวลาที่ขอกู้

ผู้ขอกู้ กู้ได้ทุกปีตั้งแต่เริ่มเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ) จนกระทั่งเรียนจบปริญญาตรี โดยต้องทำสัญญากู้ปีต่อปี

3.2 ระยะเวลาที่ยื่นกู้

1. ผู้กู้ต่อเนื่อง ที่มีความประสงค์จะเรียนต่อที่สถานศึกษาเดิม และมีความประสงค์จะกู้ต่อในปีการศึกษาต่อไป ให้ยื่นกู้ในภาคเรียนที่ 2 จนกระทั่งก่อนปิดภาคเรียนของปีการศึกษาปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้ได้รับเงินเมื่อเปิดภาคเรียน สำหรับผู้กู้ต่อเนื่องที่จะย้ายสถานศึกษาและมีความประสงค์จะกู้ต่อ ให้ยื่นต่อสถานศึกษาแห่งใหม่ที่ประสงค์ศึกษาต่อ ในเวลาที่เข้าเรียนในสถานศึกษานั้น

2. ผู้กู้รายใหม่ ให้ยื่นกู้เมื่อเปิดภาคเรียน

4. วิธีการขอกู้

วิธีการขอกู้ ปฏิบัติดังนี้

1. ผู้ขอู้ ให้ยื่นกู้ที่สถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ตามแบบยื่นคำขอกู้ที่กระทรวงการคลังกำหนด สามารถขอแบบฯ ได้ที่สถานศึกษาหรือธนาคารกรุงไทยฯ สาขาต่าง ๆ

2. ผู้ขอู้ต้องติดตามผลการพิจารณาให้กู้ยืมจากประกาศผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา

3. ผู้ขอกู้นำหลักฐานใบแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมฯ สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรนักเรียน/นักศึกษา ไปยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ต่อธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้

4. ผู้ขอกู้นำบิดา มารดา หรือผู้ปกครองมาลงนามคำประกันการกู้ ณ สถานศึกษา (ตามระยะเวลาที่สถานศึกษากำหนด) กรณีที่บิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง มีภูมิลำเนาอยู่ห่างจากสถานศึกษาให้บิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง ไปขอให้เจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น (อำเภอ) หรือเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น (เทศบาลหรือสำนักงานเขตในกทม. หรือเมืองพัทยา) ในเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ ลงนามรับรองลายมือชื่อของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่เป็นผู้ค้ำประกัน

5 การทำสัญญากู้ยืมเงินและการค้ำประกัน

5.1 การจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนฯ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา (2541 : 14) ระบุว่าให้สถานศึกษาดำเนินการจัดทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยสัญญากู้เงินจะกระทำระหว่างนักเรียน นักศึกษา ผู้กู้ยืมฝ่ายหนึ่งกับผู้บริหารสถานศึกษาที่นักเรียนนักศึกษาเรียนอยู่ ในฐานะผู้ให้กู้ยืมเงินแทนกระทรวงการคลัง อีกฝ่ายหนึ่ง สัญญากู้ยืมเงินจัดทำขึ้น 2 ฉบับ และดำเนินการดังนี้

1.1 ส่งให้ธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ 1 ฉบับ

1.2 ส่งมอบให้ผู้กู้ยืมเงินเก็บไว้ 1 ฉบับ

ห้ามมิให้สถานศึกษาเก็บสัญญาต้นฉบับของผู้กู้ไว้ หากต้องการเก็บเป็นหลักฐาน ให้สำเนาสัญญาผู้กู้ยืมเงินไว้เป็นหลักฐานแทน

5.2 การค้ำประกัน

ในสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้มีหลักฐานการค้ำประกันสัญญาผู้กู้ยืมเงินดังนี้

- 1 หลักทรัพย์ หรือ
- 2 ในกรณีไม่อาจหาหลักทรัพย์ได้ ให้บิดา/มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครอง เป็นผู้ค้ำประกัน
- 3 ในกรณีนักเรียน/นักศึกษา ไม่มีบิดา/มารดา ให้ผู้ใช้อำนาจปกครอง ได้แก่ ผู้ปกครองตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 132 กฎกระทรวง ระเบียบที่ ออกตามกฎหมายดังกล่าว รวมทั้งประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษา ซึ่งหมายถึง บุคคลซึ่งรับนักเรียนไว้ใน ความปกครองหรืออุปการะเลี้ยงดู หรือบุคคลที่นักเรียน/นักศึกษาอาศัยอยู่เป็น ผู้ให้การยินยอมในการทำนิติกรรมสัญญาและเป็นผู้ค้ำประกันสัญญาผู้กู้ยืมเงิน

5.3 การให้ความยินยอมในการทำนิติกรรมสัญญา

ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินยังไม่บรรลุนิติภาวะ (20 ปีบริบูรณ์) การจัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินได้นั้นต้องได้รับการยินยอมจากบิดา/มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครองเสียก่อน

5.4 การเปลี่ยนสัญญาผู้กู้ยืมย้ายสถานศึกษา

การเปลี่ยนสัญญาผู้กู้ยืมย้ายสถานศึกษา กรณีที่นักเรียน/นักศึกษาย้ายสถานศึกษาและทำสัญญาผู้กู้ยืมแล้ว เมื่อต้องการกู้ในสถานศึกษาแห่งใหม่จะทำได้ เนื่องจากเป็นการกู้ครั้งที่ 2 ในปีเดียวกัน เว้นแต่

1. ผู้กู้ยืมจะต้องบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมที่ลงนามไว้กับสถานศึกษาเดิมก่อน โดยให้สถานศึกษาแจ้งการพ้นสภาพการเป็นนักเรียน/นักศึกษา และให้นักเรียน/นักศึกษาแจ้งยกเลิกสัญญาฉบับเดิมตามแบบคำขอที่กำหนด ส่งให้ธนาคารทราบโดยผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทยฯ ที่สถานศึกษาได้เปิดบัญชีไว้

2. ผู้กู้ยืมจะต้องชำระคืนเงินกู้ทั้งหมดที่ได้รับ ไปตามสัญญาผู้กู้ยืมเดิมที่ยกเลิกตามข้อ 1 เฉพาะในปีการศึกษานั้น โดยชำระเข้าบัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาบัญชีที่ 3 ผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทยฯ ทุกสาขา

3. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์เดิมของผู้กู้ยืม สำหรับการรับ โอนเงินกู้เข้าบัญชี ยังสามารถใช้ได้ กรณีไม่สะดวกผู้กู้ยืมสามารถขอเปิดบัญชีใหม่ได้ และเมื่อผู้กู้ยืมได้รับบัญชีใหม่ แล้วให้ไปปิดบัญชีเดิมด้วย

เมื่อผู้กู้ยืมดำเนินการตามข้อ 1-3 เรียบร้อยแล้ว จึงจะสามารถแจ้งความประสงค์ ของผู้กู้ยืมและจัดทำสัญญาผู้กู้ยืมกับสถานศึกษาใหม่ได้

5.5 การบอกเลิกการให้กู้

จะกระทำได้เมื่อปรากฏในภายหลังว่า

1. ผู้กู้ยืมเงินไม่มีสิทธิกู้ยืมเงิน หรือ ได้มีการแจ้งข้อความอันเป็นเท็จในสาระ สำคัญ
2. ผู้กู้ยืมเงินไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ให้ไว้กับกองทุนฯ

6. การชำระคืนเงินกู้

6.1 ระยะเวลาที่ใช้คืนเงินกู้

เมื่อผู้กู้จบการศึกษาระดับสุดท้ายแล้ว 2 ปี ต้องใช้คืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย ร้อยละ 1 ต่อปี โดยกำหนดให้คิดเป็นรายปีจากยอดหนี้คงค้างเมื่อสิ้นปีนับจากปีที่ต้องชำระ เป็นต้นไปในระยะเวลา 15 ปีดังนี้

ตาราง 5 ตารางใช้คืนเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย

ปีที่ชำระ	ร้อยละของเงินต้นที่ต้องชำระ	ปีที่ชำระ	ร้อยละของเงินต้นที่ต้องชำระ
1	1.5	9	7.0
2	2.5	10	8.0
3	3.0	11	9.0
4	3.5	12	10.0
5	4.0	13	11.0
6	4.5	14	12.0
7	5.0	15	13.0
8	6.0		

ที่มา : ระเบียบคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ว่าด้วยการชำระหนี้เงินกู้ยืมคืน

กองทุน พ.ศ. 2539

6.2 การชำระคืนเงินกู้

การชำระคืนเงินกู้ ผู้กู้ต้องปฏิบัติดังนี้

1. ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยคืนกองทุนฯ ภายหลังจากวันที่ได้รับอนุมัติให้สำเร็จการศึกษา หรือมีคำสั่งให้พ้นสภาพการเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาแล้ว 2 ปี โดยนำสัญญาผู้พร้อมสมุดบัญชีเงินฝากไปติดต่อผ่านธนาคารกรุงไทยฯ ทุกสาขา
2. ต้องชำระเงินกู้ให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 15 ปี นับแต่วันที่เริ่มชำระ
3. นำเงินส่งกองทุนเป็นรายปี ตามจำนวนที่ต้องชำระในแต่ละปีไม่น้อยกว่าอัตราที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด
4. หากไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบผ่านทางธนาคารกรุงไทยฯ เพื่อพิจารณาผ่อนผันเป็นราย ๆ ไป
5. ผู้กู้ยืมเงินจะชำระเงินกู้ยืมคืนก่อนกำหนดก็ได้
6. ผู้กู้ยืมจะบอกเลิกสัญญาผู้ยืมเงินเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบ ผ่านธนาคารกรุงไทยฯ และต้องส่งเงินกู้ยืมที่ได้รับไปแล้วคืนภายใน 30 วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด
7. การชำระหนี้เสร็จสิ้นเมื่อผู้กู้ยืมเงินชำระหนี้หมดหรือผู้กู้เงินถึงแก่ความตาย
8. ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เดินทางไปต่างประเทศเป็นเวลา 6 เดือนขึ้นไป จะต้องชำระหนี้ทั้งหมดคืนกองทุนฯ ก่อนออกเดินทาง

7. การระงับแห่งหนี้

มีได้ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ผู้กู้ชำระหนี้หมดตามสัญญา
2. ผู้กู้ยืมเงินถึงแก่ความตาย

7. การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับกรมและจังหวัด

การดำเนินงานการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในส่วนของกรม และจังหวัด สรุปได้ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฯ 2442 : 10-11)

1. การประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนฯ ให้ประชาชน นักเรียน นักศึกษา หน่วยงาน/สถานศึกษาทราบ ในรูปแบบต่าง ๆ ก่อนสิ้นภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อม
2. การจัดสรรเงินกองทุนฯ จัดสรรเงินกองทุนให้สถานศึกษาในความรับผิดชอบของ กระทรวงศึกษาธิการ และนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ยกเว้นทบวงมหาวิทยาลัย ตามที่ได้รับจัดสรรจากกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนฯ ของกรม หรือ คณะอนุกรรมการบริหารงานกองทุนจังหวัดแล้วแต่กรณี พิจารณาจัดสรรเงินกองทุนฯ ให้แก่สถานศึกษาเป็นผู้ดำเนินการ ตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด
3. การปรับปรุงวงเงินจัดสรร พิจารณาปรับปรุงวงเงินจัดสรรที่เหลือจากสถานศึกษาหนึ่งให้อีกสถานศึกษาหนึ่งที่ยังมีความต้องการวงเงินกู้ยืมเพิ่ม พร้อมทั้งแจ้งขอดการจัดสรรเงินกองทุนฯ ขอดรวมสุทธิ (หมายถึง ขอดที่จัดสรรให้ครั้งแรกรวมกับขอดที่ได้มีการปรับปรุงแล้วทั้งหมด) ให้ธนาคารกรุงไทยฯทราบ
4. การรายงาน รายงานผลการคัดเลือกจำนวนผู้กู้ยืมเงิน วงเงินกู้ยืมของสถานศึกษาให้ คณะอนุกรรมการการบัญชีฯที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการทราบ ตามแบบเก็บข้อมูลได้แก่ ก.100 ก.200 ก.300 ก.300.1 กศ.02 กศ.02.1 กศ.03 เป็นต้น
5. การประสานงาน ประสานการดำเนินงานกองทุนฯ กับหน่วยงาน/สถานศึกษา คณะอนุกรรมการการบัญชีฯที่หนึ่ง กระทรวงศึกษาธิการ ธนาคารกรุงไทยฯ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. การสำรวจความต้องการ ทำการสำรวจจำนวนนักเรียน/นักศึกษา และความต้องการวงเงินกู้ยืมในปีการศึกษาต่อไปของกรม/จังหวัดเสนอต่อคณะกรรมการการบัญชีฯที่หนึ่ง
7. การติดตามประเมินผล ให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ โดย คณะทำงานติดตามประเมินผลของกรม/จังหวัดแล้วแต่กรณี เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนกำกับดูแลการดำเนินของสถานศึกษา เกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 และแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด
8. การจัดทำข้อมูล สารสนเทศ จัดทำข้อมูลสถิติ สารสนเทศกองทุนฯ และจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานกองทุนฯเพื่อใช้ในการบริหาร วางแผนงานกองทุนฯ และเผยแพร่

9. การประชุมชี้แจง/สัมมนา ให้กรม/จังหวัดแล้วแต่กรณี ดำเนินการประชุมชี้แจง สัมมนาผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ อย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

10. หน้าที่อื่น ๆ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่งมอบหมายการดำเนินงานการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา

8. การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับสถานศึกษา

ให้สถานศึกษามีหน้าที่ดังต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง. 2542 : 12-19)

1. ประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ให้ทำก่อนสิ้นภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อม โดยกลุ่มเป้าหมายที่ทำการประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาได้แก่นักเรียน/นักศึกษา ผู้ปกครอง และอาจารย์รวมทั้งประชาชนทั่วไป

2. ประกาศรับสมัครผู้กู้ยืมเงิน ให้สถานศึกษาประกาศรับสมัครผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้แก่นักเรียน/นักศึกษาทราบโดยทั่วกันก่อนสิ้นปีการศึกษา โดยระบุ วัน เวลา และสถานที่รับสมัคร ตลอดจนคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน รวมทั้งเอกสารหลักฐานต่าง ๆ และอื่น ๆ เท่าที่จำเป็นให้ชัดเจน

3. ดำเนินการเรื่องแบบพิมพ์ อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับแบบพิมพ์ที่ใช้ในการกู้ยืม ให้แก่นักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงิน ซึ่งแบบพิมพ์นั้นได้แก่ สัญญาเงินกู้ยืม ใบบำส่งเอกสารใบแจ้งผลการอนุมัติการกู้ยืม ให้ขอรับได้ที่ธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่ใช้บริการ ส่วนแบบพิมพ์อื่น ๆ เช่น แบบคำขอกู้ แบบแจ้งจบการศึกษาและเข้าทำงาน แบบแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เป็นต้น ให้สถานศึกษาเป็นผู้จัดทำขึ้น

4. จัดส่งเอกสารถึงกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การจัดส่งเอกสาร รายงานอื่นใด ตามกฎหมายถึงกระทรวงการคลัง หรือกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ให้สถานศึกษาส่งผ่านธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่ใช้บริการ ตามแบบพิมพ์ที่กำหนด

5. ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เพื่อคัดเลือกอนุมัติให้นักเรียน นักศึกษากู้ยืม

6. ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานประกอบการพิจารณาของผู้กู้ยืมเงิน สถานศึกษาต้องตรวจสอบเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่ผู้กู้ยืมเงินเสนอพร้อมแบบคำขอกู้

7. กำหนดวงเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน/นักศึกษา ตามประกาศขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ทั้งนี้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ฯ ของสถานศึกษานั้นๆ สำหรับสถานศึกษาในความรับผิดชอบของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงได้ลดขอบเขตการให้กู้ลงมา และจะประกาศให้ทราบเป็นรายปีตามสภาวะเศรษฐกิจและวงเงินจัดสรรที่ได้รับ

8. พิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษาที่จะได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ

9. ประกาศผลคัดเลือก เมื่อสถานศึกษาโดยคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาได้พิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษาที่จะขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้แล้ว ให้จัดทำประกาศผลการคัดเลือกติดประกาศให้ทราบทั่วกัน โดยแจ้งผลการคัดเลือกให้ผู้กู้ยืมเงินทราบตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกรุงไทยฯกำหนด ซึ่งขอแบบฟอร์มได้จากธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่เปิดบัญชีไว้ (สำหรับผู้ที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเป็นครั้งแรกเพื่อเป็นเอกสารนำไปเปิดบัญชีกับธนาคารกรุงไทยฯ)

10. ตรวจสอบสัญญาผู้

11. เปิดบัญชีกับธนาคาร ให้สถานศึกษาเปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เรียกว่า “บัญชีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของ..... (ระบุชื่อสถาบันการศึกษา)” เพื่อการโอนเงินค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเข้าบัญชีของสถานศึกษา ห้ามนำเงินอื่นใดที่มีใช้ค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าที่พักของสถานศึกษาที่ได้รับใบอนุญาตจากต้นสังกัดที่เกิดจากการกู้ยืมของนักเรียน นักศึกษา ผากเข้าบัญชีดังกล่าว

12. การรายงานผลการคัดเลือกผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ กระทำดังนี้

1. เมื่อดำเนินการคัดเลือกได้ตามจำนวนผู้กู้ยืมเงินและวงเงินรวมแล้ว ให้รายงานคณะกรรมการการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรมจังหวัด (ศสว.จ.) ทราบ เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง ตามแบบรายงานที่กำหนด ได้แก่ กศ.02 กศ.02.1 และ ก.300 เป็นต้น

2. สถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร

2.1 สถานศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในกรุงเทพมหานคร ให้รายงานกรมต้นสังกัด

2.2 สถานศึกษาออกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในกรุงเทพมหานคร ให้รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

13. จัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน โดยสัญญาผู้กู้ยืมเงินกระทำระหว่างนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินฝ่ายหนึ่ง กับกองทุนฯอีกฝ่ายหนึ่ง และในสัญญาผู้กู้ยืมเงินต้องกำหนดให้มีหลักฐานการกำกับกู้ยืมเงินด้วย

14. เป็นผู้รับรองรายได้ให้นักเรียน/นักศึกษา

15. จัดส่งสัญญาให้ธนาคาร เพื่อให้ผู้กู้ยืมเงินได้รับค่าใช้จ่ายในส่วนของผู้กู้ยืมเงิน และสถานศึกษาได้รับค่าใช้จ่ายในส่วน of สถานศึกษา (ตามที่ระบุไว้ในสัญญาผู้กู้ยืม) ได้รวดเร็ว โดยไม่มีการส่งคืนสัญญาเพื่อกลับไปแก้ไขใหม่ ให้สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบสัญญาผู้กู้ยืมเงินและเอกสารแนบ (สำเนาสมุดคู่ฝาก, สำเนาบัตรประชาชน, หรือสำเนาทะเบียนบ้าน) ให้ถูกต้องทุกฉบับ
2. จัดทำใบนำส่งเอกสารฯ แยกสัญญาผู้กู้ยืมรายเก่า/ผู้กู้ยืมรายใหม่ และต้องแนบใบนำส่งเอกสารฯ ในการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้ธนาคารทุกครั้ง และระบุที่อยู่สถานศึกษาให้ชัดเจน พร้อมทั้งรหัสไปรษณีย์
3. การจัดส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินของสถานศึกษา จะต้องส่งผ่านสาขาของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ทุกครั้ง
4. ส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้สาขาธนาคารกรุงไทยฯ ที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ครั้งละไม่เกิน 50 ฉบับ
5. ให้สถานศึกษาจัดทำทะเบียนควบคุมการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงิน เพื่อให้ทราบว่าสัญญาผู้กู้ยืมเงินรายใดอยู่ในใบนำส่งเอกสารฯ ชุดไหน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการติดตามกรณีผู้กู้ยืมเงินได้รับเงินล่าช้า

สรุปเอกสารที่ต้องนำส่งธนาคาร ประกอบด้วย ใบนำส่งเอกสาร สัญญาผู้กู้ยืมเงิน ทะเบียนควบคุมการส่งสัญญา สำเนาสมุดคู่ฝาก สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประชาชน โดยให้สถานศึกษาสำเนาใบนำส่งเอกสารดังกล่าว พร้อมทั้งให้มีลายมือชื่อผู้รับเอกสาร และ วัน เดือน ปี ที่รับเอกสารเก็บไว้เป็นหลักฐาน และห้ามนำเอกสารอื่นใดที่มีได้กำหนดไว้ส่งธนาคารกรุงไทยฯ

16. การเบิกจ่ายเงินจากธนาคาร เมื่อสถานศึกษาได้จัดส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงินให้กับธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถาบันการศึกษาเปิดบัญชีไว้แล้ว ภายในไม่เกิน 2 เดือนหลังจากที่ได้รับสัญญาธนาคารกรุงไทยฯ จะตัดโอนเงินเฉพาะรายการที่สถานศึกษาเรียกเก็บจากนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินเข้าบัญชีของสถานศึกษาต่อไป

ให้สถานศึกษาติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทยฯ ที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้เพื่อขอ “รายงาน EL 018” รายชื่อนักศึกษา เลขที่บัญชีเงินฝากนักศึกษา และจำนวนเงินแต่ละประเภทที่ผู้กู้ยืมเงินขอ (และธนาคารได้โอนเข้าบัญชีให้สถานศึกษาแล้ว) ใช้ในการตรวจสอบกับจำนวนเงินที่ธนาคาร โอนเข้าบัญชีของสถานศึกษาในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ให้สถานศึกษาขอแบบรายงานนี้ตั้งแต่วันที่ 18-30 ของทุกเดือน หากพ้นกำหนดนี้ทางธนาคารจะล้างรายงาน EL 018 ซึ่งรายงาน EL 018 นี้สถานศึกษาต้องใช้ประกอบการตรวจสอบของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน

17. การรายงานผลการเรียน สถานศึกษาต้องแจ้งผลการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ทราบทุกสิ้นปีการศึกษาตามแบบรายงานที่กำหนด โดยส่งผ่านธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่เปิดบัญชีไว้ พร้อมสำเนารายงานกระทรวงศึกษาธิการทราบด้วย

18. รายงานการฟื้นฟูสภาพของนักเรียน/นักศึกษา สถานศึกษาต้องรายงานการฟื้นฟูสภาพการเป็นนักเรียน/นักศึกษาไม่ว่าด้วยเหตุใด (จบการศึกษา ลาออก ถูกให้ออก บัณฑิต ฯลฯ) ให้กองทุนฯทราบภายใน 15 วันนับแต่วันที่ฟื้นฟูสภาพตามแบบรายงานที่กำหนด โดยส่งผ่านธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ พร้อมสำเนารายงานกระทรวงศึกษาธิการทราบด้วย

19. สำรวจนักเรียน นักศึกษาปีต่อไป กระทำดังนี้

1. สถานศึกษาในส่วนภูมิภาค เพื่อพิจารณากำหนดวงเงินกู้ที่จะใช้ในปีต่อไป สถานศึกษาต้องสำรวจจำนวนนักเรียน นักศึกษา ที่ต้องการกู้ยืมเงินและความต้องการวงเงินกู้ยืมในปีการศึกษาต่อไป โดยสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในจังหวัดต่าง ๆให้นำเสนอต่อคณะกรรมการการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรมจังหวัด (ศสว.จ.) พิจารณา
2. สถานศึกษาในกรุงเทพมหานคร แยกเป็น
 - 2.1 สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้รายงานต่อกรมต้นสังกัด เพื่อรายงานให้กระทรวงทราบ
 - 2.2 สถานศึกษาในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้รายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง

20. ปลุกจิตสำนึกให้นักเรียน/นักศึกษา ให้สถานศึกษาจัดกิจกรรมปลุกจิตสำนึกนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน ให้มีความสำนึกรับผิดชอบ กตัญญูรู้คุณต่อแผ่นดินที่ได้อนุเคราะห์ให้กู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการศึกษาเล่าเรียน และมีความรับผิดชอบที่จะต้องคืนเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

21. การดำเนินงานเกี่ยวกับดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เงินดอกเบี้ยที่เกิดจากบัญชีกองทุนของสถานศึกษาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้กับธนาคารกรุงไทยฯ เพื่อรับชำระเงินบำรุงการศึกษา เงินค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมการศึกษาที่ผู้กู้ยืมชำระให้แก่สถานศึกษา ถือเป็นรายรับของสถานศึกษา ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน เว้นแต่กรณีที่เป็นสถานศึกษาของทางราชการที่มีกฎหมายไว้โดยเฉพาะว่า เงินรายรับของสถานศึกษาเป็นรายได้ที่ไม่ต้องนำส่งคลัง หรือเป็นรายได้ที่ได้อนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังให้เก็บเงินรายรับของสถานศึกษาไว้ใช้จ่ายได้โดยไม่ต้องนำส่งคลัง

สำหรับสถานศึกษาเอกชน เงินดอกผลจากบัญชีเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ถือเป็นเงินรายรับของสถานศึกษาเอกชน

22. แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับระบบบัญชีการเงินของสถานศึกษา

1. สถานศึกษาของรัฐ ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือการบัญชีส่วนราชการ และหน่วยงานย่อย
2. สถานศึกษาเอกชน ให้ถือปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

23. วิธีการโอนเงินค่าเล่าเรียนคืนกองทุนฯ ในกรณีที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โอนเงินค่าเล่าเรียนจากผู้กู้ยืมเงินให้สถาบันแล้ว ปรากฏว่าผู้กู้ยืมเงินพ้นสภาพการเป็นนักเรียน นักศึกษา และไม่ได้ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนดังกล่าว สถานศึกษาต้องดำเนินการดังนี้

1. บอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินกับนักเรียน นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงิน
2. ทำหนังสือแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ พร้อมสำเนาแจ้งธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ ให้ระงับการโอนเงิน ค่าใช้จ่ายส่วนตัวรายเดือนของผู้กู้ยืมเงินรายนั้น ๆ แล้วระงับการเบิก-ถอนเงินในบัญชีออมทรัพย์ด้วย
3. นำเงินค่าเล่าเรียนที่ธนาคารโอนให้สถาบันการศึกษา คืนเข้าบัญชีของผู้กู้ยืมเงินเป็นรายบุคคล

กรณีที่สถานศึกษาไม่สามารถโอนเงินเข้าบัญชีผู้กู้ยืมได้ ให้สถานศึกษานำเงินเข้าบัญชี “ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บัญชีที่ 3 ” โดยระบุให้ชัดเจนว่า เป็นการนำเงินเข้าบัญชีเพื่อชำระหนี้ของผู้กู้ยืมรายใด

4. ทำหนังสือแจ้งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ทราบถึงการคืนเงินดังกล่าว พร้อมแนบสำเนาใบฝากเงินตามข้อ 3 เพื่อให้สำนักงานกองทุนฯ และธนาคารกรุงไทยฯ หักหนี้ของผู้กู้
5. เก็บใบฝากเงินตามข้อ 3 เข้าแฟ้มประวัตินักศึกษา เพื่อเป็นหลักฐานการคืนเงิน

9. แนวปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน นักศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง (2542 : 20-24) และ สำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดชุมพร (2541: 6) ได้ให้แนวในการปฏิบัติเพื่อการขอยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน/นักศึกษา ไว้ดังนี้

1. ตรวจสอบคุณสมบัติของตนเองว่าเป็นผู้มีสิทธิขอกู้ยืมเงินจากกองทุนได้
2. เตรียมเอกสาร/หลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาขอกู้
3. ผู้กู้สามารถกู้ได้ทุกปีการศึกษา โดยต้องเป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมปลาย (ทั้งสายสามัญและสายอาชีพ) จนถึงระดับปริญญาตรี โดยให้ยื่นกู้ที่สถานศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ หรือสถานศึกษาใหม่ที่ประสงค์จะศึกษาต่อในเวลาที่เขาเรียนในสถานศึกษานั้น ตามแบบยื่นคำขอกู้ที่กระทรวงการคลังกำหนด และสามารถขอแบบคำขอกู้ ได้ที่สถานศึกษาหรือธนาคารกรุงไทยฯ สาขาต่าง ๆ
4. ผู้กู้ต้องติดตามผลการพิจารณาให้กู้ยืมจากประกาศผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา
5. ผู้กู้ให้นำหลักฐานใบแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมฯ สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาบัตรนักเรียน/นักศึกษา ไปยื่นขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ต่อธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้
6. ผู้กู้ให้นำบิดา มารดา หรือผู้ปกครองมาลงนามคำประกันการกู้ ณ สถานศึกษา (ตามระยะเวลาที่สถานศึกษากำหนด) กรณีที่บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง มีภูมิลำเนาอยู่ห่างจากสถานศึกษา ให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ไปขอให้เจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น (อำเภอ) หรือเจ้าพนักงานทะเบียนท้องถิ่น (เทศบาลหรือสำนักงานเขตในกทม. หรือเมืองพัทยา) ในเขตพื้นที่ที่อาศัยอยู่ ลงนามรับรองลายมือชื่อของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองที่เป็นผู้ค้ำประกัน
7. ห้ามผู้กู้ปิดบัญชีเงินฝาก บัญชีเงินฝากกองทุนฯจะปิดได้ต่อเมื่อผู้กู้ชำระหนี้หมด ยกเว้นกรณีที่เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กองทุนฯ เล่มใหม่แล้ว
8. เอกสารที่ต้องใช้ในการแนบสัญญาผู้ฯ ส่งธนาคาร ทุกครั้งที่ทำสัญญาผู้ฯ ต้องแนบสำเนาสมุดคู่ฝากเงินออมทรัพย์ที่เปิดกับธนาคารกรุงไทยฯ สำเนาทะเบียนบ้านที่มีหมายเลขประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้กู้ยืมเงิน

9. เมื่อยื่นกู้ต้องเขียนสัญญาผู้ให้ครบถ้วน หากไม่เข้าใจต้องปรึกษา ครู อาจารย์ที่รับผิดชอบการให้กู้ หรือเจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทยฯ สาขาใกล้บ้าน
10. เก็บเอกสารสัญญาผู้กู้ฉบับไว้ที่ตนเองทุกฉบับจนกว่าจะใช้คืนเงินกู้เรียบร้อยแล้ว
11. เมื่อได้รับอนุมัติการให้กู้แล้ว ธนาคารฯจะนำเงินเข้าบัญชีเป็นรายเดือน ทุกวันที่ 15 ของเดือน จึงไม่ควรกดบัตร ATM ก่อนวันที่ 15 ของเดือนดังกล่าว และไม่ควรถansfer ผ่านบัตร ATM ให้ผู้ใดทราบ ทั้งนี้เพราะวันที่ 14 ของเดือน ธนาคารจะวิ่งบทการโอนเงินเข้าบัญชีผู้กู้ และไปรคอย่าใช้ บริการถอนเงินด้วยบัตร ATM ในวันนั้น เนื่องจากจะทำการโอนเงินเข้าบัญชีไม่ได้ นอกจากนี้ขอความร่วมมือให้ใช้บริการจากเครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทยฯเท่านั้น เนื่องจากหากเกิดข้อขัดแย้งในการให้บริการ ATM ธนาคารสามารถตรวจสอบและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว
12. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงย้ายสถานศึกษา หรือจบการศึกษา จะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงการย้ายสถานศึกษา หรือจบการศึกษาต่อธนาคารฯ ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่เปลี่ยนแปลงหรือจบการศึกษา โดยติดต่อขอแบบรายงานได้ที่สถานศึกษา
13. ต้องแจ้งที่อยู่และสถานที่ทำงาน จำนวนเงินเดือน หรือค่าจ้างที่ได้รับให้กระทรวงการคลังทราบภายใน 30 วันนับแต่เริ่มทำงาน
14. กรณีย้ายที่อยู่ หรือเปลี่ยนงาน หรือสถานที่ทำงาน หรือมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับเงินเดือนหรือค่าจ้างต้องแจ้งให้ทราบภายใน 30 วัน
15. เมื่อผู้กู้ได้รับเงินล่าช้า ให้ปฏิบัติดังนี้
 - ผู้กู้ยืมเงินติดต่อสถานศึกษา แจ้งให้ทราบว่ายังไม่ได้รับการโอนเงินในขณะที่ผู้กู้ยืมเงินรายอื่นได้รับเงินเรียบร้อยแล้ว
 - สถานศึกษารวบรวมรายชื่อผู้กู้ยืมเงินรายนั้น ๆ แจ้งให้ทางธนาคารกรุงไทยฯทราบเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุของผู้กู้แต่ละราย
 - ให้สถานศึกษาติดต่อธนาคารกรุงไทยฯโดยด่วน ภายในปีการศึกษานั้น
16. ผู้กู้ยืมเงินต้องชำระเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยคืนกองทุนฯ ภายหลังจากวันที่ได้รับอนุมัติให้สำเร็จการศึกษา หรือมีคำสั่งให้พ้นสภาพการเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาแล้ว 2 ปี โดยนำสัญญาผู้กู้พร้อมสมุดบัญชีเงินฝากไปติดต่อผ่านธนาคารกรุงไทยฯทุกสาขา และต้องชำระเงินกู้ให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 15 ปี นับแต่วันที่เริ่มชำระโดยนำเงินส่งกองทุนเป็นรายปี ตามจำนวนที่ต้องชำระในแต่ละปีไม่น้อยกว่าอัตราที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษากำหนด หากไม่สามารถชำระหนี้เงินกู้ได้ภายใน

ระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบผ่านทางธนาคารกรุงไทยฯ เพื่อพิจารณาผ่อนผันเป็นราย ๆ ไป

17. ผู้กู้ยืมเงินจะชำระเงินกู้ยืมคืนก่อนกำหนดก็ได้
18. ผู้กู้ยืมจะบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินเมื่อใดก็ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือให้สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงการคลังทราบ ผ่านธนาคารกรุงไทยฯ และต้องส่งเงินกู้ยืมที่ได้รับไปแล้วคืนภายใน 30 วัน หรือภายในกำหนดเวลาที่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กำหนด
19. ในกรณีที่ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เดินทางไปต่างประเทศเป็นเวลา 6 เดือนขึ้นไป จะต้องชำระหนี้ทั้งหมดคืนกองทุนฯ ก่อนออกเดินทาง
20. กรณีผู้กู้ยกเลิกการกู้ ถ้าผู้กู้ยกเลิกการกู้ยืมฯแต่ยังศึกษาต่อ ต้องแจ้งสถานะการเป็นนักเรียน/นักศึกษาให้ธนาคารทราบทุกปี ถ้าไม่แจ้งหลังจากยกเลิกการกู้แล้ว 2 ปี ธนาคารจะติดตามหนี้ชำระคืนเงินกองทุนฯ
21. การปิดบัญชีผู้กู้ยืมโครงการกองทุนฯ กรณีนักเรียน/นักศึกษาย้ายสถานศึกษาใหม่ซึ่งอยู่คนละจังหวัดและไม่สะดวกที่จะใช้บัญชี ณ สาขาเดิม สามารถดำเนินการได้โดย
 - นักเรียน/นักศึกษา นำเอกสารการอนุมัติผู้กู้ยืมไปขอเปิดบัญชี ณ สาขาที่ต้องการเปิดบัญชีใหม่
 - นักเรียน/นักศึกษา นำสมุดเงินฝากเล่มใหม่มาเป็นหลักฐานให้สาขาเดิมปิดบัญชี
22. ห้ามปิดบัญชีผู้กู้โครงการกองทุนฯ ในขณะที่นักเรียน/นักศึกษามีสถานะเป็นหนี้กับกองทุนฯ อยู่โดยเด็ดขาด

10. คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการจากธนาคารกรุงไทยฯ จำกัด (มหาชน) ตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

8.1 การเตรียมความพร้อมของธนาคาร กระทำดังนี้

- 1) จัดประชุมชี้แจงสาขาทั่วประเทศ ภายในเดือนมกราคมของทุกปี
- 2) จัดส่งสัญญากู้ยืมแบบใหม่ภายในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ของทุกปี
(แบบพิมพ์สัญญากู้ยืมแบบเดิมให้ทำหลายทิ้ง)
- 3) เตรียมความพร้อมด้านระบบงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และบุคลากร

8.2 การเปิดบัญชี SA แยกตามกรณี

ผู้กู้รายใหม่ ต้องเตรียมเอกสารดังนี้

- 1) ใบแจ้งผลการอนุมัติ
- 2) สำเนาบัตรนักศึกษา
- 3) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประชาชน

ผู้กู้ต่อเนื่องย้ายสถานศึกษา

- 1) ใช้บัญชีเดิมได้ หรือ
- 2) เปิดบัญชีใหม่ แล้วนำสมุดคู่ฝากไปแจ้งสาขาเพื่อขอปิดบัญชีเดิม

ทั้งนี้ห้ามปิดบัญชีเงินฝากโครงการกองทุนฯ จนกว่าจะชำระหนี้หมด ยกเว้น กรณี

เปิดบัญชีโครงการเงินฝากกองทุนฯ เล่มใหม่แทนเล่มเก่าแล้ว

8.3 ทำอย่างไรผู้กู้จึงได้เงินเร็ว

- 1) สถานศึกษาทขอยส่งสัญญากู้ยืมให้ธนาคาร
- 2) สัญญากู้ยืมต้องกรอกข้อความถูกต้อง ครบถ้วน
- 3) จ่ายเงินเข้าบัญชีของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ทุกวันที่ 15 ภายใน 30 วัน

8.4 เหตุผลการคืนสัญญา มีดังนี้

- 1) วงเงินกู้รวมไม่เท่ากับผลรวมในวงเงินย่อย
- 2) กรอกเลขบัตรประชาชนผิด หรือไม่ครบถ้วน
- 3) ลงลายมือชื่อไม่ครบถ้วน
- 4) แก่ไขสัญญากู้ยืม แต่ไม่ลงลายมือชื่อกำกับ
- 5) ใช้นำยาลบคำผิดแก้ไขสัญญากู้ยืม
- 6) ไม่มีใบสำเนาส่งเอกสาร หรือสถานศึกษาไม่ลงนามในใบนำส่งเอกสาร
- 7) นำส่งสัญญากู้ยืมโดยไม่ผ่านสาขา
- 8) ส่งสัญญากู้ยืมเกินวงเงินจัดสรร

8.5 การแก้ไขสัญญากู้ยืม

- 1) ให้ชี้คหน้า แล้วเขียนใหม่
- 2) ผู้กู้ และ ผู้ให้กู้ต้องลงนามกำกับ
- 3) ห้ามใช้น้ำยาลบคำผิด

8.6 ทำอย่างไรเมื่อได้รับเงินล่าช้า

- 1) ผู้กู้ยืมติดต่อสถานศึกษา แจ้งให้ทราบว่ายังไม่ได้รับการโอนเงิน ในขณะที่ผู้กู้ยืมเงินรายอื่นได้รับเงินเรียบร้อยแล้ว
- 2) สถานศึกษาศึกษารวบรวมรายชื่อผู้กู้ยืมเงินที่ไม่ได้รับเงิน โดยถ่ายสำเนาใบนำส่ง และทะเบียนคุมสัญญาในชุดที่มีสัญญาของผู้กู้ยืมเงินรายนั้น ๆ แจ้งให้ธนาคารกรุงไทยฯ ทราบเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุของผู้กู้แต่ละราย
- 3) ให้สถานศึกษาแจ้งธนาคารกรุงไทยฯ โดยด่วนภายในปีการศึกษานั้น

11 แบบพิมพ์ที่ใช้ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

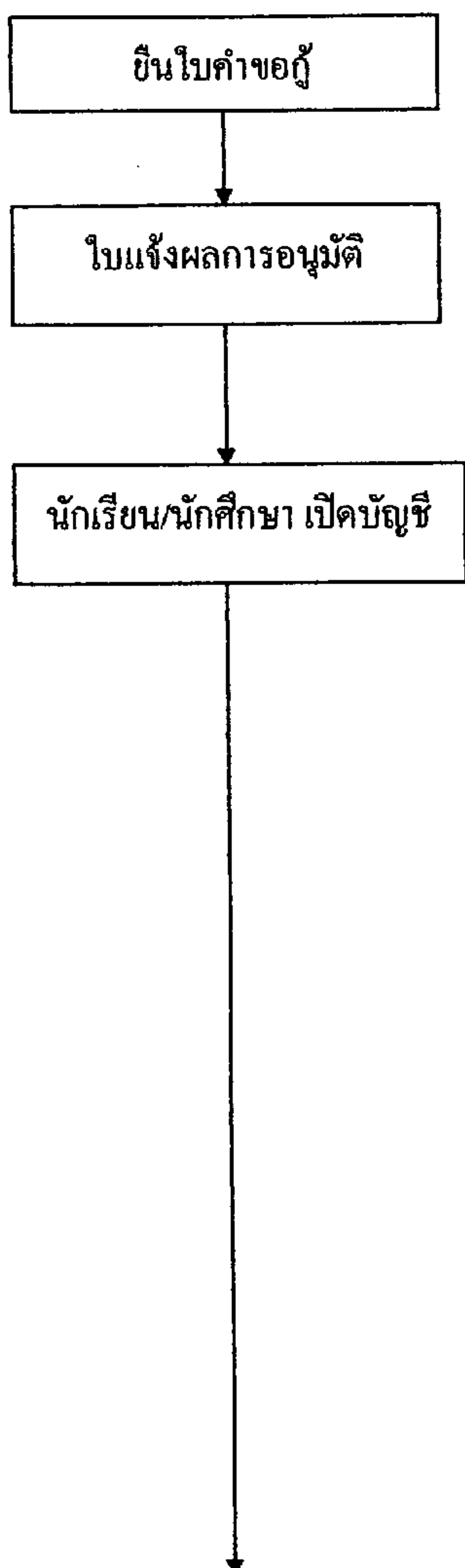
แบบพิมพ์ที่ใช้ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการ ที่สถานศึกษา ธนาคาร นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน และผู้ปกครองต้องใช้ มีดังนี้

1. แบบคำขอผู้กู้ยืมเงิน
2. หนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้ขอ
3. หนังสือแสดงความคิดเห็นของอาจารย์แนะแนว / อาจารย์ที่ปรึกษา
4. ใบแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืม
5. สัญญาผู้กู้ยืมเงิน
6. ใบนำส่งเอกสาร โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
7. ทะเบียนควบคุมการส่งสัญญาผู้กู้ยืมเงิน
8. แบบแจ้งจบการศึกษาและเข้าทำงาน
9. แบบรายงานผลการศึกษา และหรือการพ้นสภาพการเป็นนักเรียน / นักศึกษา
10. แบบรายงานสถานภาพการศึกษา โครงการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
11. แบบรับรองการเป็นผู้กู้รายเก่า โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
12. แบบสำรวจความประสงค์จะขอผู้กู้ยืมเงินกองทุน ฯ
13. แบบเก็บข้อมูล กองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รายเก่า, รายใหม่ (กศ.01)
14. แบบรายงานข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รายเก่า, รายใหม่ (กศ.02)

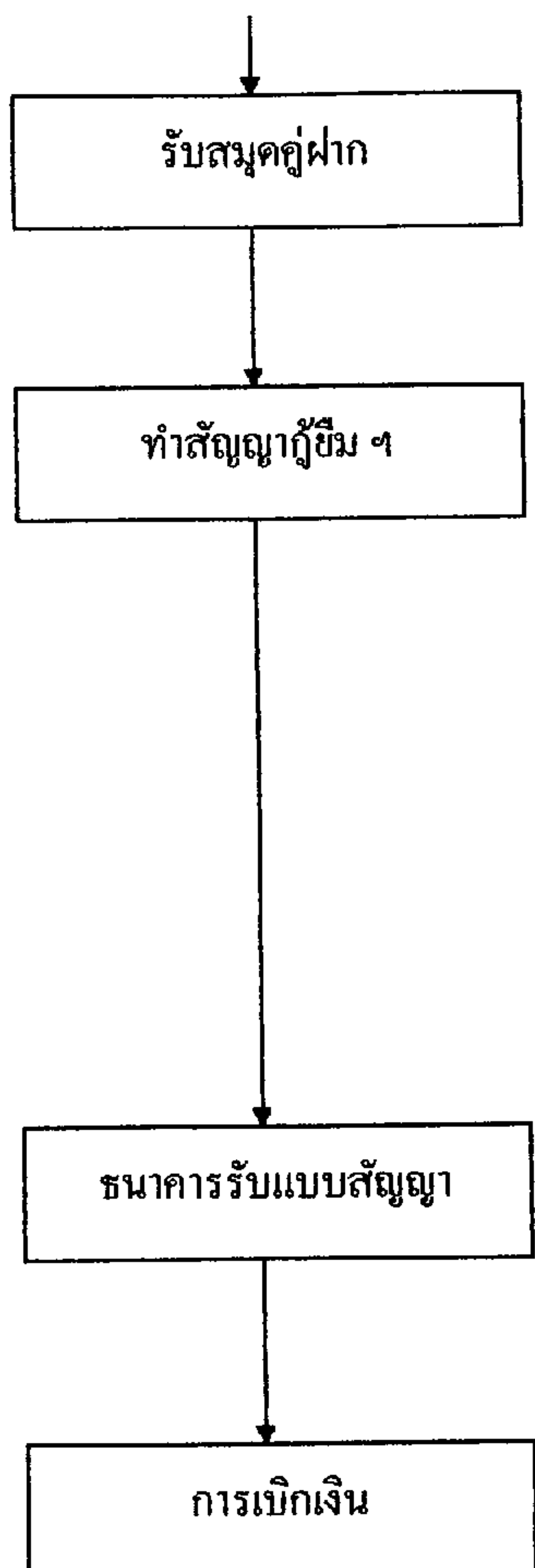
15. แบบรายงานข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กศ.02.1)
16. แบบรายงานสำหรับจังหวัด
17. แบบสรุปการรายงานข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รายเก่า, รายใหม่ (กศ.03)
18. คำแนะนำสำหรับแบบเก็บข้อมูลกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กศ.01, กศ.02, กศ.03)
19. แบบรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (แบบ ก.100)
20. แบบรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (แบบ ก.200)
21. แบบสรุปค่าใช้จ่ายงบประมาณการบริหารการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (แบบ ก.300.1)
22. คำชี้แจงในการกรอบบแบบรายงาน (แบบ ก.100, แบบ ก.200 แบบ ก.300 และแบบ ก.300.1)

12. สรุปขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของผู้เกี่ยวข้อง แต่ละฝ่าย

12.1 ขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ของนักเรียน/นักศึกษา

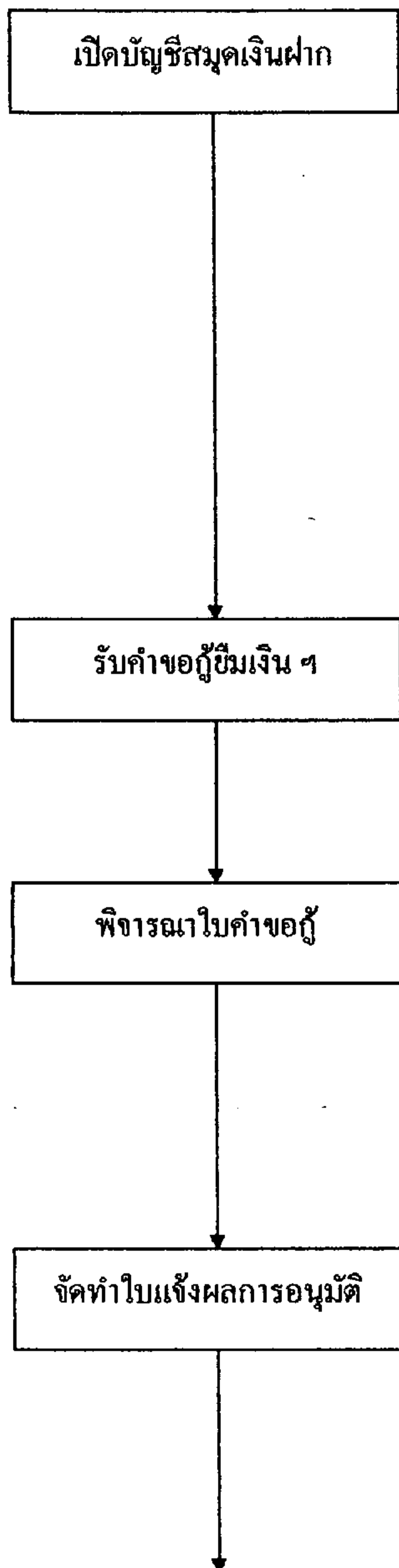


- ⊙ นักเรียน/นักศึกษา ยื่นใบคำขอกู้ที่สถาบันการศึกษาที่ตนจะศึกษา
- ⊙ เมื่อสถาบันการศึกษาพิจารณาอนุมัติ สถาบันการศึกษาจะส่งหนังสือแจ้งผลการอนุมัติให้นักเรียน/นักศึกษาผู้ได้รับอนุมัติทราบ
- ⊙ นักเรียน/นักศึกษา เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ณ สาขา ของธนาคารกรุงไทยฯ โดยมีหลักฐานดังนี้
 1. หนังสือแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 2. บัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน บัตรนักเรียน/นักศึกษา
- ⊙ กรอกข้อมูลในใบขอเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ โดยไม่ต้องนำเงินมาเปิดบัญชี
- ⊙ กรณีต้องการใช้บัตร ATM ให้กรอกใบขอใช้บัตร ATM โดยนักเรียน/นักศึกษา จะได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า (เฉพาะบัตร ATM ใบที่ 1) สำหรับค่าธรรมเนียมรายปี ธนาคารจะเรียกเก็บเมื่อครบปีทั้งปี ให้นักเรียน/นักศึกษาคงเหลือยอดเงินในบัญชีไว้ไม่ต่ำกว่า 100 บาท (สำหรับบัตรธรรมดา)



- ◎ นักเรียน/นักศึกษาจะได้รับสมุดคู่ฝากเงินออมทรัพย์ จากสาขาที่เปิดบัญชี
- ◎ นักเรียน/นักศึกษา นำสำเนาภาพถ่ายสมุดคู่ฝากเงินออมทรัพย์ซึ่งประทับตรา “โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา” สำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาทะเบียนบ้าน ไปสถาบันการศึกษา พร้อมกับบุคคลที่จะเป็นผู้ค้ำประกันเพื่อทำสัญญากู้ยืม(บิดา/มารดา ผู้ปกครอง ผู้แทนโดยชอบธรรม)
- ◎ นักเรียน/นักศึกษา จะได้รับสัญญากู้ยืม ฯ คู่ฉบับ ก็น 1 ฉบับ
- ◎ ธนาคารจะตรวจความถูกต้องของสัญญา และบันทึกข้อมูลประมาณ 30 วัน
- ◎ นักเรียน/นักศึกษา จะสามารถเบิกถอนเงินในส่วน ของนักเรียน/นักศึกษา เช่น ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นใน การดำรงชีพ ค่าหอพักเอกชน ในวันที่ 16 ของ เดือนหลัง จากได้ส่งสัญญาแล้วไม่เกิน 60 วัน

12.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานของสถาบันการศึกษา



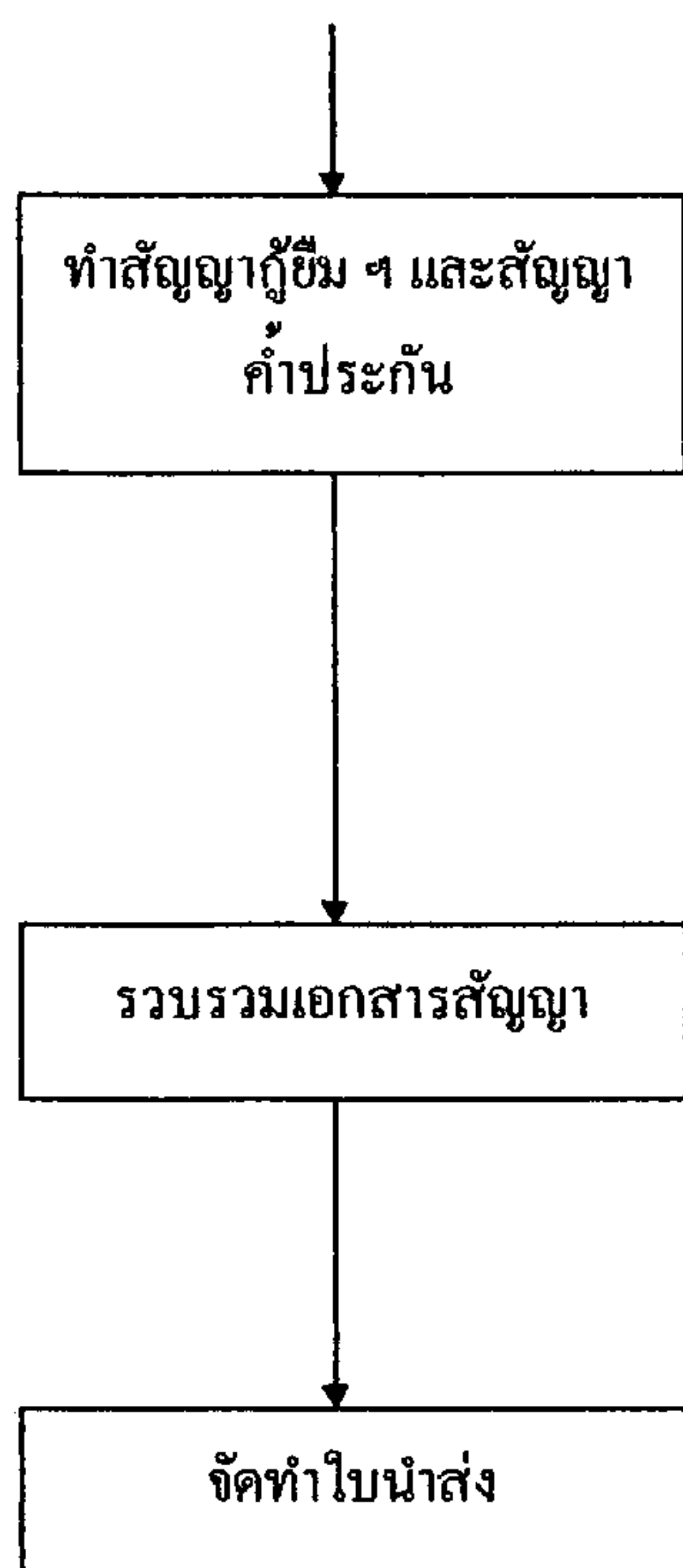
๑ สถาบันการศึกษาเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์เพียง 1 บัญชี เท่านั้น ณ สาขาของธนาคารโดยใช้ชื่อ “บัญชีกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ (ชื่อสถาบัน)” ห้ามสถานศึกษาเปลี่ยนหมายเลขบัญชีระหว่างปีการศึกษาเด็ดขาด หากประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเลขบัญชี ให้สามารถทำได้ต้นปีการศึกษา ก่อนที่ธนาคารจะโอนเงินของปีการศึกษา นั้น ๆ

๑ นักเรียน/นักศึกษา ยื่นแบบคำขอกู้ยืมเงินจาก กองทุน ฯ ณ สถาบันการศึกษาที่ตนกำลังเรียนอยู่

๑ คณะกรรมการของสถาบันการศึกษาเป็นผู้พิจารณา คำขอกู้ และพิจารณาอนุมัติเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

กรณีอนุมัติ

๑ สถาบันการศึกษาจัดทำใบแจ้งผลการอนุมัติให้กู้ยืมเงินจาก กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้ผู้ได้รับอนุมัติทราบ และเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการขอเปิดบัญชีเงินฝากกับ ธนาคารกรุงไทย ฯ

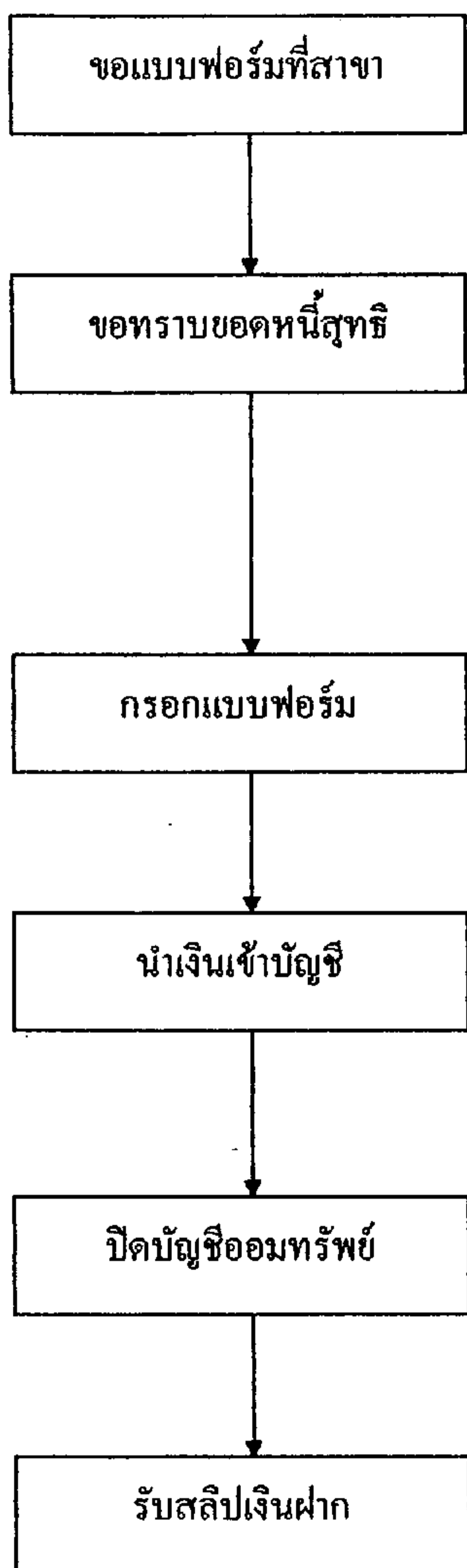


- ◎ สถาบันการศึกษาทำสัญญากู้ยืม และสัญญา
ค้ำประกันกับนักเรียน/นักศึกษา โดยนักเรียน
นักศึกษา ต้องเปิดบัญชี เงินฝากออมทรัพย์กับ
ธนาคารกรุงไทยฯแล้ว หรือมีเอกสารของสาขา
ธนาคารกรุงไทยฯ ที่ระบุหมายเลขบัญชีออมทรัพย์
“โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา”
- ◎ รวบรวมสัญญากู้ยืมฯ พร้อมสำเนาสมุดคู่ฝาก
สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาบัตรประชาชนของ
นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้เงินกองทุนฯ ที่ได้มีการ
ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว
- ◎ กรอกข้อมูลในใบนำเสนอเอกสารสัญญากู้ยืมเงินกอง
ทุนฯ แล้วให้ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อ (ห้ามใช้
ตราขางลายมือชื่อ) พร้อมทั้งประทับตราสถาบัน
การศึกษา

12.3 วิธีการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

12.3.1 กรณีชำระหนี้ทั้งหมด

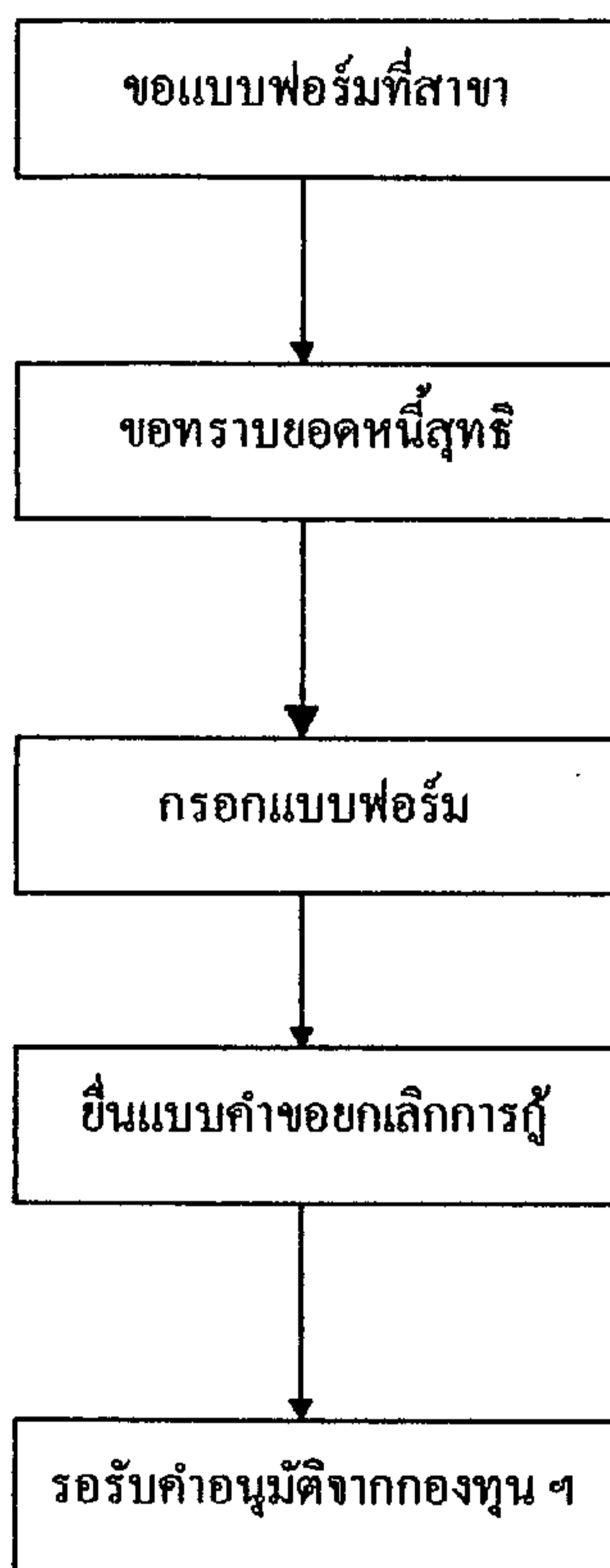
นักเรียน/นักศึกษาผู้ชำระหนี้ปฏิบัติดังนี้



- ⊙ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ขอแบบฟอร์มคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงินฯ ที่ธนาคารกรุงไทยฯ ทุกสาขา
- ⊙ สอบถามยอดหนี้สุทธิกองทุนฯ ได้จ่ายให้แก่นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ตามสัญญา ไปแล้วจากสาขาที่ไปติดต่อขอชำระหนี้
- ⊙ กรอกแบบฟอร์มคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงินฯ
- ⊙ นำเงินฝากออมทรัพย์ (โครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา) ของนักเรียน/นักศึกษาผู้ชำระหนี้พร้อมยื่นแบบฟอร์มคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงิน
- ⊙ โอนเงินชำระหนี้เงินกู้ทั้งหมด เพื่อปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของผู้กู้
- ⊙ คืนสมุดเงินฝากออมทรัพย์ให้สาขาธนาคาร
- ⊙ รับสำเนาใบฝากเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ และสำเนาแบบคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงิน

12.3.2 กรณีขอยกเลิกสัญญาผู้ฯ และผ่อนชำระหนี้ หรือขอยกเลิกสัญญาผู้ฯ แต่ยังไม่ชำระหนี้

นักเรียน/นักศึกษาปฏิบัติดังนี้



- ⊙ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ ขอแบบฟอร์มคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงิน ที่ธนาคารกรุงไทยฯ ได้ทุกสาขา
- ⊙ สอบถามยอดหนี้สุทธิที่กองทุนฯ ได้จ่ายให้แก่ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ตามสัญญา ไปแล้วจากสาขา
- ⊙ กรอกแบบฟอร์มคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงิน
- ⊙ ส่งแบบคำขอยกเลิกการกู้ยืมเงิน ให้ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผ่านทางธนาคารกรุงไทยฯ
- ⊙ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการคลัง จะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ และจะเป็นผู้สั่งการ ธนาคารกรุงไทยฯ และนักเรียน/นักศึกษา

13. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง ได้จัดประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการปี 2541 เมื่อวันที่ 27-29 กันยายน 2541 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร (สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง. 2541 : 8-10) กระทรวงศึกษาธิการ ได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาปี 2541 ซึ่งคณะทำงานได้ติดตามผลการดำเนินงานในพื้นที่ภาคเหนือ ได้แก่ จังหวัดนครสวรรค์ กำแพงเพชร ลำปาง และอุตรดิตถ์ ภาคตะวันออก ได้แก่ จังหวัดชลบุรี และระยอง ภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดสงขลา ยะลา และปัตตานี ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี และหนองคาย ระหว่างวันที่ 19 ก.ค. -27 ส.ค. 2541 (สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2541 : 28-31) พบว่าการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประสบปัญหาในประการสำคัญ ๆ

1. เรื่องการกำหนดฐานรายได้ครอบครัวยังไม่เหมาะสม
2. ขาดการทำคู่มือเกี่ยวกับการชำระหนี้
3. การอนุมัติการจ่ายเงินกู้ของธนาคารกรุงไทยฯ กระทำที่สำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการได้รับเงินกู้
4. นักเรียน/นักศึกษา และผู้ปกครอง ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุน
5. หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการที่เป็นอยู่ยังไม่เหมาะสม ไม่ควรใช้เกณฑ์เดียวกันในการจัดสรรเงิน
6. นักเรียน/นักศึกษาที่สถานศึกษาคัดเลือกเพื่อให้กู้ยืมเงิน ยังมีเด็กจำนวนหนึ่งที่ไม่ใช่ผู้ด้อยโอกาสหรือยากจนได้รับเงินกู้ไป
7. วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการ
8. สัญญากู้ยืมผิดพลาดเป็นจำนวนมาก
9. สถานศึกษามีระยะเวลาในการตัดสินใจให้กู้ยืมเพียงระยะสั้น
10. สถานศึกษาบางแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล และไม่มีธนาคารตั้งอยู่ ต้องใช้เวลาในการติดต่อสื่อสารเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้า
11. ผู้กู้ยืมบางรายใช้จ่ายเงินผิดวัตถุประสงค์
12. สถานศึกษาและสาขาธนาคารมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ

จึงสรุปได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่พอจะเป็นแนวทางให้ต้องรีบดำเนินการแก้ไขปรับปรุงก่อนนั้น จำแนกเป็นด้าน ๆ ได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวการปฏิบัติ
2. ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์
3. ปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน
4. ปัญหาด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้
5. ปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
6. ปัญหาด้านการบริการ

1. ปัญหาด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวการปฏิบัติ

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนฯ ในวันเดียวกันเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2541 ว่า (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่ง. 2541 : 23) หน่วยงานที่รับหน้าที่ปฏิบัติงานยังขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน ซึ่งคู่มือเหล่านั้นจะต้องอธิบายให้ชัดเจนเพื่อไม่ต้องส่งข้อมูลกลับไปกลับมาเพื่อสอบถามว่าในระดับหน้าที่ของตนต้องทำอะไรบ้าง

จากสรุปผลการอภิปรายในโครงการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนฯ ในวันเดียวกันว่า (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่ง. 2541 : 33) พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นคือ หลักเกณฑ์ ระเบียบ แนวปฏิบัติตามกฎหมายมีมาก ผู้ปฏิบัติให้ความสนใจต่างกัน ระเบียบ กฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กระทรวงกำหนดไว้นั้น ส่วนใหญ่เป็นของโรงเรียนมัธยมมากกว่าอุดมศึกษา

สรุปได้ว่าปัญหาด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และข้อบังคับ สถานศึกษามีปัญหาในเรื่องขาดคู่มือในการปฏิบัติงาน บุคลากรที่ปฏิบัติงานขาดความรู้ความเข้าใจอย่างชัดเจน

2. ปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์

2.1 ความหมายของการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ มาจากคำว่า Public Relations ซึ่งแปลความหมายตามตรงคือ ความสัมพันธ์กับประชาชน แต่การให้ความหมายหรือคำนิยามการประชาสัมพันธ์มีความแตกต่างกันไปตามทัศนะและมุมมองของนักวิชาการ และนักวิชาชีพด้านการประชาสัมพันธ์

คัทลิปและเซ็นเตอร์ (สุมาลัย เกษชาติ. 2541 : 18 ; อ้างอิงจาก Cutlip and Center. 1978 : 16) ได้ให้ความหมายการประชาสัมพันธ์ว่า การประชาสัมพันธ์เป็นความพยายาม

ที่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้า เพื่อสร้างอิทธิพลต่อความคิดเห็นของประชาชน โดยอาศัยหลักการที่ดี และการกระทำอย่างมีความรับผิดชอบด้วยวิธีการสื่อสารสองทาง ในอันที่จะสร้างความเข้าใจซึ่งกันและกัน

สำหรับนักวิชาการ และนักวิชาชีพด้านการประชาสัมพันธ์ในประเทศไทย ได้ อธิบายความหมายของการประชาสัมพันธ์ไว้ดังนี้

วิรัช ลภีรัตนกุล (2529 : 5) ให้ความเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ในประเทศไทยเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องผูกพันกับหมู่คน หรือความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน สถาบัน กลุ่ม ประชาชน

เสรี วงษ์มณฑา (2530 : 3) อธิบายการประชาสัมพันธ์ว่า เป็นเรื่องของความพยายามที่มีการวางแผนล่วงหน้า ที่จะสร้างอิทธิพลเหนือความรู้สึกร่วมกันของกลุ่มประชาชน ให้ เกิดทัศนคติที่ดี เกิดสัมพันธภาพที่ดีต่อหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เพื่อที่จะนำไปสู่ความร่วมมือ และความช่วยเหลือต่อไปในอนาคต

ระเด่น ทักษณา (2531 : 56) ให้คำนิยามว่า การประชาสัมพันธ์คือกิจกรรมขององค์กรที่ทำต่อเนื่องอย่างมีแผน- มีประชาคมติเป็นแนวบรรทัดฐานเพื่อให้ประชาชนกลุ่ม เป้าหมายเกิดความนิยมชมชอบ ความเลื่อมใสศรัทธา ความเข้าใจอันดี และความไว้นับถือเชื่อใจ

พรทิพย์ วรกิจโกคาทร (2533 : 5-8) แสดงทัศนะถึงการประชาสัมพันธ์ว่าต้องมี คุณลักษณะดังนี้

- 1) เป็นการทำงานที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสถาบันกับ ประชาชน
- 2) เป็นการวางแผนที่สุชุมรอบคอบและมีการติดตามประเมินผล
- 3) เป็นการทำงานในรูปของการสื่อสารซึ่งเป็นการสื่อสารสองทาง และเป็น การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ
- 4) เป็นการทำงานที่ต้องการมีอิทธิพลทางความคิด และทัศนคติของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย
- 5) เป็นการทำงานที่ต่อเนื่องและหวังผลระยะยาว

โดยสรุป ความหมายของการประชาสัมพันธ์คือ บุทธวิธีการสื่อสารอย่างมีระบบ แบบแผน และเป็นการกระทำที่ต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อสร้างและรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์ ความเข้าใจ อันดีระหว่างองค์กร หรือหน่วยงานกับสาธารณชนอันจะนำไปสู่ความเชื่อถือศรัทธา ความร่วมมือ และการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรหรือหน่วยงาน

2.2 หลักการประชาสัมพันธ์

วิทย์ ศิวะศรีบานนท์ (วิรัช ลภีรัตนกุล. 2529 : 149 ; อ้างอิงมาจาก วิทย์ ศิวะศรีบานนท์. ม.ป.ป.) ได้กล่าวถึงหลักสำคัญที่ยึดถือปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์ 10 ประการคือ

- 1) ต้องมุ่งประโยชน์ส่วนรวมเป็นใหญ่
- 2) ต้องรู้จักใจของคนกลุ่มต่าง ๆ ซึ่งความรู้ในทางจิตวิทยาและสังคมวิทยาจะช่วยให้ได้มาก
- 3) ต้องรู้นโยบายของรัฐหรือองค์กรซึ่งจะประชาสัมพันธ์อย่างลึกซึ้ง
- 4) ต้องรู้เทคนิคของเครื่องมือสื่อสัมพันธ์ต่าง ๆ คือ ปาฐกถา หนังสือพิมพ์ เอกสาร วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ ภาพยนตร์ ฯลฯ
- 5) ต้องยึดหลักความจริงและความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลัก เพื่อให้ประชาชนไว้วางใจ
- 6) ต้องปฏิบัติงานโดยติดต่อกันและโดยสม่ำเสมอ
- 7) ต้องเปิดเผยไม่มีเงื่อนไข
- 8) งานประชาสัมพันธ์ รวมทั้งบุคคล อุปกรณ์ประชาสัมพันธ์จะต้องมีคุณภาพสูง
- 9) การประชาสัมพันธ์ต้องมุ่งให้เข้าถึงผู้มีอิทธิพลในสังคมเป็นประการแรก โดยผ่านผู้มีอิทธิพลในสังคมไปถึงประชาชนทั่วไป
- 10) การประชาสัมพันธ์ เฉพาะอย่างยิ่งกับต่างประเทศต้องใช้ควบคู่ไปกับการพูด

2.3 งานประชาสัมพันธ์ที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการ

2.3.1 กลุ่มเป้าหมาย การดำเนินงานประชาสัมพันธ์นั้น สะอาด ดัชนีสุกผล (2527 : 58-91) ได้แบ่งกลุ่มเป้าหมายออกเป็น 2 ประเภทคือ

- 1) กลุ่มประชาชนภายในสถาบัน ซึ่งหมายถึง ผู้ที่ทำงานอยู่ภายในสถาบัน หน่วยงานนั้น ๆ ทุกระดับ
- 2) กลุ่มประชาชนภายนอกสถาบัน หมายถึง บุคคลที่มีหน้าที่หรือทำงานอยู่ในสถาบันแห่งนั้น ๆ ได้แก่ กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องโดยตรง กลุ่มประชาชนท้องถิ่น และกลุ่มประชาชนโดยทั่วไป

2.3.2 ประเภทของการประชาสัมพันธ์ ในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานนั้น อภิษรศรี ปลอดเปลี่ยว (2533 : 14) กล่าวว่า แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทดังนี้

- 1) การประชาสัมพันธ์ภายในคือ การสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มบุคคลภายในสถาบันเองให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ ความมุ่งหมาย หลักการ โครงการหรืองานใหม่ของหน่วยงาน

- 2) การประชาสัมพันธ์ภายนอก คือ การสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนภายนอกกลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเหล่านี้เกิดความรู้ความเข้าใจในสถาบัน และงานของสถาบัน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การดำเนินงานประชาสัมพันธ์นั้น ต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก และให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายทั้ง 2 กลุ่มคือ กลุ่มภายใน และกลุ่มภายนอก

2.4 วิธีการประชาสัมพันธ์งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 ได้กำหนดให้สถานศึกษาต้องมีหน้าที่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนก่อนสิ้นภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษาเพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อม โดยกลุ่มเป้าหมายที่ทำการประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษาได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ผู้ปกครองและอาจารย์รวมทั้งประชาชนทั่วไปด้วย วิธีการประชาสัมพันธ์ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง. 2542 : 12)

- 1) ปิดประกาศระเบียบ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกองทุน ไว้ในที่ที่เห็นได้ทั่วไปในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษา
- 2) ออกแนะนำเคลื่อนที่ไปตามสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนถึงระดับชั้น ม.3
- 3) จัดทำเอกสาร แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่
- 4) ออกเสียงตามสายในหมู่บ้าน หรือตามสถานีวิทยุที่อยู่ในจังหวัด
- 5) ลงข่าวในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- 6) ประชุมผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษา เพื่อชี้แจง
- 7) ประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน นักศึกษาทราบในตอนเช้าที่เข้าแถวเคารพธงชาติ
- 8) ขอความร่วมมือกับผู้นำชุมชนให้ช่วยประชาสัมพันธ์
- 9) จัดทำป้ายประกาศเกี่ยวกับกองทุนฯ
- 10) อื่น ๆ

2.5 ปัญหาการประชาสัมพันธ์

วิรัช ลภีรัตนกุล (2529 : 162-266) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- 1) ความไม่เข้าใจความหมายที่แท้จริงของคำว่า ประชาสัมพันธ์
- 2) ขาดการเหลียวแลเอาใจใส่จากผู้บริหารของหน่วยงาน
- 3) ขาดเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

- 4) ขาดลักษณะการบริหารที่ดี
- 5) ขาดการวางแผนและวิจัยประเมินผล
- 6) ขาดการประสานงานและประสานความร่วมมือภายในแต่ละองค์กร และสถาบันต่าง ๆ

ประจวบ อินอ้อด (2529 : 781-784) ได้สรุปปัญหาการประชาสัมพันธ์ไว้ 5 ด้านคือ

- 1) ปัญหาการขาดแคลนข่าวสารข้อมูล ขาดการค้นคว้าหาข้อมูลในการประชาสัมพันธ์
- 2) ปัญหาด้านการวางแผนประชาสัมพันธ์ พบว่าแผนงานประชาสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกัน ซึ่งมีสาเหตุสำคัญ 3 ประการ ประการแรกคือความคลาดเคลื่อนในการวางแผนเพราะขาดข้อมูลสนับสนุน และฝ่ายบริหารไม่สนใจ ประการที่สองคือสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปด้วยเหตุสุดวิสัย ประการสุดท้ายคือฝ่ายบริหารไม่ยอมรับแผนงาน หน่วยงานประชาสัมพันธ์ต้องทำงานตามคำสั่งเป็นครั้งคราวไม่เป็นไปตามแผนงานจริง
- 3) ปัญหาด้านการสื่อสาร ซึ่งมักเป็นปัญหาด้านงบประมาณ
- 4) ปัญหาด้านการประเมินผล เพราะผู้บริหารส่วนใหญ่มีความเห็นว่าความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์วัดผลไม่ได้โดยไม่คำนึงถึงมาตรวัดในด้านปริมาณหรือ ตัวเลข ในขณะที่ผู้บริหารหน่วยงานประชาสัมพันธ์ใช้มาตรวัด เช่น ทักษะ ทักษะ ทักษะ และ ปฏิบัติงานย้อนกลับ เป็นต้น
- 5) ปัญหาในการร่วมมือประสานงาน พบว่าขาดการประสานงานและความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ

สหัส ตริทิพบุตร ได้กล่าววอถิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2541 ว่า (สำนักงานคณะกรรมการการบัญชีฝ่ายที่หนึ่ง, 2541 : 40-41) จากการที่ธนาคารกรุงไทยได้มีส่วนช่วยในการประชาสัมพันธ์งานกองทุน ธนาคารเห็นว่าผู้ปกครองยังไม่เข้าใจเรื่องการกู้เงินกองทุนนักเรียน/นักศึกษาขาดโอกาสทางการศึกษา เพราะพ่อแม่ ผู้ปกครองไม่สนับสนุนให้กู้เงิน

จึงสรุปได้ว่าปัญหาในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ มีปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนเกี่ยวกับข้อมูลที่เผยแพร่ ปัญหาเกี่ยวกับบุคลากร ปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสาร ปัญหาเกี่ยวกับการประสานงานและการจัดการที่ดี

3 ปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน

3.1 หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุน

คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้ประกาศขอบเขตการให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ประเภทวิชา โรงเรียน สถานศึกษาหรือสถาบันการศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และหลักสูตรที่จะให้นักเรียนหรือนักศึกษา กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีสาระสำคัญดังนี้

1. นักเรียน/นักศึกษา มีสิทธิกู้ยืมเงินตามพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ต้องเป็นผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาและหลักสูตรหรือประเภทวิชาดังนี้

1.1 การศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญ สายอาชีพรวมทั้งศึกษานอกระบบต่อเนื่องจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ หรือ การศึกษาระดับอุดมศึกษาตามหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการอนุมัติ

1.2 การศึกษาระดับอุดมศึกษาแต่ไม่สูงกว่าระดับปริญญาตรี

2. การให้กู้ยืมเงินในแต่ละปีการศึกษา ให้จ่ายได้ตามประเภทและวิชาที่กำหนด ซึ่งเมื่อรวมแล้วไม่เกินวงเงินรวมในแต่ละระดับการศึกษา ดังนี้

2.1 ระดับม.ปลาย หรือเทียบเท่า	ไม่เกิน 55,440 บาท/ปี
2.2 ระดับปวช. หรือเทียบเท่า	ไม่เกิน 62,500 บาท/ปี
2.3 ระดับ ปวท./ปวส. หรือเทียบเท่า	ไม่เกิน 70,240 บาท/ปี
2.4 ระดับปริญญาตรี	ไม่เกิน 100,000 บาท/ปี

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ออกระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2539 กำหนดเรื่องการจัดสรรวงเงินให้กู้ยืม สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ให้คณะกรรมการพิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ยืมแก่สถาบันการศึกษาที่ตั้งอยู่ใน กรุงเทพฯ และจังหวัดอื่น ๆ อย่างทั่วถึง การพิจารณาจัดสรรวงเงินกู้ยืม คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะบุคคลหรือคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมจังหวัด ดำเนินการแทนก็ได้

2. การพิจารณาจัดสรรเงินกู้ยืมให้แก่สถาบันการศึกษาที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และจังหวัดอื่น ๆ มีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

2.1 จำนวนนักเรียน/นักศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งสายสามัญ และสายอาชีพ จนถึงระดับปริญญาตรีในกรุงเทพมหานคร และในแต่ละจังหวัด โดยจะได้รับจัดสรรวงเงินมากน้อยตามสัดส่วน

2.2 ความยากจนของประชาชนท้องถิ่นใดมีความยากจนมาก จะได้รับการจัดสรร
วงเงินเพิ่มขึ้น

2.3 นโยบายพิเศษของกระทรวงศึกษาธิการในการช่วยเหลือนักเรียน/นักศึกษา

3.2 ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดสรรเงินกองทุน

ปวีณา หงสกุล ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2541 ว่า (สำนัก
งานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2541 : 21) แม้ว่ากองทุนนี้จะมีเงินอยู่ถึง 120,000 ล้านบาท
ซึ่งจะช่วยเด็กได้ 500,000 กว่าคน แต่พบว่าในส่วนของกระทรวงศึกษาธิการงบประมาณยังขาด
อยู่มาก

สมบัติ ธำรงธัญวงศ์ ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนิน
งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2541 ว่า
(สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2541 : 22) การปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ควรพิจารณาถึงเรื่อง ไม่ควรใช้เกณฑ์เดียวกันในการจัดสรรเงิน ในการวัดรายได้ในการ
จะให้ทุนควรคำนึงถึงระดับรายได้เฉลี่ยของแต่ละภูมิภาคซึ่งไม่เท่ากัน และในแต่ละภาคยังมีความ
แตกต่างกันอีก เช่น ภาคอีสานจะมีกลุ่มจังหวัดที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูง กลาง ต่ำ เพราะฉะนั้น
เกณฑ์ในการจัดสรรการให้ทุนเพื่อกู้ยืมต้องแตกต่างกัน สอดคล้องกับความเป็นจริงของแต่ละ
สภาพพื้นที่

ปรุง พวงนัคคา ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2541 ว่า (สำนัก
งานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2541 : 41) จากการติดตามงานกองทุนฯ ได้รับทราบปัญหา
คือ ปัญหาการจัดสรรเงินกองทุนฯ สถานศึกษาแจ้งว่าได้รับเงินจัดสรรไม่เพียงพอ การตั้งเป้าหมาย
ในการจัดสรรที่ดีมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพคือ ต้องจัดให้เพียงพอกับจำนวนความต้องการของ
แต่ไม่มีทางเป็นไปได้ แม้จะได้รับงบประมาณมากกว่านี้ก็ไม่เพียงพอ เมื่องบประมาณมีจำกัด
แต่ความต้องการกู้ยืมเป็นจำนวนมาก ในเรื่องการจัดสรรเงินกองทุนฯ ให้ตรงตามความต้องการจะ
ต้องได้ข้อมูลในการจัดสรรอย่างเพียงพอ ว่ามีความต้องการกู้ยืมคน ด้วยความเดือดร้อนเรื่องอะไร
ให้จังหวัดเรียงลำดับตามความเหมาะสม ถ้าฝ่ายจัดสรรมีข้อมูลการจัดสรรเป็นปัจจุบันและเป็น
ความจริงในการพิจารณาจัดสรรจะง่ายมาก

จึงสรุปได้ว่าปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุน สถานศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้กู้ วงเงินที่นักศึกษาได้รับอนุมัติให้กู้ไม่เหมาะสม ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้กู้

4 ปัญหาด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้

4.1 คุณสมบัติของนักเรียน/นักศึกษาซึ่งมีสิทธิกู้ยืม

ตามประกาศคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เรื่อง คุณสมบัติของนักเรียน/นักศึกษา ซึ่งมีสิทธิกู้ยืมเงิน ณ วันที่ 21 ก.ค. 2541 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18(7) และมาตรา 45(2) แห่งพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์และคุณสมบัติอื่น ๆ ของนักเรียน/นักศึกษาซึ่งมีสิทธิกู้ยืมเงินจากกองทุน พอสรุปได้ดังนี้

1. เป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์หมายความว่า เป็นผู้ที่มีรายได้ของบิดา มารดา และนักเรียนหรือนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม รวมกันไม่เกิน 300,000 บาทต่อปี หากผู้ใช้อำนาจปกครองมิใช่บิดา มารดา ให้ถือรายได้ของผู้ปกครองแทนบิดา มารดา

กรณีผู้ยื่นแบบคำขอกู้ยืมคู่สมรส รายได้ครอบครัว หมายถึง รายได้ของผู้ยื่นคำขอกู้ยืมและคู่สมรสรวมกัน

กรณีมีการรับรองรายได้ผู้มีสิทธิรับรองรายได้ของครอบครัวผู้ขอกู้คือ

- ข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ระดับ 5 ขึ้นไป หรือตำแหน่งเทียบเท่า หรือ
- ผู้บริหารสถาบันการศึกษา หรือ
- ผู้ปกครองท้องถิ่นระดับผู้ใหญ่บ้านขึ้นไป

2. เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติอื่น และไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

2.1 ไม่เป็นผู้เคยสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในสาขาใด ๆ

2.2 ไม่เป็นผู้ทำงานประจำในระหว่างศึกษาเล่าเรียน

2.3 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

2.4 ในขณะที่ขอกู้ยืมเงิน ต้องไม่เป็นผู้ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกเพราะกระทำความผิดทางอาญา

2.5 เป็นผู้ที่มีผลการเรียนดีหรือ เป็นผู้ที่ผ่านมาเกณฑ์ตามระเบียบว่าด้วยการวัดผลและประเมินผลการศึกษา

2.6 เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบหรือประกาศการสอบคัดเลือก

บุคคลเข้าศึกษาในโรงเรียน สถานศึกษา หรือสถาบันการศึกษาซึ่งอยู่ในสังกัด ควบคุมหรือกำกับดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวง หรือส่วนราชการอื่นๆ ทบวงมหาวิทยาลัย รัฐวิสาหกิจด้วย

2.7 ต้องศึกษาที่สถาบันการศึกษาในประเทศไทย

4.2 การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษา

ให้สถานศึกษาแต่งตั้ง คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษาประกอบด้วย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คนเป็นประธาน
2. ครู อาจารย์ในสถานศึกษา 3 คนเป็นกรรมการ
3. ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 คนเป็นกรรมการ
4. ครูหรืออาจารย์แนะแนวหรือทำหน้าที่แนะแนว 1 คน เป็นกรรมการและเลขานุการ

การพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมของคณะกรรมการดังกล่าว ต้องดำเนินการตามนโยบายในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินที่มีผลการเรียนดังต่อไปนี้ (เชิดชัย มีคำ. 2539 : 37-38)

1. เป็นผู้มีผลการเรียนดี ศึกษาในวิชาชีพที่ขาดแคลนโดยไม่จำกัดว่าจะศึกษาในเขตการศึกษาใดหรือ
2. ผู้ที่มีผลการเรียนที่สามารถเรียนได้ โดยจำกัดให้ศึกษาในเขตการศึกษาในภูมิภาคเพื่อเพิ่มโอกาสให้ได้เรียนรู้ และสกัดกั้นปัญหาการอพยพหรือเคลื่อนย้ายคน

ทั้งนี้การพิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียน/นักศึกษาแทนกองทุน ต้องกระทำภายในกรอบโควตาวงเงินการให้กู้ยืม จำนวนผู้กู้ยืม ตามระดับชั้นปีการศึกษาและสาขาวิชาการศึกษาที่กองทุนจัดสรรให้

การพิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษา ที่จะได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ของสถานศึกษามีแนวทางในการดำเนินการคือ ให้คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถาบันการศึกษาพิจารณาคุณสมบัติ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติว่าที่หนึ่ง. 2542 :14-15)

ผู้กู้รายใหม่ ให้พิจารณา ดังนี้

1. ให้พิจารณาตามคุณสมบัติของผู้กู้ยืมกองทุนฯ ในส่วนที่กล่าวถึงรายได้ของบิดา มารดา ให้คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา โดยพิจารณาผู้ที่มีฐานะยากจนที่สุดก่อนและเรียงตามลำดับลงไป

2. ถ้านักเรียน/นักศึกษา ที่พิจารณาคุณสมบัติในด้านการเป็นผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ เหมือนกัน ก็ให้พิจารณาคุณสมบัติอื่น ๆ ประกอบดังนี้

2.1 ภาระรับผิดชอบของครอบครัวนักเรียน นักศึกษา เช่นจำนวนพี่น้อง ของนักเรียน/นักศึกษา ที่ครอบครัวต้องอุปการะ เป็นต้น

2.2 ผลการเรียนของนักเรียน/นักศึกษา

2.3 ถ้าเป็นสาขาอาชีพหรือระดับอุดมศึกษาที่ไม่เกินปริญญาตรีก็ให้พิจารณา สาขาที่ขาดแคลนด้วย

2.4 ความประพฤติของนักเรียน/นักศึกษา

2.5 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่าง ๆ

2.6 อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาบัน การศึกษาเห็นสมควร

ผู้กู้ต่อเนื่อง ให้พิจารณาเช่นเดียวกับคุณสมบัติของผู้กู้รายใหม่ ยกเว้นคุณสมบัติ ของรายได้ให้พิจารณาจากรายได้ครอบครัวปีที่ยื่นกู้ไว้เดิม

เมื่อสถานศึกษา โดยคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถาน ศึกษาได้พิจารณาคัดเลือกนักเรียน/นักศึกษาที่จะขอกู้ยืมเงินกองทุนฯ ได้แล้วให้จัดทำประกาศผล การคัดเลือกติดประกาศให้ทราบทั่วกัน

ธีระวุฒิ ประทุมพรรัตน์ (2534 : 13) ได้กล่าวถึงการหลักในการพิจารณาเพื่อ คัดเลือกบุคคลว่า ควรยึดหลักดังนี้

1. หลักกฎหมาย ผู้เกี่ยวข้องต้องศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมาย

2. หลักข้อมูล ผู้เกี่ยวข้องพึงทำนบายจำนวนผู้ขอเข้ารับการศึกษาในแต่ละปี การศึกษา

3. หลักยึดหยุ่น ผู้เกี่ยวข้องควรพิจารณาตามข้อยกเว้นตามคำร้องขอประกอบการตัดสินใจ มีการยึดหยุ่นโดยยึดแนวทางในกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับเป็นแนวปฏิบัติ

4. หลักปรึกษาหารือ ผู้เกี่ยวข้องควรต้องมีการปรึกษาหารือด้วยกันทุกฝ่าย หากพบว่ามีข้อขัดข้องเกิดขึ้น

5. หลักเกี่ยวกับหลักฐาน ผู้เกี่ยวข้องพึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ และมีการจัดเก็บหลักฐานไว้เพื่อการตรวจสอบ

ประภาพรรณ เอี่ยมสุภานิต และเดโซ บุนบักคิ (2528 : 853-854) ได้กล่าวถึงหลักการของการให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนไว้ดังนี้

1. กำหนดหลักเกณฑ์สำหรับเด็กที่จะรับทุนในแต่ละประเภทให้ชัดเจน
2. ในการพิจารณานักเรียนที่จะได้รับทุนในแต่ละประเภท ควรพิจารณาอย่างเป็นธรรม และควรให้กับเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือจริง ๆ
3. ในการพิจารณานักเรียนที่จะได้รับทุนนั้นควรจัดตั้งกรรมการขึ้นมาคณะหนึ่งเพื่อพิจารณาร่วมกัน และในการจัดตั้งกรรมการนี้ควรพิจารณาจากบุคคลที่มีความยุติธรรมโดยอาจเป็นบุคคลภายนอกเข้าร่วมเป็นกรรมการด้วย
4. การให้ทุนนักเรียนควรกระจายให้ได้กว้างขวางเพื่อให้คนอื่น ๆ ได้มีโอกาสได้รับทุน นักเรียนที่ได้รับทุนประเภทหนึ่งแล้วไม่ควรให้ทุนประเภทอื่นซ้ำอีก
5. ติดตามดูว่าการให้ทุนแก่นักเรียนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนและเจตนารมณ์ของผู้ให้การสงเคราะห์หรือไม่

4.3 ปัญหาการพิจารณาคุณสมบัติของผู้

จากสรุปผลการประชุมเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการปี 2541 เมื่อวันที่ 27-29 กันยายน ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพมหานคร พบว่าการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในส่วนของการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ที่มีปัญหาในเรื่อง (สำนักงานคณะกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง. 2541 : 8)

1. เรื่องการกำหนดฐานรายได้ครอบครัวยังไม่เหมาะสม ควรลดรายได้จากไม่เกิน 300,000 บาท/ปี เป็นไม่เกิน 150,000 บาท/ปี และควรให้มีการพิจารณาจากครอบครัวที่มีรายได้ไม่เกิน 120,000 บาท/ปีก่อน
2. สถานศึกษาควรแต่งตั้งผู้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่มีความสุจริตยุติธรรม

จึงสรุปได้ว่าปัญหาด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ สถานศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดรายได้ที่ยังไม่เหมาะสม ปัญหาเกี่ยวกับความยุติธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืม

5 ปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน

5.1 การจัดทำสัญญากู้ยืมเงินกองทุนฯ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา (2541 : 14) ระบุว่าให้สถานศึกษาคำเนินการจัดทำสัญญากู้ยืมเงินโดยสัญญากู้ยืมเงินจะกระทำระหว่างนักเรียน นักศึกษา ผู้กู้ยืมฝ่ายหนึ่งกับผู้บริหารสถานศึกษา ที่นักเรียนนักศึกษาเรียนอยู่ในฐานะผู้ให้กู้ยืมเงินแทนกระทรวงการคลังอีกฝ่ายหนึ่ง สัญญากู้ยืมเงินจัดทำขึ้น 2 ฉบับ และดำเนินการดังนี้

- 1 ส่งให้ธนาคารกรุงไทยฯ สาขาที่สถานศึกษาเปิดบัญชีไว้ 1 ฉบับ
- 2 ส่งมอบให้ผู้กู้ยืมเงินเก็บไว้ 1 ฉบับ

ห้ามมิให้สถานศึกษาเก็บสัญญาต้นฉบับของผู้กู้ไว้ หากต้องการเก็บเป็นหลักฐานให้สำเนาสัญญากู้ยืมเงินไว้เป็นหลักฐานแทน

5.2 การค้ำประกัน

ในสัญญากู้ยืมเงินให้มีหลักฐานการค้ำประกันสัญญากู้ยืมเงินดังนี้

- 1 หลักทรัพย์ หรือ
- 2 ในกรณีไม่อาจหาหลักทรัพย์ได้ ให้บิดา มารดา หรือผู้ใช้อำนาจปกครองเป็นผู้ค้ำประกัน
- 3 ในกรณีนักเรียน/นักศึกษา ไม่มีบิดา มารดา ให้ผู้ใช้อำนาจปกครอง ได้แก่ ผู้ปกครองตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 132 กฎกระทรวงระเบียบที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวรวมทั้งประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษา ซึ่งหมายถึง บุคคลซึ่งรับนักเรียนไว้ในความปกครองหรืออุปการะเลี้ยงดู หรือบุคคลที่นักเรียน/นักศึกษาอาศัยอยู่ เป็นผู้ให้การยินยอมในการทำนิติกรรมสัญญา และเป็นผู้ค้ำประกันสัญญากู้ยืมเงิน

5.3 การตรวจสอบสัญญา

ในการทำสัญญาทุกครั้ง ต้องตรวจสอบความถูกต้องในเรื่องดังนี้

1. ตรวจสอบชื่อ/สกุลผู้กู้ ตรงกับลายมือชื่อจริง
2. ตรวจสอบการลงรายละเอียดตามสัญญาให้ครบถ้วนทุกช่อง เช่น เลขประจำตัวประชาชน เลขบัญชีธนาคาร
3. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่ปรากฏในสัญญาให้ครบถ้วนทั้งผู้กู้รายเก่า-รายใหม่
4. ตรวจสอบจำนวนเงินขอกู้ในแต่ละภาคเรียนว่าตรงกับจำนวนที่ขอกู้หรือไม่
5. ตรวจสอบการลงนามของผู้ให้กู้ ผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน ผู้รับรองรายได้
6. ตรวจสอบการให้ความยินยอมในการทำนิติกรรม

5.4 ปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน

ในการดำเนินการให้กู้ยืม เอกสารสำคัญที่จะต้องทำคือ สัญญากู้ยืมเงิน ซึ่งในการทำสัญญากู้ยืมเงินได้พบปัญหาเกิดขึ้น คือ (ส่วนการวิเคราะห์ระบบการธนาคารกรุงไทยฯ. 2541 : 36)

นักเรียน/นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจในการทำนิติกรรม เขียนสัญญาผิด และปัญหาในการหาผู้ค้ำประกันมากที่สุด

อัญชลี จิวอยู่ (สัมภาษณ์. 2542) กล่าวว่า ปัญหาเรื่องลายเซ็นของพยานในการทำสัญญากู้ยืมซึ่งต้องกระทำต่อเจ้าหน้าที่ของสถาบันเป็นไปได้ยากมาก เพราะนักศึกษาผู้กู้ยืมบางคนมีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัด เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางสูง เรื่องเอกสารประกอบการกู้ก็เป็นปัญหามากเช่นกันคือ นักเรียน/นักศึกษานำเอกสารมาไม่ครบ ไม่ตรวจดูให้รอบคอบทำให้เสียเวลาในการรวบรวมเอกสาร ผลสุดท้ายคือเสียโอกาสในการกู้ยืมไปเพราะทางสถาบันต้องส่งเอกสารแก่ทางธนาคารกรุงไทยภายในเวลาที่กระทรวงกำหนด

สรุปได้ว่าปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน สถานศึกษาและธนาคารประสบปัญหาเกี่ยวกับการเขียนสัญญา ปัญหาการเขียนสัญญาของผู้กู้ไม่ชัดเจน มีรอยลบ ชูค จีค ขม่า และกรอกกรายละเอียดไม่ครบถ้วน

6 ปัญหาด้านการบริการ

6.1 ลักษณะของงานบริการ

รัชชา กุลวานิชไชยพันธ์ (2535 : 13) กล่าวถึงลักษณะของงานบริการไว้ดังนี้

1.1 งานบริการเป็นงานที่มีการผลิต และการบริโภคเกิดขึ้นพร้อมกันคือ ไม่อาจกำหนดความต้องการแน่นอนได้ ขึ้นอยู่กับผู้ใช้บริการว่า ต้องการเมื่อใด และต้องการอะไร

1.2 งานบริการเป็นงานที่ไม่สามารถกำหนดปริมาณงานล่วงหน้าได้ การมาใช้บริการหรือไม่ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ การกำหนดปริมาณงานล่วงหน้าจึงไม่อาจทำได้ นอกจากการคาดคะเนความน่าจะเป็นเท่านั้น

1.3 งานบริการเป็นงานที่ไม่มีตัวสินค้า ไม่มีผลผลิต สิ่งที่ใช้บริการจะได้คือ ความพึงพอใจ ความรู้สึกคุ้มค่าที่ได้มาใช้บริการ ดังนั้นคุณภาพของงานจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก

1.4 งานบริการเป็นงานที่ต้องตอบสนองในทันที ผู้ใช้บริการต้องการให้ลงมือปฏิบัติทันที ดังนั้นผู้ให้บริการจะต้องพร้อมที่จะตอบสนองตลอดเวลา

6.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการ

จอห์น ดี มิลเล็ต (รัชชา กุลวานิชไชยพันธ์. 2535 : 19; อ้างอิงจาก John. D. Millet, 1954: 397-400) ได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คือบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค และเสมอหน้า ไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร
2. การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
3. การให้บริการอย่างเพียงพอคือความเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ
4. การให้บริการต้องให้อย่างต่อเนื่อง
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือการพัฒนางานบริการทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ

6.3. งานบริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

การดำเนินงานด้านการให้บริการแก่นักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินกองทุนให้ได้รับความสะดวกนั้นมีผู้เกี่ยวข้องด้วยกันหลายฝ่ายตั้งแต่ระดับกระทรวง กรม จังหวัด สถานศึกษา และธนาคารผู้ดำเนินการร่วม ในที่นี้ผู้ให้บริการที่ใกล้ชิดกับนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมมากที่สุดก็คือสถานศึกษาและธนาคาร ซึ่งให้บริการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ประชาสัมพันธ์ แนะนำ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานกองทุนให้นักเรียน/นักศึกษาทราบ
2. อำนวยความสะดวกด้านเอกสารแบบพิมพ์ที่ใช้ในการกู้ยืม
3. จัดส่งเอกสารต่าง ๆ ถึงกองทุนแทนนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืม
4. อำนวยความสะดวกในการติดต่อกับกองทุน และธนาคาร
5. ให้การรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้
6. ให้บริการโอนเงิน ถอนเงินที่ได้รับกู้ยืมให้แก่ นักเรียน/นักศึกษา
7. รายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ให้กองทุนทราบเป็นระยะ
8. อื่น ๆ

6.4 ปัญหาการบริการงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ปรีณา หงสกุล ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2541 ว่า (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2541 : 25) ปัญหาที่พบจากการดำเนินงานกองทุนกับธนาคาร คือ เจ้าหน้าที่ของธนาคารไม่ได้แบ่งแยกงานของกองทุน ไม่จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินงานด้านกองทุนโดยเฉพาะ เมื่อมีงานเพิ่มขึ้นคือมีทั้งผู้กู้รายเก่า และผู้กู้รายใหม่เพิ่มขึ้น ทำให้งานบริการจากธนาคารล่าช้า

สุนันทา กาญจนอักษรเดช ได้กล่าวอภิปรายไว้ในการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541 เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2541 ว่า (สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. 2541 : 47-48) ปัญหาที่พบจากการดำเนินงานกองทุนกับธนาคาร และผู้บริหารโรงเรียน ก็คือเรื่องความล่าช้าของเงิน และบุคลากรไม่เพียงพอ

สุภาพ ผลสนอง (ภาวิณีชัย ชิงเจริญ. 2539 : 19 ; อ้างอิงจาก สุภาพ ผลสนอง . สัมภาษณ์. 2539) กล่าวว่า ธนาคารจัดแบบคำขอกู้และสัญญากู้ไม่เพียงพอ

จากสรุปผลการประชุม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการปี 2541 พบว่าการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในส่วนภูมิภาค ปี 2541 ปัญหางานบริการคือ (สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 2541 : 8)

สถานศึกษาบางแห่งอยู่ในพื้นที่ห่างไกล และไม่มีธนาคารตั้งอยู่ ต้องใช้เวลาในการติดต่อสื่อสาร เป็นเหตุให้เกิดความล่าช้า การขาดระบบข้อมูลที่เหมาะสมและทันสมัยในการบริหารงานทำให้การประมวลผลล่าช้า จังหวัดบางจังหวัดพิจารณาจัดสรรล่าช้า เนื่องจากไม่สามารถ ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กระทรวงกำหนดให้ ขาดการเตรียมการด้านข้อมูล เป็นเหตุให้สถานศึกษาให้กู้ล่าช้าตามไปด้วย ธนาคารส่งแบบสัญญาล่าช้าทำให้สถานศึกษาส่งสัญญาล่าช้าตามไปด้วย สถานศึกษาและสาขาธนาคารมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และมีภาระงานที่รับผิดชอบมาก ประกอบกับมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่เสมอ จึงทำให้การดำเนินงานล่าช้า

จึงสรุปได้ว่าปัญหาด้านการบริการส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับ การอำนวยความสะดวกจากธนาคาร ปัญหาเรื่องการบริการเอกสาร

14. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วไลพร คุโณทัย (2527 : 222-223) วิจัยเรื่องค่าใช้จ่ายส่วนตัวและปัญหาทางการเงินของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่านักศึกษาทุกสถาบันเสียค่าใช้จ่ายประเภทอาหารมากที่สุด รองลงมาคือค่าบำรุงและค่าธรรมเนียมการศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 4 เสียค่าใช้จ่ายทางส่วนตัวมากที่สุด รองลงมาคือปีที่ 3 ปีที่ 2 และปีที่ 1 ตามลำดับ และนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ต่างจังหวัดเสียค่าใช้จ่ายมากกว่าที่อยู่ในเขตกรุงเทพ ซึ่งเป็นค่าที่พักอาศัย ค่าบันเทิง ค่าพักผ่อน ค่าเสื้อผ้ารองเท้า และค่าไปกลับภูมิลำเนาเดิม

สุรินทร์ ชนะทอง (2539 : 6-7) วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษา โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ที่มีต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปีการศึกษา 2539 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจต่อการจัดตั้งโครงการของรัฐบาล การกำหนดวงเงินกู้ตามระดับการศึกษา การระงับหนี้ในกรณีผู้กู้ยืมถึงแก่ความตายโดยไม่เป็นภาระของผู้ค้ำประกันอยู่ในระดับมากที่สุด มีความพึงพอใจต่อวัตถุประสงค์ของโครงการ การจัดสรรเงินให้กู้ยืมในแต่ละสถานศึกษา การกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืม หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้กู้ยืมเงิน การทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และหลักฐานในการค้ำประกัน วิธีการจ่ายเงินให้ผู้กู้ยืม การตรวจสอบคุณสมบัติและการแจ้งผลการคัดเลือก การชี้แจงรายละเอียดในการกู้ยืมเงิน การคิดอัตราดอกเบี้ยระยะเวลาในการชำระเงินกู้ การกำหนดจำนวนหนี้ที่ต้องชำระ วิธีการยกเลิกสัญญาการกู้ยืมเงินอยู่ในระดับมาก ส่วนการกำหนดจำนวนผู้กู้ยืม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

วิโรจน์ มีแก้ว และคณะ (2540 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องความสำเร็จของนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ : กรณีศึกษาจังหวัดสงขลา โดยสอบถามจากกลุ่มผู้กู้จำนวน 100 คน กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้กู้จำนวน 260 คน และกลุ่มคณะกรรมการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม จังหวัดสงขลาจำนวน 21 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้กู้มีความคิดเห็นว่าการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา วิธีการพิจารณาคัดเลือกผู้กู้ยืม การตรวจสอบคุณสมบัติและหลักฐานการค้ำประกัน วิธีการจ่ายเงินให้แก่ผู้กู้โดยผ่านธนาคารกรุงไทย (มหาชน) จำกัด การกำหนดวงเงินกู้ให้แก่ผู้กู้ตามระดับการศึกษา การชี้แจงรายละเอียดของการกู้ยืม ความคิดเห็นต่อการคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม ระยะเวลาในการชำระเงินกู้ยืมคืนกองทุน วิธีการชำระเงินกู้ยืมคืนกองทุน การกำหนดจำนวนหนี้ที่ต้องชำระในแต่ละปี ความคิดเห็นต่อการระงับหนี้ของกองทุน การบอกเลิกสัญญาผู้กู้ยืมเงินกองทุนเหมาะสม ความคิดเห็นเกี่ยวกับวงเงินกู้ที่ได้รับผู้กู้ระบุว่าเพียงพอกับความต้องการ การคัดเลือกผู้กู้กระทำได้อย่างเหมาะสม ผู้กู้เข้าใจนโยบายของรัฐบาลในการจัดตั้งกองทุน ความเข้าใจในระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของโครงการ ความเข้าใจในโครงสร้างการบริหารกองทุน ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการในระดับปานกลาง

การประกาศให้ทราบถึงวิธีการรับสมัคร การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ยืมเงิน การตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ การพิจารณาคุณสมบัติคัดเลือกผู้กู้ของคณะกรรมการ การประกาศผลการคัดเลือก การชี้แจงรายละเอียดในการเปิดบัญชีกับธนาคารอยู่ในระดับมาก การจัดทำสัญญาผู้ยืมเงินกองทุนระบุว่า รับรู้ในระดับปานกลาง การพิจารณาผู้ค้ำประกันของคณะกรรมการพิจารณาบุคคลรับรองรายได้ของคณะกรรมการอยู่ในระดับมาก การติดตามผลการกู้ยืมเงินของคณะกรรมการผู้กู้รับรู้อยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก วิธีการประชาสัมพันธ์โครงการอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของความเพียงพอของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานนั้นระบุว่าไม่เพียงพอ ระดับความรู้ความชำนาญของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณของกองทุนในแต่ละปียังไม่เพียงพอ ความเป็นธรรมกับบุคคลเป้าหมายในการกระจายเงินกู้ที่อยู่ในระดับมาก กลุ่มบุคคลที่ได้รับความพอใจสูงสุดต่อโครงการ คือ ผู้ปกครองของผู้กู้

ในปี 2540 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชุมพร (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดชุมพร. 2540 : 46-48) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จังหวัดชุมพร ปีการศึกษา 2540 โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 23 คน ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 23 คน ครูอาจารย์แนะแนว หรือผู้ทำหน้าที่แนะแนวจำนวน 23 คน รวมทั้งสิ้น 69 คน พบว่าด้านสภาพการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของจังหวัดในภาพรวมอยู่ในระดับดีเป็นที่น่าพอใจ โดยมีความพอใจในการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดทำทะเบียนข้อมูลผู้กู้ยืมเงิน และการประชุมทำความเข้าใจแก่คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติน้อยที่สุด ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกองทุนฯ พบว่าการดำเนินงานมีปัญหาอุปสรรคในระดับน้อย เมื่อจำแนกเป็นรายอุปสรรคพบว่า วงเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ มีปัญหาอุปสรรคมากที่สุด รองลงมาคือ ขาดบุคลากรในการปฏิบัติงาน ปัญหาน้อยที่สุดได้แก่ การกำกับ ดูแล การดำเนินงานกองทุนฯ ในโรงเรียนและสถานศึกษา ด้านความเหมาะสมในการดำเนินงานกองทุนฯ พบว่าในภาพรวมการดำเนินงานกองทุนฯ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เป็นที่น่าพอใจ เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่า การกำหนดนโยบายในการจัดตั้งกองทุนฯ มีความเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือความชัดเจนในการระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และการจัดสรรงบประมาณดำเนินงานกองทุนฯ ให้โรงเรียนและสถานศึกษามีความเหมาะสมน้อยที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานกองทุนฯ มีข้อเสนอแนะที่ไม่ควรแก้ไขคือ บทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และการติดอัตราคอกเบี้ย และระยะเริ่มคิกคอกเบี้ยเมื่อผู้กู้สำเร็จการศึกษาหรือพ้นสภาพการเป็น นักศึกษา

ส่วนข้อเสนอแนะที่ควรแก้ไขมากที่สุดคือ การจัดสรรงบประมาณดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รองลงมาคือทำให้สามารถดำเนินการเบิกจ่ายเงินได้ที่ธนาคารกรุงไทยฯ แห่งเดียว ส่วนข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือต้องการให้จังหวัดจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกองทุนฯ ให้สถานศึกษาถือเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และควรเพิ่มบุคลากรในการปฏิบัติงานในระดับสถานศึกษา การกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณารายได้ของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง และคุณสมบัติของนักเรียน/นักศึกษาที่มีสิทธิในการกู้ยืมเงินให้รัดกุม และเป็นธรรมในการจัดสรรเงินมากยิ่งขึ้น

ในปี 2541 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา. 2541 : 42-46) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในจังหวัดสงขลา โดยศึกษากับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินสังกัดกระทรวงศึกษาธิการจำนวน 213 คน ผู้ปกครองนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจำนวน 137 คน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติงานการกู้ยืมเงินกองทุน ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และวัฒนธรรมจังหวัดสงขลาจำนวน 62 คน พบว่า การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละด้านพบว่า ด้านการปลูกจิตสำนึกต่อตนเองและผู้อื่นมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ด้านการจัดทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านคุณสมบัติของผู้กู้ ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด นักเรียน/นักศึกษา ผู้ปกครองของผู้กู้ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่านักเรียน/นักศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนผู้ปกครองมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งน่าจะเป็นเพราะว่าการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ มีผลกระทบต่อนักเรียน/นักศึกษามากกว่ากลุ่ม ผู้ปกครอง ส่วนผู้กู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ประเภทผู้กู้ต่างกันมีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยพบว่าด้านการปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดทุกกลุ่ม ยกเว้นผู้กู้อย่างไรก็ตาม พบว่าด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน และด้านการจัดทำสัญญากู้ยืมมีค่าเฉลี่ยสูงกว่า ผู้ปกครองของผู้กู้ที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพบว่ากลุ่มอาชีพเกษตรกรรมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และกลุ่มอาชีพรับจ้างมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ส่วนผู้เกี่ยวข้องที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนคติต่อการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ ไม่แตกต่างกัน พบว่ากลุ่มผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และกลุ่มคณะกรรมการ ศสว.จ. มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด

สุวัฒนา ฐิตวัฒนพงศ์ (2542 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องทัศนคติที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยสอบถามจากนักศึกษาปริญญาตรีที่ได้รับทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ และนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 340 คน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาต่างคณะกัน มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการแนะนำและให้คำปรึกษา นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์กับคณะนิติศาสตร์ นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์กับคณะรัฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์กับคณะบริหารธุรกิจ และคณะเศรษฐศาสตร์กับคณะวิทยาศาสตร์ มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และด้านการให้บริการ นักศึกษาคณะเศรษฐศาสตร์กับคณะมนุษยศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์กับคณะนิติศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์กับคณะบริหารธุรกิจ คณะเศรษฐศาสตร์กับคณะวิทยาศาสตร์ และคณะเศรษฐศาสตร์กับคณะรัฐศาสตร์ มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาประเภทต่าง ๆ และนักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีทัศนคติต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมทุกด้านและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

W บัณฑิต หงษ์ภักดี (2542 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยม สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม โดยสอบถามจากคณะกรรมการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 171 คน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยภาพรวม และแต่ละขั้นตอนอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในคณะกรรมการโรงเรียนขนาดใหญ่ มีปัญหาขั้นการวางแผนการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก โดยมีปัญหาเป็นรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง คณะกรรมการดำเนินงานกองทุนฯ ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาทั้งโดยภาพรวมและในแต่ละขั้นตอน คณะกรรมการในโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาขั้นการวางแผนการดำเนินงานมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

W วิสิทธิ์ สิ้นเราว์ (2544 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9 โดยสอบถามจากคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจำนวน 142 คน พบว่าการปฏิบัติงานด้านระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารกองทุนยังไม่มีประสิทธิภาพ จำนวนผู้สมัครขอรับทุนมีจำนวนมาก แต่จำนวนทุนที่ได้รับจัดสรรมีน้อย คณะกรรมการมีความลำบากใจในการคัดเลือก ผู้ปกครองไม่มาทำสัญญาตามเวลาที่กำหนด นักเรียน นักศึกษาที่กู้ยืมเงินไม่มีวินัยในการใช้จ่ายเงิน และความคาดหวังในการได้รับวงเงินกู้ยืมปีต่อไปไม่มีความแน่นอน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา สายพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ จำนวน 7 แห่ง รวมทั้งสิ้น 66 คน และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่งดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น 1,647 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 934 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 713 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ศึกษาทั้งประชากรทั้งหมดที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาทั้ง 7 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 66 คน
2. ศึกษาทั้งกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (บุญชุม ศรีสะอาด. 2535 : 44) โดยผู้ศึกษาดำเนินการดังนี้

- ขั้นที่ 1 จำแนกประชากรออกตามโรงเรียนที่สังกัด
- ขั้นที่ 2 จำแนกประชากรออกตามสภาพของผู้กู้ยืมต่อเนื่องและผู้กู้ยืมรายใหม่
- ขั้นที่ 3 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ตามสภาพของการเป็นผู้กู้ยืม และโรงเรียนที่สังกัด โดยกำหนดสัดส่วนร้อยละ 30 ของนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่งดังกล่าว
- ขั้นที่ 4 สุ่มอย่างง่ายให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรในแต่ละกลุ่ม และแต่ละสถานศึกษา ด้วยวิธีการจับสลาก และได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 501 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 283 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 218 คน

ในการเก็บข้อมูล ได้ดำเนินการกับประชากรที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษา 7 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 66 คน โดยให้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้รับคืนมา 54 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 48 ฉบับ และประชากรที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จำนวนทั้งสิ้น 501 คน เป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 283 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 218 คน โดยให้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้รับคืนมาสำหรับผู้ต่อเนื่อง 271 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 262 ฉบับ ส่วนผู้กู้ยืมรายใหม่ ได้รับคืนมา 184 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 168 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 430 ฉบับ ดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สถานศึกษา (แห่ง)	บุคลากรของ สถานศึกษา ที่ปฏิบัติงาน กองทุนฯ (ประชากร- คน) (กลุ่มตัวอย่าง - คน)	นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ (ประชากร - คน)			นักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ (กลุ่มตัวอย่าง - คน)		
		กู้ต่อ เนื่อง	กู้ราย ใหม่	รวม	กู้ต่อ เนื่อง	กู้ราย ใหม่	รวม
เขตบางนา							
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา	6	149	59	208	38	15	53
โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยการ	4	230	180	410	65	41	106
เขตพระโขนง							
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	4	134	205	339	38	37	75
โรงเรียนสหพาณิชย์	7	54	37	91	15	12	27
เขตวัฒนา							
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	10	57	38	95	18	12	30
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	10	70	37	107	19	10	29
โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	7	240	157	397	69	41	110
7	48	934	713	1,647	262	168	430

ที่มา : งานบริการนักศึกษา สถานศึกษาทั้ง 7 แห่งข้างต้น

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามโดยผู้วิจัยได้อาศัยข้อมูลจากการศึกษาคำรา เอกสาร ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ คู่มือการปฏิบัติงานกองทุน งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสัมภาษณ์บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยใช้กรอบงาน ลักษณะในการดำเนินงาน หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการดำเนินงานกองทุนฯ มาสร้างเป็นคำถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำตอบเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดตัวเลือกไว้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของบุคลากรของสถานศึกษา และนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่

1. ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติ
2. ด้านการประชาสัมพันธ์
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน
6. ด้านการบริการ

แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

2.1 แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดการประเมินค่าของคำตอบในแต่ละข้อคำถามดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	ให้คะแนน 4
ระดับปัญหามาก	ให้คะแนน 3
ระดับปัญหาน้อย	ให้คะแนน 2
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

2.2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในแต่ละด้านเพิ่มเติม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (open-ended) เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาลักษณะงาน ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นหลักสำคัญ
2. สัมภาษณ์บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ เพื่อศึกษาถึงปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามประมาณค่า 4 ระดับ
4. นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1-3 มาสร้างเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับให้ครอบคลุมเนื้อหา และความมุ่งหมายที่วางไว้ทั้ง 6 ด้าน จำนวน 2 ชุด คือ
 - 4.1 ชุดที่ 1 สำหรับถามบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ จำนวน 11 ข้อ ด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 5 ข้อ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน จำนวน 7 ข้อ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 ข้อ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน จำนวน 9 ข้อ และด้านการบริการ จำนวน 8 ข้อ รวมทั้งสิ้น 45 ข้อ
 - 4.2 ชุดที่ 2 สำหรับถามนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ จำนวน 7 ข้อ ด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 9 ข้อ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน จำนวน 5 ข้อ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 ข้อ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน จำนวน 10 ข้อ และด้านการบริการ จำนวน 10 ข้อ รวมทั้งสิ้น 46 ข้อ
5. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนอให้กรรมการผู้ควบคุมสารนิพนธ์ตรวจสอบและเสนอแนะเพิ่มเติม
6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน คือรองศาสตราจารย์ นิภา ศรีไพโรจน์ นายพงศ์เทพ โตมาดิ นางสาวยุพิน อดิกันนท์ นางสาววรรณวดี พรหมสุรินทร์ และนายณฤพนธ์ สีเสศ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยและตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ในเนื้อหาของแบบสอบถาม
7. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำเสนอกรรมการควบคุมสารนิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้ง แล้วนำมาแก้ไขให้สมบูรณ์ก่อนนำไปทดลองใช้ โดยได้ตัดคำถาม

ในชุดที่ 2 ด้านการประชาสัมพันธ์ออก 2 ข้อ ด้านการทำสัญญาผู้ยืมเงินออก 1 ข้อ คงเหลือ ข้อคำถามรวมทั้งสิ้น 43 ข้อ

8. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถาม กับบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ โดยเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องซึ่งมีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ในโรงเรียน ศรีวิกรม์บริหารธุรกิจ เขตคลองเตย และโรงเรียนเทคโนโลยีเปรมฤทัย เขตบางพลี โดยสอบถาม กับบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ของสถานศึกษาทั้ง 2 แห่ง ๆ 11 และ 8 คน ตามลำดับ รวม 19 คน และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ของสถานศึกษาทั้ง 2 แห่ง ๆ ละ 25 คน รวม 50 คน ในส่วนของแบบสอบถามชุดที่ 1 เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวนน้อยทำให้ผลการทดลองใช้คลาดเคลื่อน จึงได้นำไปทดลองใช้ทดลองใช้ (try out) อีกครั้งหนึ่งกับบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 48 คน

9. นำผลที่ได้จากการทดลองไปวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อโดยใช้วิธีการแจกแจง t และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 171 ; อ้างอิงจาก Cronbach 1972 : 126) ซึ่งชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ในการทดลองใช้ครั้งที่ 2 ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .8917 และชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .8926

10. นำแบบสอบถามไปใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ติดต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขอให้ออกหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 7 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

2. จัดเตรียมแบบสอบถาม พร้อมกับคำชี้แจงแยกเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยใส่ซองนำศาลแยกตามชุดของแบบสอบถาม และโรงเรียน โดยติดป้ายชื่อโรงเรียน และชุดของแบบสอบถามบนแต่ละซอง

3. ขอความอนุเคราะห์จากเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษานั้น ๆ ตอบแบบสอบถามชุดที่ 1 และช่วยแจกแบบสอบถามชุดที่ 2 ให้นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯตอบแบบสอบถาม ตลอดจนเก็บแบบสอบถามคืน

วิธีจัดกระทำข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว จะคัดเลือกแบบสอบถามเฉพาะที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for Social Sciences/Personal Computer plus)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (แบบสอบถามตอนที่ 1) มาวิเคราะห์โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

2. นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (แบบสอบถามตอนที่ 2) มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เป็นรายข้อ การตรวจให้คะแนนแบบสอบถามในตอนต้นที่ 2 การแปลความหมายค่าเฉลี่ยน้ำหนักคำถาม แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.00 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติใช้การเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD

4. ส่วนแบบสอบถามปลายเปิด นำมาหาค่าร้อยละตามจำนวนความถี่ของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 และแบบสอบถามแบบปลายเปิดข้อท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้าน ในแบบสอบถามตอนที่ 2 และแบบสอบถามปลายเปิดของแบบสอบถามในตอนที่ 3

1.2 ค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541 : 40)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

1.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541 : 65)

$$S = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

2.1 ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ของแบบสอบถามโดยวิธีการแจกแจงที (t - distribution) โดยใช้สูตร (ถ้วน อังคณา สายยศ. 2538 : 216)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
	\bar{X}_H, \bar{X}_L	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง และต่ำตามลำดับ
	S_H^2, S_L^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มผู้ได้คะแนนสูง และต่ำตามลำดับ
	n_H, n_L	แทน	จำนวนผู้ได้คะแนนสูงและต่ำตามลำดับ

2.2 หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยวิธี สัมประสิทธิ์แอลฟา โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์. 2523 : 98-99)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	n	แทน	จำนวนข้อของแบบสอบถาม
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ t-test เมื่อทดสอบความแปรปรวนของประชากร กลุ่มที่ 1 (α_1^2) และกลุ่มที่ 2 (α_2^2)

ถ้าพบ $\alpha_1^2 = \alpha_2^2$ ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541 : 165)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

ถ้าพบ $\alpha_1^2 \neq \alpha_2^2$ ใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2541 : 165)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t-distribution
	\bar{X}_1, \bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	S_1^2, S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ
	n_1, n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

3.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวแปรมากกว่าสองกลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 113)

$$F = \frac{MS_B}{MS_w}$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F-distribution
	MS_B	แทน	Mean Square ระหว่างกลุ่ม
	MS_w	แทน	Mean Square ภายในกลุ่ม

เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงใช้ Least Significant Difference (LSD) ตรวจสอบความแตกต่างระหว่างคู่ (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2540 : 20)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในความหมาย ผู้วิจัย จึงได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของคะแนน (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา F -distribution
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่วิเคราะห์ได้จากแบบสอบถาม เป็นรายด้านและรายข้อ กำหนดเกณฑ์การแปลผลตามเกณฑ์ของลิเคิร์ท ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายความว่า มีปัญหาในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายความว่า มีปัญหาในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายความว่า มีปัญหาในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	3.51 – 4.00	หมายความว่า มีปัญหาในระดับมากที่สุด

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแยกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และ ส่วนที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยในแต่ละส่วนแบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น

1. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2. กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ สถานศึกษาที่ศึกษาอยู่ ระดับการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งเป็น

1. วิเคราะห์ระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2. วิเคราะห์ระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตาม สถานศึกษาที่ศึกษาอยู่ ระดับการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ตอนที่ 3 เป็นการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งเป็น

1. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาให้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

2. วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาให้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตาม สถานศึกษาที่ศึกษาอยู่ ระดับการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ตอนที่ 4 เป็นการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิดในแต่ละด้าน โดยใช้วิธีการนำเสนอในรูปแบบความถี่ประกอบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ส่วนที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังแสดงในตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

รายละเอียดของบุคลากรของสถานศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา		
ผู้บริหารสถานศึกษา	4	8.3
อาจารย์แนะแนว / อาจารย์ที่ทำหน้าที่แนะแนว	12	25.0
อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ	32	66.7
รวม	48	100.0
2. สถานศึกษาที่ทำงานอยู่		
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา	6	12.5
โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ	4	8.3
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	4	8.3
โรงเรียนสหะพาณิชย์	7	14.6
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	10	20.8
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชย์การ	10	20.8
โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	7	14.7
รวม	48	100.0
3. ระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา		
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539	33	68.8
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540	10	20.8
ตั้งแต่ปีการศึกษา 2541	5	10.4
รวม	48	100.0

จากตาราง 7 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาทั้งหมด 48 คน ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ซึ่งโรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ และโรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชย์การมีบุคลากรปฏิบัติงานด้านกองทุนมากที่สุด และส่วนใหญ่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษา 2539

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ ดังแสดงในตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมทุกด้าน และรายด้าน (N = 48)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.4242	.5799	น้อย
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.3250	.6453	น้อย
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	3.0506	.4376	มาก
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.6417	.6215	มาก
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	2.5093	.5016	มาก
6. ด้านการบริการ	2.3880	.5172	น้อย
รวม	2.5565	.3750	มาก

จากตาราง 8 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายเงินกองทุนฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน อยู่ในระดับมาก นอกนั้นมีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยรวมและรายข้อ (N= 48)

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ			
1. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนว ทางปฏิบัติในการให้กู้ยืมเงินตามนโยบายกองทุนฯ	2.4792	.8249	น้อย
2. บุคลากรขาดคู่มือที่ใช้ในการปฏิบัติงานการให้กู้ยืมแก่นักศึกษา	2.4583	.7978	น้อย
3. ขาดการอบรม ในเรื่องระเบียบและข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับ การดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ...	2.5417	.8495	มาก
4. ผู้เข้าร่วมอบรมรับทราบนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับ การดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มิได้เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับ กองทุนโดยตรง	2.1458	.7987	น้อย
5. ผู้เข้าร่วมอบรมรับทราบนโยบายและข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับ การดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ไม่สามารถถ่ายทอดข้อมูลให้ แก่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนได้อย่างชัดเจน ทำให้การ ปฏิบัติงานมีปัญหา	2.1458	.8249	น้อย
6. แบบฟอร์มที่ใช้มีมากเกินไป	2.5417	.9884	มาก
7. แบบฟอร์มที่ใช้ทำให้สับสนในการกรอกข้อมูล	2.5833	.8952	มาก
8. ไม่มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้การดำเนิน งานด้านกองทุนฯ ของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ..	2.4375	.8970	น้อย
9. สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินงานการให้กู้ยืมฯ ได้ทันตาม ปฏิทินงานที่กำหนดไว้	2.5625	.9873	มาก

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ			
10. สถานศึกษามีระยะเวลาในการเปิด - ปิดภาคเรียนต่างจากแห่ง อื่น ทำให้มีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับและการราย งานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กระทรวงกำหนด	1.8958	.9280	น้อย
11. คณะกรรมการพิจารณางานกองทุนฯ ประจำสถานศึกษามีเวลา จำกัดจนไม่สามารถพิจารณาการดำเนินงานกองทุนฯ ได้อย่าง รอบคอบ	2.4583	.8241	น้อย
รวม	2.4242	.5799	น้อย

จากตาราง 9 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้
กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติโดยรวมอยู่
ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน ส่วน
ข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ แบบฟอร์มที่ใช้มีมากและทำให้สับสนในการกรอกข้อมูล
สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการให้กู้ยืมฯ ได้ทันตามปฏิทินงานที่กำหนดไว้ และบุคลากร
ขาดการอบรมในเรื่องระเบียบและข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ (N = 48)

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการประชาสัมพันธ์			
12. สถานศึกษาขาดแคลนเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการ สื่อสารและประชาสัมพันธ์	2.2708	.8440	น้อย
13. สถานศึกษาขาดแคลนข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานกองทุนฯ ทำให้การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง	2.4375	.8970	น้อย
14. สถานศึกษาขาดงบประมาณในการประชาสัมพันธ์	2.2083	.8495	น้อย
15. ขาดความร่วมมือจากอาจารย์แนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษา หรือ หน่วยงานของสถานศึกษาในการประชาสัมพันธ์งานกองทุน ให้นักเรียน/นักศึกษาทราบ	2.1250	.8411	น้อย
16. นักเรียน/นักศึกษา ไม่เห็นถึงความสำคัญ ไม่สนใจข่าวสาร ข้อมูลที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์	2.5833	.8464	มาก
รวม	2.3250	.6453	น้อย

จากตาราง 10 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้
กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับน้อย
และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน ส่วนข้อที่
มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากคือ นักเรียน/นักศึกษาไม่เห็นถึงความสำคัญ ไม่สนใจ
ข่าวสารข้อมูลที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน โดยรวมและรายข้อ (N = 48)

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน			
17. หน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา (สช. หรือ กรมอาชีวศึกษา) จัดสรรเงินกองทุนให้สถานศึกษาล่าช้า	3.2708	.7646	มาก
18. วงเงินกองทุนฯ ที่สถานศึกษาได้รับจัดสรรเพื่อให้นักเรียน/นัก ศึกษากู้ยืมน้อยเกินไป	3.6250	.5696	มากที่สุด
19. การจัดสรรเงินกองทุนในลักษณะเป็นปีงบประมาณ กับปีการ ศึกษานั้น ระยะเวลาไม่สอดคล้องกัน ทำให้เกิดความสับสน ในการปฏิบัติงาน	2.8750	.7889	มาก
20. สถานศึกษาได้รับจัดสรรเงินหลายครั้ง ไม่ทราบวงเงินล่วงหน้า ที่แน่นอน ทำให้ยุ่งยากในการบริหารและจัดสรรเงินเพื่อ ให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืม	3.2500	.6995	มาก
21. ผู้ปฏิบัติงานขาดความเข้าใจในการบริหารวงเงินกองทุนที่รับ แจ้งยอดจัดสรร (ซึ่งให้คิดเป็นสองเท่าตลอดปีการศึกษา แต่ สถานศึกษาบริหารวงเงินกองทุนตามยอดที่ได้รับจัดสรรไว้ เพียงเท่าเดียว) ทำให้มียอดวงเงินให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมน้อย	2.6250	.8411	มาก
22. ขาดข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายได้ของผู้ปกครอง ทำให้การจัด สรรเงินให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืม ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร	3.0625	.8606	มาก
23. สถานศึกษาไม่สามารถสำรวจความต้องการของนักเรียน / นัก ศึกษาที่ต้องการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เพื่อรายงานขอเงินที่ ต้องการกู้ในแต่ละปีการศึกษาได้อย่างแน่นอนชัดเจน	2.6458	.9563	มาก
รวม	3.0506	.4376	มาก

จากตาราง 11 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดสรรเงินกองทุนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุดคือ วงเงินกองทุนฯ ที่สถานศึกษาได้รับจัดสรรเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมน้อยเกินไป ส่วนข้ออื่นๆ มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
 ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายข้อ
 (N = 48)

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา			
24. สถานศึกษาไม่สามารถแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ได้ครบตามจำนวนที่กำหนด	2.3125	1.0139	น้อย
25. คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา มีภาระงานมากเกินไป ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้กู้ยืมได้อย่างรอบคอบ	2.3958	.9394	น้อย
26. คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา มีเวลาพิจารณาฯ อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้กู้ยืมได้อย่างรอบคอบ	2.6458	.8870	มาก
27. ขั้นตอนในการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อศึกษามีมากเกินไป	2.8333	.8337	มาก
28. สถานศึกษาไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของครอบครัวนักเรียน/นักศึกษาที่ขอกู้ได้ตามสภาพความเป็นจริง ทำให้การพิจารณาอาจเกิดความไม่ยุติธรรมขึ้นได้	3.0208	.7852	มาก
รวม	2.6417	.6215	มาก

จากตาราง 12 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยคือ สถานศึกษาไม่สามารถแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้ครบตามจำนวนที่กำหนด และมีภาระงานมากเกินไปทำให้ไม่สามารถพิจารณาได้อย่างรอบคอบ

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยรวมและรายข้อ (N = 48)

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน			
29. ถ้อยคำในสัญญากู้ยืมเงินไม่ชัดเจน อ่านเข้าใจยาก	2.2917	.9666	น้อย
30. นักเรียน / นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน กรอกข้อความในสัญญาผิดพลาด ต้องแก้ไขหลายครั้ง	2.8958	.8053	มาก
31. นักเรียน / นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน ขาดความรอบคอบในการเตรียม เอกสารประกอบการทำสัญญาฯ ทำให้เสียโอกาสในการกู้ยืม...	2.8958	.7217	มาก
32. การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืม โดยให้ต่อสัญญาปีต่อปีนั้น ไม่เหมาะสม เป็นการเพิ่มภาระให้สถานศึกษา	2.6458	.9107	มาก
33. ต้องแก้ไขสัญญากู้ยืมหลายครั้ง เพราะจำนวนเงินที่นำมาเฉลี่ย จ่ายเป็นงวดให้นักเรียน / นักศึกษา มีทัศนคติเมื่อรวมยอดแล้ว ไม่ได้ยอดเป็นจำนวนเต็ม ธนาคารจึงให้นำมาแก้ไขใหม่ทำให้ เสียเวลาในการทำสัญญามาก	2.5208	.8749	มาก
34. การทำสัญญากู้ยืม / สัญญากำประกัน มีขั้นตอนยุ่งยาก ทำให้ เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา	2.6042	.9394	มาก
35. หนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ ไม่สามารถตรวจสอบ ได้อย่างแท้จริง	3.0000	.8251	มาก
36. ผู้รับรองรายได้หาผลประโยชน์จาก นักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืม เงินจากกองทุนฯ	1.8125	.8162	น้อย
37. แบบฟอร์มสัญญากู้ยืมเงินมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถ ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง	1.9167	.8952	น้อย
รวม	2.5093	.5016	มาก

จากตาราง 13 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยคือ ผู้รับรองรายได้หาผลประโยชน์จากนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ แบบฟอร์มสัญญากู้ยืมเงินมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และถ้อยคำในสัญญากู้ยืมเงินไม่ชัดเจนอ่านเข้าใจยาก

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
 ให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการบริการ โดยรวมและรายข้อ (N = 48)

ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการบริการ			
38. สถานศึกษาและธนาคารขาดบุคลากรในการปฏิบัติงานและให้ บริการเกี่ยวกับงานกองทุนฯ	2.1458	.8989	น้อย
39. บุคลากรของสถานศึกษามีภาระงานประจำที่รับผิดชอบมากอยู่ แล้ว ทำให้การบริการด้านกองทุนฯ เกิดความล่าช้า	2.5208	.8749	มาก
40. สถานศึกษา มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกองทุน อยู่เสมอ ทำให้งานบริการขาดความต่อเนื่อง	1.8542	.7987	น้อย
41. ธนาคารจัดเจ้าหน้าที่เพื่อประสานงาน สำหรับงานบริการให้ กู้ยืมเงินกองทุนฯ กับสถานศึกษาบ่อย	2.3958	.8930	น้อย
42. ขาดการประสานงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานของสถานศึกษา กับ เจ้าหน้าที่ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ผู้กู้ยืม	2.3750	.8660	น้อย
43. มีความล่าช้าในการโอนเงินที่ได้รับจัดสรรเข้าบัญชีของสถาน ศึกษา	2.9375	.8850	มาก
44. มีความล่าช้าในการให้บริการ เนื่องจากธนาคารอยู่ห่างจาก สถานศึกษา	2.2708	.8184	น้อย
45. นักเรียน / นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน ไม่กล้ามาขอคำ ปรึกษาเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานด้านกองทุนฯ	2.6042	1.0051	มาก
รวม	2.3880	.5172	น้อย

จากตาราง 14 แสดงว่า บุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ มีความล่าช้าในการโอนเงินที่ได้รับจัดสรรเข้าบัญชีของสถานศึกษา นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่กล้ามาขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานด้านกองทุนฯ และบุคลากรของสถานศึกษามีภาระงานประจำที่รับผิดชอบมากอยู่แล้วทำให้การบริการด้านกองทุนฯ เกิดความล่าช้า

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร ของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการต่าง ๆ รวมทุกด้าน จำแนกตามตัวแปรได้แก่ ตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังแสดงในตารางที่ 15-17

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษารายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเงินกองทุนฯ

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	P
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.547	.774	2.441	0.099
	ภายในกลุ่ม	45	14.260	.317		
	รวม	47	15.807			
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.271	.636	1.563	0.221
	ภายในกลุ่ม	45	18.299	.407		
	รวม	47	19.570			
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.084	.042	0.211	0.811
	ภายในกลุ่ม	45	8.916	.198		
	รวม	47	9.000			
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.258	.129	0.324	0.725
	ภายในกลุ่ม	45	17.899	.398		
	รวม	47	18.157			
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.444	.222	0.879	0.422
	ภายในกลุ่ม	45	11.379	.253		
	รวม	47	11.823			
6. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.517	.259	0.965	0.389
	ภายในกลุ่ม	45	12.053	.268		
	รวม	47	12.570			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.316	.158	1.130	0.332
	ภายในกลุ่ม	45	6.295	.140		
	รวม	47	6.611			

จากตาราง 15 แสดงว่า บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ แตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษารายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	P
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	6	1.859	0.310	0.911	0.497
	ภายในกลุ่ม	41	13.948	0.340		
	รวม	47	15.807			
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	6	2.378	0.396	0.945	0.474
	ภายในกลุ่ม	41	17.192	0.419		
	รวม	47	19.570			
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	ระหว่างกลุ่ม	6	0.884	0.147	0.744	0.617
	ภายในกลุ่ม	41	8.116	0.198		
	รวม	47	9.000			
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	6	2.220	0.370	0.952	0.469
	ภายในกลุ่ม	41	15.936	0.389		
	รวม	47	18.157			
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	6	2.830	0.472	2.150	0.068
	ภายในกลุ่ม	41	8.993	0.219		
	รวม	47	11.823			
6. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	6	1.662	0.277	1.041	0.413
	ภายในกลุ่ม	41	10.908	0.266		
	รวม	47	12.570			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6	0.821	0.137	0.970	0.458
	ภายในกลุ่ม	41	5.789	0.141		
	รวม	47	6.611			

จากตาราง 16 แสดงว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษารายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลาเริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	แหล่งความแปรปรวน	Df	SS	MS	F	P
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2	1.627	0.814	2.582	0.087
	ภายในกลุ่ม	45	14.180	0.315		
	รวม	47	15.807			
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	1.755	0.877	2.216	0.121
	ภายในกลุ่ม	45	17.815	0.396		
	รวม	47	19.570			
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.047	0.524	2.963	0.062
	ภายในกลุ่ม	45	7.952	0.177		
	รวม	47	9.000			
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	0.224	0.112	0.281	0.756
	ภายในกลุ่ม	45	17.933	0.399		
	รวม	47	18.157			
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	2	0.812	0.406	1.659	0.202
	ภายในกลุ่ม	45	11.011	0.245		
	รวม	47	11.823			
6. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	0.703	0.352	1.333	0.274
	ภายในกลุ่ม	45	11.867	0.264		
	รวม	47	12.570			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.666	0.333	2.521	0.092
	ภายในกลุ่ม	45	5.945	0.132		
	รวม	47	6.611			

จากตาราง 17 แสดงว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระยะเวลาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานโดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

ส่วนที่ 2 ส่วนที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยในแต่ละส่วนแบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ดังแสดงในตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงิน สถานศึกษาที่ทำงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

รายละเอียดของนักเรียน / นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถานศึกษา		
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา	53	12.3
โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยการ	106	24.7
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	75	17.4
โรงเรียนสหพาณิชย์	27	6.3
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	30	7.0
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	29	6.7
โรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค	110	25.6
รวม	430	100.0
2. ระดับชั้นการศึกษา		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	219	50.9
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	211	49.1
รวม	430	100.0
3. สภาพของผู้กู้ยืมเงินฯ		
ผู้กู้ต่อเนื่อง	262	60.9
ผู้กู้รายใหม่	168	39.1
รวม	430	100.0

จากตาราง 18 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 430 คน ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนเกษตรเทคโนโลยีเทคนิค และโรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ รองลงมาศึกษาอยู่ในโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา ส่วนผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนสหพาณิชย์ โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ และโรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรมมีจำนวนใกล้เคียงกัน เมื่อจำแนกตามระดับชั้นการศึกษาพบว่าผู้กู้ยืมที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีจำนวนใกล้เคียงกัน และส่วนใหญ่เป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่อง

ตอนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ ดังแสดงในตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ โดยรวมทุกด้าน และรายด้าน (N = 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากร	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.5389	.6502	มาก
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.4611	.6756	น้อย
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.8209	.7583	มาก
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	2.3893	.6373	น้อย
5. ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน	2.4817	.6559	น้อย
6. ด้านการบริการ	2.2647	.6634	น้อย
รวม	2.4928	.4890	น้อย

จากตาราง 19 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายเงินกองทุนฯ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ และด้านการจัดสรรเงินกองทุน

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ โดยรวมและรายข้อ (N= 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ			
1. ผู้กู้ยืมเงินขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนว ทางปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	2.3744	.7944	น้อย
2. ขาดคู่มือฉบับสำหรับนักเรียน/นักศึกษาที่ใช้ปฏิบัติในการขอ กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	2.5488	.9343	มาก
3. แบบฟอร์มที่กำหนดให้ใช้ในการกู้ยืมเงินมีมากเกินไป ทำให้ เกิดความสับสนในการกรอกข้อมูล	2.5279	.9376	มาก
4. เอกสารประกอบการขอกู้ยืมเงินมีมากเกินไป	2.6791	1.5717	มาก
5. หลักเกณฑ์การพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืม ขาดความ ยุติธรรม	2.4605	2.5932	น้อย
6. หลักฐานบางอย่าง เช่น ใบรับรองเงินเดือนของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือทะเบียนสมรสของผู้รับรองรายได้ ผู้กู้ยืมไม่ สามารถจัดหาให้ได้	2.4930	1.0372	น้อย
7. การกำหนดเกี่ยวกับระดับชั้นการศึกษาของผู้กู้ ที่ให้กู้สำหรับ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายถึงระดับปริญญาตรีนั้น ไม่เหมาะ สม ต้องการให้ขยายระดับการศึกษาของผู้กู้ไปในระดับมัธยม ศึกษาตอนต้นด้วย	2.6884	1.0313	มาก
รวม	2.5389	.6502	มาก

จากตาราง 20 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยคือ ผู้กู้ยืมเงินขาดความรู้ ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ หลักเกณฑ์การพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืม ขาดความยุติธรรม และหลักฐานบางอย่าง เช่น ใบรับรองเงินเดือนของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือทะเบียนสมรสของผู้รับรองรายได้ ผู้กู้ยืมไม่สามารถจัดหาให้ได้

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการ
ประชาสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้อ (N= 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการประชาสัมพันธ์			
8. สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน/นักศึกษา ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนน้อยเกินไป	2.5744	.9908	มาก
9. ข้อมูล ข่าวสาร ข้อความ ที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ในแต่ละครั้งคลุมเครือ ไม่ชัดเจน	2.4256	.9401	น้อย
10. ข้อมูลเกี่ยวกับงานกองทุนฯ ที่สถานศึกษาประกาศ/ประชาสัมพันธ์ล่าช้า	2.2023	.9552	น้อย
11. เกิดความล่าช้าในการประชาสัมพันธ์	2.3977	.9522	น้อย
12. เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กู้ยืมเงิน กับบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ	2.7070	1.3545	มาก
13. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกองทุนฯ ของสถานศึกษาขาดความต่อเนื่อง	2.4302	.9051	น้อย
14. มีเอกสาร, สื่อ ในการประชาสัมพันธ์น้อย	2.4907	.9128	น้อย
รวม	2.4611	.6756	น้อย

จากตาราง 21 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากคือ เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กู้ยืมเงินกับบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และสถานศึกษาประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนน้อยเกินไป

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการ
 จัดสรรเงินกองทุน โดยรวมและรายข้อ (N= 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน			
15. สถานศึกษาไม่ได้สำรวจความต้องการผู้กู้ยืมเงินจากนักเรียน/นัก ศึกษาในแต่ละปีการศึกษาอย่างทั่วถึง	2.6651	.9678	มาก
16. สถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมล่าช้า .	2.7884	.9482	มาก
17. จำนวนเงินที่ผู้กู้ยืมเงินได้รับอนุมัติให้กู้ยืมได้น้อยเกินไป ไม่ เพียงพอและไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน	3.2140	.9563	มาก
18. สถานศึกษาพิจารณาให้ผู้กู้ยืมเงินฯ กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ เช่น ให้กู้เฉพาะค่าเล่าเรียน ไม่ให้ค่าที่พัก ทำให้นักเรียน/นัก ศึกษา ได้รับเงินกู้ยืมไม่พอใช้	3.0535	1.0148	มาก
19. สถานศึกษาจัดสรรเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน/นักศึกษาไม่ยุติธรรม ไม่มีความเสมอภาคกัน	2.3837	1.7881	น้อย
รวม	2.8209	.7583	มาก

จากตาราง 22 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการ
 ดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรเงินกองทุนโดยรวม
 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
 ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือ สถานศึกษาจัดสรรเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน นักศึกษาไม่
 ยุติธรรม ไม่มีความเสมอภาคกัน

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการ
 พิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายข้อ (N= 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา			
20. การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้มีสิทธิ กู้ยืมเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสม ควรคำนึงถึงปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย เช่น จำนวนบุตร สภาพครอบครัวของผู้กู้	2.8814	.9740	มาก
21. เกณฑ์การพิจารณาด้านผลการเรียนประกอบการให้กู้ ที่สถาน ศึกษาของผู้กู้กำหนดไว้สูงเกินไป	2.3488	.8686	น้อย
22. ขาดความเป็นธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน จากกองทุนฯ	2.1907	.9266	น้อย
23. สถานศึกษาแจ้งผลการพิจารณาให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ให้ นักเรียน/นักศึกษาผู้ถูกรายล่าช้า	2.4837	.9204	น้อย
24. การประกาศผลการพิจารณาอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ กระทำอย่างไม่เปิดเผย	2.0419	.9671	น้อย
รวม	2.3893	.6373	น้อย

จากตาราง 23 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการ
 ดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา
 โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ใน
 ระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากคือ การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับ
 รายได้ของครอบครัวผู้มีสิทธิกู้ยืมเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสม ควรคำนึงถึงปัจจัยอื่น ๆ ประกอบ
 ด้วย เช่น จำนวนบุตร สภาพครอบครัวของผู้กู้

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการ
 ทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน โดยรวมและรายข้อ (N= 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน			
25. ถ้อยคำในสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และสัญญาค้ำประกัน อ่านเข้าใจยาก	2.4047	.9890	น้อย
26. แบบฟอร์มสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และสัญญาค้ำประกัน กรอกข้อมูลยาก	2.2465	1.0218	น้อย
27. ผู้กู้ยืมเงินขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และ สัญญาค้ำประกัน ทำให้กรอกข้อความในสัญญาผิดพลาดต้อง แก้ไขหลายครั้ง	2.4814	.9720	น้อย
28. การทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และสัญญาค้ำประกัน มีขั้นตอนยุ่งยาก ทำ ให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา	2.6488	.9436	มาก
29. แบบฟอร์มสัญญาผู้กู้ยืมเงิน มีไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน/นัก ศึกษาที่ขอผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	2.2326	1.0250	น้อย
30. สื่อ หรือการให้คำแนะนำชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำ สัญญาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีน้อยเกินไป	2.5000	.9331	น้อย
31. เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้	3.0279	2.2239	มาก
32. ผู้รับรองรายได้ หาผลประโยชน์จากนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน จากการรับรองรายได้ของผู้ปกครอง	1.9163	1.4018	น้อย
33. การกำหนดให้มีการทำสัญญาผู้กู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญาปีต่อปี นั้นไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดความยุ่งยากเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ ผู้กู้ยืมเงินและผู้ปกครอง	2.8767	1.1057	มาก
รวม	2.4817	.6559	น้อย

จากตาราง 24 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน โดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาในการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้ การกำหนดให้มีการทำสัญญากู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญาปีต่อปีนั้นไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดความยุ่งยากเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืมเงินและผู้ปกครอง และการทำสัญญากู้ยืมเงิน/สัญญาค้ำประกัน มีขั้นตอนยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ย และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบาย
 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการ
 บริการ โดยรวมและรายข้อ (N= 430)

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการบริการ			
34. สถานศึกษา/ธนาคาร ไม่จัดสถานที่ และเจ้าหน้าที่ไว้บริการ งานด้านกองทุนฯ โดยเฉพาะ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า	2.3977	1.0185	น้อย
35. สถานศึกษา/ธนาคาร มีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการแก่ผู้กู้ยืมเงิน จากกองทุนฯ น้อยเกินไป	2.3442	.9596	น้อย
36. เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา/ธนาคาร แสดงอาการรำคาญเมื่อผู้ กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ซักถามหรือขอคำแนะนำในการขอใช้ บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	2.2349	1.0234	น้อย
37. เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา/ธนาคาร ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่อง งานกองทุนฯ ที่จะให้คำปรึกษาได้ดีเพียงพอ	2.0256	1.3525	น้อย
38. คำอธิบายของ เจ้าหน้าที่สถานศึกษา/ธนาคารเข้าใจยาก ทำให้ผู้ กู้ไม่ทราบว่าควรปฏิบัติอย่างไรเมื่อมีปัญหาในการกู้ยืมเงิน	2.2837	.9254	น้อย
39. ธนาคารให้บริการแก่ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่เสมอภาค กับลูกค้าทั่วไปของธนาคาร	2.1326	.9255	น้อย
40. ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่ได้ได้รับความสะดวกจากธนาคารใน การเปิดบัญชีที่ใช้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนฯ	2.0023	.9473	น้อย
41. ธนาคารจ่ายเงินเงินกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ให้ผู้กู้ยืมเงินจาก กองทุนฯ ล่าช้า ไม่ทันตามกำหนดการลงทะเบียนเรียน	2.5302	1.2129	มาก
42. ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนฯ มาเพื่อใช้จ่ายได้ นั้นล่าช้าเกินไป	2.6442	1.0540	มาก
43. การบริการด้านเอกสารเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มี ไม่เพียงพอ	2.0512	.9715	น้อย
รวม	2.2647	.6634	น้อย

จากตาราง 25 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการบริการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนฯ เพื่อใช้จ่ายได้นั้นล่าช้าเกินไป และธนาคารจ่ายเงินเงินกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ให้ผู้กู้ยืมเงินล่าช้า ไม่ทันตามกำหนดลงทะเบียนเรียน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการรวมทุกด้าน จำแนกตามตัวแปรได้แก่ สถานศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ดังแสดงในตารางที่ 26-30

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้
 ศึกษานักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
 รวมทุกด้าน จำแนกตามสถานศึกษา

ปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาของนักเรียน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	แหล่งความ แปรปรวน	Df	SS	MS	F	P
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	6	7.382	1.230	2.992 **	0.007
	ภายในกลุ่ม	423	173.958	0.411		
	รวม	429	181.340			
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	6	2.224	0.371	0.810	0.563
	ภายในกลุ่ม	423	193.566	0.458		
	รวม	429	195.789			
3. ด้านการจัดสรรเงิน กองทุน	ระหว่างกลุ่ม	6	3.788	0.631	1.100	0.362
	ภายในกลุ่ม	423	242.864	0.574		
	รวม	429	246.652			
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม เงินเพื่อการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	6	2.098	0.350	0.859	0.525
	ภายในกลุ่ม	423	172.132	0.407		
	รวม	429	174.231			
5. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	ระหว่างกลุ่ม	6	5.681	0.947	2.239 *	0.039
	ภายในกลุ่ม	423	178.859	0.423		
	รวม	429	184.540			
6. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	6	4.005	0.668	1.528	0.167
	ภายในกลุ่ม	423	184.798	0.437		
	รวม	429	188.803			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6	1.689	0.281	1.180	0.316
	ภายในกลุ่ม	423	100.894	0.239		
	รวม	429	102.583			

จากตาราง 26 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนใน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และด้านการบริการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อให้ทราบความแตกต่างระหว่างคู่ ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการทดสอบค่าเฉลี่ยระหว่างคู่ โดยวิธีของ LSD ปรากฏผลดังแสดงในตาราง 27 - 30

ตาราง 27 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นิสิตผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่

สถานศึกษา	วิทยาลัย	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน
X	วิทยาลัยการ	อรรถวิทย์	เทคนิค	สหะ	เทคนิค	กรุงเทพธุรกิจ	เกษมไปลี	วิทยาลัยการ	เกษมไปลี
	บางนา	พาณิชย์การ	ศรีวัฒนา	พาณิชย์	บริหารธุรกิจ	พาณิชย์การ	เทคนิค	พาณิชย์การ	เทคนิค
	2.8356	2.5889	2.3981	2.5238	2.3810	2.5123	2.4974		
วิทยาลัยพาณิชย์การบางนา	2.8356	0.2466 *	0.4375 **	0.3118 *	0.4546 *	0.3233 *	0.3382 **		
โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ	2.5889	-	0.1909 *	0.0651	0.2080	0.0766	0.0915		
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	2.3981	-	-	0.1257	0.0171	0.1142	0.0993		
โรงเรียนสหพาณิชย์	2.5238	-	-	-	0.1429	0.0114	0.0264		
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	2.3810	-	-	-	-	0.1314	0.1165		
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชย์การ	2.5123	-	-	-	-	-	0.0149		
โรงเรียนเกษมไปลีเทคนิค	2.4974	-	-	-	-	-	-		

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และ
แนวปฏิบัติ จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่

สถานศึกษา	ผลต่าง ระหว่าง ค่าเฉลี่ย	ความ คลาดเคลื่อน มาตรฐาน	P
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนอรรดวิทย์พัฒนชยการ	.2466 *	.1079	.023
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	.4375 **	.1151	.000
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนสหพาณิชย์	.3118 *	.1516	.040
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.4546 **	.1465	.002
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.3233 *	.1481	.030
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	.3382 **	.1072	.002
โรงเรียนอรรดวิทย์พัฒนชยการ – โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	.1909 *	.0967	.049
โรงเรียนอรรดวิทย์พัฒนชยการ – โรงเรียนสหพาณิชย์	.0651	.1382	.638
โรงเรียนอรรดวิทย์พัฒนชยการ – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.2080	.1326	.118
โรงเรียนอรรดวิทย์พัฒนชยการ – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.0766	.1344	.569
โรงเรียนอรรดวิทย์พัฒนชยการ – โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	.0915	.0872	.295
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนสหพาณิชย์	.1257	.1439	.383
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.0171	.1385	.902
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.1142	.1402	.416
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	.0993	.0960	.302
โรงเรียนสหพาณิชย์ – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.1429	.1701	.402
โรงเรียนสหพาณิชย์ – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.0114	.1715	.947
โรงเรียนสหพาณิชย์ – โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	.0264	.1377	.848
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.1314	.1670	.432
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ – โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	.1165	.1321	.378
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ – โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	.0149	.1339	.911

จากตาราง 27 และ 28 แสดงว่า ในด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 คือ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา กับ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ และโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค โดยนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา มีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนอื่น ๆ รองลงมาคือโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค ส่วนโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา กับ โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจพาณิชยกรรมมีปัญหาใกล้เคียงกัน

ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา กับ โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยกรรม โรงเรียนสหะพาณิชย์ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม โดยนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนา มีปัญหาสูงกว่าโรงเรียนอื่น ๆ รองลงมาคือโรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยกรรม ส่วนโรงเรียนสหะพาณิชย์ กับ โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพมีปัญหาใกล้เคียงกัน และคู่ของโรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยกรรม กับ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา มีปัญหาแตกต่างกัน โดยโรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยกรรม มีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 29 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายของทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นิสิตผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่

สถานศึกษา	วิทยาลัย	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน	โรงเรียน
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา	พาณิชยการ	อรรถวิทย์	เทคนิค	สหะ	เทคนิค	กรุงเทพธุรกิจ	เทคนิค	เกษม โปล์	
	บางนา	พาณิชยการ	ศรีวัฒนา	พาณิชย์	บริหารธุรกิจ	พาณิชยการ	เทคนิค	เทคนิค	
	2.6688	2.4717	2.3511	2.4198	2.4481	2.2567	2.5737		
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา	2.6688	0.1971	0.3177	** 0.2490	0.2206	0.4121	** 0.0950		
โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยการ	2.4717	-	0.1206	0.0519	0.0235	0.2150	0.1020		
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	2.3511	-	-	0.0686	0.0970	0.0944	0.2226 *		
โรงเรียนสหพาณิชย์	2.4198	-	-	-	0.0283	0.1630	0.1540		
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	2.4481	-	-	-	-	0.1914	0.1256		
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	2.2567	-	-	-	-	-	0.3170 *		
โรงเรียนเกษม โปล์เทคนิค	2.5737	-	-	-	-	-	-		

ตาราง 30 การทดสอบความแตกต่างของปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืม
เพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน
จำแนกตามสถานศึกษาเป็นรายคู่

สถานศึกษา	ผลต่าง ระหว่าง ค่าเฉลี่ย	ความ กลาดเคลื่อน มาตรฐาน	P
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนชกการ	.1971	.1094	.072
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	.3177 **	.1167	.007
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนสหะพาณิชย์	.2490	.1537	.106
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.2206	.1486	.138
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.4121 **	.1502	.006
วิทยาลัยพาณิชยการบางนา – โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	.0950	.1087	.383
โรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนชกการ – โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา	.1206	.0981	.220
โรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนชกการ – โรงเรียนสหะพาณิชย์	.0519	.1402	.711
โรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนชกการ – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.0235	.1345	.861
โรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนชกการ – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.2150	.1363	.115
โรงเรียนอรรถวิทย์พัฒนชกการ – โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	.1020	.0885	.250
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนสหะพาณิชย์	.0686	.1459	.638
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.0970	.1405	.490
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.0944	.1422	.507
โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา – โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	.2226 *	.0973	.023
โรงเรียนสหะพาณิชย์ – โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ	.0283	.1725	.869
โรงเรียนสหะพาณิชย์ – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.1630	.1739	.349
โรงเรียนสหะพาณิชย์ – โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	.1540	.1397	.271
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ – โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ	.1914	.1693	.259
โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ – โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	.1256	.1339	.349
โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ – โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค	.3170 *	.1357	.020

จากตาราง 29 และ 30 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษา อยู่ในวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กับ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจ พาณิชยการ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำ สัญญากู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยวิทยาลัยพาณิชยการบางนามี ปัญหาสูงกว่า 2 โรงเรียนดังกล่าว รองลงมาคือ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และ โรงเรียนกรุงเทพ ธุรกิจพาณิชยการ ตามลำดับ

ส่วนคู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ คู่ของโรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค กับ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ โดยโรงเรียน เกשמโปลีเทคนิค มีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจ พาณิชยการ ส่วนคู่อื่น ๆ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษารายด้าน และรวมทุกด้าน จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา

ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	ระดับ ปวช. (N = 219)			ระดับ ปวส. (N = 211)			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	2.5036	0.5234	มาก	2.5755	0.7593	มาก	-1.147
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.4775	0.6641	น้อย	2.4441	0.6884	น้อย	0.511
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.8037	0.8116	มาก	2.8389	0.7001	มาก	-0.481
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา	2.4292	0.6635	น้อย	2.3479	0.6077	น้อย	1.325
5. ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน	2.5312	0.6080	มาก	2.4302	0.6999	น้อย	1.599
6. ด้านการบริการ	2.2932	0.6606	น้อย	2.2351	0.6666	น้อย	0.907
รวม	2.5064	0.4690	มาก	2.4786	0.5096	น้อย	0.588

จากตาราง 31 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมทั้ง 6 ด้าน และรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รายด้านและรวมทุกด้าน
จำแนกตามสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ปัญหาในการดำเนินงานตาม นโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษาของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	ผู้กู้ต่อเนื่อง (N = 262)			ผู้กู้รายใหม่ (N = 168)			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ด้านระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติ	2.5344	0.5170	มาก	2.5459	0.8173	มาก	-1.180
2. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.5136	0.6755	มาก	2.3793	0.6695	น้อย	2.020*
3. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	2.8519	0.7846	มาก	2.7726	0.7149	มาก	1.058
4. ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม เงินเพื่อการศึกษา	2.4511	0.6271	น้อย	2.2929	0.6429	น้อย	2.529*
5. ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน	2.5344	0.6764	มาก	2.3995	0.6155	น้อย	2.089*
6. ด้านการบริการ	2.3095	0.6635	น้อย	2.1946	0.6592	น้อย	1.757
รวม	2.5325	0.4851	มาก	2.4308	0.4900	น้อย	2.113*

จากตาราง 32 แสดงว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืม
แตกต่างกัน มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวม
ทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาในด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณา
ให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา และด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 ส่วนด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน และด้าน
การบริการ มีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้กู้ต่อเนื่อง มีปัญหาด้านการ
ประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ด้านการ
ทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ มากกว่า ผู้กู้รายใหม่ ส่วนผู้กู้รายใหม่ มีปัญหาในด้าน
ระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ มากกว่า ผู้กู้ต่อเนื่อง

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นเพิ่มเติมจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิดในแต่ละด้าน โดยในแต่ละด้านเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อยแบ่งเป็น

1. จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ จำนวน 48 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.08 และโดยใช้วิธีการนำเสนอในรูปความถี่ประกอบความเรียง ดังแสดงในตาราง 33

ตาราง 33 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลอื่น ๆ ที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิดด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

ความคิดเห็น	ความถี่
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	
□ หลักเกณฑ์การติดตามชำระคืนเงินกู้ยังไม่ชัดเจน	6
□ สับสนเรื่องการค้ำคอกเบี้ยเงินกู้	1
ด้านการประชาสัมพันธ์	
□ นักเรียน/นักศึกษาไม่บอกให้ผู้ปกครองทราบว่า สามารถกู้เงินเพื่อการศึกษาได้ เพราะตัวนักศึกษาไม่ต้องการกู้	4
□ ขาดการประสานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานกองทุนระหว่างกระทรวงและสถานศึกษา	2
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	
□ รัฐบาลจัดสรรเงินกองทุนฯ ให้กับสถานศึกษาไม่เป็นธรรม	7
□ สถานศึกษาไม่สามารถจัดสรรเงินให้ผู้ต้องการกู้ยืม ได้ครบทุกคน	6
□ ไม่ทราบจำนวนนักศึกษาผู้กู้ต่อเนื่องที่โอนมาจากสถาบันอื่นได้อย่างแน่นอน เพราะสถานศึกษาเอกชนจะรับนักศึกษาจนถึงระยะเวลาใกล้เปิดเทอม ทำให้ต้องจัดสรรเงินหลายครั้ง	4
□ เมื่อจัดสรรเงินให้แก่ผู้กู้ต่อเนื่องแล้ว ทำให้ไม่สามารถจัดสรรเงินให้แก่ผู้กู้รายใหม่ได้	2

ความคิดเห็น	ความถี่
ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	
□ ระบบการตรวจสอบคุณสมบัติผู้กู้ ไม่สามารถทำได้อย่างชัดเจนและเป็นจริง	6
□ คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินบางคน ไม่สนใจพิจารณาอย่างจริงจัง	1
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	
□ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่สามารถหาผู้ค้ำประกันได้	5
□ นักเรียน/นักศึกษาที่ต้องการกู้ยืมเงิน ไม่สามารถจัดหาเอกสารที่ใช้ทำสัญญาได้ครบถ้วนตามกำหนด เนื่องจากผู้ปกครองอยู่ต่างจังหวัด	4
□ นักเรียน/นักศึกษาที่ต้องการกู้ยืมเงิน ต้องขาดเรียนเพื่อจัดหาเอกสารประกอบการขอกู้ ติดต่อกับผู้ปกครอง และหาผู้ค้ำประกัน	2
□ นักเรียน/นักศึกษาที่ต้องการกู้ยืมเงิน ขาดความกระตือรือร้นในการจัดหาเอกสารประกอบการขอกู้และทำสัญญากู้ยืมเงิน	1
ด้านการบริการ	
□ ธนาคารไม่แจ้งรายการหักค่าบริการแก่นักศึกษา เป็นภาระผู้ปฏิบัติงานของสถานศึกษาต้องชี้แจง	3
□ ขาดการประสานงานเรื่องเอกสารระหว่างกระทรวง กับ ธนาคาร	2
ด้านอื่น ๆ	
□ ขาดการอบรมสัมมนา ระหว่างกระทรวง สถานศึกษา และธนาคาร เพื่อรับทราบปัญหาต่างๆ ในการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย	3
□ ผู้ปกครองต้องการกู้ยืมเงินจากกองทุน แต่ตัวนักศึกษาไม่ต้องการกู้	3
□ กระทรวงส่งเอกสารให้สถานศึกษาเพื่อให้นักเรียนที่จบการศึกษากรอกแบบฟอร์มยื่นต่อกระทรวง แต่กระทรวงไม่รับทราบเกี่ยวกับเอกสารดังกล่าว	1

2. จากกลุ่มตัวอย่างที่นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ จำนวน 430 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 16.07 และโดยใช้วิธีการนำเสนอในรูปแบบความถี่ประกอบความเรียง ดังแสดงในตาราง 34

ตาราง 34 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลอื่น ๆ ที่เป็นปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิดด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

ความคิดเห็น	ความถี่
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ	
□ ไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับในการผ่อนชำระเงินคืนกองทุนฯ	18
□ ต้องการให้ผู้ที่ทำงานแล้วสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนได้ด้วยเพราะเงินเดือนน้อย .	13
□ ระยะเวลาในการดำเนินเรื่องการกู้ยืมใช้เวลานานเกินไป	9
□ ไม่เข้าใจเรื่องหลักเกณฑ์ ในการคิดดอกเบี้ยที่ต้องชำระจากการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ	7
□ ไม่เข้าใจวิธีการนับเวลาเกี่ยวกับการหมดสัญญาผู้กู้ยืม	5
□ ไม่ควรกำหนดคุณสมบัติของผู้กู้ประกันว่าต้องเป็นข้าราชการ อาจเป็นอาชีพอื่น ๆ แต่รวมกัน 5 คนขึ้นไปก็ได้	4
ด้านการประชาสัมพันธ์	
□ ระยะเวลาของการประชาสัมพันธ์ กับ ระยะเวลาที่กำหนดให้ยื่นเอกสารเพื่อขอผู้เร็วเกินไป ทำให้หาเอกสารไม่ทัน	17
□ ขาดเอกสารเผยแพร่ และการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้หนี้ให้กองทุนฯ	11
□ ขาดการประชาสัมพันธ์เรื่องดอกเบี้ยเงินกู้ยืมจากกองทุนฯ	8
□ ประชาสัมพันธ์ไม่ถูกช่วงเวลา	5
ด้านการจัดสรรเงินกองทุน	
□ เงินที่รับจัดสรรให้กู้เป็นค่าเล่าเรียนน้อยเกินไป	21
□ เมื่อกู้ได้แล้วยอดเงินที่ได้รับจัดสรรไม่เท่ากับผู้กู้คนอื่น ๆ	16
□ สถานศึกษาไม่สามารถจัดสรรเงินให้กู้ได้ทั่วถึงครบทุกคน	12
□ ผู้กู้ยืมเงินที่อยู่ในระดับการศึกษาต่างกัน ได้รับเงินกู้ไม่เท่ากัน	7

ความคิดเห็น	ความถี่
<ul style="list-style-type: none"> □ ผู้กู้ต่อเนื่อง ได้รับจัดสรรเงินให้กู้ยืมแต่ละครั้ง ได้วงเงินกู้ต่างกัน ทำให้ไม่สามารถวางแผนการใช้จ่ายเงินได้ 	4
<ul style="list-style-type: none"> □ ผู้กู้ต่อเนื่องจะได้รับเงินเพียง 10% ของวงเงินกู้เดิม ทำให้กู้ได้แค่เฉพาะค่าทอม ไม่พอเป็นค่าใช้จ่ายอื่น 	2
ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	
<ul style="list-style-type: none"> □ ไม่แจ้งเหตุผลที่พิจารณาไม่ให้กู้ยืมเงิน 	4
<ul style="list-style-type: none"> □ ไม่มีการเยี่ยมบ้านนักศึกษาผู้ขอกู้ยืม เพื่อสำรวจให้ทราบถึงสภาพความเป็นอยู่ หรือข้อมูลที่แท้จริงเพื่อนำไปใช้ประกอบในการพิจารณาให้กู้ยืม 	3
ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน	
<ul style="list-style-type: none"> □ ผู้รับรองรายได้ไม่ให้ความร่วมมือเพราะเข้าใจว่าต้องชดใช้หนี้แทนผู้กู้ยืมเงิน 	22
<ul style="list-style-type: none"> □ สถานศึกษาไม่แจ้งการต่อสัญญาเงินอย่างชัดเจน ก่อนสัญญาสิ้นสุดในแต่ละปี .. 	8
<ul style="list-style-type: none"> □ การทำสัญญากู้ยืมเงินปีต่อปี เป็นการรบกวน และยุ่งยากต่อการจัดหาผู้รับรองรายได้ และผู้ค้ำประกัน 	8
<ul style="list-style-type: none"> □ เกิดความล่าช้าในการส่งเอกสารเกี่ยวกับการรับรองรายได้ทางไปรษณีย์ เนื่องจากผู้ปกครองอยู่ต่างจังหวัดและเป็นเอกสารที่ผู้ปกครองต้องลงลายมือชื่อ 	7
<ul style="list-style-type: none"> □ ต้องขาดเรียนเพื่อจัดหาเอกสารประกอบการขอกู้และทำสัญญากู้ยืมเงิน 	3
ด้านการบริการ	
<ul style="list-style-type: none"> □ ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีไม่ทันตรงเวลา ทำให้จ่ายค่าทอมไม่ทัน 	32
<ul style="list-style-type: none"> □ ธนาคารไม่แจ้งรายการหักบัญชีที่เป็นค่าธรรมเนียมอื่นให้นักศึกษาทราบ 	26
<ul style="list-style-type: none"> □ ไม่มีการส่งเอกสารแจ้งหนี้ให้แก่ผู้กู้ยืม เพื่อแจ้งเกี่ยวกับจำนวนที่เป็นหนี้ จำนวนที่ต้องชำระ และระยะเวลาที่ต้องชำระ 	11
<ul style="list-style-type: none"> □ ต้องหยุดเรียนในการไปติดต่อกับธนาคาร เนื่องจากธนาคารไม่เปิดบริการในวันหยุด 	8
<ul style="list-style-type: none"> □ ไม่ควรคิดค่าบริการกด ATM แก่นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ 	5
ด้านอื่น ๆ	
<ul style="list-style-type: none"> □ ผู้กู้ยืมเงินบางคนนำเงินที่ได้รับไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง 	21

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกองทุนฯ ในสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามตำแหน่งที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานกองทุนฯ สถานศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ และระยะเวลาที่เริ่มปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ

3. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน ที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ในด้านต่าง ๆ 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ จำแนกตามสถานศึกษาที่ศึกษาอยู่ ระดับการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงิน

4. เพื่อทราบปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตลอดจนแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของบุคลากรของสถานศึกษา และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ

ความสำคัญของการศึกษา

1. ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ตลอดจนอาจารย์หรือเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. สามารถนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการศึกษาต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือ เกี่ยวข้องกับงานกองทุนฯ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา ตัดสินใจ กำหนดนโยบาย และวางแผนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสายพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็นปัญหาของบุคลากรของสถานศึกษา และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ รวม 6 ด้านได้แก่ ด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวการปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยพาณิชย์การบางนา โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โรงเรียนสหพาณิชย์ โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชย์การ และโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค รวมทั้งสิ้น 66 คน และนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่งดังกล่าว จำนวนทั้งสิ้น 1,647 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 934 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 713 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย

2.2.1 ศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของสถานศึกษาทั้ง 7 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 66 คน

2.2.2 ศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน จำนวน 501 คน ซึ่งเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 283 คน และเป็น ผู้กู้ยืมรายใหม่จำนวน 218 คน โดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตาม สถานศึกษาทั้ง 7 แห่ง และตามสภาพของการเป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องหรือผู้กู้ยืมรายใหม่ โดยกำหนด ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายในสัดส่วนร้อยละ 30 ของนักเรียน/นักศึกษา ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนในสถานศึกษาทั้ง 7 แห่ง

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ดำเนินการศึกษากับประชากรที่เป็นบุคลากรของสถาน ศึกษา 7 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 66 คน โดยให้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้รับคืนมา 54 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 48 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 72.73 และประชากรที่เป็นนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน จากกองทุนฯ จำนวนทั้งสิ้น 501 คน เป็นผู้กู้ยืมต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีการศึกษา 2541 จำนวน 283 คน และผู้กู้ยืมรายใหม่ในปีการศึกษา 2542 จำนวน 218 คน โดยให้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้รับคืนมาสำหรับผู้ต่อเนื่อง 271 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 262 ฉบับ ส่วนผู้กู้ยืมรายใหม่ ได้รับคืนมา 184 ฉบับ มีความสมบูรณ์ 168 ฉบับ รวมทั้งสิ้น 430 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.83 นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 4 ตัวเลือก เกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาฯ ใน 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญาให้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำตอบเป็นแบบเลือกตอบ (Check list) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดตัวเลือกไว้

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ตามทัศนะของบุคลากรของสถานศึกษาทั้ง 6 ด้าน จำนวน 45 ข้อ และตามทัศนะของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินกองทุนฯ จำนวน 43 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 4 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ ให้แสดงความเห็นเกี่ยวกับปัญหาในระดับมากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด ตอนท้ายของแบบสอบถามในแต่ละด้าน เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (open-ended) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขในแต่ละด้านเพิ่มเติม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (open-ended) เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไข เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอปัญหาด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการประมวลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer plus) โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ปัญหาในการดำเนินงาน ตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.00 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาสาขาพาณิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ของบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

4. รวบรวมเหตุผลอื่น ๆ ที่เป็นปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของทั้งบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียนนักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ จากแบบสอบถามปลายเปิด นำมาหาค่าร้อยละนำเสนอในรูปแบบความถี่ประกอบความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสาขาพาณิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญาให้กู้ยืมเงิน และด้านการบริการ แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สรุปได้ ดังนี้

1. บุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อยเช่นกัน ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ แบบฟอร์มที่ใช้มีมากเกินไปและทำให้สับสนในกรอกข้อมูล รองลงมาคือ สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินการให้กู้ยืมฯ ได้ทันตามปฏิทินงานที่กำหนดไว้ และขาดการอบรมในเรื่องระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน

1.2 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ นักเรียนนักศึกษาไม่เห็นถึงความสำคัญ ไม่สนใจข่าวสารข้อมูลที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์

1.3 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการจัดสรรเงินกองทุน มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีปัญหาในระดับมากที่สุดคือ วงเงินกองทุนฯ ที่สถานศึกษาได้รับจัดสรรเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษา กู้ยืมน้อยเกินไป นอกนั้นมีปัญหาอยู่ในระดับมาก

1.4 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือ สถานศึกษาไม่สามารถแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาได้ครบตามจำนวนที่กำหนด และคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมมีภาระงานมากเกินไปทำให้ไม่สามารถพิจารณาได้อย่างรอบคอบ

1.5 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยคือ มีการหาผลประโยชน์จากผู้รับรองรายได้หรือผู้ค้ำประกัน และแบบฟอร์มสัญญากู้ยืมไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และถ้อยคำในสัญญากู้ยืมไม่ชัดเจน อ่านเข้าใจยาก

1.6 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการบริการ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ธนาคารโอนเงินที่ได้รับจัดสรรเข้าบัญชีของสถานศึกษาล่าช้า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน ไม่กล้าขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานกองทุนฯ และ บุคลากรของสถานศึกษามีภาระงานประจำที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว ทำให้การบริการด้านงานกองทุนฯ เกิดความล่าช้า

2. จากผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ และโดยรวมทุกด้าน จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษา และระยะเวลาในการเริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

2.1 บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ แตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

2.2 บุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษา แตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

2.3 บุคลากรผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

3. ปัญหาอื่น ๆ ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของบุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดที่มีความถี่สูง 5 อันดับคือ

- 3.1 รัฐบาลจัดสรรเงินกองทุนให้กับสถานศึกษาไม่เป็นธรรม
- 3.2 หลักเกณฑ์การติดตามการชำระคืนเงินกู้ยังไม่ชัดเจน
- 3.3 สถานศึกษาไม่สามารถจัดสรรเงินให้แก่ผู้ต้องการกู้ยืมได้ครบทุกคน
- 3.4 ระบบการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้กู้ ไม่สามารถกระทำได้อย่างชัดเจนและเป็นจริง
- 3.5 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน ไม่สามารถหาผู้ค้ำประกันได้

ส่วนที่ 2 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมาก ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยคือ ผู้กู้ยืมขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์การพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืม ขาดความยุติธรรม และ หลักฐานบางอย่าง เช่น ใบรับรองเงินเดือนของบิดา/มารดา ผู้ปกครอง หรือทะเบียนสมรสของผู้รับรองรายได้ไม่สามารถหาหลักฐานประกอบการขอกู้ได้

1.2 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับมากคือ เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคลากรของสถานศึกษากับนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน และ สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนฯ น้อยเกินไป

1.3 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรเงินกองทุน มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับมากคือ ส่วนข้อที่มีปัญหาในระดับน้อยคือ สถานศึกษาจัดสรรเงินให้ผู้กู้ไม่ยุติธรรม ไม่มีความเสมอภาค

1.4 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ การพิจารณาจัดสรร โดยดูจากรายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืมอย่างเฉยๆ ไม่เหมาะสม ควรคำนึงถึงปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย

1.5 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อย ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้ การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืมโดยต่อสัญญาปีต่อปี เป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืม ผู้ปกครอง ผู้รับรองรายได้และผู้ค้ำประกัน และการทำสัญญากู้ยืมเงิน/สัญญาค้ำประกันมีขั้นตอนยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา

1.6 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการบริการ มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาในระดับน้อยคือ ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในระดับมากคือ ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนเพื่อใช้จ่ายล่าช้าเกินไป และ ธนาคารจ่ายเงินให้ผู้กู้ยืมล่าช้าไม่ทันลงทะเบียนเรียน

2. จากผลการเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ และ โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามสถานศึกษา ระดับชั้นการศึกษา และสภาพของผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ปรากฏผลดังนี้

2.1 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาในสถานศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ คู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 คือวิทยาลัยพาณิชยการบางนาซึ่งมีปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติสูงกว่าโรงเรียนอื่น รองลงมาคือโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค ส่วนโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา กับโรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ มีปัญหาในระดับใกล้เคียงกัน ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กับ โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์ โรงเรียนสหพาณิชย์ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ โดยผู้กู้ยืมที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยการบางนามีปัญหาสูงกว่าโรงเรียนอื่น ๆ และคู่ของโรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์ กับโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โดยโรงเรียนอรรถวิทย์มีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา

ส่วนด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน คู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือวิทยาลัยพาณิชยการบางนาซึ่งมีปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินแตกต่างกับโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ ส่วนโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนามีปัญหา

ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินแตกต่างกับโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค ส่วนคู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ คู่ของโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคซึ่งมีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และโรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชย์การ

ส่วนด้านอื่น ๆ ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ในสถานศึกษาทุกแห่งมีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ระดับชั้นการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

2.3 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน และด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้กู้ต่อเนื่องมีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ มากกว่าผู้กู้รายใหม่ ส่วนผู้กู้รายใหม่มีปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติมากกว่า ผู้กู้ต่อเนื่อง ส่วนด้านอื่น ๆ มีปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ปัญหาอื่น ๆ ในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิด ที่มีความถี่สูง 10 อันดับคือ

- 3.1 ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีไม่ทันลงทะเบียน
- 3.2 ธนาคารไม่แจ้งรายการหักค่าบัญชีที่เป็นค่าธรรมเนียม
- 3.3 ผู้รับรองรายได้ไม่ให้ความร่วมมือเนื่องจากเข้าใจว่าต้องชดใช้หนี้แทนผู้กู้ยืม
- 3.4 ผู้กู้ยืมบางคนนำเงินไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง
- 3.5 ไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการผ่อนชำระคืนเงินกู้
- 3.6 ระยะเวลาที่ประชาสัมพันธ์ กับระยะเวลาที่กำหนดให้ยื่นเอกสารเพื่อขอกู้เร็วเกินไป หากเอกสารไม่ทัน

- 3.7 เมื่อกู้แล้วได้ยอดเงินที่ได้รับจัดสรร ไม่เท่ากับผู้กู้คนอื่น ๆ
- 3.8 ต้องการให้ผู้ทำงานแล้วสามารถกู้ยืมเงินจากกองทุนได้ด้วยเพราะเงินเดือนน้อย
- 3.9 สถานศึกษาจัดสรรเงินให้กู้ยืมไม่ทั่วถึงทุกคน
- 3.10 ขาดเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการใช้หนี้กองทุน

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาค้นคว้า ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพานิชขการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ทั้ง 6 ด้านคือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ แบ่งการอภิปรายผลออกเป็น 2 ส่วนได้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของบุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติเกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. บุคลากรของสถานศึกษาผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นโยบายการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษายังเป็นเรื่องใหม่ ต้องติดตามหาความรู้ความเข้าใจจากคู่มือและสื่อต่าง ๆ ที่จัดเผยแพร่ ซึ่งในปัจจุบันมีการตราพระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ขึ้นใช้อย่างเป็นทางการเมื่อ 15 มี.ค. 2541 , ตลอดจนให้อำนาจแก่กระทรวงการคลังออกกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ และได้ให้อำนาจแก่กระทรวงศึกษาธิการซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงสามารถออกระเบียบ และประกาศต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดตั้งสำนักงานคณะอนุกรรมการบัญชีจ่ายที่หนึ่ง (เดิมคือ สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา) เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการกำกับดูแล สนับสนุน ส่งเสริม ประสานงานและติดตามประเมินผล การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของหน่วยงานสถานศึกษาในความรับผิดชอบของ

กระทรวงศึกษาธิการ ตลอดจนมีการจัดอบรมสัมมนา จัดทำเอกสารเผยแพร่ และคู่มือการปฏิบัติงาน
งานกองทุนฯ แจกจ่ายไปยังสถานศึกษาต่าง ๆ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและ
คล่องตัวขึ้น ส่วนเมื่อปฏิบัติงานแล้วยังเกิดปัญหาตามผลการวิจัยอีกนั้น อาจสรุปได้ว่ามีสาเหตุ
มาจากสถานศึกษาในบางสังกัดอาจมีระยะเวลาในการเปิด - ปิดภาคเรียนไม่พร้อมกัน ระยะเวลา
ในการดำเนินงานกองทุนค่อนข้างกระชั้นชิดโดยเฉพาะในระยะต้น ๆ ปีการศึกษาที่มีทั้งผู้กู้รายใหม่
หรือผู้กู้ต่อเนื่องจากสถานศึกษาอื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถคาดคะเนจำนวนได้แน่นอน ซึ่งจะมีปัญหา
ในเรื่องระยะเวลาดำเนินงานที่ไม่สามารถทำได้ตามแผนที่กำหนดไว้ และอาจทำให้การรายงาน
ผลการปฏิบัติงานช้าไปด้วย ตลอดจนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานขาดการอบรมสัมมนา

1.2 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการ
ประชาสัมพันธ์ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็น
เพราะ การให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เป็นนโยบายที่ส่งเสริมให้นักเรียน/นักศึกษาที่มาจากครอบครัว
ที่มีรายได้น้อยได้มีโอกาสรับการศึกษาสูงขึ้น ซึ่งปัจจุบันผู้ปกครองรวมทั้งนักเรียน นักศึกษา
สนใจเลือกเรียนในสาขาอาชีวะมากขึ้น ตลอดจนสถานศึกษาในสาขานี้มีความแข่งขันกันสูง
นโยบายการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงเป็นสิ่งจูงใจในการรับนักเรียน/นักศึกษาใหม่ที่สถานศึกษา
นำมาประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้ปกครองหรือนักเรียน/นักศึกษาคัดสนใจเข้ารับการศึกษาในสถาน
ศึกษาแห่งนั้น จึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกองทุนอย่างกว้างขวางและทั่วถึงใน
หลายรูปแบบ เช่น การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสถานศึกษา การจัดทำเอกสารแผ่นพับ
การกระจายเสียงตามวิทยุ หรือโฆษณาทางโทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์ โดยระบุว่ามีการ
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้วย และจากการปฏิบัติงานเมื่อเปิดภาคเรียนแรกของปีการศึกษานั้น ๆ
สถานศึกษาจะต้องประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน/นักศึกษาที่กู้ต่อเนื่อง และต้องการกู้ใหม่ได้ทราบ
ถึงนโยบายการให้บริการกู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยการเรียกประชุมรวม, ประชาสัมพันธ์เมื่อเข้าแถว,
การจัดทำป้ายประกาศ, เอกสารแผ่นปลิวต่าง ๆ หรือผ่านทางอาจารย์แนะแนว/อาจารย์ที่ปรึกษา
ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ วิโรจน์ มีแก้วและคณะ (2540 : 50 -54) กล่าวถึงบทบาท
หน้าที่ของสถานศึกษา ต้องประชาสัมพันธ์งานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเพื่อให้ผู้ปกครอง
นักเรียน/นักศึกษาได้รับทราบโดยทั่วกัน โดยอาจจะใช้รูปแบบการออกแนะแนวการศึกษา
เคลื่อนที่ การจัดทำเอกสารแผ่นพับ ใบปลิว การออกกระจายเสียงตามสายในหมู่บ้าน สถานีวิทยุ
การประกาศข่าวทางหนังสือพิมพ์ การประชาสัมพันธ์แก่นักเรียน/นักศึกษาในตอนเช้าแถว
และจัดทำป้ายประกาศหรือรูปแบบอื่น ๆ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ สุวัฒน์ รุติวัฒนพงศ์
(2542 : 79-80) ที่พบว่า การจัดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานการศึกษาในข่าวรามคำแหง

เป็นรายสัปดาห์ ทำให้นักศึกษาทราบประกาศข่าวการให้ทุนประเภทต่าง ๆ และสามารถเตรียมเอกสารเพื่อขอทุนประเภทต่าง ๆ และกู้ยืมเงินได้ทันต่อเวลารับสมัคร

1.3 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการจัดสรรเงินกองทุน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะวงเงินที่ได้รับจัดสรรในแต่ละปีการศึกษาน้อย ถึงแม้จะได้รับจัดสรรเพิ่มให้ แต่ทุกแห่งมีนักเรียน/นักศึกษาที่ต้องการขอกู้ยืมเป็นจำนวนมาก สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องจัดสรรหรือเฉลี่ยให้สามารถกู้ได้มากที่สุด ส่งผลให้การบริหารวงเงินกองทุนในภาพรวมจึงไม่สามารถสนองความต้องการของผู้กู้ได้อย่างเพียงพอ และผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของกระทรวงศึกษาธิการ (2539 : 20-26) พบว่า การจัดสรรเงินกองทุนไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน/นักศึกษา และสอดคล้องกับ รายงานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในจังหวัดสงขลา (2541 : 43) พบว่า สถานศึกษาจัดสรรเงินให้น้อยเกินไปไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย และความต้องการของผู้กู้ ส่วนสาเหตุอื่น ๆ ที่พบคือ หน่วยงานที่กำกับดูแลจัดสรรเงินให้สถานศึกษาล่าช้า ไม่ทราบวงเงินที่ได้รับจัดสรรเป็นที่แน่นอน และไม่สามารถตรวจสอบความต้องการของผู้กู้ได้อย่างแน่นอน

1.4 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้กู้ได้ทั้งหมดว่ามีความเป็นอยู่อย่างไร มีฐานะยากจนจริงหรือไม่ ทำได้เพียงการสัมภาษณ์เท่านั้นเพราะนักเรียน/นักศึกษามาจากต่างพื้นที่ หรือสถานศึกษาไม่ได้รับความร่วมมือจากสถานศึกษาเดิม ในการรับรองความประพฤติของนักเรียน/นักศึกษา ในกรณีที่เปลี่ยนสถานศึกษาใหม่ ประกอบกับมีผู้กู้จำนวนมาก มีระยะเวลาในการตัดสินใจให้กู้ยืมเพียงระยะเวลาสั้น ๆ สาเหตุอีกประการหนึ่งคือครูอาจารย์ของสถานศึกษาที่จะต้องทำการสอนตามปกติ และทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาหรือปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ โดยเฉพาะสถานศึกษาขนาดใหญ่ที่มีผู้กู้เงินจำนวนมาก การแต่งตั้งกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินอาจแต่งตั้งได้ไม่ครบจำนวนเนื่องจากบุคลากรไม่เพียงพอ ตลอดจนไม่มีการแต่งตั้งเป็นลายลักษณ์อักษร การพิจารณาอาจไม่ได้ จัดประชุมหรือจัดประชุม แต่ไม่ได้บันทึกผลการประชุมไว้เป็นหลักฐาน ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ เกิดปัญหาต่อการถูกกล่าวหาว่า พิจารณาไม่ยุติธรรม ไม่โปร่งใส ควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการพิจารณารายได้ของผู้ปกครองให้รัดกุมขึ้น ซึ่ง นายสมบัติ ธำรงธัญวงศ์ ได้กล่าวไว้ในการอภิปรายเรื่อง “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กับการพัฒนาเยาวชนไทยในยุคไอเอ็มเอฟ” เมื่อ 28 กันยายน 2541 ว่า ควรให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยให้ตัวแทนของคนในชุมชนมาเป็นกรรมการด้วย

ในการพิจารณาให้ทุน เพราะว่าคนในชุมชนอาจจะรู้ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลและภาวะเศรษฐกิจของชุมชนนั้นดี นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะจากรายงานวิจัยเรื่อง การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาในจังหวัดสงขลา (2541 : 44) ว่า ควรนำผลการเรียนและความประพฤติมาเป็นข้อพิจารณาการกู้ยืม ควรมีคณะกรรมการตรวจสอบการใช้เงินของผู้กู้ด้วย ควรพิจารณาเงินกู้ให้เสร็จสิ้นก่อนการลงทะเบียนและซื้ออุปกรณ์การเรียน

1.5 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นโครงการของรัฐบาล ในการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกัน รวมถึงรายละเอียดและข้อตกลงเพิ่มเติมต่อทำยสัญญาต่าง ๆ เป็นงานที่ต้องใช้ความละเอียดถี่ถ้วนสูง ถ้าเอกสารผิดพลาดอาจทำให้เกิดปัญหาทางกฎหมาย และเป็นผลเสียหายแก่นักศึกษาและแก่ทางราชการได้ ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องเอาใจใส่ดูแลเป็นพิเศษ ตลอดจนผู้กู้ยืมยังขาดความรู้ความเข้าใจ ความละเอียดรอบคอบในการทำสัญญา กรอกข้อมูลในสัญญาผิดพลาดบ่อย ต้องแก้ไขตรวจสอบหลายครั้งทำให้การทำสัญญาล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของธีรวุฒิ ประทุมนพรัตน์ (2534 :13) กล่าวถึงหลักการเกี่ยวกับหลักฐาน (Witness Principle) ไว้ว่าควรให้ความสำคัญกับการตรวจสอบหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนว่าเป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ และควรจัดเก็บหลักฐานไว้เพื่อการตรวจสอบด้วย และสอดคล้องกับ วิสิทธิ์ สินเธาว์ (2544 :98) ที่กล่าวว่า การจัดทำสัญญา จะต้องมีการตรวจสอบหลักฐานและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน พร้อมทั้งการลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานทั้งผู้ปกครองและนักเรียน กิจกรรมเหล่านี้ สถานศึกษาควรดำเนินงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ ตามกรอบงานที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ และข้อกำหนดที่ให้ต่อสัญญากู้ยืมปีละครั้งยังเป็นการเพิ่มภาระให้แก่สถานศึกษาอีกด้วย

1.6 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการบริการ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่ที่ยังพบปัญหาด้านบริการอยู่บ้างนั้นอาจเนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ทำหน้าที่แนะนำและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษามีไม่เพียงพอ บางครั้งการแสดงกริยาวาจาของเจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาและธนาคารที่มีต่อนักเรียน/นักศึกษาผู้เข้ามาติดต่อยังขาดความเหมาะสม เนื่องจากต้องบริการนักเรียนเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้หน่วยงานยังขาดเจ้าหน้าที่แนะนำที่จะช่วยให้ข้อมูลแก่นักศึกษาได้อย่างชัดเจน ก็เป็นไปได้ สอดคล้องกับ การประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2541 : 18) พบว่า สถานศึกษาและธนาคารมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และมีภาระงานที่รับผิดชอบมาก ประกอบกับมีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

อยู่เสมอ จึงทำให้การดำเนินงานรวมทั้งให้บริการล่าช้า ซึ่งในเรื่องนี้ หากมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่มารับบริการ และฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดต่าง ๆ ของขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างให้มีหัวใจของนักบริการไม่ว่าจะเป็นการแสดงออกทางสีหน้า วาจาหรือท่าทางแล้วมีส่วนทำให้การจัดบริการประสบผลสำเร็จได้ ซึ่ง จอห์น ดี มิลเลต (1954 : 397-400) ได้กล่าวถึงความสำเร็จในการให้บริการนั้น วัดได้จากความพึงพอใจในบริการ โดยวัดได้จาก การบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร การให้บริการต้องรวดเร็วทันต่อเวลา ให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดเจ้าหน้าที่ สถานที่ ตลอดจนวัสดุอุปกรณ์ต่างเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวัฒนา ฐิตวัฒนพงศ์ (2542 : 78) ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักศึกษามีความเห็นว่ มหาวิทยาลัยควรจัดบุคลากรให้ด้านการให้บริการให้มีจำนวนเพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรตรงต่อเวลา ตลอดจนควรจัดสถานที่ในการบริการให้สะดวกขึ้น

2. ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บุคลากรของสถานศึกษาที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ และโดยรวมทุกด้าน และรายด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ แตกต่างกันไป ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรทุกฝ่ายต่างปฏิบัติภายใต้นโยบายเดียวกัน รับข้อมูลข่าวสาร เอกสารด้านนโยบายกองทุนจากกระทรวงศึกษาเหมือนกัน จึงมีโอกาสศึกษาทำความเข้าใจได้เท่าเทียมกัน อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์แนะแนว อาจารย์ที่ทำหน้าที่แนะแนว และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุน ต่างก็ให้ความสำคัญและให้ความสนใจในงานกองทุนเหมือนกัน โดยผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งต้องรับผิดชอบต่องานนโยบายกองทุนจากกระทรวงศึกษา ต้องคอยควบคุมดูแลให้มีการจัดการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และเป็นคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมโดยตำแหน่ง จึงจำเป็นต้องทำความเข้าใจในนโยบายกองทุนอย่างละเอียด เข้าใจและรับรู้วัตถุประสงค์ของโครงการอย่างดี จนสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ได้ทุกประการ ส่วนด้านอาจารย์ผู้ปฏิบัติงานกองทุน อาจารย์แนะแนว ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรง และเป็นผู้สานต่อจากผู้บริหารให้งานสำเร็จลุล่วงลงได้ ประกอบกับงานกองทุนซึ่งเป็น

โครงการช่วยเหลือและเปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่นักเรียน/นักศึกษาโดยตรง โดยหัวใจของความเป็นครู/อาจารย์และยังทำหน้าที่ปฏิบัติงานกองทุนด้วยจึงต้องทุ่มเทและเอาใจใส่ต่องานกองทุนเป็นพิเศษเช่นกัน จึงส่งผลให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ มีความเห็นต่อผลการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษา แตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ บัณฑิต หงษ์ภักดี (2542 : 91) ที่พบว่า ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดนครพนม พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ทุกสังกัดในกระทรวงศึกษาธิการ ต่างก็ได้รับการอบรม เกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเหมือน ประกอบกับการได้รับเอกสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเหมือนกัน จึงส่งผลให้สถานศึกษาต่าง ๆ มีความเห็นต่อผลการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาไม่แตกต่างกัน

2.3 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในปีการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านและรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เนื่องจากโครงการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นแก่ผู้ที่มีรายได้น้อย ซึ่งคือโอกาสทางการศึกษา โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการรับภาระค่าใช้จ่ายทางการศึกษาของครอบครัวนักเรียน/นักศึกษาได้ กระทรวงศึกษาจึงได้จัดอบรม จัดทำคู่มือ จัดทำเอกสารเผยแพร่อย่างเต็มที่และทั่วถึง สถานศึกษาทุกแห่งจึงพยายามดำเนินงานให้กู้ยืมได้ในแต่ละปีอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการพัฒนาและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นต่างๆ ให้ลุล่วงมาโดยลำดับ ส่วนปัญหาที่ยังเกิดขึ้นมักเป็นปัญหาในลักษณะเดิม เช่น เงินที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ เพราะมีผู้ต้องการขอกู้เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี การทำสัญญากู้ยืมเงินตลอดจัดหาผู้ค้ำประกัน ต้องทำสัญญากันเป็นรายปีทุกปี ก็ยังพบปัญหาด้านการกรอกข้อมูล และเอกสารประกอบสัญญาจัดหาได้ไม่ครบถ้วน เป็นต้น จึงอาจสรุปได้ว่า สถานศึกษาที่เริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนในปีการศึกษาแตกต่างกันจึงมีปัญหาไม่แตกต่างกัน

ถ้อยคำที่ 2 ปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนโยบายการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษายังเป็นเรื่องใหม่ นักเรียน/นักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด อีกทั้งจำเป็นต้องจัดเตรียมเอกสารประกอบการขอกู้ให้ถูกต้องครบถ้วน เอกสารแบบฟอร์มที่ใช้ในการขอกู้มีมากเกินไปจนทำให้เกิดความสับสนในการกรอกข้อมูล เอกสารบางรายการไม่สามารถจัดหาได้ ตลอดจนขาดคู่มือฉบับสำหรับนักเรียนนักศึกษาที่ใช้ในการขอกู้ เป็นการสร้างความยุ่งยากให้แก่ผู้ขอกู้ยืมเงิน

1.2 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการประชาสัมพันธ์ นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะ สถานศึกษา ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกองทุนในหลายรูปแบบ เช่น การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์หน้าสถานศึกษา การจัดทำเอกสารแผ่นพับ-การกระจายเสียงตามวิทยุ หรือโฆษณาทางโทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์ การเรียกประชุมรวม การประชาสัมพันธ์เมื่อเข้าแถว หรือผ่านทางอาจารย์แนะแนว/อาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้นักเรียน/นักศึกษาสามารถรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงานกองทุนพอสมควร แต่ที่ยังพบปัญหาอยู่บ้างนั้นอาจเนื่องมาจากความล่าช้าในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ล่าช้า ประชาสัมพันธ์ในช่วงแรกของการเปิดภาคเรียนเท่านั้นทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่อง

1.3 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการจัดสรรเงินกองทุน นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ วงเงินที่สถานศึกษาได้รับจัดสรรจากกระทรวงน้อย แต่มีผู้ต้องการกู้เป็นจำนวนมากสถานศึกษาจำเป็นต้องเฉลี่ยให้สามารถกู้ได้มากที่สุด การจัดสรรให้ผู้กู้ยืมมีความล่าช้า ผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้หลายรายได้รับเงินกู้น้อย หรือ กู้ได้ไม่ครบทุกรายการ กู้ได้เฉพาะรายการที่จำเป็น เช่น ค่าลงทะเบียนเรียน ค่าหนังสือและอุปกรณ์การเรียนส่วนค่าที่พักไม่ได้ ทำให้นักเรียน/นักศึกษายังมีปัญหาด้านการเงินอยู่ สอดคล้องกับแนวความคิดของ วไลพร คุโณทัย (2527 : 199-200) ที่กล่าวว่า ค่าใช้จ่ายส่วนตัวและปัญหาทางการเงินของนักศึกษา ค่าใช้จ่ายประเภทอาหารประจำวัน นักศึกษาต้องใช้จ่ายมากกว่าประเภทอื่น ๆ และนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัดมีค่าใช้จ่ายด้านที่พักอาศัยและค่าพาหนะไปกลับภูมิลำเนาเดิมค่อนข้างสูง และสอดคล้องกับ วิสิทธิ์ สินธาว์ (2544 :98) ที่กล่าวว่า นักเรียน/นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในระดับอาชีวศึกษาอยู่ในช่วงแห่งวัยรุ่น ซึ่ง

ต้องมีการพิถีพิถันในเรื่องการแต่งกาย การเที่ยวเตร่ ซึ่งกิจกรรมส่วนตัวเหล่านี้ ส่งผลให้นักเรียน นักศึกษามีปัญหาเรื่องเงินไม่พอใช้ ประกอบการสถานศึกษาจัดสรรเงินให้นักเรียนกู้ล่าช้า

1.4 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย อาจเป็นเพราะ ส่วนของการพิจารณานั้นคณะกรรมการในสถานศึกษาจะเป็นผู้พิจารณาให้กู้ยืมเงินเอง ผู้กู้ยืมเป็นเพียงผู้รับฟังผลการพิจารณาเท่านั้น จึงไม่ค่อยมีปัญหาในส่วนของการปฏิบัติงานด้านนี้ แต่ที่เห็นว่ายังมีปัญหาอยู่บ้างอาจเนื่องมาจาก มีการประกาศผลการพิจารณาช้า หรือทำโดยไม่เปิดเผย หรือไม่ชี้แจงถึงสาเหตุของการไม่ได้รับพิจารณาให้กู้ยืมอย่างชัดเจน ส่วนการพิจารณาคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้มีสิทธิกู้ยืมเพียงอย่างเดียวนั้นผู้กู้ยืมคิดว่าไม่เหมาะสม คณะกรรมการของสถานศึกษาควรพิจารณาถึงอาชีพ สภาพความเป็นอยู่ที่แท้จริง ตลอดจนจำนวนบุตรซึ่งอยู่ในวัยเรียนที่บิดามารดาต้องรับผิดชอบประกอบด้วย ซึ่งเกณฑ์การพิจารณาในส่วนนี้ยังไม่ได้กำหนดไว้ ทำให้ผู้ขอกู้ที่ไม่ได้รับการพิจารณาอาจเกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการพิจารณาของคณะกรรมการได้

1.5 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องเป็นเพราะว่า ในการจัดทำสัญญากู้ยืมเงิน เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลทางกฎหมาย ทำให้เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษาต้องคอยให้คำแนะนำปรึกษา ตรวจสอบความถูกต้อง และเอาใจใส่ดูแลผู้กู้ในการทำสัญญาเป็นพิเศษ ทำให้ผู้กู้เห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนจะมีปัญหาอยู่บ้างเป็นเรื่องเกี่ยวกับการกรอกข้อมูลในสัญญายังมีความผิดพลาดบ่อยจึงทำให้การทำสัญญาผู้กู้เกิดความล่าช้า ตลอดจนการกำหนดให้มีการทำสัญญาผู้กู้ปีต่อปีเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืม ผู้ปกครอง จัดเตรียมเอกสารประกอบการขอกู้ ในการหาผู้รับรองรายได้ และผู้ค้ำประกันทุกปี ซึ่งเป็นการรบกวนและผู้ค้ำประกันส่วนใหญ่ไม่เต็มใจค้ำประกัน อาจส่งผลต่อการหาช่องทางเรียกผลประโยชน์จากการเข้ารับประกันเป็นการเพิ่มความเดือดร้อนให้แก่ผู้ขอกู้ยืมอีก

1.6 ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการบริการ นักเรียน/นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่ที่ยังพบปัญหาด้านบริการอยู่บ้างนั้นอาจเนื่องจาก จำนวนเจ้าหน้าที่ที่คอยแนะนำและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษามีไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่แสดงกริยาไม่เหมาะสม ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนล่าช้าเกินไป ทำให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้กู้ยืมไม่ทันลงทะเบียน

2. ผลการเปรียบเทียบ ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์

และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ และโดยรวมทุกด้าน และรายด้านปรากฏผลดังนี้

2.1 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาในสถานศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาทั้ง 7 แห่งนั้น เป็นสถานศึกษาสาขาพาณิชยกรรมเหมือนกัน หลักการจัดการศึกษาและสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาโดยรวมจึงไม่แตกต่างกัน ทุกแห่งต่างก็มีโครงการให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเหมือนกัน นักเรียน/นักศึกษาจึงได้รับบริการให้กู้ยืมภายใต้นโยบายเดียวกัน ระเบียบหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืม การจัดทำสัญญากู้ยืมและการค้ำประกัน ตลอดจนได้รับบริการจากสถานศึกษาในลักษณะเดียวกัน จึงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า วิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนามีปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ สูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ และ โรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสูงกว่า โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชยกรรม โรงเรียนสหพาณิชย์ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนามีสถานศึกษาภาครัฐ นักเรียนนักศึกษาต้องปฏิบัติตามกติกา ระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องอยู่เป็นประจำ ประกอบกับลักษณะการเรียนการสอนจะฝึกให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขปัญหา หรือช่วยเหลือตนเองให้มากที่สุด โดยมีครู อาจารย์คอยให้คำแนะนำปรึกษา และนักเรียน/นักศึกษามีความจำเป็นต้องกู้เงินจากกองทุน ต้องปฏิบัติตามระเบียบด้านกองทุนซึ่งเป็นเรื่องใหม่เพิ่มขึ้น ทำให้นักศึกษาเห็นว่า การต้องปฏิบัติตามกรอบระเบียบเป็นเรื่องที่ต้องระมัดระวังอยู่เสมอ นั้น ทำให้เกิดความเคร่งเครียด จึงมีปัญหาสูงกว่าโรงเรียนอื่น

ส่วนด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน พบว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในวิทยาลัยพาณิชยกรรมบางนามีความเห็นว่ามีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนโรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และโรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค มีความเห็นว่ามีปัญหาสูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และ โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม ทั้งนี้เนื่องจากการจัดทำสัญญากู้ยืมเงินต้องคำนึงถึงผลด้านกฎหมาย และผลประโยชน์ของผู้กู้ด้วย ที่พบว่าโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคมีปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินสูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา และโรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม อาจเป็นเพราะเมื่อพิจารณาจากสัดส่วนผู้กู้ยืมเงินของโรงเรียนเกษมโปลีเทคนิคแล้ว (110 คน) สูงกว่า โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา (75 คน) และโรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยกรรม (29 คน) อาจทำให้เจ้าหน้าที่

ที่แนะนำให้คำปรึกษา และให้บริการแก่นักศึกษามีไม่เพียงพอ ประกอบกับการบริการด้านทำสัญญากู้ยืมเงิน ต้องเกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบต่าง ๆ ต้องใช้เวลาและความละเอียดถี่ถ้วนในการค้นหาหรือตรวจสอบความถูกต้องภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด จึงอาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลาและความสะดวกในการจัดทำสัญญากู้ยืมก็เป็นได้ ทำให้ผู้กู้ยืมจากสถานศึกษาดังกล่าวเห็นว่ามีปัญหาอยู่ในระดับสูงกว่าแห่งอื่น ดังนั้นสถานศึกษาจึงควรจัดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ มาช่วยแนะนำแก่นักศึกษาในขณะที่จัดทำสัญญากู้ยืม อาจช่วยให้การบริการมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น ดังที่ ลานาว์ ขจรศิลป์ (2537 :149) กล่าวว่า สถาบันอุดมศึกษาควรจัดหานักแนะแนวไว้คอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มีปัญหาอย่างเพียงพอ

2.2 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทุกด้านและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุน ทั้งในระดับ ปวช. และ ปวส. ได้รับบริการเหมือนกัน มีโอกาสและมีสิทธิเท่าเทียมกันได้ใน การขอรับบริการขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา มีคุณสมบัติของความเป็นนักศึกษเหมือนกัน การขอกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา การทำสัญญากู้ยืมเงิน และการจัดหาผู้ค้ำประกัน ต้องปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์ฉบับเดียวกัน ได้รับการพิจารณาสิทธิเหมือนกัน นอกจากนี้สถานศึกษาได้คอยประชาสัมพันธ์และให้บริการอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับ ค่าธรรมเนียมในการศึกษา ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ไม่ว่าจะ เป็นค่าตำรา อุปกรณ์การเรียน ค่าเครื่องแบบนักเรียน/นักศึกษา และค่าอาหาร ทุกคนมีค่าใช้จ่ายเหล่านี้ใกล้เคียงกัน อาจจะแตกต่างกันบ้างในเรื่องค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าเครื่องแต่งกายและค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่น ๆ แต่การจัดสรรเงินกองทุนให้แก่ผู้กู้แต่ละราย ซึ่งสถานศึกษามักได้รับจัดสรรเงินมาน้อย จึงจำเป็นต้องพิจารณาให้ผู้ได้เฉพาะรายการที่จำเป็นแก่การศึกษา จึงทำให้นักศึกษาทั้ง 2 ระดับชั้นมีปัญหาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ มิลเลท (Millet. 1954 : 397-399) ซึ่งกล่าวว่า ทุกคนควรจะได้รับปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน และการให้บริการที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 123-124) กล่าวว่า การให้บริการที่ดีของหน่วยงานการศึกษา ได้แก่ ความสามารถที่จะให้บริการกับนักศึกษาทุกประเภทซึ่งมาจากฐานะต่าง ๆ กัน และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา (2541 : 45) พบว่า ผู้กู้ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ไม่ส่งผลให้ทัศนคติที่มีต่อผลการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่างกัน ทั้งนี้เพราะ การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นั้น บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต่างปฏิบัติหน้าที่ในแนวเดียวกันอย่างชัดเจน โดยกระทรวง

ศึกษาได้ ซึ่งดำเนินการพิจารณาจัดสรรเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ส่วนสถานศึกษาซึ่งมีหน้าที่พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติผู้กู้ การจัดทำสัญญาผู้ยืมเงิน ตลอดจนการจัดทำเอกสารข้อมูล สารสนเทศ เป็นไปตามระเบียบ ส่วนนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ต่างก็ต้องปฏิบัติตามระเบียบของนโยบาย ซึ่งการที่ทุกฝ่ายต่างปฏิบัติเป็นไปในทางเดียวกัน จึงส่งผลให้การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในทัศนะของผู้กู้ไม่ต่างกัน

2.3 นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ที่มีสภาพการกู้ยืมแตกต่างกัน มีปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยรวมทั้ง 6 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงิน และด้านการทำสัญญาผู้ยืมเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยผู้กู้ต่อเนื่องมีปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ด้านการทำสัญญาผู้ยืมเงิน และด้านการบริการ มากกว่าผู้กู้รายใหม่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้กู้ต่อเนื่องเป็นผู้ที่เคยผ่านกระบวนการกู้ยืมเพื่อการศึกษามาแล้ว เมื่อสถานศึกษาเริ่มดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ ในปีการศึกษาถัด ๆ ไปจึงมุ่งเน้นประชาสัมพันธ์และให้บริการไปยังกลุ่มผู้ขอผู้กู้ยืมรายใหม่ ส่วนด้านการจัดสรรเงินกองทุน ผู้กู้ต่อเนื่องจะได้รับจัดสรรเงินกู้ตามจำนวนเงินเดิมเป็นหลัก จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน หรือ กรมอาชีวศึกษาในปีการศึกษาต่อมา จะถูกจัดสรรให้ผู้กู้รายใหม่ด้วยอาจทำให้ผู้กู้ต่อเนื่องไม่ได้รับจัดสรรวงเงินให้กู้เพิ่มขึ้นได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการดำเนินการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาที่ไม่ดีตามมาว่า มีการพิจารณาอย่างขาดหลักเกณฑ์ ไม่โปร่งใสและไม่เป็นธรรม ประกอบกับการกำหนดให้ต้องต่อสัญญาเงินกู้ยืมและสัญญาค้ำประกันเป็นรายปี ทำให้ผู้กู้ต่อเนื่องเห็นว่าเป็นภาระในการที่จะต้องหาเอกสารมาเป็นหลักฐานประกอบการทำสัญญาผู้ยืมเงิน เอกสารบางรายการหายากอีกทั้งเป็นการรบกวนเวลาบิดา/มารดา ผู้ปกครอง และผู้ค้ำประกัน ผู้กู้ต่อเนื่องจึงมีความคิดเห็นว่าการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนฯ ในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมามีปัญหามากกว่า ผู้กู้รายใหม่ ส่วนผู้กู้รายใหม่มีปัญหาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติมากกว่า ผู้กู้ต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้กู้รายใหม่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการขอกู้เนื่องจากการเป็นกู้ครั้งแรก การปฏิบัติตามระเบียบตลอดจนการจัดเตรียมเอกสารเพื่อขอกู้ จึงอาจขาดตกบกพร่องไปบ้างและเห็นว่าควรปฏิบัติตามให้ถูกระเบียบจึงเป็นเรื่องที่มีปัญหามาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนนักเรียน/นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอว่า เนื่องจากครู อาจารย์ของสถานศึกษาที่จะต้องทำการสอนตามปกติ และต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้วย เป็นภาระที่หนักมาก จะต้องแก้ไขด้วยการกระชับบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานกองทุนเหมาะสม ตลอดจนจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากร และจัดประชุมสัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินงานกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในระดับสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้บริหารควรจะให้ความสนใจ เอาใจใส่ต่อผู้ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด รวมทั้งต้องสนับสนุนด้านงบประมาณด้วย จึงจะทำให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างลงตัว หากมีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานกองทุน หน่วยงานที่รับผิดชอบ ควรจัดทำเอกสารเผยแพร่เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และต้องจัดทำอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง นอกจากนี้ สถานศึกษาควรชี้แจงทำความเข้าใจให้นักศึกษาทราบและเข้าใจถึงหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการขอกู้ และสิทธิประโยชน์ของตนเองมากขึ้น โดยจัดทำคู่มือสำหรับนักเรียน/นักศึกษา เพื่อจะได้รับทราบการปฏิบัติในการกู้ยืมเงินจากกองทุน รวมทั้งกำชับให้สถานศึกษาปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและระเบียบที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

2. ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ผู้วิจัยขอเสนอว่า อย่างไรก็ตามควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้นักเรียน/นักศึกษา ตลอดจนผู้ปกครองทราบหลาย ๆ ทาง หลาย ๆ วิธี และทั้งช่วงเวลาพอสมควร เพื่อให้ผู้ขอกู้เตรียมเอกสารให้พร้อม ควรประชาสัมพันธ์ให้ละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย รวมทั้งจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เช่น นิทรรศการ หรือการประชุมชี้แจงร่วมด้วย ตลอดจนสถานศึกษาควรให้การสนับสนุนงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์งานกองทุนอย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ

3. ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการจัดสรรเงินกองทุน ทั้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอว่า สำหรับนักเรียน/นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษา สถานศึกษาควรสำรวจความต้องการวงเงินกู้ที่เคยได้รับไว้ว่าเพียงพอต่อการใช้จ่ายหรือไม่ โดยอาจแนะนำให้นักเรียน/นักศึกษาจัดทำบัญชีรายจ่ายส่วนตัวเป็นรายเดือนเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา

เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลค่าใช้จ่ายส่วนตัวของนักเรียนนักศึกษาโดยภาพรวม เพื่อนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการประมาณการความต้องการกู้สำหรับนักเรียน/นักศึกษาที่จะมาสมัครเข้าเรียนใหม่ เพื่อเสนอวงเงินที่ต้องการไปยังกองทุน นอกจากนี้ควรจัดแบบฟอร์มไว้ให้นักเรียน/นักศึกษาใหม่ที่ต้องการกู้ยืมความประสงค์ไว้ตั้งแต่วันรับสมัครเข้าเรียน เพื่อนำมาเป็นฐานในการแจ้งวงเงินกู้ที่สถานศึกษาต้องการได้รับจัดสรรที่แน่นอนผ่านคั่นสังกัดอีกครั้งหนึ่ง ส่วนกระทรวงศึกษาธิการ ถ้าเป็นไปได้ควรจัดสรรเงินกองทุนให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยพิจารณาสภาพของโรงเรียนชุมชนที่ตั้ง สภาพเศรษฐกิจของผู้ปกครอง และจำนวนผู้กู้ในสถานศึกษานั้น นอกจากนี้ควรจัดสรรให้แล้วเสร็จก่อนเปิดเรียนภาคแรก หรือภายในเดือนแรกของการเปิดภาคเรียน

4. ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียน/นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ผู้วิจัยขอเสนอว่า เนื่องจากครู อาจารย์ของสถานศึกษาที่จะต้องทำการสอนตามปกติ และทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา—หรือปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ด้วย จึงควรแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ครู อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ ผลัดเปลี่ยนกันรับผิดชอบหลาย ๆ คน เมื่อคนใดคนหนึ่งไม่อยู่ คนอื่นสามารถปฏิบัติแทนกันได้ การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมในแต่ละครั้ง ควรมีการแต่งตั้งไว้เป็นลายลักษณ์อักษร การประชุมพิจารณาผลการอนุมัติให้กู้ ควรจัดทำเอกสารรายงานการประชุม ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อง่ายต่อการอ้างอิงและการตรวจสอบ ตลอดจนควรปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการพิจารณาโดยควรพิจารณาจากผลการเรียนควบคู่กับความประพฤติ ควร มีคณะกรรมการตรวจสอบครอบคลุมทุกสังกัด ควรพิจารณารายได้ของครอบครัวร่วมกับจำนวนบุตรหลายคนเป็นอันดับแรก และควรให้สิทธิแก่ข้าราชการชั้นผู้น้อยด้วย

5. ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียน/นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ผู้วิจัยขอเสนอว่า ก่อนวันทำสัญญากู้ยืมเงินและสัญญาค้ำประกัน สถานศึกษาควรจัดวันประชุมชี้แจงผู้รับผิดชอบงานกองทุนทุกระดับ เพื่อให้ทำความเข้าใจกับนักเรียน/นักศึกษาเกี่ยวกับการกรอกข้อความในสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกัน ส่วนในวันทำสัญญา ควรจัดครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และขอความร่วมมือจากนักเรียน/นักศึกษาที่เคยกู้ไปแล้ว คอยแนะนำแก่ผู้กู้ใหม่ และผู้กู้ต่อเนื่องที่มีปัญหา และควรจัดเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงไทย คอยบริการตรวจสอบความถูกต้องของสัญญาฯ จะทำให้การจัดทำสัญญากู้ยืมเงินและสัญญาค้ำประกันรวดเร็วขึ้นได้ และหากเป็นไปได้ การลงนามในสัญญาค้ำประกัน ควรขอความร่วมมือจากกรมการปกครองเพื่อขอให้นายทะเบียนท้องที่เป็นผู้ลงนามรับรองลายมือชื่อผู้ปกครอง แทน

การลงนามที่สถานศึกษาได้ นอกจากนี้ควรทำสัญญาฯ ครั้งเดียวจนนักเรียน/นักศึกษาคนนั้นสำเร็จ การศึกษาในระดับศึกษา ณ สถานศึกษานั้น ๆ

6. ปัญหาในการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านการ บริการ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุนฯ และนักเรียน/นักศึกษามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ผู้วิจัยขอเสนอว่า การบริการสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ สถาน ศึกษาและธนาคารควรจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอ เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส แสดงความห่วงใย และสนใจปัญหาของผู้ขอกู้อย่างจริงจัง แสดงกิริยาว่าทำให้สุภาพ สามารถให้การแนะนำและให้ คำปรึกษาแก่นักเรียน/นักศึกษาได้อย่างชัดเจน ตลอดจนจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมด้วย เช่น จัดเอกสารที่ต้องใช้ให้เพียงพอ จัดแสดงป้ายประกาศแนะนำขั้นตอนการขอใช้บริการ เพื่อ สร้างความเข้าใจและสามารถติดต่อขอใช้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

7. ข้อเสนอในเรื่องอื่น ๆ ผู้วิจัยขอเสนอว่า ควรปลูกจิตสำนึกให้นักเรียน นักศึกษาให้รู้จักคุณค่าของเงิน มีวินัยในการใช้จ่ายโดยนำเงินไปใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์และใช้ ใช้จ่ายอย่างประหยัด มีความขยันหมั่นเพียรเรียนจนสำเร็จการศึกษา และเมื่อออกไปประกอบอาชีพ ควรทำตัวให้เป็นบุคคลที่มีคุณค่า มีประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติตระหนักถึงความรับ ผิดชอบในการชำระหนี้ โดยใช้วิธีจัดประชุมรวม แนะนำเป็นรายบุคคล หรือการอบรมโดย อาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษา ผลการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ นิสิต นักศึกษา ในระดับปริญญาตรี ซึ่งศึกษาต่อในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย
2. ควรศึกษา การติดตามผลการชำระคืนเงินกู้ยืมจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของนิสิต นักเรียน/นักศึกษา ในสถานศึกษาต่าง ๆ ที่สังกัดกระทรวงศึกษา หรือทบวง มหาวิทยาลัย โดยอาจแยกตามรายสถานศึกษา เขตการศึกษา จังหวัด หรือหน่วยราชการที่ สังกัด
3. ควรศึกษาถึง บทบาทของสถานศึกษาที่มีต่อการปลูกจิตสำนึก เจตคติ และความ รับผิดชอบของนิสิต นักเรียน/นักศึกษา ที่เป็นผู้กู้เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- ✓ ชูศรี วงศ์รัตน์. การวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานของการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
เชิดชัย มีคำ. “โครงการจัดตั้งกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา,” วารสารกรมบัญชีกลาง. ปีที่ 37
ฉบับที่ 1 : มิถุนายน. กรุงเทพฯ : บริษัทธรรมสารจำกัด, 2539. หน้า 33-42.
- ธีระวุฒิ ประทุมทรัพย์. การบริหารงานกิจการนักเรียน. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ สงขลา, 2534.
- ประจวบ อินอ้อด. การบริหารงานประชาสัมพันธ์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
กรุงเทพฯ : บริษัทเอเชียเพรส จำกัด, 2529.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2544.
- ✓ บัณฑิต หงษ์ภักดี. ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครพนม. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.
- ประภาพรรณ เอี่ยมสุภามิต. “การบริหารกิจการนักเรียน,” เอกสารการสอนชุดฝึกอบรมผู้บริหาร
สถานศึกษาระดับประถมศึกษา หน่วยที่ 5-8. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2528.
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. การจัดการและบริหารอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2542.
- พรทิพย์ วรกิจโภคาทร. “หลักการประชาสัมพันธ์,” ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง : การประชาสัมพันธ์
กับภาพพจน์. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.
- ระเด่น ทักษณา. ความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ต้องพบกันครึ่งทาง นานาทัศนะเกี่ยวกับการ
ประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : สหมิตรการพิมพ์, 2531.
- รัชชา กุลวานิชไชยนันท์. ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการบริการทางการแพทย์
ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประกันตนในเขต กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. รายงานการวิจัย.
กรุงเทพฯ : สำนักงานประกันสังคม, 2535.
- ภาวิณีเย้ เจริญยิ่ง. “กองทุนกู้ยืมเรียน 3 พันล้านเพื่ออนาคตเด็กไทยยุคโลกาภิวัตน์จริงหรือ?”
วารสารวิทยาจารย์. ปีที่ 94 ฉบับที่ 7 ; กรกฎาคม กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
2539.

- เมธี ครอบแก้ว และรังสรรค์ ณะพรพันธุ์. “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ระวังจะกลายเป็น สปก. ทางการศึกษา,” วารสารการศึกษาแห่งชาติ. ปีที่ 29 ฉบับที่ 3 ; กุมภาพันธ์ - มีนาคม. กรุงเทพฯ : ที.พี.พริ้นท์, 2538.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : นำตั้งการพิมพ์, 2536
- วัลภา ตั้งวัฒนาชุติพร. การศึกษาความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีต่อการ ให้บริการด้านกิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2533.
- วัลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิสิตนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : “ความหมายและความสำคัญของการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์,” เอกสารการสอนชุดวิชาหลักการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2529.
- วิไลพร คุโณทัย. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวและปัญหาทางการเงินของนักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาเอกชน ในเขต กรุงเทพฯ. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา
- วิสิทธิ์ สิ้นเช่าวี. การปฏิบัติงานของคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 9. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. บริหาร การศึกษา มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544. อัดสำเนา.
- ศึกษาริการจังหวัดชุมพร. ฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล, สำนักงาน. รายงานการวิจัย เรื่อง การติดตามผลการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จังหวัดชุมพร ปีการศึกษา 2540. ม.ป.ท. , 2540. อัดสำเนา.
- ศึกษาริการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สำนักงาน. รายงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการ ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาในจังหวัดประจวบ คีรีขันธ์. 2542. อัดสำเนา.
- ศึกษาริการ, กระทรวง. สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติจ่ายที่หนึ่ง. คู่มือการปฏิบัติงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา กรมการศาสนา, 2542.
- _____. รายงานผลการดำเนินงาน โครงการประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุน เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. 27-29 กันยายน ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ การศาสนา กรมการศาสนา, 2541.

- _____. สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. ประชุมสรุปผลเพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ปี 2541. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2541.
- _____. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา,” วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน. ปีที่ 7 ฉบับที่ 62 ; มิถุนายน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2539.
- ศึกษาธิการจังหวัดสงขลา, สำนักงาน. รายงานการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัดสงขลา. ม.ป.ท. , 2541. อัดสำเนา.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. สำนักงานคณะกรรมการบัญญัติข้อที่หนึ่ง. คู่มือการปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา กรมการศาสนา, 2542.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พ.ศ.2538 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม. กรุงเทพมหานคร : กรมอาชีวศึกษา : กระทรวงศึกษาธิการ, 2538.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย และวัชรภรณ์ สุริยาภรณ์. ปัจจัยที่มีต่ออิทธิพลต่อการเข้าเป็นนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- สมบัติ ชำรงธัญญวงศ์ และคณะ. “กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กับการพัฒนาเยาวชนไทย,” วารสารข่าวกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา. ปีที่ 2 ฉบับที่ 6 ; มีนาคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2542.
- สะอาด ดันสุภผล. คู่มือการประชาสัมพันธ์ โรงเรียนประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2527.
- สุรินทร์ ชนะทอง. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษา โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่มีต่อโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา 2539. สงขลา : โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ “
- สุวัฒนา ฐิตวัฒนพงศ์. ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการของหน่วยทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ปริญญาโท กศ.ม. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2542. อัดสำเนา
- เสรี วงษ์มณฑา. การประชาสัมพันธ์. เอกสารประกอบการพัฒนาการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์, 2530.

สำเนา ขจรศิลป์. มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ :
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อัปษรศรี พลอดเปลือว. การประชาสัมพันธ์โรงเรียน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารการศึกษาและ
อุดมศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2533.

อัญชลี จิวอยู่. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, ที่ฝ่ายการเงิน มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่ 20
มิถุนายน 2542.

Luthane, Fred. Organization Behavior. 7 Th. Ed. McGraw – Hill, 1995

Millet, John D. Management in the public Service. New York : McGraw – Hill, 1954.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพานิชยการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรของสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานการให้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพานิชยการ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน 6 ด้าน คือด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดที่ให้ระบุถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับ ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเพิ่มเติม

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อหาแนวทางปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทางผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องแต่ประการใด โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง และขอบคุณที่ท่านได้ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชุดที่ 1 สำหรับบุคลากรของสถานศึกษา

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวและสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงตามสถานภาพของท่าน

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ผู้บริหารสถานศึกษา
- อาจารย์แนะแนว/อาจารย์ที่ทำหน้าที่แนะแนว
- อาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุน

2. สถานศึกษาที่สังกัด

- วิทยาลัยพาณิชยการบางนา
- โรงเรียนอรรถวิทย์พานิชการ
- โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา
- โรงเรียนสหพาณิชย์
- โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ
- โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชการ
- โรงเรียนเกษม โปลีเทคนิค

3. ระยะเวลาที่ดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

- ตั้งแต่ปีการศึกษา 2539
- ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540
- ตั้งแต่ปีการศึกษา 2541

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสาขาพาณิชย์การ ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โปรดตอบแบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการบริการ ให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน โดยให้คะแนนดังนี้

- 4 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันมากที่สุด
- 3 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันมาก
- 2 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันน้อย
- 1 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด ให้ท่านระบุปัญหาในแต่ละด้านเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อความในแบบสอบถามพร้อมทั้งแนวทางแก้ไข

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ				
1.	บุคลากรของสถานศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการให้กู้ยืมเงินตามนโยบายกองทุนฯ
2.	สถานศึกษาขาดคู่มือที่ใช้ในการปฏิบัติงานการให้กู้ยืมแก่นักเรียนนักศึกษา
3.	ขาดการอบรมชี้แจงจากสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในเรื่องระเบียบและข้อปฏิบัติต่าง ๆ สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนฯ ให้แก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
4.	ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบนโยบายและข้อปฏิบัติ มิได้เป็นผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกองทุน
5.	ผู้เข้าร่วมประชุมรับทราบนโยบายและข้อปฏิบัติ ถ่ายทอดข้อมูลแก่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ทำให้มีปัญหาในการปฏิบัติงาน
6.	แบบฟอร์มที่กำหนดให้ใช้มีมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน
7.	แบบฟอร์มที่กำหนดให้ใช้มีมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสนในการกรอกข้อมูล
8.	ไม่มีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อให้การดำเนินงานด้านกองทุนฯ ของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
9.	สถานศึกษาไม่สามารถดำเนินงานการให้กู้ยืมฯ ได้ทันตามปฏิทินงานที่กำหนดไว้
10.	สถานศึกษาที่ท่านสังกัดมีระยะเวลาการเปิด-ปิดภาคเรียนต่างจากแห่งอื่น ทำให้มีปัญหาในเรื่องการปฏิบัติงานและการรายงานผลการดำเนินงาน ตามระยะเวลาที่กระทรวงกำหนด
11.	คณะกรรมการพิจารณางานกองทุนฯ ประจำสถานศึกษา มีเวลาจำกัดจนไม่สามารถพิจารณาการดำเนินงานกองทุนฯ ได้อย่างรอบคอบ
	<u>โปรดระบุปัญหาด้านระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ อื่น ๆ เพิ่มเติม</u>				
	<u>แนวทางแก้ไข</u>				

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
	ด้านการประชาสัมพันธ์				
12.	สถานศึกษาขาดแคลนเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์
13.	สถานศึกษาขาดแคลนข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานกองทุนฯ ทำให้การประชาสัมพันธ์ขาดความต่อเนื่อง
14.	สถานศึกษาขาดงบประมาณในการประชาสัมพันธ์
15.	ขาดความร่วมมือจากอาจารย์แนะแนว อาจารย์ที่ปรึกษาหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา
16.	นักเรียน/นักศึกษา ไม่เห็นถึงความสำคัญของการประชาสัมพันธ์ ไม่สนใจข่าวสารข้อมูลที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์เท่าที่ควร
	<u>โปรดระบุปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เพิ่มเติม</u>				
	<u>แนวทางแก้ไข</u>				
	ด้านการจัดสรรเงินกองทุน				
17.	หน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา (สช. หรือ กรมอาชีวศึกษา) จัดสรรเงินกองทุนให้สถานศึกษาล่าช้า
18.	วงเงินกองทุนฯ ที่สถานศึกษาได้รับจัดสรรเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมน้อยเกินไป ไม่สามารถจัดสรรให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมได้อย่างเพียงพอ
19.	การจัดสรรเงินกองทุนในลักษณะเป็นปีงบประมาณ กับปีการศึกษานั้น ระยะเวลาไม่สอดคล้องกัน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน
20.	สถานศึกษาได้รับจัดสรรเงินหลายครั้ง ไม่ทราบวงเงินล่วงหน้าที่น่านอน ทำให้ยุ่งยากในการบริหารและจัดสรรเงินเพื่อให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืม
21.	ผู้ปฏิบัติงานขาดความเข้าใจในการบริหารวงเงินกองทุนที่ได้รับแจ้งยอดจัดสรร (ซึ่งให้คิดเป็นสองเท่าตลอดปีการศึกษา แต่สถานศึกษาบริหารวงเงินกองทุนตามยอดที่ได้รับจัดสรรไว้เพียงเท่าเดียว) ทำให้มียอดวงเงินให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมน้อย
22.	ขาดข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายได้ของผู้ปกครอง ทำให้การจัดสรรเงินให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืม ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย ลงทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
23.	สถานศึกษาไม่สามารถสำรวจความต้องการกู้ยืมเงินกองทุนฯ จากนักเรียน/นักศึกษา เพื่อรายงานขอวงเงินที่ต้องการกู้ในแต่ละปีการศึกษาได้อย่างแน่นอนชัดเจน <u>โปรดระบุปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุนฯ อื่น ๆ เพิ่มเติม</u> <u>แนวทางแก้ไข</u>
<u>ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา</u>					
24.	สถานศึกษาไม่สามารถแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้ครบตามจำนวนที่กำหนด
25.	คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษา มีภาระงานมากเกินไป
26.	คณะกรรมการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาประจำสถานศึกษามีเวลาจำกัดจนไม่สามารถพิจารณาให้กู้ยืมได้อย่างรอบคอบ
27.	ขั้นตอนและเอกสารที่กำหนดให้ใช้ในการยื่นเสนอขอกู้ยืมเงินมีมากเกินไป
28.	สถานศึกษาไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของครอบครัวนักเรียน/นักศึกษาที่ขอู้ได้ตามสภาพความเป็นจริง <u>โปรดระบุปัญหาด้านการพิจารณาให้กู้ยืมฯ อื่น ๆ เพิ่มเติม</u> <u>แนวทางแก้ไข</u>
<u>ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน</u>					
29.	ถ้อยคำในสัญญากู้ยืมเงิน ไม่ชัดเจน อ่านเข้าใจยาก
30.	นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืม ขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกัน ทำให้กรอกข้อความในสัญญาผิดพลาดต้องแก้ไขหลายครั้ง
31.	นักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืม ขาดความรอบคอบในการเตรียมเอกสารประกอบคำขอู้ ทำให้เสียโอกาสในการกู้ยืม

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
32.	การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืม โดยให้ต่อสัญญาปีต่อปีนั้นไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดความยุ่งยากเป็นการเพิ่มภาระให้สถานศึกษา
33.	ต้องแก้ไขสัญญากู้ยืมหลายครั้ง เพราะจำนวนเงินที่นำมาเฉลี่ยจ่ายเป็นงวดให้นักเรียน/นักศึกษา มีทัศนียมเมื่อรวมยอดแล้วไม่ได้ยอดเป็นจำนวนเต็ม ธนาคารจึงให้นำมาแก้ไขใหม่ทำให้เสียเวลามาก
34.	การทำสัญญากู้ยืม/สัญญากู้ประกัน มีขั้นตอนยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา
35.	หนังสือรับรองรายได้ของครอบครัวผู้กู้ ไม่สามารถตรวจสอบได้
36.	ผู้รับรองรายได้หาผลประโยชน์จากนักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุน
37.	แบบฟอร์มสัญญากู้ยืมเงินมีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง
	<u>ไปรกระบุปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินอื่น ๆ เพิ่มเติม</u> <u>แนวทางแก้ไข</u>				
	<u>ด้านการบริการ</u>				
38.	สถานศึกษาและธนาคารขาดบุคลากร ในการปฏิบัติงานและให้บริการเกี่ยวกับงานกองทุนฯ
39.	บุคลากรของสถานศึกษามีภาระงานประจำที่รับผิดชอบมากอยู่แล้ว ทำให้การบริการด้านกองทุนฯ เกิดความล่าช้า
40.	มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ อยู่เสมอ ทำให้งานบริการขาดความต่อเนื่อง
41.	ธนาคารจัดเจ้าหน้าที่เพื่อประสานงานในการให้กู้ยืมกับสถานศึกษาน้อย
42.	ขาดการประสานงานการให้บริการแก่ผู้กู้ยืมระหว่างผู้ปฏิบัติงานของสถานศึกษากับเจ้าหน้าที่ของธนาคารที่เกี่ยวข้อง
43.	มีความล่าช้าในการ โอนเงินเข้าบัญชีของสถานศึกษา
44.	มีความล่าช้าในการให้บริการ เนื่องจากธนาคารอยู่ห่างจากสถานศึกษา
45.	นักเรียน/นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ไม่กล้ามาขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับงานด้านกองทุนฯ

ข้อ	ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบาย กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
	ไปรระบุปัญหาด้านการบริการอื่น ๆ เพิ่มเติม แนวทางแก้ไข				

ตอนที่ 3 ไปรระบุปัญหาด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

ปัญหาด้านอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสาขาศึกษาในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนฯ เกี่ยวกับปัญหาการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสาขาศึกษาในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาใน 6 ด้าน คือด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และด้านการบริการ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดที่ให้ระบุถึงปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเพิ่มเติม

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปวิเคราะห์เป็นภาพรวม เพื่อหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทางผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องแต่ประการใด โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง และขอบคุณที่ท่านได้ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ชุดที่ 2 สำหรับนักเรียน/นักศึกษา
ผู้กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวและสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่กำหนดให้ตรงกับความเป็นจริงตามสถานภาพของท่าน

1. สถานศึกษาที่สังกัด

- วิทยาลัยพาณิชยการบางนา
- โรงเรียนอรรถวิทย์พาณิชย์การ
- โรงเรียนเทคนิคศรีวัฒนา
- โรงเรียนสหพาณิชย์
- โรงเรียนเทคนิคบริหารธุรกิจกรุงเทพ
- โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจพาณิชยการ
- โรงเรียนเกษมโปลีเทคนิค

2. ระดับการศึกษา

- | | |
|-------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ปวช. | <input type="checkbox"/> ผู้กู้ต่อเนื่อง |
| | <input type="checkbox"/> ผู้กู้รายใหม่ |
| <input type="checkbox"/> ปวส. | <input type="checkbox"/> ผู้กู้ต่อเนื่อง |
| | <input type="checkbox"/> ผู้กู้รายใหม่ |

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ของสถานศึกษาสายพาณิชยกรรม ในเขตบางนา เขตพระโขนง และเขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามตอนนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โปรดตอบแบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับปัญหาการกู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ด้านการพิจารณาให้กู้ยืม ด้านการทำสัญญากู้ยืม และด้านการบริการ ให้ตรงกับความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน โดยให้คะแนนดังนี้

- 4 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันมากที่สุด
- 3 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันมาก
- 2 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันน้อย
- 1 เมื่อเห็นว่ามีระดับปัญหาหรือตรงกับสภาพการดำเนินงานในปัจจุบันน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิด ให้ท่านระบุปัญหาในแต่ละด้านเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อคำถามในแบบสอบถามพร้อมทั้งแนวทางแก้ไข

ข้อ	ปัญหาการกู้ยืมเงินจาก กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติ					
1.	ผู้กู้ยืมเงินขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ
2.	ขาดคู่มือฉบับสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ที่ใช้ปฏิบัติในการขอกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ
3.	แบบฟอร์มที่กำหนดให้ใช้ในการกู้ยืมเงินมีมากเกินไป ทำให้เกิดความสับสนในการกรอกข้อมูล
4.	เอกสารประกอบการกู้ยืมมีมากเกินไป
5.	หลักเกณฑ์การพิจารณารายได้ของครอบครัวผู้กู้ยืม ขาดความยุติธรรม
6.	หลักฐานบางอย่าง เช่น ใบรับรองเงินเดือนของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือทะเบียนสมรสของผู้รับรองรายได้ ผู้กู้ยืมไม่สามารถจัดหาได้
7.	การกำหนดเกี่ยวกับระดับชั้นการศึกษาของผู้กู้ ที่ให้กู้สำหรับระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ถึงระดับปริญญาตรีนั้น ไม่เหมาะสม ต้องการให้ขยายระดับการศึกษาของผู้กู้ไปในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1 -ม.3) ด้วย
ไปรกระบวนการด้านระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติอื่น ๆ เพิ่มเติม					
.....					
.....					
แนวทางแก้ไข					
.....					
.....					
ด้านการประชาสัมพันธ์					
8.	สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ให้นักเรียน/นักศึกษา ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนน้อยเกินไป ทำให้ไม่ทั่วถึง
9.	ข้อมูลข่าวสาร/ข้อความที่สถานศึกษาประชาสัมพันธ์ในแต่ละครั้งคลุมเครือ ไม่ชัดเจน
10.	ข้อมูลที่สถานศึกษาประกาศ/ประชาสัมพันธ์ล่าสมัย
11.	เกิดความล่าช้าในการประชาสัมพันธ์
12.	เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้กู้ยืมเงินกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกู้ยืมของสถานศึกษา
13.	การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานกองทุนฯของสถานศึกษา ขาดความต่อเนื่อง
14.	มีเอกสาร, สื่อ ในการประชาสัมพันธ์น้อย

ข้อ	ปัญหาการกู้ยืมเงินจาก กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>โปรดระบุปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์อื่น ๆ เพิ่มเติม</u> <u>แนวทางแก้ไข</u> <p style="text-align: center;">ด้านการจัดสรรเงินกองทุน</p> 15. สถานศึกษาไม่ได้สำรวจความต้องการกู้ยืมเงินจากนักเรียน/นักศึกษาในแต่ละปีการศึกษาอย่างทั่วถึง 16. สถานศึกษาจัดสรรเงินกองทุนให้นักเรียน/นักศึกษากู้ยืมต่ำซ้ำ 17. จำนวนเงินที่ผู้กู้ยืมเงินได้รับอนุมัติให้กู้ยืมได้น้อยเกินไป ไม่เพียงพอและไม่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาในปัจจุบัน 18. สถานศึกษาพิจารณาให้ผู้กู้ฯ กู้ยืมได้เฉพาะบางรายการ เช่น ให้กู้เฉพาะค่าเล่าเรียน ไม่ให้ค่าที่พัก ทำให้นักเรียน/นักศึกษาได้รับเงินกู้ยืมไม่พอใช้ 19. สถานศึกษาจัดสรรเงินให้กู้ยืมแก่นักเรียน/นักศึกษาไม่ยุติธรรม ไม่มีความเสมอภาค <u>โปรดระบุปัญหาด้านการจัดสรรเงินกองทุนอื่น ๆ เพิ่มเติม</u> <u>แนวทางแก้ไข</u> <p style="text-align: center;">ด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา</p> 20. การกำหนดคุณสมบัติเกี่ยวกับรายได้ของครอบครัวผู้มีสิทธิกู้ยืมเพียงอย่างเดียวไม่เหมาะสมควรคำนึงถึงปัจจัยอื่น ๆ ประกอบด้วย เช่น จำนวนบุตร, สภาพครอบครัวของผู้กู้ 21. เกณฑ์การพิจารณาด้านผลการเรียนประกอบการให้กู้ ที่สถานศึกษาของผู้กู้ยืมกำหนดสูงเกินไป 22. ขาดความเป็นธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ 23. สถานศึกษาแจ้งผลการพิจารณาให้กู้ยืมเงินกองทุนฯ ให้นักเรียน/นักศึกษาทราบต่ำซ้ำ 24. การประกาศผลการพิจารณาอนุมัติให้กู้ยืมเงินจากสถานศึกษา กระทำอย่างไม่เปิดเผย				

ข้อ	ปัญหาการกู้ยืมเงินจาก กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
	<u>ไปรระบบปัญหาด้านการพิจารณาให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอื่น ๆ เพิ่มเติม</u>				
	<u>แนวทางแก้ไข</u>				
	<u>ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน</u>				
25.	ถ้อยคำในสัญญากู้ยืมเงินและสัญญาค้ำประกัน อ่านเข้าใจยาก
26.	แบบฟอร์มสัญญา/สัญญาค้ำประกันกรอกยาก
27.	ผู้กู้ยืมเงินขาดความรู้ความเข้าใจในการทำสัญญากู้ยืมและสัญญาค้ำประกัน ทำให้กรอกข้อความในสัญญาผิดพลาดต้องแก้ไขหลายครั้ง
28.	การทำสัญญากู้ยืม/สัญญาค้ำประกัน มีขั้นตอนยุ่งยาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำสัญญา
29.	แบบฟอร์มสัญญากู้ยืมเงินมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนนักศึกษาที่ขอกู้ยืมเงินจากกองทุน
30.	ถือหรือการให้คำแนะนำ/ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดทำสัญญากู้ยืมเงินจากกองทุนฯ มีน้อยเกินไป
31.	เกิดความยุ่งยากในการหาผู้รับรองรายได้
32.	มีการหาผลประโยชน์จากนักเรียน/นักศึกษาผู้กู้ยืมเงินจากผู้รับรองรายได้
33.	การกำหนดให้ทำสัญญากู้ยืมปีละครั้ง โดยต่อสัญญาปีต่อปีนั้นไม่เหมาะสม ก่อให้เกิดความยุ่งยากเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ผู้กู้ยืมเงินและผู้ปกครอง
	<u>ไปรระบบปัญหาด้านการทำสัญญากู้ยืมเงินอื่น ๆ เพิ่มเติม</u>				
	<u>แนวทางแก้ไข</u>				
	<u>ด้านการบริการ</u>				
34.	สถานศึกษา/ธนาคารไม่จัดสถานที่ และเจ้าหน้าที่ไว้บริการงานด้านกองทุนฯ โดยเฉพาะ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า
35.	สถานศึกษา/ธนาคารมีเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการผู้กู้ยืมเงินน้อยเกินไป

ข้อ	ปัญหาการกู้ยืมเงินจาก กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ระดับปัญหา			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
36.	เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา/ธนาคาร แสดงอาการรำคาญเมื่อผู้กู้ยืมเงินซักถาม หรือขอคำแนะนำในการขอใช้บริการเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ
37.	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ของสถานศึกษา/ธนาคาร ขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องงานกองทุนที่จะให้คำปรึกษาได้เพียงพอ
38.	คำอธิบายของเจ้าหน้าที่สถานศึกษา/ธนาคารเข้าใจยาก ทำให้ผู้กู้ยืมเงินไม่เข้าใจว่าควรปฏิบัติอย่างไรเมื่อมีปัญหาในการกู้ยืมเงิน
39.	ธนาคารให้บริการแก่ผู้กู้ยืมเงิน ไม่เสมอภาคกับลูกค้าทั่วไปของธนาคาร
40.	ผู้กู้ยืมเงินไม่ได้รับความสะดวกจากธนาคาร ในการเปิดบัญชีที่ใช้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนฯ
41.	ธนาคารจ่ายเงินกู้ยืมจากกองทุนให้ผู้กู้ยืมเงินล่าช้า ไม่ทันตามกำหนดการลงทะเบียนเรียน
42.	ระยะเวลาที่กำหนดให้เบิกจ่ายเงินจากกองทุนมาใช้จ่ายได้นั้นล่าช้าเกินไป
43.	การบริการด้านเอกสารเกี่ยวกับการกู้ยืมไม่เพียงพอ
	<u>โปรดระบุปัญหาเพิ่มเติม</u>				
	<u>แนวทางแก้ไข</u>				

ส่วนที่ 3 โปรดระบุปัญหาด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม พร้อมทั้งข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข

ปัญหาด้านอื่น ๆ

.....

ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

.....

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางพรเพ็ญ งามอาจวาจา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	21/ 151 หมู่บ้านถาวรนิเวศน์ 1 ถนนบางนา - ตราด กม.2 แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ
สถานที่ทำงาน	การทำเรือแห่งประเทศไทย
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักบัญชี 6 แผนกตรวจสอบรายจ่าย กองตรวจสอบภายใน
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2535	กศ.บ. ธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ.2537	บชบ. สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ.2538	นบ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ.2545	กศ.ม. ธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ