

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
จังหวัดเพชรบุรี

สารนิพนธ์
ของ
นายปฎล เปรมปรีดิ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

334.2
ม/134ค
ร.3

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
จังหวัดเพชรบุรี

บทคัดย่อ
ของ
นายปฏุล เปรมปรีดิ์

12 พ.ย. 2545



เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา

ตุลาคม 2545

ท 152139

ปฎิฐ เปรมปรีดี. (2545). *ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ : รองศาสตราจารย์ สุวัฒน์ วัฒนวงศ์.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการและด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกโดยจำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน จำนวนหุ้น และรวบรวมปัญหา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 375 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และวิธีการของเซฟเฟ

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน รายได้ต่อเดือนต่างกัน และจำนวนหุ้นต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3. สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ดังนี้ ด้านบุคลากร มีปัญหาสำคัญคือ เจ้าหน้าที่ชี้แจงประเด็นปัญหาและข้อซักถามของสมาชิกไม่ชัดเจน และข้อเสนอแนะสำคัญคือ ให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการให้เหมือนกับพนักงานธนาคาร ด้านการบริการ มีปัญหาสำคัญคือ การเบิกจ่ายเงินใช้เวลานานมาก และข้อเสนอแนะสำคัญคือ การเบิกจ่ายเงินใช้เวลามากควรหามาตรการใหม่และทำให้เร็วกว่านี้ ด้านสวัสดิการ มีปัญหาสำคัญคือ การกู้เงินสวัสดิการหรือ

การกู้เงินประเภทต่าง ๆ การติดต่อกับผู้เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะสำคัญคือ การจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ต้องคำนึงถึงความเสมอภาคทั่วถึงและเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก และด้านการประชาสัมพันธ์ มีปัญหาสำคัญคือ การประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่ไม่ทั่วถึงและล่าช้า และข้อเสนอแนะสำคัญคือ การประชาสัมพันธ์ต้องหลากหลายรูปแบบต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเข้าใจและทัศนคติของสมาชิกที่ดีต่อสหกรณ์

THE OPINION OF MEMBERS TOWARDS OPERATION OF PETCHABURI TEACHER
SAVING COOPERATIVE LIMITED. IN PETCHABURI.

AN ABSTRACT
BY
MR. PADOL PRAMPREE

Presented in partial fulfillment of the requirements
for the Master of Education degree in Business Education
at Srinakharinwirot University
October 2002

- Padol Prampree. (2002). *The Opinion of Members towards Operation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited In Petchaburi*. Master Project. M. Ed. (Business Education). Bangkok : Graduate School, Srinakharinwirot University. Advisor : Assoc. Prof. Suwat Watanawong.

This research were to investigate opinions of Members towards Operation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited in Petchaburi, in four aspects, Personnels, Services, Welfare Services and Public relation to compare the opinions of the members as classified by age, education level duration of Membership, Monthly annual and stock value; and to collect additional Problem and suggestion related.

The sample consisted of 375 members of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited year 2001. The sample were chosen through the cluster random sampling technique. The instrument used for collecting data was the rating-scale questionnaire. The statistics used for analyzing the data were percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and Scheffe's Method.

The main research findings ware summarized as follows :-

1. The members's opinion towards the operation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited as a whole and in individual aspects were at a moderate level.

2. Comparing the opinions of the members towards operation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited as classified by age, education level, duration of membership, monthly annual and stock value, findings members with different age, different duration of membership, different monthly annual and different stock value had opinions towards operation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited as a whole and in individual aspects with statistically significant difference at the .01 level and the opinions of the member who has different education level towards operation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited as a whole and in individual aspects were no statistically significant difference.

3. The member had additional suggestion as follow;

In Personnel aspect, the important problem was the cooperative personnels explain the problem unclear and the important suggestion was they needed training as the banker.


In service aspect, the financial service took a long time and the important suggestion of Petchaburi Teacher saving cooperative Limited was to development the financial service.

In welfare service aspect, the important problem was; the level of interest of the loaned money of welfare service and the other kind of loan should be the same and the important suggestion was the welfare service management should be focus on the members's benefit.


In public relation aspect, the important problem was; most of the members do not know about the public relation of Petchaburi Teacher Saving Cooperative Limited and the important suggestion was the public relation should be done in different way to make understanding and improve the attitude of the members.

อาจารย์ที่ปรึกษา ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการสอบ
ได้พิจารณาสารนิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้

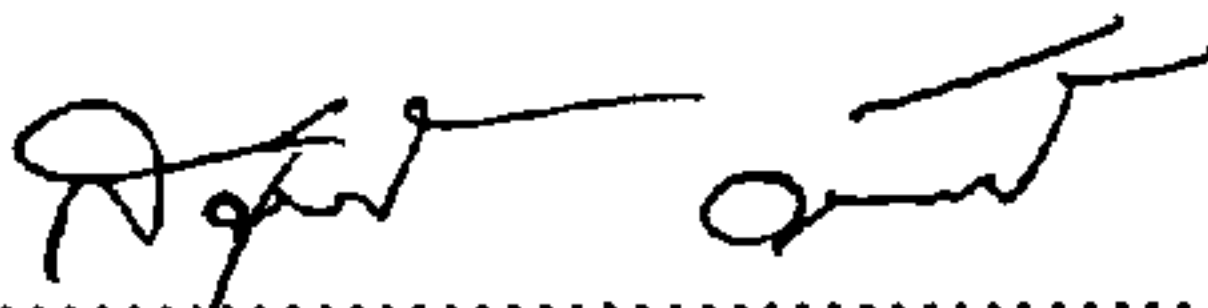
อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์


.....
(รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์)


ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตร


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพีร์ สีมไทย)

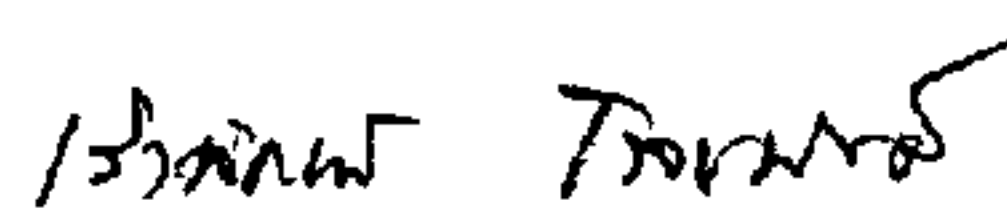
คณะกรรมการสอบ


.....
(รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์)

ประธาน

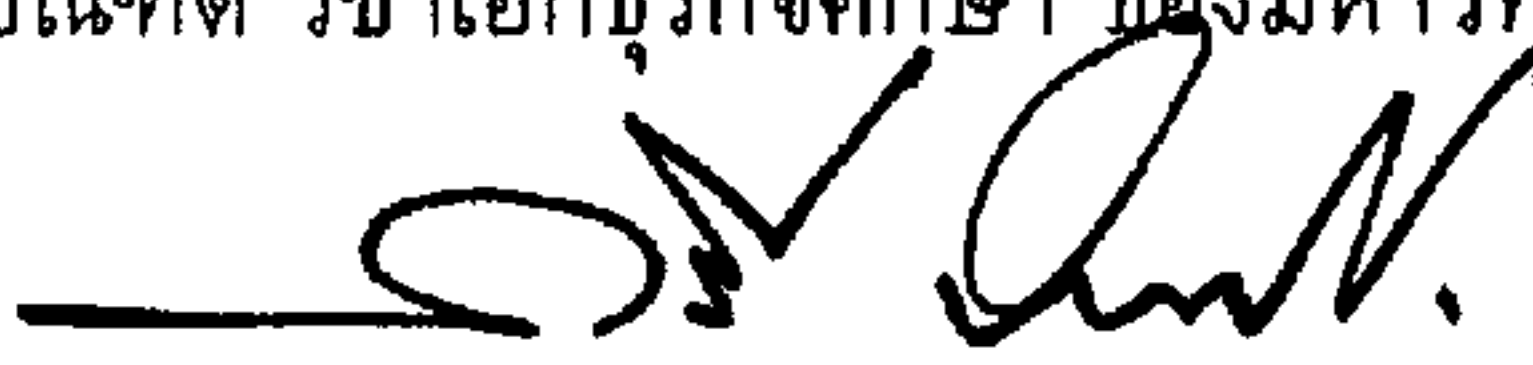

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุภาพรรณ สิริแพทย์พิสุทธ์)

กรรมการ


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เริงลักษณ์ โรจนพันธ์)

กรรมการ

อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจศึกษา ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ


.....

คณบดีคณะสังคมศาสตร์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กวี วรรณวิน)

วันที่ 4 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2545

ประกาศคุณูปการ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และการแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์สิฏฐากร ชูทรัพย์ อาจารย์เนาวรัตน์ แดงยิ้ม ศึกษานิเทศก์ 9 และอาจารย์พรศักดิ์ พิชรพจนานกรณ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม

ขอขอบคุณประธานคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรีทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือในการดำเนินงานการเก็บ ข้อมูลครั้งนี้เป็นผลสำเร็จด้วยดีและขอขอบคุณสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่สนับสนุนงบประมาณการวิจัยในครั้งนี้เป็นเงิน 5,000 บาท และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งไม่ได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัย และให้กำลังใจจนสารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

นายปฎล เปรมปรีดิ์

สารบัญ

บทที่	หน้า
1	บทนำ
	ภูมิหลัง
	ความมุ่งหมายของการวิจัย
	ความสำคัญของการวิจัย
	ขอบเขตของการวิจัย
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
	ตัวแปรที่ศึกษา
	นิยามศัพท์เฉพาะ
	กรอบแนวคิดในการวิจัย
	สมมุติฐานของการวิจัย
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	ความหมายของความคิดเห็น
	ความหมายของสหกรณ์
	อุดมการณ์สหกรณ์
	หลักการสหกรณ์
	สหกรณ์ออมทรัพย์
	วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์
	ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
	วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
	นโยบายสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3	การดำเนินการวิจัย
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
	การสร้างเครื่องมือ
	การเก็บรวบรวมข้อมูล

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	37
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	40
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	42
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	51
ตอนที่ 4 วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	65
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	71
ความมุ่งหมายของการวิจัย	71
ความสำคัญของการวิจัย	71
ขอบเขตการวิจัย	72
สมมุติฐานของการวิจัย	72
วิธีดำเนินการวิจัย	72
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	73
อภิปรายผล	76
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	87

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก	91
ภาคผนวก ก	92
ภาคผนวก ข	98
ภาคผนวก ค	108
ประวัติย่อผู้ทำสารนิพนธ์	121

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายอำเภอและหน่วยงาน	34
2 จำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง	40
3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการ ดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน	42
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร เป็นรายข้อ	43
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ เป็นรายข้อ	45
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนิน งานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ เป็นรายข้อ	47
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์เป็นรายข้อ	49
8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน	51
9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน	52
10 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก โดยรวมและรายด้าน	53
11 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร โดยจำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	54
12 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ โดยจำแนกตาม ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	54

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	55
14 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	55
15 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก.....	56
16 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	57
17 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
18 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
19 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	59
20 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	59
21 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	60
22 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามจำนวนหุ้น โดยรวมและรายด้าน	61

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
23 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น	62
24 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น	62
25 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยจำแนกตาม จำนวนหุ้น	63
26 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น	64
27 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมทุกด้านจำแนกตาม จำนวนหุ้น	64
28 ค่าความถี่ เกี่ยวกับปัญหาเพิ่มเติมการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เพชรบุรี จำกัด	65
29 ค่าความถี่ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เพชรบุรี จำกัด	68

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์การธุรกิจแบบหนึ่งและเป็นสถาบันการเงินที่มุ่ง ส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สะสมทรัพย์ไว้ใช้จ่ายในยามต้องการ สหกรณ์ออมทรัพย์จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ โดยการรวบรวมสมาชิกตามหลักอาชีพ หรือสถานที่ทำงาน คือสมาชิกต้องเป็นผู้รับราชการ หรือทำงานประจำอยู่ในสังกัด หรือหน่วยงานเดียวกัน ซึ่งมีฐานะมั่นคง และมีระเบียบวินัยอันดี เช่น ส่วนราชการซึ่งมีข้าราชการในสังกัดจำนวนมาก องค์กร รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนทั่วไป เป็นต้น การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ยึดถือหลักความสมัครใจ หลักประชาธิปไตย หลักความยุติธรรม หลักการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักการให้ความรู้ และการศึกษา และหลักการแบ่งเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนของธุรกิจที่สมาชิกทำกับสหกรณ์ (ณรงค์ เส็งประชา. 2527 : 15)

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสถาบันการเงินที่กลุ่มคนที่มีความสัมพันธ์หรือคุ้นเคยกัน ทำงานอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน หรือมีถิ่นฐานอยู่ใกล้เคียงกัน จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์และสามารถกักยืมเงินได้ เมื่อเกิดความจำเป็นตามหลักการช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (กรมส่งเสริมสหกรณ์. 2522 : 41)

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นสหกรณ์ที่มีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมการออมทรัพย์ของสมาชิกโดยการถือหุ้น และฝากเงินไว้ในสหกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยให้สมาชิกเก็บออมส่วนหนึ่งแห่งรายได้ของตนในทางที่มั่นคง และมีผลตอบแทนเงินออมที่ยุติธรรม พร้อมทั้งจัดบริการเงินกู้แก่สมาชิก เพื่อใช้จ่ายในทางที่จำเป็น และเป็นประโยชน์แก่การเสริมสร้างชีวิตเศรษฐกิจที่ดีขึ้น สมาชิกจะได้รับการบริการที่กว้างขวางทั่วถึงด้วยจำนวนเงินที่เหมาะสมตามความจำเป็น โดยไม่มีการผลัดผ่อนระยะเวลาทั้งด้านการออมและสินเชื่อ ทั้งนี้ สหกรณ์ถือความมุ่งหมายในเรื่องส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์เป็นความสำคัญในอันดับแรก ส่วนความมุ่งหมายในเรื่องให้เงินกู้แก่สมาชิก มีความสำคัญในอันดับรอง (ปราณี ศรีจันท์. 2538 : 1)

สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครุทุกคนมีฐานะเป็นเจ้าของมีสิทธิและหน้าที่ในการดำเนินงานสหกรณ์โดยทั่วไปจากที่ประชุมใหญ่สมาชิก มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาวินิจฉัยปัญหาทุกอย่างเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์ (สหกรณ์ออมทรัพย์ครุบุรีรัมย์ จำกัด. 2526 : 16) ส่วนการบริหารงานสหกรณ์สมาชิกเลือกตัวแทนขึ้นเป็นกรรมการจากผู้ที่ป็นสมาชิกและสมาชิกเห็นว่ามีความสามารถดำเนินงานแทนตนได้เป็น คณะกรรมการดำเนินการปฏิบัติงานบริหาร ควบคุม

ดูแลให้สหกรณ์สามารถดำเนิน กิจการให้ประสบความสำเร็จทั้งทางด้านธุรกิจและด้าน สหกรณ์ สหกรณ์ที่ประสบความสำเร็จในทางธุรกิจมีกำไรมากทุกปี อาจจะไม่ประสบความสำเร็จทางวิธีการ สหกรณ์ก็ได้ ถ้าไม่ได้นำเอาหลักการทางสหกรณ์มาใช้ หรือสมาชิก และคณะกรรมการดำเนินการไม่มีบทบาทตามสิทธิหน้าที่ของตน (สมาน ทองสีมา. 2522 : 12)

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ดำเนินงานประสบความสำเร็จทางธุรกิจตลอดมา โดยคณะกรรมการดำเนินการต่างตระหนัก และให้ความสำคัญต่อความสำเร็จของสหกรณ์ใน 2 ลักษณะ คือ ความสำเร็จทางธุรกิจ ซึ่งแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนด้วยข้อมูลตัวเลขทางการเงิน และความสำเร็จทางสหกรณ์ ซึ่งแสดงให้เห็นเป็นรูปธรรมได้ยาก แต่สามารถทราบได้จากความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ ตลอดจนฐานะความเป็นอยู่ของสมาชิกโดยรวม (พรศักดิ์ พัทธพจนานกรณ์. 2543 : 3) การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่ผ่านมามีปัญหาและอุปสรรคอยู่บ้างในด้านขาดการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงของสมาชิก สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจถึงสภาพและฐานะของสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างแท้จริง ส่วนใหญ่มุ่งหวังที่จะได้รับบริการเงินกู้ โดยไม่คำนึงถึงวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ออมทรัพย์ ที่มุ่งส่งเสริมการออมของสมาชิก เป็นสำคัญ ในด้านการพัฒนาสหกรณ์ จะมุ่งเน้นการสร้างอุดมการณ์ทางสหกรณ์ต่อ คณะกรรมการดำเนินการ ผู้ตรวจสอบกิจการ พนักงาน เจ้าหน้าที่และมวลสมาชิก โดยการประชาสัมพันธ์ จัดอบรมสัมมนาให้จริงจัง และมีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ การกำหนดนโยบายทางการเงิน จะมีการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่โดยคำนึงถึงสมาชิกเป็นหลัก ในการกำหนดนโยบายการ เร่งรัดติดตามหนี้สินของสหกรณ์ โดยใช้นโยบายประนีประนอมให้มากที่สุด แต่ก็คำนึงถึงประโยชน์ของสหกรณ์ต้องอยู่เหนือสิ่งอื่นใด (พรศักดิ์ พัทธพจนานกรณ์. 2543 : 4)

คณะกรรมการตรวจสอบกิจการสหกรณ์ได้ให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการดำเนินการไว้หลายประเด็น เช่น การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้จัดการจะต้องมีการลงเวลาให้เป็นปัจจุบันรวมถึงการปรับปรุง การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจน ส่วนในด้านการบริหาร จัดการของคณะกรรมการดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดตามหนี้สินค้างชำระให้เป็นไปตามสัญญา รวมไปถึงการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีให้เป็นไปตามงบประมาณรายจ่ายที่ขออนุมัติจากที่ประชุมใหญ่ (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด. 2538 : 14 – 15) ส่วนการบริหาร การเงิน การบัญชี และการจัดตั้งงบประมาณได้จัดตั้งบค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ แยกเป็นบค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เงินสดขาดบัญชี จำนวน 5,650,262.09 บาท บค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลูกหนี้ตามคำพิพากษา จำนวน 2,741,469.36 บาท และเป็นการทุจริตด้านการรับฝากเงินของอดีตหัวหน้าฝ่ายบัญชี ซึ่ง สหกรณ์ได้แจ้งความจับกุมผู้กระทำผิดแล้ว และในรอบปี 2544 สมาชิกที่มีปัญหาทางการเงินกับสหกรณ์ทั้งหมดจำนวน 90 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 44,652,625.16 บาท ส่วนลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีที่ฟ้องร้องต่อศาลจำนวน 5 ราย และลูกหนี้ตามคำพิพากษาคดีสิ้นสุดแล้วจำนวน 39 ราย

(สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด. 2544 : 40) และประเด็นที่เห็นว่าสำคัญและเกี่ยวข้องกับสมาชิก คือ การดำเนินการเพื่อประโยชน์ต่อสหกรณ์และสมาชิก ทำให้สมาชิกอยู่ได้ด้วยดี สิทธิประโยชน์ใดที่สมาชิกพึงได้รับต้องดำเนินการทันที รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยได้นำไปประกอบการพิจารณาเพื่อบริหารงานของ สหกรณ์ ซึ่งก่อประโยชน์ต่อสหกรณ์และสมาชิกโดยตรง และสหกรณ์ควรปรับปรุงด้านการบริการสมาชิกที่มาติดต่อกับสหกรณ์ให้สมาชิกมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด. 2543 : 19 - 20)

ในการประชุมใหญ่สามัญประจำปี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2544 ณ ห้องประชุมโรงเรียนพาณิชย์การเพชรบุรีบริหารธุรกิจ สมาชิกได้อภิปรายและตั้งประเด็นคำถามต่อคณะกรรมการดำเนินการในหลาย ๆ ประเด็น เช่น เจ้าหน้าที่ทำการทุจริตและทำผิดพลาดเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี คณะกรรมการดำเนินการได้แสดงความรับผิดชอบและมีมาตรการอย่างไร การดำเนินงานของสหกรณ์ไม่เป็นที่ไว้วางใจของสมาชิกหรือไม่อย่างไร ทำไมสมาชิกจึงลาออกเป็นจำนวนมาก และประเด็นสำคัญที่จะให้มีการแก้ไขระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการค้าประกันเงินกู้ด้วยบุคคล ในปัจจุบันค่อนข้างจะหาผู้ค้าประกันได้ยากเพราะว่าเมื่อเกิดปัญหาทางการเงิน สหกรณ์จะดำเนินการกับผู้ค้าประกันเป็นส่วนใหญ่ทั้ง ๆ ที่จำเลยยังมีตัวตนอยู่ ฉะนั้นจึงขอให้สหกรณ์ได้ดำเนินการกับจำเลยให้ถึงที่สุดก่อน ก่อนที่จะดำเนินการกับผู้ค้าประกัน

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำเป็นต้องมีการแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นมากยิ่งขึ้น ภายใต้ภาวะการณ์การเงินที่ผันผวน และมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ฉะนั้นจึงต้องพยายามปรับตัวให้ก้าวทันต่อเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ แต่จากเอกสาร ข้อมูลและสถานการณ์ต่าง ๆ จะเห็นว่าการบริหารจัดการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด มีปัญหาทั้งด้านธุรกิจและด้านอุดมการณ์ เช่น ความยุติธรรม ความเสมอภาค ความรู้ความเข้าใจ ความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ความศรัทธา และความมั่นคงของสมาชิก อันเนื่องมาจากการบริหารของคณะกรรมการดำเนินการขาดประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่ทุจริตและแบ่งเป็นพรรค เป็นพวก มีการหาผลประโยชน์ร่วมกัน สมาชิกลาออกเป็นจำนวนมาก และลูกหนี้มีปัญหาทางการเงินกับสหกรณ์ต้องดำเนินการทางศาลเป็นจำนวนมาก สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นได้ชัดเจนว่า การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด กำลังมีปัญหา ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นสมาชิก และมีความสนใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นอย่างมาก จึงได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ในปัจจุบันว่าเป็นอย่างไร เพื่อจะได้นำผลการศึกษานี้เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินการและผู้ที่เกี่ยวข้อง นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุง และพัฒนาสหกรณ์ให้ดำเนินงานเป็นไปตามหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ เพื่อสร้างความมั่นใจ ความมั่นคง ความเชื่อมั่น ความเชื่อถือ ความศรัทธา เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกสูงสุด และเป็นแหล่งการเรียนรู้ทางการศึกษาเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ ต่อเดือน และจำนวนหุ้น
3. เพื่อรวบรวม ปัญหา และข้อเสนอแนะของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สหกรณ์ออมทรัพย์ครูโดยทั่วไป หรือสหกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้หลักการดำเนินงานที่เหมือนกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่จะนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางแก่คณะกรรมการ ดำเนินการ ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกของสหกรณ์ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานของสหกรณ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักและสอดคล้องกับอุดมการณ์ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นสถาบันการเงินที่เอื้ออำนวยความสะดวก ให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิก สูงสุด และเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านสหกรณ์ออมทรัพย์แก่วงการศึกษาได้ในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 5,782 คน (การประชุมคณะกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2544)
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2544 โดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 375 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ประกอบด้วย

- 3.1.1 อายุ แบ่งเป็น
 - 1) ต่ำกว่า 35 ปี
 - 2) 35 ปีขึ้นไป
- 3.1.2 ระดับการศึกษา แบ่งเป็น
 - 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2) ปริญญาตรีขึ้นไป
- 3.1.3 ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก แบ่งเป็น
 - 1) น้อยกว่า 10 ปี
 - 2) ระหว่าง 10 – 20 ปี
 - 3) มากกว่า 20 ปี
- 3.1.4 รายได้ต่อเดือน แบ่งเป็น
 - 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 2) ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท
 - 3) สูงกว่า 20,000 บาท
- 3.1.5 จำนวนหุ้น
 - 1) น้อยกว่า 10,000 หุ้น
 - 2) ระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น
 - 3) มากกว่า 15,000 หุ้น

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่

- 3.2.1 ด้านบุคลากร
- 3.2.2 ด้านการบริการ
- 3.2.3 ด้านสวัสดิการ
- 3.2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน หมายถึง การแสดงออกทางด้านความรู้สึก ความคิด ความเชื่อ ของสมาชิกแต่ละบุคคลที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยอาศัยข้อมูล ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลในการแสดงความคิดเห็น ใน 4 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และมติ ของที่ประชุม เพื่อให้ธุรกิจสหกรณ์ดำเนินงานไปตามเป้าหมายและเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก

1.2 ด้านการบริการ หมายถึง การปฏิบัติงานและการจัดการของคณะกรรมการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ในการวางแผนบริการของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวก ความถูกต้อง ความรวดเร็วและเป็นธรรมโดยคำนึงถึงความต้องการของสมาชิกเป็นสำคัญ

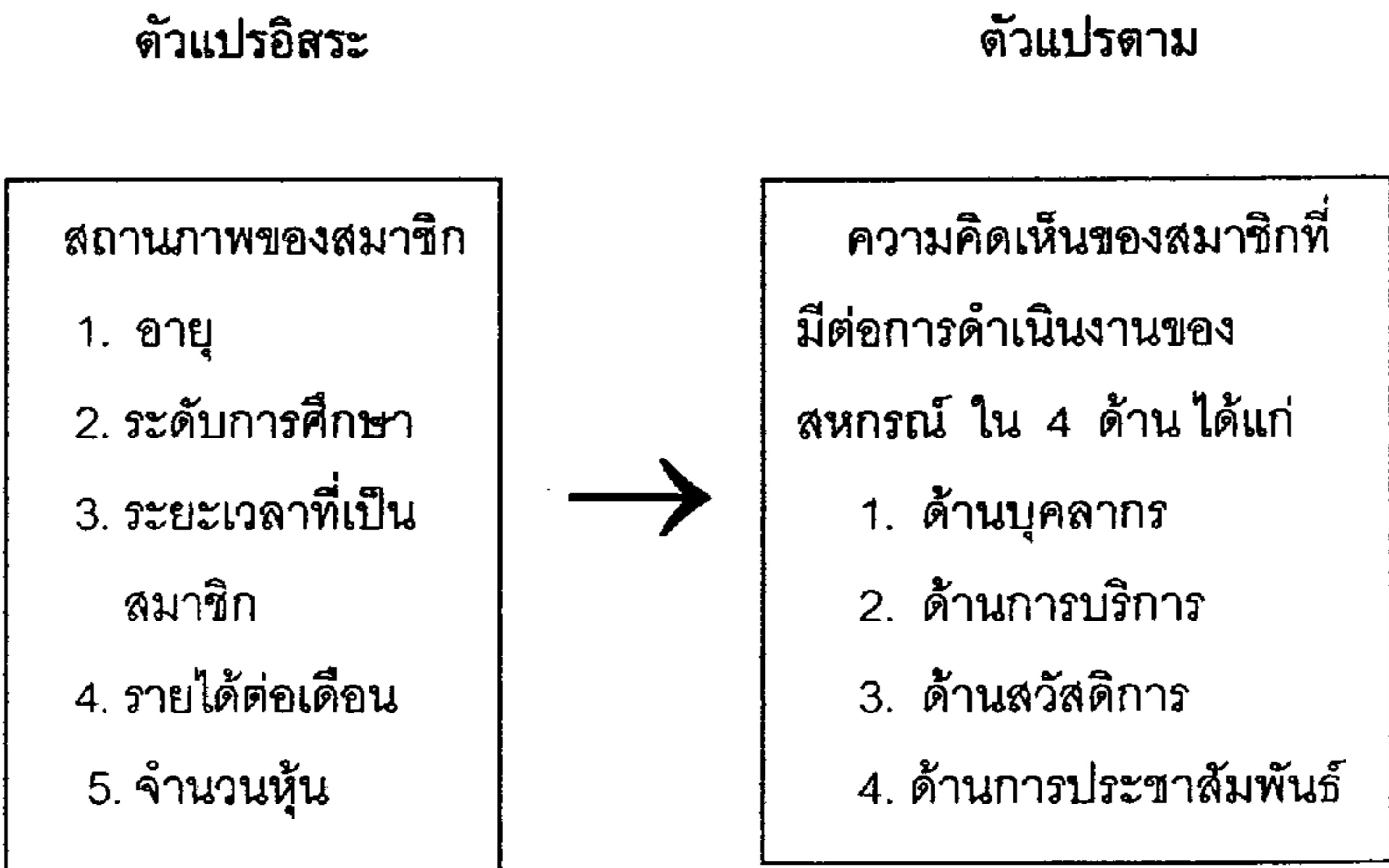
1.3 ด้านสวัสดิการ หมายถึง การดำเนินงานด้านการจัดโครงการ หรือ กิจกรรม ให้แก่สมาชิกสหกรณ์ให้ได้รับบริการด้านสวัสดิการ เช่น การให้การศึกษาอบรม ทุนการศึกษา บุตร เงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรม เงินบำเหน็จตอบแทนสมาชิกเมื่ออายุครบ 60 ปี และเงินช่วยเหลือสาธารณประโยชน์

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การจัดทำเนืองการสื่อสาร ติดต่อสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ในรูปแบบของเอกสารประจำเดือน การเสนอข่าวข้อความสั้น ๆ ในใบเสร็จรับเงิน และจัดเจ้าหน้าที่พบปะสมาชิก โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการสร้างความเข้าใจ ทศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก

2. จำนวนหุ้น หมายถึง จำนวนเงินที่สมาชิกต้องชำระเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนแรกที่เข้าเป็นสมาชิกตามอัตราส่วนของจำนวนเงินได้รายเดือน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของสหกรณ์ มีมูลค่าหุ้นละสิบบาท

3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด หมายถึง ข้าราชการครู ข้าราชการพลเรือน และลูกจ้างประจำ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี และในการวิจัยครั้งนี้สมาชิกที่เป็นคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

กรอบแนวคิดในการวิจัย



สมมุติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวินิจฉัยความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

1. ความหมายของความคิดเห็น
2. ความหมายของสหกรณ์
3. อุดมการณ์และหลักการสหกรณ์
4. สหกรณ์ออมทรัพย์
5. ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
6. นโยบายของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความคิดเห็น

ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของแต่ละคนในการที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงอย่างใดอย่างหนึ่ง มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายและคำนิยามของความคิดเห็นไว้ ดังนี้

อุทัย หิรัญโต (2519 : 80-81) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผิน อย่างลึกซึ้งก็มี สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคตินั้นเป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้งและติดตัวไปเป็นเวลานาน เป็นความคิดเห็นทั่ว ๆ ไปไม่เฉพาะอย่าง ซึ่งมีประจำตัวของบุคคลทุกคน ส่วนความคิดเห็นที่ไม่ลึกซึ้งเป็นความคิดเห็นเฉพาะอย่าง และมีอยู่ในเวลาอันสั้นเรียกว่า Opinion เป็นความคิดเห็นประเภทหนึ่งที่ไม่ตั้งอยู่บนรากฐานของพยานหลักฐานที่เพียงพอแก่การพิสูจน์ มีความรู้แห่งอารมณ์น้อย และเกิดขึ้นได้ง่ายแต่ก็สลายตัวเร็ว

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520 : 13) กล่าวว่า ความคิดเห็นถือได้ว่าเป็นการแสดงออกด้านเจตคติอย่างหนึ่ง แต่การลงความคิดเห็นนั้น มักมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบและเป็นส่วนที่พร้อม ที่จะปฏิบัติเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอก

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2538 : 5) กล่าวว่า ความคิดเห็น (Opinion) หมายถึง การแสดงออกถึงความเชื่อบางอย่าง เจตคติบางอย่าง และคำนิยามบางอย่างของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งการกระทำอาจไม่สอดคล้องกับการแสดงออกทางความคิดเห็นต่อสิ่งนั้น

สุชา จันท์ธอม และสุรางค์ จันท์ธอม (2540 : 104) กล่าวว่า เป็นการยากที่จะแยกความคิดเห็น และเจตคติออกจากกันได้โดยเด็ดขาด เพราะทั้งความคิดเห็นและเจตคติ มีลักษณะคล้ายกันแต่ลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนกับเจตคติ

ลาวัณย์ จักรานวัณณ์ (2540 : 9) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงความรู้สึกของแต่ละบุคคลในอันที่จะพิจารณาถึงข้อเท็จจริงต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดด้วยการพูด การเขียน โดยอาศัยพื้นความรู้ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณา ซึ่งความคิดเห็นนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ถ้าหากมีหลักฐานข้อเท็จจริงปรากฏความสำคัญของความคิดเห็นจะเป็นการศึกษาความรู้สึกของแต่ละบุคคล กลุ่มคน ที่มีต่อสิ่งหนึ่งแต่ละคนจะแสดงความเชื่อ และความรู้สึกใด ๆ ออกมาโดยการพูด การเขียน เป็นต้น ความคิดเห็นจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย แผนงานโครงการต่าง ๆ หรือการเปลี่ยนแปลงระบบงาน รวมทั้งการฝึกหัดการทำงานด้วย เพราะจะทำให้แนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ บรรลุเป็นไปตามวัตถุประสงค์ด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามความพอใจของผู้ร่วมงาน

จากการศึกษาความหมายของความคิดเห็นสรุปได้ว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกด้านเจตคติด้านใดด้านหนึ่งที่พร้อมจะมีปฏิกริยาเฉพาะอย่างต่อสถานการณ์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านความรู้สึกของแต่ละคน ดังนั้น ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จึงเป็นการแสดงออกด้านเจตคติ ความรู้ความเข้าใจ ความคิด ความรู้สึก และความประทับใจของสมาชิก

ความหมายของสหกรณ์

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ (อ้าง อุดมไพจิตรกุล. 2527 : 1) “สหกรณ์ แปลว่า การกระทำด้วยกัน หมายถึง ผนึกกำลังผู้ทำงานเกี่ยวข้องกันกระทำงานที่เกี่ยวข้องกันนั้นให้ปรักพร้อมกันทุกด้าน และต้องกระทำงานนั้นด้วย ความรู้ความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความเมตตาหวังดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กันและกันด้วย จึงจะเป็นสหกรณ์แท้ ซึ่งมีแต่ความเจริญก้าวหน้า และอำนวยประโยชน์ที่พึงประสงค์แต่ฝ่ายเดียว”

กรมหมื่นพิทยาลงกรณ์ (พสุ สัตถาภรณ์. 2533 : 16) “สหกรณ์ เป็นวิธีจัดการรูปหนึ่ง ซึ่งบุคคลหลายคนเข้าร่วมกันโดยความสมัครใจของตนเองในฐานะที่เป็นมนุษย์ โดยความมีสิทธิเสมอหน้ากันหมด เพื่อบำรุงตนเองให้เกิดความเจริญทางทรัพยากร”

เฟย์ (Fay. 1948 : 5) “สหกรณ์เป็นสมาคมที่ก่อตั้งขึ้นในกลุ่มคนที่อ่อนแอ เพื่อความมุ่งหมายในการค้าร่วมกัน และดำเนินการด้วยความไม่เห็นแก่ตัว โดยมีข้อกำหนดว่าทุกคนพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิก มีผลตอบแทนตามอัตราส่วนของการใช้ประโยชน์จากสมาคมของตน”

ซาร์ส (Schaars. 1973 : 123) “สหกรณ์เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้น โดยความสมัครใจ ซึ่งสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของ ผู้อุดหนุน และผู้ควบคุมการดำเนินงานในลักษณะที่ไม่ได้มุ่งหวังกำไรหรือเพื่อบริการในราคาทุน”

รอย (Roy. 1969 : 19) “สหกรณ์ คือ องค์การธุรกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยความสมัครใจ ดำเนินการในราคาต้นทุน (ไม่แสวงหากำไร) สมาชิกผู้ถือหุ้นต่างก็เป็นเจ้าของเป็นผู้ลงทุนและควบคุมกิจการ มีส่วนในการเสี่ยงภัย และได้รับส่วนแบ่งกำไรตามส่วนธุรกิจที่ทำกับสหกรณ์”

คัลเวอร์ต (Calvert. 1933 : 14) “สหกรณ์ คือ องค์การแบบหนึ่งที่บุคคลรวมกันเข้าด้วยความสมัครใจในฐานะที่เป็นมนุษย์โดยยึดหลักความเสมอภาค เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจของตนเอง”

ปราณี ศรีจันท์ (2542 : 10) กล่าวโดยสรุป สหกรณ์ หมายถึง

1. ธุรกิจรูปหนึ่งที่มีการประกอบธุรกิจ เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ โดยใช้ปัจจัย 4 คือ คน เงิน ทรัพยากร และการจัดการ
2. เกิดขึ้นจากการรวมคน และรวมทุนด้วยความสมัครใจ เพื่อร่วมกันช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคม
3. มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่แน่นอน เพื่อช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกันมีการจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายโดยมีฐานะเป็นนิติบุคคล สมาชิกทุกคนมีสิทธิเสมอภาคเท่าเทียมกัน
4. มีกฎหมายสหกรณ์และข้อบังคับสหกรณ์เน้นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ

พีระพงศ์ สารเสน (2544 : 25) กล่าวว่า สหกรณ์ หมายถึง องค์การปกครองตนเองของบรรดาบุคคลซึ่งรวมกลุ่มกันด้วยความสมัครใจ เพื่อสนองความต้องการอันจำเป็น และความหวังร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมโดยการดำเนินวิสาหกิจที่พวกเขาเป็นเจ้าของร่วมกัน และควบคุมตามหลักประชาธิปไตย

ฉะนั้น ความหมายของสหกรณ์พอสรุปได้ว่า เป็นการทำธุรกิจร่วมกันด้วยความสมัครใจ มีวัตถุประสงค์ที่แน่นอนชัดเจน และมีข้อบังคับในการดำเนินธุรกิจ

อุดมการณ์สหกรณ์

พสุ สัตถาภรณ์ (2533 : 52 – 53) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง จุดมุ่งหมายหรืออุดมคติอันสูงส่งที่จูงใจให้สมาชิกสหกรณ์ และนักสหกรณ์ทั้งหลายพยายามให้บรรลุถึงอุดมการณ์สหกรณ์ จึงเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายที่จะให้การดำเนินการต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายหรือจุดมุ่งหมายแห่งอุดมการณ์ ดังนี้

1. การร่วมมือกัน
2. การช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. การอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่สมาชิก
4. การไม่แสวงหากำไร
5. การไม่กีดกันบุคคลภายนอก

6. การดำเนินงานตามหลักประชาธิปไตย

7. การส่งเสริมการศึกษา

หรือกล่าวได้ว่า อุดมการณ์สหกรณ์ คือ “การดำรงชีวิต อยู่อย่างอยู่ดีกินดี และมีสันติสุข โดยการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน”

อยู่ดีกินดี หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีสถานภาพทางเศรษฐกิจดี

มีสันติสุข หมายถึง สมาชิกสหกรณ์มีความสุขในสังคมหรือมีสถานภาพทางสังคมที่ดี

ช่วยตนเอง หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะต้องขยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด และมีวินัย

ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หมายถึง สมาชิกสหกรณ์จะต้องมีการร่วม แร่ร่วมใจ

ร่วมแรง ได้แก่ การร่วมกำลังกาย กำลังความคิด กำลังทรัพย์

ส่วนร่วมใจ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ เสียสละ สามัคคี และมีวินัย

หลักการสหกรณ์ (Principles of Cooperatives)

หลักการสหกรณ์ หมายถึง แนวดำเนินงานของสหกรณ์รูปแบบต่าง ๆ ยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือแนวทางในการปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป้าหมายที่สำคัญสำหรับ สหกรณ์ คือ ต้องการให้สมาชิกมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ได้รับความยุติธรรมจากการแบ่งปันรายได้ และมีความเสมอภาคกัน โดยวิธีร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน หลักสหกรณ์ที่ทุกสหกรณ์จะต้องยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ คือ

1. การเข้าเป็นสมาชิกต้องเข้าด้วยความเสมอภาค ไม่มีการกีดกันในทางการเมือง ศาสนา และสังคม ต้องยินดีรับบริการจากสหกรณ์ และรับผิดชอบต่อสหกรณ์

2. สหกรณ์เป็นองค์การประชาธิปไตย โดยธุรกิจของสหกรณ์จะดำเนินการโดยคณะบุคคล ซึ่งได้รับเลือกจากสมาชิกในที่ประชุม และจะต้องรับผิดชอบต่อสมาชิก สมาชิกในสหกรณ์มีสิทธิ์ออกเสียงเท่าเทียมกัน คือ คนละ 1 เสียง

3. หากสหกรณ์ได้มีการถือหุ้น เงินปันผล ซึ่งคิดให้ผู้ถือหุ้นต้องไม่เกินอัตราดอกเบี้ย

4. หากมีเงินส่วนเกิน หรือเงินออมจากธุรกิจของสหกรณ์ การแจกจ่ายเงินทั้ง 2 ประเภท ดังกล่าว จะต้องมิให้สมาชิกคนหนึ่งคนใดได้เปรียบสมาชิกคนอื่น

5. สหกรณ์ต้องจัดให้มีมาตรการในการศึกษาอบรมแก่สมาชิก เจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาชนทั่วไป ในหลักวิธีการสหกรณ์ที่เกี่ยวกับเศรษฐกิจ และประชาธิปไตย

6. เพื่อให้สัมฤทธิ์ผลในการที่จะให้บริการ และยังประโยชน์ให้เกิดแก่สมาชิกและชุมชนอย่างดีที่สุด สหกรณ์ทั้งหลายไม่ว่าระดับท้องถิ่น ระดับชาติ หรือระดับระหว่างชาติจะต้องร่วมมือกัน และส่งเสริมซึ่งกันและกันในการดำเนินการอย่างเต็มที่ในทุก ๆ วิถีทางเท่าที่กระทำได้

พระพงศ์ วาระเสน (2544 : 26) กล่าวว่า หลักการสหกรณ์ หมายถึง คำแนะนำ หรือกฎทั่วไปสำหรับสหกรณ์ในการนำคุณค่าของสหกรณ์ไปสู่การปฏิบัติหรืออีกนัยหนึ่ง คือแนวทางในการทำให้คุณค่าของสหกรณ์ซึ่งเป็นนามธรรมบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ 7 ประการ

1. การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง
2. การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย
3. การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก
4. การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ
5. การให้การศึกษ ฝึกอบรม และสารสนเทศ
6. การร่วมมือระหว่างสหกรณ์
7. ความเอื้ออาทรต่อชุมชน

จะเห็นว่าหลักการสหกรณ์นั้นเป็นเรื่องของสมาชิกที่จะดำเนินการกิจกรรมร่วมกัน แต่ในความเป็นจริงยังมีปัจจัยสำคัญอีกหลายอย่างที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นผลสำเร็จ และปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่ง คือ ความแตกต่างระหว่างบุคคล ฉะนั้นแนวทางแก้ไขปัจจัยนี้ ต้องอาศัยหลักการ คือ การให้การศึกษ ฝึกอบรม และสารสนเทศ เพราะว่าถ้าสมาชิกมีความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ก็จะสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย

อารี พันธุ์มณี (2542 : 33 - 42) กล่าวว่า ความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งความแตกต่างทางด้านสติปัญญา มีผลต่อระดับความสำเร็จในเรื่องการเรียนรู้ของบุคคล และได้จำแนกความแตกต่างระหว่างบุคคลออกได้เป็นหลายด้าน ดังนี้

1. ความแตกต่างทางด้านร่างกาย
2. ความแตกต่างทางด้านอารมณ์
3. ความแตกต่างทางด้านสังคม
4. ความแตกต่างทางเพศ
5. ความแตกต่างทางด้านอายุ
6. ความแตกต่างทางด้านสติปัญญา

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (2545 : 60 - 64) จัดทำโครงการเพื่อการศึกษาอบรมแก่สมาชิก ได้แก่

1. โครงการการสร้างความรู้ความเข้าใจทางสหกรณ์ มีหลักการว่า การมีความรู้ความเข้าใจทางด้านสหกรณ์ที่ถูกต้องเป็นการสร้างสมาชิกที่มีคุณภาพ เพื่อเสริมความรู้แก่สมาชิกให้รู้มากขึ้น ปลุกฝังความเป็นสมาชิกที่หนักแน่น

2. โครงการเสริมความรู้สมาชิกและทัศนศึกษา มีหลักการว่า การพัฒนาสหกรณ์จะก้าวไปสู่เป้าหมายตามอุดมการณ์สหกรณ์ได้นั้น สมาชิกต้องมีความรู้ความเข้าใจในหลักการของสหกรณ์ ตลอดจนการดำเนินงานตามขบวนการสหกรณ์ อันจะนำไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ ดังนั้น จึงเห็นสมควรจัดให้มีการศึกษาควบคู่ไปกับการดำเนินการ เพื่อให้สมาชิกพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงของกิจการ และระดมความคิดเห็นจากสมาชิกในมุมมองที่กว้างไกล

3. โครงการพบสมาชิกและประชาสัมพันธ์กิจการสหกรณ์ มีหลักการว่า โครงสร้างหลักของสหกรณ์ คือมวลสมาชิก เพราะสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของ ผู้ดำเนินงาน และผู้ใช้บริการของสหกรณ์ ดังนั้นสมาชิกทั้งมวลจึงควรเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของตนในสหกรณ์ อย่างไรก็ตามการบริหารกิจการสหกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และประสบผลสำเร็จนั้น บุคคลที่มีหน้าที่โดยตรงที่ก่อให้เกิดความสำเร็จนั้น คือ สมาชิก กรรมการและเจ้าหน้าที่ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนา

สหกรณ์ออมทรัพย์

พสุ สัตถการณ (2533 : 117) ได้กล่าวไว้ว่า สหกรณ์เป็นสถาบันการเงิน (ประกาศกระทรวงการคลัง . 2526) จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ และสามารถกู้ยืมได้เมื่อเกิดความจำเป็น สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในปัจจุบัน มี 2 รูปแบบ คือ

1. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้แน่นอน มีเงินเดือนประจำ และประกอบอาชีพในหน่วยงานเดียวกัน เรียกว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ของคนมีเงินเดือน ซึ่งสามารถแยกออกตามกลุ่มของสมาชิก ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มครู สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการตำรวจ สหกรณ์ออมทรัพย์ในกลุ่มข้าราชการ และสหกรณ์ออมทรัพย์ทั่วไป
2. สหกรณ์ออมทรัพย์ที่จัดตั้งขึ้นในหมู่ผู้มีรายได้ไม่แน่นอน ประกอบอาชีพต่าง ๆ กัน แต่อาศัยอยู่ในชุมชนเดียวกัน หรือใกล้เคียงกัน เรียกว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียน

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์

จ่านง สมประสงค์ (2531 : 3) กล่าวไว้ว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย การดำเนินงานของสหกรณ์ต้องกระทำภายในวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมฐานะทางเศรษฐกิจของสมาชิก โดยวิธีร่วมกันดำเนินธุรกิจ เพื่อประโยชน์ด้วยกัน ดังนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยการถือหุ้น เพื่อช่วยให้สามารถสงวนส่วนแบ่งรายได้ของตนไว้ในทางอันมั่นคง และได้รับประโยชน์ตามสมควร
2. รับเงินฝากจากสมาชิก
3. ให้สมาชิกกู้เงินตามความจำเป็นหรือมีประโยชน์
4. จัดหาทุนเพื่อกิจการตามวัตถุประสงค์
5. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน
6. ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์และสหกรณ์อื่น เพื่อส่งเสริมกิจการของสหกรณ์
7. ส่งเสริมการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และช่วยตนเองในหมู่สมาชิก
8. กระทำการต่าง ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ให้กระทำได้ เพื่อให้เป็นไปตาม

วัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น

สหกรณ์ออมทรัพย์มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ โดยการถือหุ้น การรับฝากเงินจากสมาชิก และการให้สมาชิกกู้ยืมเงิน โดยถือความมุ่งหมายในเรื่องส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์มีความสำคัญเป็นอันดับแรก การให้เงินกู้แก่สมาชิกมีความสำคัญอันดับรอง การดำเนินงานของสหกรณ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ 2 ประการ ดังนี้

1. การส่งเสริมการออมทรัพย์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ ให้สมาชิกสามารถเก็บออมเงินรายได้ไว้ในทางที่มั่นคงปลอดภัย และได้รับผลตอบแทนพอสมควร สหกรณ์ออมทรัพย์ใช้วิธีการส่งเสริมการออมทรัพย์ 2 วิธี คือ

1.1 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยวิธีบังคับ ในข้อบังคับของสหกรณ์ออมทรัพย์ กำหนดให้สมาชิกส่งเงินสะสมในรูปของการถือหุ้นตามส่วนของเงินได้รายเดือนไว้ในสหกรณ์เป็นรายเดือน ตั้งแต่เดือนแรกเข้าเป็นสมาชิกจนครบกำหนดตามข้อบังคับของสหกรณ์แต่ละแห่ง กำหนดไว้

1.2 ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์โดยไม่บังคับ สหกรณ์ได้เปิดรับเงินฝากจากสมาชิกรวม 2 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำ วิธีการฝากและถอนเงินมีวิธีการเช่นเดียวกับการฝากเงินในธนาคารพาณิชย์ โดยทั่วไปขึ้นอยู่กับระเบียบของสหกรณ์แต่ละแห่ง นอกจากนี้ผู้ที่ประสงค์จะนำเงินมาลงทุนถือหุ้นในสหกรณ์เพิ่มขึ้นอีกเป็นคราว ๆ ก็ย่อมทำได้

2. การให้เงินกู้แก่สมาชิก เงินทุนที่สหกรณ์ได้รับจากการส่งเสริมการออมทรัพย์ดังกล่าวแล้วสหกรณ์จะนำออกให้สมาชิกกู้ยืม การให้กู้ยืมมี 3 ประเภท คือ

2.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน (เงินกู้ระยะสั้น) เป็นเงินกู้เพื่อความจำเป็นเร่งด่วน สหกรณ์ส่วนใหญ่จะกำหนดให้สมาชิกกู้เงินได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งของเงินได้รายเดือน และกำหนดการส่งคืนในระยะเวลาอันสั้น

2.2 เงินกู้สามัญ (เงินกู้ระยะปานกลาง) มีจำกัดขั้นสูงไม่เกินกำหนดตามจำนวนเท่าของเงินเดือนตามฐานะของสหกรณ์ เช่น 4 เท่า ของเงินเดือน หรือ 6 เท่า ของเงินเดือน หรือ 8 เท่า ของเงินเดือน หรืออื่น ๆ แล้วแต่ความเหมาะสมของธุรกิจ สหกรณ์มีข้อกำหนดวงเงินสูงสุดที่สามารถกู้ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอัตราเงินเดือนของผู้กู้เป็นสำคัญ และกำหนดส่งชำระคืนเป็นงวดรายเดือน

2.3 เงินกู้พิเศษ (เงินกู้ระยะยาว) สหกรณ์ซึ่งดำเนินงานมีฐานะการเงินมั่นคงแล้วก็จะพิจารณาให้สมาชิกกู้เงินประเภทเงินกู้พิเศษ เพื่อการเคหะสงเคราะห์ หรือเพื่อการลงทุนประกอบอาชีพ หรือเพื่อซื้อรถยนต์ และอื่น ๆ โดยกำหนดวงเงินให้สมาชิกกู้ยืมสูงกว่าเงินกู้ประเภทอื่น ๆ และมีระยะเวลาส่งคืนชำระเงินกู้เป็นเวลายาวนาน ทั้งนี้กฎเกณฑ์และวิธีการกู้ยืมขึ้นอยู่กับระเบียบของแต่ละสหกรณ์ที่กำหนด

ประวัติสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

นายจำเนียร สารนาท หัวหน้ากองสหกรณ์พาณิชย์และธนกิจ กับคณะได้มาพบกับ ขุนวิเศษดรฤณกิจ ศึกษาธิการจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งแจ้งเรื่องของสหกรณ์ออมทรัพย์และประโยชน์ของ สหกรณ์ ขุนวิเศษดรฤณกิจ นัดประชุมศึกษาธิการอำเภอ ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนรัฐบาล และนัดประชุมชี้แจงครูในสังกัดจังหวัดเพชรบุรีที่โรงเรียนเทศบาลวันแก่นเหล็ก เพื่อปูพื้นฐานให้แก่ครูอาจารย์นำไปคิดพิจารณา ปรากฏว่า ครูอาจารย์ต่าง ๆ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายเห็นชอบด้วย จึงนัดประชุมเพื่อลงชื่อขอจดทะเบียน จัดตั้งสหกรณ์ และเลือกตั้งคณะกรรมการชุดที่ 1 (ชุดแรก) ที่โรงพยาบาลนตเฉลิมเพชร จังหวัดเพชรบุรี เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2500 ดังนี้

1. เลือกตั้งผู้ลงชื่อในหนังสือขอจดทะเบียนจัดตั้งสหกรณ์ 10 คน ที่ประชุมเลือกตั้งผู้สมควรลงชื่อในหนังสือขอจดทะเบียน คือ

- 1.1 ขุนวิเศษดรฤณกิจ
- 1.2 นายทรงชัย เจตะบุตร
- 1.3 นายสวัสดิ รุ่งมณี
- 1.4 นายเกษม ทองคำใส
- 1.5 นายพงษ์ศิริ เซาวนปรีชา
- 1.6 นายสำเนา มุณีปภา
- 1.7 นายวีระ สร้อยระย้า
- 1.8 นายโกวิท ศรวงษ์
- 1.9 น.ส.เหรียญเพชร ตาลวันนา
- 1.10 นายทำนุ .ธรรมจารี

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จดทะเบียนตาม พระราชบัญญัติสหกรณ์ เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2500 มีชื่อว่า “สหกรณ์ครูเพชรบุรี จำกัด สินไช้” ต่อมาวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2512 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด” ในครั้งแรกมีสมาชิกเพียง 720 คน การดำเนินงานของสหกรณ์ฯได้เจริญก้าวหน้ามาตามลำดับ นับถึงปัจจุบันเป็นเวลา 43 ปี มีจำนวนสมาชิกเมื่อ 31 ตุลาคม 2543 จำนวน 5,639 คน มีทุนดำเนินงานทั้งสิ้น 1,574,536,008.21 บาท (สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด. 2543 : 6) นับได้ว่าเป็นสหกรณ์ขนาดใหญ่ที่ได้พัฒนากิจการ เพื่อผลประโยชน์แก่มวลสมาชิกเป็นอย่างมากสร้างความเป็นปึกแผ่น มั่นคงในด้านการออมทรัพย์ สินเชื่อ ตลอดจนสวัสดิการต่างๆ เมื่อปี พ.ศ. 2526 กระทรวงการคลังรับรองฐานะของสหกรณ์ฯว่าเป็นสถาบันการเงิน

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด (Petchaburi Teacher ' s Saving Cooperative Limited.) ที่ตั้งสำนักงานเลขที่ 18/11 ถนนศรีระอินทร์ ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง

เพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี เครื่องหมายของสหกรณ์มีรูปลักษณ์เป็นพระปรางค์ห้ายอด มีใจ
ความว่า “สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด”

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทาง
เศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามหลัก
การสหกรณ์ด้วยการร่วมกันดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ โดยช่วยให้สามารถสงวนส่วนแบ่งรายได้ของตนไว้ใน
ทางอันมั่นคง และได้รับประโยชน์ตามสมควร

2. ส่งเสริมการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก

3. รับฝากเงินจากสมาชิกหรือ สหกรณ์อื่น

4. จัดหาทุนเพื่อกิจการของสหกรณ์

5. ให้เงินกู้แก่สมาชิก

6. ดำเนินการให้กู้ยืมเพื่อการเคหะ

7. ให้สหกรณ์อื่นกู้ยืมเงิน

8. ออกตั๋วสัญญาใช้เงินหรือตราสารการเงิน

9. ซื้อหุ้นของชุมนุมสหกรณ์หรือสหกรณ์อื่น

10. ซื้อหลักทรัพย์รัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจ

11. ซื้อหุ้นของธนาคารซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่สหกรณ์

12. ให้สินเชื่อ ให้ยืม ให้เช่า ให้เช่าซื้อ โอนรับจำนองหรือรับจำนำซึ่งทรัพย์สินแก่

สมาชิก หรือของสมาชิก

13. จัดให้ได้มา ชื่อ ตicker หรือทรัพย์สิน ครอบครอง กู้ ยืม เช่า เช่าซื้อ
รับโอนสิทธิ การเช่า หรือสิทธิการเช่าซื้อ จำนองหรือจำนำ ขายหรือจำหน่ายด้วยวิธีอื่นใดซึ่ง
ทรัพย์สิน

14. ซื้อหุ้นของสถาบันที่ประกอบธุรกิจอันทำให้เกิดความสะดวก หรือส่งเสริมความ
เจริญแก่กิจการของสหกรณ์

15. ฝากหรือลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์

16. ฝากหรือลงทุนตามที่คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติกำหนด

17. ให้สวัสดิการหรือการสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกและครอบครัว

18. ร่วมมือกับทางราชการ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมชนสหกรณ์และ
สหกรณ์อื่น เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงกิจการของสหกรณ์

19. ดำเนินธุรกิจ หรือกิจการอย่างอื่นที่เกี่ยวกับหรือเนื่องในการจัดให้สำเร็จตาม
วัตถุประสงค์ของสหกรณ์

นโยบายสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด “เศรษฐกิจพอเพียง เคียงคู่สมาชิก”

นโยบายด้านบุคคล

1. ส่งเสริมด้านการศึกษาและพัฒนาปรับปรุงบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเจ้าหน้าที่ของ สหกรณ์ฯ รวมถึงตลอดถึงคณะกรรมการฯ โดยการจัดส่งเข้าร่วมประชุมโครงการต่าง ๆ ของสันนิบาต สหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย และสหกรณ์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้น
2. การปลูกจิตสำนึกและสร้างวิสัยทัศน์ในการให้บริการที่ดีต่อสมาชิก ของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ทุกคน โดยจัดประชุมสัมมนา และประเมินผลงานทุก 6 เดือน
3. จัดให้มีการเลือกตั้งตัวแทนสมาชิกขึ้นในอัตราส่วน 1 : 20 ของหน่วยงาน เพื่อประสานงานและช่วยสร้างสรรค์กิจกรรมสหกรณ์ให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น
4. จัดให้มีการประชุมสัมมนาตัวแทนสมาชิกในโอกาสที่มีตามควร
5. จัดให้มีการศึกษาดูงานสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีผลการดำเนินงานดี เพื่อนำมาพัฒนาสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ให้ก้าวหน้าต่อไป
6. จัดแบ่งงานในระบบงานแบบทีมงาน ยกเลิกระบบเบ็ดเสร็จในตัวเจ้าหน้าที่คนเดียว โดยจัดให้มีการปรับปรุงผังการบริหารงานภายในที่เป็นรูปธรรมชัดเจนรวมถึงการจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับลักษณะงาน
7. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านกฎหมายของสหกรณ์ฯ โดยเฉพาะ และสามารถให้บริการพิเศษสำหรับสมาชิกที่จะมาปรึกษาปัญหาด้านกฎหมายด้วย
8. จัดให้มีการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ที่มีบุคลิกดี เอาใจใส่ต่องาน มีจิตใจบริการสมาชิกและมีอุดมการณ์สหกรณ์ให้ได้รับการยกย่อง เชิดชู เป็นที่ปรากฏ

นโยบายเกี่ยวกับคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ดังนี้

1. การเลือกตั้งและการดำรงตำแหน่ง ให้สหกรณ์มีคณะกรรมการดำเนินการไม่เกินสิบห้าคน ซึ่งที่ประชุมใหญ่เลือกตั้งจากสมาชิกหรือผู้แทนสมาชิก การเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการให้เลือกโดยวิธีเลือกประธานกรรมการหนึ่งคน และกรรมการอื่นอีกไม่เกินสิบสี่คน ให้คณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งระหว่างกันเอง เป็นรองประธานกรรมการหนึ่งคนหรือหลายคน เลขานุการหนึ่งคน และอาจให้มีเหรียญฎีกหนึ่งคน และจะให้มีผู้ช่วยเลขานุการ หรือผู้ช่วยเหรียญฎีกด้วยก็ได้นอกนั้นเป็นกรรมการ

2. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการเฉพาะตำแหน่ง

2.1 ประธานกรรมการ เป็นประธานในที่ประชุมใหญ่ และที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและควบคุมการประชุมดังกล่าวให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ควบคุม กำกับ ดูแล การดำเนินงานทั่วไปของสหกรณ์ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและอยู่ในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ ลงลายมือชื่อในเอกสารต่าง ๆ ในนามสหกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้ ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.2 รองประธานกรรมการ ปฏิบัติการในอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการแทนประธานกรรมการ เมื่อประธานกรรมการไม่อยู่ หรืออยู่แต่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือเมื่อตำแหน่งประธานกรรมการว่างลงปฏิบัติการตามที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการดำเนินการและตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.3 เลขานุการ แจ้งนัดประชุมใหญ่ หรือนัดประชุมคณะกรรมการดำเนินการหรือการประชุมอื่น ๆ แล้วแต่กรณี จัดทำรายงานการประชุมใหญ่ และรายงานการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ดูแลรักษาเอกสาร และรายงานการประชุมของสหกรณ์ให้เรียบร้อยและการดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

2.4 เภรัญญิก ควบคุม กำกับ ดูแล ตรวจสอบการรับ จ่าย การเก็บรักษาเงิน และทรัพย์สินของสหกรณ์ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ดำเนินการอื่น ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

3. การประชุมและองค์ประชุม ให้คณะกรรมการดำเนินการประชุมกันตามคราวที่มีกิจธุระแต่จะต้องมีการประชุมกันเดือนละหนึ่งครั้งเป็นอย่างน้อย ให้ประธานกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย นัดเรียกประชุมคณะกรรมการได้ ในกรณีที่เป็นการประชุมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อบังคับ ระเบียบ และเรื่องที่สำคัญอื่น ๆ ของสหกรณ์ให้แจ้งเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมสหกรณ์และเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทราบด้วยทุกครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการต้องมีกรรมการดำเนินการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการดำเนินการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

4. วาระอยู่ในตำแหน่ง ให้กรรมการดำเนินการอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีนับแต่วันเลือกตั้ง

5. การพ้นจากตำแหน่ง กรรมการดำเนินการพ้นจากตำแหน่ง เพราะเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- 5.1 ลาออก โดยแสดงความจำนงเป็นหนังสือ
- 5.2 ออกตามวาระ
- 5.3 ขาดจากสมาชิกภาพ
- 5.4 เข้ารับตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำในสหกรณ์นี้
- 5.5 จงใจเป็นผู้ผิดนัดการส่งเงินงวดชำระหนี้ไม่ว่าเงินต้นหรือดอกเบี้ย

5.6 ที่ประชุมใหญ่ลงมติถอดถอนทั้งคณะ หรือบางคน

5.7 นายทะเบียนสหกรณ์สั่งให้ออกทั้งคณะ หรือบางคน

6. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการดำเนินการ ให้คณะกรรมการดำเนินการต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง มติของคณะกรรมการดำเนินการ และมติของที่ประชุมใหญ่ เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ของสมาชิก และความเจริญแก่กิจการของสหกรณ์ ซึ่งรวมทั้งในข้อต่อไปนี้

6.1 ดำเนินการในเรื่องการรับสมาชิก และออกจากสหกรณ์ตลอดจนดูแลให้ปฏิบัติการต่าง ๆ ตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และมติของสหกรณ์

6.2 พิจารณาดำเนินการในเรื่องการรับฝาก การกู้ยืมเงิน การให้เงินกู้ และการฝากหรือการลงทุนของสหกรณ์

6.3 ดำเนินการเกี่ยวกับการประชุมใหญ่ เสนอบจตุรรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ต่อที่ประชุมใหญ่

6.4 เสนอการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีต่อที่ประชุมใหญ่

6.5 จัดทำและเสนอแผนงานในการดำเนินงานรวมทั้งงบประมาณประจำปีเพื่อให้ที่ประชุมใหญ่สามัญอนุมัติ

6.6 พิจารณากำหนดค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าเช่าที่พัก และค่าเบี้ยประชุมของกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการอื่น คณะทำงานที่ปรึกษา ผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และบุคคลอื่นที่ทำประโยชน์ให้แก่สหกรณ์

6.7 พิจารณาดำเนินการแต่งตั้ง หรือจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้จัดการตลอดจนควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้จัดการให้เป็นการถูกต้อง

6.8 พิจารณาดำเนินการแต่งตั้ง และกำหนดค่าตอบแทนผู้ตรวจสอบภายใน

6.9 กำหนดระเบียบต่าง ๆ ของสหกรณ์

6.10 จัดให้มีและดูแลให้เรียบร้อยซึ่งบรรดาทะเบียน สมุดบัญชี เอกสารหลักฐานทรัพย์สิน และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของสหกรณ์

6.11 พิจารณาให้สหกรณ์สมัครเข้าเป็นสมาชิกของชุมนุมสหกรณ์และองค์การอื่น

6.12 พิจารณาดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสหกรณ์

6.13 พิจารณารหัสและปฏิบัติตามหนังสือของนายทะเบียนสหกรณ์ หรือรองนายทะเบียนสหกรณ์หรือผู้ตรวจการสหกรณ์ หรือผู้สอบบัญชี หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งนายทะเบียนสหกรณ์มอบหมาย

6.14 พิจารณาให้ความเที่ยงธรรมแก่บรรดาสมาชิก เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ ตลอดจนสอดส่องดูแลโดยทั่วไป เพื่อให้กิจการของสหกรณ์ดำเนินไปด้วยดี

6.15 พิจารณารายงานของคณะกรรมการอื่น ผู้ตรวจสอบกิจการ ความเห็นของผู้จัดการ หรือสมาชิกเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์

6.16 เชิญสมาชิก หรือบุคคลภายนอกที่เห็นสมควร เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการดำเนินการตลอดจนกำหนดคำตอบแทนให้ตามที่เห็นสมควร

6.17 ฟ้องต่อผู้ หรือดำเนินคดีเกี่ยวกับกิจการของสหกรณ์ หรือประนีประนอมยอมความ หรือมอบข้อพิพาทให้อนุญาตตุลาการชี้ขาด

6.18 กระทำการอื่น เกี่ยวกับทรัพย์สิน ดังระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์

6.19 พิจารณาแต่งตั้งกรรมการดำเนินการเป็นผู้แทนของสหกรณ์เข้าประชุมใหญ่ และออกเสียงในการประชุมใหญ่ของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย และหรือชุมนุมสหกรณ์ หรือ องค์การอื่น ซึ่งสหกรณ์นี้เป็นสมาชิกหรือผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ตามที่ข้อบังคับ หรือระเบียบของสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย และหรือชุมนุมสหกรณ์หรือองค์การนั้นกำหนดไว้

6.20 พิจารณามอบหมายอำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานให้แก่ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ เลขานุการ เหรัญญิก หรือผู้จัดการ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

7. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินการ ถ้ากรรมการดำเนินการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระทำโดยประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้สหกรณ์ได้รับความเสียหาย คณะกรรมการดำเนินการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่สหกรณ์

ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ คณะกรรมการดำเนินการอาจพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม เพื่อแต่งตั้งเป็นผู้จัดการในการจ้างผู้จัดการ สหกรณ์ต้องทำหนังสือสัญญาจ้างไว้เป็นหลักฐาน และคณะกรรมการดำเนินการต้องเรียกให้มีหลักประกันอันสมควร และมีอำนาจหน้าที่จัดการทั่วไปและรับผิดชอบเกี่ยวกับบรรดากิจการประจำของสหกรณ์ ดังนี้

1. ตรวจสอบการสมัครเข้าเป็นสมาชิกให้เป็นการถูกต้อง ตลอดจนเป็นธุระจัดให้ผู้เข้าเป็นสมาชิกลงลายมือชื่อในทะเบียนสมาชิก และชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้ากับเงินค่าหุ้นตามข้อบังคับของสหกรณ์

2. ควบคุมให้มีการเก็บเงินค่าหุ้นรายเดือน แจกยอดจำนวนหุ้น จ่ายคืนค่าหุ้น และส่งเสริมการถือหุ้นในสหกรณ์

3. รับฝากเงิน จ่ายคืนเงินฝาก และส่งเสริมการฝากเงินในสหกรณ์

4. เป็นธุระในการตรวจสอบคำขอกู้ จ่ายเงินกู้ จัดทำเอกสารเกี่ยวกับเงินกู้และดำเนินการอื่น ๆ เกี่ยวกับเรื่องการให้เงินกู้ให้เป็นไปตามแบบและระเบียบของสหกรณ์ที่กำหนดไว้

5. จัดทำรายละเอียดเงินค่าหุ้น และเงินให้กู้แก่สมาชิกคงเหลือเป็นรายบุคคลพร้อมกับแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นรายบุคคลเฉพาะของสมาชิกนั้น

6. พิจารณาจัดจ้างเจ้าหน้าที่และลูกจ้างของสหกรณ์ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดใน

ระเบียบ รวมถึงกำหนดหน้าที่และวิธีปฏิบัติงานของบรรดาเจ้าหน้าที่และลูกจ้างสหกรณ์ ตลอดจนเป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และลูกจ้างเหล่านั้นให้เป็นไปโดยถูกต้องเรียบร้อย อำนาจหน้าที่ของผู้จัดการและเจ้าหน้าที่มี ดังนี้

1. เป็นธุระกวาดขันในเรื่องการออกใบรับเงิน เรียกใบรับเงิน หรือมีใบสำคัญจ่ายเงิน โดยครบถ้วน รับผิดชอบในการรับจ่ายเงินทั้งปวงของสหกรณ์ให้เป็นการถูกต้อง รวบรวมใบสำคัญและเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินไว้โดยครบถ้วน และเก็บรักษาเงินสหกรณ์ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนด

2. รับผิดชอบและดูแลในการจัดทำบัญชีและทะเบียนต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

3. ติดต่อประสานงานกับเลขานุการในการนัดเรียกประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการ ดำเนินการและประชุมคณะกรรมการอื่น คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน

4. รับผิดชอบจัดทำงบการเงิน และรายงานประจำปีแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์เสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเสนอต่อที่ประชุมใหญ่

5. เข้าร่วมประชุมชี้แจงในการประชุมใหญ่ ประชุมคณะกรรมการดำเนินการและประชุมคณะกรรมการอื่น คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน เว้นแต่ในกรณีซึ่งที่ประชุมนั้นมิให้เข้าร่วมประชุม

6. ปฏิบัติการเกี่ยวกับงานสารบรรณของสหกรณ์

7. รักษาดวงตราของสหกรณ์ และรับผิดชอบตรวจสอบทรัพย์สินต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้อยู่ในสภาพอันดีและปลอดภัย

8. เสนอรายงานกิจการประจำเดือนต่อคณะกรรมการดำเนินการ

9. เสนอรายการ หรือรายงานของสหกรณ์ต่อทางราชการตามแบบและระยะเวลาที่ทางราชการกำหนด

10. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการดำเนินการ หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ของสหกรณ์มอบหมายให้ หรือตามที่ควรกระทำ เพื่อให้กิจการในหน้าที่ลุล่วงไปด้วยดี

นโยบายด้านอาคารสถานที่

1. ปรับปรุงสำนักงานให้สะอาด สะดวก ถูกสุขลักษณะ เหมาะสมต่อการเป็นสถาบันของครูอาจารย์และเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อสมาชิกอย่างสมบูรณ์

2. การวางแผนงานจัดหาที่ตั้งสำนักงานใหม่ ที่มีพื้นที่สำหรับให้บริการสมาชิกให้ได้รับความสะดวก สบาย เหมาะสม โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสหกรณ์

พรรณี ประเสริฐวงศ์ (2538 : 58 – 59) กล่าวว่า การบริหารสำนักงาน คือ การจัดแผนผังสำนักงาน หมายถึง การวางแผนในการจัดระเบียบต่าง ๆ ที่จะช่วยให้สายทางเดินของงานดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประโยชน์การใช้สอย และความสะดวกของ

พนักงาน รวมไปถึงการจัดวางเครื่องใช้ของสำนักงานลงบนพื้นที่ที่มีอยู่ และวัตถุประสงค์ของการจัดแผนผังของสำนักงาน ดังนี้

1. จัดสายทางเดินของงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. จัดห้องให้แลดูกว้างขวางและใช้ประโยชน์ได้เต็มที่
3. ทำให้พนักงานมีความสะดวกสบายและความพอใจ
4. ทำให้ง่ายต่อการควบคุม
5. ทำให้ลูกค้าและผู้มาเยือนเกิดความรู้สึกประทับใจ
6. จัดให้มีที่ยึดหยุ่นได้สำหรับความต้องการต่าง ๆ กัน
7. จัดหาเครื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับจำนวนพนักงานในทุกขั้นตอนของสายงาน

นโยบายด้านวัสดุและอุปกรณ์เทคโนโลยี

1. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เหมาะสม สามารถให้บริการสมาชิกได้รวดเร็ว ถูกต้องโดยพัฒนาอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่และใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
2. จัดทำโปรแกรมแนะนำและแสดงผลการดำเนินงานของสหกรณ์ ในระบบคอมพิวเตอร์และสามารถแสดงผล โดยการฉายขึ้นจอใหญ่ได้ สำหรับการต้อนรับผู้เข้าเยี่ยมชมกิจการตลอดจนผู้สนใจทั่วไป

นโยบายด้านการเงิน

1. พัฒนางานบริการสมาชิก ให้ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง โดยเฉพาะการให้บริการด้านการกู้เงิน การรับฝากเงิน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงรายการต่าง ๆ ของสมาชิกให้สามารถเสร็จในวันและเวลาอันรวดเร็วทุกเรื่อง
2. การบริการงานการเงินให้มีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น ๆ ได้โดยยึดหลักการสหกรณ์เป็นที่ตั้ง โดยการพึ่งพาตนเอง พยายามลดการกู้ยืมเงินทุนจากภายนอก และส่งเสริมการออมทรัพย์ตลอดจนการระดมทุนจากสมาชิกของสหกรณ์เอง
3. การป้องกัน และใช้มาตรการในการป้องกันสมาชิกบางส่วนที่ไม่ภักดีต่อสหกรณ์ ให้ชำระหนี้สิน รวมตลอดถึงการเร่งรัดติดตามหนี้สินของบุคคลที่มีหนี้ค้างต่อสหกรณ์ให้รวดเร็วและครบถ้วนตามที่ควรโดยถูกต้องและเป็นธรรม

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด มีนโยบายในการจัดหาทุนเพื่อดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การออกหุ้น สหกรณ์ออกหุ้นได้โดยไม่จำกัดจำนวน มีมูลค่าหุ้นละสิบบาท
2. การถือหุ้น สมาชิกทุกคนต้องถือหุ้นและชำระค่าหุ้นเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนแรกที่

เข้าเป็นสมาชิกตามอัตราส่วนของจำนวนเงินได้รายเดือน ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของ สหกรณ์

3. การชำระค่าหุ้นรายเดือน การชำระเงินค่าหุ้นรายเดือนนั้น ให้ชำระโดยวิธีหักจาก เงินได้รายเดือนของสมาชิกในวันจ่ายเงินได้รายเดือนประจำเดือนนั้น ๆ ทุกเดือน

4. การงดชำระเงินค่าหุ้นรายเดือน สมาชิกที่ได้ชำระเงินค่าหุ้นไม่น้อยกว่า 288 เดือน หรือเป็นจำนวนเงินไม่น้อยกว่า 200,000 บาท จึงจะงดชำระเงินค่าหุ้นรายเดือนหรือ ลดจำนวนการถือหุ้นรายเดือนลงก็ได้ โดยแจ้งความจำนงเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการดำเนินการ

5. การแจ้งยอดจำนวนหุ้นสหกรณ์จะแจ้งยอดจำนวนหุ้นที่สมาชิกถือให้สมาชิกแต่ละ คนทราบทุกสิ้นปีทางบัญชี

การดำเนินงานเกี่ยวกับการเงิน สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ได้กำหนดข้อ บังคับไว้ เพื่อให้มีผลผูกพันกับสหกรณ์ ดังนี้

1. หนังสือกู้ยืมซึ่งสหกรณ์เป็นผู้กู้ยืม ตลอดจนการเบิก หรือรับเงินกู้ การจำนอง ซึ่งสหกรณ์เป็นผู้จำนอง การถอนเงินฝากของสหกรณ์ และในนิติกรรมอื่น ๆ จะต้องลงลายมือ ชื่อของประธานกรรมการ หรือรองประธานกรรมการ หรือเลขานุการ หรือเหรัญญิก หรือ กรรมการที่ได้รับมอบหมายหรือ ผู้จัดการ หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมาย รวมเป็นสองคน

2. การรับฝากเงิน ใบบังเงิน และเอกสารทั้งปวง จะต้องลงลายมือชื่อของผู้จัดการ และหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย อนึ่ง ในหนังสือกู้ยืมซึ่งสหกรณ์เป็นผู้กู้ยืม เช็ค ใบบังจ่ายเงิน ใบบังเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน และตราสารการเงินของสหกรณ์นั้น ต้องประทับตราของสหกรณ์เป็น สำคัญด้วย

3. วงเงินกู้ยืมหรือการค้ำประกัน ที่ประชุมใหญ่อาจกำหนดวงเงินกู้ยืม หรือการค้ำ ประกันสำหรับปีหนึ่ง ๆ ไว้ตามที่จำเป็นและสมควรแก่การดำเนินงาน วงเงินซึ่งกำหนดดังว่านี้ ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์ ถ้าที่ประชุมใหญ่ยังมีได้กำหนด หรือนายทะเบียนสหกรณ์ยังมีได้ให้ความเห็นชอบวงเงินกู้ยืม หรือการค้ำประกันสำหรับปีใด ก็ให้ใช้วง เงินกู้ยืม หรือการค้ำประกันสำหรับปีก่อนไปพลาง

4. การให้เงินกู้ ข้อกำหนดต่าง ๆ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การพิจารณาวินิจฉัยให้เงินกู้ หลักประกันสำหรับเงินกู้ ลำดับแห่งการให้เงินกู้ เงินงวดชำระหนี้สำหรับเงินกู้ และอื่น ๆ ให้เป็น ไปตามที่กำหนดในระเบียบของสหกรณ์ การให้เงินกู้แก่สหกรณ์อื่นนั้น คณะกรรมการการ ดำเนินการจะพิจารณาให้กู้ได้ต่อเมื่อสหกรณ์มีเงินทุนเหลือจากการให้เงินกู้แก่สมาชิกแล้ว ตาม ระเบียบของสหกรณ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนสหกรณ์

5 ประเภทแห่งเงินกู้ สหกรณ์อาจให้เงินกู้แก่สมาชิก ได้ตามประเภทดังต่อไปนี้

5.1 เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน ในกรณีที่สมาชิก มีเหตุฉุกเฉินหรือเหตุอันจำเป็นรีบด่วน

และมีความประสงค์ขอกู้เงิน คณะกรรมการดำเนินการอาจให้เงินกู้เพื่อเหตุนั้นได้ตามระเบียบของสหกรณ์

5.2 เงินกู้สามัญ ในกรณีที่สมาชิก มีความประสงค์ขอกู้เงินสำหรับใช้จ่ายเงินเพื่อการอันจำเป็น หรือมีประโยชน์ต่าง ๆ คณะกรรมการดำเนินการ อาจพิจารณาให้เงินกู้สามัญแก่สมาชิกได้ตามระเบียบของสหกรณ์

5.3 เงินกู้พิเศษ เมื่อสหกรณ์มีฐานะการเงินก้าวหน้าพอที่จะช่วยเหลือให้เงินกู้ เพื่อส่งเสริมฐานะความมั่นคงหรือเพื่อการเคหะ หรือก่อประโยชน์นอกวงแก่สมาชิกได้ คณะกรรมการดำเนินการอาจให้เงินกู้พิเศษแก่สมาชิก ได้ตามที่เห็นสมควร โดยผู้ขอกู้ต้องระบุความหมายแต่ละอย่างของเงินกู้ประเภทนี้ ตลอดจนเงื่อนไขและวิธีการ และต้องมีหลักประกันตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของสหกรณ์

6. ดอกเบี้ยเงินกู้ ให้สหกรณ์เรียกดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภทที่ให้แก่สมาชิกหรือสหกรณ์อื่นในอัตราตามที่กำหนดในระเบียบของสหกรณ์

7. การควบคุมหลักประกันและการเรียกคืนเงินกู้ ให้คณะกรรมการดำเนินการตรวจตราควบคุมให้เงินกู้ทุกรายมีหลักประกันตามที่กำหนดในระเบียบของสหกรณ์ และเมื่อคณะกรรมการดำเนินการเห็นว่าหลักประกันสำหรับเงินกู้รายใดเกิดบกพร่อง ผู้กู้จะต้องจัดการแก้ไขให้คืนดีภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการดำเนินการกำหนดกู้หรือผู้ค้ำประกันต้องรับผูกพันว่า ถ้าตนประสงค์จะขอโอนหรือย้าย หรือลาออกจากราชการ หรืองานประจำ จะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ สหกรณ์ทราบและจัดการชำระหนี้สินซึ่งตนมีอยู่ต่อสหกรณ์เสร็จสิ้นเสียก่อน

8. การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี เมื่อสิ้นปีทางบัญชีและได้ปิดบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปแล้ว ปรากฏว่าสหกรณ์มีกำไรสุทธิ ให้จัดสรรเป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของกำไรสุทธิ และเป็นค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทยไม่เกินร้อยละห้าของกำไรสุทธิ แต่ต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติกำหนด และที่ประชุมใหญ่อาจจะจัดสรรได้ ดังนี้

8.1 เป็นเงินปันผลตามหุ้นที่ชำระแล้ว ให้แก่สมาชิกแต่ละคนในอัตราไม่เกินอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยคิดให้ตามส่วนแห่งระยะเวลา

8.2 เป็นเงินเฉลี่ยคืนให้แก่สมาชิกตามส่วนจำนวนรวมแห่งดอกเบี้ยเงินกู้ ซึ่งสมาชิกได้ชำระแก่สหกรณ์ในระหว่างปี แต่สมาชิกที่ผิดนัดการชำระเงินงวดชำระหนี้ไม่ว่าเงินต้นหรือดอกเบี้ยในปีใด มิให้ได้รับเงินเฉลี่ยคืนสำหรับปีนั้น

8.3 เป็นเงินโบนัสแก่กรรมการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ไม่เกินร้อยละสิบของกำไรสุทธิเป็นทุนรักษาระดับอัตราเงินปันผล ไม่เกินร้อยละสองแห่งทุนเรือนหุ้นของสหกรณ์ตามที่มีอยู่ในวันสิ้นปีบัญชีนั้น

8.4 เป็นทุนเพื่อการศึกษาอบรมทางสหกรณ์ไม่เกินร้อยละสิบของกำไรสุทธิตามระเบียบของสหกรณ์

8.5 เป็นทุนสาธารณประโยชน์ไม่เกินร้อยละสิบของกำไรสุทธิ ตามระเบียบของ สหกรณ์เป็นทุนสวัสดิการ หรือการสงเคราะห์ตามสมควรแก่สมาชิกไม่เกินร้อยละสิบของกำไรสุทธิ ตามระเบียบของสหกรณ์

8.6 เป็นทุนเพื่อจัดตั้งสำนักงานหรือทุนอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่ สหกรณ์

นโยบายด้านสวัสดิการ

1. จะจัดให้มีทุนการศึกษาบุตรสมาชิก โดยมีจำนวนทุนและวงเงินเพิ่มขึ้น
2. จะจัดให้มีการมอบของที่ระลึกแก่สมาชิก ปีละครั้ง เพื่อตอบแทนความภักดีต่อ สหกรณ์
3. จะจัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกที่ถึงแก่กรรม รายละ 100,000 บาท ตามเกณฑ์ ที่สหกรณ์กำหนดไว้
4. จะจัดสรรเงินทุนสาธารณประโยชน์ให้แก่สมาชิก และหน่วยงานที่มีความจำเป็นและ ขาดแคลน เพื่อช่วยในการพัฒนาชุมชน และสังคมโดยรวม
5. จะจัดสรรเงินจำนวนหนึ่งเป็นบำเหน็จตอบแทนสมาชิกเมื่ออายุ 60 ปี บริบูรณ์
6. จะจัดสรรเงินจำนวนหนึ่งร่วมโครงการร่วมน้ำใจสหกรณ์เอื้ออาทรผู้ยากไร้
7. จะจัดสรรเงินทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคน รายละ 50,000 บาท
8. สหกรณ์ดำเนินงานเกี่ยวกับเงินจากสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์สำหรับสมาชิกสหกรณ์ และครอบครัวรายละ ประมาณ 120,000 บาท

นโยบายด้านการบริการ

1. จะพัฒนาบริการสมาชิกในรูปแบบทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามลำดับ ก่อน หลังอย่างเป็นธรรม ในลักษณะของการบริการยุคใหม่ ที่คำนึงถึงความต้องการของสมาชิกเป็น สำคัญ โดยการติดต่อกันใด ๆ กับสหกรณ์ จะได้รับบริการในฐานะเจ้าของกิจการเสมอ
 2. การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมติต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของ สมาชิกส่วนรวม และเพื่อความคล่องตัวในการให้บริการ
 3. คณะกรรมการจะช่วยกัน ร่วมรับผิดชอบ และกระจายความรับผิดชอบ โดยจัดแบ่งเป็น ฝ่ายต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับงานของสหกรณ์และความต้องการของสมาชิก
- รัชยา กุลวานิชไชยพันธ์ (2535 : 13) กล่าวถึงลักษณะของงานบริการไว้ ดังนี้
1. งานบริการเป็นงานที่มีการผลิต และการบริโภคเกิดขึ้นพร้อมกันคือไม่อาจกำหนด ความต้องการแน่นอนได้ ขึ้นอยู่กับผู้ใช้บริการว่าต้องการเมื่อใดและต้องการอะไร

2. งานบริการเป็นงานที่ไม่สามารถกำหนดปริมาณไว้ล่วงหน้าได้ การมาใช้บริการหรือไม่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของผู้ใช้บริการ การกำหนดปริมาณงานล่วงหน้าจึงไม่อาจทำได้นอกจากการคาดคะเนความน่าจะเป็นเท่านั้น

3. งานบริการเป็นงานที่ไม่มีตัวสินค้า ไม่มีผลผลิต สิ่งที่ใช้บริการจะได้คือความพึงพอใจ ความรู้สึกคุ้มค่าที่ได้มาใช้บริการ ดังนั้นคุณภาพของงานจึงเป็นสิ่งสำคัญมาก

4. งานบริการเป็นงานที่ต้องตอบสนองในทันที ผู้ใช้บริการต้องการให้ลงมือปฏิบัติทันที ดังนั้นผู้ให้บริการจะต้องพร้อมที่จะตอบสนองตลอดเวลา

มิลเลต (รัชยา กุลวานิชไชยนันท์ . 2535 : 19 ; อ้างอิงจาก Millet. 1954 : 395 - 400) ให้แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานบริการหรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยพิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คือบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร
2. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์
4. การให้บริการต้องต่อเนื่อง
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทั้งทางด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ

นโยบายด้านการประชาสัมพันธ์

1. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่มีเนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อสมาชิก เผยแพร่ให้สมาชิกทราบข่าวคราวโดยรวดเร็ว
2. จัดให้มีการพบปะกับสมาชิกสหกรณ์ฯ โดยกรรมการหรือเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เพื่อสร้างความเข้าใจตลอดจนรับทราบผลการดำเนินงาน และอุปสรรคต่าง ๆ และร่วมกันสนมมนาหาข้อคิด ข้อยุติ ต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
3. การประชาสัมพันธ์ข่าวคราวสำคัญ ๆ ทางใบเสร็จรับเงิน โดยใช้ข้อความย่อ ๆ เพื่อเป็นประโยชน์และทันเหตุการณ์ทุกเดือน

คณะกรรมการดำเนินการอาจแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์จำนวนไม่เกินห้าคนเป็นคณะกรรมการศึกษาและประชาสัมพันธ์ โดยให้มีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการหนึ่งคน และเลขานุการหนึ่งคน นอกนั้นเป็นกรรมการและให้อยู่ในตำแหน่งได้เท่าที่กำหนดเวลาของคณะกรรมการดำเนินการ มีอำนาจและหน้าที่ดำเนินการตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ มติ และ คำสั่งของสหกรณ์ ดังนี้

1. ให้การศึกษาและฝึกอบรมสมาชิก กรรมการ ผู้ตรวจสอบกิจการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ให้การศึกษาและเผยแพร่ความรู้แก่สมาชิกถึงวิธีการออมทรัพย์และการให้จ่ายเงินอย่างรอบคอบ การประกอบอาชีพตลอดจนวิชาการต่าง ๆ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและบุคคลในครอบครัว
3. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ข่าวสาร ความรู้ เกี่ยวกับลักษณะประโยชน์ รวมทั้งผลงานของสหกรณ์แก่สมาชิกและประชาชนทั่วไป
4. ดำเนินการในการหาผู้สมัครเข้าเป็นสมาชิก
5. ศึกษา และติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น ทั้งในและนอกประเทศ เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาให้บริการแก่สมาชิกตามความเหมาะสม
6. ดำเนินการอื่นของสหกรณ์ตามที่คณะกรรมการดำเนินการมอบหมาย

เสรี วงษ์มณฑา (2541 : 7) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์หมายถึง การกระทำทั้งสิ้นทั้งหลายทั้งปวง ที่เกิดจากการวางแผนล่วงหน้าในการที่จะสร้างความเข้าใจกับสาธารณชนที่เกี่ยวข้องเพื่อก่อให้เกิดทัศนคติที่ดี ภาพพจน์ที่ดีอันจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีระหว่างหน่วยงานและสาธารณชนที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดการสนับสนุนและความร่วมมือกันเป็นอย่างดี ลักษณะของการประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

1. การประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย การใช้สื่อมวลชน (Mass Media) และการไม่ใช้สื่อมวลชน (Nonmass Media)
 2. การประชาสัมพันธ์เป็นทั้งสื่อที่จ่ายเงิน (Paid Media) และเป็นสื่อที่ไม่ต้องจ่ายเงิน (Free Media)
 3. การประชาสัมพันธ์มีกลุ่มเป้าหมายหลายกลุ่ม (Multiple Target Groups)
- เสรี วงษ์มณฑา (2540 : 202 – 204) กล่าวว่า หน้าที่และจุดมุ่งหมายของการประชาสัมพันธ์

1. การให้ข้อมูลข่าวสารของประชาสัมพันธ์เป็นการเพิ่มคุณค่า (Added Value) ให้กับผลิตภัณฑ์ จึงต้องเสนอในรูปของข่าว บทความ การให้สัมภาษณ์ การจัดนิทรรศการ การสัมมนา การทำเป็นสารคดี (Documentary) เผยแพร่ให้คนทราบ
2. การสร้างภาพลักษณ์ (Image Building) เป็นการสร้างความรักความชื่นชมในตัวสินค้าและบริษัท รวมถึงความเข้าใจที่ดีต่อกัน เมื่อประชาสัมพันธ์ไปแล้วทำให้เกิดความเข้าใจ (Understanding) เพราะมีความเชื่ออย่างหนึ่งว่า เมื่อชอบแล้ว เมื่อนั้นจะพร้อมให้การสนับสนุน
3. การให้การศึกษา (Education) ในปัจจุบันนี้มีสินค้าและบริการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมากมายที่ผู้บริโภคอาจยังไม่ยอมรับ หรือเป็นสิ่งที่ใหม่เกินไปที่จะยอมรับได้
4. การสร้างความน่าเชื่อถือ (Credibility Building) บางครั้งการโฆษณาอย่างเดียวไม่

สามารถสร้างความน่าเชื่อถือได้ เพราะโฆษณาอาจมีภาพลักษณ์ที่ไม่ดีในสายตาผู้บริโภค สิ่งที่น่าอัศจรรย์มากที่สุดก็คือ โฆษณาสามารถทำให้คนรักสินค้าได้มากมาย คนเกิดความต้องการในสินค้า พอใจในสินค้า ให้คนซื้อสินค้าได้

บุษบา สุธีธร (2541 : 62 – 63) กล่าวว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์ภายใน ที่ดีจะต้องประกอบด้วย

1. การสื่อสารภายในองค์การเป็นไปอย่างคล่องตัวทั้งจากระดับบริหารสู่ระดับปฏิบัติการและระหว่างพนักงานด้วยกัน
2. ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การ
3. ส่งเสริมให้พนักงานได้มีบทบาทแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการมีส่วนร่วมในสาธารณกุศลกิจ
4. ส่งเสริมให้พนักงานได้แสดงความสามารถเฉพาะตัว และมีระบบซึ่งเป็นการให้การยอมรับบทบาทของพนักงาน
5. ให้ข่าวสารข้อมูลอันจำเป็นที่จะช่วยให้พนักงานได้เกิดความรอบรู้ในการทำงาน เกิดความเข้าใจและภาพพจน์อันดีต่อฝ่ายจัดการและต่อองค์การเป็นส่วนรวม ทำให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์การ

ไม่ว่ากิจกรรมในการประชาสัมพันธ์จะดำเนินงานในลักษณะใดก็ตาม สามารถจะรวบรวมสรุปเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์ได้ 6 ประการ ดังนี้

1. เพื่อแจ้งข่าวสาร (To Inform) แก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
2. เพื่อให้ความรู้ (To Educate) แก่ประชาชนในกิจการหรือเรื่องหนึ่งเรื่องใด
3. เพื่อสร้างความเข้าใจ (To Make Understand) แก่ประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ที่จะเป็นการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง จะได้ไม่เกิดความเข้าใจผิดในภายหลัง
4. เพื่อสร้างภาพพจน์ (Image) หรือเกียรติคุณ (Good Will) ด้วยการกระทำกิจกรรมหรือเผยแพร่กิจกรรมที่องค์การได้กระทำอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม
5. เพื่อแก้ไข (To Correct) ความเข้าใจผิดหรือแก้ไขสถานการณ์อันเป็นผลลบต่อองค์การ
6. เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางด้านการตลาด เช่น การส่งเสริมกิจกรรมหรือส่งเสริมการขายสินค้า หรือการสร้างทัศนคติที่ดีต่อสินค้า (To Support Marketing Efforts)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจการของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า มีประโยชน์ต่อการศึกษารั้งนี้ คือ

ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง (2524 : 70 – 90) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์

และปัจจัยที่ส่งเสริมและเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงาน ผลวิจัยปรากฏว่าสมาชิกส่วนใหญ่ต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะกรรมการ และผู้จัดการไม่ควรเป็นข้าราชการประจำ ส่วนการดำเนินงานของสหกรณ์ปรากฏว่าเป็นที่น่าพอใจ แต่การบริการยังไม่เป็นที่พอใจของสมาชิก สหกรณ์ยังขาดแคลนทุนในการดำเนินงาน สมาชิกโดยเฉลี่ยมีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์

ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 82 – 88) ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด จังหวัดบุรีรัมย์ วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาผลของการดำเนินงาน และศึกษาพฤติกรรม ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานและปรากฏว่าสหกรณ์มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงมาก สมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจหลักสหกรณ์ออมทรัพย์ และสามารถแสดงความคิดเห็นเต็มที่ในเรื่องการดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการของสหกรณ์มีความรอบรู้ในหน้าที่ที่ปฏิบัติ กรรมการมีความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการสั่งงาน อายุ การศึกษา รายได้ ประสบการณ์ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกรวมกัน ไม่มีผลต่อพฤติกรรม ความคิดเห็น ความรู้ ความเข้าใจของสมาชิก และการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ศุภกิจ อัสวชัย (2528 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู พบว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ครู ซึ่งเป็นสหกรณ์ที่มีสมาชิกจำนวนค่อนข้างมาก และได้ดำเนินงานมาเป็นระยะเวลานาน แต่มีการขยายตัวด้านสินทรัพย์ในอัตราที่ต่ำกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์โดยส่วนรวม เนื่องจากคณะกรรมการดำเนินการส่วนมากเป็นข้าราชการชั้นผู้น้อย ระดับ 4-6 จึงไม่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานและสมาชิกเท่าที่ควร และคณะกรรมการดำเนินงานไม่ค่อยสนใจในการดำเนินงาน เพราะบุคคลที่ทำหน้าที่ขาดความสามารถ เจ้าหน้าที่ สหกรณ์และผู้จัดการมีระดับการศึกษาต่ำกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์โดยส่วนรวม จึงไม่ได้รับความสนใจในการพัฒนาบุคคลในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถในด้านการรับฝากเงิน ไม่ได้รับความสนใจจากสมาชิกเท่าที่ควร เนื่องจากขาดการรณรงค์ให้สมาชิกสนใจและเข้าใจในการดำเนินงาน

ปรีณภา จิตราภรณ์ (2533 : 115 – 122) ได้ทำการศึกษาบทบาท และทัศนคติของสมาชิก และคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด

2. ศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติในการทำธุรกิจ การจัดการสหกรณ์และบทบาทของสมาชิก คณะกรรมการดำเนินการที่ส่งเสริม และอุปสรรคต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของสหกรณ์

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบทบาทและทัศนคติของสมาชิก ผลปรากฏว่าประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู กรมสามัญศึกษา จำกัด ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ส่วนสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานทั่วไป ด้านธุรกิจการออมทรัพย์ของสหกรณ์ทั้งสอง ส่วนใหญ่สูงกว่าเกณฑ์ข้อบังคับในการออมทรัพย์แบบสะสมรายเดือน แต่การฝากออมทรัพย์แบบอื่น ๆ เช่น ฝากประจำจะน้อยมาก ในด้านแผนการดำเนินงาน สมาชิกของสหกรณ์ทั้งสองให้ความสนใจและเห็นด้วยกับการบริหารสหกรณ์ด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการดำเนินการ และพนักงาน เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ในด้านบทบาทการจัดการสหกรณ์ของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด พบว่าด้านอายุของคณะกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ส่วนคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด พบว่า ระดับการศึกษา ประสบการณ์เคยเป็นกรรมการมีผลต่อบทบาทในการจัดการสหกรณ์ และทัศนคติต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ โดยคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ทั้งสอง เห็นว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่

วาสนา สุนาวดี (2534 : 100 – 107) ได้ทำการวิเคราะห์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด ปัญหาและความต้องการทางด้านการเงินของสมาชิกตลอดจนความคิดเห็นต่าง ๆ ของสมาชิก ปัจจัยส่งเสริมและอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์และเพื่อจะได้ทราบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์สามารถแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ สำหรับผู้ที่มีความเดือดร้อนได้หรือไม่ ผลการวิจัย ปรากฏว่าประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในเกณฑ์ดีมีอัตราส่วนต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด มีทรัพย์สิน ทุนดำเนินงาน รายได้ และกำไร เพิ่มขึ้น ทุก ๆ ปี สหกรณ์สามารถให้การตอบสนองต่อความต้องการของสมาชิกได้อย่างทั่วถึง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักของสหกรณ์ในเรื่องการออมทรัพย์ และวัตถุประสงค์รองคือ การให้การกู้ยืม ในด้านความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ การหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ การศึกษา และระยะเวลาการเป็นสมาชิก พบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจ ไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในด้านความภักดีที่มีต่อ สหกรณ์ ด้านความศรัทธาและการให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ และทัศนคติที่มีต่อสหกรณ์มีความแตกต่างกัน

กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2522) ได้ทำการวิจัยปัญหาการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาที่ดำเนินงานเกิดมีการทุจริต สมาชิกขาดความเชื่อถือในการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงาน บุคคลภายนอกมี

ทัศนคติไม่ดีต่อสหกรณ์ เพราะสหกรณ์ออมทรัพย์ครูส่วนมากสมาชิกเป็นผู้มีความรู้ สมควรเป็นสหกรณ์ตัวอย่างแต่ไม่ได้ทำหน้าที่ของสมาชิกให้กับผู้มีความรู้ ผลการวิจัยสรุปออกมาได้ว่าสมาชิกขาดความเอาใจใส่ต่อสหกรณ์ ถึงที่รู้ว่ามีภารกิจที่เพิกเฉยไม่นำพาต่อการทุจริต สมาชิกที่ทุจริตก็ยังได้รับการเงินกู้ตามปกติ สหกรณ์แห่งนี้จึงเกิดความล้มเหลวในที่สุด คณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นข้าราชการประจำทำงานห่างไกลกับสหกรณ์ ไม่สามารถควบคุมดูแลการทำงานของผู้จัดการเจ้าหน้าที่ได้อย่างใกล้ชิด ให้ความไว้วางใจผู้จัดการมากเกินไป ไม่มีเจ้าหน้าที่การเงิน การเงินทั้งหมดอยู่ในความรับผิดชอบของผู้จัดการแต่เพียงผู้เดียว การตรวจสอบภายในไม่มี มีแต่ตรวจสอบบัญชีของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ปีละครั้งเท่านั้น จึงทำให้ผู้จัดการสหกรณ์ทำการทุจริตได้

ณรงค์ มฤคทัต (2516) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ การวิจัยครั้งนี้เพื่อวางแนวทางแก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่องและระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ใน 2 เรื่อง คือ การเลือกประธานกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์กับการประชุมใหญ่ของสหกรณ์ โดยผู้แทนสมาชิก ปรากฏว่ากรรมการดำเนินงานร้อยละ 80.36 เห็นว่าการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจากผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการนั้นเหมาะสม และร้อยละ 19.64 เห็นว่าควรเลือกคณะกรรมการดำเนินงานของสหกรณ์ควรจะเป็นไปโดยเสรี ส่วนอีกร้อยละ 47.92 เห็นว่าควรเลือกจากผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าส่วนราชการ เรื่องการประชุมใหญ่ความเห็นของคณะกรรมการร้อยละ 58.39 และร้อยละ 63.64 ของสมาชิกเห็นว่าควรเปลี่ยนแปลงข้อบังคับสหกรณ์และเปิดโอกาสให้มีการประชุมใหญ่โดยผู้แทนสมาชิก

เสกสรรค์ แก้วรุ่งเรือง (2544 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน ในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงรูปแบบ ประเภทและความแตกต่างในการจัด สวัสดิการ ปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดความสำเร็จในการจัดสวัสดิการ ทิศทางในอนาคตของการจัด สวัสดิการและเพื่อทำการเสนอแนะทางเลือกในการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัย ทั้งสองภาค และ สหกรณ์ทั่วไป ผลการวิจัย รูปแบบการจัดสวัสดิการที่ไม่แตกต่างกันคือ มีรูปแบบการจัดสวัสดิการแบบเป็นตัวแทนและรูปแบบการจัดสวัสดิการแบบให้เปล่า ปัญหาการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยเอกชนจะมีความรุนแรงสูงมากจากการไม่ได้รับความร่วมมือจากกลุ่มผู้บริหาร ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดสวัสดิการทั้งสองภาคคือการมีผู้นำสหกรณ์ที่มีความเข้าใจเห็นความสำคัญและประโยชน์ในเรื่องของสวัสดิการ สำหรับทิศทางในอนาคตของการจัดสวัสดิการทั้งสองภาคต้องเพิ่มสวัสดิการให้มากขึ้น

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู งานวิจัยที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและทัศนคติของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ปรากฏว่าผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ แต่การบริการยังไม่เป็นที่พอใจของสมาชิก ในด้านความคิดเห็นความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของสมาชิกยังมีความเห็นที่แตกต่าง

ส่วนการดำเนินงานของคณะกรรมการอยู่ในเกณฑ์ดี แต่การขยายตัวด้านสินทรัพย์อยู่ในอัตราที่ต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม เนื่องจากคณะกรรมการดำเนินงานเป็นข้าราชการชั้นผู้น้อยสมาชิกขาดความเชื่อถือ เชื่อมมั่น จึงไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร การดำเนินการเลือกตั้งคณะกรรมการสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยให้มาจากหัวหน้าส่วนราชการและสมาชิกอีกส่วนหนึ่งต้องการให้มีการเลือกตั้งอย่างเสรี ในส่วนของผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ การศึกษาวิจัยพบว่ามีระดับความรู้ความสามารถต่ำกว่าสหกรณ์ออมทรัพย์โดยรวม จึงไม่ได้รับความสนใจในการพัฒนาบุคลากรในองค์การให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน จึงไม่ได้รับความสนใจจากสมาชิกเท่าที่ควร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 5,782 คน (การประชุมคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2544) โดยแบ่งประชากรออกเป็นเขตอำเภอใน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 8 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองเพชรบุรี อำเภอบ้านลาด อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง อำเภอเขาย้อย อำเภอชะอำ อำเภอหนองหญ้าปล้อง และอำเภอแก่งกระจาน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปี พ.ศ. 2544 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้สูตรของ ยามาเน่ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 298 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967 : 886 – 887) ให้ความคลาดเคลื่อนระดับ .05 โดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling) ได้ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายอำเภอและหน่วยงาน

หน่วยงาน อำเภอ	สปจ. เพชรบุรี		กรม สามัญ		กรม อาชีวศึกษา		สำนักงาน ปลัด		เทศบาล		เอกชน		รวม	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เมืองเพชรบุรี	666	43	466	30	185	12	680	44	142	9	400	26	2539	164
ท่ายาง	586	38	127	8	-	-	5	1	1	-	-	-	719	47
บ้านลาด	416	25	90	6	13	2	5	1	-	-	-	-	524	34
บ้านแหลม	440	28	81	5	-	-	5	1	-	-	-	-	526	34
เขาย้อย	281	18	68	4	-	-	4	1	-	-	-	-	353	23
ชะอำ	272	16	104	7	126	8	5	1	191	12	14	2	716	46
แก่งกระจาน	212	13	26	2	-	-	4	1	-	-	-	-	242	16
หนองหญ้าปล้อง	135	8	24	2	-	-	4	1	-	-	-	-	163	11
รวม	3012	190	986	64	324	21	712	51	334	21	414	28	5782	375

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Scale) ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|---|
| ระดับ 5 | หมายถึง | ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน

การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นและการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณากำหนดเนื้อหาของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกให้ครอบคลุมแนวคิดใน 4 ด้าน ให้มากที่สุด จึงได้ดำเนินการดังนี้

1. กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นตามกรอบแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยศึกษาจากแบบสอบถามของ วันเพ็ญ แซ่มสุชี และ ปราณ ศรีจันท์

3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน จำนวน 49 ข้อ ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและนำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์พิจารณาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงทางเนื้อหาตลอดจนพิจารณาสำนวนภาษาที่ใช้ โดยการคำนวณดัชนีความสอดคล้องเป็นรายข้อ มีเกณฑ์ความเที่ยงตรงเท่ากับ .5 หรือมากกว่า และนำผลการตรวจสอบเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เพื่อปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งสุดท้าย

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วจำนวน 49 ข้อ ไปทดลองใช้ (Try Out) กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โรงเรียนอนุบาลเพชรบุรี และโรงเรียนวัดนาพรหม จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามก่อนที่จะนำไปใช้จริง

6. นำแบบสอบถามที่ไปทดลองใช้มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบัค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ไปถึงประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำสารนิพนธ์จากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากสมาชิกด้วยตนเอง โดยติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าสำนักงานทุกอำเภอที่เป็นสถานที่ทำงานของสมาชิก เพื่อให้สมาชิกได้ตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งนัดหมายกำหนดวัน เวลาที่จะมารับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับปรากฏว่ามีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์จำนวน 32 ฉบับ และได้เก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบจำนวน 375 ฉบับ ได้ทำการเก็บข้อมูลในเดือนมีนาคม 2545 รวมเวลาทั้งสิ้น 30 วัน

3. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องและให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และคำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ ปรากฏว่ามีแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์จำนวน 32 ฉบับ และได้เก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 375 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด มาวิเคราะห์หาความถี่จำแนกเป็น อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น เป็นร้อยละของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

3. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการตรวจให้คะแนนเป็นรายข้อ แล้วหาค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ และค่าเฉลี่ยของแต่ละด้าน โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของ น้ำหนักคะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าคะแนนระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยมาก
ค่าคะแนนระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยปานกลาง
ค่าคะแนนระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อย
ค่าคะแนนระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง	ความคิดเห็นของสมาชิกที่เห็นด้วยน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย ของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ใช้ค่าสถิติ $t - test$ และจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกันมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) ใช้ค่าสถิติ $F - test$ ถ้าพบมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบ

ความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธี การทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังกล่าว โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC

5. นำแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหาและ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ค่าสถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 73)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 N แทน จำนวนคนทั้งหมด

1.3 ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 79)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N - 1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
 N แทน จำนวนคนทั้งหมด
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

2. สถิติที่ใช้ในการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามแบบประมาณค่า โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) โดยใช้สูตร (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. 2538 : 200)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left(1 - \frac{\sum s^2_i}{S^2_t} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
 n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 $\sum s^2_i$ แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
 S^2_t แทน ความแปรปรวนของคะแนนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน

3.1 สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้การทดสอบค่า t -test โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2534 : 177)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S^2_1}{n_1} + \frac{S^2_2}{n_2}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ใน t -distribution
 \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทน คะแนนเฉลี่ยกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2
 S^2_1, S^2_2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และ กลุ่มที่ 2
 n_1, n_2 แทน จำนวนในกลุ่ม 1 และกลุ่ม 2

3.2 สถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไปที่เป็นอิสระต่อกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2534 : 249)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F -distribution
 MS_b แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกยกกำลังสองระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกยกกำลังสองภายในกลุ่ม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน t - distribution
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F - distribution
S	แทน	ค่าความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degree Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
- ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
- ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างเป็นการนำข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกที่ตอบแบบสอบถามมาแจกแจงความถี่และนำเสนอเป็นค่าความถี่เป็นร้อยละ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพของสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
1. อายุ		
1.1 ต่ำกว่า 35 ปี	29	7.70
1.2 35 ปีขึ้นไป	346	92.30
รวม	375	100
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	26	6.90
2.2 ปริญญาตรีขึ้นไป	349	93.10
รวม	375	100
3. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก		
3.1 น้อยกว่า 10 ปี	102	27.20
3.2 ระหว่าง 10 – 20 ปี	135	36.00
3.3 มากกว่า 20 ปี	138	36.80
รวม	375	100
4. รายได้ต่อเดือน		
4.1 ต่ำกว่า 10,000 บาท	48	12.80
4.2 ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท	215	57.30
4.3 สูงกว่า 20,000 บาท	112	27.90
รวม	375	100

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพของสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
5. จำนวนหุ้น		
5.1 น้อยกว่า 10,000 หุ้น	133	35.50
5.2 ระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น	127	33.80
5.3 มากกว่า 15,000 หุ้น	115	30.70
รวม	375	100

จากตาราง 2 แสดงว่า มีสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 375 คน สมาชิกที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และอายุ 35 ปีขึ้นไป จำนวน 346 คน คิดเป็นร้อยละ 92.30

สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 และสมาชิกที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 93.10

สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็น ร้อยละ 27.20 ระยะเวลาระหว่าง 10 – 20 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และระยะเวลามากกว่า 20 ปี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 36.80

สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.80 ที่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 และที่มีรายได้สูงกว่า 20,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90

สมาชิกที่มีจำนวนหุ้น น้อยกว่า 10,000 หุ้น จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 35.50 จำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 33.80 และจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 บาท จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 30.70

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ในด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ การนำเสนอระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานเป็น 5 ระดับ ได้แก่

4.50 - 5.00	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นด้วยมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นด้วยมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นด้วยปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นด้วยน้อยที่สุด

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านบุคลากร	2.83	.88	ปานกลาง
2. ด้านการบริการ	2.78	.85	ปานกลาง
3. ด้านสวัสดิการ	2.87	.90	ปานกลาง
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.87	.93	ปานกลาง
รวม	2.84	.85	ปานกลาง

จากตาราง 3 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สมาชิกมีความคิดเห็นด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) ด้านการบริการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78$) ด้านสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) และด้านการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร เป็นรายชื่อ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การบริหารงานของคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด สร้างความมั่นใจให้แก่สมาชิก	2.71	1.07	ปานกลาง
2. การเลือกตั้งคณะกรรมการควรเสนอชื่อและเลือกในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี	2.92	1.27	ปานกลาง
3. การกำหนดได้ว่าคณะกรรมการให้กับหน่วยงานของสมาชิกเป็นการกระจายความรับผิดชอบ	2.91	1.15	ปานกลาง
4. ประธานคณะกรรมการดำเนินการควรเป็นผู้บริหารระดับสูงในระดับอำเภอหรือจังหวัด	2.86	1.22	ปานกลาง
5. การใช้งบประมาณรายจ่ายของสหกรณ์เป็นไปตามที่ขออนุมัติจากที่ประชุมใหญ่	2.89	1.19	ปานกลาง
6. การฟ้องร้องผู้ค้าประกัน สหกรณ์ต้องดำเนินการกับผู้ค้าให้ถึงที่สุดก่อนก่อนที่จะดำเนินการกับผู้ค้าประกัน	3.50	1.27	มาก
7. คณะกรรมการจัดสรรเงินเป็นค่าตอบแทนประจำปี (โบนัส) สำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่ในอัตราส่วนที่เหมาะสม	2.49	1.17	น้อย
8. คณะกรรมการได้พิจารณาคัดเลือกบุคคลเป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่ดีและเหมาะสม	2.79	1.12	ปานกลาง
9. ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์	3.17	1.13	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
10. ผู้จัดการสามารถแก้ไขปัญหาของสมาชิกได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน	2.94	1.14	ปานกลาง
11. ผู้จัดการสามารถแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ ของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกอย่างชัดเจน	3.14	1.12	ปานกลาง
12. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสหกรณ์มีความเหมาะสม	2.76	1.10	ปานกลาง
13. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงินและใบสำคัญรับเงินประจำเดือน	2.92	1.11	ปานกลาง
14. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2.78	1.07	ปานกลาง
15. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำปรึกษาแก่สมาชิก	2.47	1.09	น้อย
16. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก	2.56	1.01	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานการเงินได้ถูกต้องและมีความซื่อสัตย์สุจริต	2.64	1.02	ปานกลาง
18. เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกในหน่วยงานที่รับผิดชอบ	2.50	1.00	ปานกลาง
รวม	2.83	.88	ปานกลาง

จากตาราง 4 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร สมาชิกมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.47 - 3.50$) และข้อที่มี ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การฟ้องร้องผู้ค้าประกัน สหกรณ์ต้องดำเนินการกับผู้กู้ให้ถึงที่สุดก่อน ก่อนที่จะดำเนินการกับผู้ค้าประกัน ($\bar{X} = 3.50$) รองลงมา ได้แก่ ผู้จัดการเป็นผู้ที่มี

ความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 3.17$) และ ผู้จัดการสามารถแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.14$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำปรึกษาแก่สมาชิก ($\bar{X} = 2.47$) รองลงมา ได้แก่ คณะกรรมการจัดสรรเงินเป็นค่าตอบแทนประจำปี (โบนัส) สำหรับกรรมการ และเจ้าหน้าที่ในอัตราส่วนที่เหมาะสม ($\bar{X} = 2.49$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ เป็นรายข้อ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้	2.86	1.14	ปานกลาง
2. กำหนดแผนงานพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพ การบริการอย่างต่อเนื่อง	2.78	1.08	ปานกลาง
3. การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น	2.99	1.12	ปานกลาง
4. การบริการของสหกรณ์ต่อสมาชิกได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม	2.71	1.13	ปานกลาง
5. การเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับการเงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว	2.70	1.10	ปานกลาง
6. การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับและมติเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	2.73	1.04	ปานกลาง
7. จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้ เพียงพอต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน	2.88	1.08	ปานกลาง
8. สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการกู้เงินของสมาชิก	2.53	1.00	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
9. ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง	3.13	1.12	ปานกลาง
10. การจัดทำเอกสารของสมาชิกเกี่ยวกับการทำธุรกิจกับสหกรณ์ สมาชิกสามารถศึกษาแนวทางได้จากคู่มือและปฏิบัติได้ ถูกต้อง	2.88	1.04	ปานกลาง
11. สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิก โดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ	2.71	1.04	ปานกลาง
12. เงินปันผลเฉลี่ยคืนตามส่วนจำนวนรวมแห่งดอกเบียในปัจจุบันกำหนดไว้ เหมาะสม	2.46	.98	น้อย
รวม	2.78	.85	ปานกลาง

จากตาราง 5 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53 - 3.13$) และระดับน้อย ($\bar{X} = 2.46$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมา ได้แก่ การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น ($\bar{X} = 2.99$) และการบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ ($\bar{X} = 2.86$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เงินปันผลเฉลี่ยคืนตามส่วนจำนวนรวมแห่งดอกเบียในปัจจุบันกำหนดไว้เหมาะสม ($\bar{X} = 2.46$) รองลงมา ได้แก่ สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการกู้เงินของสมาชิก ($\bar{X} = 2.53$) และ สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิกโดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ ($\bar{X} = 2.71$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ เป็นรายข้อ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. สหกรณ์ให้ประโยชน์แก่สมาชิกและสังคมมากกว่าสถาบันการเงินอื่น	2.92	1.10	ปานกลาง
2. ให้การศึกษาและอบรมสมาชิกด้านความรู้ทางสหกรณ์และการทำธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการสหกรณ์	2.38	.99	น้อย
3. การให้ทุนการศึกษาบุตร สหกรณ์ใช้หลักการกระจาย โดยวิธีการจับสลาก	2.60	1.12	ปานกลาง
4. สหกรณ์ได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนในวงเงิน 50,000 บาท	2.91	1.12	ปานกลาง
5. สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว (ส.ฌ.ส.) รายละ 100,000 บาท	3.08	1.13	ปานกลาง
6. สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จบำนาญแก่สมาชิกที่มี อายุครบ 60 ปี	3.07	1.20	ปานกลาง
7. จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรมรายละ 100,000 บาท	3.13	1.18	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
8. สมาชิกที่มีความเดือดร้อนไม่สามารถส่งเงินค่าหุ้นหรือเงินงวดรายเดือนได้ มีสิทธิขอลดส่งและปรับโครงสร้างหนี้ใหม่	2.99	1.19	ปานกลาง
9. จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้ง เพื่อตอบแทนความภักดีของสมาชิก	2.76	1.19	ปานกลาง
10. จัดสรรเงินจำนวนหนึ่งร่วมโครงการร่วมน้ำใจสหกรณ์เอื้ออาทรแก่ผู้ยากไร้	2.83	1.08	ปานกลาง
รวม	2.87	.90	ปานกลาง

จากตาราง 6 แสดงว่า สมาชิกมีความคิดเห็นด้านสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.60 - 3.13$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรมรายละ 100,000 บาท ($\bar{X} = 3.13$) รองลงมา ได้แก่ สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคมพัฒนากิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว(ส.ผ.ส.) รายละ 100,000 บาท ($\bar{X} = 3.08$) และสหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จบำนาญแก่สมาชิกที่มี อายุครบ 60 ปี ($\bar{X} = 3.07$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ให้การศึกษาและอบรมสมาชิกด้านความรู้ทางสหกรณ์และการทำธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการสหกรณ์ ($\bar{X} = 2.38$) รองลงมา ได้แก่ การให้ทุนการศึกษาบุตร สหกรณ์ใช้หลักการกระจาย โดยวิธีการจับสลาก ($\bar{X} = 2.60$) และ จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้ง เพื่อตอบแทนความภักดีของสมาชิก ($\bar{X} = 2.76$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ
การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์
เป็นรายข้อ

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้รับทราบเป็นรายเดือน	2.91	1.09	ปานกลาง
2. จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น	2.60	1.13	ปานกลาง
3. เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสริ์จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน	3.06	1.12	ปานกลาง
4. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือน ให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	2.75	1.12	ปานกลาง
5. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัด	2.81	1.04	ปานกลาง
6. ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการ ต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าดำเนินการไปแล้วอย่างไร	2.91	1.09	ปานกลาง
7. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการ ควรเสนอให้สมาชิกได้รับทราบ	2.90	1.13	ปานกลาง

ตาราง 7 (ต่อ)

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
8. ศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้าน การดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัว อย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก	2.83	1.10	ปานกลาง
9. วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญ ประจำปี ควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วัน	3.00	1.13	ปานกลาง
รวม	2.87	.93	ปานกลาง

จากตาราง 7 แสดงว่า สมาชิกมีความเห็นด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.60 - 3.06$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน ($\bar{X} = 3.06$) รองลงมา ได้แก่ วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ($\bar{X} = 3.00$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงานเพื่อสร้างความเข้าใจชี้แจงผลการดำเนินงานปัญหาอุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น ($\bar{X} = 2.60$) รองลงมา ได้แก่ เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือน ให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก ($\bar{X} = 2.75$) และ จัดระบบ ข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัด ($\bar{X} = 2.81$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ เป็นการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของสมาชิก โดยจำแนกเป็น อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น โดยใช้วิธีการทดสอบค่าที (t – test) และค่าเอฟ (F – test) ดังนี้

ตาราง 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	ต่ำกว่า 35 ปี		35 ปีขึ้นไป		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านบุคลากร	1.93	.27	2.91	.87	6.06**
2. ด้านการบริการ	2.01	.26	2.85	.85	5.92**
3. ด้านสวัสดิการ	1.99	.30	2.94	.90	5.71**
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	1.97	.36	2.94	.93	5.61**
รวม	1.97	.23	2.91	.84	6.01**

จากตาราง 8 แสดงว่า สมาชิกที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 1

ตาราง 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านบุคลากร	2.87	1.06	2.83	.87	.23
2. ด้านการบริการ	2.74	.91	2.79	.85	.24
3. ด้านสวัสดิการ	2.88	.99	2.87	.93	.06
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	2.85	1.07	2.87	.92	.07
รวม	2.84	.98	2.84	.84	.00

จากตาราง 9 แสดงว่า สมาชิกที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 2

ตาราง 10 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น ต่อการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	112.39	56.19	119.01**
	ภายในกลุ่ม	372	175.18	.47	
	รวม	374	287.57		
2. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	96.01	48.00	101.54**
	ภายในกลุ่ม	372	175.39	.47	
	รวม	374	271.40		
3. ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	100.64	50.32	91.33**
	ภายในกลุ่ม	372	204.41	.55	
	รวม	374	305.04		
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	99.44	49.72	81.89**
	ภายในกลุ่ม	372	225.24	.61	
	รวม	374	324.68		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	101.93	50.96	114.61**
	ภายในกลุ่ม	372	164.97	.44	
	รวม	374	266.90		

จากตาราง 10 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 3

ตาราง 11 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร โดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	\bar{X}	น้อยกว่า 10 ปี	ระหว่าง 10 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		1.95	3.04	3.28
น้อยกว่า 10 ปี	1.95	-	1.09**	1.33**
ระหว่าง 10 - 20 ปี	3.04		-	.24
มากกว่า 20 ปี	3.28			-

จากตาราง 11 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี กับสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกระหว่าง 10 – 20 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 12 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ โดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	\bar{X}	น้อยกว่า 10 ปี	ระหว่าง 10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		1.96	2.98	3.19
น้อยกว่า 10 ปี	1.96	-	1.02**	1.23**
ระหว่าง 10 - 20 ปี	2.98		-	.21
มากกว่า 20 ปี	3.19			-

จากตาราง 12 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี กับสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกระหว่าง 10 – 20 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 13 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	\bar{X}	น้อยกว่า 10 ปี	ระหว่าง 10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		2.04	3.05	3.31
น้อยกว่า 10 ปี	2.04	-	1.01**	1.27**
ระหว่าง 10 - 20 ปี	3.05		-	.26
มากกว่า 20 ปี	3.31			-

จากตาราง 13 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี กับสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกระหว่าง 10 – 20 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นด้านสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 14 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	\bar{X}	น้อยกว่า 10 ปี	ระหว่าง 10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		2.03	3.10	3.25
น้อยกว่า 10 ปี	2.03	-	1.07**	1.22**
ระหว่าง 10 - 20 ปี	3.10		-	.15
มากกว่า 20 ปี	3.25			-

จากตาราง 14 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี กับสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกระหว่าง 10 – 20 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก	— X	น้อยกว่า 10 ปี	ระหว่าง 10 - 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
		1.99	3.04	3.26
น้อยกว่า 10 ปี	1.99	-	1.05**	1.27**
ระหว่าง 10 - 20 ปี	3.04		-	.12
มากกว่า 20 ปี	3.26			-

จากตาราง 15 แสดงว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี กับสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกระหว่าง 10 – 20 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 16 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์นครบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ความคิดเห็น ต่อการดำเนินการ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	57.28	28.64	46.14**
	ภายในกลุ่ม	372	230.28	.62	
	รวม	374	287.57		
2. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	54.39	27.20	46.49**
	ภายในกลุ่ม	372	217.01	.58	
	รวม	374	271.40		
3. ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	49.35	24.67	35.80**
	ภายในกลุ่ม	372	255.706	.69	
	รวม	374	305.04		
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	51.48	25.74	34.95**
	ภายในกลุ่ม	372	273.20	.74	
	รวม	374	324.68		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	52.91	26.46	45.87**
	ภายในกลุ่ม	372	213.99	.58	
	รวม	374	266.90		

จากตาราง 16 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์นครบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 4

ตาราง 17 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	สูงกว่า 20,000
		บาท	บาท	บาท
		1.93	2.82	3.24
ต่ำกว่า 10,000 บาท	1.93	-	.89**	1.31**
10,000 - 20,000 บาท	2.82		-	.42
สูงกว่า 20,000 บาท	3.24			-

จากตาราง 17 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 18 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 10,000	10,000 - 20,000	สูงกว่า 20,000
		บาท	บาท	บาท
		1.97	2.73	3.23
ต่ำกว่า 10,000 บาท	1.97	-	.76**	1.26**
10,000 - 20,000 บาท	2.73		-	.50
สูงกว่า 20,000 บาท	3.23			-

จากตาราง 18 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 19 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท
		2.03	2.86	3.24
ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.03	-	.83**	1.21**
10,000 - 20,000 บาท	2.86		-	.38
สูงกว่า 20,000 บาท	3.24			-

จากตาราง 19 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 20 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท
		2.00	2.87	3.24
ต่ำกว่า 10,000 บาท	2.00	-	.87**	1.24**
10,000 - 20,000 บาท	2.87		-	.37
สูงกว่า 20,000 บาท	3.24			-

จากตาราง 20 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 21 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	สูงกว่า 20,000 บาท
		1.98	2.82	3.24
ต่ำกว่า 10,000 บาท	1.98	-	.87**	1.24**
10,000 - 20,000 บาท	2.82		-	.37
สูงกว่า 20,000 บาท	3.24			-

จากตาราง 21 แสดงว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 22 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตามจำนวนหุ้น โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็น ต่อการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	164.00	82.00	246.21**
	ภายในกลุ่ม	372	123.57	.33	
	รวม	374	287.57		
2. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	139.55	69.78	196.35**
	ภายในกลุ่ม	372	131.84	.36	
	รวม	374	271.40		
3. ด้านสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2	143.89	71.94	165.62**
	ภายในกลุ่ม	372	161.16	.43	
	รวม	374	305.04		
4. ด้านการประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	2	152.38	76.19	164.05**
	ภายในกลุ่ม	372	172.30	.46	
	รวม	374	324.68		
รวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	2	149.56	74.87	236.44**
	ภายในกลุ่ม	372	117.34	.32	
	รวม	374	266.90		

จากตาราง 22 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อ 5

ตาราง 23 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น

จำนวนหุ้น	\bar{X}	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 - 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		1.94	3.31	3.34
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	1.94	-	1.94**	1.40**
10,000 - 15,000 หุ้น	3.31		-	.03
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.34			-

จากตาราง 23 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น กับสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 - 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นด้านบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 24 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการบริการ โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น

จำนวนหุ้น	\bar{X}	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 - 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		1.96	3.18	3.29
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	1.96	-	1.32**	1.33**
10,000 - 15,000 หุ้น	3.18		-	.11
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.29			-

จากตาราง 24 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น กับสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 - 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้น 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นด้านการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 25 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านสวัสดิการ โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น

จำนวนหุ้น	\bar{X}	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 - 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		2.03	3.32	3.34
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	2.03	-	1.29**	1.31**
10,000 - 15,000 หุ้น	3.32		-	.02
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.34			-

จากตาราง 25 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น กับสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 - 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นด้านสวัสดิการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 26 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยจำแนกตามจำนวนหุ้น

จำนวนหุ้น	\bar{X}	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 - 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		2.00	3.31	3.36
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	2.00	-	1.31**	1.36**
10,000 - 15,000 หุ้น	3.31		-	.05
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.36			-

จากตาราง 26 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น กับสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 - 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 27 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมทุกด้านจำแนกตามจำนวนหุ้น

จำนวนหุ้น	\bar{X}	น้อยกว่า 10,000 หุ้น	10,000 - 15,000 หุ้น	มากกว่า 15,000 หุ้น
		1.98	3.30	3.32
น้อยกว่า 10,000 หุ้น	1.98	-	1.32**	1.34**
10,000 – 15,000 หุ้น	3.30		-	.02
มากกว่า 15,000 หุ้น	3.32			-

จากตาราง 27 แสดงว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น กับสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากจำนวนแบบสอบถาม 375 ฉบับ มีสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามในหัวข้อปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำนวน 182 ฉบับ ซึ่งการตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบไม่ครบทุกด้าน ฉะนั้นจึงทำการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะ โดยสรุปประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะด้านต่าง ๆ ดังนี้

ตาราง 28 ค่าความถี่ เกี่ยวกับปัญหาเพิ่มเติมที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

ปัญหาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	ความถี่
ด้านบุคลากร	
1. เจ้าหน้าที่ชี้แจงประเด็นปัญหาและข้อซักถามของสมาชิกไม่ชัดเจน	70
2. เจ้าหน้าที่ขาดความมีระเบียบวินัย พุดคุยเสียงดัง รับประทานอาหารขณะปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติงานเฉพาะของตนเองไม่รับรู้งานของคนอื่น	57
3. เจ้าหน้าที่มีการทุจริตและใช้กิจการสหกรณ์เป็นแหล่งหาผลประโยชน์ส่วนตัวและแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ	22
4. เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ค่อยรู้จัก จึงทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อและทำให้เกิดความล่าช้า	18
5. การเลือกตั้งคณะกรรมการไม่ยุติธรรมแฝงอำนาจของระบบราชการ จึงมองว่าเป็นเผด็จการ	18

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัญหาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	ความถี่
ด้านการบริการ	
1. การเบิกจ่ายเงินใช้เวลานานมาก	98
2. การศึกษาดูงานคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่จะไปศึกษาดูงานทุกปี ทำไมไม่ให้สมาชิกมีส่วนร่วมบ้าง	36
3. การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่แต่ละคนจะไม่ค่อยเหมือนกัน จึงทำให้ สมาชิกเกิดความสับสนและไม่แน่ใจ	22
4. การบริการของเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยยุติธรรมและเสมอภาค เช่น กรณีครู เอกชนกับครูรัฐบาล อย่านเน้นบริการฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด	11
ด้านสวัสดิการ	
1. การกู้เงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการหรือการกู้เงินปกติ การคิดดอกเบี้ย ควรจะเท่ากันและควรลดดอกเบี้ยตามสภาพตลาดการเงิน	32
2. การจัดสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการ เช่น เสื้อผ้าหรือ ชุดทำงาน ไม่ควรมีเพราะว่าเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการได้เงินค่าตอบแทนแล้ว (โบนัส) ควรนำเงินเหล่านั้นไปเป็นผลประโยชน์แก่สมาชิก	28
3. การจัดหาทุนการศึกษาบุตรควรจัดให้มีจำนวนมากกว่านี้ สมาชิกได้ รับสวัสดิการด้านนี้ไม่ทั่วถึง และควรคำนึงถึงสมาชิกที่ไม่มีบุตรด้วย	25
ด้านการประชาสัมพันธ์	
1. การประชาสัมพันธ์ในส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกซ้ำมากและไม่ค่อย ทั่วถึง	42
2. ในการเสนอข่าวสารบางเรื่องไม่น่าสนใจ ไม่ตรงประเด็นที่สมาชิก ต้องการทราบ น่าจะเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์โดยรวมบ้าง	21
3. การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์และเอกสารประกอบการประชุมใหญ่ สามัญใช้งบประมาณสูงเกินไป	11

จากตาราง 28 แสดงว่า ปัญหาการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากร ที่สำคัญคือ เจ้าหน้าที่ซึ่งแจ้งประเด็นปัญหาและข้อซักถามของสมาชิกไม่ชัดเจน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ขาดความมีระเบียบวินัย พุฒคดียเสียงดัง รับประทานอาหารขณะปฏิบัติหน้าที่และปฏิบัติงานเฉพาะของตนเองไม่รับรู้งานของคนอื่น เจ้าหน้าที่มีการทุจริตและใช้กิจการสหกรณ์เป็นแหล่งหาผลประโยชน์ส่วนตัวและแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ เจ้าหน้าที่ประจำหน่วยสมาชิกส่วนใหญ่ไม่ค่อยรู้จัก จึงทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อและทำให้เกิดความลำช้า และการเลือกตั้งคณะกรรมการไม่ยุติธรรมแฝงอำนาจของระบบราชการจึงมองว่าเป็นเผด็จการ

ด้านการบริการ ปัญหาสำคัญคือ การเบิกจ่ายเงินใช้เวลานานมาก รองลงมาคือ การศึกษาดูงานคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ไปศึกษาดูงานทุกปีทำไมไม่ให้สมาชิกมีส่วนร่วมบ้าง การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่แต่ละคนจะไม่ค่อยเหมือนกันจึงทำให้สมาชิกเกิดความสับสนและไม่แน่ใจ และการบริการของเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยยุติธรรมและเสมอภาค เช่น กรณีครูเอกชนกับครูรัฐบาล อย่างเน้นบริการฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด

ด้านสวัสดิการ ปัญหาสำคัญคือ การกู้เงินช่วยเหลือด้านสวัสดิการหรือการกู้เงินปกติ การคิดดอกเบี้ยควรจะเท่ากันและควรลดดอกเบี้ยตามสภาพตลาดการเงิน รองลงมาคือ การจัดสวัสดิการแก่เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการ เช่น เสื้อผ้าหรือชุดทำงานไม่ควรมีเพราะว่าเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการได้เงินค่าตอบแทนแล้ว (โบนัส) ควรนำเงินเหล่านั้นไปเป็นผลประโยชน์แก่สมาชิก และการจัดทุนการศึกษาบุตรควรจัดให้มีจำนวนมากกว่านี้ สมาชิกได้รับสวัสดิการด้านนี้ไม่ทั่วถึงและควรคำนึงถึงสมาชิกที่ไม่มีบุตรด้วย

ด้านการประชาสัมพันธ์ ปัญหาสำคัญคือ การประชาสัมพันธ์ในส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกช้ามากและไม่ค่อยทั่วถึง รองลงมาคือ การเสนอข่าวสารบางเรื่องไม่น่าสนใจไม่ตรงประเด็นที่สมาชิกต้องการทราบ น่าจะเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์โดยรวมบ้าง การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์และเอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญใช้งบประมาณสูงเกินไป

ตาราง 29 ค่าความถี่ เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์
ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	ความถี่
ด้านบุคลากร	
1. ให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในด้านการให้บริการให้เหมือนกับพนักงานของธนาคาร	58
2. การชี้แจงและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่แต่ละคนไม่เหมือนกันสมาชิกนำไปปฏิบัติได้อย่างไม่ค่อยมั่นใจ ควรจะหาหรือให้ชัดเจนก่อน	42
3. เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ควรจะจับเป็นคู่ในการศึกษางานของกันและกันเพื่อการแก้ปัญหาการบริการเมื่อสมาชิกมาติดต่อแต่ไม่พบเจ้าหน้าที่โดยตรง	25
ด้านการบริการ	
1. การบริการด้านการเงินปัจจุบันช้ามาก ควรจะต้องหามาตรการใหม่ที่ทำให้รวดเร็วกว่านี้ อาจจะตัดขั้นตอนบางอย่างออกไป	85
2. การเบิกเงินของสมาชิกที่ต้องการเงินสด แต่การจ่ายจริงเป็นเช็คทำให้สมาชิกต้องเสียเวลาไปเบิกเงินกับสถาบันการเงินอื่น ควรจะต้องหาวิธีการอำนวยความสะดวกในเรื่องนี้	48
3. การส่งเงินงวดในการกู้สามัญและกู้พิเศษให้มีจำนวนงวดมากขึ้น เพื่อให้สมาชิกสามารถส่งเงินงวดได้อย่างไม่เดือดร้อน	18
4. ควรเปิดบริการในวันเสาร์หรือวันหยุดครึ่งวันเพราะสมาชิกส่วนใหญ่ที่เป็นข้าราชการประจำและสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ห่างไกลไม่ค่อยมีเวลาในการไปติดต่อที่สำนักงานของสหกรณ์	12

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด	ความถี่
ด้านสวัสดิการ	
1. การจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์ต้องคำนึงถึงความเสมอภาคและให้สมาชิกได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง เช่น เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร จัดให้บุตรสมาชิกแต่ต้องคำนึงถึงสมาชิกที่ไม่มีบุตรด้วย	39
2. ควรให้มีสวัสดิการหรือการประกันหนี้สูญ ในกรณีที่ผู้กู้เสียชีวิต โดยไม่ต้องใช้หนี้หรือไม่ทำให้ผู้ค้ำประกันเดือดร้อน	32
ด้านการประชาสัมพันธ์	
1. การประชาสัมพันธ์สหกรณ์จะต้องทำในหลาย ๆ รูปแบบ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีของสมาชิกต่อสหกรณ์	21
2. ควรจะเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เขียนข้อความแสดงความคิดเห็นหรือจัดคอลัมภ์ให้สมาชิกได้เขียนบทความลงในข่าวสารสหกรณ์และให้คำตอบแทนเหมือนกับหนังสือพิมพ์	17

จากตาราง 29 แสดงว่า ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากรที่สำคัญคือ ให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูในด้านการให้บริการให้เหมือนกับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร รองลงมาคือ การชี้แจงและการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่แต่ละคนไม่เหมือนกันสมาชิกนำไปปฏิบัติได้ อย่างไม่ค่อยมั่นใจควรจะหารือให้ชัดเจนก่อน และเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ควรจะจับเป็นคู่ในการศึกษางานของกันและกันเพื่อการแก้ปัญหาการบริการเมื่อสมาชิกมาติดต่อแต่ไม่พบเจ้าหน้าที่โดยตรง

เบิกเงินกับสถาบันการเงินอื่น ควรจะต้องหาวิธีการอำนวยความสะดวกในเรื่องนี้ การส่งเงินงวดในการกู้สามัญและกู้พิเศษให้มีจำนวนงวดมากขึ้นเพื่อให้สมาชิกสามารถส่งเงินงวดได้อย่างไม่เดือดร้อน และควรเปิดบริการในวันเสาร์หรือวันหยุดครึ่งวันเพราะสมาชิกส่วนใหญ่ที่เป็นข้าราชการประจำและสถานที่ปฏิบัติงานอยู่ห่างไกลไม่ค่อยมีเวลาในการไปติดต่อที่สำนักงานของสหกรณ์

ด้านสวัสดิการ ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ การจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของสหกรณ์ต้องคำนึงถึงความเสมอภาคและให้สมาชิกได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง เช่น เงินช่วยเหลือการศึกษา บุตรจัดให้บุตรสมาชิกแต่ต้องคำนึงถึงสมาชิกที่ไม่มีบุตรด้วย รองลงมาคือ ควรให้มีสวัสดิการหรือการประกันหนี้สูญในกรณีที่ผู้กู้เสียชีวิตโดยไม่ต้องใช้หนี้หรือไม่ทำให้ผู้ค้ำประกันเดือดร้อน

ด้านการประชาสัมพันธ์ ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ การประชาสัมพันธ์สหกรณ์จะต้องทำในหลาย ๆ รูปแบบเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีของสมาชิกต่อสหกรณ์ รองลงมาคือ ควรจะเปิดโอกาสให้สมาชิกได้เขียนข้อความแสดงความคิดเห็นหรือจัดคอลัมภ์ให้สมาชิกได้เขียนบทความลงในข่าวสารสัมพันธ์สหกรณ์และให้คำตอบแทนเหมือนกับหนังสือพิมพ์

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการและด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งในบทนี้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการวิจัย ความสำคัญของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย สมมุติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ ต่อเดือน และจำนวนหุ้น
3. เพื่อรวบรวม ปัญหา และข้อเสนอแนะของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน

ความสำคัญของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสหกรณ์ประเภทออมทรัพย์โดยเฉพาะอย่างยิ่งสหกรณ์ออมทรัพย์ครูโดยทั่วไปหรือสหกรณ์อื่นๆ ที่ใช้หลักการดำเนินงานที่เหมือนกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่จะนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางแก่คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกของสหกรณ์ในปรับปรุงและการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักและสอดคล้องกับอุดมการณ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ที่เป็นสถาบัน การเงินที่เอื้ออำนวยความสะดวกให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกสูงสุด และเป็นแหล่งการเรียนรู้ด้านสหกรณ์แก่วงการศึกษาได้ในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 5,782 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 375 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

สมมุติฐานของการวิจัย

1. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
2. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
3. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
4. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน
5. สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาต่อกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ปี พ.ศ. 2544 จำนวน 375 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือนและจำนวนหุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert Scale) รวมทั้งสิ้น 49 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.91

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากสมาชิกด้วยตนเอง โดยติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้าสำนักงานทุกอำเภอที่เป็นสถานที่ทำงานของสมาชิก เพื่อให้สมาชิกได้ตอบแบบสอบถาม พร้อมทั้งนัดหมายกำหนดวัน เวลาที่จะมารับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับปรากฏว่ามี แบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์จำนวน 32 ฉบับ และได้ทำการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบจำนวน 375 ฉบับ ทำการเก็บข้อมูลในเดือนมีนาคม 2545 รวมเวลาทั้งสิ้น 30 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC เพื่อหาค่าสถิติ ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง
2. การทดสอบค่าที (t - test) ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่ม
3. การทดสอบค่าเอฟ (F - test) ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป
4. การทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ้ (Sheffe 's test)
5. การวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จำนวน 375 คน มีอายุต่ำกว่า 35 ปี ร้อยละ 7.70 อายุ 35 ปีขึ้นไป ร้อยละ 92.30 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 6.90 ปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 93.10

ระยะเวลาที่เป็นสมาชิกน้อยกว่า 10 ปี ร้อยละ 27.20 ระหว่าง 10 – 20 ปี ร้อยละ 36.00 มากกว่า 20 ปี ร้อยละ 36.80 รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 12.80 ระหว่าง 10,000 - 20,000 บาท ร้อยละ 57.30 สูงกว่า 20,000 บาท ร้อยละ 27.90 จำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น ร้อยละ 35.50 ระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น ร้อยละ 33.80 มากกว่า 15,000 หุ้น ร้อยละ 30.70

2. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

2.1 ด้านบุคลากร สมาชิกมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การฟ้องร้องผู้ค้าประกันสหกรณ์ต้องดำเนินการกับผู้กู้ให้ถึงที่สุดก่อน ก่อนที่จะดำเนินการกับผู้ค้าประกัน รองลงมา ได้แก่ ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีมนุษยสัมพันธ์ และผู้จัดการสามารถแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกอย่างชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำปรึกษาแก่สมาชิก รองลงมา ได้แก่ คณะกรรมการจัดสรรเงินเป็นค่าตอบแทนประจำปี(โบนัส) สำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่ในอัตราส่วนที่เหมาะสม

2.2 ด้านการบริการ สมาชิกมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง รองลงมา ได้แก่ การใช้บริการด้านการเงินกับ สหกรณ์ ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น และการบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ เงินปันผลเฉลี่ยคืนตามส่วนจำนวนรวมแห่งดอกเบี้ยในปัจจุบันกำหนดไว้เหมาะสม รองลงมา ได้แก่ สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงินมากกว่าการกู้เงินของสมาชิก และสหกรณ์ได้ให้บริการแก่สมาชิกโดยคำนึงว่าสมาชิกทุกคนเป็นเจ้าของกิจการ

2.3 ด้านสวัสดิการ สมาชิกมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรมรายละ 100,000 บาท รองลงมา ได้แก่ สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว(ส.ฌ.ส.) รายละ 100,000 บาท และ สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จบำนาญแก่สมาชิกที่มี อายุครบ 60 ปี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ให้การศึกษาและอบรมสมาชิกด้านความรู้ทางสหกรณ์และการทำธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการสหกรณ์ รองลงมา ได้แก่ การให้ทุนการศึกษาบุตรสหกรณ์ใช้หลักการกระจาย โดยวิธีการจับสลาก และจัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้ง เพื่อตอบแทนความภักดีของสมาชิก

2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ สมาชิกมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่

เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อ ๑ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน รongลงมา ได้แก่ วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน และ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ จัดทำโครงการคณะกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงานเพื่อสร้างความเข้าใจชี้แจงผลการดำเนินงานปัญหาอุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้ แสดงความคิดเห็น รongลงมา ได้แก่ เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือน ให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิกและ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

3.1 จำแนกตามอายุ สมาชิกที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 จำแนกตามระดับการศึกษา สมาชิกที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.3 จำแนกตามระยะเวลาที่เป็นสมาชิก สมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกลดกว่า 10 ปี กับสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกระหว่าง 10 – 20 ปี และสมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.4 จำแนกตามรายได้ต่อเดือน สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท กับสมาชิกที่มีรายได้ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5 จำแนกตามจำนวนหุ้น สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น กับสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1 ปัญหาเพิ่มเติม

4.1.1 ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ชี้แจงประเด็นปัญหาไม่ชัดเจน มีความถี่มากที่สุด รองลงมา เจ้าหน้าที่ขาดระเบียบวินัย และเจ้าหน้าที่ทุจริต ส่วนประเด็นสุดท้าย การเลือกตั้งคณะกรรมการไม่ยุติธรรมแฝงอำนาจของระบบราชการ

4.1.2 ด้านการบริการ การเบิกจ่ายเงินใช้เวลามากมีความถี่มากที่สุด รองลงมา การศึกษาดูงานควรให้สมาชิกมีส่วนร่วม และการบริการไม่ยุติธรรม

4.1.3 ด้านสวัสดิการ การกู้เงินช่วยเหลือสวัสดิการหรือการกักตุนคิดดอกเบี้ยเท่ากันและควรลดดอกเบี้ยไปตามตลาดการเงิน และควรจัดสวัสดิการให้ทั่วถึง

4.1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์ซ้ำมากและไม่ค่อยทั่วถึง ชาวไม่น่าสนใจและการจัดทำเอกสารประกอบการประชุมใหญ่ใช้งบประมาณมากเกินไป

4.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.2.1 ด้านบุคลากร ให้จัดอบรมเจ้าหน้าที่ในด้านการบริการให้เหมือนกับเจ้าหน้าที่ของธนาคาร การชี้แจงประเด็นปัญหาของเจ้าหน้าที่ควรรหาข้อมูลให้ชัดเจนก่อนหรือสอบถามเจ้าหน้าที่โดยตรง

4.2.2 ด้านการบริการ ให้สหกรณ์หามาตรการหรือวิธีการการเบิกจ่ายเงินให้เร็วขึ้น ควรจัดบริการวันหยุดบ้างเพราะสมาชิกส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ

4.2.3 ด้านสวัสดิการ การจัดสวัสดิการต่าง ๆ ต้องคำนึงถึงความเสมอภาค และให้มีการประกันหนี้สูญ

4.2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ จะต้องทำหลากหลายรูปแบบและทำอย่างต่อเนื่อง ให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อของสหกรณ์

การอภิปรายผล

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจในหลักการวิธีการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะกำหนดนโยบายในการดำเนินงานของสหกรณ์ให้บรรลุเป้าหมาย โดยเป็นการร่วมมือช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือ

ซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2538 : 133) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ว่าความรู้ความเข้าใจในหลักและวิธีการของสหกรณ์เป็นปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปได้อย่าง ลุ่สว่างและบรรลุจุดหมายตามที่กำหนดไว้ และอีกประเด็นหนึ่งคือทัศนคติและบทบาทของสมาชิกก็อาจจะมีผลต่อการดำเนินงานเพราะเป็นการแสดงถึงความเชื่อถือ ความไว้วางใจความพอใจซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่อาจจะยังไม่แน่ใจว่าการดำเนินงานและการช่วยเหลือของสหกรณ์ที่ให้แก่สมาชิกผู้เป็นเจ้าของสหกรณ์อย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับ ปริณภา จิตราภรณ์ (2533 : 85) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของ สหกรณ์ออมทรัพย์ศึกษาเปรียบเทียบระหว่าง สหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญศึกษา จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด ว่า ทัศนคติ บทบาทของสมาชิกจะมีผลต่อการดำเนินงาน โดยรวมในด้านการทำธุรกิจต่อสหกรณ์และ บทบาทในการจัดการสหกรณ์

1.1 ด้านบุคลากร สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเนื่องจาก การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ด้านบุคลากรจะแบ่งเป็น 3 ฝ่าย ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ซึ่งแต่ละฝ่ายจะทำหน้าที่ในการดำเนินงานที่รับผิดชอบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่เกิดแก่สมาชิกโดยสมาชิกต้องให้ความสนใจต่อการบริหารงานและผลการดำเนินงานของสหกรณ์และเข้าไปมีบทบาท มีส่วนร่วมในการเสนอแนะข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ และที่สำคัญสมาชิกเป็นผู้เลือกคณะกรรมการดำเนินการเพื่อทำหน้าที่แทนในการจัดการสหกรณ์เป็นส่วนใหญ่ และสมาชิกทุกคนมีความเสมอภาคกันในการดำเนินงานของสหกรณ์ โดยมีสิทธิเข้าประชุมใหญ่ สิ่งเหล่านี้คือหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ แต่ในสภาพความเป็นจริงแล้วในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จะกำหนดแนวทางการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน โดยกำหนดเป็นสัดส่วนของจำนวนกรรมการตามจำนวนสมาชิก ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่อาจมองว่าไม่เป็นไปตามหลักการของสหกรณ์ และประเด็นที่สมาชิกให้ความสำคัญมากที่สุดคือการฟ้องร้องผู้ค้าประกัน จะเห็นว่าสมาชิกที่ขาดวินัยทางการเงิน จะทำให้ผู้ค้าประกันเดือดร้อนมากที่สุดและต้องใช้หนี้แทนผู้กู้ ทั้ง ๆ ที่ผู้กู้ยังมีตัวตนอยู่ในประเด็นนี้ สมาชิกส่วนใหญ่ให้ดำเนินการกับผู้กู้ให้ถึงที่สุด ก่อนที่จะดำเนินการกับผู้ค้าประกัน และอีกประเด็นหนึ่งที่สมาชิกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย คือ การจัดสรรเงินเป็นค่าตอบแทนประจำปี (โบนัส) เหมาะสมแล้ว สมาชิกส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วย ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกไม่เข้าใจถึงความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ และข้อบังคับของสหกรณ์ ส่วนในด้านผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจ ข้อบังคับ และระเบียบปฏิบัติของสหกรณ์ ซึ่งจะให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป็นที่ประจักษ์ว่าความสำเร็จในการดำเนินงานสหกรณ์ขึ้นอยู่กับความสามารถ ความเข้มแข็ง และซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ทุกคน

เจ้าหน้าที่จะเป็นตัวเชื่อมสำคัญระหว่างสหกรณ์และสมาชิก เจ้าหน้าที่ต้องสร้างภาพพจน์ที่ขึ้นชอบด้วยความสามารถในการเข้ากับสมาชิกได้เป็นอย่างดีและอุทิศตนเพื่อบริการสมาชิกพึงระลึกอยู่เสมอว่าสมาชิกเป็นเจ้าของสหกรณ์และเจ้าหน้าที่คือตัวแทนของสหกรณ์ พึงสร้างความเชื่อถือให้แก่สมาชิกและบุคคลภายนอก ถ้าเจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ย่อมเป็นการสนับสนุนให้งานของสหกรณ์ดำเนินไปอย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมาย ฉะนั้นการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางนั้นอาจจะต้องมีการศึกษาทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2538 : 135) ที่ทำการศึกษาดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยว่า บทบาทในการจัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รู้ถึงอำนาจหน้าที่และบทบาทเมื่อบริหารงานในสหกรณ์ให้ประสบผลสำเร็จ

1.2 ด้านการบริการ สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก นโยบายด้านการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่กำหนดไว้เป็นหลัก 3 ประการ ได้แก่ จะพัฒนาบริการสมาชิกในรูปแบบที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามลำดับก่อนหลังอย่างเป็นธรรม การปรับปรุงระเบียบข้อบังคับตลอดจนมติต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและคณะกรรมการจะช่วยกันรับผิดชอบและกระจายความรับผิดชอบตามความต้องการของสมาชิก และนโยบายด้านการเงินจะบริหารงานการเงินให้มีประสิทธิภาพสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ และการเร่งรัดติดตามหนี้สินของสมาชิกที่มีหนี้ค้างต่อสหกรณ์ให้รวดเร็ว และครบถ้วนโดยถูกต้องและเป็นธรรม จะเห็นว่านโยบายด้านการบริการและการเงินที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด กำหนดไว้และได้ดำเนินการไปแล้วปรากฏผลที่ไม่ค่อยชัดเจน เช่น การบริการ การเงินที่รวดเร็ว สะดวก ถูกต้อง จะเห็นว่าการดำเนินงานยังใช้เวลามาก ส่วนเรื่องการปรับปรุงข้อบังคับและการปฏิบัติตามมติต่าง ๆ ตามความต้องการของสมาชิก โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อเสนอของสมาชิกจากที่ประชุมใหญ่ คณะกรรมการดำเนินการยังไม่นำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน จึงทำให้สมาชิกส่วนใหญ่ไม่มั่นใจ ในการให้บริการแก่สมาชิกเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ตั้งไว้หรือไม่ ฉะนั้นสหกรณ์จะต้องสร้างทัศนคติที่ดีให้เกิดแก่สมาชิกให้ได้ ซึ่งจะมีผลกระทบโดยรวมในด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณี ศรีจันท์ (2538 : 129-130) ที่ได้ศึกษาดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัยว่า ทัศนคติของสมาชิกต่อ สหกรณ์ออมทรัพย์ด้านบริการและประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์รวมทั้งเห็นความสำคัญของผู้ที่ปฏิบัติงานในด้านสหกรณ์ออมทรัพย์ควรได้รับการส่งเสริมให้พัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอและมีการเปรียบเทียบด้านการบริการและด้านประโยชน์ที่ได้รับจากสหกรณ์กับสถาบันการเงิน

1.3 ด้านสวัสดิการ สมาชิกส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนโยบายด้านสวัสดิการของสหกรณ์ซึ่งกำหนดไว้หลายด้าน แต่สมาชิกส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีอะไรบ้าง นอกจากสมาชิกที่มีประสบการณ์ตรงหรือประสบการณ์ต่อตนเองเท่านั้นจึงจะรู้รายละเอียด

ละเอียดยุทธศาสตร์ว่าสวัสดิการที่สหกรณ์จัดให้สมาชิกนั้นมีข้อบังคับข้อกำหนดที่แตกต่างกันออกไป เช่น การจัดสรรบำเหน็จตอบแทนสมาชิกเมื่ออายุ 60 ปีบริบูรณ์ การจัดทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนรายละ 50,000 บาท หรือสมาคมฌาปนกิจสงเคราะห์แก่สมาชิกและครอบครัว จะเห็นว่าสวัสดิการเหล่านี้สมาชิกบางท่านเสียโอกาสไปและที่สำคัญการให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกด้านความรู้ทางสหกรณ์และการทำธุรกิจเพื่อให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการสหกรณ์ สมาชิกที่มีความเห็นในการดำเนินงานในระดับน้อย ย่อมแสดงให้เห็นว่าสมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์ค่อนข้างน้อยและขาดความร่วมมือในการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ของบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิก ซึ่งสอดคล้องกับ เสกสรรค์ แก้วรุ่งเรือง (2544 : 78) ที่ทำการศึกษากิจการสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทยว่า ปัญหาในการจัดสวัสดิการ คือ การไม่ได้รับความร่วมมือจากกลุ่มอาจารย์และข้าราชการประจำกับการไม่ได้รับความร่วมมือจากสมาชิก

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ได้กำหนดกรอบนโยบายไว้ ได้แก่ การจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ที่มีสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก การประชาสัมพันธ์ข่าวคราวสำคัญทางใบเสร็จรับเงิน และการพบปะสมาชิกเป็นครั้งคราวของคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ซึ่งการดำเนินงานของสหกรณ์ในด้านนี้จะเห็นว่าเป็นไปอย่างไม่ค่อยทั่วถึง และข่าวในสารประชาสัมพันธ์ก็ไม่น่าสนใจเท่าที่ควร ฉะนั้นด้วยเหตุนี้สหกรณ์ควรหาวิธีการประชาสัมพันธ์โดยเน้นให้สมาชิกเข้ามามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และหาสาระที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกทั้งด้านของผลประโยชน์และด้านวิชาชีพ ถ้าการประชาสัมพันธ์ดีก็จะทำให้สมาชิกมีความเข้าใจในระบบสหกรณ์มากยิ่งขึ้น และกลุ่มบุคคลที่ยังไม่ได้ตัดสินใจที่จะเข้าเป็นสมาชิกของสหกรณ์ก็จะมี ข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับ ปราณ ศรีจันท์ (2538 : 134) ศึกษาการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ว่า สหกรณ์ไม่ได้เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและวิธีการของสหกรณ์อย่างแท้จริง จึงทำให้สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์แตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านสวัสดิการ และด้านการประชาสัมพันธ์ จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก รายได้ต่อเดือน และจำนวนหุ้น ดังนี้

2.1 อายุ สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสมาชิกที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับสูงกว่าสมาชิกที่

มีอายุต่ำกว่า 35 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สมาชิกที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไปเป็นผู้ที่ผ่านประสบการณ์ชีวิตมาก่อนข้างมาก มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลมีทักษะและแน่วมุมในการพิจารณาการดำเนินงาน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งอาศัยหลักการอุดมการณ์ ความรู้ความเข้าใจระบบการบริหารจัดการ มีข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจนแน่นอน และที่สำคัญการมีส่วนร่วมของสมาชิก โดยมุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคนพึงตระหนักว่าบทบาทสำคัญของตนคือ การที่ต้องเป็นทั้งเจ้าของและผู้รับบริการ ในขณะที่เดียวกันจะต้องทำหน้าที่ทั้งผู้ให้และผู้รับ มิใช่เข้ามาเป็นสมาชิกเพื่อมุ่งหวังแสวงหาผลประโยชน์จากสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ อารี พันธุ์มณี (2543 : 40) ว่า ความแตกต่างด้านอายุทำให้เกิดความแตกต่างด้านประสบการณ์ ความรับผิดชอบ ความสนใจ ความสามารถในการแก้ปัญหา ความคิด บุคลิกภาพและวุฒิภาวะ ด้านต่าง ๆ

2.2 ระดับการศึกษา สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีเพียง 26 คน มีความรู้ความเข้าใจในหลักการและอุดมการณ์สหกรณ์ออมทรัพย์ จึงทำให้ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เป็นไปในแนวทางเดียวกันและการสร้างจิตสำนึกในการเป็นเจ้าของกิจการเพื่อเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงานนั้นจะเกิดขึ้นจากการทำธุรกิจกับสหกรณ์ และในที่สุดจะเกิดทัศนคติที่ดีต่อสหกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ ยินดี เจ้าแก้ว (2528 : 61) ได้วิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรม ความคิดเห็นและความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด ว่า ระดับการศึกษาของสมาชิกไม่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำธุรกิจต่อสหกรณ์

2.3 ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกที่มีระยะเวลาที่เป็นสมาชิกแตกต่างกัน แต่จะมีส่วนร่วมในการดำเนินงานต่าง ๆ การสร้างความเข้าใจทางสหกรณ์ในด้านการส่งเสริมความรู้ ที่มีอยู่ให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น การสร้างความเข้าใจที่ดีระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์และประสบการณ์ในด้านการทำธุรกิจกับสหกรณ์ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญทำให้สมาชิกมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการแตกต่างกันอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด (2544 : 60) ว่า การมีความรู้ความเข้าใจทางด้านสหกรณ์ที่ถูกต้องเป็นการสร้างสมาชิกที่มีคุณภาพ

2.4 รายได้ต่อเดือน สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สมาชิกที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในระดับที่สูงกว่ากลุ่มที่มีรายได้ 10,000-20,000 บาท

และรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกที่มีรายได้สูงกว่า 20,000 บาท นั้นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์มากขึ้น เช่น การมีส่วนร่วมในการถือหุ้น การใช้บริการ การเข้าร่วมประชุมใหญ่ แสดงความคิดเห็นในการเลือกคณะกรรมการและมีส่วนร่วมในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของสหกรณ์ซึ่งแท้จริงแล้วเป็นหน้าที่ของสมาชิกทุกคนที่จะต้องร่วมแรงกายใจและสติปัญญาในการควบคุมดูแลให้การดำเนินงานของสหกรณ์บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการด้วยความมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล การที่สมาชิกมีรายได้มากโอกาสที่จะแสดงบทบาทในการทำธุรกิจกับสหกรณ์ในด้านการออม และการกู้มากขึ้น และเป็นการปลุกฝังนิสัยการออมและการใช้เงินอย่างฉลาดและประสบความสำเร็จในการจัดการทางการเงินของเขา ซึ่งสอดคล้องกับ เสกสรร แก้วรุ่งเรือง (2544 : 24) ที่ศึกษาการจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทยว่า การดำเนินงานของสหกรณ์ยึดหลักการช่วยตนเองเพื่อแก้ไขปัญหาของตนเอง และในการทำธุรกิจกับสหกรณ์จะต้องเกิดจากแรงจูงใจที่จะให้บริการด้านต่าง ๆ มิใช่เพื่อความมุ่งหมายหากำไร

2.5 จำนวนหุ้น สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนหุ้นต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นมากกว่า 15,000 หุ้น และสมาชิกที่มีจำนวนหุ้นระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสหกรณ์อยู่ในระดับสูงกว่า สมาชิกที่มีจำนวนหุ้นน้อยกว่า 10,000 หุ้น ทั้งนี้อาจเนื่องจาก การดำเนินงานของสหกรณ์จะบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมติต่าง ๆ ของสหกรณ์ การกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับจำนวนหุ้นที่จะให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการออมในลักษณะของการซื้อหุ้น ได้กำหนดอัตราการออมไว้ตามรายได้ต่อเดือนหรือเงินเดือน และอัตราสูงสุดไว้เพื่อเป็นการป้องกันการผูกขาด การที่สมาชิกมั่นใจว่าการลงทุนนั้นไม่เสียเปล่า มีความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการ และเห็นคุณค่าของ สหกรณ์ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในคุณค่าทางจริยธรรมแห่งความสุจริต ความเปิดเผย ความรับผิดชอบต่อสังคมและเอื้ออาทรต่อผู้อื่นซึ่งสอดคล้องกับหลักการสหกรณ์ (ชุมนุมสหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย. 2542 : 8) การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิกว่า สมาชิกมีส่วนร่วมในการลงทุน (ซื้อหุ้น) ในสหกรณ์ของตนเองอย่างเสมอภาคกันและมีส่วนร่วมในการควบคุมการใช้เงินทุนของ สหกรณ์ตามแนวทางประชาธิปไตย

3. ปัญหา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

3.1 ปัญหาเพิ่มเติม

3.1.1 ด้านบุคลากร สมาชิกที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเห็นปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่มากที่สุด ปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ชี้แจงประเด็นปัญหาและข้อซักถามของสมาชิกไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ขาดความมีระเบียบวินัย เจ้าหน้าที่ทุจริต ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ที่ไปทำธุรกิจกับสหกรณ์จะพบกับเจ้าหน้าที่และสอบถามปัญหาต่าง ๆ กับเจ้าหน้าที่ ในบาง

ปัญหาเจ้าหน้าที่อาจจะตอบไม่ได้หรือตอบไม่ชัดเจนเพราะเจ้าหน้าที่ทุกคนไม่ได้เข้าร่วมการประชุมในคณะกรรมการ บางเรื่องเป็นมติที่ประชุม ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่ได้อ่านรายงานการประชุมก็ไม่ทราบข้อเท็จจริง ในปัจจุบันสมาชิกที่จะทำธุรกิจกับสหกรณ์จะต้องไปติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรงและไปด้วยตนเองจึงทำให้ได้พบเห็นพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในขณะที่ปฏิบัติงาน และในขณะที่เดียวกันสมาชิกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานมากขึ้น ทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่การเงินในสหกรณ์มีการทุจริต ซึ่งสอดคล้องกับ กรมส่งเสริมสหกรณ์ (2522 : 2) ทำการศึกษาวิจัยปัญหาการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ออมทรัพย์นครปฐม จำกัด ว่าสมาชิกขาดความเอาใจใส่ต่อสหกรณ์ ถึงรู้ว่ามีมีการทุจริตก็เพิกเฉยไม่นำพาต่อการทุจริต สหกรณ์แห่งนี้จึงเกิดความล้มเหลวในที่สุด ไม่สามารถควบคุมดูแลการทำงานของผู้จัดการและเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด

3.1.2 ด้านการบริการ สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกัน ได้แก่ การเบิกจ่ายเงินใช้เวลามาก การศึกษาดูงานควรให้สมาชิกมีส่วนร่วมบ้าง การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ไม่เหมือนกันและการบริการไม่ยุติธรรม ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ระบบการเบิกจ่ายเงินของสหกรณ์มีหลายขั้นตอนและการทำงานยังใช้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ปฏิบัติจึงทำให้มีความล่าช้า และการเบิกจ่ายส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงเวลาเดียวกันจึงทำให้สมาชิกไปใช้บริการมากทำให้ล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับ รัชยา กุลวานิชไชยพันธ์ (2535 : 105) กล่าวว่า งานบริการไม่สามารถกำหนดปริมาณไว้ล่วงหน้าได้ ส่วนเรื่องการให้ข้อมูลไม่เหมือนกันและการบริการไม่ยุติธรรม อาจเนื่องจากเจ้าหน้าที่จะทำหน้าที่โดยแบ่งเขตการรับผิดชอบงาน ถ้าสมาชิกไปพบกับเจ้าหน้าที่โดยตรงก็จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง แต่ในขณะที่เดียวกันถ้าไปพบเจ้าหน้าที่ต่างหน่วยและไม่รู้จักกัน ก็อาจจะได้รับข้อมูลไม่ชัดเจน และการบริการอาจล่าช้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับนโยบายด้านการบริการของสหกรณ์ ออมทรัพย์นครปฐม จำกัด (2543 : 73) ว่า จะพัฒนาบริการสมาชิกในรูปแบบทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามลำดับก่อนหลังอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความต้องการของสมาชิกเป็นสำคัญ

3.1.3 ด้านสวัสดิการ สมาชิกมองประเด็นปัญหาในการคิดดอกเบี้ยเงินกู้เงิน สวัสดิการ ควรคิดดอกเบี้ยให้เท่ากันและลดดอกเบี้ยตามสภาพตลาดการเงิน และการจัดสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการไม่ควรให้เพราะได้รับเงินค่าตอบแทนแล้วทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกไม่เข้าใจในระบบทางการเงินหรือไม่เข้าใจหลักการ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติ ในการคิดดอกเบี้ยเกี่ยวกับเงินสวัสดิการ ส่วนในเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการนั้น สมาชิกอาจมองว่าเงินที่เป็นค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการมากพอแล้ว

3.1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ สมาชิกได้มองประเด็นปัญหา ได้แก่ ความล่าช้า ไม่ทั่วถึงและข่าวไม่น่าสนใจ ทั้งนี้เนื่องจาก นโยบายในด้านนี้ได้กำหนดกรอบไว้และนำไปสู่การปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน และการมีส่วนร่วมของสมาชิกน้อยมาก

3.2 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2.1 ด้านบุคลากร ให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการให้เหมือนกับพนักงานของธนาคาร รวมถึงการชี้แจงและตอบข้อซักถามของสมาชิก ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกที่ทำธุรกิจกับ สหกรณ์และในขณะเดียวกันก็ทำธุรกิจกับธนาคารด้วย จึงเกิดการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสถาบันทั้งสองนั้น และเห็นว่าควรที่จะเอาแบบอย่างของธนาคารมาใช้กับสหกรณ์บ้าง

3.2.2 ด้านการบริการ ให้สหกรณ์หามาตรการในการเบิกจ่ายเงินให้รวดเร็วกว่านี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเบิกเงินที่เป็นเช็คจะต้องไปเบิกต่อจากธนาคารทำให้เสียเวลามาก ทั้งนี้อาจเนื่องจาก สหกรณ์จะป้องกันและตรวจสอบหลักฐานการเบิกจ่ายที่ชัดเจนและรัดกุม และจะนำไปเปรียบเทียบกับธนาคารคงไม่ได้เพราะธนาคารใช้ระบบเทคโนโลยีมาช่วยจึงทำได้รวดเร็ว

3.2.3 ด้านสวัสดิการ สมาชิกได้เสนอแนะไว้ 2 ประเด็น ได้แก่ การให้สวัสดิการด้วยความเสมอภาคและให้มีการประกันหนี้สูญ ทั้งนี้อาจเนื่องจากนโยบายของสหกรณ์ได้กำหนดกรอบ ข้อบังคับ ระเบียบ ด้านสวัสดิการไว้ สมาชิกอาจจะยังไม่ได้ศึกษาอย่างชัดเจน จึงมองว่าการให้สวัสดิการไม่เสมอภาค ส่วนเรื่องการประกันหนี้สูญ สหกรณ์ได้ดำเนินการทำประกันด้านต่าง ๆ ไว้ และมีการติดตามหนี้สินอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของสหกรณ์

3.2.4 ด้านการประชาสัมพันธ์ สมาชิกได้เสนอแนะไว้ 2 ประเด็น ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบและเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วม ทั้งนี้อาจเนื่องจากสมาชิกส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจระบบหรือนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ ทั้ง ๆ ที่นโยบาย หลักการ ได้กำหนดให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นโดยเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นผ่านสารสัมพันธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ส่วนเรื่องการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายรูปแบบนั้นจะเป็นปัญหาด้านงบประมาณอาจจะต้องใช้เงินทุนจำนวนมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านการดำเนินงาน แม้ว่าผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรีจำกัด จะมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคง และมีผลกำไรสูงขึ้นทุก ๆ ปี แต่ไม่ได้หมายความว่าสหกรณ์จะประสบความสำเร็จแล้ว เพราะการดำเนินงานของสหกรณ์จะต้องมองทั้งด้านจุดประสงค์และหลักการของสหกรณ์เพราะการพัฒนาสหกรณ์จะให้ได้กำไรไปสู่เป้าหมายตามอุดมการณ์สหกรณ์ได้นั้น สมาชิกต้องมีความรู้ความเข้าใจหลักการของสหกรณ์ตลอดจนการดำเนินงานตามกระบวนการสหกรณ์อันจะนำไปสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ ดังนั้นจึงควรให้การศึกษอบรมแก่สมาชิกควบคู่ไปกับการดำเนินการ การมีความรู้ความเข้าใจทางด้านสหกรณ์ที่ถูกต้องเป็นการสร้างสมาชิกที่มีคุณภาพ

1.2 ด้านการบริหารจัดการ คือ การบริหารการจัดการในสหกรณ์จะต้องใช้กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในทุกด้านเพื่อวางแผนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่ควรใช้วิเคราะห์ ได้แก่ ระเบียบ ขอบบังคับ สมาชิก คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ ข้อเสนอแนะจากการประชุมใหญ่ และการบริการสำนักงาน เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการต้นทุน ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานของสหกรณ์นอกจากงบประมาณประจำแล้ว สหกรณ์ควรลดภาระค่าใช้จ่ายส่วนอื่น ๆ ลง เช่น ค่ารับรอง ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าของใช้ในสำนักงาน ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่น ๆ เพื่อสหกรณ์จะได้มีผลตอบแทนจากการบริหารจัดการมากขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกและสหกรณ์

1.3 ด้านสมาชิก ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของสหกรณ์ ฉะนั้นสมาชิกควรระลึกเสมอว่าสมาชิกเป็นทั้งเจ้าของและผู้ได้รับประโยชน์จากสหกรณ์ จึงควรมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ได้แก่ การควบคุมการดำเนินงานของสหกรณ์โดยการเข้าร่วมประชุมใหญ่ แสดงความคิดเห็น ออกเสียงลงมติในปัญหาต่าง ๆ ซึ่งต้องมีการวินิจฉัยในที่ประชุมและเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนสมาชิกเข้าไปบริหารงานสหกรณ์ เพื่อให้สหกรณ์ทำหน้าที่โดยถูกต้องมีประสิทธิภาพ สหกรณ์จะดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพได้เพียงใดขึ้นอยู่กับปริมาณธุรกิจที่สมาชิกกระทำกับสหกรณ์ ดังนั้นสหกรณ์จึงควรให้ความรู้กับสมาชิก ให้เห็นความสำคัญของหลักการสหกรณ์ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกมีความรู้สึกรับผิดชอบต่อสหกรณ์ ด้วยการส่งเสริมให้สมาชิกเลือกตั้งตัวแทนในอัตราส่วน 1 : 20 ของหน่วย เพื่อการประสานงานและช่วยสร้างสรรค์กิจกรรมสหกรณ์ให้ก้าวหน้า ดังนั้นสหกรณ์ควรกำหนดแนวทางปฏิบัติให้เห็นเป็นรูปธรรมและดำเนินการให้สมาชิกได้เห็นความสำคัญในบทบาทหน้าที่ของตัวแทน

1.4 ด้านคณะกรรมการดำเนินการ คือ ผู้บริหารสหกรณ์ซึ่งได้รับเลือกตั้งจากสมาชิก เพื่อทำหน้าที่ควบคุมการบริหารงานของสหกรณ์ให้บรรลุวัตถุประสงค์แทนสมาชิก และให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกมากที่สุด คณะกรรมการจึงต้องมีความรับผิดชอบต่อสมาชิก บริการสมาชิกและเป็นแบบอย่างที่ดี อุทิศตนเพื่องานสหกรณ์ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งสนใจอย่างแท้จริงที่จะนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักและ วัตถุประสงค์ของสหกรณ์ เชื้อมั่นและศรัทธาต่องานของสหกรณ์ที่จะนำไปสู่การพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจสังคมต่อไป จะเห็นว่าคณะกรรมการการดำเนินงานเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการบริหารงานของสหกรณ์ ฉะนั้นสหกรณ์ควรสร้างความตระหนัก ความรู้ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ให้แก่สมาชิกในการเลือกตั้งคณะกรรมการ

1.5 ด้านเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของสหกรณ์ให้ลุล่วงตามนโยบายของสหกรณ์และผู้บริหารกำหนด ความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถ ความซื่อสัตย์สุจริต ฉะนั้นเจ้าหน้าที่จึงควรมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ

กระตือรือร้นในการให้บริการแก่สมาชิก ช่วยกันสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับสหกรณ์ด้วยการบริการแก่สมาชิกด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อให้เกิดความประทับใจแก่สมาชิก และชี้แจงข้อซักถามปัญหา และให้ข่าวสารแก่สมาชิกได้ถูกต้อง สนับสนุนงานสหกรณ์เสนอแนะฝ่ายจัดการในการปรับปรุงบริการแก่สมาชิกให้ดีขึ้น จะเห็นว่าเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นคนที่มีความสำคัญยิ่งจึงจำเป็นต้องได้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ดี แก้ปัญหาได้รวดเร็วและเหมาะสม ฉะนั้นสหกรณ์จึงควรพัฒนา และส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสหกรณ์ เกี่ยวกับเทคนิคการให้บริการที่ประทับใจ เทคนิคและวิธีการปฏิบัติงานในสำนักงานอย่างสม่ำเสมอตลอดเวลา มีอิสระในการทำงาน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น แสดงฝีมืออย่างเต็มที่ เพื่อจะได้บริการที่ดีแก่สมาชิก รวมถึงการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่เจ้าหน้าที่เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีความภาคภูมิใจ และศรัทธาต่อสหกรณ์ยิ่งขึ้นไป

1.6 ด้านการบริการ ประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับจากการทำธุรกิจกับสหกรณ์ไม่ควรเน้นเรื่องผลกำไรที่จะได้รับในรูปของเงินปันผล แต่ควรเน้นประโยชน์ที่สมาชิกจะพึงได้รับ โดยการกู้เงินที่เสียดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น สหกรณ์ต้องมีการเตรียมพร้อมที่จะแข่งขันทั้งในด้านดอกเบี้ย และการบริการให้เกิดความมั่นคง เพื่อที่จะรองรับความผันผวนด้านอัตราดอกเบี้ย สหกรณ์ควรมีการปรับปรุงด้านการบริการสมาชิกเพราะความสำเร็จของสหกรณ์นั้นต้องบรรลุถึงความสำเร็จ 2 ประการ คือความสำเร็จในด้านธุรกิจ และความสำเร็จในทางสหกรณ์ ควรปรับปรุงการให้บริการแก่สมาชิกให้ดียิ่งขึ้น ให้สมาชิกได้รับความสะดวก รวดเร็วในการมาติดต่อธุรกิจกับสหกรณ์ โดยเฉพาะการเบิกจ่ายเงินที่รวดเร็ว การต้อนรับที่ประทับใจของสมาชิกจากเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามความต้องการของสมาชิกเต็มตามศักยภาพของสหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่

1.7 ด้านสวัสดิการ จัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิก โดยมีอุดมการณ์ที่เน้นหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกันและเป็นหน่วยแห่งความร่วมมือในหมู่สมาชิกในด้านสังคม สหกรณ์ควรส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิก ให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในสหกรณ์หรือนอกสหกรณ์ที่ต้องทำร่วมกัน เพื่อช่วยให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาสหกรณ์ต่อไป สำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์นครเพชรบุรี จำกัด มีความมั่นคงสูงควรจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกเพิ่มมากขึ้นโดยอาจตั้งเป็นกองทุนประเภทต่าง ๆ เพื่อความมั่นคงในการจัดสวัสดิการและความเชื่อมั่นของสมาชิกที่ดีต่อสหกรณ์

1.8 ด้านการประชาสัมพันธ์ ต้องประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับมวลสมาชิกเรื่องสหกรณ์เป็นองค์กรของสมาชิก ประโยชน์เพื่อสมาชิก เพื่อเสริมสร้างศรัทธาในหมู่สมาชิกที่ดีต่อสหกรณ์ ฉะนั้นการกำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นและต้องนำไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นการเพิ่มคุณค่า สร้างความรัก ความชื่นชมและความเข้าใจอันดีของสมาชิกต่อสหกรณ์ เมื่อสมาชิกเกิดความเชื่อมั่นเกิดความชอบสมาชิกจะพร้อมให้การสนับสนุน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของคณะกรรมการดำเนินการ ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

2.2 ควรจะทำการศึกษาวิจัยในเรื่องการบริหารการเงินให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดซึ่งมีองค์ประกอบหลายตัวที่จะศึกษาและเป็นประโยชน์ เช่น การบริหารต้นทุน การบริหารหนี้สิน การบริหารเงินให้กู้ยืม เป็นต้น

2.3 ควรทำการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอื่น ๆ ถึงความสำเร็จและความไม่สำเร็จว่า พฤติกรรม ทักษะคติ ความรู้ความเข้าใจ ของสมาชิก กรรมการดำเนินงานและเจ้าหน้าที่ มีผลต่อการดำเนินการของสหกรณ์

2.4 ควรศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูระหว่างคณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งโดยเสรีกับคณะกรรมการดำเนินการเลือกตั้งโดยการแบ่งตามสัดส่วนของหน่วยงาน

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมสหกรณ์. (2522). ปัญหาการดำเนินงานธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์กรมสามัญ จำกัด . เอกสารงานวิจัย. กองวิชาการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- จำนง สมประสงค์. (2531). คู่มือการปฏิบัติงานสหกรณ์ออมทรัพย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุม สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2543). จิตวิทยาบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4 . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชวลิต เหล่ารุ่งกาญจน์. (2538). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาท่าม่วงจังหวัดกาญจนบุรี. ภาคนิพนธ์มหาบัณฑิตคณะพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2534). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์ มฤคทัต. (2516). การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์. เอกสารการวิจัย. กรมส่งเสริมสหกรณ์. กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. อัดสำเนา.
- ณรงค์ เสียงประชา. (2527). การสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- ธำรง อุดมไพจิตรกุล. (2527). การสหกรณ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- บุษบา สุธีธร. (2541). การจัดการแผนผังสำนักงาน. พิมพ์ครั้งที่ 14. ภาควิชาการบริหารทั่วไปคณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วน จำกัด โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- ปริณภา จิตราภรณ์. (2533). บทบาทและทัศนคติของสมาชิกและคณะกรรมการที่มีต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกรมสามัญ จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครราชสีมา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง. (2524). วิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงราย จำกัด จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2526). ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- ประสาท หลักศิลา. (2511). *สังคมวิทยา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ก้าวหน้า.
- ปราณี ศรีจันท์. (2538). *การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถาบันการศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- พสุ สัตถาภรณ์. (2533). *การบริหารสหกรณ์*. กรุงเทพฯ : ไอเดียเนสโตร์.
- พรรณี ประเสริฐวงศ์. (2538). *การบริหารสำนักงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 4 . ภาควิชาการบริหารทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ.มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- พีระพงศ์ วาระเสน. (2544). *สหกรณ์นักเรียนในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี*. กองแผนงาน กรมส่งเสริมสหกรณ์. ถ่ายเอกสาร.
- พรศักดิ์ พัทธพจนการณ . (2543). *เอกสารประกอบการบรรยาย*. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด . ถ่ายเอกสาร.
- ยินดี เจ้าแก้ว. (2528). *พฤติกรรมความคิดเห็นความรู้ และความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์ ที่มีผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ลาวัณย์ จักรานวัณณ์. (2540). *ความคิดเห็นของนิสิตนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (M.B.A.) สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐในเขตกรุงเทพมหานครต่อการจัดการศึกษาภาคพิเศษ*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร. ถ่ายเอกสาร.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์นจัดพิมพ์.
- วันเพ็ญ แซ่มสุชี. (2543). *ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขต กรุงเทพมหานครที่มีต่อการปฏิบัติงานภายหลังการปรับเปลี่ยนจำนวนพนักงาน*. คำโครงสารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา สุนาวดี. (2534). *การวิเคราะห์การดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำกัด*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ศุภกิจ อัสวชัย. (2528). *การศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู*. วิทยานิพนธ์ พณ.ม. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สมาน ทองสีมา. (2522). *การจัดการสหกรณ์*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูบุรีรัมย์ จำกัด. (2526,กันยายน). รายงานกิจการประจำปีของสหกรณ์สิ้น
 สุดทางบัญชี วันที่ 30 กันยายน 2526. บุรีรัมย์ : โรงพิมพ์สวัสดิการพิมพ์.
- สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด. (2543). ข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด.
 อัดสำเนา.
- _____. (2538). รายงานกิจการประจำปี 2538. ราชบุรี : ธรรมรักษ์การพิมพ์.
- _____. (2543). รายงานกิจการประจำปี 2543. ราชบุรี : ธรรมรักษ์การพิมพ์.
- สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด. (ม.ป.ป.). รายงานประจำปี 2544.
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุชา จันท์เอม และสุรางค์ จันท์เอม. (2540). จิตวิทยาพัฒนาการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์
 ไทยวัฒนาพานิช.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2540). ครอบครองเรื่องการสื่อสารการตลาด. กรุงเทพฯ : พิมพ์ที่บริษัท
 วิสิทธ์พัฒนา จำกัด.
- _____. (2541). 108 การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : บริษัท A.N.การพิมพ์.
- เสกสรรค์ แก้วรุ่งเรือง. (2544). การจัดสวัสดิการของสหกรณ์ออมทรัพย์ในมหาวิทยาลัย :
 ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างมหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยเอกชน ในประเทศ
 ไทย. สารนิพนธ์สาขาวิชาการจัดการโครงการสวัสดิการสังคม. กรุงเทพฯ : บัณฑิต
 วิทยาลัยมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. ถ่ายเอกสาร.
- อารี พันธุ์มณี. (2542). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : บริษัท ดันอ้อ ๑๙๙๙ จำกัด.
- อุทัย หิรัญโต. (2519). สังคมวิทยาประยุกต์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- Calvert, H. (1933). *The Law and Principles of Co-operation*. 4th ed. Calcutta : Thacker,
 Spring & Co.
- Fay , C. R. (1948). *Co-operation of Home Abroad*. 2 Vols. 5th ed. London : Staples
 Press Ltd.
- Roy , Ewell Paul. (1969). *Cooperative : Today and Tomorrow*. 2nd ed. Danville, Illinois :
 The Interstate Printer & Publisher, Inc.
- Schaars, Marvin A. (1973). *Cooperative, Principle and practices*. Madison : University
 of Wisconsin Extention.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญ

หนังสือขอความร่วมมือทดลองใช้เครื่องมือ

หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล



ที่ ทม 1012 / 093

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

2 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายปฎล เปรมปรีดิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญ นางสาวเนาวรัตน์ แดงยิ้ม ศึกษานิเทศก์ 9 เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายปฎล เปรมปรีดิ์ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพร หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทร. 258-4119



ที่ ทม 1012 / 1577

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

27 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายปฎล เปรมปรีดิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในกรณีนี้ บัณฑิตวิทยาลัยขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน ของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ข้าราชการในสังกัดเป็นผู้เชี่ยวชาญให้ นายปฎล เปรมปรีดิ์ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทร. 258-4119



ที่ ทม 1012 / 1528

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

23 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายปฎล เปรมปรีดิ์ นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี” โดยมี รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาเครื่องมือการวิจัย โดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โรงเรียนอนุบาลเพชรบุรี จำนวน 20 คน และโรงเรียนวัดนาพรหม จำนวน 10 คน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายปฎล เปรมปรีดิ์ ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นจะประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

โทร. 664-1000 ต่อ 5726, 5644

โทร. 258-4119



ที่ ทม 1012 / 1923

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สุขุมวิท 23 กรุงเทพฯ 10110

7 มีนาคม 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย นายปฎล เปรมปรีดี นิสิตระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำสารนิพนธ์เรื่อง "ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี" โดยมี รองศาสตราจารย์สุวัฒน์ วัฒนวงศ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยขออนุญาตใช้สถานที่ และขอให้สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ที่สังกัดอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาของจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 375 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี ในระหว่างเดือนมีนาคม 2545

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ ได้โปรดพิจารณาให้ นายปฎล เปรมปรีดี ได้เก็บข้อมูลในการทำสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นจะประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์นภาพรณ์ หะวานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
โทร. 664-1000 ต่อ 5726, 5644
โทร. 258-4119

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

ความสอดคล้องของแบบสอบถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

1. อาจารย์สิมูจากร ชูทรัพย์
 การศึกษา : MS. In Business Education
 MA. In Management
 ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาด
 ที่ทำงาน : ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
 ศรีนครินทรวิโรฒ
2. อาจารย์เนาวรัตน์ แดงยิ้ม
 การศึกษา : ครุศาสตร์มหาบัณฑิต (ค.ม.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ที่ทำงาน : ศึกษาพิเศษ 9 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี
3. อาจารย์พรศักดิ์ พิชรพจนากรณ์
 การศึกษา : เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 ที่ทำงาน : ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยศึกษาจากสมาชิกทุกสังกัด การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อสมาชิก และการตอบแบบสอบถามขอให้ตอบตามสภาพจริง ซึ่งผลที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน
 - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
 - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. อายุ
 - ต่ำกว่า 35 ปี
 - 35 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีขึ้นไป
3. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก
 - น้อยกว่า 10 ปี
 - ระหว่าง 10 - 20 ปี
 - มากกว่า 20 ปี
4. รายได้ต่อเดือน
 - ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท
 - สูงกว่า 20,000 บาท
5. จำนวนหุ้น
 - น้อยกว่า 10,000 หุ้น
 - ระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น
 - มากกว่า 15,000 หุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน

ของสหกรณ์ครูเพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
ตามเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าวัดได้ตรงตามนิยามศัพท์และเนื้อหาวิชา

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าวัดตรงตามนิยามศัพท์และเนื้อหาวิชา

-1 หมายถึง แน่ใจว่าวัดไม่ตรงตามนิยามศัพท์และเนื้อหาวิชา

ข้อความ	ผู้เชี่ยวชาญ			เฉลี่ย
	เนาวรัตน์	พรศักดิ์	สิฏฐากร	
บุคลากร				
1. การบริหารงานของคณะกรรมการสหกรณ์ ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด สร้างความมั่นใจให้ แก่สมาชิก	1	1	1	1
2. การเลือกตั้งคณะกรรมการควรเสนอชื่อ และเลือกในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี	1	1	1	1
3. การกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้กับ หน่วยงานของสมาชิกเป็นการกระจายความรับผิดชอบ	1	1	1	1
4. ประธานคณะกรรมการดำเนินการควรเป็น ผู้บริหารระดับสูงในระดับอำเภอหรือจังหวัด	0	1	1	.67
5. การใช้งบประมาณรายจ่ายของสหกรณ์เป็น ไปตามที่ขออนุมัติจากที่ประชุมใหญ่	1	1	1	1
6. การฟ้องร้องผู้ค้าประกัน สหกรณ์ต้อง ดำเนินการกับผู้ค้าให้ถึงที่สุดก่อน ก่อนที่จะดำเนินการ กับผู้ค้าประกัน	1	1	0	.67
7. คณะกรรมการได้พิจารณาคัดเลือกบุคคล เป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่ดีและเหมาะสม	1	1	1	1
8. ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์	1	1	0	.67
7. ผู้จัดการสามารถแก้ไขปัญหาของสมาชิก ได้อย่างมีเหตุผลและชัดเจน	1	1	1	1

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			เฉลี่ย
	เนาวรัตน์	พรศักดิ์	สิฏฐากร	
10. ผู้จัดการสามารถแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ ของสหกรณ์ให้แก่สมาชิกอย่างชัดเจน	1	1	1	1
11. ผู้จัดการได้ตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จรับเงินหรือใบสำคัญรับเงินประจำเดือน	1	0	1	.67
12. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสหกรณ์มีความเหมาะสม	1	1	1	1
13. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	1	1	1
14. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับและให้คำปรึกษาแก่สมาชิก	1	0	1	.67
15. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิก	1	1	1	1
16. เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานการเงินได้ถูกต้อง และมีความซื่อสัตย์สุจริต	1	1	0	.67
17. เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับสมาชิกในหน่วยงานที่รับผิดชอบ การบริการ	1	1	0	.67
1. การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้	1	1	1	1
2. กำหนดแผนงานพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง	1	1	1	1
3. การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น	1	1	1	1
4. การบริการของสหกรณ์ต่อสมาชิกได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม	1	1	1	1
5. การเปลี่ยนแปลงรายการเกี่ยวกับการเงินของสมาชิก สามารถดำเนินการให้เสร็จในเวลาอันรวดเร็ว	1	1	0	.67

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			เฉลี่ย
	เนาวรัตน์	พรศักดิ์	สิฏฐากร	
6. การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับและมติ เป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	1	1	0	.67
7. จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอ ต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน	1	1	1	1
8. สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงิน มากกว่าการกู้เงินของสมาชิก	1	1	0	.67
9. ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินและ ด้านอื่น ๆ ที่มั่นคงเป็นที่เชื่อถือต่อสมาชิกและ บุคคลภายนอก	1	1	0	.67
10. การจัดทำเอกสารของสมาชิกเกี่ยวกับการทำ ธุรกิจกับสหกรณ์ได้รับคำชี้แจงจาก เจ้าหน้าที่และ ปฏิบัติได้ถูกต้องชัดเจน	1	1	0	.67
11. สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิก โดยคำนึงว่า สมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ	0	1	1	.67
12. เงินปันผลเฉลี่ยคืนตามส่วนจำนวนรวมแห่ง ดอกเบี้ยในปัจจุบันกำหนดไว้เหมาะสม	1	1	1	1
สวัสดิการ				
1. สหกรณ์ให้ประโยชน์แก่สมาชิกและสังคม มากกว่าสถาบันการเงินอื่น	1	1	0	.67
2. ให้การศึกษาและอบรมสมาชิกด้านความรู้ ทางสหกรณ์และการทำธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมใน การพัฒนากิจการสหกรณ์	0	1	1	.67
3. การให้ทุนการศึกษาบุตร สหกรณ์ใช้หลักการ กระจาย และกำหนดเงื่อนไขเพิ่มสำหรับสมาชิกที่ได้ รับทุนแล้วควรเว้นบ้าง	1	0	1	.67
4. สหกรณ์ได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนใน วงเงิน 50,000 บาท	1	1	1	1
5. สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคม ฌาปนกิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว (ส.ฌ.ส.) รายละ 100,000 บาท	1	1	1	1

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			เฉลี่ย
	เนาวรัตน์	พรศักดิ์	สิฏฐากร	
6. สหกรณ์จัดกองทุนแก่สมาชิกเป็นสวัสดิการบำเหน็จบำนาญแก่สมาชิกที่มีอายุครบ 60 ปี	1	1	0	.67
7. จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึงแก่กรรมรายละ 100,000 บาท	1	1	0	.67
8. สมาชิกที่มีความเดือดร้อนไม่สามารถส่งเงินค่าหุ้นหรือเงินงวดรายเดือนได้ ของดส่งและปรับโครงสร้างหนี้ใหม่	0	1	1	.67
9. จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้ง เพื่อตอบแทนความภักดีของสมาชิก	1	1	1	1
10. จัดสรรเงินจำนวนหนึ่งร่วมโครงการร่วมน้ำใจสหกรณ์เอื้ออาทรแก่ผู้ยากไร้	1	1	1	1
11. โบนัสกรรมการและเจ้าหน้าที่กำหนดไว้ไม่เกินร้อยละสิบของกำไรสุทธิมีความเหมาะสมการประชาสัมพันธ์	1	1	1	1
1. จัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้รับทราบเป็นรายเดือน	1	1	1	1
2. จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น	1	1	0	.67
3. เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน	1	1	1	1
4. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือน ให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก	0	1	1	.67
5. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัด	1	1	1	1
6. ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการ ต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าการดำเนินการไปแล้วอย่างไร	1	0	1	.67

ข้อคำถาม	ผู้เชี่ยวชาญ			เฉลี่ย
	เนาวรัตน์	พรศักดิ์	สิมฐากร	
7. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบ กิจการในการประชุมคณะกรรมการ ควรเสนอให้ สมาชิกได้รับทราบ	1	1	1	1
8. ศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการ ดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมา ให้บริการกับสมาชิก	1	1	1	1
9. วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญ ประจำปี ควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้า อย่างน้อย 3 วัน	1	1	1	1

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ

บุคลากร

1. ปัญหา

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

การบริการ

1. ปัญหา

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

สวัสดิการ

1. ปัญหา

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

การประชาสัมพันธ์

1. ปัญหา

.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล

หน่วยงานที่เก็บข้อมูล

ที่ / พิเศษ

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี
หลังที่ว่าการอำเภอเมืองเพชรบุรี 76000

27 กุมภาพันธ์ 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ข้าพเจ้านายปฎล เปรมปรีดิ์ หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี ขณะนี้กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยเป็นการสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การวิจัยเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยรวม จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้แจกแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้ ให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด ได้แสดงความคิดเห็นและนำส่งสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

ปฎล เปรมปรีดิ์

(นายปฎล เปรมปรีดิ์)

หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์

สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเมืองเพชรบุรี

หน่วยศึกษานิเทศก์

โทร. 032-425902

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. แบบสอบถามฉบับนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด โดยศึกษาจากสมาชิกทุกสังกัด การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อสมาชิก และการตอบแบบสอบถามขอให้ตอบตามสภาพจริง ซึ่งผลที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน
 - ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด
 - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ
4. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพื่อให้เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายปฎล เปรมปรีดี

นิสิตปริญญาโท วิชาเอกธุรกิจศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

แบบสอบถามความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. อายุ
 - ต่ำกว่า 35 ปี
 - 35 ปีขึ้นไป
2. ระดับการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ปริญญาตรีขึ้นไป
3. ระยะเวลาที่เป็นสมาชิก
 - น้อยกว่า 10 ปี
 - ระหว่าง 10 - 20 ปี
 - มากกว่า 20 ปี
4. รายได้ต่อเดือน
 - ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท
 - สูงกว่า 20,000 บาท
5. จำนวนหุ้น
 - น้อยกว่า 10,000 หุ้น
 - ระหว่าง 10,000 – 15,000 หุ้น
 - มากกว่า 15,000 หุ้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงาน
ของสหกรณ์ครูเพชรบุรี จำกัด

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมากที่สุด
มาก	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นมาก
ปานกลาง	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นปานกลาง
น้อย	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	เห็นด้วยกับข้อความนั้นน้อยที่สุด

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
บุคลากร					
1. การบริหารงานของคณะกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด สร้างความ มั่นใจให้แก่สมาชิก					
2. การเลือกตั้งคณะกรรมการควรเสนอชื่อ และเลือกในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี					
3. การกำหนดโควต้าคณะกรรมการให้กับ หน่วยงานของสมาชิกเป็นการกระจายความรับ ผิดชอบ					
4. ประธานกรรมการควรเป็นผู้บริหารระดับ สูงในระดับอำเภอหรือจังหวัด					
5. การใช้งบประมาณรายจ่ายของสหกรณ์ เป็นไปตามที่ขออนุมัติจากที่ประชุมใหญ่					
6. การฟ้องร้องผู้ค้าประกัน คณะกรรมการ ต้องดำเนินการกับผู้ค้าประกันให้ถึงที่สุดก่อน ก่อนที่จะ ดำเนินการกับผู้ค้าประกัน					

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
7. คณะกรรมการจัดสรรเงินเป็นค่าตอบแทน ประจำปี (โบนัส) สำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่ ในอัตราส่วนที่เหมาะสม					
8. คณะกรรมการได้พิจารณาคัดเลือกบุคคล เป็นผู้จัดการด้วยวิธีการที่ดีและเหมาะสม					
9. ผู้จัดการเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีมนุษยสัมพันธ์					
10. ผู้จัดการมีความสามารถแก้ไขปัญหาของ สมาชิกได้อย่างมีเหตุมีผลและชัดเจน					
11. ผู้จัดการสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับ ของสหกรณ์ให้แก่สมาชิก อย่างชัดเจน					
12. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนัก งานสหกรณ์มีความเหมาะสม					
13. เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของ ใบเสร็จรับเงินหรือใบสำคัญรับเงินประจำเดือน					
14. เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความรู้ ความสามารถใน การปฏิบัติงาน					
15. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการต้อนรับ และให้คำอธิบาย ชี้แจงแก่สมาชิก					
16. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของสมาชิก					
17. เจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเงิน การบัญชีได้อย่างถูกต้องและมีความซื่อสัตย์สุจริต					
18. เจ้าหน้าที่มีการติดต่อประสานงานกับ สมาชิกในหน่วยงานที่รับผิดชอบ					

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
การบริการ					
1. การบริการของสหกรณ์สามารถแข่งขันกับ สถาบันการเงินอื่นได้ _____					
2. กำหนดแผนงานพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพ การบริการอย่างต่อเนื่อง _____					
3. การใช้บริการด้านการเงินกับสหกรณ์ ทำให้สภาพคล่องทางการเงินของครอบครัวดีขึ้น _____					
4. การบริการของสหกรณ์ต่อสมาชิกได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม _____					
5. การเปลี่ยนแปลงเอกสารการเงิน การแก้ไข สัญญาการกู้เงินของสมาชิก สามารถดำเนินการ ให้เสร็จ ในเวลาอันรวดเร็ว _____					
6. การปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับ การให้บริการเป็นไปตามความต้องการของ สมาชิก _____					
7. จำนวนเงินที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เพียงพอ ต่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน _____					
8. สหกรณ์เน้นประโยชน์ด้านการออมเงิน มากกว่าการให้กู้เงินแก่สมาชิก _____					
9. ปัจจุบันสหกรณ์มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และให้บริการด้านการเงินแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง _____					
10. การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการทำธุรกิจ กับสหกรณ์ สมาชิกสามารถศึกษาและปฏิบัติได้ ถูกต้องชัดเจน _____					
11. สหกรณ์ได้ให้บริการ แก่สมาชิก โดยคำนึง ว่าสมาชิกทุกคนคือเจ้าของกิจการ _____					
12. เงินปันผลเฉลี่ยคืนตามส่วนจำนวนรวม แห่งดอกเบี้ยในปัจจุบันกำหนดไว้เหมาะสม _____					

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
สวัสดิการ					
1. สหกรณ์ให้ประโยชน์แก่สมาชิกและสังคม มากกว่าสถาบันการเงินอื่น.....					
2. ให้การศึกษาและอบรมสมาชิกด้านความรู้ ทางสหกรณ์และการทำธุรกิจ เพื่อให้มีส่วนร่วมใน การพัฒนากิจการสหกรณ์.....					
3. การให้ทุนการศึกษาบุตร สหกรณ์ใช้หลัก การกระจาย โดยใช้วิธีการจับสลาก.....					
4. สหกรณ์ได้ทำประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคน ในวงเงิน 50,000 บาท.....					
5. สหกรณ์ดำเนินงานทำโครงการสมาคม ฌาปนกิจสงเคราะห์ให้สมาชิกและครอบครัว (ส.ฌ.ส.) รายละ 100,000 บาท.....					
6. สหกรณ์จัดกองทุนบำเหน็จแก่สมาชิกที่มี อายุครบ 60 ปี.....					
7. จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือสมาชิกถึง แก่กรรมรายละ 100,000 บาท.....					
8. สมาชิกที่มีความเดือดร้อนไม่สามารถส่ง เงินค้ำหุ้นหรือเงินงวดรายเดือนได้ ของดส่งและ ปรับโครงสร้างหนี้ใหม่.....					
9. จัดของที่ระลึกให้แก่สมาชิกปีละครั้งเพื่อ ตอบแทนความภักดีของสมาชิก.....					
10. มีการจัดสรรเงินจำนวนหนึ่งร่วมโครงการ ร่วมน้ำใจสหกรณ์เอื้ออาทรแก่ผู้ยากไร้.....					

ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ การดำเนินงานของสหกรณ์	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
การประชาสัมพันธ์					
1. สหกรณ์ทำเอกสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสหกรณ์ให้สมาชิกได้ทราบข่าวเป็นรายเดือน.....					
2. จัดทำโครงการคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่พบสมาชิกตามหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจชี้แจงผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และเปิดโอกาสให้สมาชิกได้แสดงความคิดเห็น					
3. เสนอข้อมูลข่าวสารทางใบเสร็จรับเงิน ซึ่งเป็นข้อความย่อ ๆ เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกทุกคน					
4. เสนอแนวคิดของคณะกรรมการในการประชุมประจำเดือน ให้สมาชิกได้ทราบว่าเป็นไปตามความต้องการของสมาชิก					
5. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสหกรณ์ให้ทุกหน่วยงานที่สมาชิกสังกัด					
6. ข้อเสนอจากที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีต่อคณะกรรมการ ต้องแจ้งให้สมาชิกได้ทราบว่าดำเนินการไปแล้วอย่างไร					
7. ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตของผู้ตรวจสอบกิจการในการประชุมคณะกรรมการควรเสนอให้สมาชิกได้รับทราบ					
8. ศึกษาติดตามข่าวความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงานของสหกรณ์อื่น เพื่อนำตัวอย่างที่ดีมาให้บริการกับสมาชิก					
9. วาระและเอกสารการประชุมใหญ่สามัญประจำปีควรส่งให้สมาชิกได้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน					

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ

บุคลากร

1. ปัญหา
-
-
2. ข้อเสนอแนะ
-
-

การบริการ

1. ปัญหา.....
-
-
2. ข้อเสนอแนะ
-
-

สวัสดิการ

1. ปัญหา.....
-
-
2. ข้อเสนอแนะ.....
-
-

การประชาสัมพันธ์

1. ปัญหา.....
-
-
2. ข้อเสนอแนะ.....
-
-

บัญชีรายชื่อหน่วยงานสำหรับเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรื่อง **ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเพชรบุรี จำกัด**

อำเภอ	สังกัด	หน่วยงาน	จำนวน
เมืองเพชรบุรี	สปจ.เพชรบุรี	1. ร.ร.วัดเขมาภิรติการาม	5
		2. ร.ร. วัดหนองควง	5
		3. ร.ร. วัดดอนไก่เตี้ย	5
		4. ร.ร. วัดบันไดทอง	5
		5. ร.ร. วัดเพ็รียง	5
		6. ร.ร. บ้านบ่อหวาย	5
		7. ร.ร. หาดเจ้าสำราญ	5
		8. ร.ร. วัดโพพระใน	5
	กรมสามัญศึกษา	1. ร.ร. พรหมานุสรณ์	10
		2. ร.ร. เบญจมาภพอุทิศ	10
		3. ร.ร. ศุขประสานราษฎร์	5
		4. ร.ร. คงคาราม	5
	กรมอาชีวศึกษา	1. วิทยาลัยเทคนิคเพชรบุรี	6
		2. วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี	6
	สำนักงานปลัด	1. สปจ. เพชรบุรี	10
		2. สปอ.เมืองเพชรบุรี	10
		3. สทจ.เพชรบุรี	5
		4. สทอ.เมืองเพชรบุรี	5
		5. การศึกษานอกโรงเรียน	10
		6. สามัญศึกษาจังหวัดเพชรบุรี	5
	เทศบาล	1. ร.ร. เทศบาลวัดแก่นเหล็ก	5
		2. ร.ร.เทศบาลวัดจันทราวาส	7
	เอกชน	1. ร.ร. อรุณประดิษฐ์	7
		2. ร.ร. ราษฎร์วิทยา	5
		3. ร.ร. ปรียัติรังสรรค์	5
		4. ร.ร. พณิชยการเพชรบุรี	5
		5. ร.ร. สุวรรณรังษี	5

อำเภอ	สังกัด	หน่วยงาน	จำนวน	
ท่ายาง	สปจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. บ้านสารเห็ด	5	
		2. ร.ร. วัดท่าคอย	5	
		3. ร.ร. บ้านวังไคร้	5	
		4. ร.ร. บ้านท่ายาง	6	
		5. ร.ร. เขื่อนเพชร	5	
		6. ร.ร. บ้านสระพระ	5	
		7. ร.ร. วัดเขากระจิว	5	
	กรมสามัญศึกษา	1. ร.ร. ท่ายางวิทยา	5	
		2. ร.ร. ชุมแสงวิทยา	3	
	สำนักงานปลัด	1. สปอ. ท่ายาง	1	
		2. สธอ. ท่ายาง	1	
	บ้านลาด	สปจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. วัดกุ่ม	5
			2. ร.ร. วัดเขาทโมน	5
3. ร.ร. วัดห้วยเสือ			5	
4. ร.ร. บ้านพุดม			5	
5. ร.ร. บ้านโป่งสลอด			5	
กรมสามัญศึกษา		1. ร.ร. บ้านลาดวิทยา	6	
กรมอาชีวศึกษา		1. ร.ร. ฝีกอาชีพ	2	
สำนักงานปลัด		1. สปอ. บ้านลาด	1	
		2. สธอ. บ้านลาด	1	
บ้านแหลม		สปจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. บ้านแหลม	5
	2. ร.ร. วัดในกลาง		5	
	3. ร.ร. บ้านท่าแร่		5	
	4. ร.ร. วัดต้นสน		5	
	5. ร.ร. วัดปากอ่าว		5	
	กรมสามัญศึกษา	1. ร.ร. บ้านแหลมวิทยา	5	
	สำนักงานปลัด	1. สปอ.บ้านแหลม	1	
		2. สธอ. บ้านแหลม	1	

อำเภอ	สังกัด	หน่วยงาน	จำนวน	
เขาย้อย	สพจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. บ้านห้วยโรง	5	
		2. ร.ร. วัดหนองส้ม	5	
		3. ร.ร. บ้านเขาย้อย	5	
	กรมสามัญศึกษา สำนักงานปลัด	1. ร.ร. เขาย้อยพิทยาคม	4	
		1. สปอ. เขาย้อย	1	
		2. สธอ. เขาย้อย	1	
ชะอำ	สพจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. นิคมสร้างตนเองเขื่อนเพชร	6	
		2. ร.ร. บ้านหุบกะพง	5	
		3. ร.ร. บ้านร่องระกำ	5	
	กรมสามัญศึกษา	1. ร.ร. ชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี	7	
		1. วิทยาลัยเกษตรกรรมเพชรบุรี	8	
	กรมอาชีวศึกษา สำนักงานปลัด	1. สปอ. ชะอำ	1	
		2. สธอ. ชะอำ	1	
	เทศบาล	1. ร.ร. เทศบาลวัดเนรัญชลา	6	
		2. ร.ร.เทศบาลวัดไทรย้อย	6	
	เอกชน	1. ร.ร. อนุบาลแก่นจันทร์	2	
	แก่งกระจาน	สพจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. บ้านช่อง	4
			2. ร.ร. อ.ฮ.สิงห์	4
กรมสามัญศึกษา สำนักงานปลัด		1. ร.ร. แก่งกระจานวิทยา	2	
		1. สปอ. แก่งกระจาน	1	
	2. สธอ. แก่งกระจาน	1		
หนองหญ้าปล้อง	สพจ.เพชรบุรี	1. ร.ร. บ้านสามเรือน	4	
		2. ร.ร.บ้านหนองหญ้าปล้อง	4	
	กรมสามัญศึกษา สำนักงานปลัด	1. ร.ร. หนองหญ้าปล้องวิทยา	2	
		1. สปอ. หนองหญ้าปล้อง	1	
	2. สธอ. หนองหญ้าปล้อง	1		

ประวัติย่อของผู้ทำสารนิพนธ์

ชื่อ – ชื่อสกุล	นายปฏิล เปรมปรีดิ์
เกิดวันที่	13 มีนาคม 2494
สถานที่เกิด	186 หมู่ที่ 7 ตำบลบ่อนอก อำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	226 ถนนรถไฟ ตำบลคลองกระแซง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ศึกษานิเทศก์ ระดับ 7 สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2510	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสุวรรณรังสฤษฎ์วิทยาลัย จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2512	ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) ฝึกหัดครูเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2514	ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาระดับสูง (ป.กศ.สูง) วิทยาลัยครู เพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
พ.ศ. 2519	ปริญญาการศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) วิชาเอกเคมี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พระนคร กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2545	ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (กศ.ม.) วิชาเอกธุรกิจศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร